



# 2017

**MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD  
ACERIA DEL ECUADOR  
ADELCA**

**adelca**  
EL ACERO QUE NOS UNE





# CAPÍTULO 1

## Desempeño de la compañía



**ADELCA ESTÁ PRESENTE EN  
EL ECUADOR DESDE 1963. FUE  
PIONERA EN LA PRODUCCIÓN  
DE VARILLAS DE ACERO PARA  
LA CONSTRUCCIÓN**





## Mensaje del Presidente Ejecutivo

G4-1, G4-2

Estimados amigos:

Adelca está presente en el Ecuador desde 1963, fuimos pioneros en la producción de varillas de acero para la construcción, más adelante en 2008 iniciamos la fabricación de palanquilla en base al reciclaje de chatarra, convirtiéndonos en el principal reciclador de residuos metálicos del país y en un importante motor de desarrollo económico y social.

A pesar de las dificultades económicas de los últimos años, uno de los hitos más destacados, ha sido el desarrollo de la nueva Planta de Fundición y Laminación de acero en la ciudad de Milagro, proyecto que nació con la visión de aportar a un sólido crecimiento del sector siderúrgico, contribuyendo así a la sustitución de importaciones de acero y al mejoramiento de la balanza comercial del país. Este proyecto promueve la generación de aproximadamente 450 nuevas fuentes de empleo directas y alrededor de 2.000 indirectas, así como nuevas oportunidades de desarrollo local y nacional.

Esta planta es producto de la inversión privada y el financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), cuenta con equipos de fabricación italiana para la fundición y laminación de acero, los cuales permiten lograr una mayor eficiencia

en el proceso productivo y un mejor desempeño ambiental. Durante 2017, la planta de Milagro ha significado un gran reto para la compañía en cuanto al logro de la eficiencia económica y productiva, el desarrollo de los equipos de trabajo y el esfuerzo de la industria por sentar las bases de una operación que exige cumplimientos legales nacionales e internacionales en materia ambiental, social y de seguridad.

Día a día, hemos trabajado para lograr un Ecuador mejor, colocando en el mercado productos de alta calidad para la construcción. Nos hemos esforzado por ser innovadores y eficientes para ofrecer a nuestros clientes productos de la mejor calidad hechos con manos ecuatorianas.

Finalmente, quiero agradecer a todos quienes son parte de Adelca por su trabajo y la confianza generada en el tiempo, su contribución se ve plasmada no solo en el crecimiento de esta empresa sino de la industria y del país. Espero que la lectura de esta Memoria de Sostenibilidad sea enriquecedora con el afán de promover las buenas prácticas empresariales de Sostenibilidad y Responsabilidad Social.

**Felipe Avellán Arteta**  
Presidente Ejecutivo

## Mensaje del Presidente Ejecutivo

G4-1, G4-2, G4-3, G4-14, G4-15, ODS-12

Apreciados amigos:

Nos complace presentar nuestra Memoria de Sostenibilidad 2017, documento mediante el cual Acería del Ecuador C.A. ADELCA, comunica a sus grupos de interés sobre la gestión de los asuntos más relevantes en términos económicos, sociales y ambientales.

La comunicación de los resultados de nuestra compañía reafirma el compromiso con la Responsabilidad Social, pero sobre todo con la gente. En los últimos años hemos trazado la ruta de importantes avances para esta industria; sin duda uno de los mayores esfuerzos ha sido el desarrollo y crecimiento de nuestros colaboradores, el respeto por las comunidades donde operamos y el fortalecimiento de las relaciones con todos nuestros grupos de interés.

Cada año la recuperación y el reciclaje de metales ferrosos nos permite como industria contribuir al cuidado del ambiente, gracias a este proceso evitamos que se desechen toneladas de residuos metálicos a quebradas, ríos y suelos; de esta manera ayudamos a minimizar el impacto por la extracción de recursos

naturales. La iniciativa del Club de Recicladores, es un ejemplo de trabajo conjunto y además de la creación de oportunidades para el crecimiento de los pequeños proveedores de materia prima quienes son esenciales en nuestra cadena valor.

Hemos adoptado en nuestras prácticas los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y buscamos contribuir con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Nos hemos esforzado por lograr un crecimiento de la industria del sector metalúrgico basado en la inversión de nueva tecnología y en la innovación para la manufactura de nuevos y mejores productos de acero.

Estamos seguros que la información contenida en este documento ilustra la voluntad de ADELCA de trabajar por el desarrollo del país con voluntad y firmeza; compartimos este deseo con todos nuestros inversionistas, clientes, proveedores, socios estratégicos, comunidades y otros grupos de interés; pero más aún con todos nuestros colaboradores.

**Carlos Avellán Arteta**  
Presidente Ejecutivo





## Adelca y su contribución al desarrollo Parámetros de la memoria y cobertura

G4-3, G4-15, G4-17, G4-18, G4-28, G4-30, G4-32

Esta es la quinta memoria de sostenibilidad que publica ACERÍA DEL ECUADOR C.A. - ADELCA, la misma contiene información relevante sobre nuestra actuación económica, social y ambiental correspondiente al período 2017. La compañía presenta la información de manera anual, reportando sus compromisos y cumplimientos basados en los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS.



adelca



## Perfil de la compañía

En 1963, un grupo de empresarios asumieron el reto de entregarle al país una industria del acero, que de forma técnica y económica cubriera las necesidades del sector de la construcción y afines.

Desde su creación, ACERÍA DEL ECUADOR C.A. – ADELCA ha mantenido una permanente innovación en sus sistemas de producción y en los servicios orientados a satisfacer a los clientes, siendo necesario reinvertir sus beneficios, con la

finalidad de dotarle a la empresa de una tecnología avanzada y personal capacitado que garanticen la entrega de productos de calidad con precios competitivos en el menor tiempo posible.

En su estrategia de negocio la compañía ha integrado las prácticas de Responsabilidad Social en términos económico, social y ambiental, tomando en cuenta a todos los grupos de interés a los cuales la compañía integra y responde.



# Filosofía corporativa G4-56

## Visión

Siempre pensando en el CLIENTE, con el mejor servicio y los mejores productos de acero.

## Misión

Líderes en el reciclaje para la producción de acero, con excelencia en el servicio, calidad, tecnología, sistemas de gestión, recursos humanos, seguridad industrial, protección ambiental y responsabilidad social.

# Política del Sistema de Gestión Integrado

ADELCA, empresa ecuatoriana que recicla, fabrica y/o comercializa acero con calidad, eficiencia y tecnología, establece dentro de sus prioridades estratégicas de negocio el compromiso con: la satisfacción de las partes interesadas, la seguridad y la salud de sus colaboradores, la equidad de género y diversidad, la conservación, preservación y protección del ambiente, y la responsabilidad social; mediante equipos capacitados e involucrados con la mejora continua de los procesos, cumpliendo la normativa legal vigente aplicable a la empresa.

Esta política se encuentra disponible para nuestras partes interesadas y se revisa periódicamente.

## Valores

- » El cliente es lo primero.
- » Transparencia y ética en todos nuestros actos.
- » Compromiso con la calidad y la productividad.
- » Mejoramiento continuo.
- » Trabajo en equipo.



# Presencia de Adelca en el Ecuador G4-5, G4-6, G4-9

- - Planta Alóag
- Planta Milagro
- Matriz Cumbayá
- - Desguase de barcos Durán
- Regionales
  - Quito Norte
  - Ibarra
  - Ambato
  - Cuenca
  - Loja
  - Santo Domingo
  - Guayaquil
  - Machala
  - Manta
  - Portoviejo
  - Quevedo
  - Santa Elena
  - El Coca



Adelca posee patios de reciclaje en Panamá, Nicaragua, Costa Rica y República Dominicana para la adquisición de chatarra.



# Grupos de interés G4-24, G4-25

ADELCA genera valor para todos sus grupos de interés, con los cuales mantiene una relación de beneficio mutuo. Los grupos de interés fueron identificados de acuerdo a la influencia de la compañía en relación con cada grupo y viceversa.



Accionistas



Distribuidores



Colaboradores



Gobierno nacional y local



Comunidades



Organismos internacionales



Clientes



Organismos de la sociedad civil



Proveedores



Universidades y centros educativos



# Materialidad G4-18

Esta memoria ha integrado los principios de la Norma AA1000 de Accountability y toma en cuenta los parámetros de Inclusión, Relevancia y Capacidad de Respuesta hacia las partes interesadas del negocio.

La compañía llevó a cabo un proceso sostenido de diálogo y consulta a sus grupos de interés más relevantes. Para asegurar la imparcialidad y objetividad de la información, este proceso estuvo a cargo de un tercero independiente.

**1. Identificación de los asuntos materiales:** A través del análisis del contexto económico, social y ambiental del país, la comunicación continua con los grupos de interés, benchmarking del sector y los riesgos, oportunidades, amenazas y fortalezas de Adelca, se determinaron 33 asuntos importantes para la empresa y para los grupos de interés.

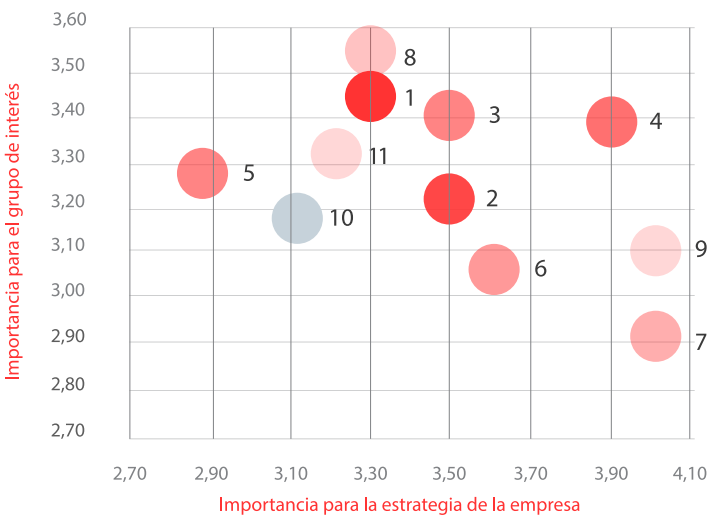
**2. Priorización:** Se realizaron un total de 153 entrevistas a la Alta Dirección, colaboradores, clientes, líderes comunitarios y autoridades locales, recicladores y organismos de la Sociedad Civil para determinar los asuntos relevantes externos e internos. Como resultado de este proceso se definieron 11 aspectos materiales.

**3. Validación:** Los resultados fueron validados con el área de Responsabilidad Social y la Dirección de Gestión Integral.





Matriz de materialidad G4-19, G4-20



NÚMERO	ASUNTO
1	Atención y servicio
2	Incentivos y beneficios sociales
3	Capacitación interna
4	Calidad de los productos
5	Comunicación interna y externa
6	Cumplimiento de los derechos laborales
7	Desarrollo y crecimiento de la empresa
8	Desarrollo profesional de los colaboradores
9	Generación de empleo
10	Manejo integral de residuos
11	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

\* Todos los aspectos tienen valoración de alta importancia para la estrategia de la empresa y para los grupos de interés.

Cuestiones clave por grupo de interés G4-21, G4-27

GRUPO DE INTERÉS	CUESTIONES CLAVE
Directores	Desarrollo y crecimiento de la empresa, Generación de empleo, Calidad de los Productos
Colaboradores	Desarrollo profesional de los colaboradores, Generación de empleo, Incentivos y Beneficios Sociales, Cumplimiento de los Derechos Laborales, Comunicación interna, Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, Capacitación Interna
Comunidad	Generación de empleo, Comunicación con la empresa
Cientes	Atención y servicio al cliente, Calidad de los productos
Proveedores	Atención y servicio, Manejo Integral de Residuos, Comunicación con la empresa
Organismos de la Sociedad Civil	Generación de empleo, Comunicación con la empresa, Manejo Integral de Residuos, Cumplimiento de los Derechos Laborales, Desarrollo y crecimiento de la empresa

Comunicación con los grupos de interés G4-21, G4-27

GRUPO DE INTERÉS	CANAL DE COMUNICACIÓN	PERIODICIDAD
Accionistas	Reuniones	Anual
Directorio	Reuniones	Bimensual (2 meses)
Colaboradores	Adelca cuenta con un sistema de comunicación directa para los colaboradores a través de carteleras, mail, mailing, intranet y revista interna "En la Jugada".	Permanente Revista "En la Jugada": Cada cuatro meses
Cientes	La comunicación con los clientes es directa y se realiza a través de los asesores comerciales, asesores regionales, canal virtual <a href="mailto:info@adelca.com">info@adelca.com</a> .	Permanente y una vez cada dos años (diálogos con grupos de interés)
Proveedores	Teléfono, correo electrónico, reuniones directas	Permanente
Gobierno	Teléfono, correo electrónico, reuniones, participación en espacios de diálogo	Permanente
Organismos de la sociedad civil	Teléfono, correo electrónico, reuniones, participación en espacios de diálogo	Permanente
Comunidad	Sistema de información a través del Canal de Quejas y Sugerencias. Línea telefónica directa, correo electrónico, reuniones.	Permanente



## Directorio y rendición de cuentas G4-34

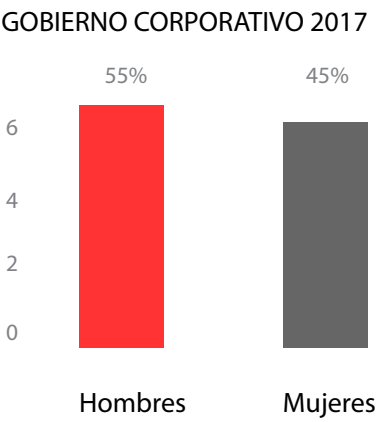
En ADELCA, el órgano supremo para la gobernanza de la compañía es la Junta General de Accionistas, formada por los accionistas que son legalmente convocados y reunidos. La Junta General designa al Directorio, que es el máximo órgano de administración, el que está compuesto por el Presidente del Directorio, siete Directores Principales, cinco Directores Alternos y un Secretario Corporativo. El Secretario Corporativo es nombrado por la Junta General de Accionistas por mayoría simple por periodos de dos años y no pertenece a los siete Directores Principales ni a sus respectivos Directores Alternos.

