

Cuatro décadas
caminando juntos
hacia el futuro.

>> 40 años contigo

Informe de Progreso 2017



DISTRIBUCIÓN PROFESIONAL DE MATERIAL ELÉCTRICO

Informe de Progreso | 1



PEISA GANDIA
PEISA CASTELLÓN
PEISA ALZIRA

PEISA VALENCIA
PEISA LORCA
PEISA BARCELONA

PEISA MADRID
PEISA ALICANTE
PEISA LA MANCHA

www.peisa.com



Índice

1	Carta de Renovación del Compromiso de Adhesión al Pacto Mundial
2	La Empresa
3	Metodología
4	Dimensión Económica Dimensión Ambiental Dimensión Social
5	Cumplimiento de los Diez Principios del Pacto Mundial



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

En Gandía a 7 de noviembre de 2018.

Este año, como en todos los anteriores desde que decidimos unírnos al Pacto Mundial, y siguiendo con nuestro compromiso de transparencia en la comunicación con nuestros grupos de interés, publicamos nuestro Informe de Progreso correspondiente en esta ocasión al pasado año 2017.

Mediante este documento anual Grupo Peisa expresa su compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y con los Diez Principios Fundamentales de esta iniciativa que lo conforman e informa sobre las acciones realizadas en la implementación de los mismos, haciendo partícipes a nuestros grupos de interés.

Ya son seis años haciendo de los Diez Principios Fundamentales del Pacto Mundial parte de la estrategia, cultura y quehacer cotidiano de Grupo Peisa, así como de involucrarnos en proyectos que permitan desarrollar más ampliamente los objetivos más amplios de Desarrollo de la Naciones Unidas, en concreto los Objetivos de Desarrollo sostenible.

En el Informe de Progreso que nos complace presentar se detallan de forma veraz y transparente las acciones emprendidas y los datos obtenidos con el fin de mostrar como la Responsabilidad Social Empresarial nos ha servido como herramienta eficaz de mejora de la competitividad y gestión y que ya consideramos imprescindible para asumir los retos venideros.

Atentamente,


Amparo Almiñana Martí
Dirección Grupo Peisa



La Empresa

GRUPO PEISA es una empresa familiar con cuarenta años de experiencia en distribución de material eléctrico que ofrece a sus clientes un servicio diferencial y de valor añadido: el almacenamiento, la comercialización y la distribución de material eléctrico de baja y media tensión para su uso en industria, comercio y vivienda; equipos para iluminación industrial y decorativa, y equipos para refrigeración y calefacción.

Los orígenes se sitúan en Gandía (Valencia) en el año 1978, cuando se abre Peisa Gandía, el primer almacén del Grupo. Luego le seguirían, Peisa Castellón, Peisa Valencia, Peisa Lorca, Peisa Barcelona, Peisa Madrid, Peisa Alicante, Peisa Alzira y Peisa La Mancha.

En Grupo Peisa, sus clientes encuentran un asesoramiento técnico profesional y unos servicios de formación permanentes en las aulas de las instalaciones que les ayudan en su labor diaria. El equipo humano que conforma la empresa está también en continua formación y tiene experiencia en la actividad que desarrolla, para conseguir esta permanencia la compañía mantiene una política de premiar la antigüedad, mediante reconocimientos y ventajas sociales. En cuanto al material, se distribuyen marcas de reconocido prestigio y con los medios adecuados para ello, la empresa tiene en propiedad, por ejemplo, camiones grúa para posibilitar la carga y descarga de material pesado.

La principal actividad de Grupo Peisa es la distribución de material eléctrico en toda su gama, ofreciendo para ello un valor añadido con el asesoramiento técnico que proporciona su equipo comercial y completando con una extensa oferta de formación a sus clientes:

- Media y baja tensión
- Transformadores/ Aparellaje
- Conductores
- Material para vivienda
- Iluminación exterior/interior
- Redes informáticas/ Domótica
- Infraestructuras comunes de telecomunicaciones (I.C.T)
- Aire acondicionado/ Calefacción
- Material para instalaciones solares fotovoltaicas y térmicas
- Seguridad y alarmas
- Equipos para la protección individual (E.P.I)

