



**COP**  
**DELSUR**  
**2017/2018**

## 1. Estructura

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2017/2018	
<b>Presentando a DELSUR</b>	1. Carta del Gerente General a los grupos de interés
	2. Alcance del informe
	3. Contexto de la compañía
	4. Gobernanza
	5. Grupos de interés
	6. Temas materiales
<b>Desempeño de DELSUR en materia de sostenibilidad</b>	7. Desempeño económico
	8. Política pública
	9. Eficiencia operativa en materia de energía
	10. Cumplimiento ambiental
	11. Sostenibilidad ambiental
	12. Seguridad laboral
	13. Planificación y respuesta ante emergencias
	14. Diversidad e inclusión
	15. Comunidades locales
	16. Cumplimiento socioeconómico

## **PRESENTANDO A DELSUR**

### **1. Carta del Gerente General a los grupos de interés**

*EL Salvador, diciembre de 2018*

*A nuestras partes interesadas:*

*Me complace confirmar que Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V, DELSUR, reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.*

*En esta comunicación de progreso del año 2017/2018, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.*

*En DELSUR apoyamos el desarrollo de comunidades sostenibles, la red de distribución, proveyendo un suministro eléctrico confiable y de calidad, ayudando a conservar el medio ambiente, así mismo innovando en nuestra operación para poder brindarle la mejor de las atenciones a nuestros clientes.*

*El presente informe busca compartir con las partes interesadas, los avances que ha logrado DELSUR para cumplir con su compromiso con el Pacto Mundial y especialmente con el objetivo corporativo de promover el desarrollo de comunidades sostenibles.*

Atentamente,  
Roberto M. González  
Gerente General

### **2. Alcance del informe**

El presente documento corresponde al primer Reporte de Comunicación de Progreso de la Distribuidora de Electricidad DELSUR. Las acciones, indicadores y demás información aquí presentada abarcan todas las actividades de la compañía DELSUR en las regiones en las que opera dentro de El Salvador. Se enfoca en el desempeño de la compañía en cuanto a su gestión económica, social y ambiental y en los temas de mayor relevancia para la misma durante sus operaciones del 2017 al 2018.

### 3. Contexto de la compañía

#### 3.1. Breve reseña sobre la compañía

DELSUR es una empresa salvadoreña dedicada a la transformación, distribución y comercialización de energía eléctrica, que suministra electricidad a más de 390,000 usuarios en la zona centro-sur del país.

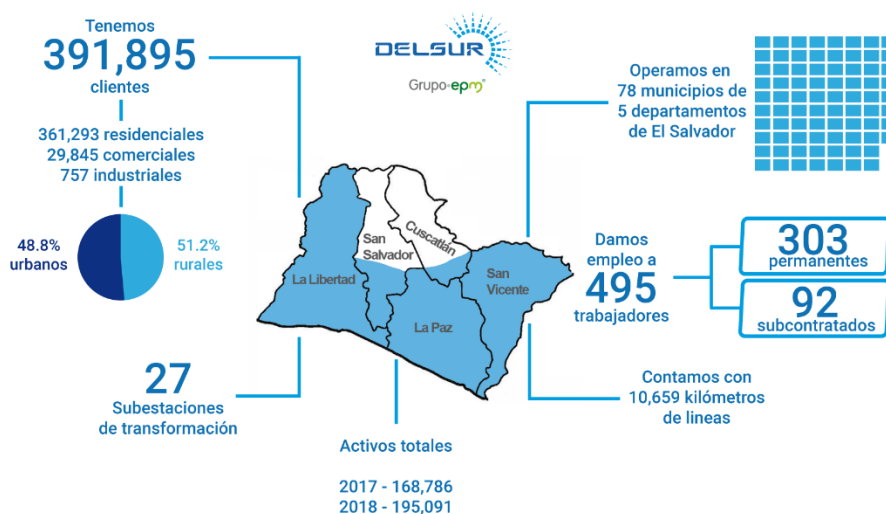
Su principal compromiso es contribuir al desarrollo económico del país como empresa de servicios esenciales, brindando a los clientes un alto grado de calidad técnica y comercial, cumpliendo con estándares internacionales de seguridad y ética, así como respetando el marco regulatorio y legal salvadoreño. Este interés por los clientes y los trabajadores, así como impulsar el desarrollo de las comunidades donde operamos, ha convertido a DELSUR en una compañía líder en el mercado eléctrico de El Salvador, recibiendo reconocimientos internacionales por destacar entre las mejores empresas de distribución eléctrica en Latinoamérica.

