




**ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ
& ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ**



01	Μήνυμα από τη διοίκηση	05
02	Εισαγωγή	07
03	Το όραμα, οι αξίες και οι αρχές εκτελεστικής αριστείας της Εταιρείας	09
04	Η συμμόρφωση με τους νόμους και τις κανονιστικές απαιτήσεις	013
05	Προστασία περιουσιακών στοιχείων	015
06	Προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών	017
07	Θεμιτές εμπορικές πρακτικές	019
07.1	Οι σχέσεις μας με προμηθευτές	019
07.2	Οι σχέσεις μας με πελάτες	021
08	Εργασιακές σχέσεις	023
08.1	Ανθρώπινα δικαιώματα	023
08.2	Παιδική εργασία	023
08.3	Παρενόχληση	023
08.4	Ασφάλεια & υγεία στην εργασία	025
08.5	Γραμμή ακεραιότητας	025
09	Οι σχέσεις μας με την κοινωνία και το περιβάλλον	027
09.1	Κοινωνική πολιτική	027
09.2	Περιβαλλοντική πολιτική	027
10	Πρότυπα ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς	029
10.1	Δωροδοκία/ Διαφθορά	029
10.2	Δώρα και δωρεές	029
10.3	Σχέσεις με δημόσιους λειτουργούς και ρυθμιστικούς οργανισμούς	029
10.4	Χορηγίες και δωρεές	030
10.5	Σύγκρουση συμφερόντων	030
10.6	Κώδικας καταναλωτικής δεοντολογίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο	030
11	Εφαρμογή του κώδικα	031



 **ΚΑΥΚΑΣ**

01

Μήνυμα από τη Διοίκηση

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας αποτελεί την πυξίδα μας για την καθημερινή δράση και λειτουργία, οδηγεί τα βήματά μας με βάση τις αρχές και τις αξίες μας, καθορίζει τις αποδεκτές και μη αποδεκτές συμπεριφορές ανάμεσά μας και πάνω από όλα διασφαλίζει τη μακροπρόθεσμη υγεία και πρόοδο του οργανισμού μας.



ΜΑΡΙΚΑ ΛΑΜΠΡΟΥ
MANAGING DIRECTOR



 **ΚΑΥΚΑΣ**

02

Εισαγωγή

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας (εφεξής «ο Κώδικας») σχεδιάστηκε με στόχο να αποτυπωθούν σε ενιαίο κείμενο οι βασικοί κανόνες συμπεριφοράς που πρέπει να διέπουν τη δέσμευση της Διοίκησης απέναντι στους εργαζόμενους καθώς και την επαγγελματική και ηθική συμπεριφορά όλων των εργαζομένων της Εταιρείας ΚΑΥΚΑΣ (εφεξής «Εταιρεία»).

Ο Κώδικας περιλαμβάνει τις θεμελιώδεις αξίες, κανόνες και αρχές που καθορίζουν ένα ελάχιστο πλαίσιο επαγγελματικών δραστηριοτήτων και διαμορφώνουν την καθημερινή συμπεριφορά των εργαζομένων ανεπηρέαστη από εξωθεσμικές παρεμβάσεις. Το σύνολο αυτό των κανόνων και αρχών περιγράφει τον στόχο της διοίκησης της Εταιρείας για να ενισχυθούν οι ηθικές αρχές και να διαμορφωθεί ένα εργασιακό περιβάλλον που προάγει την εμπιστευτικότητα, διαφάνεια και τη δίκαιη συμπεριφορά.

Στον παρόντα Κώδικα, έχουν ληφθεί υπόψη:

- τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία, σύμφωνα με τα πρότυπα ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015, ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2015 και ΟHSAS 18001:2007 / ΕΛΟΤ 1801:2008
- οι κατευθυντήριες οδηγίες του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις
- οι 10 αρχές του Οικονομικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact), οι 17 Αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης των ΟΗΕ, GR.EC.A. (Greek eCommerce Association)
- οι κατευθυντήριες Οδηγίες του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (κανονισμός 2016/679), ο οποίος θέτει την προστασία των προσωπικών δεδομένων στις επιχειρησιακές προτεραιότητες

Η υιοθέτηση του Κώδικα και η εναρμόνιση με το δίκαιο και τις αρχές, δημιουργεί τις προϋποθέσεις για μια μακροχρόνια βιώσιμη επιχειρηματική και κοινωνικά υπεύθυνη πορεία.

Ο Κώδικας απευθύνεται, αφορά, δεσμεύει και υποχρεώνει όλους ανεξαιρέτως τους εργαζόμενους της Εταιρείας ΚΑΥΚΑΣ και των θυγατρικών της, ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας και υπό οποιαδήποτε σχέση και μορφή εργασίας να τον τηρούν αυστηρά και απαρέγκλιτα.

Επίσης, δεσμεύει τους υπεργολάβους, προμηθευτές, συνεργάτες, συμβούλους και άλλους επαγγελματικούς εταίρους μας να υιοθετήσουν τις αξίες που περιλαμβάνονται στον Κώδικα της Εταιρείας για όσο χρονικό διάστημα συνεργάζονται μαζί μας και μετά το πέρας της συνεργασίας.