Desde el año 1999, AENOR viene asegurando el sistema común de gestión de calidad implantado en todos los centros que componen el Grupo Peisa. Hasta el año 2006 cada centro mantenía un certificado independiente (en materia de calidad) al resto de centros, pero fue en el 2007 cuando se decidió optar por la modalidad multi-site, que consiste en certificar a todos los centros del Grupo bajo un único certificado, ratificando aún más el compromiso común y de unidad con el sistema de Gestión de Calidad. En junio de ese mismo año, Grupo Peisa logró el sistema de certificación medioambiental según la norma ISO 14001. Dicho sistema de gestión afecta a todas las actividades que se llevan a cabo en los distintos centros de trabajo, basándose en la prevención de la contaminación y protección del

medioambiente.

En el año 2013, conscientes de la importancia de los Diez Principios promovidos por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Grupo Peisa presenta su primer informe de progreso. Este compromiso público al que se adhiere Grupo Peisa (en favor de los derechos humanos, respetando las normas laborales, protegiendo el medio ambiente y luchando contra la corrupción en todas sus formas) se renueva anualmente.

Nuestros grupos de interés son los siguientes: Clientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente, Comunidad/Sociedad Civil y Administración.

Los criterios escogidos para la selección de los grupos de interés son los siguientes:

-CLIENTES: GRUPO PEISA ha de satisfacer las expectativas de sus clientes, esto significa ofrecer productos y servicios que cumplan con el estándar de calidad y garantías que nuestros clientes esperan, así como que cumplan con la legislación vigente en materia medioambiental y que no supongan la generación de un impacto negativo en el entorno.

-PROVEEDORES: GRUPO PEISA establece alianzas estratégicas con proveedores de prestigio que son demandados por el mercado y sus clientes, siendo imprescindible su colaboración cuando sus productos o servicios impliquen Impactos Ambientales de cualquier tipo, en cualquier punto de las etapas del Ciclo de Vida, evidenciando el cumplimiento de los requisitos de carácter ambiental que les sean aplicables. -

PERSONAL: GRUPO PEISA ofrece herramientas de desarrollo personal y profesional y satisfacción de su plantilla, favoreciendo la proactividad en la gestión y haciendo que se sientan orgullosos de su contribución a un mejor ambiente.

-ADMINISTRACIÓN Y ORGANISMOS LEGALES: El cumplimiento de los requisitos legales de aplicación y todas aquellas reglamentaciones oficiales que se desarrollen son imprescindibles para el funcionamiento de GRUPO PEISA.

- ASOCIACIONES EMPRESARIALES: GRUPO PEISA se alía con diferentes asociaciones empresariales situadas en sus zonas de influencia. A través de estas organizaciones empresariales, mantiene su representación ante la Administración y otras entidades, participando activamente en todo tipo de actos, acuerdos, convenios, etc. que de una manera u otra inciden y vinculan a nuestro sector empresarial. Así mismo, ofrece soporte a los clientes que se encuentran englobados en estas asociaciones mediante su participación en acciones de apoyo en los proyectos o eventos que las asociaciones organizan.

- SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN: GRUPO PEISA pertenece a varios de estos SIGs, siendo todas sus sedes Centros de Recogida Temporal. Mediante estas alianzas se ofrecen a los clientes servicios de recogida de residuos (RAEEs) asegurando su correcta gestión al final de su ciclo de vida y asegurando un servicio de logística acorde con la necesidad de los distintos agentes en los que se encuentra el residuo para su gestión.

- AGENTES SOCIALES: GRUPO PEISA desempeña su actividad en entornos sociales y deben conocer y cuidar la interacción que se produce entre nuestra actividad y los ciudadanos que las rodean, propiciando el respeto al medio ambiente y cuidando la proyección que la sociedad tiene GRUPO PEISA a nivel corporativo.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Siguiendo criterios relativos a factores internos (políticas, estrategia) y externos (sostenibilidad, legalidad)

El Informe de Progreso se difunde a través de nuestra página web, Intranet corporativa, tablón de anuncios, notas de prensa, boletín electrónico propio (PeisaInforma), diferentes redes sociales (Twitter, LinkedIn) además de a través de la Red española de Pacto Mundial y Global Compact.



