

# IV Memoria de Responsabilidad Social Empresarial 2017



## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	2
2. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS.....	3
Plan de RSE 2018.....	5
3. ALCANCE DE LA MEMORIA Y PERFIL DE LA EMPRESA.....	6
Perfil de la Empresa.....	8
4. GRUPOS DE INTERÉS (STAKEHOLDERS).....	10
5. GOBIERNO Y SISTEMA DE GESTIÓN .....	15
6. INDICADORES DEL DESEMPEÑO.....	18
<b>Valoración, política y objetivos .....</b>	<b>19</b>
<b>Implementación .....</b>	<b>19</b>
<b>Medición de Resultados .....</b>	<b>19</b>
6.2. PRINCIPIOS LABORALES.....	21
<b>Valoración, política y objetivos .....</b>	<b>21</b>
<b>Implementación .....</b>	<b>22</b>
<b>Medición de Resultados .....</b>	<b>22</b>
6.3. PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES.....	23
<b>Valoración, política y objetivos .....</b>	<b>23</b>
<b>Implementación .....</b>	<b>23</b>
<b>Medición de Resultados .....</b>	<b>23</b>
6.4. PRINCIPIOS EN MATERIA DE ANTICORRUPCIÓN .....	25
<b>Valoración, política y objetivos .....</b>	<b>25</b>
<b>Implementación .....</b>	<b>25</b>
<b>Medición de Resultados .....</b>	<b>25</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

Tras nuestra adhesión al Pacto Mundial en diciembre de 2014, me complace presentarles nuestra IV Memoria de Sostenibilidad correspondiente a 2017. Desde nuestra compañía, seguimos comprometidos firmemente con la Responsabilidad Social Empresarial, el cumplimiento de los Principios del Pacto Mundial bajo el convencimiento de que sólo actuando bajo los principios de la transparencia y la responsabilidad conseguiremos nuestros objetivos y la sostenibilidad de nuestro proyecto.

Todas las personas que formamos **1A Ingenieros** suscribimos el presente documento que evidencia el compromiso asumido por la empresa para avanzar en el desarrollo e integración de la Responsabilidad Social de la Empresa como un camino de mejora en sostenibilidad y recoge las acciones implantadas durante el año 2017 en nuestra organización, y nuestro plan de RSE para el año 2018, comprometiéndonos de esta forma a su cumplimiento.

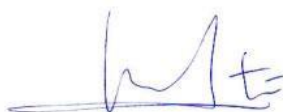
Con la publicación de esta memoria perseguimos un triple objetivo:

- Poner en valor la labor que hemos venido desarrollando en materia de responsabilidad social
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, así como, la mejora de nuestra comunicación interna y externa.
- Tener una guía de mejora continua en la que plasmar nuestros objetivos de RSE, y comprobar el nivel de cumplimiento de los mismos.

Desde nuestros orígenes, en el año 1997, estamos implicados con la Calidad y la Innovación, certificándonos en ISO 9001 en el año 2001 y obteniendo el premio “Modelo de Excelencia Empresarial” otorgado por la Junta de Castilla y León en el año 2007, y desde el año 2012 con la Responsabilidad Social Empresarial, realizando acciones que queremos compartir con todos Uds. y enmarcar dentro de una política de transparencia ante nuestros grupos de interés. Con fecha de octubre de 2013 se obtienen las certificaciones de gestión medioambiental ISO 14001 y de gestión de seguridad y salud OHSAS 18001

Esta memoria pretende, en la medida de nuestras posibilidades, contribuir a la implantación del desarrollo sostenible en la sociedad, y dar a conocer con transparencia y comparabilidad los logros obtenidos, con el buen hacer, profesionalidad y dedicación de toda la plantilla que formamos parte del proyecto de **1A Ingenieros**.

Un cordial saludo,



Ricardo Fortuoso Martín

Dirección General

**1A Ingenieros, S.L.P.**

## 2. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

Para identificar nuestros principales impactos, riesgos y oportunidades en materia de Responsabilidad Social Empresarial, así como, para establecer nuestro plan de acción para el ejercicio 2018 se han utilizado las siguientes herramientas de autodiagnóstico:

- Indicadores de seguimiento de RSE incluidos a lo largo de esta memoria
- Análisis DAFO
- Resultados del plan de acción del año 2017:

Se realizaron el 80% de las acciones previstas en el Plan de RSE:

AREA	AMBITO	DESCRIPCIÓN	PLANIFICADO	REALIZADO
Económica	Anticorrupción	Aprobación Política Anticorrupción y código ético	Mayo 2017	Mayo 2017
Medio Ambiente	Medioambiental	Actualización del sistema a la nueva edición de la norma ISO 14001	Julio 2017	Retrasado a 2018
Personas	Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	Superar la auditoría de seguimiento según norma OHSAS 18001	Julio 2017	Julio 2017
Económica	Gestión de la Calidad	Actualización del sistema a la nueva edición de la norma ISO 14001	Julio 2017	Julio 2017
Todas	Comunicación	1mes 1 Reto (12 Retos)	Todo el año	Todo el año
Personas	Igualdad	Creación Comisión de Igualdad	Mayo 2017	Pendiente
Personas	Acoso	Elaboración de Protocolo de Acoso	Mayo 2017	Febrero 2017
Personas	Acoso	Política contra el Acoso	Mayo 2017	Febrero 2017
Todas	Difusión	Newsletter 2 al año	Junio 2017	Todo el año
Todas	Difusión	Participación en al menos 1 jornada al año	Todo el año	Se realizan 3 charlas en 2017

Por motivos de carga de trabajo se mantuvieron los sistemas de calidad y medio ambiente en las ediciones de 2008 de las normas de referencia ISO 9001 e ISO 14001, además, el comité realizado, para dar mayor importancia, fue el de Acoso, estando pendiente la realización el

Además, se realizaron las siguientes acciones:

