



COP AVANCE 2018



Red Pacto Mundial Ecuador
WE SUPPORT

Carta del Gerente

Quito, Noviembre 2018

H.E. António Guterres
 Secretario General
 Naciones Unidas
 New York, NY 10017
 USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que Industrias Ozz S.A. apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la Lucha Contra la Corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestro firme propósito de continuar apoyando y desarrollando estos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como a involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Industrias Ozz comunica claramente y de forma continua este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general. Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios y apoyar cualquier plataforma especializada del Pacto

Mundial a la que nuestra compañía pueda unirse posteriormente. Dando cumplimiento a este compromiso, estamos enviando nuestro reporte anual tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial. Esto incluye:

- Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Global y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta que es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planea llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Atentamente,



Ing. Marcel Filbig C.
GERENTE GENERAL

Nuestro cumplimiento de los principios del 'Pacto Global'



Red Pacto Mundial Ecuador
WE SUPPORT





Cumplimiento en materia de *Derechos Humanos*

Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia

Avances relevantes y medición de resultados 2018

Objetivos de las acciones	Descripción de las acciones	Medición de resultados
Actualización de políticas internas	Inclusión de principios del Pacto Global y su respectiva difusión	100% políticas y procedimientos actualizados
Ejercer Influencia positiva en proveedores	Actualización de contratos de proveedores incluyendo compromisos de respeto a los derechos humanos	100% contratos de proveedores actualizados
Actualización de procedimientos de Talento Humano	Inclusión de los principios del Pacto Global y su respectiva difusión	100% procedimientos revisados, modificados y publicados
Garantizar un ambiente de trabajo adecuado para el desempeño de funciones	Sistema de SSO (Seguridad y Salud Ocupacional)	100% implementación SSO
Vigilancia de la salud	Mitigar cualquier riesgo que se pueda presentar por el trabajo realizado	100% personas atendidas en el consultorio médico / morbilidad



Cumplimiento en materia de *Derechos Humanos*

Avances relevantes y medición de resultados 2018



Objetivos de las acciones	Descripción de las acciones	Medición de resultados
Campaña de No violencia	Campaña enfocada a concientizar sobre el tema del maltrato físico y/o psicológico a mujeres y hombres	100% actividades de la campaña ejecutadas





Cumplimiento en materia de *Derechos Humanos*



Avances relevantes y medición de resultados 2018



Objetivos de las acciones	Descripción de las acciones	Medición de resultados
Evaluación de riesgos psicosociales mediante la encuesta especializada	Identificación del nivel de riesgo en las diferentes áreas de la empresa	95% del personal evaluado, por lo que se determinó un plan de acción para el 2019
Seguridad y salud ocupacional (1,2)	Sistema diseñado bajo el modelo ecuatoriano para garantizar las condiciones adecuadas a todos los colaboradores al momento de desempeñar su trabajo y/o a personas que ingresan a las instalaciones de la empresa	Actualmente 80,37% ejecutado



Cumplimiento en materia *de Derechos Humanos*

Avances relevantes y medición de resultados 2018

PI

Objetivos de las acciones	Descripción de las acciones	Medición de resultados
Seguro privado contra accidentes personales (beneficio)	Aplica a todo el personal desde que inicia sus labores en la empresa	100% personal registrado en seguro
Celebrar el cumpleaños de los colaboradores otorgando medio día libre y una canasta de productos fabricados y comercializados por la empresa; pastel mensual para todos los cumpleaños (1,2)	Homenajear a los colaboradores resaltando esa fecha especial	100% de colaboradores festejados
Seguro médico privado	Beneficio especial para trabajadores con excelente desempeño y por antigüedad	100% cobertura médica a empleados con excelente desempeño y por antigüedad





Cumplimiento en materia de *Derechos Humanos*



Avances relevantes y medición de resultados 2018



Objetivos de las acciones	Descripción de las acciones	Medición de resultados
Día de la mujer (1,2,3)	Homenaje a las mujeres en el mes de marzo	100% mujeres homenajeadas
Asesorías laborales para familiares de colaboradores	Servicio ofrecido a los colaboradores como apoyo por medio del área de Talento Humano	100% asesorías resueltas