El Directorio establece políticas y procesos que permiten ejecutar las disposiciones estatutarias y reglamentarias de la compañía, así como otras disposiciones que permiten garantizar la eficiencia, transparencia y rendición de cuentas. El Directorio aprueba, revisa y supervisa los planes estratégicos y financieros controlando resultados y riesgos; asegurando el cumplimiento de políticas y prácticas que incluyen los aspectos económico, social y ambiental. Las resoluciones de los diferentes ámbitos se deciden por mayoría de votos de los Directores presentes.

## Composición de los órganos de gobierno

**G4-LA12**

Durante 2017 Adelca no tuvo ningún cambio significativo con respecto a la conformación de su gobierno corporativo.



## Ética e integridad G4-56

Adelca es miembro de la Red del Pacto Mundial de Naciones Unidas, cuyo objetivo es contribuir al logro de los Diez Principios universalmente reconocidos en materia de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción. La empresa busca tomar acción y contribuir en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## Gestión de los riesgos, fraude, soborno, extorsión, corrupción y lavado de activos

En Adelca, los aspectos más riesgosos para el negocio incluyen el lavado de activos, contrabando y contaminación de importaciones y exportaciones. Estos riesgos son manejados por procesos de control de proveedores y clientes que garantizan un monitoreo de las transacciones desde el inicio hasta la entrega final de materiales y productos. Adelca realiza continuamente un análisis del origen de fondos con el área legal.

Además, la empresa cuenta con la certificación BASC (Business Alliance for Secure Commerce) que promueve y apoya el fortalecimiento de los estándares de seguridad en la cadena logística de comercio exterior, basados en normas internacionales.

## Reglamento Interno de Trabajo G4-56, ODS-8

Adelca, cuenta con el **Reglamento Interno de Trabajo** que regula en forma justa los intereses y las relaciones laborales entre la empresa y sus colaboradores. Las normas contenidas en el mismo son de cumplimiento obligatorio para las partes y abarca aspectos relacionados con: la contratación de personal, contratos, jornadas de trabajo, asistencia del personal (horario de trabajo, jornadas adicionales de trabajo); vacaciones, licencias, faltas, permisos y justificaciones; remuneración y períodos de pago; ren-

dimientos mínimos de producción y evaluación; eventos de capacitación y entrenamiento en general; transporte, traslados y gastos de viaje; lugar libre de acoso; obligaciones, derechos y prohibiciones del trabajador; personas que manejan recursos económicos de la empresa; régimen disciplinario; cesación de funciones o terminación de contratos; obligaciones y prohibiciones para la empresa; seguridad e higiene; operación de vehículos automotores y tractores y disposiciones generales.

## Contribución económica al desarrollo

**G4-DMA, G4-9, G4-EC1, G4-EC7, G4-EC8, ODS-8**

A pesar del difícil contexto económico que el país atravesó en años anteriores, Adelca no dejó de invertir en el país, es así que la compañía experimentó un crecimiento junto a su cadena de valor.

INFORMACIÓN ECONÓMICA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017	2017 (DÓLARES AMERICANOS)
Ventas netas	285.144.687
Pago a proveedores	260.571.788
Pago de impuestos y contribuciones *	69.481.310
Gastos operativos	32.519.282
Inversión comunidad	119.417
Inversión ambiente	345.765

\* Pago de impuestos y contribuciones incluye: IVA, ISD, aranceles y contribuciones solidarias.





**TODA LA PRODUCCIÓN DE  
ADELCA ESTÁ BASADA EN EL  
RECICLAJE DE CHATARRA LO  
QUE NOS PERMITE SER PARTE  
DE LA ECONOMÍA CIRCULAR**



# Productos que crean infraestructura sostenible

G4-4, G4-8, ODS-9, ODS-11, ODS-12

Nuestros productos están enfocados en satisfacer las necesidades del mercado tanto nacional como internacional. Fabricamos diversos productos que están agrupados en las siguientes categorías basadas en el usuario final:

- 1. Construcción
- 2. Metalmecánica
- 3. Seguridad perimetral
- 4. Agropecuario
- 5. Industrial

CATEGORÍA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN
Construcción	Varilla recta sismoresistente para hormigón armado	Es una varilla de acero de sección circular, con resaltes transversales que asegura una alta adherencia con el concreto; laminadas en caliente y termo tratadas que garantizan mayor flexibilidad y seguridad que el acero común. Soldable, cumpliendo la norma AWS D1.4 según lo especificado en la Norma Ecuatoriana de la Construcción (NEC)
	Varilla figurada sismoresistente para hormigón armado	El acero figurado es una solución integral para el suministro de varillas de obra. Entregamos el material cortado y doblado de acuerdo a su planilla de hierros. El proceso inicia con nuestros asesores comerciales, quienes reciben su requerimiento de acero figurado para revisión.
	Mallas electrosoldadas	Panel electrosoldado formado por varillas lisas o corrugadas en varios diámetros dispuestas perpendicularmente formando recuadros regulares de 10 a 50cm. Participa de las características físicas y mecánicas de la varilla treñida.
	Varillas treñidas	Varilla de acero treñido de sección circular con superficie lisa o corrugada.
	Vigas	Es una estructura de sección rectangular o cuadrada, producida en base a varillas treñidas o varillas laminadas de acero sismoresistente.
	Viguetas	Es una estructura de forma triangular producida en base a varillas treñidas con diámetros y longitudes de acuerdo a las necesidades de los clientes.
	Alambres recocidos	Es un alambre de acero de baja resistencia (suave) de sección circular con superficie lisa.

CATEGORÍA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN
Construcción	Clavos	Es un elemento de sujeción fabricado a partir del alambre de acero treñido.
	Gavión Torsionado	Son estructuras monolíticas producidas con malla de alambre triple galvanizado y cocido en triple torsión, amarrados en sus extremidades y vértices con alambre triple galvanizado de diámetro mayor, flexible, de gran durabilidad y resistencia. Las estructuras de gaviones se aplican en medios hidráulicos y en la estabilización de taludes.
	Mallas de tumbado	Es un panel formado por celdas que se obtienen del corte y estiramiento de una lámina de acero
	Placa de enlucido	Elaborada a partir de metal expandido con nervios simétricos (rigidizadores) en toda su longitud para garantizar su desempeño estructural. Trabaja de manera óptima sobre superficies planas, proporcionando el refuerzo necesario que las paredes y tumbados requieren
Metalmecánica	Ángulos	Perfiles angulares a 90° de alas iguales, de acero al carbono, laminados en caliente.
	Barras cuadradas	Barras de acero de sección cuadrada, laminadas en caliente.
	Barras redondas lisas	Barras de acero de sección circular lisas, laminadas en caliente.
	Pletinas	Pletinas de acero de sección rectangular, laminadas en caliente.
	Tees	Perfil T de alas iguales, en acero, laminados en caliente.
Seguridad Perimetral	Mallas de cerramiento	Es una malla elaborada con alambre galvanizado regular que forma celdas o eslabones entrelazados.
	Mallas de cerramiento superior	Elaborada con alambre Triple Galvanizado que forma celdas o eslabones entrelazados con terminaciones/puntas torsionadas.
	Concertinas superior	Son obstáculos de protección de forma helicoidal fabricada con láminas de acero y alambre galvanizado. Posee cuchillas con espaciado simétrico para mayor seguridad. Son de rápida instalación y no requieren estructuras complejas.
	Alambre de alto carbono superior para cerco eléctrico	Alambre de acero con alto contenido de carbono, triple galvanizado.



CATEGORÍA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN
Agropecuario	Alambres de púas	Es un Cordón torsionado formado por dos alambres de acero galvanizado del mismo diámetro con púas de cuatro puntas enrolladas o entrelazadas en el cordón a intervalos regulares.
	Alambres de púas superior	Cordón torsionado formado por dos alambres de acero Triple Galvanizado, con púas de 4 puntas enrolladas que garantizan mayor duración y resistencia.
	Grapas	Es un elemento de sujeción fabricado de alambre de acero galvanizado.
	Malla Soldada Multiuso	Elaborada con alambre triple galvanizado, electro-soldado perpendicularmente formando recuadros regulares.
	Malla Hexagonal	Elaborada con alambre galvanizado, cosida en triple torsión, que forma eslabones hexagonales que crea una estructura de gran resistencia, flexibilidad y durabilidad.
Materia prima	Alambrón	Alambrón de sección transversal circular y maciza, laminado en caliente que se presenta en rollos
	Alambre de alto carbono para uso industrial	Alambre de acero con alto contenido de carbono para la elaboración en estructuras de resortes para la producción de colchones, asientos automotrices, resortes mecánicos, cables tensores entre otros.
	Alambres galvanizados	Es un alambre de acero de sección circular con superficie lisa recubierto con zinc (galvanizado regular mínimo 50 g/m2 ) que protege de la oxidación.
	Alambres trefilados	Rollos de acero trefilado de sección circular con superficie lisa o corrugada.

# Cadena de valor en la que nuestros clientes confían

G4-12, ODS-12

## Reciclaje y fundición

La cadena de valor de Adelca inicia con la **adquisición de chatarra**, la cual es previamente seleccionada en patios de acopio y posteriormente procesada en las instalaciones de Alóag. Posteriormente esta materia prima alimenta a los hornos de fusión en los cuales, mediante descarga de ener-

gía eléctrica, se funde obteniendo una **“colada de metal líquido”**; esta colada es sometida a un proceso posterior de afinamiento, en el cual se incorporan elementos tales como: carbón, ferroaleaciones, entre otros; con el propósito de cumplir con la composición química del acero establecida por estándares de calidad a nivel mundial. Finalmente, se vierte el acero líquido en el proceso de **colada continua** para producir la **palanquilla de acero**, la misma que es la materia prima para la obtención de **varilla de refuerzo estructural y perfiles de acero** a través del proceso de laminación.

## Laminación

En el **proceso de laminación**, las palanquillas de acero son trasladadas al horno de recalentamiento donde son sometidas a una temperatura aproximada de 1.200 °C, posteriormente pasan por varias cajas que componen el tren de laminación, el cual está integrado por un tren desbastador, un tren intermedio y un tren acabador.

Los productos terminados como varillas, platinas, tees, ángulos, etc., son conducidos a la zona de enfriamiento y de corte a medida comercial. Finalmente son empaquetadas, pesadas e identificadas como producto terminado.



## Trefilación

Otro proceso productivo, es la **trefilación o laminación en frío**, en el cual la materia prima es el alambrón, el mismo que entra a un proceso de transformación mecánica en frío, que sirve para reducir su diámetro. Posteriormente, algunos de los productos pasan por un proceso de galvanizado, el cual consiste en recubrir con una capa de zinc el alambre para aumentar la durabilidad del producto, sobre todo en ambientes de alta corrosión. El resto de productos, ingresan a diferentes máquinas y procesos para obtener productos como mallas de techo, mallas electrosoldadas, clavos, grapas, concertinas y otros productos para la construcción.