#### 3.2. Cobertura geográfica

DELSUR es la segunda empresa en ventas de energía a consumidores finales en El Salvador. La empresa tiene un porcentaje de mercado (venta de energía) de un 27% y tiene operaciones en un territorio que representa el 24% del área geográfica del país.

Sus oficinas centrales se encuentran en Santa Tecla y la cobertura geográfica de distribución corresponde al centro-sur del país, en los departamentos de La Libertad, San Salvador, La Paz, San Vicente y Cuscatlán.

#### 3.3. DELSUR como organización



### 3.4. Cadena de valor



#### Medios para atender riesgos

Delsur cuenta con una política y mecanismo para la gestión integral de riesgos, entre los cuales se incluyen:

- Seguridad e higiene industrial
- Desastres naturales y antrópicos
- Riesgos sociales y civiles
- Operacionales (Operatividad del negocio)

### 3.5. Conductas éticas

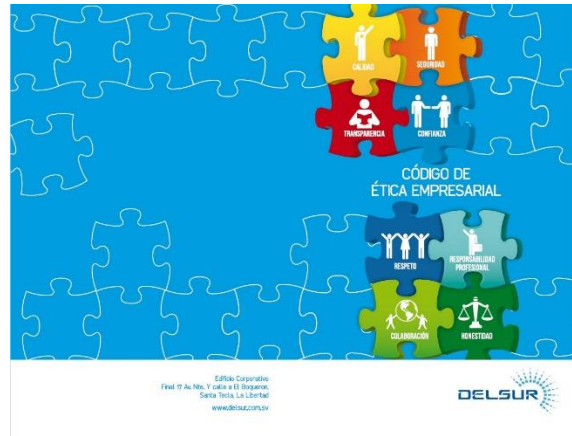
En Delsur contamos con un código de ética empresarial establecido un marco de referencia basado en la razón de ser de nuestra organización (Misión) y en los principios que inspiran nuestro comportamiento diario (Valores).

Cuenta con 8 valores: respeto, responsabilidad profesional, colaboración, honestidad, calidad, seguridad, transparencia, confianza.

Los principios incluidos en dicho código son:

- Nuestro interés empresarial se armoniza con el bien común de la sociedad.
- La base de las relaciones laborales es el desarrollo integral nuestro capital humano.
- Al cliente se le entregan bienes y servicios que cumplen a cabalidad las condiciones acordadas.
- En todas nuestras actividades respetamos el medio ambiente para asegurar la sostenibilidad.
- Nuestra Empresa participa activamente en el desarrollo social comunitario.

- f. A los proveedores se les garantiza y se les exige el cumplimiento de las condiciones acordadas y la práctica del juego limpio.
- g. Nuestra relación con el Estado se basa en una conducta intachable y en el estricto cumplimiento de la ley



### 3.6. Lineamientos corporativos para el Desarrollo

Los objetivos estratégicos del Grupo EPM, del que es parte DELSUR, apuntan al crecimiento sostenible en lo económico, social y ambiental, mediante las mejores prácticas de gobierno corporativo de modo que generemos y compartamos valor para todos nuestros grupos de interés.

Hacemos esfuerzos para colaborar en el desarrollo de territorios sostenibles en las comunidades que operamos, yendo más allá de nuestra misión principal de brindar un suministro eléctrico confiable y de calidad.

### 3.7. Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

En la gráfica a continuación, se presenta una alineación con los ODS y las iniciativas sociales y medioambientales que se han ejecutado en 2017 y 2018:



## 4. Gobernanza

### 4.1. Estructura de la razón social

El pacto Social, es el documento constitutivo por medio del cual han quedado relacionados y establecidos los diferentes aspectos societarios (comerciales, accionarios, administrativos, naturaleza, nacionalidad y denominación y legales) de DELSUR.

La credencial de elección de Junta Directiva representa el nombramiento actual y vigente del listado de los miembros mencionados en la tabla continuación, que tomaron posesión en marzo de 2018 y cuya vigencia es de dos años a partir de su nombramiento. La credencial está inscrita al número 75 del libro 3,868 del registro de comercio de El Salvador.

