



# Reporte de Sostenibilidad

K9 Internacional 2017

## **K-9 REPORTING**

### **Oficinas Centrales**

Santo Domingo de Heredia,  
Costa Rica  
200m sur de la Basílica.

Teléfonos:  
(506) 2263-9093

Email:  
info@k-9corporation.com

Redes Sociales:  
[www.facebook.com/pg/K9Internacional](http://www.facebook.com/pg/K9Internacional)

### **Oficina Aeropuerto Internacional Juan Santamaría**

Alajuela, Costa Rica  
Tel: (506) 2441-2541

### **Oficina Aeropuerto Internacional Daniel Oduber**

Liberia, Costa Rica  
Tel: (506)

### **Oficina Zona Atlántica**

Limón, Costa Rica  
Tel: (506)

### **Oficina Zona Norte**

Liberia, Costa Rica  
Tel: (506)

### **Oficina Unidad Canina**

Santo Domingo, Costa Rica  
Tel: (506)

### **Oficina Operaciones**

Santo Domingo, Costa Rica  
Tel: (506)

## Contenidos

<b>Introducción</b>	Introducción	4
	K-9 Reporting	5
	Indicadores Destacables	6
	Mensaje de Nuestro Gerente	8
<b>Empresa</b>	Historia	10
	Política de Sistema de Integral de Gestión SIG	11
	Misión, Visión y Valores.	12
	Razón de Servicio.	13
	K-9 Unit	14
	Garantía de Cobertura Nacional	15
<b>Modelo de Gestión</b>	Diamantes K-9	17
<b>Modelo Sustentable</b>	Linea de Tiempo	20
	Estrategias K-9	22
	Grupo de Interes	23
	Equipo de Trabajo	24
	Pirámide de Sostenibilidad y Cumplimientos 2017	25
<b>Logros y Objetivos</b>	Pirámide de Sostenibilidad y Cumplimientos 2017	27
	Compromiso Pacto Global, Principios y ODS	28
	Nuestros Objetivos de Calidad	29
	Nuestros Objetivos de RSE	30
	Nuestros Objetivos Ambientales	39

# Introducción



## K-9 Reporting



*K-9 Internacional, Costa Rica*

Para K-9 Internacional es de gran importancia presentar un Reporte de Sustentabilidad que contemple acciones de compromiso con los objetivos de desarrollo, las metas y objetivos corporativos, a su vez que este se realiza utilizando contemplando los lineamientos de Global Reporting Initiative (GRI-4).

En esta primera edición queremos dar a conocer nuestra ideología corporativa, así como nuestro compromiso latente y constante con el proceso de mejora que cada día representa nuestra gestión, origen de negocios, alianzas estratégicas y por su puesto nuestro fiel compromiso al Global Compact.

Este reporte abarca los periodos 2016 a 2017 fue liderado por la Gerencia General con el apoyo del Coordinador de Sistemas Integrados de Gestión, y participaron en la construcción del contenido del Comité de Responsabilidad Social Corporativa e integrantes de áreas clave de la empresa.

La definición de los contenidos del Reporte responde a los principios estipulados por GC, los lineamientos corporativos de K-9 Internacional, las definiciones estratégicas de la Red de Sustentabilidad y el apoyo realizado por los grupos de interés. El documento está dirigido a los principales públicos de interés, definidos a partir de un análisis sobre el tipo de relación y el grado de interacción que mantienen como asociados de negocios con K-9 Internacional.

Con el mayor agrado les invitamos a leer nuestro Reporte y efectuar una retroalimentación de todos los comentarios y/o sugerencias sobre el mismo, a través del correo electrónico: [gestor@k-9corporation.com](mailto:gestor@k-9corporation.com)

## Indicadores Destacables



Primer lugar Internacional al Proveedor Ejemplar



Fuerza de Trabajo 2.000 Colaboradores(as)



Accesibilidad 3 Nuevos Talentos



87% de las Compras se desarrollan en el mercado Local, ofreciendo crecimiento a Proveedores PYMES



9100 horas impartidas de capacitación a clientes y colaboradores.



1323 kg de Material Reciclado



Operaciones son de Capital Nacional



Operaciones son de Capital Interacional

## Indicadores Destacables



1000 horas en gestión de talento humano.



≤ 6% Rotación Anual  
Optimizando el Capital Humano



Reconocimientos a Colaboradores(a) destacados(a)



90% Crecimiento en actividades de Responsabilidad Social Empresarial



3 Participaciones Nacionales en Emergencias y Operaciones relevantes



Iniciaron el proceso de análisis para la Carbono Neutralidad, disminuyendo así las emisiones dañinas al ambiente.



3100 Contratos de nuestra división de Seguridad Electronica,

## Mensaje de Nuestro Gerente

En nuestro primer Reporte Global Compact, deseamos llegar a cada una de las personas que tengan el gusto de leer esta recapitulación de trabajos y metas alcanzadas, con el fin de pedirles apoyar los esfuerzos de la ONU, que cada vez más organizaciones implementan en acciones como los ODS y la Responsabilidad Social/ Ambiental.