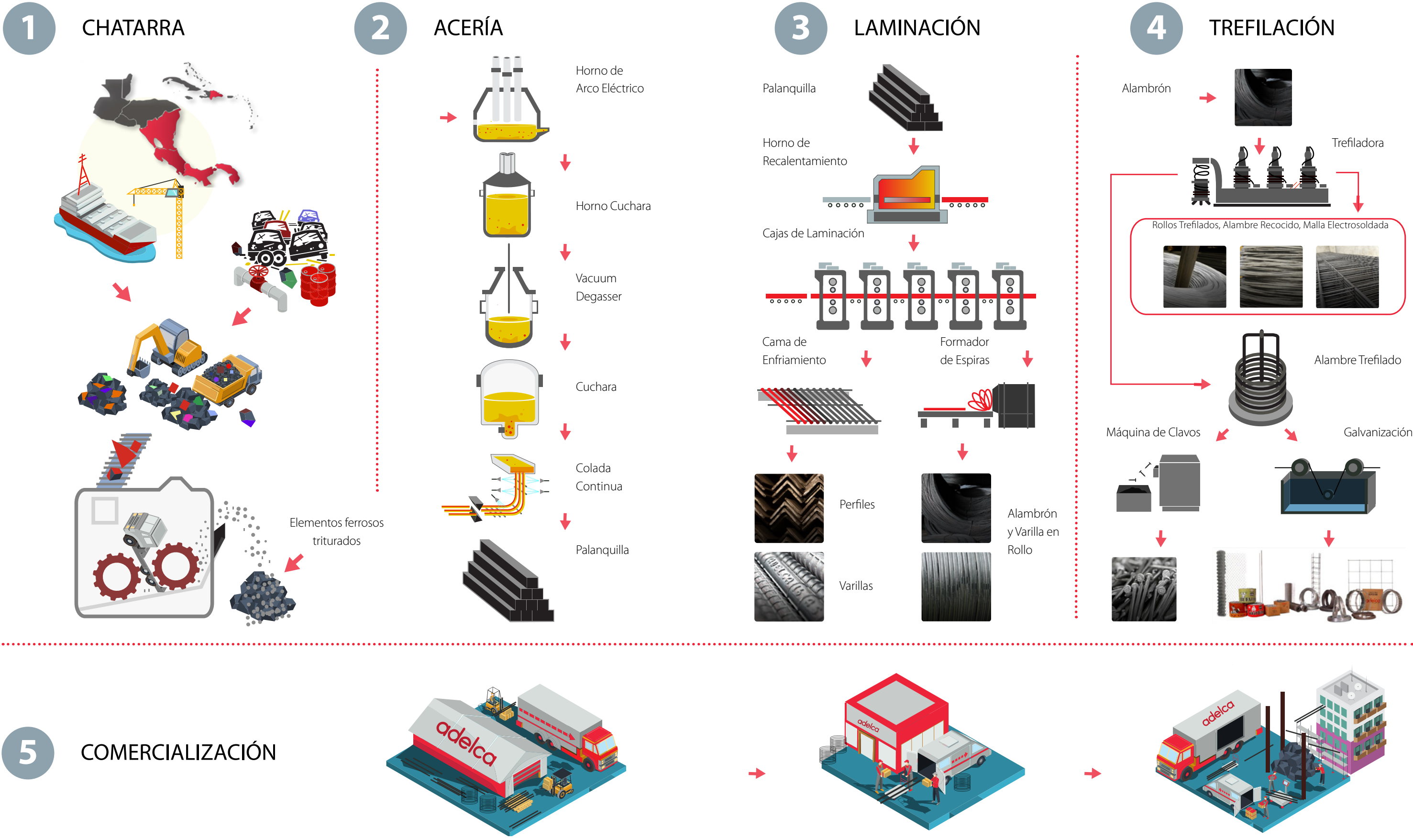
Todos los productos terminados fabricados por Adelca, cumplen la normativa INEN y estándares de calidad rigurosos, con la finalidad de garantizar un producto que cumple con los requerimientos más estrictos.





Cadena de valor Adelca

Proceso productivo







**ADELCA COLOCA  
EN EL MERCADO  
PRODUCTOS DE ALTA  
CALIDAD PARA LA  
CONSTRUCCIÓN**



# Relación con proveedores G4-DMA, G4-EC9

Adelca mantiene el compromiso de desarrollar relaciones justas con todos sus proveedores. La empresa mantiene un sistema de pagos justos y a tiempo, lo cual permite mantener vínculos comerciales sanos y de largo plazo.



## Cadena segura

En Adelca la aplicación y cumplimiento de normas de control y seguridad en los procesos de la cadena logística garantizan la transparencia y legalidad de todas las operaciones

Los principales riesgos identificados en los procesos logísticos de compra de materiales son la pérdida o siniestro, el contrabando, el lavado de activos y el narcotráfico. Para prevenir estos riesgos Adelca ha implementado procesos de revisión y control sobre sus importaciones y exportaciones.

El mejoramiento continuo es parte de la gestión de una cadena segura, es por esto que, durante 2017 se logró la recertificación BASC (Business Alliance for Secure Commerce) y se mantuvo la certificación OEA (Operador Económico Autorizado por el Servicio Nacional de Aduana), las mismas que permiten mantener un control integral y seguridad en la cadena logística.



# Las principales acciones que se llevaron a cabo para obtener estas certificaciones fueron:

- » Identificación y medición de riesgos en la cadena logística
- » Levantamiento y caracterización de procesos
- » Comunicación, capacitación y control de personal
- » Implementación de medidas de seguridad
- » Determinación de responsabilidades conjuntas con otros departamentos
- » Inversión en equipo de seguridad

Adelca ha identificado y vinculado en estos procesos a las áreas más sensibles de la empresa. Con el fin de mantener las certificaciones la compañía cuenta con auditores BASC certificados.



CERTIFICACIÓN	FECHA DE CERTIFICACIÓN	VALIDEZ	ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN
BASC	2017-09-09	2018-09-09	Importadores y exportadores
OEA	Mantenimiento de la certificación 24-03-2016	24-03-2019	Exportadores





Además, conscientes de que la cadena segura la construyen todos en la compañía, **los colaboradores recibieron:**

- » Capacitación en seguridad de los contenedores
- » Charlas policía antinarcóticos
- » Capacitación de nuevas formas de contaminación de carga
- » Prevención en el uso de drogas y alcohol
- » Seguridad básica por parte de BASC
- » Seguridad de la información

**En 2017 se consolidó la fusión de las áreas de compras y comercio exterior, facilitando así procesos internos y mejorando la gestión de compras.**

## Proceso de selección y gestión de riesgos de proveedores G4-DMA, G4-LA14, G4-HR6

Adelca cuenta con procesos de selección de proveedores, los mismos que establecen los lineamientos para la provisión óptima de bienes y servicios con el objetivo de que se cumplan las especificaciones requeridas por la empresa y orienten la adecuada selección y evaluación de proveedores. Los parámetros que se evalúan son los siguientes:

- » Cumplimiento de normativa legal vigente
- » Revisión de existencia legal (documentaria)
- » Clasificación y medición de proveedores según estrategia definida
- » Cotizaciones y análisis permanente del mercado
- » Auditorías de segunda parte a asociados de negocio
- » Control financiero
- » Capacitaciones

La empresa cuenta con un **comité de compras ampliadas** que mantiene una periodicidad de reunión mensual, el mismo

que tiene por objetivo el análisis de las compras que la empresa realiza en función de los criterios y estándares establecidos.

## Provedores de chatarra

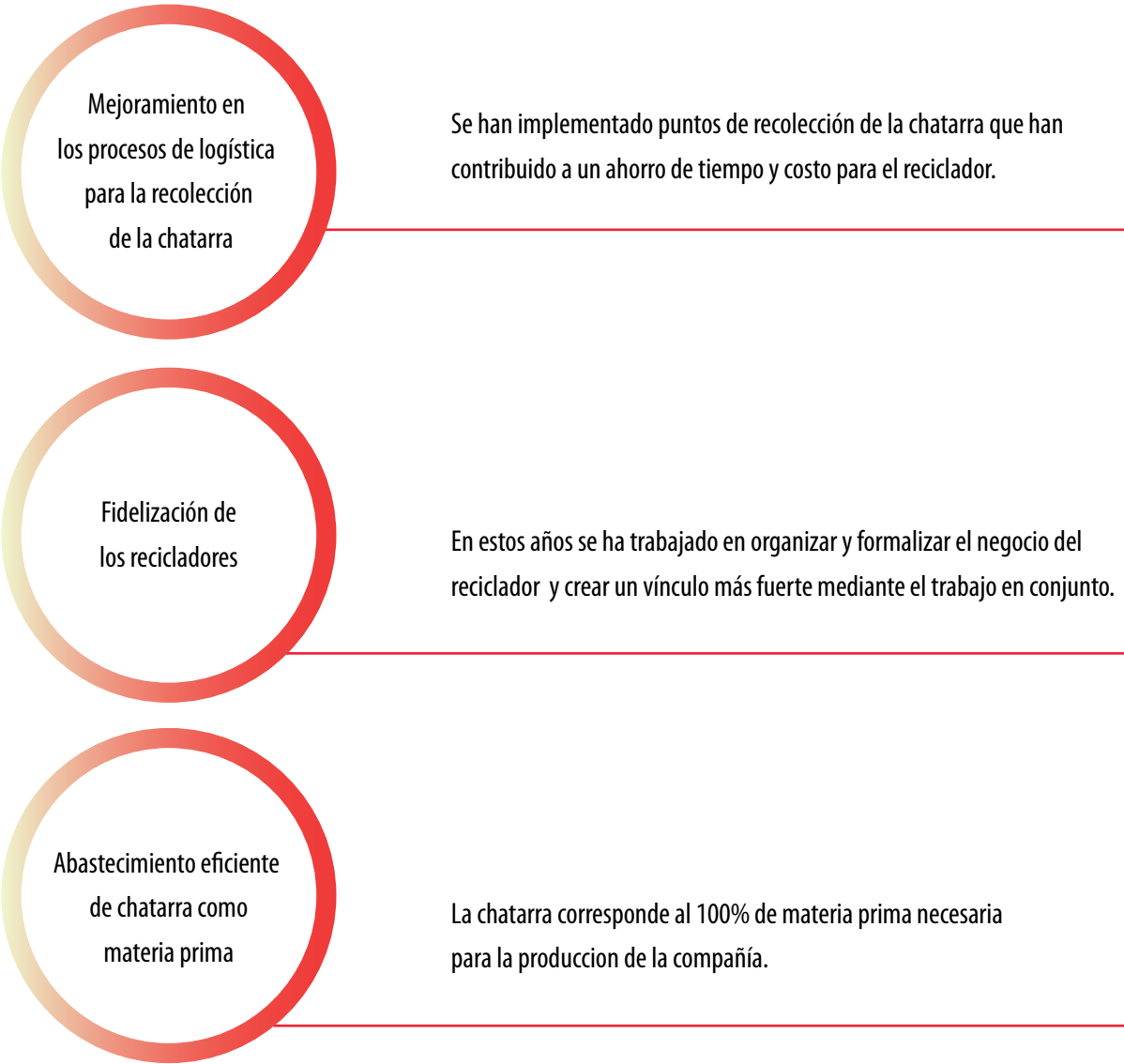
**L**a compañía reconoce la labor de los recicladores y la importancia de su gestión en la provisión de la principal materia prima que la empresa emplea en su proceso de producción.



**En este período y con la finalidad de brindar mayor facilidad logística para la recolección de chatarra se incrementaron puntos de acopio en todo el país y se implementaron procesos para garantizar un modelo de trabajo con mayor eficiencia, beneficios, responsabilidad ambiental y social para los recicladores.**



# Actividades claves con proveedores de chatarra



## Pagos justos y a tiempo

Adelca garantiza el pago de un precio justo y a tiempo para todos sus proveedores de chatarra. Con la finalidad de mejorar la relación con este importante grupo de interés, se ha logrado la bancarización de la mayoría de recicladores, se implementó el

sistema de Cash Managment (acreditación en cuenta y pago en efectivo por ventanilla) y el diseño del proceso en SAP (Sistemas, Aplicaciones y Productos) para evidenciar el ingreso de material desde cualquier parte del país y proceder a su respectivo pago.





# Caso de Éxito: Club de Recicladores

Iniciativa que nació hace 8 años en Adelca con el objetivo de formalizar y fidelizar a los proveedores de chatarra. La empresa otorga beneficios e incentivos como anticipos económicos, bonos de alimentación, comisariato, equipos de protección personal, material promocional entre otros.

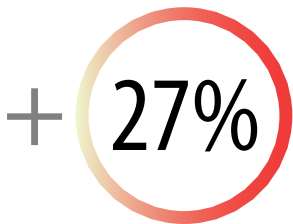


Durante 2017 se desarrolló y socializó el “Manual del reciclador” el cual permitirá mejorar la calidad y cantidad del material reciclable, además, fortalecerá el trabajo y labor de nuestros recicladores.

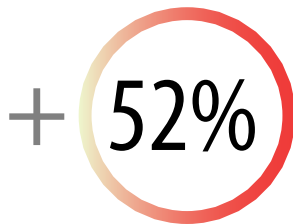
# Capacitaciones impartidas a recicladores

MÓDULO	TEMAS TRATADOS
Administración y Formalización	Permisos y normativa que se debe obtener para operar los patios de manera legal
Cuentas Claras, Empresas Sanas	Registros básicos para el manejo contable del negocio, separación de gastos, control flujo de efectivo
Procesos	Capacitación respecto al tipo de materiales que el proveedor debe entregar
Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Uso de equipos de protección personal (EPP), elaboración mapa de riesgos, prácticas de seguridad industrial
Control Ambiental	Disposición adecuada de residuos, distribución de material adecuada para evitar accidentes
Relación con Adelca	Forma en la que el Club de Recicladores forma un vínculo entre Adelca y sus proveedores de materia prima
Contabilidad y Tributación	Temas de actualización en trabajo contable y tributario en base a la normativa vigente.

Estas iniciativas de inclusión de los recicladores en la cadena de valor de Adelca ha generado excelentes resultados como:



Crecimiento de la participación de los recicladores



Aumento en la cantidad de toneladas de chatarra recuperada

Inicio de Club de Recicladores

CENTRO AMÉRICA

Estas iniciativas contribuyen al cumplimiento de metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 8 y 12.





**NUESTROS PRODUCTOS  
CUENTAN CON LA CERTIFICACIÓN  
DE CALIDAD INEN**

## Clientes G4-DMA, G4-56

Adelca mantiene normas y políticas comerciales que garantizan una óptima calidad de los productos dirigidos a los consumidores y la satisfacción del cliente. Estas políticas están basadas en relaciones comerciales éticas, transparentes y de beneficio mutuo.

Con el fin de asegurar la calidad de todos los productos, los mismos se encuentran avalados por los Sellos de Calidad INEN; desde hace 8 años la compañía mantiene la certifi-

cación internacional ISO 9001:2008. Estas certificaciones buscan mantener y mejorar la calidad; la mejora continua en los procesos, así como atender las necesidades de clientes y consumidores.

La información sobre todos los productos que Adelca coloca en el mercado se encuentra disponible en los diferentes canales de comunicación de forma transparente, oportuna y confiable.