ÁREA	ACCIONES 2017
Salud y bienestar	<p>Campaña de sensibilización interna <b>"1 mes, 1 reto"</b> para potenciar la salud, y el bienestar.</p> <p>Formación e información a los empleados sobre los <b>riesgos para la salud y seguridad laboral</b> y sobre buenas prácticas de trabajo.</p> <p>Acciones para mejorar la <b>salud y el bienestar</b> físico, emocional y social de los empleados: sesión de pilates, realización de una ruta de interpretación de especies naturales.</p> <p>Implantación y evaluación de las <b>buenas prácticas de seguridad y salud</b>.</p> <p>Participación en la <b>2ª Carrera Solidaria de Empresas</b>, patrocinando a los equipos y fomentando hábitos deportivos.</p>
Compromiso social	<p>Mantenemos 3 <b>niños apadrinados</b> a través de la aportación a la <b>Fundación Vicente Ferrer</b>.</p> <p>Patrocinio del <b>XII Torneo de la Vendimia de Ajedrez Infantil</b> de Valladolid.</p> <p>Organización de la <b>jornada</b> "Buenas prácticas en el ámbito de la Responsabilidad Social Empresarial" del Cluster de Automoción FACYL (Noviembre 2017). Se realizó en nuestras instalaciones.</p> <p>Impartición de la <b>ponencia</b>: "La Responsabilidad Social Empresarial como pilar del modelo de gestión".</p> <p>Colaboración con <b>UNICEF</b>: realización y compra del calendario corporativo de 2017 con UNICEF.</p> <p>Realizamos una recogida interna de alimentos que se entrega al <b>Banco de Alimentos</b> de Valladolid.</p> <p>Patrocinio de equipos en la <b>2ª Carrera Solidaria de Empresas</b>, cuyo importe va destinado al <b>Banco de Alimentos</b>.</p>
Energía y no contaminación	<p><b>Mantenimiento de medidas de reciclaje</b> de papel/cartón.</p> <p>Se reducen las <b>emisiones</b> al favorecer la jornada continua en junio.</p> <p>Supervisión directa de las emisiones de <b>CO2</b>.</p>
Igualdad	<p><b>Ponentes</b> de la jornada por la conmemoración el 8 de marzo del Día Internacional de la Mujer en el Instituto de Educación Secundaria Ramón y Cajal (Valladolid), para concienciar en la igualdad al acceso del mercado laboral.</p> <p>Acuerdo para la Implantación de <b>Medidas</b> de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres.</p> <p>Diseño e implantación de la <b>Política de actuación y prevención ante el acoso Sexual o por razón de sexo o moral</b>.</p> <p>Diseño e implantación del <b>Protocolo de actuación y prevención ante el acoso sexual, por razón de sexo o moral</b>.</p> <p>Constitución y nombramiento de las <b>Comisiones de Igualdad</b>.</p> <p>Entrega de la <b>Guía</b> "Conocer y sensibilizar para prevenir el acoso laboral. Nuevas estrategias" de FREMAP a los componentes de la Comisión de Igualdad.</p> <p>Se aumenta la <b>flexibilidad horaria</b> para favorecer la conciliación de la</p>

	<p>vida personal y laboral: jornada continua en junio.</p> <p><b>Formación</b> de "Sensibilización en Igualdad de Oportunidades" a componentes de la Comisión de Igualdad (30 horas, Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades).</p> <p>Revisión de los perfiles de puesto con perspectiva de género</p> <p>Elaboración de un proceso de selección teniendo en cuenta la perspectiva de género</p>
<b>Educación de calidad</b>	<p><b>Convenios</b> formativos y acuerdos con centros de formación.</p> <p>Personal en <b>prácticas</b>.</p>
<b>Organizativas</b>	Informe de evaluación y sello dorado de <b>EcoVadis</b> (plataforma colaborativa internacional que evalúa la Responsabilidad Social Empresarial).
<b>Seguridad de la Información</b>	Realización de auditoría para prevenir violaciones de la seguridad de la información.

### *Plan de RSE 2018*

Se planifican las siguientes acciones:

AREA	AMBITO	DESCRIPCIÓN	PLANIFICACIÓN
Personas	<b>Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo</b>	<b>Superar la auditoría de seguimiento según norma OHSAS 18001</b>	<b>Julio 2018</b>
Personas	<b>Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo</b>	<b>Establecer un plan de formación específico en SST</b>	<b>Todo el 2018</b>
Medio Ambiente	<b>Medioambiental</b>	<b>Actualización del sistema a la nueva edición de la norma ISO 14001</b>	<b>Julio 2018</b>
Económica	<b>Gestión de la Calidad</b>	<b>Actualización del sistema a la nueva edición de la norma ISO 9001</b>	<b>Julio 2018</b>
Organizacional	<b>Compromiso Social</b>	<b>Mantener acciones sociales establecidas</b>	<b>Todo el 2018</b>
Personas	<b>Igualdad de Oportunidades</b>	<b>Mantener acciones establecidas en 2017</b>	<b>Todo el 2018</b>

### 3. ALCANCE DE LA MEMORIA Y PERFIL DE LA EMPRESA

Informamos en el presente documento de las actividades de **1A Ingenieros** comprendidas entre 1-01-2017 y 31-12-2017 **(G4-28)**, en base a los 10 principios del Pacto Mundial, teniendo en cuenta las indicaciones de GRI 4.0, y considerando la Orden ESS/1554/2016, de 29 de septiembre, por la que se regula el procedimiento para el registro y publicación de las memorias de responsabilidad social y de sostenibilidad de las empresas, organizaciones y administraciones públicas; y lo hacemos bajo los criterios de transparencia, objetividad y veracidad, con el fin de que los grupos de interés de la empresa conozcan nuestro desempeño y resultados en los diferentes campos objeto de la memoria.

