



# REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

## 2018/2019

Central Progreso, S.A. de C.V.

## CARTA DEL GERENTE GENERAL.

Central Progreso S.A de C.V. Es una empresa del sector agroindustrial primario y representa para la sociedad de Paso del Macho y ocho municipios adyacentes, el centro laboral más importante de la región, con la participación de un vasto número de productores ; por el orden de 3,200 y sus familias, la población laboral sindicalizada por el orden de 650 trabajadores y un grupo de empleados por el orden de 150; suman de manera lineal una población económicamente activa de 4,000 empleos directos, así también, se debe de resaltar poblaciones indirectas que participan en la cadena productiva de producción de caña y procesamiento de la misma; que suman a ella, cerca de 2,400 empleos de campo.

Por lo anterior considero que todas las partes interesadas y las partes relacionadas, se empoderan para hacer una gestión social incluyente que permitan su crecimiento y desarrollo.

Ocho décadas se dicen fácil pero representa un gran esfuerzo y compromiso para mantener esta agroindustria, repasar las grandes tareas económico - social de Central Progreso, es reconocer que en la medida de las posibilidades y con respeto a los marcos jurídicos y legales se sostiene con gran ímpetu dentro de las organizaciones con políticas en apego a los derechos humanos, la transparencia y disminuyendo los riesgos de corrupción en el entorno.

Central Progreso se distingue por su visión ecológica; por lo que, ha venido reduciendo su huella de carbono año con año, dejando de utilizar combustibles fósiles y si utilizando combustibles renovables como lo es con el bagazo de caña (biomasa), produce su propia energía eléctrica limpia con valores de 10´546, 308 kwh.

El estado de Veracruz primer lugar en la producción de caña y azúcar y que participa con valores cercanos al 40 % de la producción nacional, en su recién participación democrática de cambio de gobierno así como a nivel nacional, obliga para estar atentos a las condiciones de nuevas políticas por los actuales representantes de las instituciones de gobierno estatales y federales

Central Progreso es una empresa agroindustrial que genera confianza a los grupos de interés; ya que, su acción cotidiana de realizar las cosas bien y hacer lo correcto, son plataforma firme para las mejores relaciones laborales y comerciales con nuestros clientes.





## EJES PRINCIPALES:

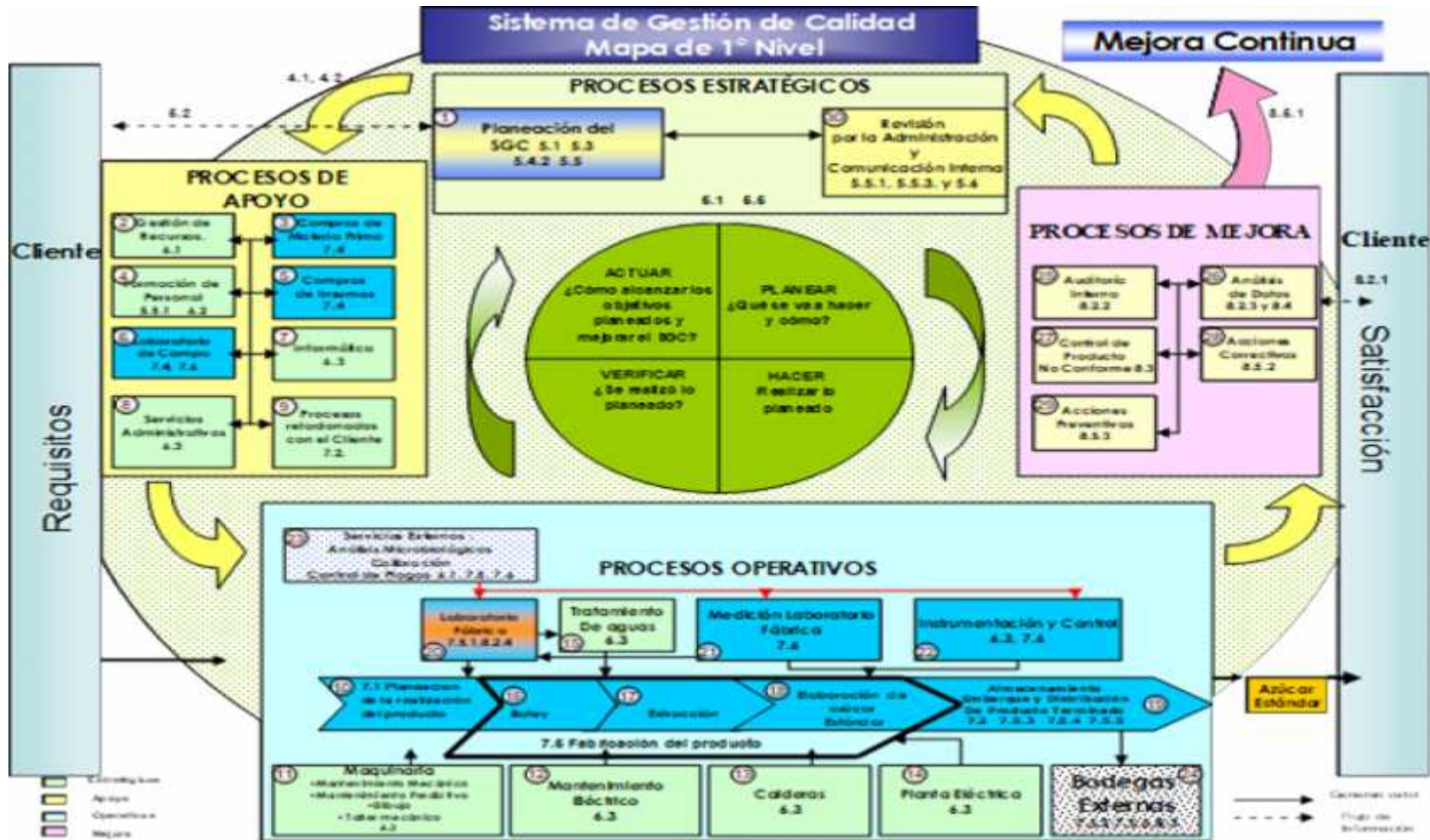
**DERECHOS HUMANOS**  
**PRACTICAS LABORALES**  
**MEDIO AMBIENTE**  
**ANTI-CORRUPCION**