Metodología

A partir de la implementación de los nuevos requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 ha supuesto realizar un análisis más exhaustivo y actualizado de varios temas alineados con la Responsabilidad Social Empresarial, los principios del Pacto Mundial y la protección del Medio Ambiente.

Estos requisitos que ha asumido Grupo Peisa han sido concretados utilizando, por un lado, las herramientas que especifica la norma UNE-EN ISO 14001:2015 en su punto nº 4 y por otro lado los requisitos de las partes interesadas.

La iniciativa de la empresa, por medio de la comprensión de la organización y de su contexto y la comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas y, por otro lado, las iniciativas del personal, han hecho que durante 2017 se hayan llevado a cabo diferentes iniciativas y proyectos que se describen en cada uno de los puntos siguientes.

Dimensión Económica

Grupo Peisa consta de 9 centros localizados en Gandía (Valencia), Almazora (Castellón), Alzira (Valencia), Picanya (Valencia), Lorca (Murcia), Sant Adrià de Besós (Barcelona), Leganés (Madrid), Elche (Alicante) y Tomelloso (Ciudad Real)

La política de Calidad y Medioambiente de Grupo Peisa se encuentra disponible en <https://www.peisa.com/empresa/>

Desde la implantación de la norma SIO 14001 se desarrolló el Procedimiento de Evaluación de Proveedores y Subcontratistas que incluyen requisitos de eficiencia, legales de aplicación, sociales, éticos y medioambientales:

- **Materias primas:** Que las materias primas de los productos provengan de procesos de reciclaje (papel 100% reciclado, plástico reciclado, etc.), que provengan de recursos renovables gestionados de manera sostenible (madera y papel certificado por FSC o similar) y que no hayan sido experimentadas en animales (productos de limpieza).
- **Proceso de fabricación:** Que el proceso de producción sea limpio, mediante el reaprovechamiento de componentes de productos de uso, que en su proceso de fabricación se haya tenido en cuenta la disminución de los impactos ambientales (consumo de agua y de energía, vertidos y emisiones incluyendo requerimientos para las emisiones de CO2) y que no se hayan añadido sustancias tóxicas para la salud o el medio ambiente.
- **Uso:** Que su uso sea eficiente, minimizando el consumo de productos auxiliares con la consiguiente prevención de la contaminación, que el producto sea de bajo consumo energético y de agua y tenga una larga vida útil, que sea reutilizable y se hayan hecho uso de
- **Distribución:** Que el transporte utilizado sea eficiente y las rutas optimizadas, que el suministro de lotes sea de tamaño adecuado para minimizar residuos, que su entrega y envasado sea a granel y no por unidades, que se realice en recipientes reutilizables y que la recuperación y/o reutilización del material de embalaje y de los productos usados sea a cargo del subcontratista.
- **Ciclo de vida del producto:** Que el producto sea reciclable y elaborado de un solo material que facilite su reciclaje, que las piezas estén marcadas claramente para su identificación y reciclado, que sea fácilmente reparable y que sea fácilmente recargable en caso de utilizar consumibles.

- Criterios sociales con el objetivo de asegurar la calidad en el empleo, la integración de la perspectiva de género, la contratación de personas con discapacidad o la contratación de empresas de inserción y centros especiales de empleo. A tener en cuenta:
 - Calidad en el empleo
 - Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres
 - Accesibilidad universal para todas las personas
 - Empresas de inserción y centros especiales de empleo
 - Inserción laboral de colectivos desfavorecidos
 - Discapacidad
- Criterios éticos con el objetivo de velar por el cumplimiento de condiciones laborales dignas en toda la cadena de suministro. A tener en cuenta:
 - Apoyo a las iniciativas de Comercio justo.
 - Respeto a las convenciones internacionales, en especial a las de la Organización Internacional del trabajo sobre “trabajo decente”.
 - Banca ética.
 - Economía solidaria.
 - Transparencia sobre el origen geográfico de los productos.
 - Trazabilidad a lo largo de la cadena de suministro.

Otras medidas e indicadores destacados:

Grupo Peisa cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 auditado anualmente por Aenor de forma externa. El sistema gestiona datos relativos a satisfacción de clientes, servicios realizados y aspectos medioambientales identificados y se marca objetivos anualmente sobre ellos.