**(G4-31)** Persona de contacto para temas relacionados con la memoria:

Nombre: **Marta Muelas González (Responsable de RRHH)**

Correo electrónico: [mmuelas@1aingenieros.com](mailto:mmuelas@1aingenieros.com)

Teléfono: **+34 983 362136**

**(G4-33)** Esta memoria no se verificará externamente, si bien, se dispone de un sistema integrado de gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud de las personas que incluye la auditoría interna de esta memoria.

**(G4-30)** No se ha establecido una frecuencia mínima de reporte, se considera adecuado un reporte anual, según los requisitos establecidos por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, al cual pertenecemos en categoría de firmantes.

Toda la información de esta memoria se calcula de forma directa e intuitiva, no obstante, se reflejan a continuación aquellos datos que puedan afectar a la comprensión, análisis y trazabilidad de los datos, en relación a memorias anteriores **(G4-13)**:

- En el año 2007 se obtiene el premio a la Excelencia en Castilla y León
- En el año 2009 se obtiene la certificación ISO 9001 (Implantada inicialmente en 2001)
- En 2013 realizamos nuestra primera Memoria de Sostenibilidad según criterios GRI 3.1 con datos de 2012
- No se dispone de memoria de Sostenibilidad sobre los datos de los años 2013 y 2014
- En agosto de 2013 se obtiene la certificación OHSAS 18001 de seguridad y salud laboral e ISO 14001:2004
- En octubre de 2015 se cambian las oficinas situadas en la C/ Juan Martínez Villergas 10 y 11, 47014 Valladolid, por las actuales situadas en la C/ Helio 9, 47012 Valladolid
- En diciembre de 2016 se realiza la memoria de sostenibilidad correspondiente al año 2015 según principios del Pacto Mundial **(G4-29)**
- En febrero de 2016 se publica dicha memoria en la web del pacto mundial:  
<https://goo.gl/wCgcXF>
- En noviembre de 2017 se realiza la memoria de sostenibilidad correspondiente al año 2016 según principios del Pacto Mundial **(G4-29)**
- En febrero de 2018 se publica dicha memoria en la web del pacto mundial:  
<https://bit.ly/2QWdZdL>



- Para los datos medioambientales de esta memoria sólo se están teniendo en cuenta los indicadores de la oficina central, se incorporarán los de otras sedes progresivamente

**G4-23:** Cambio significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores

- Se incluyen por primera vez la información de las delegaciones, por otra parte, no se incluirán en esta memoria los resultados medioambientales de las delegaciones, debido a su complejidad.

**G4-22:** Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas:

En la memoria relativa al año 2015 los indicadores medioambientales se utilizaron en base a estrategias de calidad, es decir, relacionados al número de personas de la organización con el fin de poder aplicar objetivos de mejora continua. En la memoria del año 2016, y en ésta, correspondiente a 2017 los datos son puros, es decir, sin relacionar con ningún otro dato. No obstante, para facilitar la evolución, siempre que sea posible, se incluirán datos de los últimos 3 ó 4 años.

Los contenidos de la memoria son consecuencia de la reflexión y apuesta por la mejora continua realizada por la dirección y las personas que trabajan en **1A Ingenieros**, teniendo en cuenta los objetivos y valores corporativos y en función del principio de “materialidad”, es decir, tratando de reflejar nuestros impactos más significativos desde el punto social, ambiental y económico.

La cobertura y alcance de este informe incluye todas las actividades de la empresa y sus relaciones con los grupos de interés, así mismo, se han cubierto también los aspectos Sociales, Económicos y Ambientales durante el año 2017, atendiendo al principio de exhaustividad.

### *Compromiso con iniciativas externas*

**1A Ingenieros** es una empresa integrada en la comunidad donde opera y que, en diverso grado, mantiene relación con organizaciones o entidades para estar bien posicionada en nuestro territorio de actuación y consolidar la relación con la comunidad, entre otras:

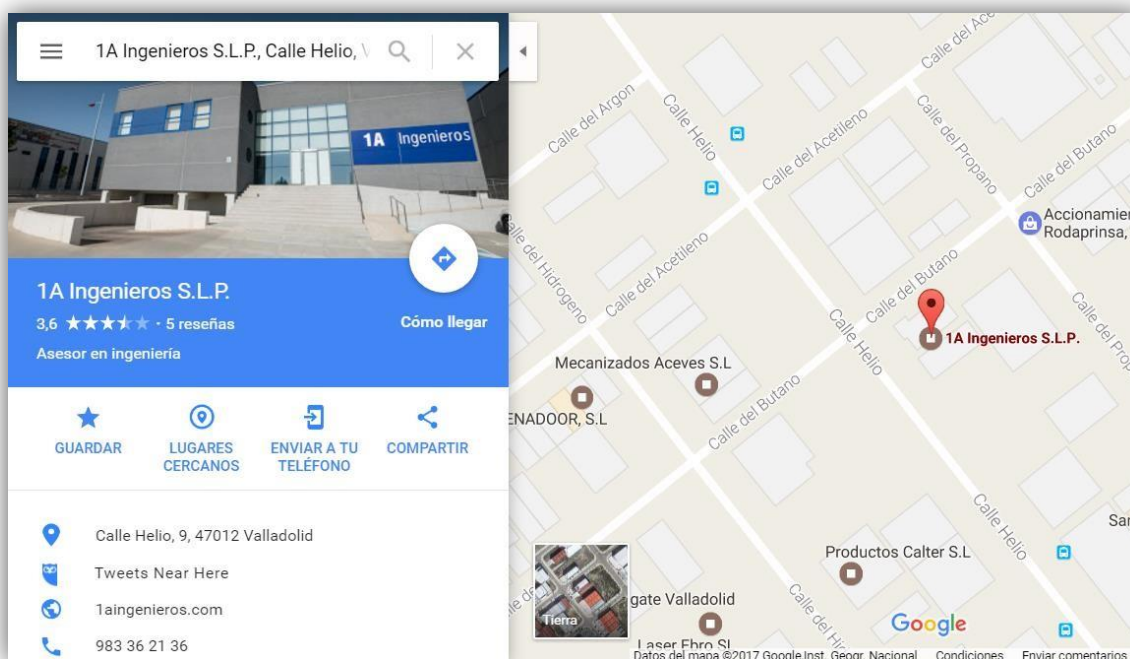
- **G4-15:** Principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que suscribimos:
  - Pacto Mundial de las Naciones Unidas como firmantes
  - Fundación Vicente Ferrer
- **G4-16:** Listado de las asociaciones y las organizaciones a las que pertenecemos:
  - AERIS: Cluster de Sostenibilidad Ambiental
  - Smart City Valladolid y Palencia
  - AEICE: Construcción eficiente
  - AVECO: Asociación Vallisoletana de Empresarios de la Construcción, Promoción Inmobiliaria y afines
  - AVEBIOM: Asociación Española de Valorización Energética de la Biomasa
  - TECNIBERIA: Asociación Española de Empresas d Ingeniería, Consultoría y Servicios Tecnológicos.