La intención de esta Memoria de Sostenibilidad 2018/2019, es dar a conocer a nuestros grupos de interés las actividades realizadas por CENTRAL PROGRESO, S.A. DE C.V.

Esta memoria está elaborada de acuerdo con los indicadores propuestos por el Global Reporting Initiative, GRI, establecidos en la “Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad” G3.



# NUESTRO MODELO DE GESTION.



## NUESTRO COMPROMISO.

CENTRAL PROGRESO, S.A DE C.V., integra las prácticas corporativas dentro de la empresa con el sistema de gestión de calidad e inocuidad, control interno, responsabilidad social, seguridad industrial, salud ocupacional y el cuidado del medio ambiente.

Se han generado políticas alineadas a la misión, visión, valores institucionales, manifestando el compromiso con la responsabilidad social y el desarrollo sostenible.

### MISIÓN

**Producir Azúcar estándar, mediante el esfuerzo y compromiso compartido de los sectores que intervienen en su proceso, sosteniendo la mejora continua que propicie el desarrollo sustentable.**



### POLÍTICA INTEGRAL

**Mi compromiso es la satisfacción del cliente, produciendo azúcar estándar certificada que cumpla con los objetivos del sistema integral, mediante su mejora continua, gestionando la cultura ecológica.**



1704G-P1-06

Ven-02

# VISIÓN 2018

Ser el Ingenio líder Nacional en recuperación de azúcar, aprovechando los recursos para mantenemos en la preferencia del cliente, logrando la rentabilidad y promoviendo una cultura ecológica.



# VALORES



Los valores en Central Progreso se definen en una oración denominada:



## DECLARACIÓN DE VALORES

**"Me honro al trabajar en Central Progreso con orden y transparencia para generar resultados que nos benefician a todos."**

### Honestad:

La honestad constituye una cualidad humana que consiste en comportarse y actuar con sinceridad y coherencia.

### Orden:

Es la colocación de las cosas en su lugar correspondiente. Bajo otro punto de vista, el orden es la implementación de acciones inteligentes, sin todo aquello que funciona de una determinada manera.

### Transparencia:

Es la cualidad de transparente (que puede verse a través de él, cuando en forma o cuando se le advierte).