*JUNTA DIRECTIVA ACTUAL (2018-2020):*

Presidente	Inés Helena Vélez Pérez
Vice-Presidente	Louis Erick Casamiquela Rodríguez
Secretario	Carlos Mario Tobón Osorio
Primer Director Suplente	Diego Humberto Montoya Mesa
Segundo Director Suplente	José Enrique Salazar Velásquez

## 4.2. Estructura organizacional

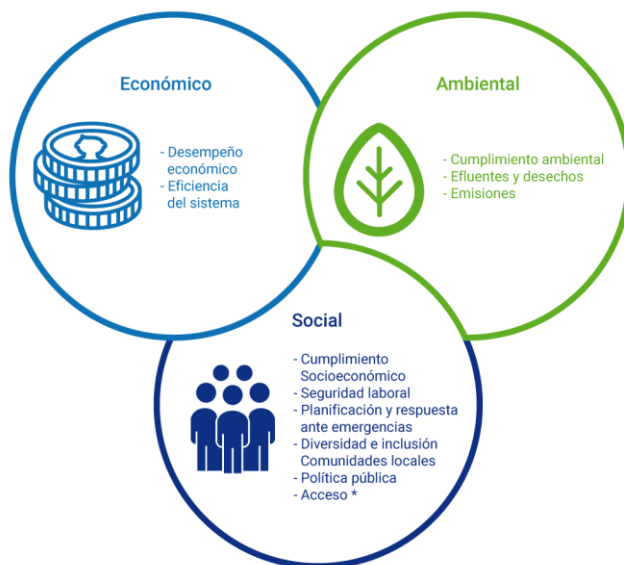


## 5. Grupos de interés

Grupos de Interés Externos	Grupos de Interés Internos
Instituciones de gobierno	Grupo EPM
Proveedores de energía	Gerentes y Jefes de Departamento
Regulador	Colaboradores
ONGs	Accionistas minoritarios
Cientes Comerciales	Sindicato
Cientes Industriales	
Cliente Residenciales	
Autoridades de Política Energética	
Medios de Comunicación	
Competidores	
Proveedores de bienes y servicios	
Cooperación Internacional	
Academia	



## 6. Temas materiales



## DESEMPEÑO DE DELSUR EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD

### 7. Desempeño económico

Cifras DELSUR en miles de dólares	2017	2018 (proyección)
Ventas	274,269	292,374
Activos totales	168,786	195,091
Inversiones de capital	8,598	8,663

### 8. Participación en política pública

DELSUR conserva una posición neutral en lo que respecta a política partidaria, por lo que no realiza ningún tipo de contribución financiera o en especie a partidos políticos, candidatos a puestos públicos o instituciones relacionadas.

Participamos activamente en discusiones relevantes del sector eléctrico y el desarrollo económico del país. En conjunto con instituciones tales como SIGET (Superintendencia de electricidad y

telecomunicaciones), MINEC (Misterio de Economía), CNE (Consejo Nacional de Energía), PROESA (Órgano promotor de la inversión de El Salvador), CONASAV (Comisión Nacional de Sostenibilidad).

## 9. Eficiencia operacional

### 9.1. Eficiencia del sistema

Uno de los factores más representativos de la eficiencia operativa de DELSUR es el indicador de pérdidas de energía en la red de distribución. El valor registrado para el año 2017 fue de 8.64% y para 2018 el valor proyectado es de 8.73%. Esto representa una mejor significativa con respecto al valor en respecto a su creación, la siguiente gráfica muestra su evolución.



Las medidas de control para administrar este indicador están concentradas en dos frentes, el primero relacionado a aumentar la capacidad de transporte de energía de las redes de distribución, por medio de la instalación de cables y equipos de mayor tamaño, adecuados a la demanda de las diferentes zonas atendidas, y un segundo frente relacionado al control del hurto de energía, así como errores de medición. Para ello se realizan inspecciones de campo para detectar anomalías, direccionadas a la búsqueda de cambios en los patrones de consumo, así como a partir de denuncias de usuarios del servicio eléctrico.

