



NÓS APOIAMOS
O PACTO GLOBAL



COMUNICAÇÃO
DE PROGRESSO
2017

BRK
Ambiental

ÍNDICE

Apresentação

04 Sobre o Pacto Global

Mensagem da Liderança

05 Mensagem da CEO

Nosso perfil

07 BRK Ambiental: agora ficou tudo azul!

10 Nossa governança

Direitos humanos

12 Saneamento e desenvolvimento sustentável

13 Desenvolvimento das comunidades

Trabalho

15 Nossas pessoas

16 Saúde e segurança

Meio ambiente

18 Qualidade e meio ambiente

19 Combate às perdas

Anticorrupção

22 Atitude *Compliance*

24 Canal Confidencial

Como usar este documento



COMANDOS ESPECIAIS

Utilize os ícones especiais para retornar ao Sumário ou para imprimir as páginas de sua escolha.

Apresentação

MENU

Acesse os capítulos do Relatório com facilidade pelo menu superior.



SETAS


Navegue por cada página ao clicar nas setas do canto inferior direito.

Apresentação

Em 26 de setembro de 2017, a BRK Ambiental aderiu formalmente ao Pacto Global das Nações Unidas (ONU). Essa é uma das principais iniciativas desenvolvidas no século 21 com o propósito de mobilizar a comunidade empresarial para a adoção, em suas práticas de negócio, de valores fundamentais nas áreas de direito humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, refletidos em compromissos básicos.

A participação no Pacto Global é voluntária e coloca nossa companhia ao lado de mais de 750 empresas brasileiras e de outras 12 mil organizações de todo o mundo que apoiam essa causa. Ao adotarmos essas diretrizes, reforçamos nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e justo das regiões em que atuamos, transformando a vida das pessoas, garantindo água e saneamento de qualidade.

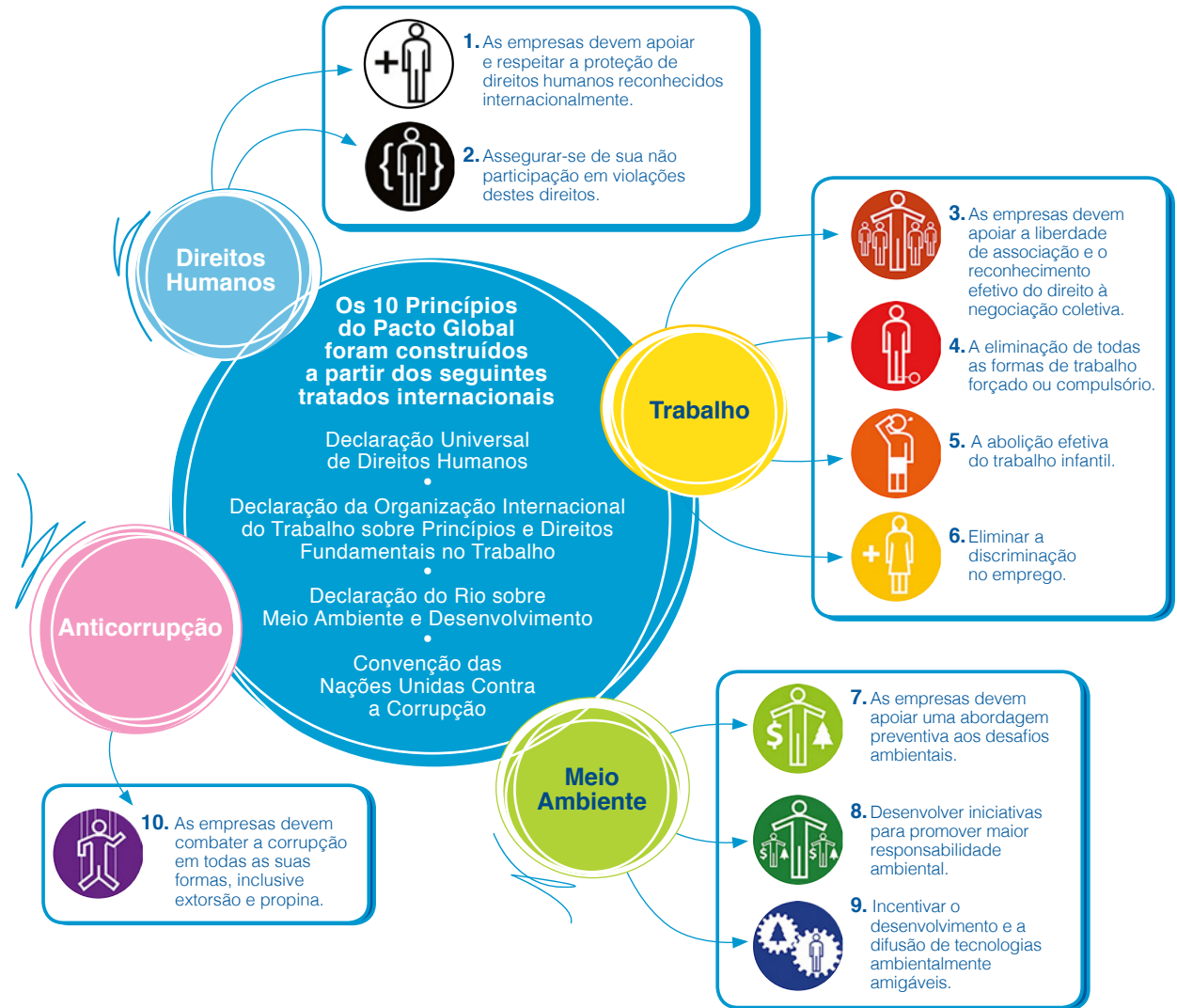
Como parte do compromisso que assumimos, publicamos nossa primeira Comunicação de Progresso (COP), relatório que sintetiza as ações e investimentos que realizamos de forma alinhada aos 10 Princípios do Pacto Global. Esse documento, que abrange o período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2017, ambiciona comunicar, com total transparência, nossas práticas, desafios e perspectivas de longo prazo a toda a sociedade.