## RELACIONALES



LEALTAD  
HONESTIDAD  
COMUNICACIÓN

## FORMALES



RESPECTO  
RESPONSABILIDAD  
DISCIPLINA

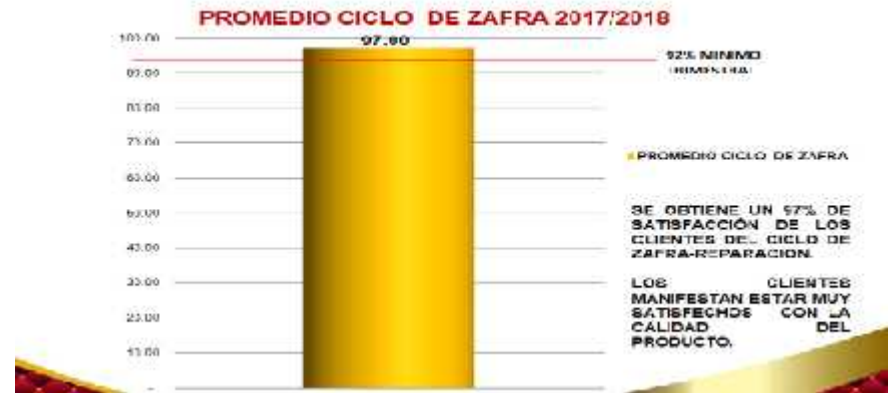
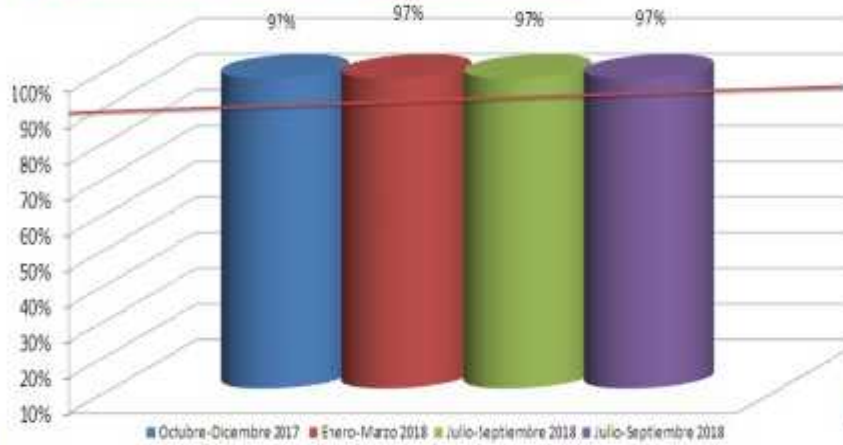
## ORGANIZACIONALES



ATENCIÓN  
BENEFICENCIA  
CONFIANZA

# MEDICION DE NUESTRO SISTEMA.

Retroalimentación de los clientes, midiendo la satisfacción de sus necesidades y atendiendo las quejas de los mismos, así como las actividades de comunicación







