

İLERLEME BİLDİRİMİ 2018

Key Yazılım Çözümleri A.Ş.

bilgi@keyyazilim.com

www.keyyazilim.com

0312 266 30 70

ANKARA

keyyazılım

İÇERİK

BİZ KİMİZ? _____	4
Profilimiz _____	4
Misyonumuz _____	4
Vizyon _____	5
Tarihçemiz _____	5
Yönetim Sistemlerimiz _____	6
Kurumsal Yapımız ve Proje Ağacımız _____	7
Referanslarımız _____	8
İNSAN HAKLARI _____	9
ÇALIŞAN HAKLARI _____	11
ÇEVRE _____	13
YOLSUZLUKLA MÜCADELE _____	14

Değerli Paydaşlarımız,

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. insan hakları, emek, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin On İlkesini desteklemeyi amaç edinmiş bu yolda görevlerini yerine getiren ve her zaman daha iyisini başarmak için çalışan bir şirkettir.

İlerleme Bildirimimiz ile bu ilkeleri uygulama amacımızı ve uygulayış şeklimiz ifade edilmeye çalışılmıştır. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni ve ilkelerini şirketimizin stratejisinin, kültürünün ve günlük faaliyetlerinin bir parçası haline getirmeye ve Birleşmiş Milletlerin, özellikle Sürdürülebilir Kalkınmanın daha geniş kalkınma hedeflerini ilerleten ortak çalışmalara katılmaya kararlıyız. İlerleme Bildirimizde hedefimiz Key Yazılım Çözümleri A.Ş. olarak bu taahhüdümüzün paydaşlarımıza ve genel halka açıklanmasıdır.

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne katılım için kilit bir şartın, şirketimizin On İlkeyi uygulama çabalarını açıklayan bir İlerleme Bildirimi'nin (COP) yıllık bir sunumu olduğunu Birleşmiş Milletler bünyesine katılırken kabul ettik ve bu doğrultuda yıllık çalışmalarımızı anlatan İlerleme Bildirimimizi hazırladık. Şirketimizin kurulduğu zamandan bu yana kamusal hesap verebilirliği ve şeffaflığı destekledik. BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne katıldıktan sonraki bir yıl içinde ve bundan sonraki yıllar içerisinde BM Küresel İlkeler Sözleşmesi COP politikasına göre ilerlemeyi bildirmeyi taahhüt ettik ve bu taahhüdümüzü ilk yılımız için hazırlanan İlerleme Bildirimimizle gerçekleştiriyoruz.

Hazırladığımız İlerleme Bildirimi'nde On İlke prensiplerine dayanarak şirketimiz içerisinde nasıl çalışmalar yapıldığı, çalışma şartlarının hangi kurallara, kanunlara dayanarak devam ettirildiğini ve bunlara ek olarak dünyamız için nasıl olumlu çalışmalar yaptığımız açıklanmıştır. Bir yıl boyunca Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uygun çalıştığımızı bildirir ve bundan sonrası için çalışmalarımızın devam edeceğini taahhüt ederim.

Saygılarımla,



Nevzat BİLEN
Yönetim Kurulu Başkanı

BİZ KİMİZ?

Profilimiz

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. 2004 yılında deneyimli web tabanlı yazılım uzmanlarından oluşan bir ekip tarafından kurulmuştur. Gelişen bilişim sistemleri ile çeşitli gayrimenkul değerlendirme firmaları ve bankalar için uçtan uca entegre yazılım çözümleri sunmaktadır.

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. Halen 500.000'in üzerinde kullanıcı, 70'in üzerinde Değerleme firması portföyüne sahiptir ve Türkiye'de bankacılık sektöründe 15'den fazla bankayla çalışmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz;

- Nevzat Bilen - Yönetim Kurulu Başkanı
- Sevra Bilen - Finans Müdürü / Yönetim Kurulu Üyesi
- Mert İzci - Teknik Müdür / Yönetim Kurulu Üyesi

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. 2009 yılından beri Ankara Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nin (Bilkent Cyberpark) bünyesinde bulunan, 10'dan fazla Ar-Ge projesiyle çalışan, 150'den fazla kurumsal müşteriye iş yazılımı geliştiren bir yazılım firmasıdır.