AO ADERIR AO PACTO GLOBAL, A BRK AMBIENTAL
COMPROMETE-SE A SEGUIR OS 10 PRINCÍPIOS
E ASSUME A RESPONSABILIDADE DE CONTRIBUIR
COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL (ODS)

Sobre o Pacto Global

Lançado em 2000, o Pacto Global mobiliza as organizações empresariais e outras entidades a incorporarem 10 Princípios em suas estratégias e práticas de negócio, refletindo valores fundamentais para o desenvolvimento sustentável e a promoção da cidadania. No Brasil, as ações do Pacto Global são coordenadas pelo Comitê Brasileiro do Pacto Global (CBPG), existente desde 2003 e do qual a BRK Ambiental faz parte desde outubro de 2018.



Mensagem da Liderança

A BRK Ambiental, a maior companhia privada de saneamento do Brasil, vive um novo tempo em sua história. Com a aquisição do controle acionário pela Brookfield, em abril de 2017, nossa companhia mergulhou em um profundo processo de transformação e revisão de sua cultura. Duas frentes destacaram-se: a construção e difusão do Programa de Compliance e a aprovação do plano de investimentos para os próximos cinco anos.

O déficit de saneamento básico no Brasil é gigantesco. Menos da metade do esgoto gerado no país é coletado e tratado adequadamente antes de ser devolvido aos rios ou ao mar. Os investimentos necessários para reverter completamente essa situação até 2033, como prevê o Plano Nacional de Saneamento Básico (Plansab), são da ordem de R\$ 20 bilhões por ano. Um montante que exige, o quanto antes, a união de esforços e de planejamento entre a iniciativa privada e o setor público.

Na BRK Ambiental, temos o propósito de transformar essa realidade e melhorar a qualidade de vida das pessoas, garantindo água e saneamento de qualidade. Nosso propósito e os valores corporativos, divulgados em 2018 após um amplo trabalho de pesquisa e diálogo, conduzindo no ano anterior, estão alinhados às principais demandas da sociedade no século 21. Assim, nossa adesão ao Pacto Global da ONU e o diálogo com a sociedade, com transparência, fazem parte da nossa estratégia corporativa.

Estamos presentes em mais de 180 municípios, atendendo uma população total de 15 milhões de pessoas. Em 2017, aprovamos no Conselho de Administração um ciclo de R\$ 7 bilhões em investimentos a serem realizados nos próximos cinco anos. É um volume expressivo, que viabilizará o crescimento da companhia de forma estruturada e sustentável.

Para crescer, devemos seguir diretrizes éticas e normas claras. Por isso implementamos um sólido Programa de Compliance, sob orientação direta de nossos novos controladores. Todos os funcionários foram capacitados e sensibilizados no ano passado, e receberam treinamentos de reforço ao longo de 2018 tendo o Código de Conduta Ética Profissional como pilar de sustentação.

A qualidade e a segurança das operações também são inegociáveis. Esses são temas que devem continuar a ser acompanhados de perto por cada uma das unidades, agora mais fortalecidas após o redesenho organizacional concluído em 2017 e que começamos a implementar.

É importante reforçar, também, nosso compromisso com o respeito aos direitos humanos e à diversidade, valores que estão fortemente presentes na cultura da BRK Ambiental. Promover o empoderamento feminino e a valorização da mulher no mercado de trabalho são demandas para as quais devemos continuar a buscar soluções e a contribuir para transformar positivamente a sociedade na qual todos vivemos.

Uma boa leitura a todos.



Teresa Vernaglia
CEO da
BRK Ambiental

NOSSO PERFIL

- BRK Ambiental
- Nossa governança



BRK Ambiental: agora ficou tudo azul!

Nosso propósito é transformar a vida das pessoas, garantindo água e saneamento de qualidade. Somos a maior companhia brasileira privada de saneamento do Brasil, com atuação em mais de 180 municípios, distribuídos por todas as regiões do país.

No segmento de Água e Esgoto, atendemos mais de 15 milhões de pessoas. Em parceria com Estados e municípios, contribuimos para a universalização do saneamento básico com investimentos direcionados para a ampliação da rede de abastecimento de água e de tratamento e coleta de esgoto.

No segmento de Utilities, formamos parcerias com clientes de diferentes setores produtivos com foco na gestão dos ativos de tratamento de água, produção de água de reúso para fins industriais e tratamento de efluentes. Nossas soluções atendem, por exemplo, as empresas instaladas nos polos petroquímicos do ABC Paulista (SP), com o Aquapolo, e do município de Triunfo (RS), por meio da Distribuidora de Águas Triunfo.

Atuamos também no setor de Resíduos de Construção Civil, com a operação de aterros para a disposição final e o tratamento adequado de resíduos gerados na construção civil. Operamos a UVR Grajaú, maior central da América Latina para esse tipo de operação, projetada para receber até 2 mil toneladas de resíduos sólidos por dia.