### *Perfil de la Empresa*

A continuación, incluimos nuestros datos principales

- **(G4.3) Nombre:** **1A Ingenieros, S.L.P.**
- **(G4.5) Lugar donde se encuentra la sede de la organización:** La sede principal de la organización se encuentra en: C/ Helio 9, 47012 Valladolid



Además, se dispone de oficinas en:

- Santiago de Compostela - Rúa Lisboa Edificio 31
- Pontevedra - C/ Manuel Quiroga, 13
- Barcelona - Carrer Balmes, 177 planta 3

### **G4-4 ACTIVIDAD PRINCIPAL:**

#### ***Servicios Técnicos de Ingeniería y Arquitectura***

Alcance de certificaciones ISO: “Prestación de servicios de ingeniería y arquitectura, en los sectores de energía, medio ambiente, edificación, industrial y logística, agroalimentaria, urbanismo e infraestructuras, seguridad y salud. En los ámbitos nacional e internacional:

- Consultoría Estratégica: Estudios de viabilidad de los sectores arriba indicados, ahorro y eficiencia energética, energías renovables y otros.
- Project Management,
- Diseño de proyectos y/o estudios técnicos,
- Direcciones de obra y/o asistencias técnicas,

- Coordinaciones de seguridad y salud,
- Ingeniería ambiental: Gestión integrada de proyectos, direcciones ambientales y arqueológicas, estudios y tramitaciones ambientales.”

Siendo nuestra vocación la Gestión Integral de Proyectos

Definición de estrategia	Diseño	Contratación	Construcción	Puesta en marcha
Programa de necesidades Análisis de viabilidades Definición de objetivos Análisis de riesgos Plan de Costes Inicial Programa Maestro Matriz de responsabilidades Organización estratégica de la operación	Selección de equipo de diseño Definición de alcance Gestión de diseño Ingeniería de valor Replanteos	Definición estratégica de contratación Precalificación de contratistas Documentación de petición de oferta Evaluación técnico-económico de ofertas Contratación Replanteos	Gestión de costes Gestión de plazos Control de cambios Estudio logístico Coordinación de contratistas Control de producción Control de calidad de la ejecución Control de seguridad y salud Replanteos	Gestión de pruebas Cierre de contratos Recopilación documentación final de obra - Planos built - Garantías Soporte técnico durante el periodo de garantía

#### G4-6: Países en los que opera y donde se llevan a cabo operaciones significativas

Se opera de forma principal en España, si bien, se realizaron trabajos, de forma puntual, en México y Sudáfrica, durante los años 2013 y 2014

#### G4-8: Nos dirigimos a los siguientes mercados:

- o Por desglose geográfico: Las Comunidades Autónomas de Castilla y León, La Rioja, Galicia, Andalucía, Madrid, Cataluña, Aragón y Canarias.
- o Por sectores a los que abastecemos: Sectores público y privado, dentro de este último, los sectores energético, industrial y terciario.
- o Por tipo de clientes/beneficiarios: Grandes Empresas, Pymes, Particulares y Organismos Públicos

#### Nuestra historia la podemos resumir en:

**1A Ingenieros** se fundó en el año 1997.

Empresa líder en Castilla y León en el sector de la Ingeniería y la Edificación.

Desde entonces, ha conseguido un fuerte crecimiento desde el punto de vista empresarial, que ha impulsado a la empresa en el sector de la ingeniería, en múltiples campos de la misma, permitiendo estar actualmente entre una de las ingenierías de mayor prestigio en Castilla y León.

Con una diversificación de servicios, que la permite ofrecer soluciones integrales y bien definidas, posee presencia en múltiples sectores de la ingeniería y de la edificación, así como tener lanzadas varias apuestas relacionadas con la I+D+i y el desarrollo de nuevas soluciones innovadoras.

Su crecimiento le ha permitido tener una presencia importante en otras regiones de la geografía española, tales como Galicia, Comunidad de Madrid, Cataluña, etc.

En la actualidad, **1A Ingenieros** tiene servicios específicos muy orientados al Medio Ambiente, la Energía y sus derivados, las Infraestructuras, la Edificación, la Sostenibilidad, las Tecnologías de la Información, y la Innovación y Desarrollo.