Desde la fundación de K-9 Internacional que data del 08 de agosto de 1993, cuando don Ronald Sancho E. ex agente del Organismo de Investigación Judicial se independiza y formula la estrategia de negocios por medio de nuestra unidad canina, inicialmente ofreciendo servicios al Aeropuerto Internacional Juan Santamaría.

Desde ese momento nuestro panorama ha sido claro; enfoca el crecimiento corporativo y de cada trabajador.

A través de nuestra trayectoria en nuestro país, hemos posicionado la marca K-9 Internacional como una de las más representativas de la Seguridad Privada en Costa Rica, con ello desde nuestro inicios con 5 personas y dos canes, hoy en día contamos alrededor de 2.000 colaboradores y colaboradoras que cada día enorgullecen el servicio de calidad que brindamos a nuestros clientes y a nuestro país.

Certificaciones como BASC, la cual hemos aprobado en 14 ocasiones, y por medio de la cual garantizamos la buena gestión de nuestros servicios, así como la implementación de nuevas certificaciones como la Marca País, y el ISO, sin duda harán de nuestra organización cada vez más, Un mejor lugar para trabajar y un eslabón de seguridad y tranquilidad más para nuestros asociados de negocios.

Nuestro compromiso va más allá de ser la empresa de las grandes marcas, dado que es una asignación que nuestros mismos asociados nos han atribuido, sino a su vez honrar el trabajo humilde, íntegro y sincero de cada miembro de la familia K-9, brindar un esfuerzo en conjunto con entidades públicas y privadas que hemos dado un Si, a colaborar con el medio ambiente y hacer de este planeta un mejor hogar, del cual todos sin duda deseamos heredar a nuestros hijos e hijas.

Los invito a leer nuestro primer reporte de Sustentabilidad y que conozcan nuestros procesos, nuestra visión, acciones y objetivos.

Recibiremos su opinión y sugerencias en el correo electrónico: [gestor@k-9corporation.com](mailto:gestor@k-9corporation.com)



**Ronald Sancho F.**  
Gerente General

# Empresa



## Historia

*“Un día cualquiera; un Emprendedor se da cuenta que algo falta o se debe mejorar en el mundo; desde ese instante con visión, lucha por conseguirlo; nada le podrá detener...”*

Así nace la idea fundadora hace casi 25 años, un día 08 de agosto de 1993 una de las empresas más representativas a nivel Costa Rica en Seguridad Privada se gestó entre ideas innovadoras, el calor familiar y operativos policiales.

Siendo un joven policía y miembro de una de las unidades anti narcóticos del país, nuestro Presidente y Fundador Sr. Ronald Sancho E. decide poner en marcha junto a su esposa y Fundadora Sra. Orietta Fernandez una idea innovadora, un reto que marcaría sus vidas, con una pequeña empresa que se iba dedicar al servicio de inspecciones caninas (K-9 Narcotics).

Con 100% de capital Costarricense y la ayuda invaluable de los canes al servicio K-9 Internacional decide expandir sus servicios, esta vez no solo en la gestión de narcóticos, sino incluyendo la seguridad física y vigilancia dentro de su carta de presentación.

Con ello logran ampliar el mercado hasta ese momento obtenido y se incorporan en uno de los mercados de mayor tendencia al crecimiento en las últimas décadas en Costa Rica, la Seguridad Privada. Hoy en día preparándonos para la celebración de nuestros 25 años de fundación, con gran agrado, nos encaminamos por la senda del crecimiento y los nuevos retos.

Rodeados de un equipo de trabajo multidisciplinario, profesional, innovador, pero ante todo; comprometido y honesto, vemos con optimismo los nuevos retos que debemos afrontar en nuestra ruta de expansión y crecimiento organizacional.

La Junta Directiva, hoy en día está integrada por dos generaciones, siempre encabezada por nuestro CEO fundador, esta vez acompañado del Sr. Ronald Sancho Jr. Gerente General, Sr. Erick Sancho F. Sub Gerente y Sr. Diego Sancho F. Gerente Operativo, junto con figuras importantes en el engranaje de K-9 Internacional como Operaciones, Financiero, Recursos Humanos, Legal, ABC Seguridad Electronica, y Sistemas de Gestión, efectúan la estrategia de vista a un futuro prominente y lleno de retos.

Incorporando desde nuestras raíces los más grandes valores y principios, nos sentimos agradados de formar parte de Pacto Global y ser una organización comprometida con los ideales mundiales para tener y heredar un Mundo Mejor.



## Política de Sistema de Integral de Gestión SIG

En K-9 Internacional, no se toleran actos internos o externos a la organización que atenten contra los principios de la seguridad y que originen cualquier tipo de actividad ilícita como narcotráfico, lavado de activos, delincuencia en cualquier grado, contrabando, terrorismo, entre otros. Nos comprometemos a realizar todos los esfuerzos necesarios para prevenir que nuestra organización sea utilizada directa o indirectamente para dichos fines y en colaborar con nuestros asociados comerciales para lograr mismo objetivo.