 **ΚΑΥΚΑΣ**

03

Το Όραμα, οι Αξίες και οι Αρχές Εκτελεστικής Αριστείας της Εταιρείας

Το Όραμά μας

Το όραμά μας είναι να αποτελούμε την κορυφαία και αδιαμφισβήτητη επιλογή των πελατών μας στην αγορά του ηλεκτρολογικού εξοπλισμού μέσω της παροχής προς αυτούς διαφοροποιημένης αξίας, η οποία επιτυγχάνεται με τη συνεχή επένδυση στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μας, τον εντοπισμό και την αξιοποίηση ευκαιριών που εμφανίζονται σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο οικονομικό και τεχνολογικό περιβάλλον και εν τέλει την υποστήριξη καινοτόμων λύσεων.

Οι Αξίες μας

Ομαδικότητα & Συνεργασία

Ενώνουμε τις δυνάμεις μας με κοινό στόχο την ανάπτυξη μας. Μέσω της ειλικρινούς και άμεσης συνεργασίας συνδυάζουμε και αξιοποιούμε ιδανικά τις ατομικές δεξιότητες με τον βέλτιστο τρόπο. Στηρίζουμε ο ένας τον άλλο και δημιουργούμε μία δυνατή ομάδα με ισχυρό αίσθημα συνυπευθυνότητας.

Σεβασμός & Εμπιστοσύνη

Αναπτύσσουμε τις δεξιότητες και τις ικανότητες των ανθρώπων μας, απελευθερώνουμε τον δυναμισμό τους και πορευόμαστε στο μέλλον μέσα σε ένα κλίμα αμοιβαίας εμπιστοσύνης, ισότητας και σεβασμού. Η διαφορετικότητα των ανθρώπων μας και η εμπιστοσύνη στις ικανότητές τους είναι κινητήριες δυνάμεις για την Εταιρεία μας.

Πάθος για Διάκριση & Συνεχή Βελτίωση

Θέτουμε υψηλούς στόχους, επιδιώκουμε και προάγουμε την ανάπτυξη σε προσωπικό και εταιρικό επίπεδο. Μέσα σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο οικονομικό, κοινωνικό και τεχνολογικό περιβάλλον η αλλαγή και η καινοτομία είναι προκλήσεις στις οποίες ανταποκρινόμαστε με γνώμονα την εξέλιξη και τη διάκριση.

Ταχύτητα - Ευελιξία - Ποιότητα - Αποτελεσματικότητα

Λειτουργούμε γρήγορα, ευέλικτα και αποτελεσματικά για να ανταποκρινόμαστε στις προκλήσεις των καιρών. Δημιουργούμε τις τάσεις και οδηγούμε τις εξελίξεις. Είμαστε πάντα ένα βήμα μπροστά.



03

Οι Αρχές Εκτελεστικής Αριστείας

Δίκαια και αυστηρά

Κρίνουμε και κρινόμαστε αντικειμενικά, αναλαμβάνοντας τις ευθύνες των πράξεών μας. Υιοθετούμε θετική στάση, θεσπίζουμε κοινούς κανόνες για όλους και αποκλείουμε τις εξαιρέσεις.

Η μετριοτήτα δεν είναι αποδεκτή

Δίνουμε τον καλύτερο μας εαυτό με επαγγελματισμό, ποιότητα, αποτελεσματικότητα. Δεν ανεχόμαστε την κωλυσιεργία και δεν υποθάλπουμε τα προβλήματα. Στοχεύουμε στην καθημερινή βελτίωση θέτοντας υψηλά κριτήρια για όλους.

Προτείνουμε & Τολμάμε

Εκθέτουμε τη γνώμη μας καθαρά και με επιχειρήματα. Κλιμακώνουμε τις ενέργειές μας προκειμένου να λύσουμε το πρόβλημα (escalation).

Προετοιμαζόμαστε

Σκεφτόμαστε πριν δράσουμε και μελετάμε κάθε πρόταση. Θέτουμε συγκεκριμένο πλάνο πριν από κάθε ενέργεια με συντονισμό των εμπλεκόμενων ομάδων και κοινή στόχευση.

Μαθαίνουμε από τα λάθη μας

Κάθε λάθος είναι δίδαγμα για εμάς και τους συναδέλφους μας. Αναλύουμε τα λάθη μας, τα μοιραζόμαστε, βγάζουμε χρήσιμα συμπεράσματα για τη συνέχεια.

Ακολουθούμε δομημένη προσέγγιση

Συζητάμε, προτείνουμε και αποφασίζουμε βασισμένοι σε στοιχεία και νούμερα. Σταθμίζουμε τις συνέπειες και ενεργούμε με πρόγραμμα.

Δεσμευόμαστε

Εκτελούμε τις αποφάσεις με πίστη και αποφασιστικότητα. Ελέγχουμε, διορθώνουμε, προχωράμε και απολογούμαστε για το αποτέλεσμα.

Παλεύουμε για το κοινό καλό

Ο στόχος είναι κοινός. Η επιτυχία έρχεται μόνο ως αποτέλεσμα κοινής προσπάθειας.