#### G4-9: Otros datos sobre las dimensiones de 1A Ingenieros

- Número de empleados (equivalente al 100% de la jornada laboral): 71 empleados/as y 4 socios
- Ventas netas: **2.989.593,30 €**
- Activo total: **1.899.895,68 €**

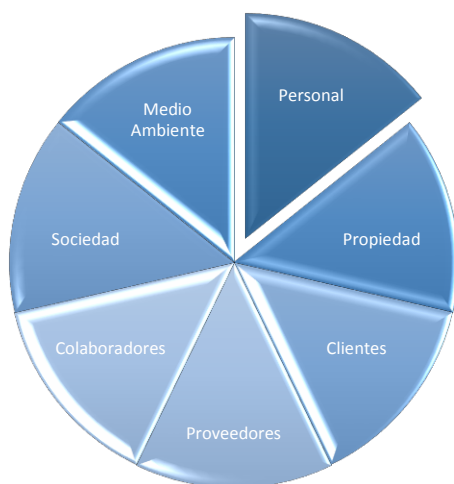
## 4. GRUPOS DE INTERÉS (STAKEHOLDERS)

Nuestros grupos de interés son aquellas personas o colectivos que se ven afectados o tienen impacto en las actividades, servicios o productos de nuestra empresa.

Con el fin de potenciar la sostenibilidad a largo plazo de nuestra organización, es especialmente relevante para **1A Ingenieros** conocer, priorizar y segmentar a nuestros grupos de interés para comprender mejor sus expectativas y establecer un diálogo constructivo con ellos que nos permita crear valor para todos y obtener su confianza.

Los grupos de interés que hemos identificado como prioritarios y/o que tienen mayor impacto en el negocio, cuentan con diferentes vías de participación, tanto formales como informales, para expresarnos sus sugerencias, quejas o indicaciones de cualquier tipo. Este diálogo fluido con ellos contribuirá a la mejora de nuestro desempeño y al progreso continuo de nuestra organización

**G4-24:** Los principales grupos de interés que identificamos son las siguientes:



**G4-25:** Los grupos de interés con los que se trabaja, se basan, en la influencia que tienen esos mismos grupos en nuestra Responsabilidad Social Empresarial, y son:



**G4-26:** El Grupo de Interés que más participa, hasta hoy, en nuestra Responsabilidad Social son los clientes (grandes empresas) al solicitarnos nuestros avances en la materia, bien a través de aplicativos de gestión de proveedores (Archilles), aplicativos específicos de RSE (Ecovadis – Sello bronce en 2017) bien a través de auditorías sociales (durante el año 2016 superamos la auditoría social de REE) y la propiedad (socios trabajadores) que están implicados con la necesidad de mantener los sistemas de gestión implantados y la sistemática de comunicación a través de memorias de sostenibilidad.

**G4-27:** Cuestiones y problemas clave se han identificado a raíz de la participación de los grupos de interés:

- Seguridad y Salud Laboral: Todo el personal formado e informado de los riesgos que afectan a su puesto de trabajo, se realizan evaluaciones de prevención de riesgos de trabajo para todas las obras en las que se participa.
- Promoción de la Salud en el Trabajo: Sugerencia de nuestros principales clientes, dado que uno de los principales riesgos de nuestra actividad y de la sociedad en general es el sedentarismo.

- Seguridad Vial: Sugerencia de nuestros principales clientes y como resultado del análisis de la accidentabilidad, los accidentes que se han producido son mínimos y las consecuencias de los mismos muy bajas, pero se identifica una necesidad de formación en este ámbito.
- Análisis de aspectos ambientales en proyectos, en base a los requisitos del ICCL para la certificación de nuestro sistema de gestión.
- Medidas de conciliación, con el cambio de oficinas y el aumento del tiempo necesario para asistir a las mismas, se definen e implantan medidas de conciliación como la flexibilidad horaria, siendo el personal

La gestión de nuestros grupos de interés se realiza en base a la tabla presente en la siguiente página:

## IDENTIFICACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

QUIÉNES		Definición del Subgrupo	¿Por qué?	COMUNICACIÓN			MEJORAS
Grupo de interés	Subgrupo	Peculiaridades	Demandas & Expectativa	QUÉ	CÓMO	FRECUENCIA	Acciones Prevista
PERSONAL	Responsables de Actividad	Algunos pertenecen al subgrupo socios-trabajadores	Estabilidad laboral, remuneración adecuada, mejora profesional, participación activa en la toma de decisiones	Reuniones sobre resultados generales de la empresa y otras actividades, sobre estrategia de la organización	Reuniones	mensual	Reuniones eficaces, ajuste al programa y participación proactiva en el mismo
	Personal		Estabilidad laboral, remuneración adecuada, mejora profesional, conocimiento de sus objetivos y resultados	Comunicación casi diaria por parte de responsables y empresa sobre sus tareas y responsabilidades, exposición anual sobre resultados y revisión anual de evolución de competencias	teléfono, mail, reuniones, redes sociales	mensual	Seguimiento del avance de sus objetivos y resultados
	Socios - trabajadores	forman parte del accionariado de la empresa bajo el Régimen General de Autónomos	Participación activa en la toma de decisiones, información transparente, remuneración adecuada, mejora profesional	Reuniones sobre resultados generales de la empresa y otras actividades, sobre estrategia de la organización	Reuniones	mensual	
PROPIEDAD	Accionistas mayoritarios	Son trabajadores y propietarios	Remuneración adecuada, alta rentabilidad, transparencia	Información general sobre resultados generales de la empresa.	Reuniones	anual	
CLIENTES	Grandes Empresas	Requisitos de contratación, licitaciones	Innovación continua y mejoras de los servicios	Situación e incidencias de los trabajos contratados. Información sobre cumplimiento de requisitos de valoración: Implantación de ISO, información sobre RSE, ID, cumplimiento legal,	. Informes sobre trabajos . Cumplimentar información solicitada a través de plataformas . Cumplimiento compromisos de contrato "requisitos de sostenibilidad de proveedores"	anual y según demanda del cliente	Elaboración de memorias de sostenibilidad con más y mejor información cada año, con el fin de adelantarnos a los requisitos del cliente en esta materia
	Pymes / Particulares		producto adaptado a sus necesidades, cercanía con el personal técnico	transparencia en la planificación del trabajo	teléfono, mail	según demanda	
	Administración Pública	Requisitos de contratación, licitaciones	cumplimiento de lo establecido en las memorias técnicas y/o económicas, o en las ofertas	Situación e incidencias de los trabajos contratados	informes sobre trabajos	establecido por proyecto	