Además, nos comprometemos a realizar esfuerzos necesarios para minimizar y prevenir los impactos ambientales en la cadena del servicio, al igual que prevenir los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales asociados a riesgos de afectación ocupacional construyendo continuamente una cultura de autocuidado, en nuestros colaboradores.

Nuestra razón de ser es distinguirnos por la calidad en el servicio brindado, por ello se efectuarán todos los esfuerzos en pro de la mejora continua, para ello el Sistema Integrado de Gestión establecerá los medios para garantizar acceso a herramientas, innovaciones y estudios actuales y futuros para mejorar cada proceso corporativo.

Finalmente aportaremos de manera permanente ayudas integrales a la sociedad por medio de nuestras especialidades de trabajo, principalmente en prevención de consumo de narcóticos y protección del medio ambiente y aspectos sociales.

**Ronald Sancho F.**  
Gerente General



## K-9 REPORTING

### Misión

Brindar servicios varios de seguridad, integrándole máxima calidad y confiabilidad al servicio que el cliente recibe.



### Visión

Ir más allá de la satisfacción del cliente siempre; aportando valor agregado continuo.



### Valores

Respeto, Responsabilidad, Lealtad, Pasión y Honestidad.



## Nuestra Razón de Servicio



Cada día nacen nuevos retos en el campo de la seguridad a nivel mundial, creciente campo de tecnologías que refuerzas las capacidades de las organizaciones de seguridad, también pueden repercutir negativamente por medio de las acciones de organizaciones delictivas de todos los ámbitos.

Por esta razón para K-9 Internacional es un reto constante mantener un nivel óptimo de crecimiento en la calidad e innovación de sus servicios brindados.

**Seguridad Privada, Inspección K9 de Narcóticos, Inspección K9 de Explosivos Seguridad Aérea e Investigaciones Privadas**

## K-9 UNIT

K-9 Internacional fue la primera empresa en Costa Rica en obtener con honores su certificación de operación para la Unidad Canina, desde entonces su gran y constante labor ha contribuido en el resguardo de la finalidad de negocios de muchas organizaciones nacionales e internacionales presentes en el país, lo que nos da un respaldo de solides y complemento a nuestros demás servicios ofrecidos a nuestros asociados de negocios.

Así mismo esta unidad está presente y constante en cooperaciones con policías e instituciones públicas del país como refuerzo ad honoren en caso de ser requerido, parte de estas acciones son nuestro compromiso con el país.



## Garantía de Cobertura Nacional

Estratégicamente hemos colocado en las posiciones estratégicas óptimas nuestras bases de operación, y nuestro alcance es a nivel total del territorio nacional, cubriéndose por completo cada una de las 7 provincias de nuestro país.



# Modelo de Gestión



## Diamantes de K-9

**Diamante Talento:** Efectúa un desarrollo personalizado de cada colaborador, logrando determinar por medio de Indicadores de Gestión el progreso en su carrera corporativa. Así mismo el programa Diamantes K-9 les brinda un apoyo único, los invita a ser Líderes y Ejemplos.

**Diamante Asociado:** Enfatiza los esfuerzos en retroalimentación constante en ambas direcciones para lograr la más alta calidad del servicio y satisfacción brindada al cliente.

**Diamante Seguridad:** Ser líderes de un campo no es tarea sencilla, se requiere constancia, mejora e innovación, por ello estamos siempre presentes en todas las mejoras en materia de seguridad a nivel global y de esta forma poder ofrecer valor en nuestro servicios.

**Diamante Mercado:** El posicionamiento de mercado nos hace ver estrategias de negocios sólidas y nos invita a expandir alianzas y mercados internacionales, uno de los planes próximos.



## Objetivos Diamantes 2018

### *Diamante Talento*

**4.000**

Mediciones de desempeño

**200**

Visitas de Puestos

### *Diamante Seguridad*

**15000**

Horas de Formación a nuestros Oficiales

**5**

Innovaciones de Seguridad que generen valor en el servicio

### *Diamante Mercado*

**5%**

Crecimiento de Clientes Nuevos

**100%**

Mantenimiento de la cartera actual de clientes

### *Diamante Asociado*

**300**

Encuestas de Servicio

**60**

Reportes de Gestión Semanal a cada Cliente

# Modelo Sustentable



## Línea del Tiempo:



### Lo mejor está por venir.

En 4 años de trabajo continuo en acciones de responsabilidad social empresarial hemos crecido en las metas y objetivos cumplidos y venideros, los cuales traducen un gran reto para la organización.

Nuestra adhesión, estrategia y visualización según el pacto global sin duda nos marca un futuro prominente en las acciones futuras llegando al 2020 y un replanteamiento 2030.