Grupo Peisa cuenta con un Código Interno de Ética y Conducta que marca nuestro comportamiento en todas nuestras actividades y que define nuestras pautas de conducta en la relación con clientes, proveedores y personal de Grupo Peisa.

Indicadores:

Compromiso	Indicador	Objetivo	Resultado
Satisfacción de Cliente	Índice Global de Satisfacción de Cliente 2017	No definido	-2%

Dimensión Ambiental

Desde 2007, Grupo Peisa está certificado por Aenor según la norma ISO 14001. Por lo tanto, desde entonces se tiene instaurado un consolidado sistema de gestión de residuos y control de los consumos por ser estos dos campos los importantes dentro de la gestión ambiental de la empresa.

Grupo Peisa pertenece a varios de estos SIGs, siendo todas sus sedes Centros de Recogida Temporal. Mediante estas alianzas se ofrecen a los clientes servicios de recogida de residuos (RAEEs) asegurando su correcta gestión al final de su ciclo de vida y asegurando un servicio de logística acorde con la necesidad de los distintos agentes en los que se encuentra el residuo para su gestión.

Además anualmente se evalúan los aspectos ambientales derivados de nuestra actividad y se atienden (vertidos / emisiones, residuos y consumos) tanto en situación de normal funcionamiento como en situación de emergencia ambiental. De los resultados obtenidos se derivan las acciones oportunas.

Compromiso	Indicador	Objetivo	Resultado
Reducción de consumo eléctrico	Litros consumidos / Km recorridos	Reducción de un 5%	-4,35%
Reducción consumo papel	Ratio consumo papel	Reducción de un 3%	-57,60%

Dimensión Social

Desde la Dirección de Grupo Peisa se promueve la participación de todas las personas a proponer acciones encaminadas a la RSE. En la intranet y las redes sociales de la empresa se publican esas iniciativas, tanto de los trabajadores como de la propia organización:

Durante 2017 la empresa ha liderado las siguientes acciones:

- Colaboración con el Centro Acogida San Francisco de Asís, al igual que en años anteriores.
- Patrocinio de la carrera Run for Parkinson celebrada en Gandía el 30 de abril de 2017.
- Colaboración con Cruz Roja Española.

Cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial

PRINCIPIO 1: “Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”

Las operaciones de GRUPO PEISA, por la naturaleza de su negocio y el ámbito de actuación, no llevan aparejadas riesgos importantes en materia de derechos humanos y por lo tanto la empresa presenta un riesgo bajo de incumplimiento. No obstante, nuestro reto consiste en fomentar y sensibilizar sobre el cumplimiento de los derechos humanos en cualquier empresa con la que GRUPO PEISA se relacione con motivo de su actividad, especialmente en el entorno internacional, y denunciar aquellas prácticas ilegales o abusivas que respecto a los derechos humanos pudiera observar.

PRINCIPIO 2: “Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos”

En GRUPO PEISA asumimos la responsabilidad de llevar los principios del Pacto Mundial a nuestra cadena de suministro y no mantener relaciones comerciales con ninguna empresa o entidad que seamos conocedores de que no respeta los derechos fundamentales.

El Departamento de Recursos Humanos es el encargado de proporcionar la formación e información a los trabajadores y trabajadoras sobre la normativa legal, convenio colectivo, Código Ético y de Conducta, el protocolo a seguir en caso de acoso laboral, y otros requisitos legales respecto a los Derechos Humanos y su respeto. También se encarga de resolver las dudas de todas las personas de la organización, incluidas partes interesadas.

PRINCIPIO 3: “Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

En GRUPO PEISA asumimos el compromiso de garantizar que todos los trabajadores puedan tener la posibilidad de formar y afiliarse al sindicato de su elección sin temor a represalias o intimidaciones, de conformidad con la legislación española.

GRUPO PEISA se rige por el Convenio del Comercio del Metal, el cual cumple respetuosamente en todos sus aspectos.

PRINCIPIO 4: “Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

En GRUPO PEISA garantizamos la no existencia de condiciones de trabajo forzoso. La existencia de estas prácticas es un riesgo más frecuente en los países en desarrollo, pero dado que el alcance de nuestras operaciones es nacional, damos este riesgo por controlado.