## Calidad de los productos

La cadena de producción garantiza la calidad de los productos mediante pruebas periódicas tales como:

- » Verificación de la calidad de la chatarra
- » Ensayos de composición química de la materia prima
- » Ensayos de acuerdo a las Normas de Calidad INEN
- » Ensayos mecánicos o de tracción
- » Ensayos dimensionales o físicos
- » Manejo de quejas y reclamos de clientes

En 2017, Adelca creó el departamento de calidad para la compra de chatarra, este departamento se enfoca en garantizar

que la chatarra se encuentre en condiciones técnicas óptimas para su utilización en los diferentes procesos de producción.

## Satisfacción del cliente y proveedores G4-PR5

Para Adelca todos sus grupos de interés son una prioridad. Para asegurar la satisfacción en el tiempo tanto de clientes como proveedores, la empresa realiza de forma regular encuestas de satisfacción con resultados positivos.

Alineado con esta estrategia, Adelca cuenta con 13 Regionales a lo largo del territorio ecuatoriano, cuya finalidad es

asegurar la oferta de valor, satisfaciendo los requerimientos de clientes y proveedores.

En esta línea la empresa mantiene conexión directa con los actuales y futuros clientes del sector de la construcción a través de diversas iniciativas que buscan asesorar y acompañar a los clientes en proyectos de construcción tanto públicos como privados.



# Principales logros alcanzados por las áreas de producción

## FUNDICIÓN

En 2017 el área de fundición trabajó en el montaje de la planta Milagro y se consolidaron los procesos para la producción de palanquilla de acero bajo y medio de carbono, para la producción de alambón de uso industrial.

## LAMINADOS

En 2017, se consolidó la producción de alambón tipo MESH en la planta Milagro. A finales de año se inició con la producción de alambres especiales tipo DRAWING.

Se obtuvo la certificación INEN para varillas lisas. Además, enfocados en satisfacer el mercado de la construcción se desarrolló la ingeniería y se llevó a cabo el piloto de la producción de un nuevo producto: la barra helicoidal.

## TREFILADOS

Para poder atender pedidos de elementos soldados especiales (vigas) se desarrolló la máquina que permite doblar mallas con separaciones de estribos diferentes al estándar. Se diseñó y construyó la primera máquina “encarretadora” para alambre galvanizado de alto carbono que se utiliza en la producción de conductores eléctricos (ACSR). La presentación en carretes de madera permitió suministrar a varios clientes de este tipo de industria.

Durante 2017 se logró proveer de varilla figurada de acuerdo al cronograma exigido por el cliente Metro de Quito, satisfaciendo las necesidades de material para las dovelas (elementos que componen los anillos del túnel).



**ADELCA CUENTA CON 13 REGIONALES A LO LARGO DEL TERRITORIO ECUATORIANO PARA ASEGURAR LA OFERTA DE VALOR Y SATISFACER LOS REQUERIMIENTOS DE CLIENTES Y PROVEEDORES**





**ADELCA TRABAJA EN  
EL ABASTECIMIENTO DE  
PRODUCTOS DE ALTA CALIDAD  
PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL  
METRO DE QUITO**



# Caso de éxito:

## Abastecimiento al Metro de Quito

Adelca se encuentra trabajando en el abastecimiento de productos de alta calidad para una de las obras más emblemáticas del país como lo es la construcción del Metro de Quito. Para esta obra que debe cumplir con estándares internacionales en materia de construcción, se han entregado productos trefilados como alambre recocido y malla electrosoldada, así como varilla recta, varilla figurada y varilla en rollo.

## Certificaciones

Adelca trabaja bajo los estándares de las Normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007. También ha obtenido certificaciones de Normas INEN, BASC (Business Alliance for Secure Commerce) y OEA (Operador Económico Autorizado).

Durante el 2017 la empresa ha implementado estrategias y acciones para completar la migración al sistema ISO 9001:2015, ISO 14001:2015.

- » Definición de macroprocesos del sistema integrado y el fortalecimiento de su sistema de gestión
- » Identificación de las partes interesadas
- » Ajuste de procesos, procedimientos e instructivos bajo los nuevos requerimientos.

Este proyecto ha significado la implementación de nuevos procesos de mejoramiento en toda la cadena de valor, mejorando la eficiencia de la planta de Alóag, el cumplimiento de normas de calidad y la excelencia en la cadena logística. En las áreas de producción se implementaron procesos y se incorporaron equipos que aumentaron la eficiencia en la entrega de pedidos, manejo de stocks y capacidad de producción.


- » Implementación del sistema de gestión a través de la intranet

Esta migración permitirá afianzar el sistema de gestión de riesgos de los procesos de la cadena de valor con la planificación y objetivos estratégicos del negocio.

Adicionalmente, para garantizar el mantenimiento de las certificaciones y la calidad de los productos se implementó el modelo de gestión Lean y Six Sigma. Este modelo de gestión permite reducir la variabilidad en los procesos y así disminuir o eliminar las fallas en los productos.

En el año 2018 se concluirá la migración del Sistema Integrado en Alóag y la implementación del mismo en la Planta Milagro.

CERTIFICACIÓN	FECHA DE RECERTIFICACIÓN	VALIDEZ	ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN	LOGO
ISO: 14001:2004	2016-10-18	2018-09-15	Producción y comercialización de productos de acero y sus derivados	
ISO: 9001:2008	2016-03-11	2018-09-15	Producción y comercialización de productos de acero y sus derivados	

CERTIFICACIÓN	FECHA DE RECERTIFICACIÓN	VALIDEZ	ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN	LOGO
OHSAS	2016-07-11	2019-03-12	Producción y comercialización de productos de acero y sus derivados	
NTE INEN 2222:2012	2016-11-19	2019-11-19	Barras cuadradas de acero laminadas en caliente	Sello de Calidad INEN
NTE INEN 2222:2012	2016-11-19	2019-11-19	Barras redondas de acero laminadas en caliente	Sello de Calidad INEN
NTE INEN 2224:2013	2016-11-19	2019-11-19	Perfiles angulares estructurales de acero al carbono laminados en caliente	Sello de Calidad INEN
NTE INEN 2234:2000	2016-11-19	2019-11-19	Perfiles estructurales T de acero laminados en caliente	Sello de Calidad INEN
NTE INEN 2222:2012	2016-11-19	2019-11-19	Pletinas de acero laminadas en caliente	Sello de Calidad INEN
NTE INEN 2167:2011	2017-05-25	2020-05-25	Varillas lisas de acero laminados en caliente, soldables, termotratadas para hormigón armado	Sello de Calidad INEN
NTE INEN 2480:2015	2015-01-12	2017-01-12	Alambre de acero trefilado de bajo carbono para usos generales	Sello de Calidad INEN
NTE INEN 884:2015	2015-01-12	2017-01-12	Alambre con púas. Agrícola	Sello de Calidad INEN
NTE INEN 884:2015	2015-01-12	2017-01-12	Alambre con púas. Ganadero	Sello de Calidad INEN
NTE INEN 884:2015	2016-11-19	2019-11-19	Alambre con púas. Búfalo	Sello de Calidad INEN



CERTIFICACIÓN	FECHA DE RECERTIFICACIÓN	VALIDEZ	ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN	LOGO
NTE INEN 884:2015	2016-11-19	2019-11-19	Alambre con púas. Campeón	Sello de Calidad INEN
NTE INEN 884:2015	2016-11-19	2019-11-19	Alambre con púas. Espino	Sello de Calidad INEN
NTE INEN 884:2015	2016-11-19	2019-11-19	Alambre con púas. Guardián	Sello de Calidad INEN
NTE INEN 884:2015	2016-11-19	2019-11-19	Alambre con púas. Vaquero	Sello de Calidad INEN
NTE INEN 2031:2016	2015-01-12	2017-01-12	Alambre para estructura de resortes en colchones	Sello de Calidad INEN
NTE INEN 1511:2016	2016-11-19	2019-11-19	Alambre conformado en frío para hormigón armado	Sello de Calidad INEN
NTE INEN 2201:1998	2016-11-19	2019-11-19	Alambre de acero galvanizado	Sello de Calidad INEN
NTE INEN 626:2009	2016-11-19	2019-11-19	Clavos de acero de uso general	Sello de Calidad INEN
NTE INEN 625:2009	2016-11-19	2019-11-19	Grapas	Sello de Calidad INEN
NTE INEN 2209:2012	2016-11-19	2019-11-19	Mallas electrosoldadas para refuerzos de hormigón elaboradas con alambres de acero conformados en frío	Sello de Calidad INEN
BASC	2016-09-09	2017-09-09	Importaciones y exportaciones	BASC ECUUJO00304

CERTIFICACIÓN	FECHA DE RECERTIFICACIÓN	VALIDEZ	ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN	LOGO
OEA	2016-03-24	2019-03-24	Exportaciones	OEA OPERADOR ECONOMICO AUTORIZADO ECUADOR
EDGE	2015	2017	Toda la operación	EDGE CERTIFIED
S2M	2014	Permanente	Toda la operación	S2M CERTIFICADO



pág. 41

Memoria de Sostenibilidad » **pág. 42**





**LA NUEVA PLANTA DE  
ADELCA EN MILAGRO  
APORTA DIRECTAMENTE  
AL CRECIMIENTO DE LA  
INDUSTRIA ECUATORIANA  
LA GENERACIÓN DE EMPLEO  
DIRECTO E INDIRECTO,  
Y LA SUSTITUCIÓN DE  
IMPORTACIONES**



La nueva planta de Adelca en Milagro aporta directamente al crecimiento de la industria ecuatoriana, la generación de empleo directo e indirecto, así como a la sustitución de importaciones y el desarrollo local.

## Nueva Planta Milagro G4-13, ODS 9

En la búsqueda constante de innovar y generar desarrollo en el Ecuador, ADELCA llevó a cabo en 2014 uno de los proyectos más importantes de la industria siderúrgica del país: el desarrollo de la nueva Planta de Milagro. A pesar del difícil contexto económico, la compañía realizó importantes inversiones privadas conjuntamente con el Banco Interamericano de Desarrollo BID.

## Datos generales de la Planta:

- » **Ubicación:** Provincia del Guayas, cantón San Francisco de Milagro, parroquia Milagro, Recinto el Edén, kilómetro 6 de la vía la Pila.
- » **Cronología:** Los movimientos de tierra y la obra civil tuvieron inicio en el primer trimestre de 2014 y culminaron con la primera fase para el área de laminación en el último trimestre de 2016, con el arranque del tren de laminación. El proceso de fundición se prevé que inicie operaciones en el primer trimestre de 2018.
- » **Área:** 66 Ha.
- » **Principales actividades:** Compra, almacenamiento y procesamiento de chatarra, proceso de fundición y laminación de acero. Manufactura de varillas recta y en rollo, y alambrón para su venta.
- » A finales del 2016 se elaboró el primer alambrón de la planta de Milagro.

## Principales productos:

- » **Varilla recta:** de 8mm, 10mm, 12mm, 14mm, 16mm, 18mm, 22mm, 25mm, 28mm, 32mm y 36mm bajo demanda
- » **Alambrón:** de 5.5mm, 6.5mm, 7mm, 8mm, 10mm, 12mm, 14mm y 16mm
- » **Varilla en rollo:** de 8mm, 10mm, 12mm, 14mm y 16mm

## Hitos importantes:

- » En el 2017 se instaló el sistema de recolección de agua de escorrentía proveniente del área de almacenamiento de la chatarra para su conducción y tratamiento en la Planta de Tratamiento de Aguas Industriales (PTARI).
- » Se trasladó la máquina trituradora de chatarra de Alóag a Milagro, incrementando así la eficiencia en el proceso.
- » Se consolidó la producción de alambrón tipo MESH en la planta Milagro, y además a finales de año se inició con la producción de alambrones especiales tipo DRAWING.
- » Se realizaron capacitaciones a la comunidad en conjunto con el área de Responsabilidad Social, sobre cuidado ambiental, en temas tales como: manejo de desechos, cuidado de recursos, y cuidado de cuerpos de agua (Estero Los Monos).

## Participación en iniciativas externas G4-16, ODS 17

PRINCIPALES ORGANIZACIONES CON LAS CUÁLES ADELCA MANTIENE RELACIÓN	
Federación Ecuatoriana de Industrial de Metal (Fedimetal)	Miembro del Directorio. Promoción de acuerdos comerciales, capacitación y desarrollo de temas interés del sector
Mucho Mejor Ecuador	Publicidad en redes sociales y página web. Uso de la huella en etiquetas y sellos
Cámaras de la Construcción de Quito, Guayaquil, Cuenca, Santo Domingo, Ambato y Manabí	Adelca participa en diferentes actividades como: visitas a la planta, auspicios para eventos, participación en charlas y conferencias
Universidades con especializaciones en el ramo, Ing. Civil, Ing. Industrial	Visitas, estudios e investigaciones
Federación Ecuatoriana de Exportaciones (FEDEXPOR)	Miembro de FEDEXPOR. Promoción de las inversiones y exportaciones de la industria
Colegio de Ingenieros y Arquitectos en múltiples provincias incluyendo Guayas, Manabí, Azuay y El Oro	Promoción de actividades, auspicios y capacitaciones
Municipio de Manta, Colegio de Arquitectos. Colegio de Ingenieros de Manabí, Colegio de Arquitectos y la Cámara de construcción de Portoviejo	Se realizaron charlas de concientización, debido al terremoto sobre normas y prácticas constructivas
Ferías varias (ej. Hábitat, EKOS, etc.)	Auspiciantes y/o participantes con presencia de marca y actividades promocionales
Ministerio de industrias y productividad	Compra de 1242 refrigeradoras que significan 82,13 TM de chatarra



## CAPÍTULO 2: Bienestar social

**ADELCA, UNA EMPRESA  
COMPROMETIDA CON EL  
DESARROLLO Y CRECIMIENTO  
DE SU GENTE**

### G4-DMA

Adelca se destaca por poseer un equipo de profesionales único, con habilidades y talentos que han contribuido con el desarrollo de la misión y visión de la empresa a través de los años y generaciones.