## Gobernanza General

K-9 Internacional ha visualizado el entorno país, para dirigir sus gestiones en Responsabilidad Social, fortaleciendo estudios que ya han sido desarrollados por diferentes organismos de ayuda y bien social, con ello se puede tener una mayor certeza de las zonas donde se requiere mayores esfuerzos individuales o conjuntos.

Mensualmente realizamos llamadas, reuniones o videoconferencia que nos permite compartir avances en el cumplimiento de la estrategia acordada con diferentes organizaciones. Una vez al año nos hemos propuesto reunimos presencialmente para mostrar nuestros avances en la materia y hacer retroalimentación externa e interna.

## Localmente

Desde 2016 contamos con un Comité de Responsabilidad Social Empresarial transversal a toda la organización y conformado por la Gerente General, Coordinador del Sistema de Gestión, Coordinación de Recursos Humanos, Coordinadora de Unidad de Servicio al Colaborador, Dirección de Operaciones, Asociación Solidarita ASO K-9, Dirección Legal y Gerencia Financiera.

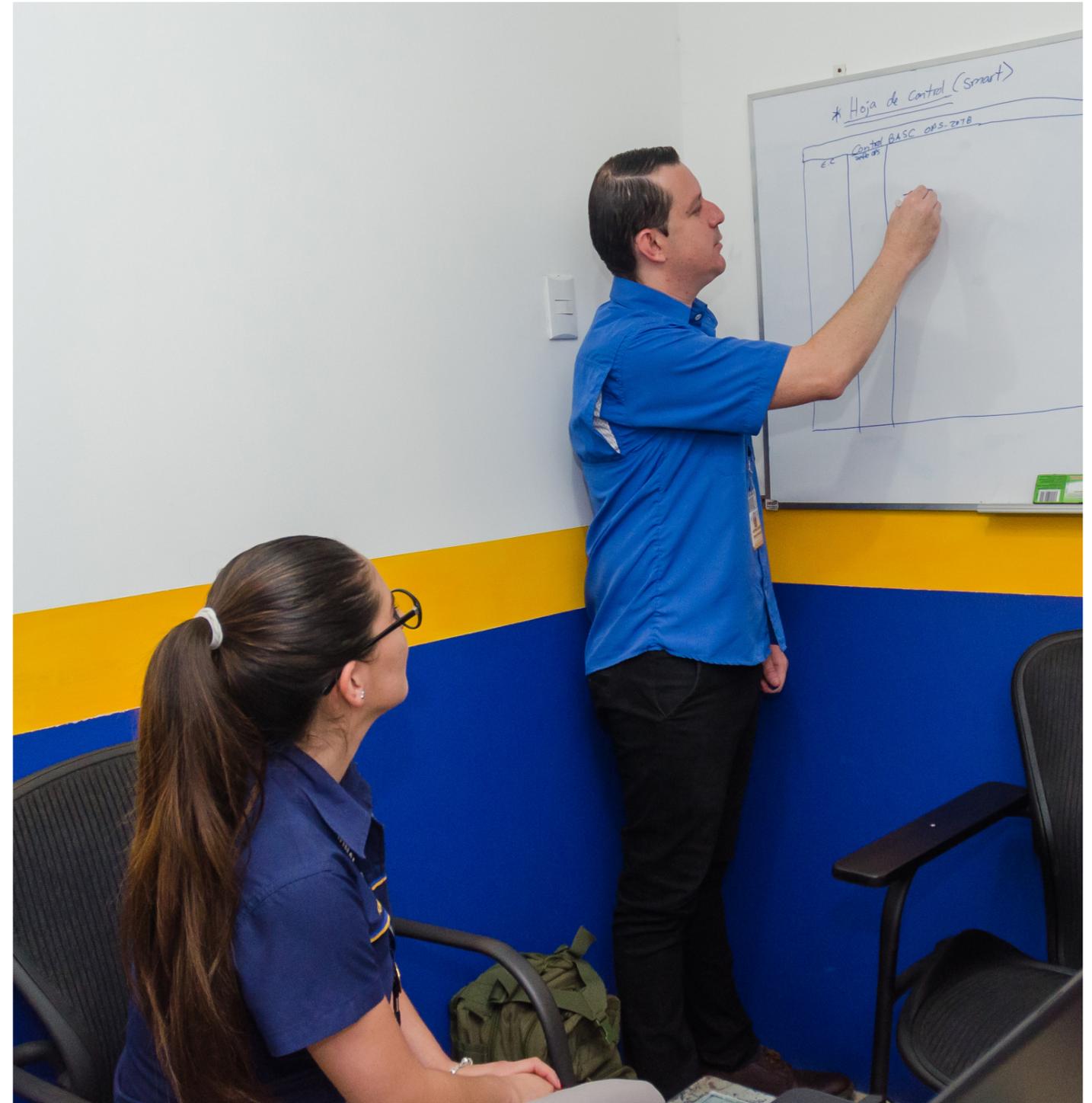
Hemos redireccionado un enfoque a la RSE Interna, en donde muchos proyectos por venir serán enfocados al interno de nuestra familia de colaboradores, fortaleciendo proyectos de bien social al interno de la organización.