## 10. Cumplimiento ambiental

DELSUR es respetuosa a las legislaciones/normativas ambientales y estamos conscientes del compromiso adquirido para un mejor progreso ambiental y de mitigación en El Salvador.

Contamos con iniciativas que se realizan con los colaboradores como: campañas internas que ayudan a promover el reciclaje, la utilización adecuada de los desechos y recursos, y la sensibilización interna y externa del uso adecuado de los recursos.

Uno de los logros ambientales de mayor impacto en 2018 nuestras oficinas, fue la instalación una planta solar en escuela técnica ubicada en nuestras oficinas corporativas, que significará un ahorro significativo en el consumo.

## 11. Efluentes y desechos

En temas de efluentes y desechos, Delsur cuenta con medidas para poder llevar un estricto control industrial de su manejo, de esta manera se encarga de la destrucción de aceites contaminantes producidos por los PCB's, que son compuestos químicos que se encuentran en los transformadores eléctricos formados por cloro, carbono e hidrogeno.

También contamos con Iniciativas de generación de empleo a partir de los desechos no peligrosos de la actividad de distribución.

### 11.1. Aguas residuales

En los procedimientos en las operaciones de distribución eléctrica no se producen aguas residuales, por lo que no constituye un mayor riesgo para la empresa, sin embargo, se desarrollan esfuerzos para reducir las aguas utilizadas en oficinas administrativas y agencias

## 12. Emisiones

Actividad / Industria	Fuente de emisión	Alcance	Clasificación	Emisiones totales (tCO <sub>2</sub> e)		
				2016	2017	2018
Transmisión y distribución de electricidad	Pérdidas de SF <sub>6</sub>	1	Emisión fugitiva	16	221	
	Pérdidas de electricidad en T & D	2	Combustión fuente fija	22,836	22,614	
Flota de vehículos para transporte	Consumo de combustibles fósiles en vehículos	1	Combustión fuente móvil	725	706	
Refrigerantes	Emisiones fugitivas de HFCs y HCFCs en equipos de refrigeración y aire acondicionado	1	Emisión fugitiva	130	113	

Electricidad	Consumo de energía eléctrica comprada	2	Combustión fuente fija	443	461	
<b>Total</b>				<b>24,150</b>	<b>24,115</b>	

\*Pendiente 2018

### 12.1. Mitigación de impactos ambientales

De acuerdo a los diferentes impactos ambientales que se manejan dentro de la compañía, mencionamos algunos de ellos y su adecuado manejo correctivo:

Impacto Ambiental	Acciones
Desmejoramiento de la Fauna y Flora	Instalación de cable protegido y protecciones anti fauna para disminuir la afectación a la flora por la poda y electrocución de fauna. (372-2018)
Consumo de energía eléctrica	Recomendaciones de uso eficiente de la energía eléctrica, sustitución de iluminación fluorescente por LED en el edificio corporativo, nuevas construcciones se instala iluminación LED
Desechos sólidos	Se realiza una gestión ambientalmente adecuada de todos nuestros desechos generados, el 98% de los desechos son aprovechados ya sea por donaciones, reciclaje o reutilización. Todos los desechos peligrosos son entregados a empresas con permiso ambiental vigente para manejarlos.
Consumo de agua potable	Se tiene un programa de optimización de uso de agua potable enfocado a la concientización, informe de fugas e instalación de tecnología ahorradora de agua en baños y lavamanos.
Contaminación del aire	Se tiene programa de medición de emisiones de combustión en los vehículos de la empresa para detectar niveles que no cumplan con la normativa y tomar las medidas de corrección necesarias en los vehículos.
Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	Se tiene una Estrategia Climática del Grupo EPM con un plan de acción de Delsur para disminuir las emisiones producto de las pérdidas de energía en la red eléctrica, consumo de energía, consumo de combustible, fuga de gases refrigerantes de aires acondicionados, entre otros.

## **12.2. Mecanismos de atención de quejas en relación con los impactos ambientales.**

Delsur cuenta con herramientas de comunicación para canalizar quejas de usuarios relacionados a impactos ambientales, dichas herramientas son: Línea de atención al cliente (Contact Center), atención a través de redes sociales, correo electrónico de atención, agencias y centros de atención al usuario.

## **13. Cumplimiento socioeconómico**

DELSUR es una empresa que busca cumplir las leyes... nuestro desempeño no ha dado motivos a sanciones o incumplimientos en materia social o económica.