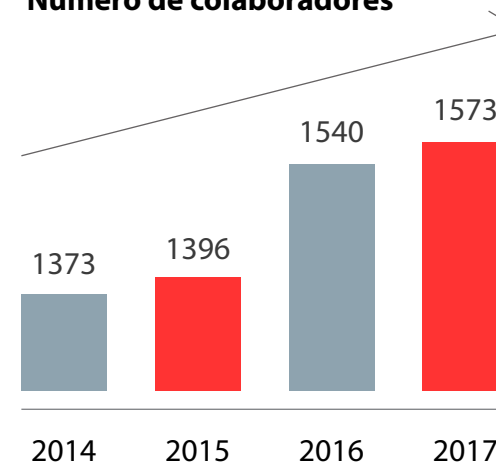
Este gran equipo de trabajo nace desde el inicio de la compañía junto con la filosofía de sus fundadores basada en crear **bienestar** para los colaboradores.

## Generación de empleo y promoción del talento humano G4-9

Durante los últimos años, la compañía tuvo grandes retos y desafíos en términos de desarrollo humano, la tasa de desempleo en el país aumentó debido a la situación económica; sin embargo, la compañía incrementó la tasa de

contratación directa debido a la construcción de la nueva planta en Milagro. **En este proceso fue primordial la contratación de personas ubicadas en las áreas de influencia del proyecto.**

Número de colaboradores



En el 2017, el número de colaboradores incrementó **2%** comparado con el 2016.





G4-10

## Número de colaboradores 2017

	2017		
	Hombres	Mujeres	Total
Administrativos	106	191	297
Operativos	17	1259	1276
Total	123	1450	1573

## Contratación de colaboradores 2017 G4-LA1

	2017		
	Hombres	Mujeres	Total
Número de contrataciones	171	17	188
Tasa de contrataciones	11.79%	13.83%	11.95%

## Colaboradores por tipo de contrato 2017 G4-10

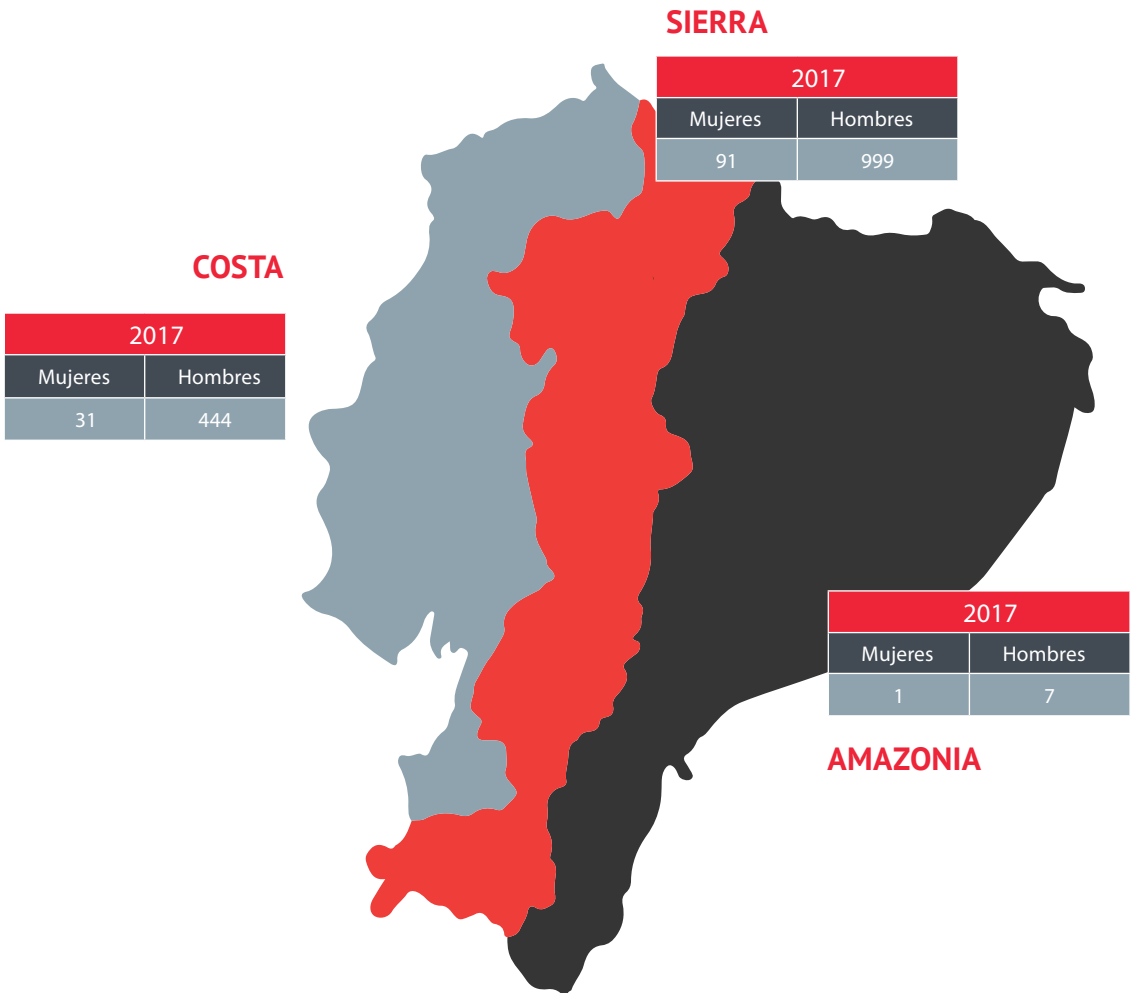
Tipo de contrato	No. Empleados
A prueba	3
Eventual	2
Indefinido	1345
Trabajo por obra	223
<b>Total</b>	<b>1573</b>

## G4-LA3

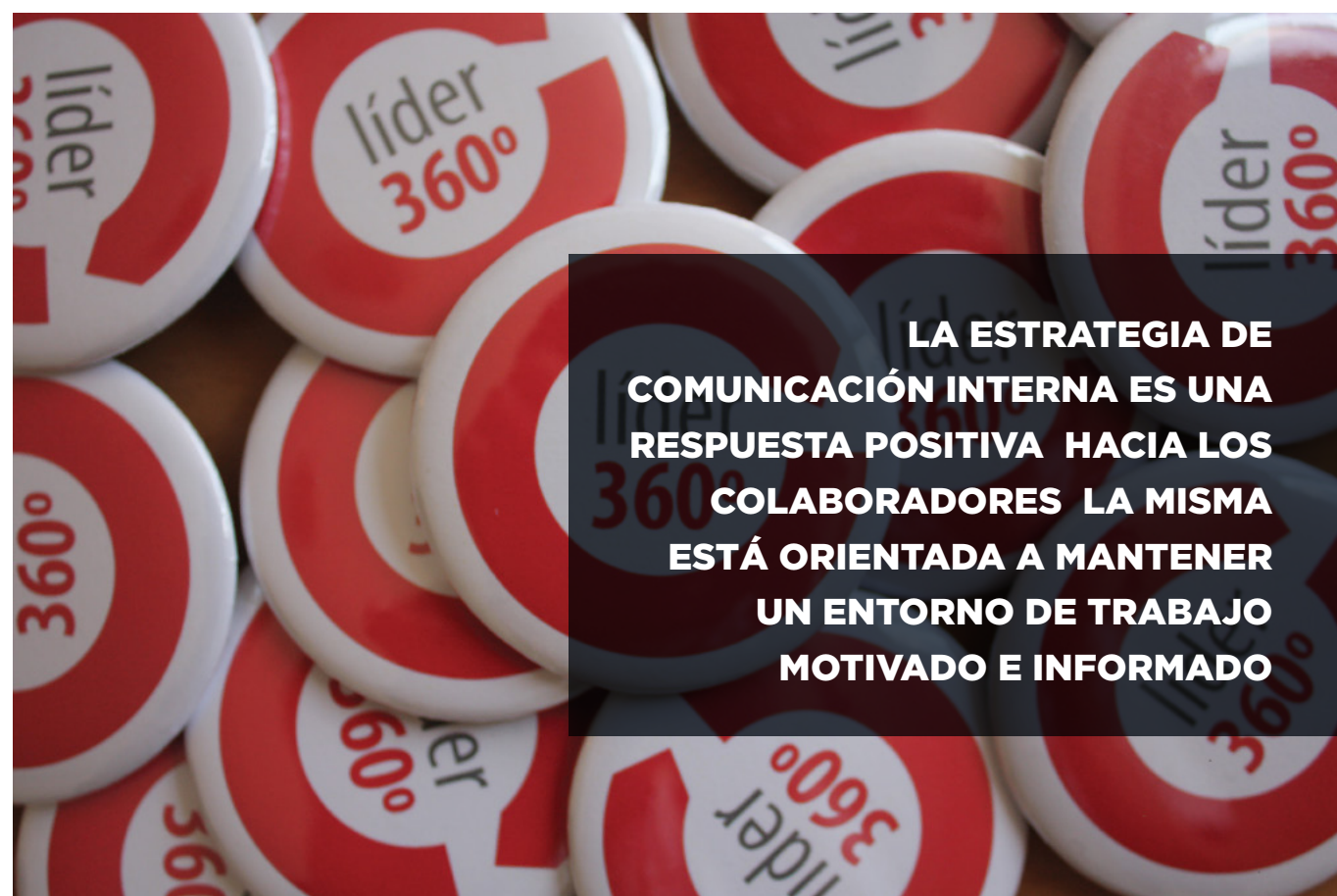
Durante el período reportado, todos los colaboradores tuvieron derecho a baja por paternidad y maternidad. En todos los casos los padres y madres se reincorporaron después de la baja.

	2017	
	Mujeres	Hombres
Número de colaboradores que tuvieron derecho a baja por maternidad o paternidad	9	60
Número de colaboradores que ejercieron su derecho a baja por maternidad o paternidad	9	60
Número de colaboradores que se reincorporaron después la baja por maternidad o paternidad	9	60

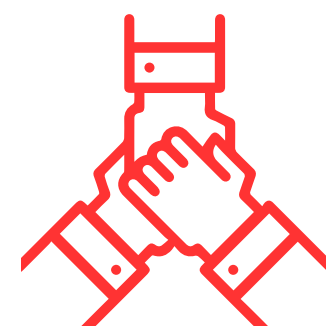
## Colaboradores por región y género G4-10







## Comunicación con nuestros colaboradores



Nuestra estrategia de comunicación interna es una respuesta positiva de la empresa hacia los colaboradores y está orientada a mantener un entorno de trabajo motivado e informado; la misma se lleva a cabo de manera permanente a través de los siguientes canales de comunicación:

- » **Email.** - A través de este medio se comparte información de campañas, vacantes, temas de interés e inquietudes de todos los colaboradores.
- » **Carteleras.** - Estas herramientas de comunicación efectiva se encuentran ubicadas en las áreas de mayor afluencia del personal: oficinas, vestidores, comedor, Gestión Humana y APTA y buscan mantener informados a los colaboradores sobre iniciativas, campañas, clima laboral, noticias y novedades de interés de nuestra vida organizacional.
- » **Intranet.** - Este medio de comunicación es una herramienta de fácil uso y acceso para nuestros colaboradores. A través de la intranet se entrega información de manera rápida y ágil sobre nuestros departamentos, recursos, tecnología, sistemas internos, facturación, directorio telefónico, así como temas relevantes para todo el personal.
- » **Revista interna "En la Jugada".** - Es una revista de publicación trimestral que comunica los logros, avances, cumplimiento de metas y trabajo en equipo a nivel corporativo, así como de las oficinas regionales que mantiene Adelca a nivel nacional. Cada publicación abarca una diversidad de temas que están relacionados con desarrollo de los colaboradores, Seguridad Industrial, Salud, Ambiente, Responsabilidad Social, Club de Recicladores, reconocimientos y eventos entre otros temas de interés.



### REVISTA INTERNA EN LA JUGADA



#### SECCIONES PERMANENTES DE LA REVISTA EN LA JUGADA

- Buena nota
- Pilas con tu seguridad
- La plena
- En equipo
- Deportivísimas



G4-DMA

# Capacitación

En este período Adelca se focalizó en fortalecer los talentos y habilidades de las personas a través de capacitaciones de acuerdo a los perfiles de cargo que fueron actualizados. Durante el 2017 se promovieron cursos internos y externos tales como: Comités Técnicos, Excel básico, intermedio y avanzado, Especialista en Gestión de Laboratorios, Técnico en Gestión de la Calidad, Gestión de Riesgos, Liderazgo, Habilidades de Gerenciales (TBL), Lean Six Sigma, entre otros. Estos cursos son el medio para promover el aprendizaje continuo y mejorar el desempeño de los participantes de la organización.