Αξιοποιούμε τους διαθέσιμους πόρους αποδοτικά

Κάθε ανάληψη χρόνου και χρημάτων αποφασίζεται με κριτήρια απόδοσης και συνδέεται με συγκεκριμένο και μετρήσιμο αποτέλεσμα. Επανεξετάζουμε και βελτιστοποιούμε τα κόστη μας συνεχώς.

Σημαία η κερδοφορία

Η κερδοφορία αποτελεί το πρώτο μας μέλημα για να διασφαλίσουμε την υγεία και την ανάπτυξη του οργανισμού μας.

Προτάσσουμε το μακροπρόθεσμο όφελος

Δε θυσιάζουμε το μακροπρόθεσμο όφελος για χάρη της προσωρινής επιτυχίας, αλλά επιλέγουμε να στοχεύουμε ψηλά, να κοιτάμε μακριά και να εκτελούμε αποδοτικά.

Προτεραιοποιούμε

Δε χανόμαστε και δε χάνουμε το χρόνο μας σε ασήμαντες λεπτομέρειες. Εστιάζουμε στα σημαντικά και ενεργούμε με κοινή λογική και απλότητα.

Μοιραζόμαστε

Σεβόμαστε τη διαφορετικότητα. Μοιραζόμαστε αγωνίες, προσπάθειες και στόχους, επιτυχίες και αποτυχίες, λάθη και νίκες. Συνεργαζόμαστε και ανταποκρινόμαστε.



Η συμμόρφωση με τους νόμους και τις κανονιστικές απαιτήσεις

Βασική αρχή της Εταιρείας είναι ο σεβασμός και η συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους, διατάξεις και κανονισμούς του κράτους και της Ε.Ε.. Είναι ατομική ευθύνη όλων των εργαζομένων να είναι ενήμεροι των νόμων και των κανονισμών που σχετίζονται με την εργασία και τα καθήκοντά τους, οφείλουν δε να αποφεύγουν κάθε δραστηριότητα η οποία θα μπορούσε να αναμείξει την Εταιρεία ή τους ιδίους σε κάποια παράνομη πράξη.

Η συμμόρφωση με τους νόμους δεν είναι μόνο ηθικό καθήκον. Είναι ο μόνος τρόπος διασφάλισης των συμφερόντων της Εταιρείας. Κάθε παράβαση του νομοθετικού πλαισίου, ανεξαρτήτου μεγέθους, εκθέτει την Εταιρεία σε κινδύνους, η επίδραση των οποίων μπορεί να έχει ανυπολόγιστες συνέπειες στην οικονομική και στην κοινωνική της θέση.

Τα στελέχη και οι εργαζόμενοι της Εταιρείας υποχρεούνται να συμβουλευονται το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών ή/και το τμήμα Εταιρικής Συμμόρφωσης σε περίπτωση οποιασδήποτε αμφιβολίας ή διευκρίνισης ως προς τη νομιμότητα των ενεργειών τους, στο πλαίσιο της εκτέλεσης των εταιρικών τους καθηκόντων.

Επιπρόσθετα, η εναρμόνιση της Εταιρείας με τις οδηγίες του νέου Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (κανονισμός 2016/679) θέτει ακόμα πιο στέρεες βάσεις σε σημαντικά ζητήματα διαχείρισης προσωπικών δεδομένων όπως είναι τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας, διαβάθμιση δεδομένων, δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, λογοδοσία κ.α.

Η Εταιρεία παρέχει στα στελέχη και στους εργαζομένους την απαραίτητη εκπαίδευση, κατευθύνσεις και οδηγίες ανά τμήμα και ρόλο, ώστε να διασφαλιστεί η εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου στην πράξη.



Προστασία Περιουσιακών Στοιχείων

Οι εργαζόμενοι έχουν κοινή ευθύνη ως προς τον ορθό και προσεκτικό χειρισμό της υλικής (π.χ. έσοδα, κτίρια, οχήματα, μηχανήματα, έπιπλα, εμπορεύματα, Η/Υ, λοιπός εξοπλισμός) και άυλης (π.χ. μελέτες, εταιρικές πληροφορίες, πελατεία, εμπορικά σήματα, τεχνογνωσία) περιουσίας της Εταιρείας και μόνο για τους προβλεπόμενους επιχειρηματικούς σκοπούς. Η υποχρέωση της προστασίας των άυλων περιουσιακών στοιχείων παραμένει ακόμη κι όταν οι εργαζόμενοι αποχωρήσουν από την Εταιρεία.

Κάθε εργαζόμενος έχει την υποχρέωση να προστατεύει την ιδιοκτησία της Εταιρείας έναντι απώλειας, ζημιών, κακής χρήσης, έκθεσης σε κίνδυνο, κλοπής, μη εξουσιοδοτημένης χρήσης, υπεξαίρεσης ή καταστροφής. Οποιαδήποτε κατάσταση που θα μπορούσε να οδηγήσει σε κίνδυνο των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας, πρέπει να αναφέρεται από τους εργαζόμενους χωρίς καμία καθυστέρηση στους προϊσταμένους τους.

Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στην αποφυγή απωλειών, ζημιών, περιττών εξόδων ή καταχρήσεων επί των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας μας.