# 1A Ingenieros

ENERGÍA EN MOVIMIENTO

PROVEEDORES	proveedores estratégicos	En algunos casos vienen designados por la necesidad puntual o estratégica de la empresa	Relaciones a largo plazo, pago puntual. Exigencias relativa a los productos	Exigencias sobre la documentación a presentar y las exigencias necesarias para trabajar con 1A. Información general de la marcha de la empresa y sus principales impactos	Contrato/mail/teléfono	mensual	Promover actividades de cooperación.
	subcontrataciones	En algunos casos vienen designados por el cliente	Relaciones a largo plazo, pago puntual. Exigencias relativa a los servicios	Política de la empresa con las subcontrataciones, expectativas de comunicación y de seguimiento de los trabajos. Exigencias sobre la documentación a presentar y las exigencias necesarias para trabajar con 1A.	Contrato/mail/teléfono	mensual	Promover actividades de cooperación.
SOCIEDAD	Sociedad en general		Generación de empleo	Información general de la marcha de la empresa y sus principales impactos			
MEDIO AMBIENTE	Proyectos		Ecodiseño, incidencia de nuestros proyectos en el medio ambiente	Memorias proyecto		según demanda	



## 5. GOBIERNO Y SISTEMA DE GESTIÓN

**G4-56:** Los valores, principios, estándares y normas que la organización suscribe o marca son:

**1A Ingenieros** en el proceso de definir su estrategia de responsabilidad social, identifica su filosofía, la visión, misión y el conjunto de valores fundamentales para establecer el marco de referencia dentro del cual la compañía incorpora la responsabilidad social empresarial y la innovación.

FILOSOFÍA	MISIÓN	VISIÓN
<p>Apostamos por el capital humano como columna vertebral de la organización y variable clave diferenciadora. Estamos construyendo una cultura de anticipación</p> <p>al cambio, centrada en la orientación al mercado y el aprendizaje, donde la innovación, la excelencia y las personas conviven armoniosamente y éstas, desarrollan en la empresa su proyecto vital.</p> <p>Todo ello se utiliza para impulsar la consolidación de la organización como una ingeniería de reconocido prestigio en los sectores de ENERGÍA, AUTOMOCIÓN, AGROALIMENTARIA, LOGÍSTICA, EDIFICACIÓN SOSTENIBLE en el ámbito regional, nacional e internacional.</p>	<p>Aportar a la sociedad, profesionales competitivos, nacional e internacionalmente, con habilidades, actitudes y valores que les permitan un</p> <p>desempeño pleno en el ejercicio profesional, construyendo así una ingeniería que genere soluciones integrales, especializadas, personalizadas, innovadoras e independientes, que nos permita afrontar año tras año nuevos y apasionantes retos.</p>	<p>Nuestra visión es posicionar a nuestra empresa como ingeniería de referencia en Castilla y León en los sectores de ENERGÍA, AUTOMOCIÓN, AGROALIMENTARIA, LOGÍSTICA, EDIFICACIÓN SOSTENIBLE.</p> <p>En áreas geográficas cercanas como las comunidades de Galicia, Madrid, Asturias y Cantabria posicionarnos como una de las principales ingenierías en la zona a través de un despliegue de profesionales y recursos.</p> <p>A nivel internacional exploramos posibilidades de establecernos en países destino de la mano de nuestros clientes.</p> <p>Para lograrlo nos dotamos de un equipo de expertos, en los diferentes ámbitos de actuación y en las distintas disciplinas de gestión, que vengan avalados por un reconocido prestigio, tanto en su calidad humana como profesional y que aglutinen un profundo conocimiento en los proyectos a desarrollar.</p>

## NUESTROS VALORES

Los Valores de Gestión, son las referencias internas que empleamos para comprender las situaciones de nuestro entorno laboral. Cuando están interiorizados, se transforman en hábitos de comportamiento y ya no necesitamos pensar en ellos para actuar.



### Desarrollo personal

Permitimos el desarrollo profesional y personal de los profesionales, facilitamos la liberalización de su talento, fomentando su responsabilidad y libertad personal y demostramos paciencia, comprensión y respeto por sus tiempos de aprendizaje, sus motivaciones y problemas.



### Excelencia de servicio

Alcanzar un nivel de éxito sostenido en la Organización como resultado de la máxima calidad de los servicios prestados y de la vocación de servicio al compañero, al cliente y a la sociedad; Es nuestro objetivo. La excelencia surge de una aspiración a la calidad total profesional, a no contentarse con la mediocridad.



### Creatividad

La innovación surge de la creatividad e ingenio de personas talentosas motivadas por un importante sentido de logro, y por el deseo de encontrar nuevas y mejores maneras de satisfacer los requerimientos de nuestros clientes.



### Transparencia

Comunicamos nuestra misión, visión, valores, objetivos estratégicos, resultados operacionales y desempeño financiero con transparencia y sentido de oportunidad, garantizando así, la concreción de relaciones de confianza, respeto y cooperación, que nos permiten conformar equipos de alto rendimiento capaces de lograr resultados sobresalientes, de manera consistente.



### Colaboración

Auspiciamos un ambiente de rica y efectiva colaboración, donde el conocimiento y las experiencias que nos hacen valiosos y únicos, efectivamente se contrastan, se comparten, se analizan, y se mejoran, con el aporte de todos y cada uno de nosotros.



### Orientación al cliente

Interactuamos constantemente con el cliente. Contemplamos las decisiones a través de los ojos del cliente. Implica el deseo de ayudar al cliente en la solución de sus necesidades, y un esfuerzo por entender las necesidades de negocio actuales y futuras en el entorno en que operamos.



### Mejora continua

Trabajamos de forma permanente en la mejora de todos los servicios y productos que disponemos a través de la libre discusión de ideas, la gestión de nuestro conocimiento y del aprendizaje de nuestros errores.