NOSSA REDE DE
SANEAMENTO DE ÁGUA
E ESGOTO ATENDE MAIS DE
15 MILHÕES DE PESSOAS
EM 180 MUNICÍPIOS
DISTRIBUÍDOS POR
TODO BRASIL



Nosso perfil*



5.385

FUNCIONÁRIOS



201,8 milhões

DE METROS CÚBICOS DE
ÁGUA TRATADA PRODUZIDA



182,5 milhões

DE METROS CÚBICOS DE
ESGOTO TRATADO



23%

DOS NOSSOS LÍDERES
SÃO MULHERES



15 milhões

DE HABITANTES ATENDIDOS



R\$ 528 milhões

INVESTIDOS EM NOVAS OBRAS
PARA TRATAMENTO DE ÁGUA
E ESGOTO



R\$ 2,3 bilhões

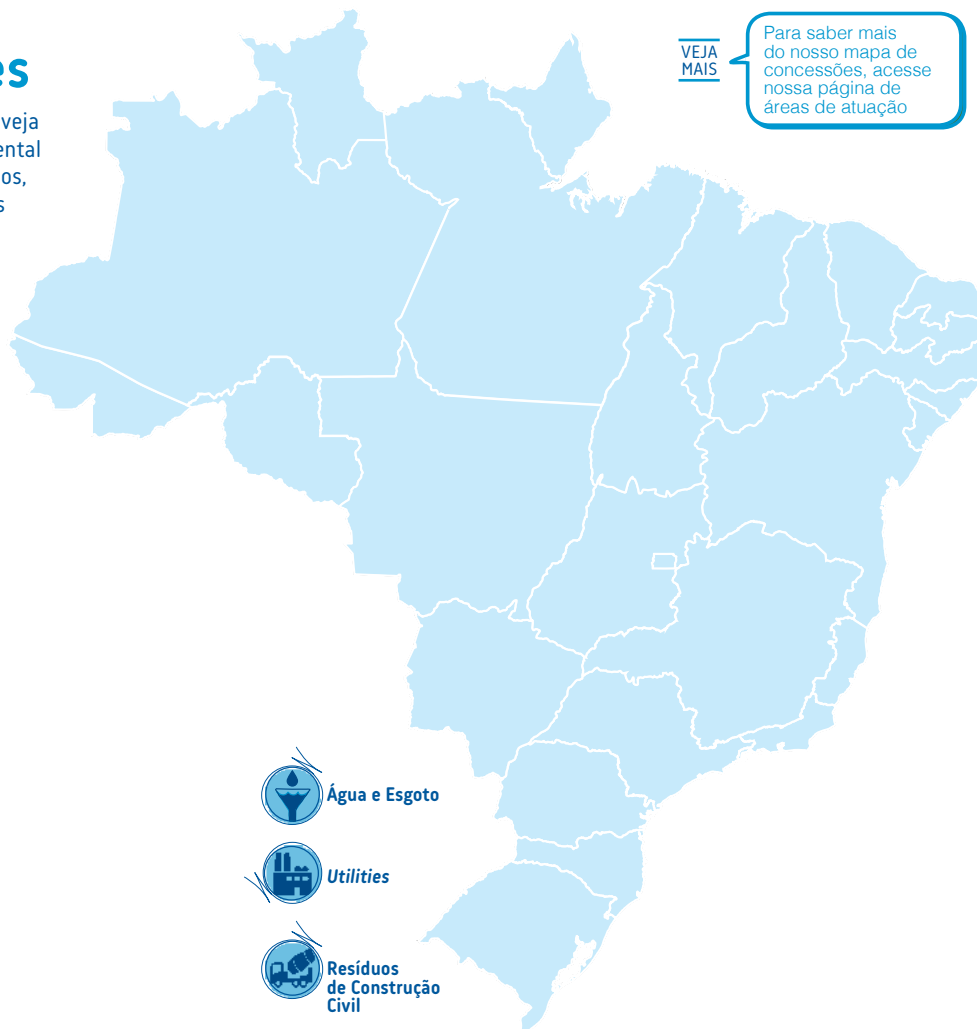
DE RECEITA LÍQUIDA

*Dados referentes a 31 de dezembro de 2017.



Mapa das concessões

Clique em cada Estado e veja a presença da BRK Ambiental em mais de 180 municípios, em 12 estados brasileiros



VEJA
MAIS

Para saber mais do nosso mapa de concessões, acesse nossa página de áreas de atuação



Água e Esgoto



Utilities



Resíduos de Construção Civil

Última atualização em Dezembro 2017.

A BROOKFIELD E O BRASIL

Em abril de 2017, a Brookfield Business Partners LP, gestora de investimentos com atuação global, assumiu o controle acionário da nossa companhia, que passou a se chamar BRK Ambiental. Com um aporte de R\$ 2,9 bilhões, o fundo canadense adquiriu a participação de 70% no capital que pertencia à Odebrecht S.A., enquanto o FI-FGTS manteve a sua participação de 30%.

A atuação da Brookfield no Brasil remonta a 1899, quando o primeiro serviço de transporte e eletricidade do país foi criado. Naquele ano, dois financiadores canadenses (William Mackenzie e Frederick Stark Pearson) fundaram a São Paulo Railway, Light and Power Co., instalando os primeiros bondes elétricos nas cidades de São Paulo e do Rio de Janeiro. Desde então, o portfólio de investimentos da companhia expandiu para bens imobiliários, ativos de energia renovável e de infraestrutura que fornecem as bases para o desenvolvimento das atividades econômicas.