06

Προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών

Η Εταιρεία απαιτεί από τους εργαζόμενούς της να διατηρούν ασφαλείς όλες τις εμπιστευτικές πληροφορίες. Ως τέτοιες, θεωρούνται οι πληροφορίες σχετικά με τις επιχειρησιακές δραστηριότητες της Εταιρείας και ιδίως αυτές που αναφέρονται σε επιχειρησιακές στρατηγικές, ειδικές συμφωνίες, οικονομικά αποτελέσματα και άλλα οικονομικά δεδομένα και προβλέψεις, δεδομένα ανθρώπινου δυναμικού / πελατών / προμηθευτών, πληροφορίες απόκτησης ή πώλησης ακινήτων και εξοπλισμού, επιχειρησιακές παραγγελίες, εισαγωγή νέων προϊόντων, πληροφορίες σχετικά με πνευματικά δικαιώματα και ευρεσιτεχνίες, βελτιώσεις προϊόντων και οτιδήποτε σχετίζεται με την ανάπτυξη, την τεχνογνωσία και το οικονομικό όφελος της Εταιρείας.

Οι εργαζόμενοι κατά τη διάρκεια της εργασίας τους στην Εταιρεία αλλά και μετά το πέρας αυτής, δεν πρέπει να αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες σε τρίτους. Οι πληροφορίες αυτές πρέπει να αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικές και να προστατεύονται από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Πέρα από την εχεμύθεια που οφείλει να τηρεί κάθε εργαζόμενος ο οποίος διαχειρίζεται εμπιστευτικές πληροφορίες, η Διοίκηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για την εγκατάσταση και

λειτουργία των κατάλληλων μεθόδων και συστημάτων εσωτερικού ελέγχου καθώς και των οργανωτικών μέτρων, τα οποία πρέπει να διασφαλίζουν αποτελεσματικά τον έγκαιρο εντοπισμό τυχών λαθών και την άμεση επίλυση τους, ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα και η αποδοτικότητα των λειτουργιών και η συμμόρφωση με τους εφαρμοζόμενους νόμους και κανονισμούς.

Εάν κάποιος εργαζόμενος έχει οποιαδήποτε αμφιβολία ή χρειάζεται διευκρινίσεις σχετικά με τη διάθεση ή κοινοποίηση πληροφοριών τις οποίες κατέχει, θα πρέπει να συμβουλευτεί τα αρμόδια τμήματα της Εταιρείας.



 **ΚΑΥΚΑΣ**

07

Θεμιτές εμπορικές πρακτικές

Οι Σχέσεις μας με Προμηθευτές

Η Εταιρεία και όλοι οι εργαζόμενοί μας, δεσμεύονται να διασφαλίζουν ότι οι δραστηριότητές μας διεξάγονται μέσα στα πλαίσια θεμιτού ανταγωνισμού και σε αυστηρή συμμόρφωση με το ισχύον Ευρωπαϊκό και Ελληνικό νομοθετικό πλαίσιο περί ανταγωνισμού και δικαίου εμπορίου.

Οι σχέσεις με τους προμηθευτές μας διέπονται σε όλο το φάσμα της δραστηριότητας από διαφάνεια, σεβασμό, εμπιστοσύνη, ειλικρίνεια και ακεραιότητα.

Κατά την επιλογή ενός συνεργάτη, προμηθευτή ή υπεργολάβου εφαρμόζονται κατάλληλες διαδικασίες ώστε να αξιολογηθεί η επάρκεια της ακεραιότητας, της ποιότητας, της καταλληλότητας και της αξιοπιστίας του και να διασφαλιστεί ότι διαθέτει την τεχνογνωσία, ικανότητα, αξιοπιστία και την απαιτούμενη άδεια να εκτελεί τις ανατιθέμενες δραστηριότητες με επάρκεια και επαγγελματισμό.

Διασφαλίζεται ότι όλες οι συμφωνίες με τους προμηθευτές, τους συνεργάτες και τρίτους γίνονται γραπτώς και προσδιορίζονται επ' ακριβώς τα παρεχόμενα αγαθά και υπηρεσίες καθώς και οι αμοιβές που πρέπει να καταβληθούν.

Πληροφορίες που αφορούν στην τιμολόγηση, στους πελάτες, στους προμηθευτές, στους ανταγωνιστές, μπορούν να λαμβάνονται μόνο με νόμιμα μέτρα.

Απέχουμε από σχέσεις με ανταγωνιστές οι οποίες μπορούν να χαρακτηριστούν ως παράνομες συμφωνίες ή διακανονισμοί, όπως:

- Διαπραγματεύσεις για τον καθορισμό τιμών
- Συμφωνίες σχετικά με μερίδια πωλήσεων
- Αθέμιτες πρακτικές με στόχο να οδηγήσουν έναν ανταγωνιστή εκτός αγοράς ή να απαγορεύσουν την είσοδο στην αγορά σε νέους ανταγωνιστές, με μη νόμιμα μέσα



ΚΑΥΚΑΣ

Ασπίδες Αλλαγής & Παράτασης

ΚΑΥΚΑΣ

Ασπίδες Αλλαγής & Παράτασης

ΚΑΥΚΑΣ

sas

sas

sas

SMALL WORK LIGHT

ημείο
ξυπηρέτησης

ΚΑΥΚΑΣ

07

Οι Σχέσεις μας με Πελάτες

Η ανταγωνιστική μας θέση βασίζεται αποκλειστικά σε αντικειμενικά κριτήρια όπως, η ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, η ολοκληρωμένη και αξιόπιστη εξυπηρέτηση του πελάτη, η τιμολογιακή πολιτική, η οικονομική φερεγγυότητα, η συμμόρφωση με τις βασικές αρχές περιβάλλοντος και ασφάλειας.