## **14. Seguridad laboral**

Delsur tiene una estricta política de seguridad laboral con protocolos establecidos para evitar accidentes y daños a la integridad física de nuestros colaboradores, clientes, comunidad. Trabajamos activamente para poder lograr una identificación inmediata de los accidentes o situaciones fuera de lo usual para poder abordarlas de acuerdo a mecanismo establecidos.

Se cuenta con un procedimiento de ejecución ante algún accidente laboral; igualmente se entrena al personal de campo en rescate de altura y primeros auxilios.

Delsur cuenta con una cobertura de seguro médico privado para todos sus colaboradores, que les permite recibir una atención inmediata y de calidad.

Tenemos una política de seguridad a atender; capacitamos en forma teórica y práctica en: respuesta a emergencias, administración de la seguridad, riesgo eléctrico, técnicas de puestas a tierra, consignación de líneas, técnicas de rescate, trabajos en altura, entre otros.

## **Planificación y respuesta ante emergencias**

Se tienen el procedimiento de Respuesta a Emergencia en cada sede de Delsur dependiendo de los riesgos de carácter natural que están presentes por el sitio geográfico en el que se encuentran; se tienen 3 brigadas de emergencia (Primeros Auxilios, Incendio y Evacuación), los brigadistas son entrenados cada año. Este Plan de respuesta incluye la señalización para evacuación en cada oficina de la empresa.

En caso de darse un derrame de aceite dieléctrico de los transformadores, se cuenta con el procedimiento respectivo para evitar el impacto ambiental en el suelo y agua.

En situaciones de emergencia por desastres naturales, Delsur cuenta con una inmediata atención a las situaciones de riesgo que pueden representar para el sector eléctrico, así como el apoyo corporativo y de campo para atender poblaciones vulnerables.

## **15. Diversidad e inclusión**

### **15.1. Diversidad en la organización**

DELSUR como empresa socialmente responsable, da la oportunidad de empleo independientemente de su género, por esta razón se realizó un proyecto con Ciudad Mujer para poder preparar mujeres como electricistas de 4ª categoría, posteriormente fueron contratadas las mejor evaluadas para conformar cuadrillas de linieras. En nuestros procesos de selección se hace en función a un listado de competencias técnicas que garantizan que cualquier persona independientemente su género puede participar en un proceso de selección.

Desde su inicio en 2010 se contó con el desarrollo de talleres y capacitaciones a más de 100 mujeres del sector, de las cuales a la fecha 14 están contratadas en DELSUR desarrollando diferentes labores: técnicas en instalación de medidores, técnicas en mantenimiento no eléctrico, auxiliares de los procesos entre otros.

c

### **15.2. Comparación de los salarios respecto al mínimo local**

DELSUR es una de la empresa más competitiva en El Salvador, actualmente el menor salario de entrada es tres veces más al salario mínimo vigente actual, volviéndola una empresa súper atractiva en cuanto a su esquema de remuneración.

### **15.3. Contrataciones**

Desde la crisis del 2009 DELSUR garantizo no reducir su plantilla de colaboradores, por tal razón se ha preocupado por mantener su plantilla desde esa fecha, la contratación de plazas de cada año se ha debido principalmente a la rotación natural de la empresa, que oscila entre el 6% al 10% anual, con esto la compañía demuestra su compromiso con la estabilidad laboral de sus colaboradores.

Así mismo durante el 2018 inicia un programa de Balance Vida-Trabajo y familia el cual pretende mantener un equilibrio entre los colaboradores y sus núcleos familiares, mejora la calidad de relación entre empleados y empleadores, la equidad entre hombres y mujeres, resultando un mejor gobierno corporativo.

#### **Programas de desarrollo profesional**

Liderazgo: Programa enfocado a desarrollar un liderazgo transformacional y responsable que dé continuidad al negocio y fortalezca las habilidades de relacionamiento de los líderes.

Etad: Programa enfocado a Generar equipos de trabajo de alto desempeño bajo el modelo de las 6´C.

Seguridad y Salud ocupacional: Refuerzo de temas de seguridad y prevención de riesgos, así como temas relacionados con las operaciones en campo.