VEJA
MAIS

Para saber mais, acesse o site da Brookfield

Nossa governança

Nossa estrutura de governança corporativa define a estratégia de crescimento da companhia. Assim, atuamos com ética e transparência, em conformidade com a legislação e aplicando as melhores práticas na condução dos negócios, melhorando a qualidade de vida das comunidades nos municípios em que temos presença.

Nosso Conselho de Administração é formado por sete membros e por seus respectivos suplentes, indicados pelos acionistas na Assembleia Geral Ordinária. Os conselheiros – escolhidos com base em suas qualificações profissionais, experiências e alinhamento aos valores corporativos – cumprem um mandato de dois anos e podem ser reeleitos.

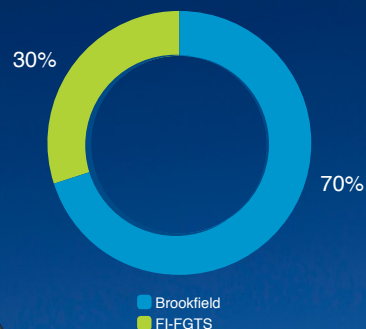
As atribuições do Conselho de Administração são definidas pelo Estatuto Social e pelo Acordo de Acionistas. A atuação do órgão é apoiada por dois comitês: o Comitê de Finanças e Investimentos (CFI) e o Comitê de Pessoas e Organização (CPO). Cada um deles é formado por seis integrantes.

Nossa Diretoria Executiva é composta por três membros, liderados pela Diretora-Presidente da BRK Ambiental, Teresa Vernaglia. A Diretoria é responsável pela gestão dos nossos negócios e implementação da estratégia traçada pelo Conselho de Administração.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



ESTRUTURA SOCIETÁRIA



DIREITOS HUMANOS

- Saneamento e desenvolvimento sustentável
- Desenvolvimento das comunidades



1. Respeito aos direitos humanos



2. Não participação na violação dos direitos humanos

O diálogo e a proximidade com as comunidades reforçam a importância do saneamento básico para o desenvolvimento socioambiental do país. O acesso à água tratada e à coleta e ao tratamento de esgoto são direitos de todas as pessoas. Por isso, a ampliação dos serviços, em conjunto com investimentos em educação ambiental e ações de mobilização e desenvolvimento social, são decisivos para que o Brasil possa caminhar na direção de um futuro mais saudável e sustentável.



Saneamento e desenvolvimento sustentável

O acesso à água potável e ao saneamento básico são direitos humanos essenciais, que devem ser garantidos a qualquer pessoa, independentemente de sua nacionalidade, etnia, religião ou gênero. Essa definição foi estabelecida pela Assembleia Geral da ONU por meio de resoluções aprovadas em 2010 e em 2016. Ambas reafirmam que “o acesso à água é essencial para usufruir o direito à vida”.

Em 2015, a Cúpula das Nações Unidas para o Desenvolvimento Sustentável formulou e divulgou os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), com metas a serem alcançadas globalmente até o ano de 2030 para um futuro mais próspero e sustentável. O sexto ODS trata especificamente da questão hídrica: “Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todas e todos.”

A universalização do acesso à água é prevista pela Constituição Federal de 1988. O artigo 23 do documento determina que a melhoria das condições de saneamento básico de todos os brasileiros é uma competência comum da União, dos Estados e dos Municípios.

No entanto, cerca de 35 milhões de habitantes ainda não possuem acesso à água tratada e mais de 100 milhões não contam com sistema de coleta de esgoto no país. Apenas 45% do esgoto gerado no Brasil é tratado antes de ser despejado em rios e córregos. Os números, referentes a 2016, foram levantados pelo Instituto Trata Brasil a partir de informações

disponíveis no Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), mantido pelo Ministério das Cidades.

O Plano Nacional de Saneamento Básico (PLANSAB), de 2013, estipulou diferentes metas para garantir o pleno acesso a esses direitos a toda a população até 2033. Para isso, a média anual de investimento total do país em saneamento deveria ser de aproximadamente 0,33% do PIB. Entretanto, em 2016, essa proporção foi de apenas 0,18%, segundo levantamento da Associação Brasileira das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto (ABCON).



Desenvolvimento das comunidades

O saneamento básico é um dos principais vetores de desenvolvimento socioeconômico das comunidades e tem o potencial de transformar a realidade das pessoas. Por isso, além de gerenciarmos e conduzirmos nossas atividades com excelência e transparência, desenvolvemos uma estratégia de atuação social que ambiciona mobilizar toda a sociedade e promover a cultura do saneamento.

De abril a dezembro de 2017, os investimentos que realizamos em nossa atuação socioambiental totalizaram R\$ 6,34 milhões. Esses recursos viabilizaram a concretização de projetos de educação ambiental, geração de emprego e renda e mobilização/diálogo com as comunidades.

Em 2017, reavaliamos nossa forma de atuação com o objetivo de estruturar e planejar ações que contribuam para o futuro saudável e sustentável do Brasil. A partir dessa reflexão, identificamos três pilares que sustentam nossos investimentos em sustentabilidade: Convivência Social, Consciência Ambiental e Inovação.