Χτίζουμε τον αμοιβαίο σεβασμό των πελατών μας, θέτοντας σε προτεραιότητα την ικανοποίηση των αναγκών τους, επιδεικνύοντας προθυμία και ευγένεια κατά την εξυπηρέτησή τους και προσπαθώντας να βελτιώσουμε την ποιότητα των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών μας.

Ο εργαζόμενος που παραβαίνει τη σχετική νομοθεσία περί θεμιτού ανταγωνισμού υπόκειται σε αστική και ποινική ευθύνη, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και δύναται να λυθεί η σχέση εργασίας του με την Εταιρεία.

Συνεπώς, όποτε υπάρχει αμφιβολία σχετικά με τη νομιμότητα οποιασδήποτε επικοινωνίας, συμφωνίας, εμπορικής πρακτικής, οι εργαζόμενοι οφείλουν να απευθύνονται άμεσα στα αρμόδια τμήματα της Εταιρείας.



08

Εργασιακές Σχέσεις

Σεβόμαστε και υποστηρίζουμε τις θεμελιώδεις αρχές της Διακήρυξης για την Προστασία των Εργασιακών Δικαιωμάτων του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας. Επιπλέον, η Εταιρεία αποτελεί ενεργό συμμετέχο (participant) των Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact).

Στο πλαίσιο του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, η Εταιρεία δεσμεύεται να στηρίζει και να εφαρμόζει, στο πλαίσιο της επιρροής της, τις θεμελιώδεις αρχές που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα και τα εργασιακά πρότυπα.

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Σεβόμαστε τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα και λαμβάνουμε μέτρα για να εντοπίζουμε και να αντιμετωπίζουμε τυχόν πραγματικές ή δυνητικές δυσμενείς επιπτώσεις στις οποίες μπορούμε να εμπλακούμε μέσω των δικών μας λειτουργιών ή των επιχειρηματικών μας σχέσεων.

Η πολιτική της Εταιρείας είναι να λειτουργεί κάτω από δίκαιες και νόμιμες διαδικασίες διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, χωρίς να κάνει διακρίσεις λόγω φυλής, θρησκείας, εθνικής καταγωγής, εθνικότητας, χρώματος, φύλου, ταυτότητας, ηλικίας, υπηκοότητας, σεξουαλικών προτιμήσεων, οικογενειακής κατάστασης, ανικανότητας, ή οποιωνδήποτε άλλων χαρακτηριστικών που προστατεύονται από το νόμο.

Οι μόνοι παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη είναι: η εμπειρία, η προσωπικότητα, η αποδοτικότητα, οι ικανότητες και τα προσόντα του κάθε εργαζομένου.

Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να σέβονται τη διαφορετικότητα κάθε συναδέλφου ή προμηθευτή ή πελάτη της Εταιρείας και να μην αποδέχονται οποιαδήποτε συμπεριφορά προσβάλλει την αξιοπρέπεια του ατόμου ή δημιουργεί διακρίσεις οποιασδήποτε μορφής.

Παιδική εργασία

Επιπλέον, εξασφαλίζεται η αποφυγή της παιδικής, καταναγκαστικής ή παράνομης εργασίας. Καμία μορφή εξαναγκασμού, επιβολής, εκμετάλλευσης ή παιδικής εργασίας δε γίνεται ανεκτή στην Εταιρεία μας και απαιτούμε το ίδιο και από τους συνεργάτες μας.

Παρενόχληση

Καταδικάζουμε την παρενόχληση στις εργασιακές σχέσεις. Διατηρούμε το εργασιακό περιβάλλον ελεύθερο από κάθε είδους παρενόχληση (σεξουαλικής και κάθε άλλης νομικά προστατευόμενης κατηγορίας), εκφοβισμού, απομόνωσης, ασεβείας.



08

Ασφάλεια & Υγεία στην Εργασία

Η Εταιρεία εξασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι και εταιρικοί συνεργάτες που απασχολούνται σε όλες τις εγκαταστάσεις της, εργάζονται σε ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.

Εφαρμόζεται Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία με βάση το πρότυπο OHSAS 18001:2007, με σκοπό την ενιαία και ολοκληρωμένη αντιμετώπιση των θεμάτων που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια στους χώρους εργασίας.

Η Διοίκηση, διατηρεί υψηλούς τους δείκτες ασφάλειας σε όλες τις εγκαταστάσεις της μέσω της εφαρμογής υψηλών προτύπων ασφάλειας στις μεθόδους εργασίας μας, στο σχεδιασμό, στις μονάδες κατασκευής ηλεκτρικών πινάκων, στη διάθεση προϊόντων, στην παροχή των υπηρεσιών μας και στη πραγματοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων στο Ινστιτούτο Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης, τα οποία επεκτείνονται εκτός των εργαζομένων και σε επαγγελματίες ηλεκτρολόγους, μηχανικούς, κατασκευαστές, εταιρείες, φοιτητές και σπουδαστές.