### Compromiso

Mantenemos alineados los valores y objetivos personales con los de la Organización. Equipo comprometido.



### Aprendizaje continuo

Entendido como un compromiso pleno de las personas en permanecer constantemente expandiendo las capacidades personales que permita enfrentar de manera óptima las dificultades que vayan surgiendo.



### Trabajo en equipo

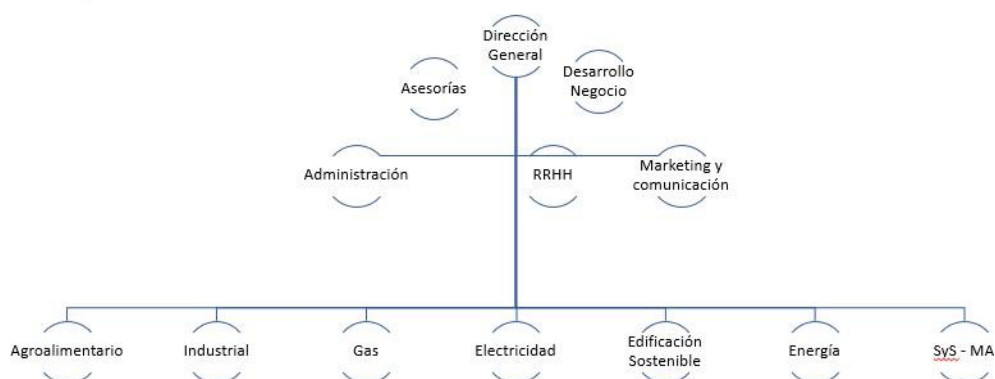
Las personas de la organización emplean toda su energía e iniciativa al servicio de la misión, en cooperación con las necesidades del conjunto. Al sentirse miembros de un equipo, las personas hacen suyo el objetivo de mejorar la Organización a través de su propio desempeño.

Se dispone de los siguientes sistemas de gestión certificados:



Se dispone también de una política del Sistema Integrado de Gestión, un código ético y una política contra el acoso sexual y acoso por razón de sexo.

#### (G4-34) ESTRUCTURA DE GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN



La Dirección General tiene poder de decisión en materia económica, social y medio ambiental, como administrador único, si bien no dispone del 51% de las acciones. La mayoría de las decisiones se toman en el comité de dirección formado por la Dirección General y los responsables de las diversas actividades (2 de ellos con acciones en la sociedad), tomando la decisión la Dirección General en aquellos asuntos en los que no hay acuerdo de las partes.

**G4-35:** El proceso mediante el cual se delega la autoridad, se realiza a través del organigrama funcional y la definición de perfiles de puesto, en los cuales se asignan funciones y responsabilidades, entregándose copia de dicho perfil de puesto a las personas afectadas.

**G4-36:** Los cargos vigentes a 31 de diciembre de 2017 son, en consejo de administración:



Se rinden cuentas anualmente a la Junta Directiva y mensualmente a los Responsables de Actividad.

El principio de precaución se ha tratado desde el aspecto medioambiental sistema en el cual nos encontramos certificados desde el año 2013, a través del cual se han identificado y valorado los aspectos ambientales significativos, así como, los impactos ambientales generados.

No se han identificado riesgos de peligro grave o irreversible para el medio ambiente, si bien se ha definido un control ambiental sobre los impactos significativos y un proceso para las situaciones de emergencia.

## 6. INDICADORES DEL DESEMPEÑO

### 6.1. DERECHOS HUMANOS

- **PRINCIPIO 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia
- **PRINCIPIO 2:** Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos

### **Valoración, política y objetivos**

Los Derechos Humanos generalmente reconocidos se encuentran definidos en las cinco grandes convenciones y declaraciones:

- Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, 1948.
- Asamblea de las Naciones Unidas: Pacto Internacional sobre Derechos Civiles y Políticos, 1966
- Asamblea de las Naciones Unidas: Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, 1966.
- Declaración de la OIT sobre los Principios y Derechos Fundamentales del Trabajo de 1998
- Declaración de Viena y Programa de Acción, 1993

**1A Ingenieros**, en apoyo de la Declaración Universal de Derechos Humanos, y demás estándares de protección y apoyo a estos principios, quiere reafirmar su compromiso con la política y los objetivos que persiguen la protección y desarrollo de estos principios.

### **Implementación**

Se respetan todas las normas y principios establecidos en materia de derechos humanos, incluidas las prácticas de protección contra el acoso sexual, acoso por razón de sexo y moral dentro de la organización.

### **Medición de Resultados**

Estos son los indicadores de la Compañía más destacados en este ámbito de actuación:

# MEDIDOR INDICADORES PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS

INDICADOR	Año 2015	Año 2016	Año 2017
Incidentes registrados en la aplicación de los principios de los DD.HH.	0,00	0,00	0,00
Incidentes relacionados con el acoso sexual o acoso por razones de sexo	0,00	0,00	0,00
Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones (G4-EC6)	100%	100%	100%
Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas (G4-HR3)	No detectado ningún caso de discriminación	No detectado ningún caso de discriminación	No detectado ningún caso de discriminación
Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones (G4-HR7)	No aplica	No aplica	No aplica
Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación (G4-HR12)	No aplica	No aplica	No aplica

## 6.2. PRINCIPIOS LABORALES

- **PRINCIPIO 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- **PRINCIPIO 4:** Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- **PRINCIPIO 5:** Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- **PRINCIPIO 6:** Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

### Valoración, política y objetivos

**1A Ingenieros** en consonancia con la normativa tanto estatal como internacional, asume como suyos estos principios que rigen los derechos laborales básicos de su personal, actuando con la máxima responsabilidad en esta área.