## PROCESO OPERATIVO

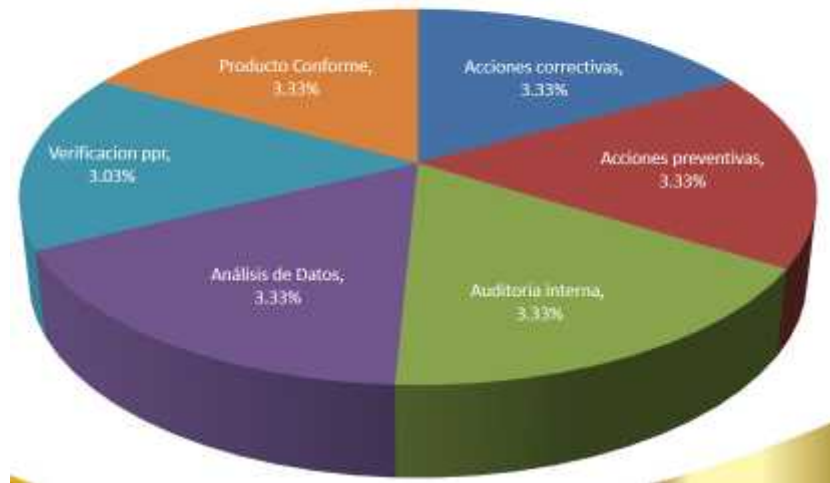


## PROCESO DE APOYO





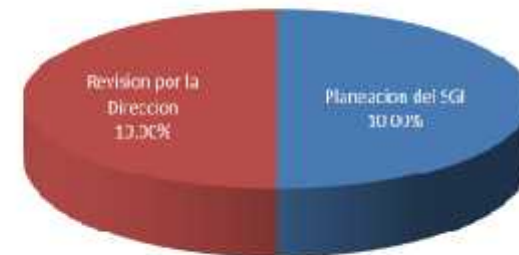
## PROCESO MEJORA



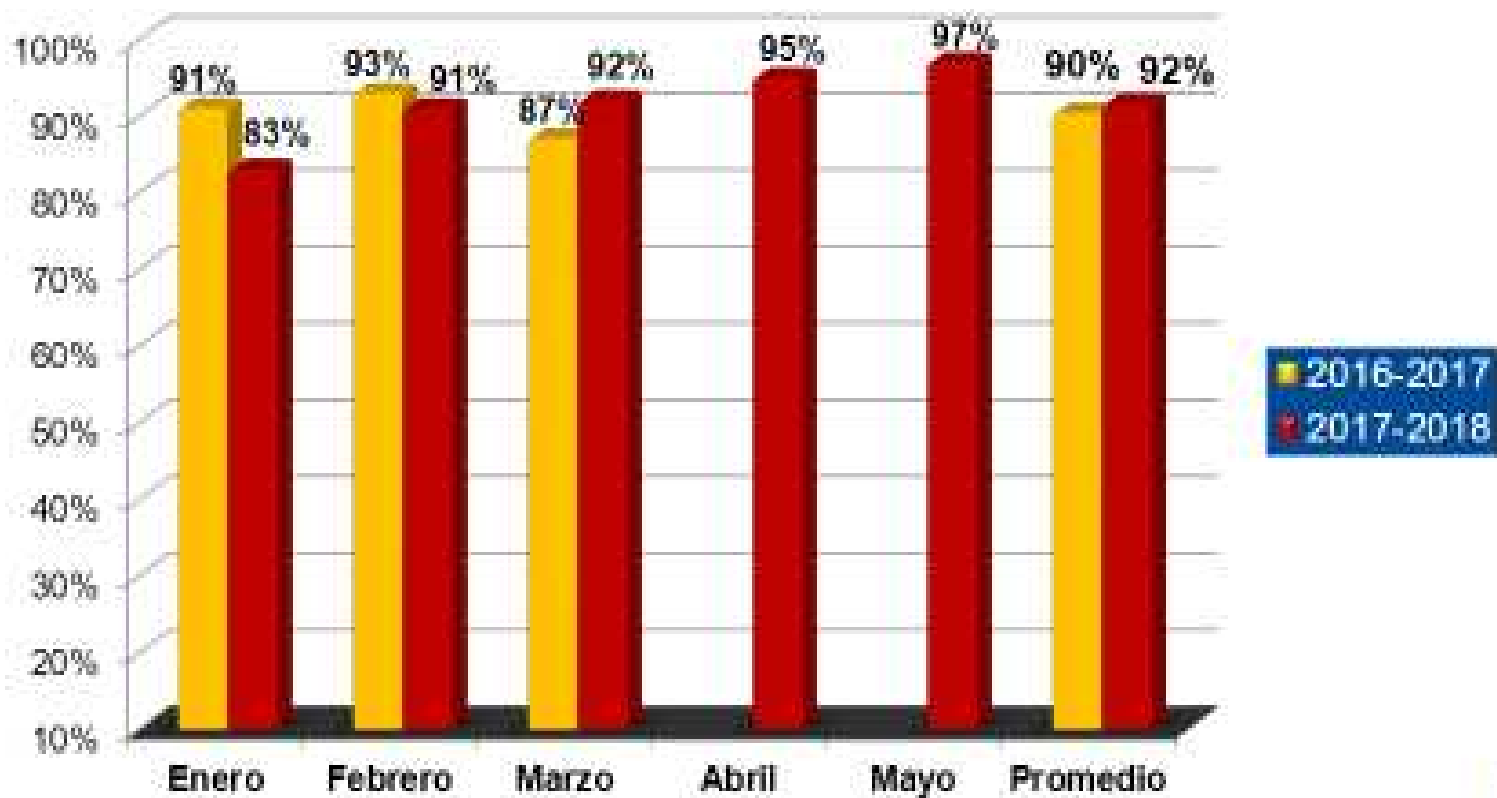
## EFICACIA DEL SGI



## PROCESO ESTRATEGICO

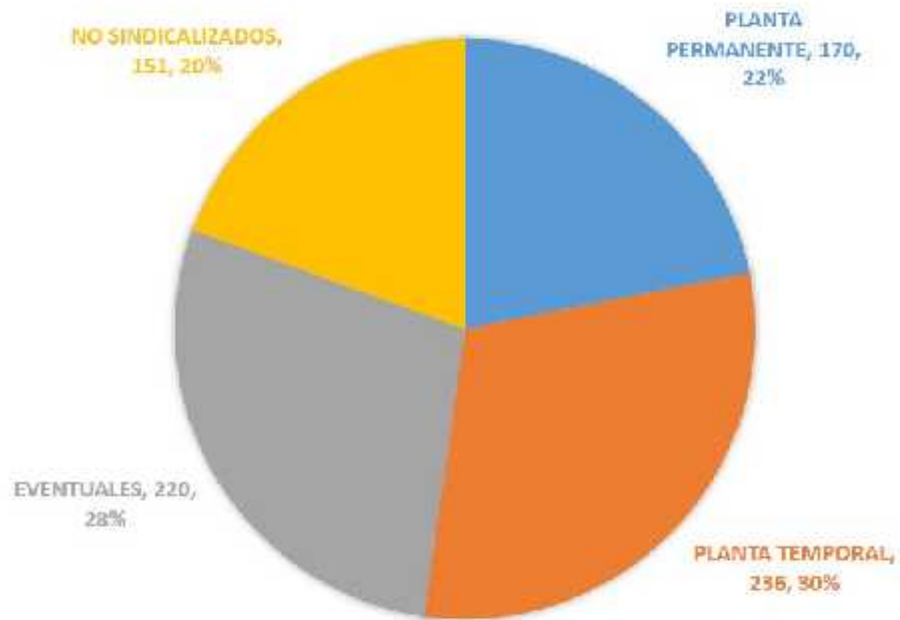


## Análisis de los resultados de verificación relacionada con la Seguridad Alimentaria

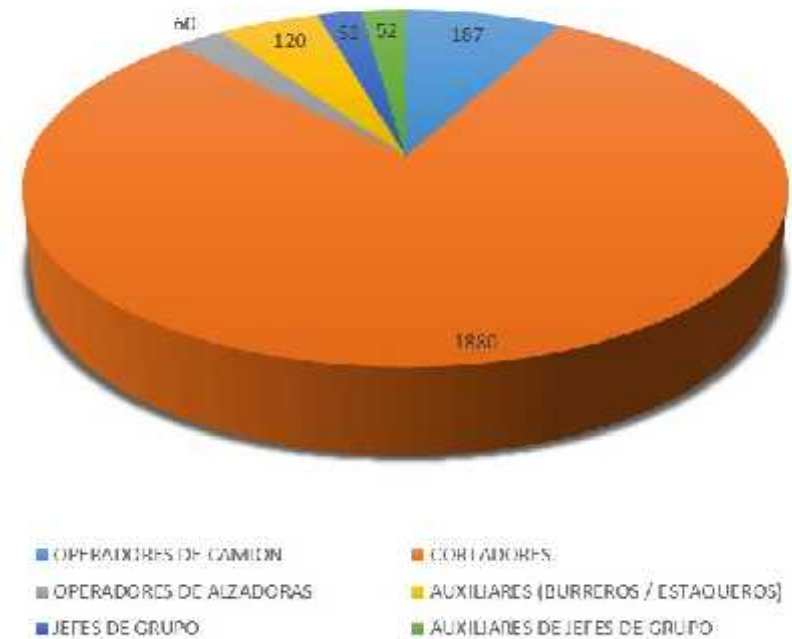


# EMPLEOS GENERADOS

## EMPLEOS DIRECTOS



## EMPLEOS INDIRECTOS.





# Capacitación y Seguridad en el trabajo.

## Capacitación sobre la NOM-251 en los distintos departamento



## Cumplimiento al párrafo decimo segundo del acuerdo de Modernización



Con la finalidad de contar con un centro de trabajo seguro, se identifican los factores de riesgos en las diferentes áreas del ingenio para tomar acciones que los elimine o disminuyan.