Γραμμή Ακεραιότητας

Επειδή η σωματική και η ψυχική υγεία των εργαζομένων μας αποτελεί την πρώτη μας προτεραιότητα, έχουμε ξεκινήσει συνεργασία με εταιρεία η οποία εδρεύει στη Μ. Βρετανία και εξειδικεύεται στη συγκεκριμένη υπηρεσία καταγγελιών και παραβάσεων, για περισσότερα από 20 χρόνια. Δίνεται η δυνατότητα σε όλους τους εργαζομένους μας, να εκφράσουν με απόλυτη εμπιστευτικότητα, οποιαδήποτε μορφή επιβλαβούς ενέργειας για τους ίδιους ή την Εταιρεία. Ενδεικτικά παραδείγματα τέτοιων ενεργειών/πράξεων είναι: bullying, φυλετικές διακρίσεις, ρατσισμός, απάτη, υπεξαίρεση, κλοπή, σεξουαλική παρενόχληση, δωροδοκίες, εκφοβισμός, βανδαλισμός.

Διασφαλίζεται η απόλυτη εμπιστευτικότητα από το γεγονός ότι τα στοιχεία αυτού που υποβάλλει την οποιαδήποτε αναφορά είναι απόρρητα, δεν καταγράφονται και δε γνωστοποιούνται σε κανέναν (εκτός αν ο ίδιος ζητήσει διαφορετικά).

Οι τρεις εναλλακτικοί τρόποι επικοινωνίας των ανώνυμων καταγγελιών, είναι οι κάτωθι και είναι όλοι τους διαθέσιμοι 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα:

- Μέσω γραπτής καταχώρησης στο <https://wrs.expolink.co.uk/kafkas>
- Μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, χωρίς χρέωση, στο 00800 441 45224. Η τηλεφωνική συνομιλία θα διεξαχθεί στα Ελληνικά και μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μέσω σταθερού τηλεφώνου.
- Μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος στο kafkas@expolink.co.uk

Επιπροσθέτως, επισημαίνουμε ότι όλες οι καταγγελίες (ανώνυμες ή επώνυμες) θα λαμβάνονται αποκλειστικά από τον Πρόεδρο της Εταιρείας. Η εν λόγω υπηρεσία εισάγεται στον οργανισμό μας, για να εξυπηρετήσει την άμεση επικοινωνία κάθε εργαζομένου με τον Πρόεδρο της Εταιρείας, για θέματα που αφορούν την προστασία των εργαζομένων και του οργανισμού.

Η Εταιρεία μας δεσμεύεται να συνεχίσει τις προσπάθειές της, να δημιουργήσει και να εδραιώσει ένα ασφαλές και δημιουργικό περιβάλλον εργασίας για κάθε μέλος της προστατεύοντας παράλληλα την περιουσία της.



09

Οι Σχέσεις μας με την Κοινωνία και το Περιβάλλον

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αποτελεί αναπόσπαστο και βασικό στοιχείο του στρατηγικού μας σχεδιασμού, αναλαμβάνοντας υπεύθυνες πρωτοβουλίες και εφαρμόζοντας συγκεκριμένες πολιτικές και δράσεις αναφορικά με τη βελτίωση του περιβάλλοντος και της κοινωνίας σύμφωνα με τις Αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης και τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ. Προσπαθούμε να θέσουμε στην ατζέντα μας όσο δυνατόν περισσότερους από τους 17 Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (Sustainable Development Goals - SDGs) που το 2015 δεσμεύτηκαν 193 κράτη-μέλη του Οργανισμού των Ηνωμένων Εθνών, καλύπτοντας θέματα όπως η φτώχεια, η ισότητα των φύλων, η υγεία, η εκπαίδευση, η χρηστή διακυβέρνηση, η μετανάστευση, η κλιματική αλλαγή και η προστασία του περιβάλλοντος.

Κοινωνική Πολιτική

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αποτελεί βασικό πυλώνα της στρατηγικής μας. Με βασικό γνώμονα το τρίπτυχο «Κοινωνία - Άνθρωποι - Περιβάλλον», η Εταιρεία αναπτύσσει συνεχώς νέες πρωτοβουλίες και ενέργειες, ενισχύοντας τη βοήθεια που προσφέρει στο κοινωνικό σύνολο, στην προστασία του περιβάλλοντος και στην ενίσχυση και προάσπιση των ανθρώπων της.

Η συνεργασία της Εταιρείας με φορείς για παιδιά και άτομα με ειδικές ανάγκες, η λειτουργία Τράπεζας Αίματος ΚΑΥΚΑΣ για τους εργαζόμενούς της και το σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης είναι μερικές από τις δράσεις που έχουν υιοθετηθεί στα πλαίσια του αισθήματος ευθύνης και σεβασμού απέναντι στην κοινωνία και τον άνθρωπο.