**1A Ingenieros** promociona y participa en todas aquellas actividades que promuevan la efectividad de estos principios, colaborando con las organizaciones sindicales y empresariales para una mayor efectividad de la negociación colectiva. En este sentido, **1A Ingenieros** garantiza el 100% de cobertura por pactos colectivos a su personal, proporcionando salarios por encima del mínimo legal establecido, y promocionando los cauces de negociación colectiva tanto dentro como fuera de la propia compañía.

**1A Ingenieros** rechaza rotundamente cualquier manifestación de trabajo bajo coacción o amenaza, así como el trabajo infantil. Sobre este punto, **1A Ingenieros** al estar bajo el amparo de la legislación laboral española, puede asegurar el cumplimiento de estos principios, además suscribe el Código de conducta de proveedores de Red Eléctrica de España, por el cual se protege al personal, accionistas y sociedad en general y lo hace extensible a empresas cliente y proveedoras

**1A Ingenieros** rechaza rotundamente cualquier discriminación entre su personal, trabajando por la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, y rechaza de forma principal el acoso en cualquiera de sus formas, acoso sexual, por razón de sexo o laboral.

Por último, reafirmamos nuestro compromiso con la desaparición de toda forma de discriminación en la aplicación de las normas laborales, a través de la certificación del sistema de gestión de la seguridad y salud laboral OHSAS 18001 en el año 2013.



## Implementación

En este ámbito, **1A Ingenieros** desde hace años, viene mejorando notablemente la implementación de los principios que rigen la actuación en el ámbito laboral, destacando sus actuaciones en áreas como:

- La prevención de riesgos laborales, con la certificación desde agosto de 2013 de un Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales basado en el estándar OSHAS 18001, que nos obliga a establecernos objetivos anuales de mejora en este ámbito.
- Protocolos e instrucciones técnicas sobre la selección y formación del personal establecidas dentro del marco del sistema de gestión de calidad de la empresa según la norma ISO 9001 edición 2008, certificado desde el año 2009.
- Creación del Comité de Seguridad y Salud Laboral en el año 2016
- Creación del Comité contra el Acoso Sexual en el año 2017
- Elaboración de una política y un protocolo contra el acoso sexual y acoso por razón de sexo en el año 2017
- Revisión de los perfiles de puesto con perspectiva de género en el año 2017

## Medición de Resultados

Estos son los indicadores de la Compañía más destacados en este ámbito de actuación:

### MEDIDOR INDICADORES PRINCIPIOS LABORALES

INDICADOR	Año 2015	Año 2016	Año 2017
Incidentes registrados en relación al trabajo infantil, bajo coacción o en condiciones de riesgo	0	0	0
Nº/% de Mujeres en la empresa (G4-LA1)	25 / 38%	23 / 37%	25 / 33%
Nº/% de Hombres en la empresa (G4-LA1)	41 / 62%	39 / 63%	50 / 67%
Índices de reincorporación al trabajo y retención tras el permiso por maternidad o paternidad, desglosados por sexo (G4-LA3)	100%Hombres y 100% Mujeres	100%Hombres y 100% Mujeres	100%Hombres y 100% Mujeres

Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo (G4-LA6)	SINIESTRALIDAD Accidentes con baja 0 Accidentes sin baja 5 (4M y 1H), 2 de ellos in-itínere	SINIESTRALIDAD Accidentes con o sin baja 0	SINIESTRALIDAD Accidentes con baja 0 Accidentes sin baja 1 (1M), en in-itínere
---	---	---	--

### 6.3. PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES

- **PRINCIPIO 7:** Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- **PRINCIPIO 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- **PRINCIPIO 9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

#### Valoración, política y objetivos

**1A Ingenieros** está comprometida con estos principios, en especial el ligado al desarrollo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

#### Implementación

Conscientes del impacto ambiental que la actividad industrial conlleva, **1A Ingenieros** ha continuado en este sentido, avanzando en medidas que reducen sensiblemente su impacto ambiental, mejorando la gestión de sus residuos e identificando sus aspectos ambientales, desde la implantación y certificación de un sistema de gestión ambiental ISO 14001 en el año 2013.

Está pendiente para el año 2018, la actualización a los requisitos de la edición 2015 de la norma ISO 14001.

#### Medición de Resultados

Estos son los indicadores de la Compañía más destacados en este ámbito de actuación:

#### MEDIDOR INDICADORES MEDIOAMBIENTALES

INDICADOR	Año 2015	Año 2016	Año 2017
Registro de incidencias Medioambientales	0	0	0
Reducción del consumo energético interno (G4-EN6)	25%	No trazable por el cambio de oficinas	Primer año de medición completa de consumos
Número total y volumen de los derrames ambientales más significativos (G4-EN24)	0	0	0
Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental (G4-EN29)	0€ / 0	0€ / 0	0€ / 0

## 6.4. PRINCIPIOS EN MATERIA DE ANTICORRUPCIÓN

- **PRINCIPIO 10:** Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas incluidas la extorsión y el soborno.

### Valoración, política y objetivos

**1A Ingenieros** asume totalmente este principio, rechazando cualquier forma de corrupción dentro de sus actividades comerciales, siendo especialmente cuidadoso en este ámbito a la hora de establecer lazos comerciales con países sospechosos de realizar este tipo de prácticas.

### Implementación

Conscientes de la importancia de este principio durante el año 2015 **1A Ingenieros** elaboró una política anticorrupción y código de ética que estaba previsto implantar durante el año 2016 pero su implantación se demoró y se implantó en 2017.

### Medición de Resultados

Estos son los indicadores de la Compañía más destacados en este ámbito de actuación:

MEDIDOR INDICADORES PRINCIPIOS ANTICORRUPCIÓN			
INDICADOR	Año 2015	Año 2016	2017
Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas (G4-SO5)	0 / 0	0 / 0	0 / 0
Valor de las contribuciones políticas por país y destinatario (G4-SO6)	0€	0€	0€
Nº de procedimientos legales relacionados con causas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados (G4-SO7)	0	0	0