Coaching: Realización de sesiones de coaching grupal e individual para líderes.

Competencias y técnicas: Formación en competencias técnicas y de gestión identificadas en brechas generadas por diferentes herramientas utilizadas por Recursos Humanos

#### **15.4. Evaluación del desempeño**

Es un proceso sistemático y periódico que parte de la estrategia organizacional, para medir cuantitativa y cualitativamente el aporte de los colaboradores para el logro de los objetivos organizacionales

#### **15.5. Respeto a los Derechos humanos**

Para DELSUR los Derechos Humanos son un pilar fundamental de cumplimiento debido a los principios que nos rige el Código de ética, prueba de ello durante el 2018 se llevó a cabo una consultoría para identificar y analizar el tratamiento de los riesgos en materia de Derechos Humanos.

Dicha consultoría arrojó como resultado que DELSUR es una empresa que cumple con las normativas nacionales e internacionales que le competen los principios de pacto global y que respetan en materia de derechos a sus colaboradores; así mismo que poseen los reglamentos, procedimientos y prácticas que dan respaldo al mismo.

La misma consultoría concluyó que para DELSUR los principales riesgos en Derechos Humanos provienen de fuentes externas, puesto que los daños al derecho a la vida, integridad física, y a la libertad provienen de externalidades sociales en las que vive el país.

## **16. Comunidades locales**

Desde su inicio en operaciones, DELSUR se ha caracterizado por ser una empresa con alto sentido de responsabilidad social, fijando como objetivo beneficiar a las comunidades en los territorios donde brinda sus servicios, consolidándose como un actor fundamental que, junto a otras instituciones, contribuye ampliando las opciones para que las familias alcancen un mayor nivel de desarrollo económico y social.

Año tras año, el alcance de los proyectos e iniciativas de RSE que impulsa DELSUR se ha venido ampliando, y también sus colaboradores han tomado parte directamente a través de acciones de voluntariado, que, en conjunto, a la fecha, han beneficiado a miles de personas.

### Electrificación Rural

Delsur está presente en 76 municipios de los 5 departamentos adonde tenemos operación, anualmente desarrollamos alianzas estratégicas con alcaldías para la introducción de energía eléctrica a comunidades rurales y de esta manera ampliar la red eléctrica y brindar un beneficio de primera necesidad a miles de familias, lo que contribuye a un desarrollo económico y de calidad de vida a estos habitantes.

En 2017

MUNICIPIO	NOMBRE DE LA COMUNIDAD	PROYECCIÓN FAMILIAS BENEFICIADAS
EL ROSARIO	LA MANZANA	40
ZARAGOZA	LA BENDICION DE DIOS	45
APASTEPEQUE	SAN FAUSTINO	18
APASTEPEQUE	SAN NICOLAS EL SITIO	15
TAMANIQUE	MONTECRISTO IV	30
SAN PABLO TACACHICO	ASOC. DE REGANTES	80
SAN VICENTE	SAN CRISTOBAL POLIGONO DE TIRO	13
APASTEPEQUE	SAN PEDRO	18
APASTEPEQUE	LAS FLORES	102
APASTEPEQUE	LOS ANDRADE	25
SAN JOSE VILLANUEVA	LA CEIBA	55
VERAPAZ	NUEVO ORIENTE	30
TALNIQUE	LA PEDRERA	86
TAMANIQUE	EL ROBLE Y LAS VICTORIAS	312
SAN SEBASTIAN	STA. TERESA	15
TOTAL		884

En 2018:

MUNICIPIO	NOMBRE DE LA COMUNIDAD	PROYECCIÓN FAMILIAS BENEFICIADAS
LA LIBERTAD	COSTA AZUL, EL ZONTE	16
SAN JUAN OPICO	AGUA TIBIA	36
ANTIGUO CUSCATLÁN	BLVD. LUIS POMA	3000



SAN PABLO TACACHICO	PLANTA DE TILAPIAS PROCESAMIENTO ATIOCOYOSUR	1
SACACOYO	COM. CEIBA Y LAS PALMERAS	27
APASTEPEQUE	LAS MINAS	20
ALCALDÍA OPICO Y SAN PABLO TACACHICO	LAS ARENAS	17
SAN SEBASTIAN	COMUNIDAD JUJUISTE	15
APASTEPEQUE	SAN NICOLAS	20
		3152

\*Se estima que por familia se impacta a 4 personas lo que equivale en 2017: 3,536 personas y en 2018: 12,608 personas.