Por otra parte las gestiones inter institucionales que hemos logrado con instituciones cantonales nos han fortalecido en el conocimiento de necesidades y esfuerzos por efectuar en nuestro cantón en Santo Domingo de Heredia.

## Estrategia para K-9

El objetivo de nuestras gestiones de Responsabilidad Social Empresarial está dirigido a generar valor para nuestra directiva de accionistas, colaboradores y asociados de negocio, así como los principales grupos de interés de la organización.

Nuestra estrategia de sustentabilidad se basa o fundamenta en nuestros valores fundamentales:  
Respeto, Responsabilidad, Honestidad, Lealtad y Pasión.



## Grupos de Interés

Son los equipos para los cuales se direccionan nuestros esfuerzos, en responsabilidad, los cuales fueron priorizados según un análisis de gestión y prioridades.



## Equipo de Trabajo

Sin duda alguna para hacer proyectos posibles, se requiere equipos de trabajo capaces y constantes, por esta razón arrancamos un proyecto de un equipo de Voluntariado RSE, con el lema “Me pongo la Camiseta” donde sea en jornada laboral ordinaria o extraordinaria estos equipos de trabajo harán posible las acciones de RSE, sean las del plan estratégico K-9 o bien en apoyo a otras organizaciones con las cuales hemos establecido alianzas de cooperación.



## Pirámide de Sostenibilidad y Cumplimientos 2017

Nuestra Integridad, nuestros retos comerciales, eficacia y servicio- junto a nuestros Código de Valores y Ética son los pilares y velamos por su cumplimiento a través de la promoción de negocios éticos y transparentes.

En una comprensión del mercado de la Seguridad Privada, por lo que contamos con Soluciones de Seguridad óptimas para la demarcación de cada segmento de clientes. Solo así podemos elevar la calidad de nuestros servicios y ser líderes en servicios de protección.

Nuestros principios adoptados hoy en la visualización de los Objetivos (ODS) y sus Principios rigen nuestro norte y toda acción en esa transparencia de negocio será siempre facultada por estos.

Finalmente presentaremos el recuento de los logros 2017 enfocados en los ODS y los Principios.