En el proceso se realizan recorridos a la fábrica con personal de la comisión mixta única y con personal de seguridad industrial ambas representaciones (empresa y sindicato).



El principal objetivo de los simulacros es simular una situación lo más cercana a la realidad con el fin de acostumbrar a todas los trabajadores de CEPESA a adoptar rutinas de acción, organización y coordinación para reaccionar en caso de una emergencia y encontrar las posibles fallas y se puedan resolver.

**Simulacro  
De  
Evacuación**



## REVISION DE TRABAJOS EN ALTURAS.

Con el objetivo de intensificar diversas acciones encaminadas a evitar los accidentes de trabajo cuando se labora en alturas, el departamento de Seguridad e Higiene Industrial desarrolló un sistema que permite la revisión de todos los puntos de seguridad necesarios para realizar un trabajo adecuado disminuyendo al mínimo los riesgos para los trabajadores. Por lo anterior, se creó el formato denominado “Permiso para Trabajos en altura” en el cual se plasman datos precisos del trabajador y trabajo a realizar, dotación y verificación del equipo de protección personal, verificación del estado de salud del trabajador a través de sus niveles de glucosa, presión arterial, peso y talla para así determinar su aptitud o no para el trabajo encomendado. Con esta actividad se demuestra el fuerte compromiso por la seguridad de nuestros trabajadores.

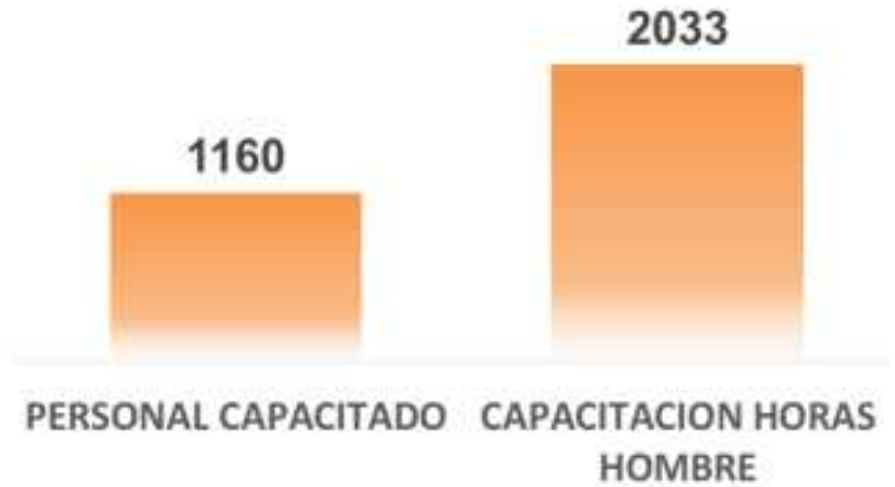
## ESPARCIMIENTO RECREATIVO

SE REALIZÓ UNA PRACTICA DE RAPPEL AL AIRE LIBRE, MOSTRANDO EL PAISAJE QUE NOS BRINDA LA COMUNIDAD DEL MUNICIPIO VECINO, ATOYAC, MISMO QUE SERVICIO COMO PRACTICA PARA TRABAJOS EN ALTURAS





<b>ACCION DE CAPACITACIÓN</b>
NOM-251-SSA-2009 Practicas de Higiene
Empaquetaduras y Lubricantes
Tratamiento de Aguas
Comisión Mixta NOM 019
Manejo de Cargas
Manejo de Extintores
NOM-017-STPS-2008
Metodología SAFEWORK
Simulacro de Incendio
Brigada de Evacuación
Simulacro de Evacuación
Brigada de Primeros Auxilios
Toma de Signos Vitales
Mantenimiento a Maquinas Cosedoras y Pedestal Cocedor
Principios Básicos de Lubricación
Calidad en la Soldadura Industrial
Régimen Fiscal del Sector Primario



# Salud en el trabajo

## CAMPAÑA PREVENI-IMSS

EN CONJUNTO CON EL IMSS SE LLEVÓ A CABO ACCIONES PREVENTIVAS DE SALUD, COMO D.O.C, INMUNIZACIONES, CONTROL DE PESO Y TALLA PARA TRABAJADORES Y SU FAMILIA



## ATENCIONES POR ECD

SE LLEVÓ CONTROL DE 96 TRABAJADORES DIAGNOSTICADOS CON ENFERMEDADES CRÓNICAS DEGENERATIVAS

SE TOMARON LOS PARÁMETROS 627 VECES A LOS PACIENTES DIABÉTICOS Y/O HIPERTENSOS, PARA LLEVAR UN MEJOR CONTROL DE SU ENFERMEDAD.