Cumplimiento en materia de *Derechos Humanos*

Principio 2

Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

Avances relevantes y medición de resultados 2018

P2

Objetivos de las acciones	Descripción de las acciones	Medición de resultados
Actualización de políticas internas	Inclusión de principios del Pacto Global y su respectiva difusión	100% políticas y procedimientos actualizados
Ejercer Influencia positiva en proveedores	Actualización de contratos de proveedores incluyendo compromisos de respeto a los derechos humanos	100% contratos de proveedores actualizados
En las políticas de Talento Humano, se prohíbe la discriminación en todas sus formas		100% procedimientos revisados, modificados y publicados
Contar con un plan de capacitación en temas de vigilancia de la salud: VIH, salud reproductiva, riesgo psicosocial o 'moobing' laboral (1)	11 capacitaciones organizadas	100% capacitaciones ejecutadas
Seguridad y salud ocupacional	Sistema diseñado bajo el modelo ecuatoriano para garantizar las condiciones adecuadas a todos los colaboradores al momento de desempeñar su trabajo y/o a personas que ingresan a las instalaciones de la empresa	Actualmente 80,37% ejecutados



Cumplimiento en materia de *Estándares Laborales*

Principio 3

Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

Avances relevantes y medición de resultados 2018

P3

Objetivos de las acciones	Descripción de las acciones	Medición de resultados
Comunicar y capacitar sobre sus derechos a trabajadores	Se brinda mensualmente un espacio de tiempo para que los trabajadores se reúnan y conversen sobre oportunidades de mejora de sus condiciones laborales	Cumplimiento del 100%
	Plan para comunicación y capacitación a los trabajadores sobre sus derechos en 2019	50% ejecutado



Cumplimiento en materia de *Estándares Laborales*

Principio 4 | Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

Avances relevantes y medición de resultados 2018

P4

Objetivos de las acciones	Descripción de las acciones	Medición de resultados
Actualización de políticas internas	Inclusión de principios del Pacto Global y su respectiva difusión	100% políticas y procedimientos actualizados
Ejercer influencia positiva en proveedores	Actualización de contratos de proveedores incluyendo compromisos de respeto a los derechos humanos	100% contratos de proveedores actualizados

Principio 5 | Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil

Avances relevantes y medición de resultados 2018

P5

Objetivos de las acciones	Descripción de las acciones	Medición de resultados
Actualización de políticas internas	Inclusión de principios del Pacto Global y su respectiva difusión	100% políticas y procedimientos actualizados
Ejercer Influencia positiva en proveedores	Actualización de contratos de proveedores incluyendo compromisos de respeto a los derechos humanos	100% contratos de proveedores actualizados
En las políticas de Talento Humano, se encuentra prohibido el abuso infantil y el trabajo forzoso	Dar cumplimiento a la política en actividades internas y externas (proveedores)	100% procedimientos revisados, modificados y publicados



Cumplimiento en materia de *Estándares Laborales*

Principio 6 | Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación

Avances relevantes y medición de resultados 2018

P6

Objetivos de las acciones	Descripción de las acciones	Medición de resultados
Reclutamiento de personal en procesos de selección sin considerar género	35 procesos de selección	100% realizados
Política de pago de sueldos el último día laborable de cada mes (1,2)	En caso de existir feriados, la empresa anticipa los pagos de sueldos	100% pagos dentro del plazo
Política de pago de beneficios laborales antes de las fechas establecidas en la ley	Décimo tercero, décimo cuarto	100% pagos dentro del plazo





Cumplimiento en materia de *Estándares Laborales*

Avances relevantes y medición de resultados 2018

P6

Objetivos de las acciones	Descripción de las acciones	Medición de resultados
Exigir el uso de EPP (elementos de protección personal) a proveedores para evitar cualquier riesgo laboral (1,2)	Evitar incidentes o accidentes laborales	0% accidentes e incidentes con proveedores
Levantamiento de fichas socioeconómicas	Mejorar la calidad de vida de los trabajadores	80% fichas levantadas
Atención de casos críticos identificados en las fichas socioeconómicas	Arreglo de muro de la vivienda de Carlos Cando (operario de producción); construcción de vivienda con pallets para Stalin Tambaco; inclusión de Marcia Calderón en el seguro médico; inclusión de Juan Ponce en seguro Biodimed	90% ejecutado

Utilizamos todos los implementos de seguridad

Gafas de Seguridad
 Casco
 Protección Auditiva
 Protección Respiratoria
 Ropa de Trabajo
 Guantes
 Zapatos de Seguridad

Por amor me cuido, porque importas te exijo
 OZZ





Cumplimiento en materia de *Estándares Laborales*



Avances relevantes y medición de resultados 2018

P6

Objetivos de las acciones	Descripción de las acciones	Medición de resultados	
Almuerzo para los colaboradores por Semana Santa	Integración	100% actividades ejecutadas	
	Celebración por el día de la madre y del padre (1)	100% actividades ejecutadas	
	Desarrollo de actividades tendientes a fomentar la integración y destacar la igualdad entre todos los miembros del equipo	Fiesta de integración familiar (Navidad) (2)	100% actividades ejecutadas
	Concurso 'El Mejor Compañero para Trabajar' (3)	Premiación primero, segundo y tercer lugar	
	Campeonato interno de fútbol (4)	Premiación primero, segundo y tercer lugar	