### **“Olas de Esperanza” / “Cableando Sueños”**

“Olas de Esperanza” es un proyecto cuyo objetivo es fortalecer el empoderamiento de la mujer, promover el desarrollo cultural, la protección del medio ambiente y la sostenibilidad de las comunidades en el Puerto de La Libertad. Esta obra involucra la producción, por parte de artesanas de la zona, de objetos decorativos y accesorios de moda elaborados mediante telares artesanales, y reutilizando hilo de cobre y materiales extraídos de los medidores de energía, mezclados con elementos propios de la zona costera, que busca la consecución de beneficios tales como la protección al medio ambiente, la igualdad de género, la innovación y la sostenibilidad. Esta es una iniciativa desarrollada por DELSUR en conjunto con el programa SolucionES (integrado por USAID, FEPADE, FUSADES, FUNDE, Glasswing y FUSAL), la diseñadora Lula Mena, y la Alcaldía Municipal del Puerto de La Libertad.

### **Recuperación y habilitación de espacios públicos**

DELSUR y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), a través del proyecto Prevención del Crimen y la Violencia, y la Red Centros de Alcance, firmaron una alianza que apoya la construcción y recuperación de espacios comunitarios en diferentes municipios.

Como parte de este acuerdo en 2017, DELSUR ha hecho entrega de 24 computadoras para ser utilizadas en los Centros de Alcance “Por mi Barrio” de los municipios beneficiados. Como parte de esta alianza, las comunidades La Esperanza, en Tecoluca, y Azacualpa, en Panchimalco, ya fueron beneficiadas con proyectos de rehabilitación y equipamiento de espacios comunitarios para el esparcimiento y convivencia, así como la prevención de la violencia en la zona. DELSUR realizó las obras de diseño y construcción del sistema de alumbrado público de canchas y otros espacios de cada proyecto.

En 2018, desarrollamos nuevamente una alianza estratégica con USAID, beneficiando a comunidades en Montelimar ubicada en el municipio de Olocuilta, Nuevo Lourdes ubicado en el

municipio de Colón, El Espino Arriba y la comunidad Anabella en Zacatecoluca. Beneficiando a más de 300 familias en total de las comunidades mencionadas.

### **Viviendas dignas**

Con este proyecto, que involucró la participación directa de los colaboradores de DELSUR, tres familias que residen en la comunidad Tihuapa Norte, en la zona costera del departamento de La Libertad, y cuyos ingresos mensuales promedio no superan los US\$150, vieron con mucho entusiasmo su sueño cumplido al ser beneficiadas con la construcción y entrega de igual número de viviendas, una necesidad que habían tratado de satisfacer por sí mismas durante varios años, pero que no era posible debido a la precariedad de su situación económica. La obra, que fue realizada junto a la fundación Techo, consistió en la construcción de nueve viviendas permanentes, en la que participaron también otras empresas e instituciones. En las tres casas construidas por DELSUR, participaron los colaboradores voluntarios, empleando materiales prefabricados de alta durabilidad. De igual manera, como un aporte adicional, DELSUR realizó sin costo alguno las obras de instalación eléctrica interna y conexión del suministro eléctrico en todas las viviendas construidas en la comunidad.

### **Apoyo a campañas de donación de sangre**

DELSUR es una de las empresas que han apoyado constantemente las campañas de donación de sangre al Banco de Sangre de Cruz Roja Salvadoreña, mediante la promoción y adecuación de espacios para que los médicos y técnicos se instalen durante la jornada. A la fecha, suman ya 30 jornadas de recolección, las que han tenido lugar dentro de las instalaciones de la empresa. Además, es destacable que los colaboradores de DELSUR, de manera voluntaria, han atendido siempre el llamado del Banco de Sangre por lo que en cada actividad participan alrededor de 50 donantes, incluso muchas veces han superado la cantidad esperada. DELSUR y sus voluntarios han sido reconocidos en diferentes ocasiones por la Cruz Roja gracias al apoyo en la promoción de las campañas de donación.