Con la finalidad de detectar y disminuir el número de colaboradores que presentan adicciones al alcohol y que prestan sus servicios al ingenio, se toma las acciones de realizar campañas de detección de alcohol al interior del ingenio, atreves del uso del alcoholímetro, contando con registros y platicas por parte de salud ocupacional.

## ATENCIONES POR EG



PERIODO DE REPARACIÓN  
2018

DURANTE DICHO PERIODO SE ATENDIERON **704** PERSONAS POR ENFERMEDAD GENERAL

## ACCIONES PREVENTIVAS

EN ÉSTA CATEGORÍA SE CONSIDERAN LAS REHIDRATACIONES, PRUEBAS DE ALCOHOLÍMETRO, TOMA DE TENSIÓN ARTERIAL, TOMA DE GLUCOSA CAPILAR Y TOMA DE COLESTEROL CAP. LAS CUALES SE PROPORCIONARON **504**

EN CENTRAL PROGRESO CONSIDERAMOS QUE LA PREVENCIÓN ES LA MEJOR OPCIÓN HABLANDO EN MATERIA DE SEGURIDAD Y SALUD

## INMUNIZACIÓN ESTACIONAL

SE ACUDO AL AREA DE FABRICA CON LA FINALIDAD DE QUE EL TRABAJADOR FUERA INMUNIZADO CONTRA LA INFLUENZA EVITANDO ASI AUSENTISMO POR INFECCIONES RESPIRATORIAS



## CAPACITACIÓN TEÓRICO PRÁCTICO A LA BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS





## BIENESTAR Y SALUD A LA FAMILIA AZUCARERA.

Fue creado el programa de salud, con la finalidad de brindar mejores servicios, así como la atención en materia de salud a los obreros, personal no sindicalizado y familias.

Se cuenta con la participación de 50 integrantes de diversas especialidades

Especialidades médicas:

- ) Laboratorio: (examen de colesterol, triglicéridos, antígeno prostático y glucosa).
- ) Pediatría
- ) Medicina general
- ) Mastografías
- ) Electrocardiogramas
- ) Ultrasonido (renal, ginecológico endovaginal, ginecológico pélvico, vías biliares, riñón, hígado, páncreas)
- ) Apoyos funcionales (sillas de ruedas, bastón, sillas parálisis cerebral, andaderas y muletas)
- ) Entrega de medicamentos
- ) Dentista
- ) Audiometría
- ) Examen de la vista
- ) Atención para prótesis

## ORTOPEDIA

EN CONJUNTO  
CON EL  
SINDICATO  
NACIONAL Y  
LOCAL, SE  
PROPORCIONO  
EQUIPO  
ORTOPÉDICO A  
PERSONAL  
JUBILADO, Y  
FAMILIARES  
QUE ASÍ LO  
REQUERIAN



## BENEFICIOS SOCIALES

Se promueve que los trabajadores y sus familias participen en actividades recreativas, culturales y deportivas que favorezcan la convivencia y su calidad de vida, en el marco de estos principios se proporciona instalaciones acondicionadas para realizar diversas actividades.

- ) Maratón
- ) Clases de natación
- ) Día internacional de la mujer
- ) Festejo del día de la madre
- ) Feria de la caña
- ) Fiesta patronal
- ) Rosca de reyes
- ) Evento de inicio de zafra
- ) Misa de inicio de zafra e inicio de reparación
- ) Becas a hijos de trabajadores
- ) Entrega de computadoras a hijos de trabajadores
- ) Viaje para los trabajadores con su esposa
- ) Viaje a jubilados
- ) Comida de fin de zafra
- ) Encendido del árbol de navidad
- ) Celebración del 24/31 de diciembre



Nuestro compromiso de contribuir al progreso y bienestar de las comunidades donde operamos. Con el objetivo de generar valor económico y social, por ello, desde nuestro origen hemos buscado jugar un papel activo en la promoción de iniciativas y programas que favorezcan el desarrollo económico, social, cultural y en general para el progreso de la sociedad.