Cumplimiento en materia de Medio Ambiente

Principio 7

Las empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente

Avances relevantes y medición de resultados 2018

P7

Objetivos de las acciones	Descripción de las acciones	Medición de resultados
Reducción consumo de agua potable	Adecuación para utilización de agua proveniente del tratamiento por ósmosis inversa para el consumo de baños y limpieza	Ahorro de 45.000 litros mensuales promedio
Recuperación de envases producidos para que se reciclen adecuadamente	Se inició plan piloto	5% de envases recuperados y gestionados adecuadamente
Desarrollo de productos químicos ultra concentrados para reducir la generación de envases	Compra de maquinaria de empaque Desarrollo de nuevas fórmulas	15% ejecutado



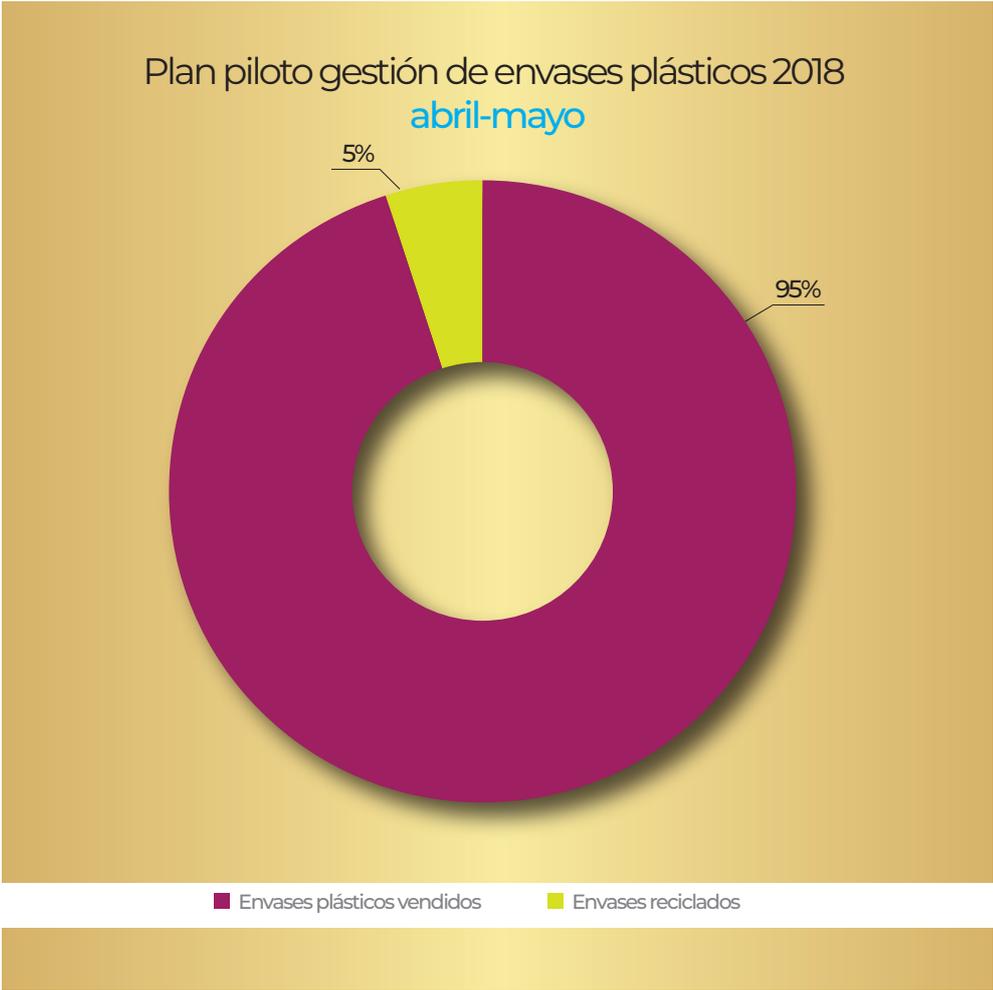
Cumplimiento en materia de Medio Ambiente

Principio 8 Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

Avances relevantes y medición de resultados 2018

P8

Objetivos de las acciones	Descripción de las acciones	Medición de resultados
Recuperación de envases producidos para que se reciclen adecuadamente	Se inició plan piloto	5% de envases recuperados y gestionados adecuadamente
Desarrollo de productos químicos ultra concentrados para reducir la generación de envases	Compra de maquinaria de empaque Desarrollo de nuevas fórmulas	15% ejecutado