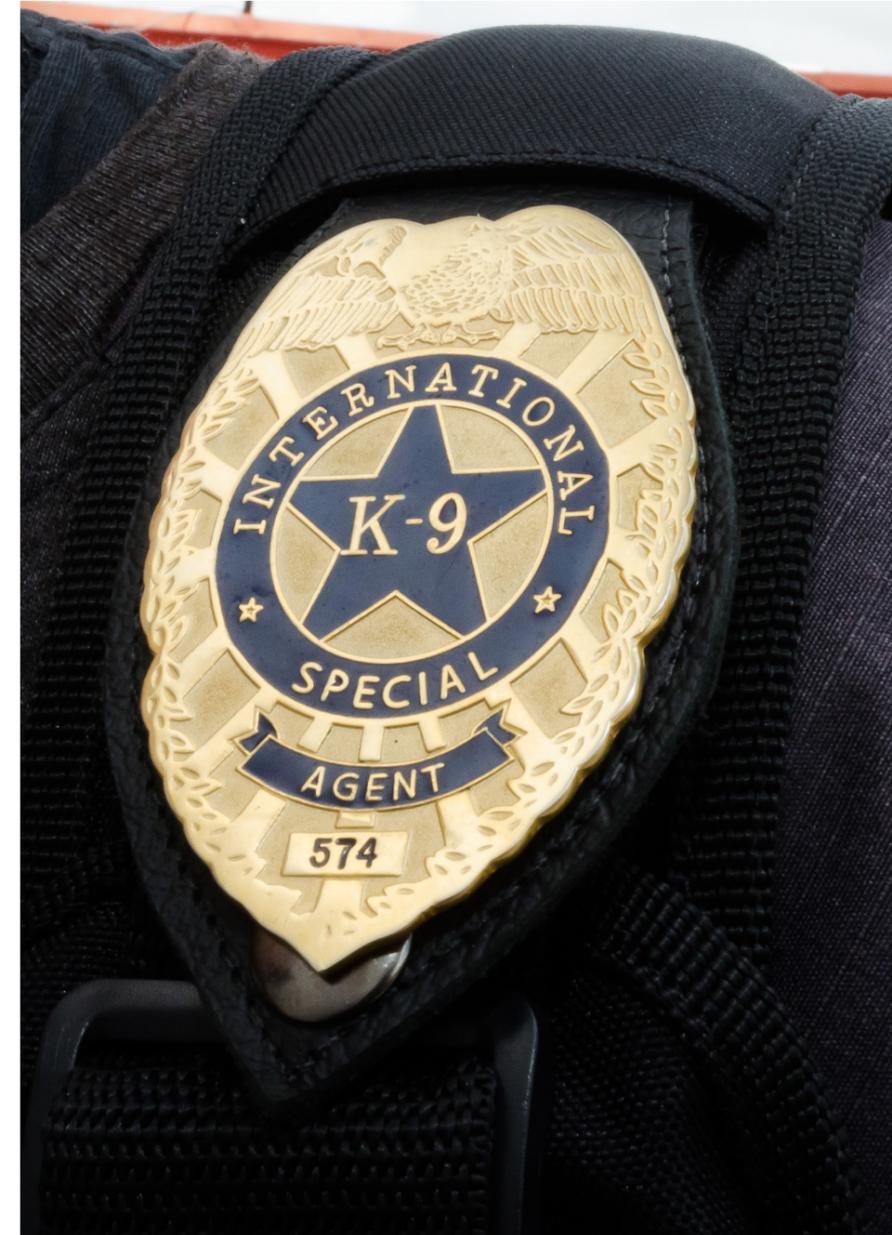
# Logros y Objetivos



## Compromisos Voluntarios y RSE Aplicaciones

### Pacto Global de las Naciones Unidas

Nuestra adhesión a Pacto Global responde a nuestra cultura organizacional sobre el actuar responsablemente, y al compromiso latente de K-9 Internacional en las cuatro áreas del Pacto: Derechos Humanos, Relaciones Laborales, Medioambiente y Anticorrupción.



## Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

La implementación de los ODS busca, mediante los 17 objetivos, enfrentar las tres problemáticas mundiales de hoy, como lo son erradicar la pobreza extrema, combatir la desigualdad y la injusticia y solucionar el cambio climático, aspectos y metas que infieren y aplican estrechamente con nuestra filosofía de operaciones sostenibles.

Los ODS para K-9 Internacional se conectan con nuestra estrategia de Responsabilidad Social Empresarial, en donde dentro de un ejercicio de priorización y selección de los ODS se efectuó basado en los aspectos materiales para la organización en materia económica, medioambiental, social (prácticas laborales y trabajo digno, Derechos Humanos, sociedadadaa, responsabilidad sobre los servicios), así como de ética e integridad.

## Manteniendo Nuestra Calidad

Dentro de nuestro Plan de Trabajo en torno al Aseguramiento de la Calidad y el Buen Servicio, ya contamos con las siguientes Certificaciones, Convenios y Aprobaciones; con las cuales nuestro propósito es mantener altos niveles de cumplimiento y continuar con su desarrollo:



## Reto de Calidad y Gestión 2018

### Entorno Actual

Nos sentimos sumamente orgullosos de la certificación Numero 14 de la razón social K-9 Internacional, y la adquisición por vez primera de COPS K Nueve. Así mismo nuestra participación en Congresos, Talleres y Cursos fue más que notable contando con poco más de 40 participaciones durante el 2017 entre diferentes colaboradores en diferentes actividades. Para 2018 homologar la Version 5-2017 de BASC.

Dentro de las excelentes iniciativas de la organización en 2017, se dio la Inscripción en Firmantes del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas, con ello se participó en varios encuentros y sesiones con el fin de mejorar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el Progreso Social.

### Objetivo 2018

Mediante la Certificación para nuestra Razón Social ABC Seguridad Electrónica, nos garantizamos obtener la cobertura total mediante BASC de todas nuestras especialidades, esta certificación se defenderá mediante Auditoria Externa BASC en Abril 2018.

Mediante las participaciones implementadas, así como la evaluación de cumplimiento de los Objetivos del Global Compact, así como beneficio de los ODS, en 2018 seremos no solo firmantes sino Empresa Participante con las calidades de excelencia que busca este importante programa Mundial.

Nos propusimos fortalecer cada Principio y cada Objetivo en nuestra gestión de competencias.

## Marca País Costa Rica - Essential

### Entorno Actual

Nuestro propósito ser la primera empresa de Seguridad en certificarse como portadora de la marca país, esta importante distinción es reconocimiento de calidad y progreso para Costa Rica. Con casi un 50% de marcas de Origen Transnacional; K-9 brinda seguridad a las empresas que creen e invierten en nuestro país; así mismo la expansión de mercados de parte de Nuestra división electrónica ABC nos llevara por la senda del Progreso.

### Objetivos

Entre el primer y segundo trimestre 2018 estará visitándonos el auditor externo que validara el avance y progreso de esta importante certificación. Ya hemos establecido los esfuerzos necesarios para difundir y lograr esta preciada marca país.



essential<sup>®</sup>  
COSTA  
RICA

# International Organization for Standardization (ISO)

## Entorno Actual

Desde hace algunos meses contamos con 8 Auditores Internos certificados en la Norma ISO (International Organization for Standardization). Se ha venido trabajando en el cumplimiento de requisitos para esta importante certificación.