### CAPACITACION A REPRESENTANTES DE GRUPO



PROG.	J. DE GRUPO	PERSONAL DE APOYO	TOTAL
53	51	28	79
24	20	13	33
25	20	7	27
29	26	18	44
131	117	66	183
	89.3		



- Días de campo
- Reunión plenaria pre-zafra
- Reuniones ejidales



## VISITA A GRUPOS DE COSECHA

**Grupo: 202**



**Grupo: 202**  
**Asistentes: 32**

**GRUPO 204**



**Grupo: 204**  
**Asistentes: 42**

Se realizaron visitas a los grupos de cosecha, para platicar sobre la eliminación del trabajo infantil en el corte de caña como cada año; se verifica en el campo cañero que no exista mano de obra infantil, quedando como evidencia en las actas de los jefes de grupo la cero contratación de infantes.

También se dieron pláticas de las características de la caña como materia prima, basura, materia extraña o impurezas y recomendaciones e innovaciones en el cultivo de caña de azúcar.

## MEDIO AMBIENTE.

### USO RACIONAL DE LUBRICANTES.

consumo de lubricantes por zafra	Zafra 2016-2017 (152)	Zafra 2017-2018 (167)
	Aceites 20,000LT Grasas 2000 KGS	Aceites 22777 LT Grasas 2947 KGS

### SUSTITUCION DEL COMBUSTOLEO PESADO POR BIOMASA PARA LA GENERACION DE ENERGIA DURANTE LA ZAFRA.

	Zafra 2016-2017	Zafra 2017-2018
Producción de biomasa (bagazo).	223,712 ton	245,150 ton
Combustóleo consumido	321 lt	46.57 lt

**CONSUMO DE AGUA DENTRO DEL PROCESO.**

<b>Consumo de volumen de agua por ton/ azúcar.</b>	<b>Zafra (155días) 2016-2017 605123.54</b>	<b>Zafra (155días) 2016-2017 109 LT.</b>
--	--	--

**MONITOREO ANUAL DE GASES Y PARTICULAS.**

MONITOREO DE GASES Y PARTICULAS				
ANÁLISIS DE EMISIONES A LA ATMOSFERA SEGÚN NOM-085-SEMARNAT-1994				
EQUIPO 2016-2017	(PST)Mg/M <sup>3</sup>	OXIDOS DE NITROGENO (NO <sub>x</sub> )	BIOXIDO DE AZUFRE (SO <sub>2</sub> )	0 lt./ton caña consumo de combustóleo
caldera No. 4	314	61 ppm	1 ppm	0
Caldera No. 5	319	93 ppm	1 ppm	
Caldera No.6	209	59 ppm	1 ppm	

**TRATAMIENTO DE LA AGUAS RESIDUALES DE PROCESO Y DE SERVICIOS.**

<b>Cumplimiento de las condiciones particulares y de DQO 320 y SST 150 del agua de proceso</b>	<b>Zafra 2017-2018 SST : 171.24 DQO: 131.5</b>
--	--

**INVENTARIO DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS, ASI COMO LOS RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL.**

- J LAMPARAS FLUORESCENTES 150 KG.
- J ESTOPA IMPREGNADA CON GRASAS Y ACEITE 320 KG
- J GUANTES 40 KG.
- J CONOS CON SUBACETATO DE PLOMO 240 KG.
- J JERINGAS DESECHABLES 2 KG.
- J ALGODÓN Y GASAS 2JG.
- J LUBRICANTES Y LODOS 2400 LITROS.
- J COLILLAS DE SOLDADURA 150KG.





### 10 ECOMETAS PARA CUIDAR LA TIERRA QUE ES NUESTRA CASA

- Cambio los focos por ahorradores
- No quemó basura. Promuevo el reciclaje en mi comunidad
- Llevo mis residuos al centro de acopio
- Desconecto los electrónicos sin usar
- Evito fugas de agua
- Utilizo el papel por ambas caras
- Reuso bolsa o canasta para el mandado
- Comparto el auto o uso bici

EN UN AÑO:

AHORRAS		SALVAS		REDUCES	
	1 345 kWh		295 000 litros		1 árbol
			355 kg basura		1 220 kg contaminantes

Uso termo para agua