Cumplimiento en materia de Medio Ambiente

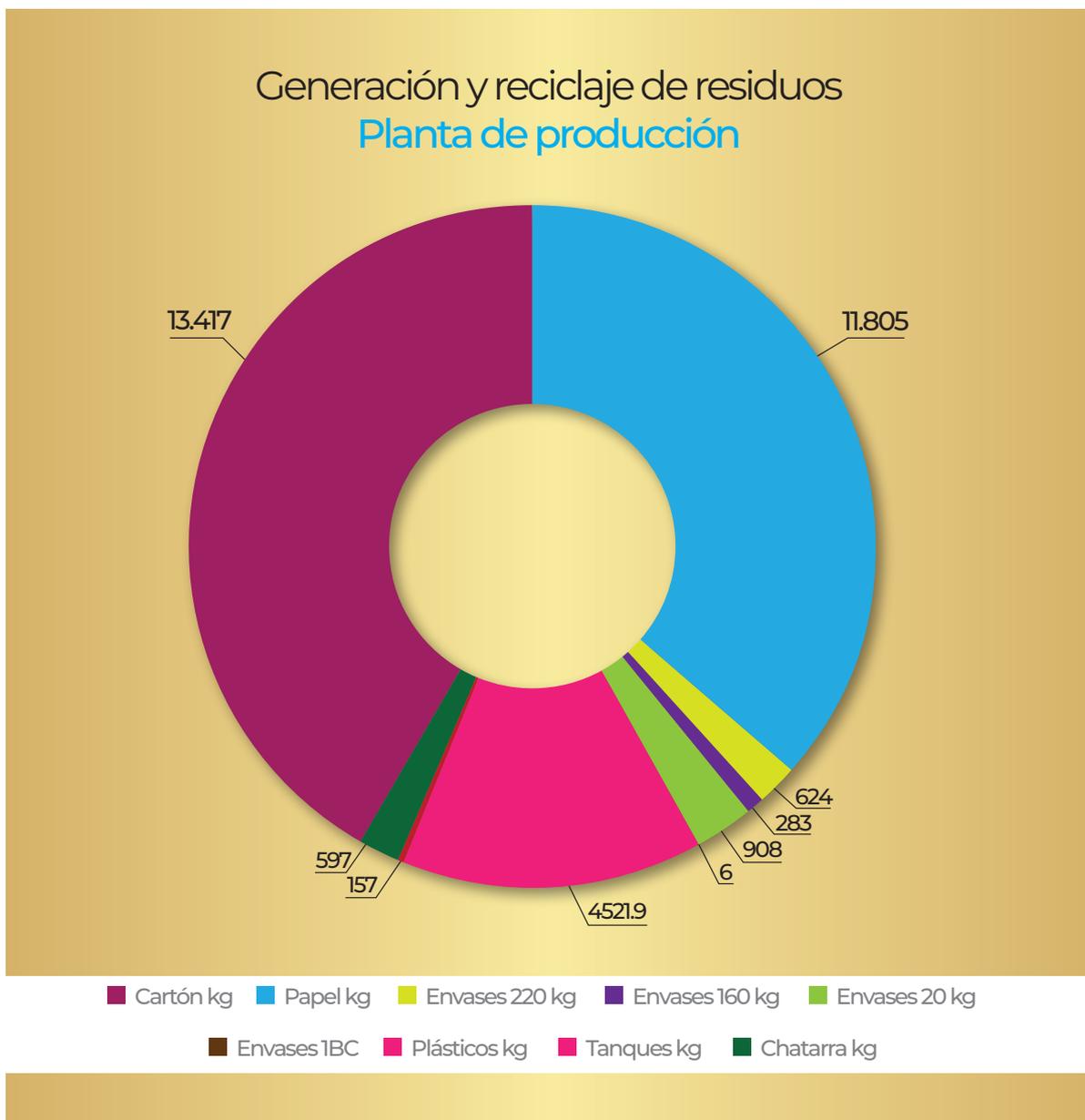
Principio 9

Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Avances relevantes y medición de resultados 2018



Objetivos de las acciones	Descripción de las acciones	Medición de resultados
Aprovechamiento de residuos de la planta de producción	Residuos internos gestionados apropiadamente	100% de residuos reciclables y no reciclables gestionados adecuadamente en el 2018