VEJA
MAIS

Para saber mais sobre nossa forma de atuação, acesse o portal BRK Transforma



TRABALHO

- Nossas pessoas
- Saúde e segurança



3. Apoio à liberdade de associação



4. Erradicação do trabalho forçado



5. Abolição do trabalho infantil



6. Eliminação da discriminação

Com uma política para a gestão dos funcionários estruturada e uma cultura corporativa fortalecida, atuamos com o objetivo de garantir condições dignas e saudáveis de trabalho em toda a nossa cadeia de valor. Nossos fornecedores comprometem-se a seguir as diretrizes do nosso Código de Conduta Ética Profissional e, por meio de processos internos e acompanhamento jurídico dos contratos, mitigamos os riscos de corrupção e de ocorrência de trabalho infantil e análogo ao escravo. Com treinamentos contínuos e engajamento em iniciativas da sociedade civil, combatemos a discriminação e o assédio e fortalecemos a meritocracia.

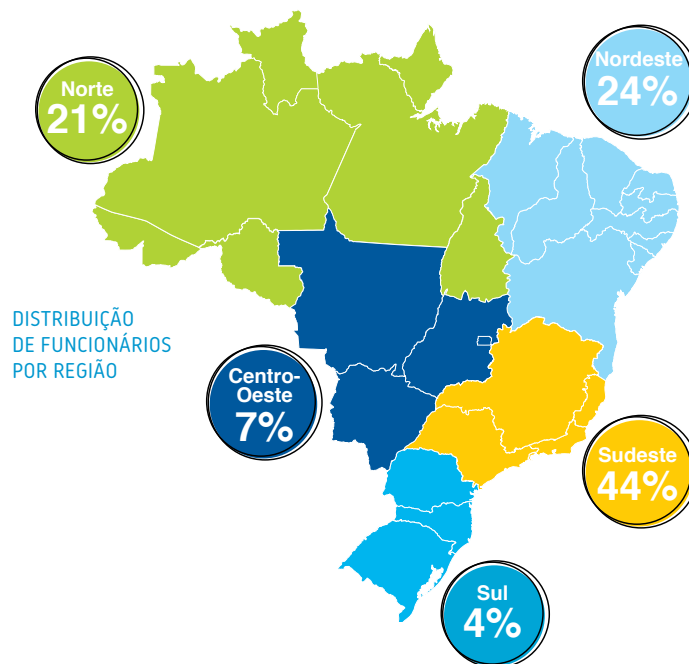
Nossas pessoas

O respeito às pessoas faz parte dos nossos valores e isso se traduz na promoção da diversidade e da inclusão, no reconhecimento pela meritocracia, na ética e na transparência nas relações. Tudo isso é praticado diariamente na maneira como incentivamos o crescimento e o desenvolvimento profissional dos funcionários da BRK Ambiental. A gestão desse contingente de mais de 5 mil pessoas, distribuídas entre a sede corporativa em São Paulo e as unidades espalhadas pelos municípios brasileiros, começou a ser reestruturada e aperfeiçoada em 2017.

A aprovação da Política de Administração de Pessoal, que norteia os processos internos para a seleção e gestão dos funcionários, foi o primeiro passo que demos rumo à reorganização da maneira como gerenciamos nosso capital humano. A partir disso, colocamos em prática novos mecanismos para identificar talentos e reforçar os valores que direcionam nossos negócios. Desde o ano passado, os novos funcionários passam por um teste que avalia o Potencial de Integridade de cada candidato, com foco em sua capacidade de responder a situações nas quais pode haver risco de corrupção no relacionamento com agentes públicos. Desde a admissão, essas pessoas recebem treinamentos sobre compliance e o Código de Conduta Ética Profissional.

Outro projeto iniciado no ano passado foi a revisão das competências esperadas de nossos funcionários de forma alinhada ao propósito e aos valores corporativos. Com o apoio de uma consultoria especializada, começamos a definir quais são essas competências e a desenhar um plano para a aplicação de treinamentos, desenvolvimento de um modelo de gestão de desempenho e identificação de potenciais sucessores das lideranças.

NOSSOS FUNCIONÁRIOS



NOSSO PROGRAMA DE ESTÁGIO

Em 2017, abrimos as inscrições para nosso primeiro Programa de Estágio, com 73 vagas para estudantes universitários de diferentes cursos. As oportunidades abrangeram todas as nossas unidades e os escolhidos iniciaram suas atividades em janeiro de 2018. O processo seletivo foi um dos destaques, contando com tecnologias interativas e de *games* on-line para a identificação de potenciais talentos.

Saúde e segurança

O compromisso com a saúde e a segurança dos funcionários que atuam nas 26 unidades operacionais, distribuídas de norte a sul do Brasil, é uma das prioridades do nosso modelo de negócio. "Atuar com segurança" é um dos nossos valores corporativos, colocado em prática diariamente em nossas operações.

Um dos principais focos de trabalho da nossa companhia em 2017 foi a padronização de processos e procedimentos operacionais, com o objetivo de melhorar nossas atividades e o serviço que prestamos aos clientes. As ações que orientam a segurança de nossos funcionários estavam dentro dessa ampla revisão.

Cada unidade é responsável pela implementação e acompanhamento dos procedimentos, enquanto a gestão centralizada na sede da companhia, na cidade de São Paulo, consolida as informações relacionadas à ocorrência e gravidade de acidentes.



COMPROMISSO COM Nossos FORNECEDORES

As boas práticas que adotamos em nossas operações são sempre compartilhadas com os fornecedores que executam serviços em nossas unidades e nos municípios que atendemos. Antes da contratação, realizamos uma avaliação da conformidade fiscal e legal dos potenciais parceiros, bem como o compliance com relação a obrigações trabalhistas, tais como o registro dos funcionários e o recolhimento de tributos. Após o início das atividades, nossos funcionários acompanham as condições de trabalho, a disponibilização de equipamentos de segurança e a aplicação das normas e procedimentos que estabelecemos, a fim de mitigar os riscos das atividades.