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. İstisnai çözümlerle geliştirilen konularda öncü ve lider konumunu güçlendirmek için kararlı adımlarla hizmet verdiği sektörlerde yatay olarak büyümeye devam ederken, aynı zamanda odaklandığı yeni sektörlerde öncü çözümler geliştirmeye çalışmaktadır.

Misyonumuz

- Finans sektörüne ve bu sektöre hizmet veren diğer sektörlerde Fintech yoğun çözümler geliştirmek.
- Farklı sektörlerin ihtiyacına göre özgülenebilecek biçimde varlık yönetimi konusunda risk bazlı yaklaşım içeren çözümler geliştirmek.
- Kurum içi veri akışı için entegrasyon yeteneği içeren ve bilgi üretiminde karar noktalarında yer alan çözümler geliştirmek.
- Kurumlarda iş akışında rol alan iç ve dış tüm bireylerin etkin olarak yer aldığı ve bilgi üretimine tüm paydaşların katkı sunduğu çözümler geliştirmek.
- Kurumlarda ihtiyaç duyulan dış kaynaklı veriler için erişim kolaylığı sunan ve karar verdirici özellikler içeren yüksek anlaşılabilirlikte bilgiye dönüştüren çözümler geliştirmek.

Vizyonumuz

İş süreçlerinde bilgi sistemlerinin kurumlara kazandırdığı bilgi üretimi fırsatlarını yeni bilgi ihtiyacına dönüştürebilmek.

Tarihçemiz

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. ilk olarak Key İnternet Hizmeti Bilgisayar Yazılımı Donanım Mühendisliği Danışmanlık San. ve Tic. Ltd. Şti. olarak biliniyordu. Şirketimiz 2004 yılında Ankara'da iki kurucu ortak tarafından kurulmuştur. "Web Tabanlı Yazılım" konusunda uzmanlaşmış şirket, her zaman müşteriye özel yazılım geliştirme hizmetini "butik hizmet" olarak tanımlamayı seçti.

Anahtar Yazılım Çözümleri A.Ş. özellikle Kamu Kurumları ile Profesyonel Kuruluşlar için CMS, CRM ve ERP uygulamaları geliştirmiştir. Anahtar Yazılım Çözümleri A.Ş. PHP, Java, Python, SQL ve Oracle ile kurumsal müşteriler için yazılım geliştiren lider şirketlerden biridir. 2009 yılından beri Ankara Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nde (Bilkent Cyberpark) AR-GE çalışmalarına devam etmektedir. 2017 yılında şirket ismi Key Yazılım Çözümleri A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Key Yazılım Çözümleri A.Ş.'ye ait olan projeler tarihsel sıralı şekilde aşağıda listelenmiştir.

- 2004 INFOREX - Bilgi Yönetim Sistemi
- 2007 INVEX - Gayrimenkul Değerleme Bilgi Sistemi
- 2011 HYPOTEX - Finansal Güvenlik Bilgi Sistemi
- 2013 DEEDEX - Tapu Takip Sistemi
- 2015 PROPEX - Varlık Yönetim Sistemi
- 2016 SIGNEX - Mobil İmza Entegrasyon Sistemi

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. yukarıdaki çözümleri sürekli geliştirmenin yanı sıra, aşağıdaki uygulamalarda da çalışmaya devam etmektedir.

- SALEX - Elektronik İhale ve Satış Sistemi
- STATEX - Gayrimenkul Değerleme için Referans Kaynak Bilgi Sistemi
- APPEX - Değer Kontrol Bilgi Sistemi

Yönetim Sistemlerimiz

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. kurumsal hedef olarak, müşteri beklentilerine hakim kadrosu ile iş hayatına değer katan çözümler sunmayı seçerken "İyi Dinle, Doğru Anla, Uygulamada En İyiye Yaklaş" diyerek temel ilkesini belirlemiştir. Bu ilke çerçevesinde, Key Yazılım Çözümleri A.Ş. sunduğu çözümleri uluslararası standartlara göre gerçekleştirmeye önem vermektedir.

Key Yazılım Çözümleri A.Ş., kurumsal yapısını olgunlaştırırken tüm süreçlerini tanımlayarak belgelemiş ve bu süreçlerle ilgili etkin denetim yapısı kurgulamıştır. Halen "YAZILIM GELİŞTİRME, İŞLETİM VE DESTEK HİZMETLERİ" kapsamında, etkin olarak aşağıdaki yönetim sistemlerini işletilmektedir.