## Objetivo 2018

Entre las metas del primer semestre 2018 esta completar el 100% de los requisitos para luego efectuar la inversión de la auditoria Interna de certificación primaria, la cual lleva un proceso estructurado, con ello ser de las pocas empresas en Centro América en contar con esta distinción.



International Organization for Standardization

## Nuestra Responsabilidad Social

Dentro de nuestro Plan de Trabajo en torno a la Responsabilidad Social nos interesa contribuir e impactar de manera positiva en primera instancia; A Nuestros Colaboradores, y posteriormente a Nuestras Comunidades y Medio Ambiente.

### Entorno Actual

Durante el año 2017 hemos solidificado alianzas importantes para el Bien Social, ello como parte de nuestro propósito RSE; otra parte dentro del cumplimiento de Sostenibilidad de Proveedores, y este año hemos desarrollado la RSE – Interna como nuestra prioridad para 2018.

Nuevos proyectos como la solidificación del voluntariado para acciones de Bien Social Interno/ Externa serán clave para la obtención de muchos Resultados.

## Apoyo Social en Prevención y Atención de Desastres Naturales

Somos parte activa de la Comisión Municipal de Emergencias de Santo Domingo dirigida por la Municipalidad en conjunto con la Comisión Nacional de Emergencias.

Durante los embates causados por la Tormenta Tropical Nate, que afectó todo el territorio nacional, así como el año 2016 con el Huracán Otto, hemos cooperado en la medida de lo posible interna y externamente; a la vez que nos hemos propuesto fortalecer un programa continuo de ayuda a los potenciales afectados en casos como los antes citados.

Para 2018 estaremos creando un equipo de voluntariado que con la Comisión de RSE, actualmente integrada por SIG liderando, con apoyo de RRHH y la Unidad de Atención al Colaborador, se puedan ejecutar esfuerzos preventivos y de respuesta en los casos.



## Bienestar Externo 2017

9 Cooperaciones realizadas en educación de Prevención e Inspecciones de Drogas en los Colegios y Escuelas del Cantón.

K-9 UNIT.

6 Cooperaciones en fechas de reuniones adquiridas con Comité Municipal de Emergencias Santo Domingo.

12 Donaciones Continuas de la Fundación Rescate Animal Santo Domingo.

1 donación especial por caso de "Duke", un perro que fue gravemente lesionado, noticia nacional.

3 Cooperaciones con actividades del Club de Leones Santo Domingo.

1 Campaña de Donación de Sangre con el Banco de Sangre, SJ y Limón.

6 Cooperación en Proyectos ambientales de Reforestación, Limpieza de Ríos y otros.

5 participaciones en medios de prensa sobre recomendaciones para la seguridad ciudadana.

2 patrocinios de actividades policiales por el bien social.

# RSE Externa (Acción social) 2018

## Ítem Proyectado Anual

Exposiciones y Concientización Unidad K-9 / Psicología (GAM/ Limón)

**Relación con GC**  
P.1 - P.2 – P.5 – P.6 – P.10 O.3 – O.4

Actividades de CNE Santo Domingo

P.3- P.17

Respuesta a Desastres Naturales (Recurso Humano)

P.7 O.3

Donación a Fundación Rescate Animal Santo Domingo

P.8 O.15

Programa Teletón 2018 Aporte K-9, Colaboradores y ASO K-9

O.3- O.17

Visitas a Centros de Cuido de Adultos Mayores (Recurso Humano y Material)

P.1 O.3- O.10- O.17

Fortalecimiento de Valores Cívicos: Apoyo 14 y 15 Set Sto Domingo

O.4- O.17

Fortalecimiento de Valores Cívicos: (Mesas Redondas junto con Prog Maxwell)

O.4- O.17

Donación de Sangre a Bancos de Sangre GAM y Rural (2 Veces al año) Valor RRHH y Material

O.3- O.17

Programa Embellece una Escuela con K-9 (Valor Material y RRHH) Convenio SUR

O.4- O.17

Fiesta de Navidad para 50 niños de Escasos Recursos (RRHH y Materiales)

O.2- O.17

Programa de Apoyo MSP (Valor RRHH y Material)

P.10 O.16- O.17

Programa de Apoyo Estrategias FIFCO (Recurso Voluntario)

10 P´S 17 OD´S

Programa de Apoyo Voluntariado RSE

10 P´S 17 OD´S

Presupuesto extraordinario RSE Social (No contemplado)

10 P´S 17 OD´S

## Bienestar Interno 2017

5 Cooperaciones a colaboradores de escasos Recursos y afectaciones por eventos naturales.

2 Formaciones con el INA para el desarrollo de los colaboradores.

5 Convenios con institutos para fomentar el estudio de los colaboradores K-9.

3 Formación de manejo de Buenas Prácticas Financieras por medio de los boletines.

318 entregas del Programa Anual de Premiaciones por Buen Desempeños, Acciones Destacadas, Cumpleaños y Antigüedad.

Creación de la Unidad de Atención al Colaborador (SACC/ USO), la cual ha innovado el seguimiento del bienestar en K-9.