Περιβαλλοντική Πολιτική

Με σεβασμό και αίσθημα ευθύνης απέναντι στο περιβάλλον εργαζόμαστε για τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής μας απόδοσης, την ελαχιστοποίηση της επίδρασης στο περιβάλλον, την ανάπτυξη πρωτοβουλιών για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και την προαγωγή της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας στην κουλτούρα μας. Η Εταιρεία εφαρμόζει και είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το διεθνές αναγνωρισμένο περιβαλλοντικό πρότυπο ISO 14001:2015.

Επιπλέον, διατηρούμε τα ακόλουθα Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης:

- Κάδους συλλογής μπαταριών σε συνεργασία με την ΑΦΗΣ
- Κάδους συλλογής χάρτου
- Κάδους συλλογής λαμπτήρων σε όλο το δίκτυο καταστημάτων μας, για εξοικονόμηση ενέργειας και μείωση του όγκου των απορριμμάτων
- Σύστημα ανακύκλωσης συσκευών το οποίο στοχεύει στην ανακύκλωση κάθε μικροσυσκευής, όπως κινητά τηλέφωνα, μικρές ηλεκτρικές συσκευές, ηλεκτρονικούς υπολογιστές κτλ., συμβάλλοντας με αυτό τον τρόπο στη μείωση του όγκου των σκουπιδιών και του κινδύνου ρύπανσης από τις βλαβερές ουσίες τους, ενώ ταυτόχρονα επιτυγχάνεται η εξοικονόμηση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων

Φορείς Συστημάτων Εναλλακτικής Διαχείρισης που συνεργαζόμαστε:

- Ανακύκλωση Συσκευών Α.Ε.
- Φωτοκύκλωση Α.Ε.
- Ελληνική εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης (Ε.Ε.Α.Α.)
- Μέλος του Ελληνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης με Αριθμό Μητρώου Παραγωγού: 1770

Πέρα από τα προγράμματα ανακύκλωσης που έχουμε υιοθετήσει συμβάλλουμε στην προστασία του περιβάλλοντος και στη βελτίωση της ποιότητας ζωής, διαθέτοντας πλούσια γκάμα προϊόντων, τα οποία συνεισφέρουν συστηματικά στην εξοικονόμηση ενέργειας και διασφαλίζουν συνθήκες καλύτερης διαβίωσης για όλους.



Πρότυπα ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς

Η Εταιρεία δεσμεύεται να λειτουργεί με ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές που διέπονται από διαφάνεια και αξιοπιστία. Στο πλαίσιο αυτό οι εργαζόμενοι οφείλουν να ασκούν τα καθήκοντά τους με τρόπο νόμιμο και δεοντολογικό, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις διατάξεις της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Δωροδοκία/Διαφθορά

Η Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπει τη δωροδοκία, τις παράνομες πληρωμές και τις αθέμιτες πρακτικές. Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας, δεν επιτρέπεται να προσφέρουν κανενός είδους παροχές προς τρίτα πρόσωπα (πελάτες, προμηθευτές, επιχειρηματικούς εταίρους, ανταγωνιστές κλπ.), να λαμβάνουν ή να δέχονται από αυτούς τυχόν οφέλη που μπορούν να αμφισβητήσουν την ακεραιότητά μας ή/και να επηρεάσουν τις επαγγελματικές μας αποφάσεις.

Δώρα και δωρεές

Δεν αποδεχόμαστε δώρα ή προσφορές ψυχαγωγίας που μπορεί να εγείρουν αμφιβολίες ως προς την προσωπική μας ακεραιότητα ή την ανεξαρτησία της Εταιρείας.

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας, οφείλουν να τηρούν τις ακόλουθες αρχές:

- Δεν επιτρέπεται να ζητούν ή να δέχονται δώρα, παροχές ή προσφορές ψυχαγωγίας από τρίτους που έχουν ή ενδέχεται να αποκτήσουν επιχειρηματικές σχέσεις με την Εταιρεία. Στα δώρα συγκαταλέγονται όχι μόνο υλικά αγαθά αλλά και κάθε λογής όφελος.
- Μπορούν να αποδέχονται μόνο δώρα ή προσφορές ψυχαγωγίας που τους παρέχονται χωρίς να το ζητήσουν οι ίδιοι, υπό την προϋπόθεση ότι δεν ξεπερνούν τα όρια της αβροφροσύνης και των αποδεκτών επιχειρηματικών πρακτικών.
- Η αξία και η φύση του δώρου ή της προσφοράς ψυχαγωγίας δεν πρέπει να δημιουργεί υποψίες ότι δημιουργεί υποχρέωση στον αποδέκτη.

Οφείλουμε να αναφέρουμε στο αρμόδιο τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης όλα τα περιστατικά

10

ενδεχόμενης δωροδοκίας ή καταστάσεις που θα μπορούσαν να εκθέσουν την Εταιρεία στον κίνδυνο της δωροδοκίας.

Σχέσεις με Δημόσιους Λειτουργούς και ρυθμιστικούς Οργανισμούς

Οφείλουμε να συμμορφωνόμαστε με όλες τις νομικές και συμβατικές υποχρεώσεις που επιβάλλονται από κυβερνήσεις και ρυθμιστικούς οργανισμούς στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Όποιος έρχεται σε επαφή με Δημόσιους Λειτουργούς και διαπραγματεύεται συμφωνίες είναι υπεύθυνος για τη γνώση και τη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Οι επαφές και σχέσεις μας με Δημόσιους Λειτουργούς δεν θα πρέπει να θέτουν σε κίνδυνο τη φήμη και την ακεραιότητα της Εταιρείας μας. Ιδιαίτερη έμφαση θα πρέπει να δίνεται σε καταστάσεις που μπορεί να θεωρηθούν ως δωροδοκία εκ μέρους της Εταιρείας.