MEIO AMBIENTE

- Qualidade e meio ambiente
- Combate às perdas



7. Abordagem para os desafios ambientais



8. Responsabilidade ambiental



9. Difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis

Os investimentos que realizamos em nossas unidades melhoram a qualidade de vida da população e contribuem para a conservação dos recursos naturais. O tratamento do esgoto evita a contaminação de rios e córregos e as ações de combate às perdas diminuem a pressão sobre os recursos hídricos. As ações e programas de educação ambiental ampliam o conhecimento das comunidades e contribuem para o consumo consciente da água.



Qualidade e meio ambiente

Nós somos uma das 20 maiores companhias privadas de saneamento do mundo em volume de pessoas atendidas e estamos preparados para um crescimento sólido dos negócios e das receitas. Para isso, investiremos R\$ 7 bilhões em nossas operações nos próximos cinco anos, priorizando a expansão da rede e a qualidade na prestação dos serviços nos municípios em que já estamos presentes.

A melhoria dos serviços abrange desde as obras para ampliação e manutenção da rede de água e esgoto até o investimento em plataformas digitais e inovações para o atendimento da população. Inclui, ainda, novas tecnologias e processos de engenharia para minimizar os impactos ambientais relacionados às nossas operações.

As unidades que gerenciam as concessões possuem áreas próprias que buscam as melhores soluções para diminuir, por exemplo, o consumo de energia e a geração de resíduos resultantes do tratamento da água e do esgoto coletado.

MELHORIA DA QUALIDADE DA ÁGUA EM BLUMENAU

No município de Blumenau (SC) a qualidade do Rio Itajaí-Açu é monitorada trimestralmente por meio da análise da água em 22 pontos de coleta diferentes. Desde 2011, a qualidade da água do principal corpo hídrico da cidade apresentou uma melhora de 136%.



Combate às perdas

No Brasil, aproximadamente 40% da água destinada ao abastecimento da população é perdida por causa de vazamentos, fraudes e ligações clandestinas. Nossos investimentos são direcionados para reduzir os níveis de perda e ampliar a conscientização da população, por meio de ações educativas.

Na cidade de Cachoeiro de Itapemirim (ES), uma das primeiras a contar com a iniciativa privada para o serviço de água e esgoto, os avanços já são tangíveis. Em 1998, menos de 5% das casas do município tinham saneamento básico. Desde então, investimos mais de R\$ 210 milhões, possibilitando que hoje 98% do esgoto já seja coletado e tratado.

O índice de perdas também evoluiu significativamente nesse período. Atualmente, 13% da água tratada é perdida em vazamentos, contra um patamar de 56% quando a concessão foi iniciada há 20 anos. Aliado a esse maior controle, também realizamos campanhas educativas que contribuíram para que a população reduzisse o consumo de água.



Cachoeiro de Itapemirim
População:
207 mil
pessoas

20 ANOS DE
CONCESSÃO DA
BRK AMBIENTAL:



R\$ 210 milhões

INVESTIDOS



10 estações

DE TRATAMENTO DE ESGOTO
(ETES) CONSTRUÍDAS



60 quilômetros

DE REDES COLETORAS CONSTRUÍDAS



21 milhões

DE LITROS DE ESGOTO SÃO
TRATADOS DIARIAMENTE

1998

2018

População atendida
pela coleta de esgoto

5%

98%

Redução na perda
com vazamentos

56%

13%

Consumo de água
por habitante

173
litros

118
litros

AQUAPOLO RECONHECIDO INTERNACIONALMENTE

Maior projeto para produção de água de reúso na América Latina, o Aquapolo recebeu o prêmio National ENERGY GLOBE, iniciativa que reúne projetos de 182 países e reconhece aqueles que fazem uso sustentável dos recursos naturais. A cada ano, mais de 2 mil projetos são submetidos à análise da comissão julgadora e o Aquapolo foi o destaque brasileiro.

Na instalação, a água de reúso é produzida a partir do efluente tratado, que deixa de ser devolvido ao meio ambiente para ser direcionado ao abastecimento das indústrias do ABC Paulista (SP).



ANTICORRUPÇÃO

- Atitude *Compliance*
- Canal Confidencial



10. Combate à corrupção

O desenvolvimento e a implementação do Programa de Compliance, apoiado pelo Canal Confidencial, demonstra o compromisso da nossa companhia com a construção de uma cultura de ética e de conformidade. O crescimento dos nossos negócios ocorre com integridade e transparência na relação que estabelecemos com órgãos reguladores, governos, fornecedores e todos os outros públicos da nossa cadeia de valor.