PRINCIPIO 5: “Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”

En GRUPO PEISA no toleramos ni directa ni indirectamente, ningún tipo de empleo infantil en el entorno laboral. En nuestro sector no creemos que este sea un problema a nivel nacional pero nuestra posición es hacer todo lo que esté en nuestra mano para contribuir a la erradicación del trabajo infantil.

Si bien la indicción del pacto mundial es no contratar a personas menores de 15 años y la normativa española prohíbe el contrato de menores de 16, Grupo Peisa solo contrata personas mayores de 18 años. Incluso si en cumplimiento de los acuerdo de colaboración con instituciones académicas como universidades y centros de formación profesional, las personas que actúen como becarios son también mayores de edad.

PRINCIPIO 6: “Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación”

Los principios de actuación de GRUPO PEISA son absolutamente respetuosos con la igualdad de oportunidades sin prejuicios de raza, color, nacionalidad, origen étnico, religión, género, orientación sexual, estado civil, edad, discapacidad o responsabilidades. Tratamos a todas las personas por igual y además somos partidarios de la diversidad en las organizaciones como forma de enriquecer mucho más el trabajo y a las personas y poder obtener una mayor ventaja competitiva de cara a una actividad en un entorno global e internacional, tal y como exigen los mercados en la actualidad. En los procesos de selección de personal, velará no sólo por el cumplimiento de la normativa vigente o paccionada, sino también por la observancia de los principios de no discriminación, igualdad de sexo y fomento de una política racional de empleo.

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7: “Las empresas deberán soportar el principio de precaución ante los grandes retos ambientales”

Durante el año 2017, GRUPO PEISA ha implementado un sistema de gestión medio ambiental basado en la norma ISO 14001:2015 bajo cuyo versión ha actualizado su certificación. Si bien al ser una actividad de almacenamiento y distribución y no fabricación, los impactos ambientales son reducidos y los consumos y residuos son limitados, el compromiso de GRUPO PEISA con el medio ambiente ya viene desde su origen.

El principio de precaución y enfoque preventivo se materializa en GRUPO PEISA mediante un mantenimiento proactivo y preventivo de los equipos, instalaciones y vehículos de la empresa.

PRINCIPIO 8: “Las empresas deberán realizar actividades para promover mayor responsabilidad ambiental”

La promoción de actividades de responsabilidad ambiental se centran en tres ejes: reducción de consumos, gestión adecuada de los residuos y mantenimiento proactivo. La reducción de consumos está guiada por la participación de todo el personal en el ahorro de las materias primas empleadas en las

actividades de la empresa. La gestión de los residuos está guiada por una Instrucción de Trabajo

PRINCIPIO 9: “Las empresas deberán promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables con el medio ambiente”

GRUPO PEISA es consciente de que puede contribuir a las acciones globales de mitigación y adaptación al cambio climático. Por este motivo, participamos en distintos foros y proyectos colaborativos enfocados a la sostenibilidad del medio ambiente y la optimización de los recursos ambientales. El principal foro es la AEE (Asociación Empresarial Eólica), especialmente enfocado al fomento de la energía eólica como fuente de energía limpia alternativa a otras fuentes de energía.

Desde el punto de vista interno GRUPO PEISA ha desarrollado un Plan de movilidad y seguridad vial acorde a las exigencias de nuestro personal. Este plan incluye desde el punto de vista ambiental varias acciones para el control del consumo, prevención de accidentes ambientales e incorporación de nuevas tecnologías en el transporte. Los nuevos vehículos adquiridos por la empresa tienen el más alto grado de exigencia ambiental del mercado acorde a la utilización que se va a realizar de ellos.

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10: “Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y soborno”

GRUPO PEISA es consciente del enorme daño que causa la corrupción a todos los niveles: en el plano económico, en el plano legal, en el plano de la reputación y en el plano ético, social y personal. GRUPO PEISA mantiene un compromiso total con una gestión íntegra, honesta, transparente y ética, cumpliendo estrictamente con toda la normativa aplicable en materia fiscal, laboral, mercantil, etc.



DISTRIBUCIÓN PROFESIONAL DE MATERIAL ELÉCTRICO

PEISA GANDIA
PEISA CASTELLÓN
PEISA ALZIRA

PEISA VALENCIA
PEISA LORCA
PEISA BARCELONA

PEISA MADRID
PEISA ALICANTE
PEISA LA MANCHA

www.peisa.com