## Promedio de horas de formación al año por colaborador

G4-LA9



## Principales temas de capacitación 2017



- » Academic one, Academic two, Academic Four, Advanced Two
- » Autocad
- » Capacitaciones SSO
- » Procurement Management
- » Desarrollo de habilidades gerenciales
- » Dirección Estratégica en gestión humana y manejo de talento
- » Gestión de Calidad en Laboratorio ISO 17025
- » Formación de gestores de calidad
- » Administración de empresas y auditoría
- » Contabilidad
- » Sistemas
- » Lean Six Sigma
- » Inglés





## Equidad de género G4-DMA

Garantizar un buen ambiente laboral y de respeto ha sido un objetivo fundamental para Adelca. La empresa tiene dentro de sus políticas existentes aspectos de equidad de género, diversidad, Derechos Humanos, No-discriminación, entre otros. De manera permanente se

realizan campañas internas para crear conciencia sobre el cumplimiento y practica de estos principios y valores corporativos. Durante 2017, 311 colaboradores fueron socializados con el reglamento interno, para garantizar que los valores de la empresa sean aplicados.

**La empresa durante el 2017 ha trabajado en campañas de Equidad de Género, las cuales fueron socializadas a través de nuestros medios de comunicación: intranet, cartelera, mailing y redes sociales.**

G4-LA11

## Evaluaciones de desempeño

Adelca, se enfoca en el crecimiento y desarrollo profesional de sus colaboradores, el cual es un factor esencial para su bienestar,

productividad y crecimiento laboral. En el 2017, 61% de los colaboradores fueron evaluados.

## Beneficios G4-LA2

Adelca otorga a sus colaboradores beneficios e incentivos adicionales a los que otorga la ley. La empresa busca motivar y

retener el talento y reconocer el esfuerzo de las personas dentro de la organización.

BENEFICIOS ADELCA	
COLABORADORES	TIPO DE BENEFICIO
COLABORADORES OPERATIVOS	Becas escolares
	Subsidio por antigüedad
	Subsidio familiar
	Navidad
	Paseos
	Seguro de vida y accidentes
	Seguro médico y accidentes
	Alimentación
	Transporte
	Atención médica y medicina gratuita para familiares directos
COLABORADORES ADMINISTRATIVOS	Seguro de vida y accidentes
	Uniformes sin costo
	Campeonato Interno y uniformes
	Alimentación
	Transporte
	Atención médica y medicina gratuita para familiares directos





### Otros beneficios enfocados en los colaboradores y sus familias fueron:

- » Atención médica y medicina a través del dispensario médico.
- » Oportunidades de referir a familiares y amigos para que sean parte del equipo de Adelca en los procesos de selección. Durante el 2017 se recibieron 200 hojas de vida a través de esta iniciativa.
- » Eventos Navideños para la familia y los hijos/as de los colaboradores.
- » Proyecto Conociendo el Trabajo de Papá y Mamá cuyo objetivo es que las familias de los colaboradores conozcan acerca del funcionamiento de la planta, conocer la historia y los valores que nos identifican como empresa. En la planta Milagro se contó con la participación de 350 personas.

## Bienestar de los colaboradores y sus familias

**E**l bienestar de los colaboradores dentro y fuera de sus áreas de trabajo es una prioridad para Adelca. Por esta razón se realizan constantemente campañas y programas de capacitación y diferentes actividades que contribuyen a mejorar la calidad de vida de los colaboradores y su familia.

Durante el 2017 se llevaron a cabo varias actividades enfocadas al **Bienestar Familiar**. En Milagro, varios colaboradores y sus familias participaron durante las distintas campañas y charlas, como:

- » Campaña “Mejorando nuestro presupuesto familiar”

### 190 PARTICIPANTES

- » Salud integral: Charla “Practicando los hábitos de higiene me siento bien”, Campaña “Vive sano, vive feliz”, Campaña “Lávate las manos siempre alerta, siempre sanos”, Campaña “Prevención de cáncer cervicouterino”. En total a través de estas campañas se contó con:

### 664 PARTICIPANTES

- » Además, se realizó la Casa Abierta de prevención en Consumo de Alcohol, Drogas y otras Adicciones con el fin de que los colaboradores conozcan las consecuencias físicas, psíquicas y sociales por el consumo y abuso de drogas, alcohol y otras sustancias que dañan al organismo.

### 900 PARTICIPANTES

- » Se continuó con la **Escuela para padres**, un espacio destinado a tratar temas relacionados con violencia intrafamiliar, importancia de las relaciones familiares y adicciones. En Milagro se contó con la participación de 203 personas, lo cual demostró el compromiso de nuestros colaboradores con esta iniciativa.

- » En Alóag y las regionales se llevó a cabo la brigada social, enfocada en fortalecer la unión familiar, durante esta brigada se realizaron varias iniciativas del programa escuela para padres, se realizaron capacitaciones de educación financiera y de salud integral.

### 992 PARTICIPANTES

## Principales logros

- » Generación de nuevas fuentes de empleo en la Planta Industrial de Milagro a pesar del difícil contexto económico del país.
- » Fortalecimiento de los equipos de trabajo dentro de sus áreas.
- » Inclusión de las familias de los colaboradores en los programas de formación.
- » Fortalecimiento de los temas comunicacionales a nivel interno y externo a través de canales de comunicación oficiales.
- » Escuelas de formación técnicas y comerciales con óptimos resultados.





## Asociación profesional de trabajadores de Adelca APTA



Asociación Profesional  
de Trabajadores de Adelca

APTA inició en 1980 con un aporte inicial de Adelca. Actualmente, la asociación recibe el aporte del 1% del sueldo de todos los colaboradores y otorga beneficios para los colaboradores que de manera voluntaria se afilian. Los beneficios van desde préstamos a bajo interés, planes celulares, convenios y descuentos en almacenes, acceso a hospitales para emergencias, ahorro para jubilación, participación en juegos deportivos, entre otros.

## Principales logros APTA

- » Optimización de recursos
- » Potenciación de servicios: Entrega de créditos
- » Más flexibilidad y reestructuración de deudas



**EN ADELCA LA SEGURIDAD  
INDUSTRIAL Y LA SALUD  
OCUPACIONAL ES UN  
COMPROMISO DE TODOS**



# Seguridad Industrial y Salud Ocupacional (SSO) G4-DMA

Con el fin de garantizar un ambiente laboral seguro Adelca basa todos sus procesos en el Sistema de Gestión Integrado, establecido por la Comunidad Andina de Naciones (Resolución 957, 2016).

Se han identificado que los principales riesgos de nuestra actividad son principalmente mecánicos y físicos, para lo cual se implementa continuamente medidas correctivas y preventivas que van de acuerdo con los riesgos inherentes a los puestos de trabajo de cada colaborador.



# Comités paritarios de Seguridad y Salud Ocupacional G4-LA5

De acuerdo a la ley, todas las plantas y sucursales de la compañía cuentan con Comités y/o Subcomités Paritarios de SSO,

que son instancias encargadas de velar por el bienestar, salud y seguridad de todos los colaboradores.

**Total de trabajadores que forman parte del comité: 128**

**Porcentaje del personal que forma parte del comité: 8.2%**

# Salud ocupacional en cifras G4-LA6

INDICADORES CLAVES SSO	Adelca
Días perdidos por accidentes	945
Tasa de accidentabilidad	2,72
Tasa de enfermedades profesionales	0
Índice de frecuencia	2,22
Índice de gravedad	126,2



# Capacitaciones SSO

Se impartieron charlas de capacitación sobre Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, que estuvieron enfocadas en mejorar la gestión interna de SSO y garantizar un ambiente laboral seguro y saludable para el personal.

- » Factores de riesgo, Lo-To, Hot Works, trabajo en alturas
- » Operación de equipo radiológico
- » Prevención de accidentes: Una tarea de todos
- » Exposición a ruido
- » Prevención de riesgo ergonómico
- » Riesgos del puesto de trabajo
- » Primero Auxilios
- » Prevención de accidentes por trabajos en altura
- » Protección respiratoria
- » Uso adecuado de EPP
- » Procedimiento de bloqueo y etiquetado
- » Seguridad basada en el comportamiento

**Total de colaboradores y proveedores capacitados en SSO**

**1200** colaboradores  
**281** proveedores

**Total de horas en capacitación de SSO en Adelca 7340**



**Regional Machala**



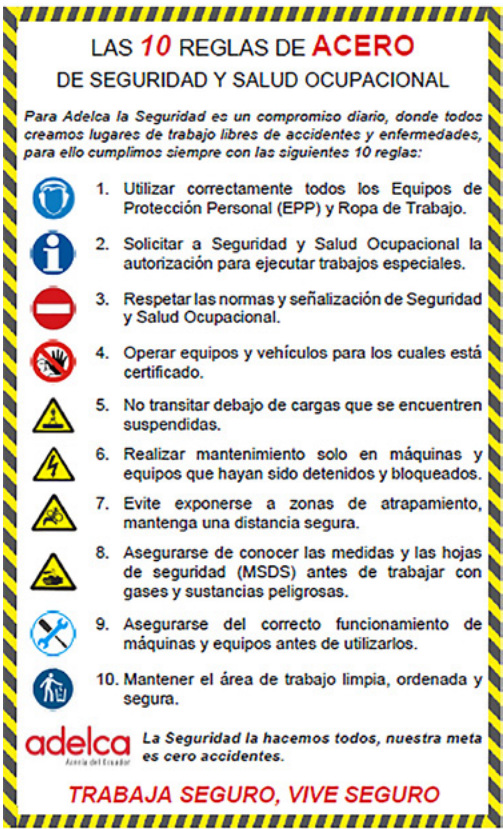
**Regional Quevedo**



# Implementación del programa: Trabaja Seguro, Vive Seguro



## Reglas de Acero



### Este programa está enfocado en los siguientes objetivos:

- » Reducir la tasa de accidentabilidad con respecto al año 2016.
- » Promover la cultura de seguridad y salud ocupacional en la empresa.
- » Implementar controles de los riesgos evaluados en la empresa.

## Principales logros

- » Elaboración de la matriz de riesgos de Milagro
- » Repotenciación del camión para bomberos industriales.
- » Entrenamiento de brigadistas de incendios, primeros auxilios y evacuación.
- » Diseño e instalación del ascensor para traslado de materiales y reducción del riesgo ergonómico.
- » Instalación de las bocas de incendio equipadas (BIEs) y estación de trajes de bomberos.
- » Implementación del Programa de bloqueo y etiquetado.
- » Certificación anual de los puentes grúa de la planta.
- » Elaboración y aprobación del Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional 2017-2019 para Milagro.

## Caso de éxito

Entre 2016 y 2017 en la planta Alóag se logró disminuir el número de accidentes, se redujo el índice de frecuencia en un 3%; el índice de gravedad en un 68% y la tasa de riesgo en un 67%, lo cual es un efecto positivo de los planes y programas puestos en marcha.

# Responsabilidad con la comunidad e inversión social G4-DMA



**ADELCA es un actor que aporta al desarrollo nacional y local, el trabajo mancomunado con las comunidades está basado en el respeto de los Derechos Humanos y el desarrollo social**

## Iniciativas de inversión social G4-S01

Adelca como un actor más del desarrollo de las localidades donde opera, ejecuta y mantiene proyectos e iniciativas de inversión social cuyo objetivo es contribuir al desarrollo de la población de las áreas de influencia directa de sus operaciones y a nivel corporativo.

La compañía ha establecido relaciones positivas y de trabajo mancomunado con Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD's) a nivel municipal y parroquial, así como con organizaciones nacionales e internacionales; instituciones en el territorio, cuya finalidad es promover el desarrollo social.