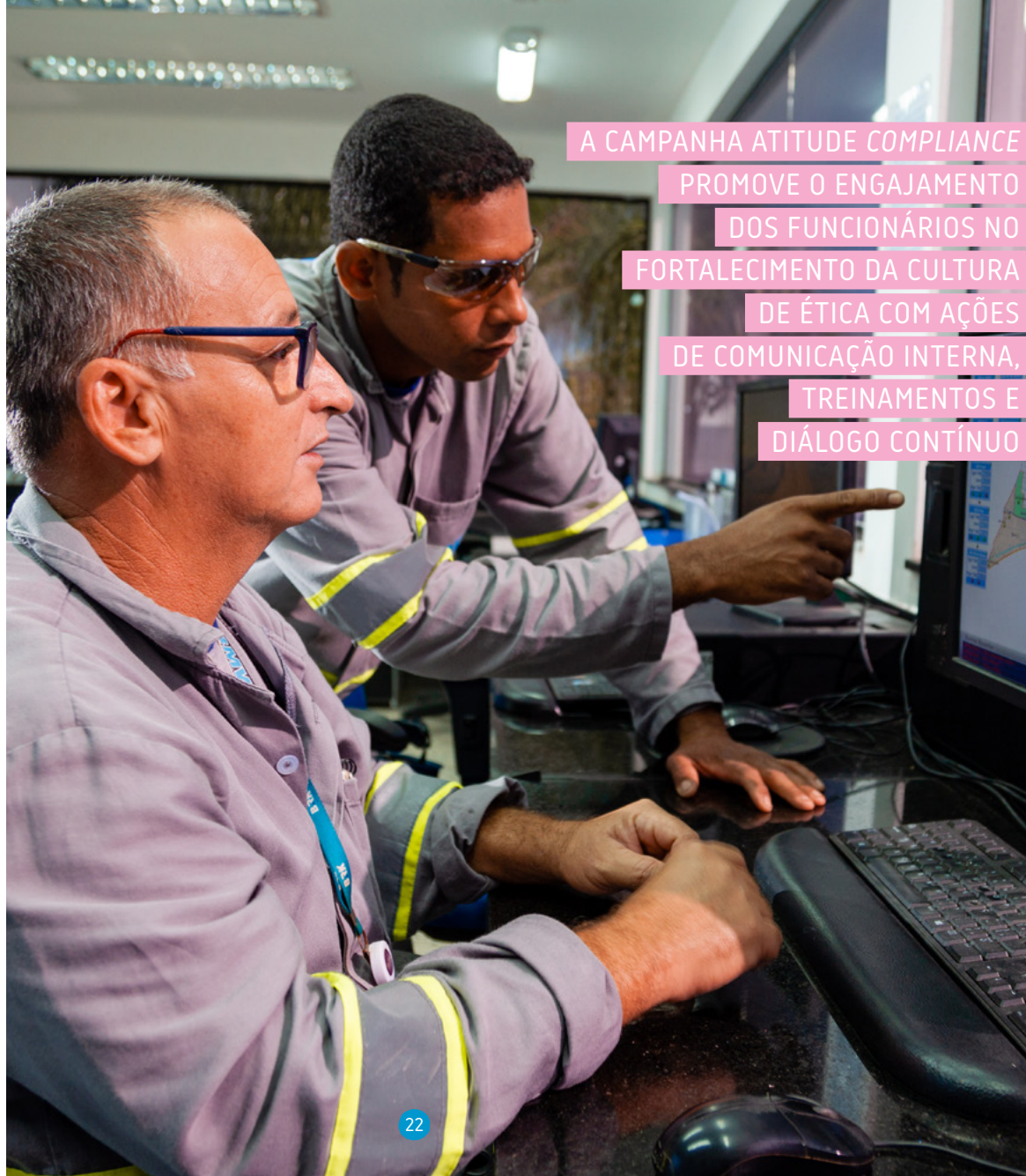


Atitude Compliance

Nosso Código de Conduta Ética Profissional é o principal instrumento que orienta a maneira como nossos conselheiros, diretores e funcionários desempenham suas funções no dia a dia. O documento trata de questões que podem representar riscos e dilemas éticos, da forma como nos relacionamos com nossos públicos e das ferramentas que existem para que os funcionários possam esclarecer dúvidas e receber orientações sobre como agir em situações que possam conflitar com os valores corporativos.

Junto com a chegada da Brookfield, estruturamos um robusto sistema de compliance, que visa garantir o crescimento dos negócios em conformidade com a legislação, com a ética e com os valores da nossa cultura corporativa. Foi assim que demos início à implementação do Programa de *Compliance*, que apoia as áreas na aplicação dos processos e normas internas da companhia, fortalecendo uma cultura de conformidade.