Δεν πραγματοποιούμε οποιασδήποτε μορφής πληρωμή διευκόλυνσης, ακόμη και αν αυτό ενδέχεται να οδηγήσει σε εμπορικές καθυστερήσεις, όπως για παράδειγμα πληρωμή μικρού ποσού προκειμένου να διεκπεραιωθεί ταχύτερα αίτηση της Εταιρείας σε Δημόσια Αρχή.

Εάν μας ζητηθεί η καταβολή πληρωμής διευκόλυνσης, ή υπάρχουν οποιεσδήποτε υποψίες, ανησυχίες ή απορίες σχετικά με πληρωμή, το αναφέρουμε στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Χορηγίες και Δωρεές

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, πραγματοποιούμε χορηγίες για κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς λόγους και υποστηρίζουμε κοινωνικές δράσεις με βάση τις Αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals - SDGs) προάγοντας την εκπαίδευση, την ισότητα των φύλων, την υγεία, την εκπαίδευση, τον πολιτισμό, τον αθλητισμό κ.α.

Σύγκρουση συμφερόντων

Η πρόκριση προσωπικού συμφέροντος και ωφέλειας κατά την εκτέλεση των καθηκόντων των εργαζομένων όλων των βαθμίδων και η οποία επηρεάζει την πίστη αυτών έναντι της εταιρείας, συνιστά σύγκρουση συμφερόντων.

Οι επιχειρηματικές αποφάσεις πρέπει να λαμβάνονται με γνώμονα μόνο τα συμφέροντα της εταιρείας συνολικά. Οι εργαζόμενοι πρέπει να απέχουν από κάθε επιχειρηματική δραστηριότητα κατά την άσκηση της οποίας ιδιωτικά συμφέροντα μπορεί να τους αποτρέψουν από τη λήψη αντικειμενικής απόφασης. Σε καταστάσεις όπου προσωπικά συμφέροντα μπορεί να έρχονται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα της εταιρείας, ο εργαζόμενος οφείλει να τα γνωστοποιεί στα μέλη της διοίκησης, τα οποία με τη σειρά τους πρέπει να διασφαλίσουν την εξεύρεση κατάλληλης λύσης. Στα προσωπικά συμφέροντα του εργαζόμενου συμπεριλαμβάνονται τα συμφέροντα των «στενά συνδεδεμένων» προσώπων, όπως οι συγγενείς εξ' αίματος, εξ αγχιστείας, οι στενοί προσωπικοί φίλοι κλπ. και τα νομικά πρόσωπα εν γένει.

Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να ενημερώνουν και να παίρνουν έγκριση από τους προϊστάμενούς τους σχετικά με οποιαδήποτε κατάσταση θα μπορούσε να αποτελέσει σύγκρουση συμφερόντων.

Κώδικας Καταναλωτικής Δεοντολογίας για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο

Η Εταιρεία Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε. είναι πιστοποιημένο μέλος του Ελληνικού Συνδέσμου Ηλεκτρονικού Εμπορίου - GR.EC.A. και ακολουθεί τον Κώδικα Δεοντολογίας για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο που έχει θεσπίσει ο ίδιος σε συνεργασία με το Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Επιχειρείν - ELTRUN και τον Ecommerce Europe, τον Πανευρωπαϊκό φορέα ηλεκτρονικού εμπορίου.

<http://www.greekecommerce.gr/gr/kwdikas-deontologias/>

Εφαρμογή του Κώδικα

Ο παρών Κώδικας δεσμεύει όλους, όσους εργάζονται στην Εταιρεία ανεξάρτητα από τον χρόνο πρόσληψής τους και από την συμβατική μορφή της σύμβασης (παροχής εξηρημένης εργασίας, παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών, έργου, κλπ) ή τη διάρκειά της, ανάλογα με τα καθήκοντα και τις ευθύνες τους και ανεξαρτήτως της ιεραρχικής θέσης που κατέχουν.

Εάν, στα πλαίσια της εκτέλεσης των καθηκόντων μας, συναλλασσόμαστε με προμηθευτές και πελάτες οφείλουμε να θέτουμε υπόψη τους τον Κώδικα και να υποδεικνύουμε τη συμμόρφωσή τους στους κανόνες αυτού, εάν απαιτείται.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας εγκρίθηκε και επικυρώθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε. στις 01.07.2018 και μπορεί να τροποποιηθεί ή ακυρωθεί μόνο από αυτό. Ενδεχόμενες τροποποιήσεις ή ακυρώσεις θα γνωστοποιούνται ανάλογα και ο ισχύων Κώδικας θα βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.kafkas.gr).

Η ισχύς του παρόντος Κώδικα αρχίζει άμεσα μετά την ανάρτησή του στην ιστοσελίδα της Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε.



 **KAYKAS**