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi

Bu yönetim sistemi; başlangıç olarak 14.07.2014 tarihi olmak üzere, hem TURKAK hem de UKAS tarafından akredite şekilde BUREAU VERITAS tarafından TR005674-1 numarasıyla sertifikalandırılmıştır.

ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi

Bu yönetim sistemi; başlangıç olarak 12.08.2014 tarihi olmak üzere, BUREAU VERITAS tarafından TR005736-1 numarasıyla sertifikalandırılmıştır.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

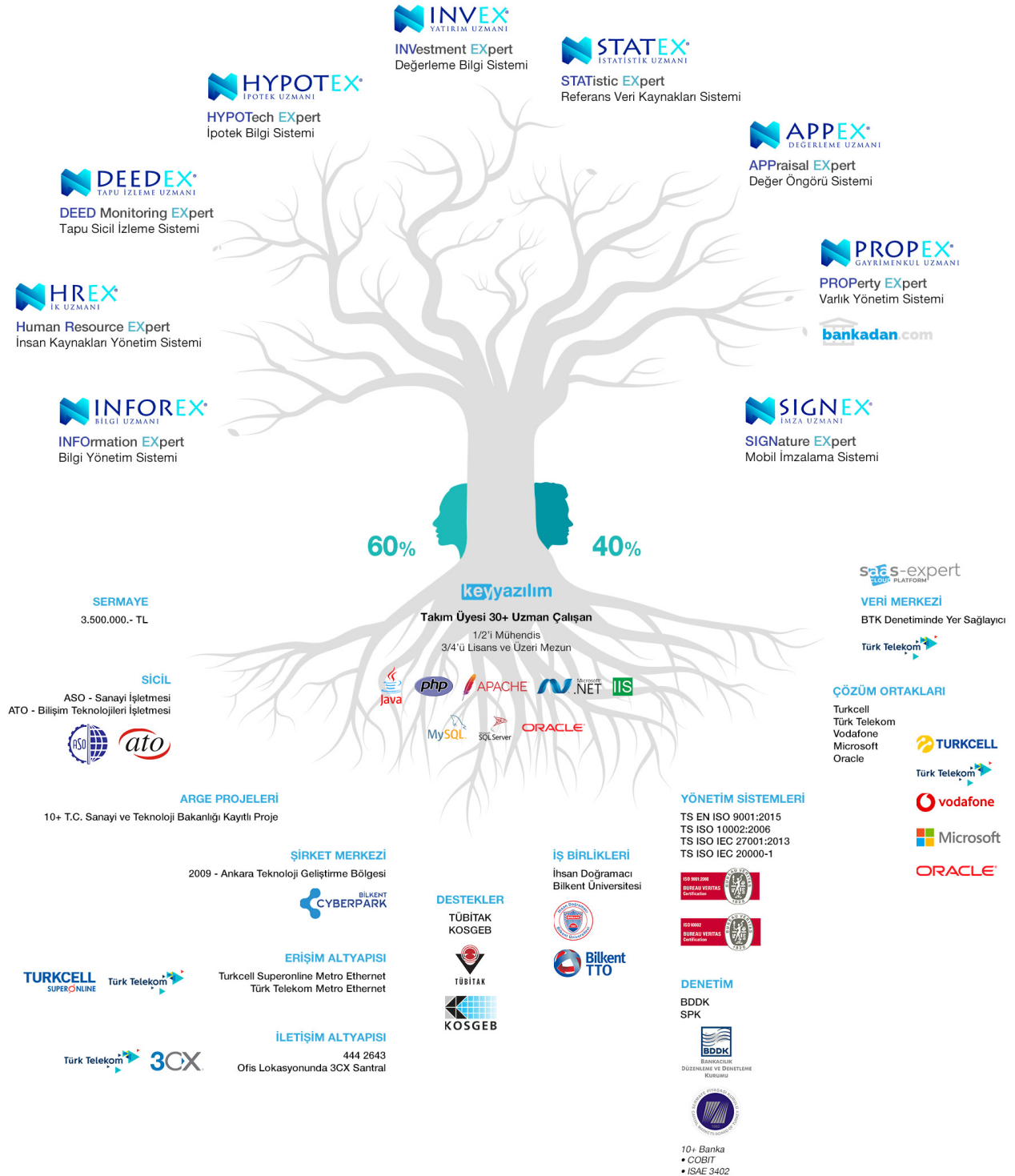
Bu yönetim sistemi denetim ve sertifikalandırma sürecindedir.