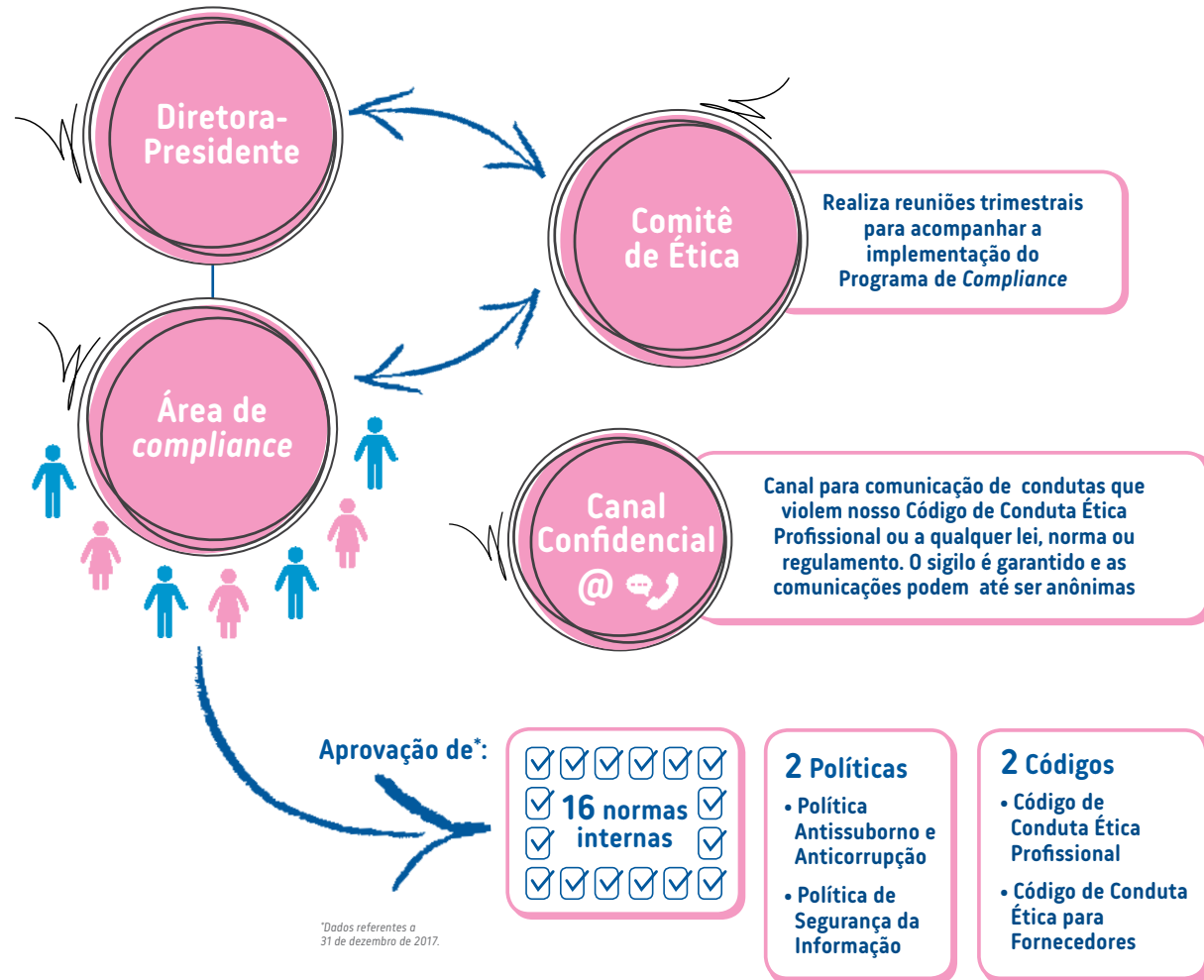
A CAMPANHA ATITUDE *COMPLIANCE*
PROMOVE O ENGAJAMENTO
DOS FUNCIONÁRIOS NO
FORTALECIMENTO DA CULTURA
DE ÉTICA COM AÇÕES
DE COMUNICAÇÃO INTERNA,
TREINAMENTOS E
DIÁLOGO CONTÍNUO



NOSSA ESTRUTURA DE COMPLIANCE

Ao final de 2017, nosso Programa de *Compliance* já estava plenamente implementado tanto nas áreas corporativas, quanto nas unidades. O Comitê de Ética, que se reúne no mínimo a cada três meses, dá suporte ao desenvolvimento do Programa. Nessas reuniões, a área de compliance apresenta o andamento da implementação das normas internas, dos treinamentos e capacitações dos funcionários e das certificações relacionadas à aplicação do Código de Conduta Ética Profissional. A área de auditoria interna, por sua vez, reporta os casos comunicados ao Canal Confidencial, discutindo as situações que possam representar conflitos de interesse.

Além do reporte ao Comitê de Ética, a área de compliance realiza reuniões quinzenais com representantes da Brookfield para comunicar a implementação do Programa de Compliance.



Canal Confidencial

A criação do Canal Confidencial, em 2017, foi um dos marcos do projeto de transformação que vivemos na BRK Ambiental. A ferramenta, disponível a todos os interessados por telefone ou pela internet, recebe comunicações de ocorrências que não estejam em conformidade com o Código de Conduta Ética Profissional ou com a legislação brasileira.

Os autores das comunicações podem manter o anonimato se desejarem. Todos os relatos recebidos são analisados e categorizados por uma empresa externa e então repassados para a área de auditoria interna. Os casos podem ser distribuídos às áreas corporativas internas para a resolução das questões. Eventuais situações mais sensíveis, como as que envolvam denúncias de fraudes e assédio, têm o processo de investigação e conclusão acompanhados diretamente pelos auditores internos.

EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO PARA O COMPLIANCE

A primeira ação de treinamento sobre compliance para nossos funcionários foi a Compliance Week, realizada em maio de 2017. Durante uma semana, os líderes das áreas corporativas foram engajados em discussões sobre ética e conformidade, valores da nossa cultura e atitudes esperadas pelo novo controlador, a Brookfield.

Em 2018, as ações de capacitação e sensibilização tiveram continuidade com a segunda edição da Compliance Week e os treinamentos presenciais conduzidos pela área de compliance nas unidades. As apresentações realizadas foram customizadas para cada tipo de público, possibilitando a aproximação do tema ao dia a dia de cada funcionário.

Outra iniciativa realizada em 2018 foi o evento Heróis do Compliance, direcionado para reforçar a cultura de ética. Em um encontro que contou com a presença da Diretora-Presidente da BRK Ambiental, 15 funcionários foram reconhecidos pelo empenho na aplicação das normas internas da companhia e pela execução de suas atividades de forma ética e transparente.





www.brkambiental.com.br



CRÉDITOS

Coordenação Geral

Área de Sustentabilidade
da BRK Ambiental

Conteúdo e design

usina82

Fotos

Banco de imagem BRK Ambiental