Cumplimiento en materia de Medio Ambiente

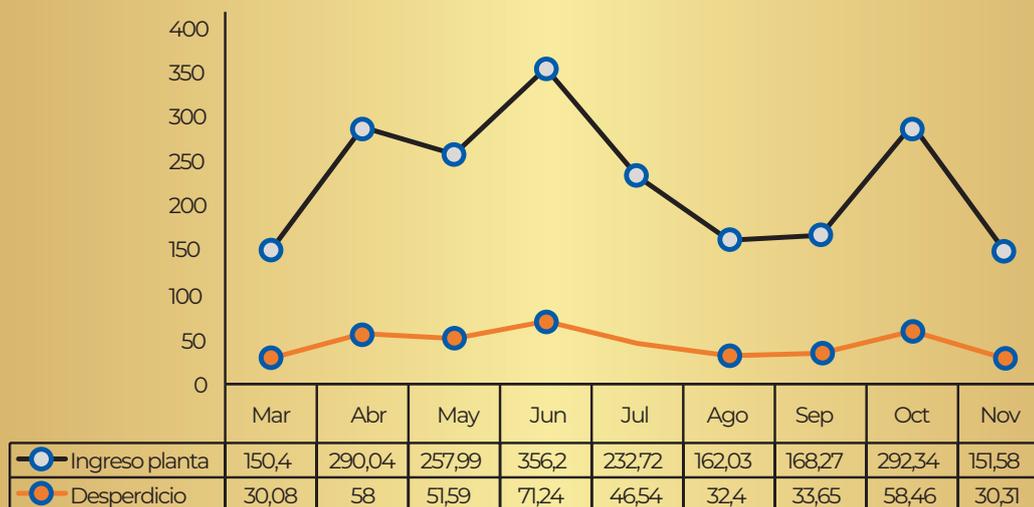
Avances relevantes y medición de resultados 2018

P9

Objetivos de las acciones	Descripción de las acciones	Medición de resultados
Reducción consumo de agua potable	Adecuación para utilización de agua proveniente del tratamiento por ósmosis inversa	Aprovechamiento de 45.000 litros mensuales para el lavado de tanques, limpieza de planta de producción y donación a comunidades con falta de agua de riego

Consumo de agua tratada por ósmosis inversa

Se han reutilizado 14,66m³ de agua desde octubre del 2018 cuando fue puesta en marcha el proyecto de reutilización de agua para la limpieza de tanques, utensilios y limpieza de pisos





Cumplimiento en materia de Medio Ambiente

Avances relevantes y medición de resultados 2018

P9

Objetivos de las acciones	Descripción de las acciones	Medición de resultados
Tratamiento de aguas residuales	La planta de tratamiento de aguas residuales entró en funcionamiento el 18 de agosto	100% de aguas residuales recibe tratamiento
Desarrollo de productos químicos ultra concentrados para reducir la generación de envases	Compra de maquinaria de empaque Desarrollo de nuevas fórmulas	15% ejecutado





Cumplimiento en materia de Anticorrupción

Principio 10 Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

Avances relevantes y medición de resultados 2018

P10

Objetivos de las acciones	Descripción de las acciones	Medición de resultados
Inclusión de cláusula en contrato de proveedores para prohibir el pago de coimas o regalías a los colaboradores o funcionarios de la organización	Actualización de contrato	100% contratos actualizados y firmados
Los regalos que envían los proveedores a los colaboradores y a la empresa se sortean al finalizar el año entre todo el personal	Sorteos por Navidad o fin de año	100% obsequios sorteados entre todo el personal
Poner a disposición del personal el correo de la Gerencia General para que informen sobre cualquier acto de corrupción que se pueda presentar en la empresa	Denuncias	80% colaboradores informados
Link web para denuncias de prácticas incorrectas		100% ejecutado
Capacitación a trabajadores sobre corrupción y denuncia		50% ejecutado
Auditoría interna de control en áreas más susceptibles		100% ejecutado

Cumplimiento de los Objetivos de *Desarrollo Sostenible*



- Universidad Industrias Ozz
- Se implementó plataforma de educación abierta al público para adquirir conocimiento técnico en limpieza y mejorar su empleabilidad. AVANCE: 30% que consiste en 1 módulo de 3



- Implementación de planta de tratamiento de aguas residuales.
- Reducción de consumo de agua en 20% por adecuación que permite aprovechar agua residual de planta de tratamiento por ósmosis inversa.



- Reutilización del agua de nuestros procesos productivos.
- Gestión de residuos internos y externos de envases de galón y canecas. 5% de avance en lo que va del año; esperamos recolectar el 100% en 2 años, lo que equivaldrá a 10 toneladas de plástico