Yönetim sistemlerimizin denetimi 10 dan fazla iç denetçi tarafından sürekli olarak ve periyodik olarak da dış denetçiler tarafından denetlenmektedir.

Key Yazılım Çözümleri A.Ş., "Bankalara Destek Hizmeti Veren Kuruluşlar" kapsamında BDDK denetimini de tabiidir. Ayrıca müşterileri tarafından CobiT (Bilgi ve İlgili Teknoloji İçin Kontrol Hedefleri) uyumu ile ilgili olarak ISAE3402 Uluslararası Destek Hizmetleri Uygulama Standartları kapsamında da denetlenmektedir.

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. faaliyetleri Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Teknoloji Geliştirme Bölgeleri ile ilgili düzenlemeler çerçevesinde denetlenmektedir.

Kurumsal Yapımız ve Proje Ağacımız



Referanslarımız

- Banka ve Değerleme Kuruluşları

AKBANK

HALKBANK

BURGAN BANK

Fibabanka

KUVEYTTÜRK

HSBC

ING BANK

Türkiye Finans

odeabank

TEB

TÜRKİYE BANKASI

VAKIF KATILIM

VakıfBank

Şekerbank



İNSAN HAKLARI

Key Yazılım A.Ş. uluslararası platformlarda kabul edilmiş insan hakları evrensel bildirgesinin maddelerine uyum sağlamayı amaç edinerek insan haklarına verilen değeri korumaktadır. Şirket yöneticileri ve şirket çalışanlarının haklarına karşı yapılabilecek istismarlar bildirge ve kanunlarla engellenmektedir.



Key Yazılım'da çalışanlara tanınan yıllık izin hakları 4857 sayılı İş Yasası'nın 53. Maddesi kapsamına uygundur. İş kanunları gereği yıllık izin harici evlilik, doğum, ölüm gibi izin gerektiren durumlarda kanunla uygun hareket edilmektedir.

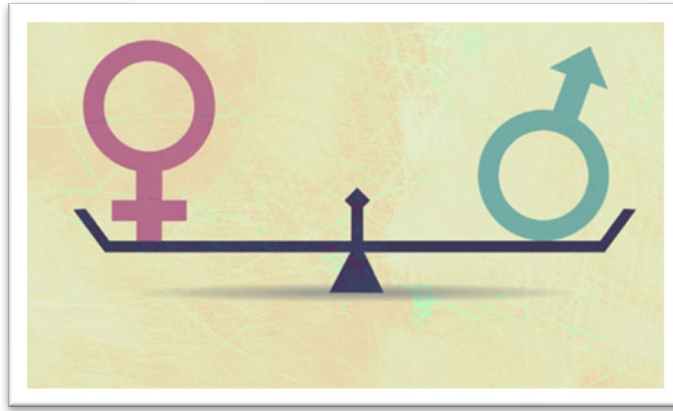


İşe alım sürecinde her aday eşit koşullarda değerlendirilir. İşe alınması uygun bulunan adaylar yetkinliklerine göre görev alırken çalışma hayatları süresince tüm çalışanlar ile eşit haklara sahip olmaları sağlanır. Tüm şirket çalışanları kendi sorumlu oldukları görevler bazında kendilerini geliştirmeye yönelik her türlü eğitimi talep etme hakkına sahiptir. Hiçbir ayırım gözetmeksizin tüm çalışanlar eşit iş için eşit ücret alma hakkına sahiptir. Ücret seviyelerinin belirlenmesinde çalışanın sorumlu olduğu iş kapasitesi değerlendirilmektedir.

Key Yazılım çalışanlarına fiziksel ve çevresel gereksinimleri sağlayan bir çalışma ortamı sunmaktadır. Her çalışana eşit olarak ulaşım, beslenme, güvenlik hakkını vermektedir.