DELSUR es una empresa privada salvadoreña y parte del Grupo EPM, de Colombia, dedicada a la transformación, distribución y comercialización de energía eléctrica. La compañía inició sus operaciones en 1996 y actualmente brinda el suministro eléctrico y servicios relacionados a cerca de 400 mil clientes en los departamentos de La Libertad, San Salvador, La Paz, San Vicente y Cuscatlán. Desde julio de 2017 DELSUR integra la Red Local del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

### **Fomento a la integración de la juventud**

Surge como apoyo al programa de “Educación por una cultura de la integración” promovida por la fundación FOREVER quienes contribuyen a la inserción de jóvenes provenientes de sitios de alto riesgo social a la vida productiva del país, como DELSUR nos encargamos de brindarles apoyo

económico y también motivar a través de charlas vocacionales a estudiantes de Bachillerato en el Instituto San Luis de Soyapango.

A la fecha se han beneficiado a más de 1,500 jóvenes. (2017-2018)

### **El Poder que transforma - FUNPRES**

Contribuimos con la salud emocional de los estudiantes para prevenir la violencia en dos centros escolares ubicados en Sacacoyo y Olocuilta, junto a *FUNPRES (Fundación Pro Educación de El Salvador)*

- El programa implica la atención psicológica de estudiantes, maestros y padres de familia (también se atiende a gente de la comunidad).
- Se brinda el servicio de psicólogo clínico cuando se detectan casos que lo ameriten.
- 2011 – 2 escuelas: 46 maestros, 1490 estudiantes, 1400 padres.
- 2012 – 2 escuelas: 44 maestros, 1446 estudiantes, 950 padres.
- 2013 – 4 escuelas: 124 maestros, 4195 estudiantes, 2825 padres.
- 2014 – 6 escuelas: 160 maestros, 5642 estudiantes, 3370 padres.
- 2015 – 4 escuelas: 121 maestros, 4060 estudiantes, 2995 padres.
- 2016 – 2 escuelas: 41 maestros, 2202 estudiantes, 1656 padres.
- 2017 – 2 escuelas: 17 maestros, 751 estudiantes, 460 padres.
- 2018 – 2 escuelas: 18 maestros, 679 estudiantes, 460 padres.

### **Apoyo al colegio CITALÁ**

Se brinda un aporte económico anual la institución educativa que brinda la oportunidad de obtener una beca en un colegio de alto rendimiento, a jóvenes provenientes de familias con limitados recursos económicos; jóvenes que han sobresalido en escuelas públicas por su deseo de superación.

En el 2018 se abrió matrícula para 243 alumnos de séptimo grado a bachillerato que reciben la beca que incluye transporte, material didáctico, uniformes y una preparación académica y con valores. En 2016 y 2017 se graduaron 79 jóvenes del Colegio Citalá y se convirtieron en las primeras generaciones de sus familias en completar el bachillerato, obteniendo así la oportunidad de tener una mejor calidad de vida gracias a una formación integral.

Apoyamos en 2018 a 222 familias que viven en comunidades en riesgo social, teniendo un total de 850 beneficiarios directos. El 50% de estas familias sobrevive con ingresos menores al salario mínimo (USD 300) en El Salvador. Además, el 30% de nuestros estudiantes únicamente viven con su madre, por lo que estas becas representan un gran apoyo para estas madres que tienen que luchar solas por el bienestar de sus familias.

### **Donación Centro de Computo**

En el 2018 llenábamos a cabo la entrega de quince computadoras de los activos de DELSUR al Centro de Desarrollo Humano “Merced para Crecer”, de la Parroquia Nuestra Señora de la Paz en Antiguo Cuscatlán con el fin de beneficiar a niños, jóvenes y adultos que viven en condiciones de riesgos social que asisten a las diferentes actividades de aprendizaje, talleres y refuerzo académico que se ofrecen en dicho lugar.

El centro de desarrollo recibe a habitantes de las comunidades El Espino, El Tanque, La Cuchilla, Jardines de la Hacienda, incluso comunidades de municipios aledaños atendiendo jóvenes provenientes de cantones de las faldas del Volcán de San Salvador.

Las computadoras están destinadas a sostener y reforzar el proyecto de “Tecnología Educativa” el cual consta de clases de cómputo y robótica, y con lo cual se beneficiarán a un estimado de 100 niños y jóvenes.