Inyección financiera y Fortalecimiento de la Unidad de Training la cual aparte de las formaciones ya existentes estará fomentando el crecimiento interno de los colaboradores y la competitividad.

## RSE Interna

### Ítem Proyecto Anual

Programa de Compensaciones y Beneficios (Desarrollo de Valores)

### Relación con GC

P. 3-4-5-6 O.5- O.8

Unidad de Atención al Colaborador (USO) Salario del Puesto/año

P. 3-4-5-6 O.5-8-10

Programa Diamantes K-9 (RRHH- Materiales- Logística)

P.4-5-8-1013-15-16-17 O.4-5-8-1013-15-16-17

Congreso Nacional K-9 Mandos Medios (2 días de Congreso)

### Principios y ODS

Practicas Saludables (Ferias de la Salud) Logística y Tiempo RRHH

O.3-O.17

Convenio INA Curso Salud Ocupacional (Tiempo Laboral- RRHH)

O.3-O.17

Convenio INA Cursos Administrativos (Tiempo Laboral)

O.3-O.17

Fondo de Apoyo Interno Catástrofes o Casos Especiales

O.2-O.3-O.17

Beca Deportistas de Alto Rendimiento K-9

O.3

Reconocimientos Internos (Programación Anual y Casos Especiales)

P. 3-4-5-6

Fortalecimiento de la Norma ISO 45.000:2017 para gestionar el SGSSO

O.3-O.4

Escuela (Unidad de Training) Crecimiento Interno y Herramientas de Instalaciones

### Principios y ODS

Fortalecimiento de Valores Cívicos: (Actos Cívicos Internos)

### Principios y ODS

Programa de Asesoría Interna a Colaboradores K-9 (Legal, RRHH, Finanzas, Psicología)

O.1-O.5-O.16-O.17

## Gestión de Mejora Ambiental

Dentro de nuestro Plan de Trabajo en torno a la Gestión y Protección Ambiental, este año 2017 hemos mantenido nuestro compromiso de mitigar los impactos que afectan el medio ambiente. Con ello nuestro convenio con la Municipalidad de Santo Domingo ha generado buenos resultados en la clasificación y adecuada asignación de los residuos y materiales de Reciclaje, aportando gran número de materiales



## Labores 2017

18 Asistencias en las formaciones conjuntas con asociados de negocios como FIFCO y Holcim.

18 donaciones de materiales como mantenimiento de asignación de materiales de Reciclaje a la Municipalidad de Santo Domingo, 1 a 2 cada mes.

Colocación de más de 50 banners de prevención de gasto de agua y electricidad en las instalaciones.

Instalación de 5 servicios sanitarios con consumo mínimo de agua.

Monitoreo constante de la Huella Hídrica de las oficinas centrales, con el fin de concientizar en la optimización de los recursos.

Inicio de medición de la Carbono Neutralidad para las áreas de flotilla operativa.

## RSE Externa (Ambiental)

### Ítem Proyectado Anual

### Relación con GC

Programa de Reciclaje Externo Santo Domingo (Recipientes en Paradas)

P.7-8-9  
O.6-7-11-12-13-14-15-17

Instalación Mano de Obra Recipientes para las paradas

P.7-8-9  
O.6-7-11-12-13-14-15-17

Programa de Reciclaje Interno Mensual (Recipientes, Boletines, campañas)

P.7-8-9  
O.6-7-11-12-13-14-15-17

Huella Hídrica (Reducción de Consumo y planes de re utilización del Agua)

P.7-8-9  
O.6-7-11-12-13-14-15-17

Programa Bandera Azul (Implementación y Mantenimiento)

Principios y ODS

Programa de Apoyo FIFCO (Recurso Material- Logístico) Limpieza, Reforestación

P.7-8-9  
O.6-7-11-12-13-14-15-17

Programa de Apoyo Voluntariado FIFCO RSE (Limpieza, Reforestación)

P.7-8-9  
O.6-7-11-12-13-14-15-17

## Finalmente

Nuestro agradecimiento sincero a todas las personas que han tomado su tiempo para brindar lectura a nuestro reporte Global Compact, a la vez que les invitamos a ser parte de este importante movimiento en bienestar del mundo.

Agradecimientos especiales a la Sra. Adela de Olano, Administrativa de Pacto Global Costa Rica, por su valiosa y siempre amable apertura a la cooperacion, asi como a la Junta Directiva de la Global Compact Costa Rica por su esmero en las acciones de apoyo a nuestro pais.

Ante dudas y consultas no dude en escribirnos al Departamento de Sistemas Integrados de Gestion a los siguientes contactos:

**Area: Sistemas Integrados de Gestión (SIG k-9).**

**Responsable: Alonso Alvarez Gonzalez.**

**Correo: [gestor@k-9corporation.com](mailto:gestor@k-9corporation.com)**

**Telefonos: (506) 2263-9093, Ext. 130**

**Celular, WhatsApp: (506) 8553-9442**