Şirketin bulunduğu teknoloji geliştirme bölgesinden Ankara'nın birçok noktasına ulaşım imkânı sağlanmakta olup, çalışanların ulaşım güvenliği sağlık sigortasıyla korunmaktadır. Beslenme kapsamında her çalışana günlük ihtiyacını karşılayabilecek şartları sağlayan yemek kartı temin edilmektedir.

Key Yazılım ofisi teknoloji güvenlik bölgesi bulunmasından dolayı mesai saatlerinde ve mesai saatleri dışında özel güvenlik ile korunmaktadır. Şirketin ofisine sadece çalışanların tanımlı olduğu parmak izi okutma sistemi ile giriş yapılabilmektedir, çalışan harici kişiler bilgi dahilinde ofise alınmaktadır.



İlke 1: İşletmeler evrensel insan haklarının korunmasına saygı duymalı ve desteklemelidirler.

İlke 2: İşletmeler insan hakları suçlarına ortak olmadıklarından emin olmalıdırlar.

Şirket bünyesinde 2017 yılında kadın çalışan yüzdesi %59 iken 2018 yılındaki kadın çalışan yüzdesi %67 'ye yükselmiştir.

Şirket içerisindeki iklimlendirmenin sağlıklı bir şekilde sağlanması ve çalışanların daha elverişli bir çalışma ortamına sahip olabilmesi için ofis içerisine klimalıklar kurulmuştur.

ÇALIŞAN HAKLARI

Key Yazılım hiçbir çalışanına cinsiyet, dil, dini inanç, yaş, ırk, medeni durum ve engel durumuna dayalı olarak ayrımcılık yapmaz. Çocuk Hakları Evrensel Bildirgesinin 32. Maddesinde belirtildiği üzere “Çocuk işçi çalıştırılması çocuk haklarına uygun değildir.” Prensibine dayanarak şirket bünyesinde çocuk işçi çalıştırmaz.



Şirket çalışanları ailenin daima birbirini destekleyen ve saygı duyan bireyleri olarak değerlendirilir. Çalışanların talepleri ve memnuniyetleri düzenli olarak yapılan anketlerle yönetim birimine iletilmektedir. Böylelikle, çalışan memnuniyetinin devamı sağlanmakta ve çalışanların kendilerini geliştirmesine imkân tanınmaktadır.

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. çalışanlarına verilen sorumluluklar mesai saatlerine bağlı olmayabilmektedir. Yazılım temelinde yapılan çalışmalar saatten bağımsız olarak çalışanlar tarafından tamamlanabilmekte ve bu çalışma çalışanın değerlendirilmesinde olumsuz etki etmemektedir. Yönetim kendi bilgisi dahilinde olmak üzere, çalışanların çalışma saatlerini esnek tutup, çalışan değerlendirmesinde kişiye verilen sorumlulukların yerine getirilmesini esas alır.

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. özgür interneti savunmaktadır. Bu amaçla şirketin internet ağında hiçbir sitede engelleme yapılmamıştır. Çalışanlara sağlanan özgürlük ile kısıtlamaların bulunmadığı bir çalışma ortamı oluşturulmuştur.

Her çalışma haftasının son günü öğleden sonraları son iki saat etkinlik saati olarak değerlendiriliyor olup, çalışanların sosyalleşmesine yönelik etkinlikler ve aktiviteler düzenlenmektedir.



Key Yazılım A.Ş. müşterileri şirketin velinimetidir. Çalışanlar her zaman müşteri taleplerini anlamak ve en iyi şekilde cevaplamak için çalışırlar. Müşteriler arasında hiçbir şekilde cinsiyet, dil, dini inanç, yaş, ırk, medeni durum ve engel durumuna dayalı olarak ayrımcılık yapılmaz. Müşteriler sahip oldukları şirketlerin büyüklüklerine göre değerlendirilmeden tüm müşterilere eşit davranılmaktadır.



Müşterilerin taleplerine göre iş bazında ücretlendirme yapılırken işin kapsamı değerlendirilip adil ve eşit bir ücretlendirme politikası izlenir.

Müşteri ve çalışanlarından aldığı geri bildirimler ile sistemin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

İlke 3: İşletmeler, örgütlenme özgürlüğünü ve toplu pazarlık hakkının etkin bir şekilde tanınmasını sağlamalıdır.