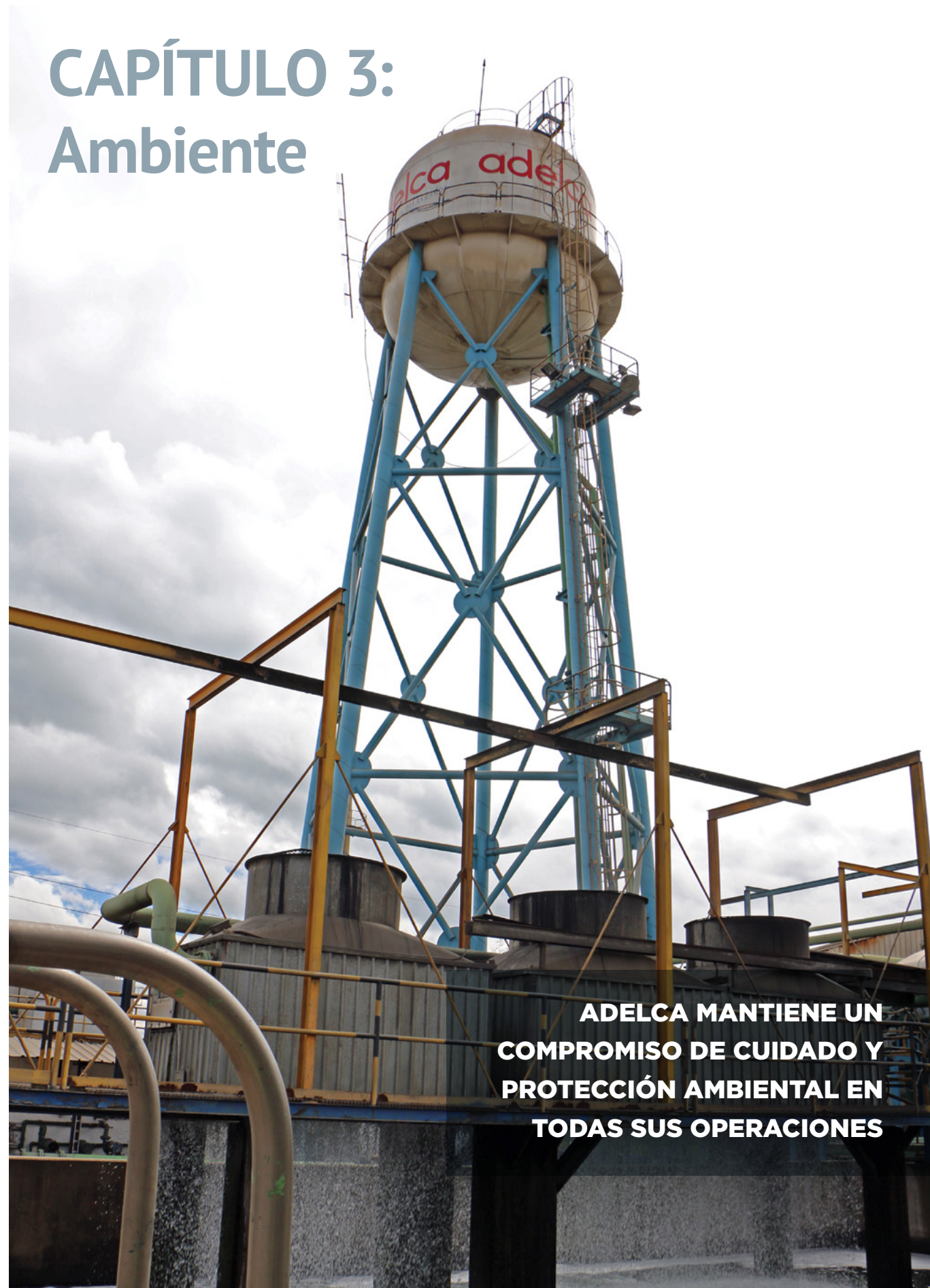


PRINCIPALES PROYECTOS E INICIATIVAS DE INVERSIÓN SOCIAL 2017			
N -	Proyecto / Iniciativa	Objetivo	Beneficiarios
Alóag			
1.	Atención en salud a través del Dispensario Médico para la comunidad en Alóag	Atender gratuitamente a la comunidad del área de influencia directa e indirecta de Alóag	4.579
2.	Promoción de la salud comunitaria	Cooperar para la realización de campañas de salud, ferias y otros espacios comunitarios dedicados a la promoción de la salud en coordinación con fundaciones e instituciones públicas y privadas	810
3.	Servicio de polideportivo para la comunidad	Proveer servicios de canchas de fútbol, básquet, vóley y gimnasio para la comunidad	2.788
4.	Infocentro para la comunidad	Proveer servicio de infocentro gratuito para niños y estudiantes de la comunidad	32
5.	Proyecto de mujeres emprendedoras en crianza de cerdos	Apoyar a mujeres emprendedoras madres de familia para la crianza de cerdos y mantenimiento de medios de vida	20
6.	Visitas escolares y universitarias dirigidas en la planta industrial Alóag	Apoyar a las instituciones educativas públicas y privadas para realizar visitas guiadas a la planta con la finalidad del desarrollo de conocimientos técnicos	119
7.	Prácticas escolares y universitarias	Facilitar a estudiantes con instrucción secundaria y superior, la posibilidad de desarrollar un período de prácticas o pasantías	69
8.	Apoyo a personas con discapacidad intelectual	Apoyar a fundaciones para personas con discapacidad	160
9.	Promoción y apoyo al deporte	Apoyar y promocionar a deportistas del área de influencia de los centros de operación de Adelca a nivel nacional (niños, niñas, adolescentes y personas adultas)	439
10.	Becas escolares para niños con alto rendimiento intelectual y deportivo en la comunidad	Becar a la excelencia académica y al deporte en ajedrez al niño Ariel Simba	1
11.	Becas para niños hijos de los colaboradores	Becar al mérito estudiantil de los hijos de colaboradores a nivel nacional	327
12.	Promoción y apoyo a actividades culturales y artísticas	Apoyar a la realización de actividades culturales y artísticas para las comunidades de los centros de operación en cooperación con GAD's Municipales y Parroquiales	5.000
13.	Cooperación para mejoramiento de infraestructura comunitaria	Cooperar para la realización de obras de construcción civil o mejoramiento de infraestructura en la comunidad en colaboración con las dirigencias barriales y GAD's Parroquiales o Municipales	Población en general
14.	Reforestación	Cooperar con el GAD Parroquial de Alóag para la realización de la reforestación en el cantón Mejía	864

Proyecto / Iniciativa		Objetivo	Beneficiarios
Alóag			
15	Agasajos navideños comunidad	Cooperar con instituciones, escuelas y colegios para la realización de agasajos y festejos navideños dirigidos a la infancia, personas con discapacidad y personas de la tercera edad en todos los centros de operación de Adelca a nivel nacional	18.000
16	Agasajos navideños familias colaboradores	Agasajar y festejar a los hijos y familia de los colaboradores en todos los centros de operación	5.000
Milagro			
17.	Programa Vial	Mejorar de infraestructura vial, mediante bacheo, señalización, entre otros, y mantener la Vía Barcelona - Milagro. Cooperación con la Comisión de Tránsito del Ecuador para realización de capacitaciones para transportistas, comunidad y escuelas del área de influencia directa de la planta Milagro	548
18.	Cooperación con Policía Nacional para control y seguridad en la vía Barcelona	Realizar actividades de monitoreo y control policial para prevención de delitos en la vía Barcelona - Milagro.	548
19.	Obras de mejoramiento de infraestructura comunitaria	Realizar obras civiles de mantenimiento y mejoramiento de espacios comunitarios para el Área de Influencia Directa	548
20.	Ayuda solidaria a familias damnificadas por temporal invernal	Construir dos casas para damnificados de la temporada invernal: Colombia Alemán y Johana Ambi	7
21.	Programa de salud comunitaria	Promocionar la salud comunitaria, vacunación, campañas de prevención de enfermedades estacionales en coordinación con el Sub-centro de salud Los Monos	379
22.	Programa de educación ambiental	Realizar mingas comunitarias de limpieza, colocación de contenedores de basura, recuperación de espacios y basurales, capacitación comunitaria, talleres	918
23.	Feria de la salud familiar y comunitaria	Realizar la feria con la participación de la comisión de Tránsito de Ecuador, socialización del Sistema de Quejas y Sugerencias	992
24.	Proyecto Comedor Sandrita	Realizar obras de mejoramiento del comedor Sandrita, construcción de bodega, dotación de bomba de agua, dotación de uniformes, implementos de cocina, capacitación	8
25.	Proyecto de mujeres emprendedoras crianza de pollos y venta de artículos de aseo personal	Capacitar mujeres emprendedoras cabeza de familia, para el mejoramiento de medios de subsistencia y condiciones de vida	25
26.	Generación de empleo directo a personas de la comunidad	Contratar personas del Área de Influencia Directa de la planta Milagro	32
TOTAL: 26 PROGRAMAS RSE			
TOTAL DE BENEFICIARIOS: 42.213			



## CAPÍTULO 3: Ambiente



**ADELCA MANTIENE UN  
COMPROMISO DE CUIDADO Y  
PROTECCIÓN AMBIENTAL EN  
TODAS SUS OPERACIONES**



### G4-DMA

**E**l acero es imprescindible para la vida moderna. Este es utilizado en infraestructura, en la industria de manufactura y de energía, entre otros; sin embargo, su extracción, procesamiento y transporte pueden causar impactos ambientales. La continua demanda de este re-

curso genera riesgos potenciales en el ámbito de cambio climático, residuos, agua y energía, estos elementos han motivado a Adelca a trabajar en estrategias de disminución de impactos ambientales para así caminar hacia una economía circular.

## El acero y la economía circular

La asociación mundial de acero menciona que la economía circular para esta industria se basa en:

### REDUCIR

Reducir el consumo de recursos necesarios para los productos de acero: Energía, Materiales y Agua.

### REUSAR

Usar un objeto o material para su propósito general u otro similar, sin alterar su forma física.

### REMANUFACTURAR

Restaurar los productos de acero a sus condiciones iniciales.

### RECICLAR

Fundir los productos de acero al final de su vida útil para crear nuevos productos.

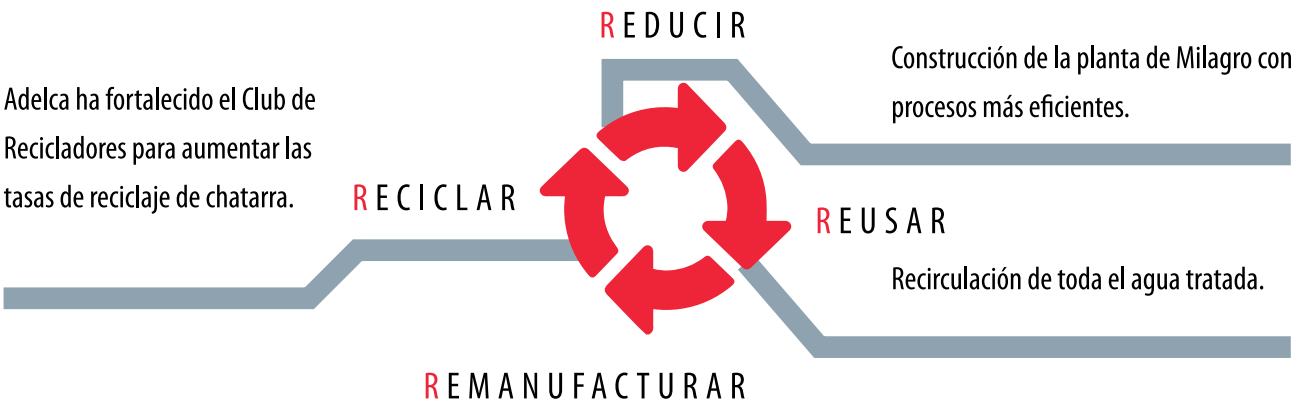




# Adelca y la economía circular

» Adelca trabaja con la ISO: 14001, con los estándares del Banco Mundial a través de las guías de seguridad, salud, ambiente y Responsabilidad Corporativa IFC y BID; así como los Objetivos del Desarrollo Sostenible, los mismos que velan por un mejoramiento continuo en el uso de los recursos y el impacto generado al ambiente.

- » Se construye la planta en Milagro con tecnología italiana de última generación que aporta a una disminución tangible de los impactos ambientales, inclusive superando la normativa ambiental vigente en Ecuador.
- » Se han implementado distintas actividades como el tratamiento y la recirculación del agua, para tener un ciclo cerrado y disminuir el consumo de este recurso.
- » Adelca cuenta con un programa continuo de las 3R's (Reducir, Reusar y Reciclar) el cual permite gestionar en un 86% sus residuos y de esta manera ayudar a la sostenibilidad ambiental.



## Reducir

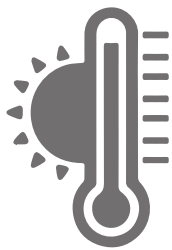
Se han logrado mayores eficiencias con la construcción de la planta en Milagro. Su principal ventaja consiste en que la planta de acería y laminados se encuentra unidas físicamente, resultando así en un ahorro energético y de combustible ya que la palanquilla no tiene que enfriarse para su transporte.

Otro de los grandes aportes en el consumo responsable, es la recirculación del agua en nuestras plantas, lo que significa una reducción en la captación de este recurso.



## Reciclar

Las actividades de Adelca dependen del reciclaje de desechos metálicos. En 2017 se recicló una significativa cantidad de chatarra de la generada localmente en el país.



## Cambio climático

Desde el 2013 Adelca cuantifica y reporta sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de la planta de Alóag. Las emisiones incluidas en el cálculo de huella de carbono son:

### Alcance 1:

- Emisiones por insumos del proceso de fundición
- Emisiones por consumo de combustibles
- Emisiones por tratamiento de desechos y efluentes
- Emisiones por dieléctricos utilizados
- Emisiones por consumo de acetileno

### Alcance 2:

- Emisiones por consumo de energía eléctrica

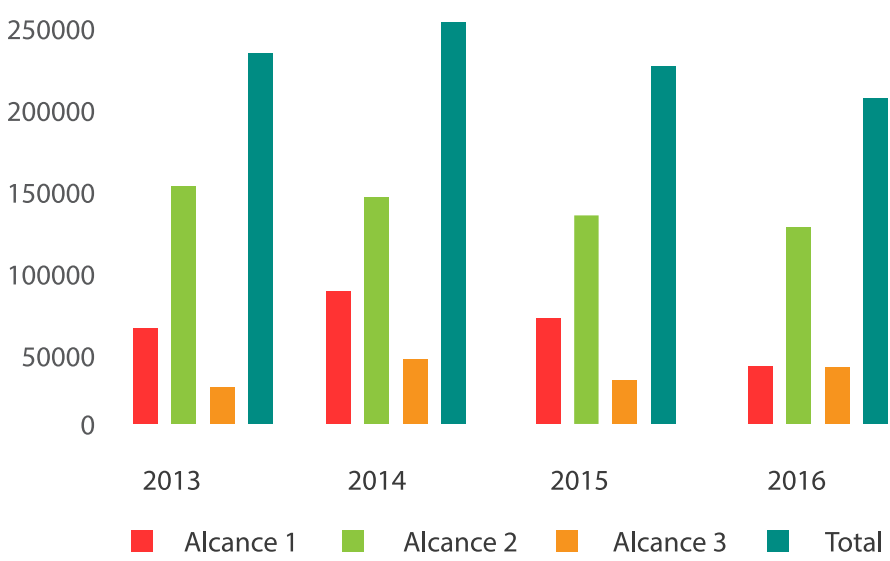


### Alcance 3:

- Emisiones por viajes aéreos
- Emisiones por viajes en taxis
- Emisiones por el transporte de insumos y producto terminado

## Resultados huella de carbono

Toneladas de CO<sub>2</sub>e







## Agua G4-EN22

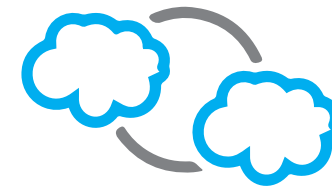
Adelca utiliza el agua para el enfriamiento de los equipos en sus diferentes procesos de producción, esta agua utilizada se dirige a un sistema de tratamiento de aguas residuales y posteriormente es recirculada y utilizada al interior de la misma. Al ser un circuito cerrado solo se repone el agua que se evapora durante el proceso.

En Alóag y Milagro los patios de acopio de chatarra cuentan con canales perimetrales de recolección de aguas de escorrentía, las cuales son conducidas a plantas de tratamiento industriales donde mediante un sistema físico-químico son tratadas para dar cumplimiento a los parámetros de descarga dentro de los límites permisibles nacionales e internacionales. Las aguas domésticas y grises son enviadas a una segunda planta de tratamiento, que, mediante

utilización de químicos, amigables con el ambiente, son tratadas. Los efluentes cumplen con la normativa local e internacional vigente.



adelca



## Emisiones al aire

**Las emisiones de la planta de acería de Alóag y Milagro cumplen con la normativa ambiental de la comunidad europea, mucho más estricta que la normativa local de emisiones.**

Adelca garantiza la remoción de contaminantes del aire por sus diferentes procesos de tratamiento.

En Alóag, la planta posee un hidrociclón para la remoción del material particulado.



## Ruido

El ruido generado por los procesos de Adelca fue mitigado por la construcción de naves y principalmente por la siembra de árboles en todo su perímetro generando una barrera natural.

La compañía trabaja continuamente en el mantenimiento de las naves y el monitoreo de ruido.







# MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS G4-EN23

TIPO DE RESIDUOS	TN	TIPO DE TRATAMIENTO
Papel, cartón, madera	122,87	Reciclaje / Proyectos sociales
Orgánicos	11,42	Crianza de animales
Desechos comunes	59,25	Relleno municipal
Desechos sólidos peligrosos	76,62	Entrega gestor ambiental autorizado

**Adelca mantiene un compromiso ambiental, todos estos esfuerzos están orientados a velar por la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas, cumpliendo con el objetivo 15 de los ODS.**

Como parte de la estrategia enfocada en crear una cultura responsable con el ambiente, en la planta Milagro, se llevó a cabo la campaña para el ahorro de energía, fomentando el uso racional de los recursos. Se contó con 206 colaboradores:

### Campaña “Yo asumo menos consumo”

#### Principales actividades 2017

- » En año 2017 se logró reducir la cantidad de desechos peligrosos generados a través de un proyecto de mejoramiento durante la clasificación de desechos generados.
- » Instalación de la planta de tratamiento de aguas industriales en Milagro.
- » Recirculación del agua tratada en las plantas de Alóag y Milagro.





# Compromisos 2018



## Certificaciones

- Migrar el Sistema de Gestión Integral a las nuevas versiones de las normas ISO 9001:2008 e ISO 14001 en la Planta Alóag y certificar la planta Milagro
- Implementar el Sistema de Gestión Integral en la Planta Milagro
- Mantener las certificaciones de conformidad con sellos de calidad INEN
- Mantener la certificación BASC y certificar la planta Milagro



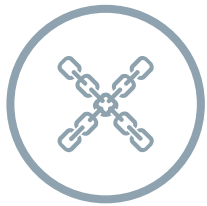
## Recuperación de la chatarra (materia prima)

- Fortalecer el programa del Club de Recicladores
- Mantener y mejorar las buenas prácticas de esta área



## Eficiencia en uso de recursos y desarrollo de la compañía

- Desarrollar la operación en Milagro para optimizar recursos y procesos en toda la cadena de valor
- Consolidar Adelca en el mercado ecuatoriano
- Lograr competitividad vs. importaciones
- Establecer procesos de gestión basados en Lean y Six Sigma



## Cadena de valor responsable

- Promoción de la campaña de concientización para la construcción responsable
- Liderar proyectos que agreguen valor a la cadena de abastecimiento



## Innovación

- Fortalecer el proyecto de la Planta Milagro incrementando su eficiencia y producción
- Atender el mercado regional ejecutando la ingeniería, certificación y fabricación de productos laminados para la exportación
- Desarrollo de alambrones con especificaciones técnicas más exigentes



## Bienestar social colaboradores

- Establecer planes de carrera
- Implementar programas de bienestar como educación financiera, salud y seguridad familiar, prevención cáncer, prevención de enfermedades de transmisión sexual y VIH
- Implementar medidas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional basadas en el comportamiento para todos los colaboradores
- Fortalecer la cultura de prevención en materia de Seguridad Industrial, Salud y Ambiente



## Ambiente y Responsabilidad Social

- Disminuir la generación de residuos
- Utilizar eficientemente los recursos no renovables
- Consolidar la gestión social en la Planta Milagro
- Fortalecer y dar continuidad a los programas sociales y la inversión social de la Planta Alóag, Milagro y sucursales





# Índice de contenido GRI

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	PÁGINA	VERIFICACIÓN EXTERNA	OBSERVACIÓN
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
G4-1	3,4	No	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
G4-2	3,4	No	
G4-3	4,5	No	
G4-4	17	No	
G4-5	8	No	
G4-6	8	No	
G4-7	ÍNDICE DE CONTENIDO GRI	No	Naturaleza jurídica: Mercantil
G4-8	17	No	
G4-9	8,14,48	No	
G4-10	49, 50	No	
G4-11	ÍNDICE DE CONTENIDO GRI	No	No existen colaboradores cubiertos por convenios colectivos
G4-12	20	No	
G4-13	45	No	
G4-14	4	No	
G4-15	4,5	No	
G4-16	46	No	
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA			
G4-17	5	No	
G4-18	5,10	No	
G4-19	11	No	
G4-20	11	No	
G4-21	11,12	No	
G4-22	ÍNDICE DE CONTENIDO GRI	No	No se han realizado reformulaciones de la información reportada en memorias anteriores
G4-23	ÍNDICE DE CONTENIDO GRI	No	Se ha incorporado los grupos de interés de la nueva planta en Milagro
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
G4-24	9	No	
G4-25	9	No	
G4-26	10	No	
G4-27	11,12	No	
PERFIL DE LA MEMORIA			
G4-28	5	No	
G4-29	ÍNDICE DE CONTENIDO GRI	No	La última memoria cubrió el período 2014
G4-30	5	No	

G4-31	ÍNDICE DE CONTENIDO GRI	No	Ximena Almeida Jefe Responsabilidad Social Acería del Ecuador C.A. Adelca E-mail: xalmeida@adelca.com
G4-32	5	No	
G4-33	ÍNDICE DE CONTENIDO GRI	No	Los reportes financieros son verificados por un tercero independiente. En el 2016 la verificación fue realizada por Price Waterhouse Coopers.
GOBIERNO			
G4-34	13	No	
ÉTICA E INTEGRIDAD			
G4-56	7,13,14,34	No	

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS			
ASPECTOS MATERIALES	INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN EN INDICADORES	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
CATEGORÍA: ECONOMÍA			
Aspecto Material: Desempeño económico	G4-DMA <b>Página: 14</b>		No
	G4-EC1: Valor económico directo y distribuido <b>Página: 14</b>		No
Aspecto material: Consecuencias económicas indirectas	G4-DMA <b>Página: 14</b>		No
	G4- EC7: Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios <b>Página: 14</b>		No
	G4- EC8: Impactos económicos indirectos significativos y alcance <b>Página: 14</b>		No
Aspecto material: Prácticas de adquisición	G4-DMA <b>Página: 25</b>		No
	G4-EC9: Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales <b>Página: 25, 26</b>		No
CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE			
Aspecto Material: Efluentes y residuos	G4-DMA <b>Página: 68</b>		No
	G4-EN22: Vertido total de aguas según su calidad y destino <b>Página: 71</b>		No
	G4-EN23: Peso total de los residuos según tipo y método de tratamiento <b>Página: 73</b>		No
Aspecto material: Mecanismos de reclamación en materia ambiental	G4-DMA Comentario: La empresa mantiene buzones para que la comunidad pueda colocar sus reclamos		No
	G4-EN34: Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación  Comentario: Durante el período reportado no se ha presentado reclamaciones		No



DESEMPEÑO SOCIAL			
Aspecto material: Empleo	G4-DMA Página: 48		No
	G4-LA1: Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados desglosados por grupo etario, por sexo y por región Página: 49		No
	G4-LA2: Prestaciones para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad Página: 56		No
	G4-LA3: Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras el permiso por maternidad o paternidad, desglosados por sexo Página: 50		No
Aspecto Material: Salud y seguridad en el trabajo	G4-DMA Página:61		No
	G4-LA5: Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral Página: 61		No
	G4-LA6: Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo Página: 61		No
Aspecto material: Capacitación y educación	G4-DMA Página: 53		No
	G4-LA9: Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral Página: 53		No
	G4- LA11: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional Página: 56		No
Aspecto material: Diversidad e igualdad de oportunidades	G4-DMA Página: 13		No
	G4-LA12: Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad Página: 13		No
Aspecto material: Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	G4-DMA Página: 28		No
	G4-LA14: Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales Página: 28		No
	G4-LA15: Impactos negativos significativos, reales y potenciales en las prácticas laborales en la cadena de suministro y medidas al respecto Página: 28		No

SUBCATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS			
Aspecto Material: Trabajo forzoso	G4-DMA Página: 28		No
	G4- HR6: Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso Página: 28		No
SUBCATEGORÍA: SOCIEDAD			
Aspecto material: Comunidades locales	G4-DMA Página: 64		
	G4-SO1: Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local Página: 64		No
Aspecto mecanismos de reclamación por impacto social	G4-DMA Página: 64		No
	G4-SO11: Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación. Comentario: En el período reportado no existieron reclamaciones Página: 64		No
SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS Y SERVICIOS			
Aspecto material: Salud y seguridad de los clientes	G4-DMA Página: 34		No
	G4-PR2: Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes Comentario: No han existido incidentes		No
Aspecto material: Etiquetado de los productos y servicios	G4-DMA Página: 34		No
	G4- PR5: Resultados de encuestas para medir la satisfacción del cliente Página: 34		No
Aspecto material: Privacidad de los clientes	G4-DMA Página: 34		No
	G4- PR8: Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes Comentario: No han existido reclamaciones		No
	G4-PR9: Costo de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios Comentario: No han existido multas por incumplimiento de la normativa		No













EL ACERO QUE NOS UNE

## DIRECTORIO

### Oficina matriz - Cumbayá

Calle del Establo y del Charro Lote 50, Sector Santa Lucía Edificio Site Center, Torre 1, Piso 1, Oficina 108  
Telf: (593 2) 380 1321

### Planta Alóag

Km 1 ½ vía Santo Domingo  
PBX: (593 2) 396 8100  
Fax: (593 2) 396 8130 / 131  
Cel: 0999 728 140

### Planta Milagro

Km 6 vía San Miguel, junto a la Hacienda San German  
Cel: 0997 327 530

### Durán - Desguace

Km 4 ½ vía Durán - Tambo  
Sector ferias  
Telf: (593 2) 396 8100

## REGIONALES

### Ambato

Samanga Panamericana Norte S/N ingreso a Puerto Arturo  
Telf: (593 3) 243 6077 / 167  
Cel: 0997 060 570

### Cuenca

Panamericana Norte km 13 ½  
Telf: (593 7) 249 0044 / 042  
Cel: 0995 653 968

### El Coca

Km 10 vía Lago Agrio, frente a extractora Río Coca  
Cel: 0986 895 446  
0980 548 090

### Guayaquil

Km 10 ½ vía Daule  
Telf: (593 4) 211 3414  
Fax: 211 3952 / 466  
Cel: 0992 003 005

### Ibarra

Panamericana Norte km 10 sector Santa Bertha, junto al puente 6  
Telf: (593 2) 396 8100  
ext. 6851 / 6857 / 6853  
Cel: 0995 650 932

### Loja

Av. 8 de Diciembre S/N  
Barrio La Banda  
Telf: (593 7) 254 2440 / 441  
302 6330  
Cel: 0997 327 530

### Machala

Vía Machala - Pasaje S/N a 800 mts. de Bella India  
Cel: 0985 694 794

### Manta

Carretera Colorado vía Circunvalación Tramo 2  
Telf: (593 5) 257 8742 / 854  
Cel: 0993 720 607

### Portoviejo

Km 4 ½ vía Manta, calle Eloy Alfaro S/N  
Telf: (593 5) 255 0595 / 526  
Cel: 0992 002 990

### Quevedo

Km 2 ½ vía El Empalme S/N, sector Miraflores  
Telf: (593 5) 278 6404 / 253  
Cel: 0993 708 447  
0939 994 590

### Quito Norte

Panamericana Norte km 14, junto a las bodegas de Coca Cola  
Telf: (593 2) 202 3322  
Cel: 0980 144 312 - 0980 133 327

### Santo Domingo

Km 7 vía Quinindé  
Telf: (593 2) 378 6027 / 045 / 146  
Cel: 0992 002 973 - 0995 650 931

### Santa Elena

Av. Carlos Espinoza S/N, Cdla. Mar del Sol, junto a Chevrolet  
PBX: (593 2) 396 8100  
Cel: 0990 578 562

[www.adelca.com](http://www.adelca.com)