İlke 4: İşletmeler zorla ve zorla çalıştırmanın her türünün ortadan kaldırılmasını sağlamalıdır.

İlke 5: İşletmeler çocuk işçiliğinin etkili bir şekilde kaldırılmasını sağlamalıdır.

İlke 6: İşletmeler, istihdam ve meslek bakımından ayrımcılığın ortadan kaldırılmasını sağlamalıdır.



ÇEVRE

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. bir yazılım şirketi olarak, şirket içi sınırlı çevresel etkiye sahip olmasına rağmen ekolojik ayak izi koruyarak çevreye katkıda bulunmaktadır. Şirkete ait çevre koruma stratejileri belirlenirken hem şirketin hem de şirketin etki alanları göz önüne alınarak çevresel ayak izi azaltma politikası uygulanmıştır.

74 değerlendirme şirketi, 15 banka ile çalışan bir şirket olarak değerlendirme raporlarını sanal ortamda oluşturarak hem şirkete hem de etki alanı olan müşterilerimizin çevresel performanslarını artırmaktadır. Key Yazılım Çözümleri A.Ş.'nin ürettiği değerlendirme raporları sayesinde değerlendirme şirketi ve bankalarda artık raporlar çıktı olarak değil bilgisayar ortamından üretilerek elektronik imza ile imzalanması sağlanmaktadır. Böylelikle hem şirketin hem de şirkete bağlı diğer kurum ve kuruluşların kâğıt tüketimi azalmaktadır.

Elektronik imza geliştirmesi son 3 yıldır kullanılmaktadır. Bir yıl içerisinde sistemlerimiz üzerinden 1.000.000 rapor imzalanmaktadır. Her rapor ortalama 30 sayfadan oluşmaktadır. Her rapor 3 kişiye verilmektedir, bu durumda 90 sayfaya denk gelmektedir. Elektronik imzalama yöntemiyle her sene 90.000.000 sayfanın kâğıdın tüketiminin önüne geçilmiştir. 90.000.000 sayfa kâğıt ortalama 600 Ton Kâğıt, 1370 Ağaç ve 4 Hektarlık Orman tüketimine eşittir. Şirketimiz 3 sene önce tamamlamış olduğu bu geliştirme sayesinde bugüne kadar bir Fethi Paşa Korusuna denk gelecek miktarda ormanlık alan kurtarmıştır. Her geçen gün kurtarmaya devam etmektedir.



Şirket içi çevresel etkilerin en alta indirgenmesine yönelik şirketteki içme suyu tüketiminde çevresel kararlar alınmıştır. 2018 yılında pet şişeden damacana kullanımına geçilerek plastik madde kullanımını azaltmaya yönelik kararlar alınmıştır. Karar öncesi kişi başı 30 pet şişe plastik madde harcanırken damacana ile kişisel tüketim %23 oranında düşürülmüştür.

Ofis içi fiziksel koşulların çevreyle daha uyumlu olabilmesi için ofisteki sıcaklık en verimli şekilde kullanılmaktadır. Bu doğrultuda ofiste bulunan havalandırma sistemlerine özel materyaller monte edilerek fiziksel koşulların iyileştirilmesi sağlanmıştır. Hava akımı ve sıcaklık kontrolü ile gereksiz ısı kaybı azaltılarak ekolojik ayak izi korunmaktadır.

İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.

İlke 8: Çevresel sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Key Yazılım A.Ş. hiçbir şekilde yolsuzluk ve rüşveti tolere etmemektedir. Şirket bünyesinde yapılan her iş Türk İş Kanunlarına uygun şekilde yürütülmektedir. Key Yazılım A.Ş. yönetimi çalışanlarını rüşvet ve yolsuzluğa karşı iş kanunları çerçevesinde belirtilen haklarla koruma altına almaktadır. Key Yazılım A.Ş. çalışanlarının veya müşterilerinin yolsuzluk veya rüşvetçilik yaptığı tespit edilirse gereken cezai işlemlerin ve yaptırımların uygulanmasından kaçınılmayacaktır. Müşterilerle yapılan tüm işler ve çalışanlarla yapılan iş akdinin devamı şeffaf, sadık, dürüst ve tarafsız bir şekilde, yasal yükümlülöklere göre sürdürölmektedir.

İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir

