Responsabilidad Social 2018

INFORME

Contenido

04 Sobre este Informe

05 Mensaje Presidente NYCE

06 Perfil NYCE

04 Mística Organizacional

09 Acciones de Responsabilidad Social NYCE 2018

Sobre este Informe

En ***NYCE,*** la ***Responsabilidad Social*** es parte de nuestra cultura organizacional y es por ello que ofrecemos servicios que generan valor, al mismo tiempo que responden a las necesidades de nuestros grupos de interés, manteniendo un comportamiento ético que busca el bienestar de nuestros usuarios, socios, colaboradores y comunidad en general, promoviendo la optimización de recursos para conservar el medio ambiente.

Desde ***2011*** con gran orgullo comunicamos los avances obtenidos de cada uno de los ejes del ***Pacto Mundial*** a través del informe anual (COP).

La información del presente reporte comprende el período del *1 de Noviembre de 2017 al 1 de Diciembre de 2018*, incluyendo información de las acciones realizadas por colaboradores de las sedes de *Normalización y Certificación NYCE* en Ciudad de México, Monterrey, Guadalajara, Ciudad Juárez y Tijuana, y en algunos casos, la participación de nuestras subsidiarias *Sociedad Internacional de Gestión y Evaluación SIGE, S.C.* y del *Centro de Normalización y Certificación de Productos, A.C.,* quienes como parte de los grupos de interés, se unen a las iniciativas de la organización en materia de Responsabilidad Social.

Gerardo **HERÁNDEZ GARZA**
Presidente del Consejo de Socios Aministradores

Mensaje

Ahora más que nunca en **Normalización y Certificación NYCE** nos hemos comprometido a establecer la *Responsabilidad Social Empresarial* como una de las columnas que sustenten nuestra estrategia de crecimiento como organización.

Desde que ingresamos al **Pacto Mundial** de la Organización de las Naciones Unidas en **2011** hemos realizado esfuerzos para adoptar sus 4 ejes y 10 principios como parte de nuestra filosofía de negocio, a fin de que estos conceptos permeen en cada uno de nuestros colaboradores.

Estamos convencidos de que la Responsabilidad Social Empresarial es una forma de vida en el que las empresas colaboran de mejor manera con su entorno, por lo que nos hemos propuesto la tarea de seguir avanzando en todo lo relacionado con mejores prácticas, tanto a nivel nacional como internacional.

Por eso, ponemos a su consideración el **Sexto Informe de Responsabilidad Social** de nuestra organización, en el que se enumera una serie de iniciativas orientadas a fortalecer nuestro compromiso en materia de *Derechos Humanos, Estándares Laborales, el Medio Ambiente y la Lucha contra la corrupción.*

Buscamos ser un grupo empresarial de excelencia, por lo que estamos integrando al cuerpo de conocimiento del Pacto Mundial de la ONU los preceptos que nos otorgan instrumentos de gran valor corporativo, como lo son el Modelo Nacional de Calidad, establecido por el Gobierno Federal Mexicano, así como la norma internacional ISO 26000; y que brevemente encontrará descritos en el desarrollo de este informe.

Vamos por el camino correcto para lograr que NYCE continúe proyectándose como una organización responsable frente a sus colaboradores, el medio ambiente y la comunidad con la que nos solidarizamos en los distintos ámbitos de la empresa.

Como presidente del Grupo NYCE, y voz de todo un equipo de colaboradores, les agradezco la oportunidad de ser una de las compañías que contribuye a esta gran labor en nuestro país. Por todo ello, les reitero nuestro compromiso de seguir adelante en las iniciativas establecidas tanto por el Pacto Mundial como por la Organización de las Naciones Unidas en beneficio de nuestra sociedad.

NOM NYCE

¿Quiénes somos?

- Aliados estratégicos de la industria, ofreciendo **Seguridad y Confianza.**

- Contamos con **más de 20 años** de operaciones en México y un amplio portafolio en áreas de **certificación, verificación, normalización y capacitación** para diversos sectores.

- Buscamos consolidar la **armonía entre empresas y consumidores** dentro de los mercados en los que participamos.

SUCURSALES

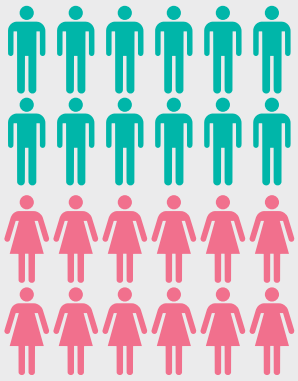
Nacionales:

- Tijuana
- Ciudad Juárez
- Monterrey
- Guadalajara
- CDMX

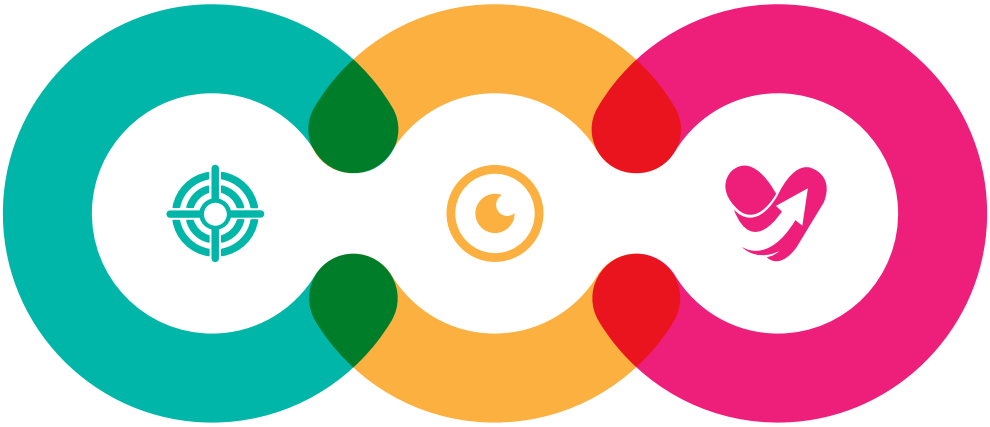
POBLACIÓN

53% hombres

47% mujeres



Mística Organizacional



MISIÓN

Desarrollar estándares y evaluar la conformidad, para facilitar a los usuarios el acceso a mercados, en forma ágil y transparente, garantizando la seguridad del consumidor, su salud, el cuidado del medio ambiente y la protección de las vías generales de comunicación.

VISIÓN

Ser una organización líder con presencia internacional, reconocida por sus buenas prácticas y por prestar servicios de excelencia en Evaluación de la Conformidad con base en normas, regulaciones y otros esquemas de cumplimiento, manteniendo un sano crecimiento.

VALORES

- Integridad
- Imparcialidad
- Responsabilidad
- Pasión por el Servicio
- Creatividad e Ingenio

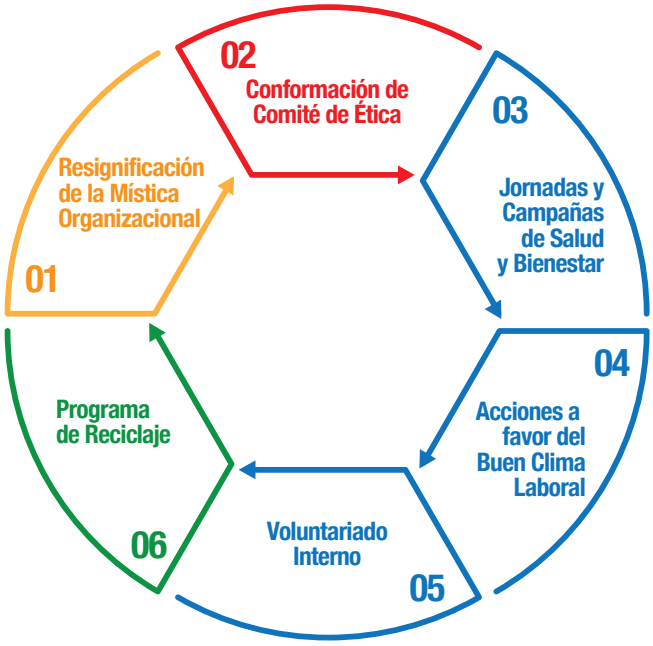
IDENTIDAD 2018

Acciones de Responsabilidad Social

Tomando como referencia los ejes que establece el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas,** NYCE durante 2018 desarrolló actividades que fortalecen el objetivo social de la empresa y suman a dichos pilares.

Alineados a los actores principales que son una referencia en términos de Responsabilidad Social, se trabajaron en 6 programas que a su vez derivaron en diferentes actividades donde se incluyeron a nuestros grupos de interés.

Estos Programas son:



yo
NYCE
¡AMO LO QUE HAGO, AMO MI TRABAJO!
Feliz día de San Valentín

Derechos Humanos

En Normalización y Certificación NYCE, asumimos el compromiso de **promover el respeto universal,** así como la **observancia y protección de los Derechos Humanos** en nuestro ámbito de influencia.

Para fortalecer el compromiso en este rubro, durante 2018 se realizaron actividades en conjunto con nuestros colaboradores:

- **Donación de enciclopedia y mobiliario para asociación "El Amor No Se Extingue, A.C.**

Esta asociación civil ayuda a los niños, hijos de madres solteras, que se quedan solos en sus casas debido a que sus madres trabajan para salir adelante, brindándoles apoyo alimenticio, supervisión en sus tareas y dinámicas de integración.

Este año se brindó el apoyo con un sistema de purificación de agua y enciclopedias, que facilitan a los **15 niños,** la realización de sus tareas.

- **Donación de útiles escolares y regaderas para FUNFAI (Fundación Infantil Familiar I.A.P)**

El apoyo al óptimo desarrollo de los niños y niñas es un aspecto que tomamos como propio en NYCE, por lo que este año colaboramos con FUNFAI, fundación que custodia a **40 menores,** cuya madre se encuentra privada de su libertad, impulsando su desarrollo integral y la protección de sus derechos.

Nuestra filial *Centro de Normalización y Certificación de Productos, A.C. (CNCP),* cuenta con un laboratorio de prueba para verificar que las regaderas de baño cumplen con las **Normas Oficiales Mexicanas (NOM)** en materia de uso eficiente del agua, como resultado de esta actividad, el producto que ya no es comercializable al consumidor y que se encuentra en buenas condiciones, fue donado por el CNCP para contribuir con nuestra causa social, donando **163 equipos,** para que fueran aprovechados por esta fundación.

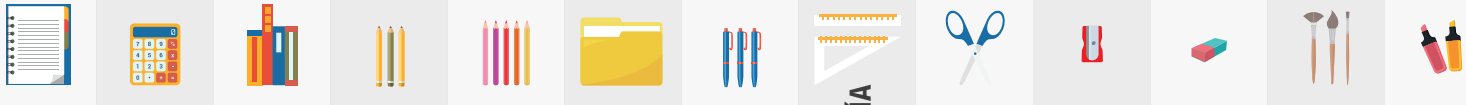
Asimismo, en el mes de agosto se realizó una colecta de útiles escolares con los colaboradores de NYCE, mediante la cual logramos dotar de herramientas básicas a los niños de FUNFAI para el inicio de su nuevo ciclo escolar.

FUNFAI

1,223 Artículos Escolares Recolectados

40 niños y niñas beneficiad@s

DONATIVOS 2018



CUADERNOS | CALCULADORAS | DICCIONARIOS | LÁPICES | COLORES | FOLDERS | PLUMAS | JGOS. GEOMETRÍA | TIJERAS | SACAPUNTAS | GOMAS | PINCELES | MARCADORES

• Apoyo FADEM (Fundación de Ayuda al Débil Mental, A. C.)

La discapacidad intelectual en México, como en muchos otros países, es considerada un fenómeno aislado e individual; en donde no se reconocen las repercusiones económicas, políticas o sociales que la discriminación, el estigma y la falta de servicios pertinentes, puede tener para la sociedad.

Dicha condición no suele despertar interés en los ámbitos de la política, la ciencia, la salud o entre la comunidad. Es por ello que en con la finalidad de apoyar a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual, se realizó la colecta **"Por un invierno sin frío"** en la cual nuevamente nuestros colaboradores se sumaron para intercambiar un juego de guantes, gorro y bufanda, por una regadera, logrando beneficiar a **50 miembros de FADEM.**

• Apoyo a Aldeas infantiles

Siendo parte importante en NYCE el desarrollo óptimo de los niños y niñas, este año donamos una computadora en beneficio de **6 integrantes** de los programas de *Aldeas Infantiles SOS México,* herramienta que les permitirá cumplir con sus trabajos escolares, logrando así un mejor desempeño en sus actividades escolares, con lo que contibuimos a crear un mejor futuro para estos pequeños.

Estándares Laborales

En nuestro organismo reprobamos categóricamente toda forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, y promovemos a través de nuestro reglamento interno de trabajo, condiciones laborales justas y adecuadas para todos nuestros colaboradores.

Sostenemos relaciones de respeto incondicional a la diversidad, rechazando cualquier actitud discriminatoria por edad, raza, color, culto religioso o de cualquier tipo, tal y como se define en nuestro *Código de Ética.*

• Protección Civil

Como cada año, capacitamos y actualizamos a los colaboradores que conforman las diferentes **Brigadas de Protección Civil,** garantizando con ello que en caso de presentarse algún evento desafortunado (incendio, sismo u otro), se realizará una intervención adecuada para salvaguardar la integridad física de nuestros colaboradores y visitantes, quienes son un elemento estratégico para nuestra organización.

RETO DE PESO
Nycers cuidando su Salud

JORNADA MEDIX

8 SESIONES MENSUALES

80% COLABORADORES ATENDIDOS

MEJORA DE ESTADO DE SALUD Y HÁBITOS ALIMENTICIOS

• Programas de Salud y bienestar

Contar con una salud óptima es primordial dentro de **NYCE,** siendo este un aspecto relevante para garantizar la productividad y eficacia, durante 2018 implementamos diferentes actividades que apoyaron este tema.

El programa **"Reto de peso"** en conjunto con MEDIX, quién como parte de su programa de Responsabilidad Social nos otorgó **8 sesiones** de asesoría para mantener o llegar al peso óptimo, participando el **80% de colaboradores** y con la asistencia también de algunos familiares, se contribuyó a mejorar los hábitos de alimentación.

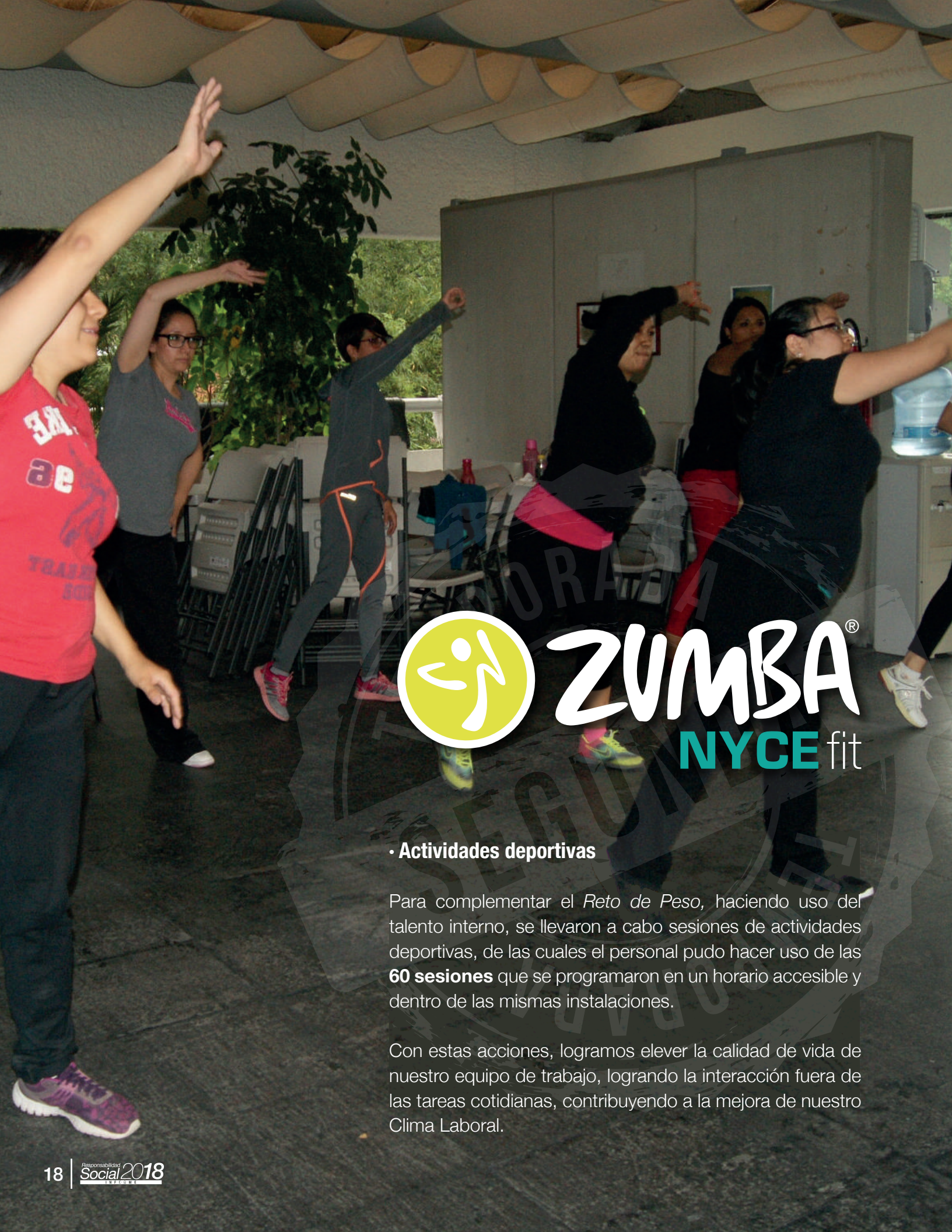
50

BENEFICIADOS

CONSULTAS

LENTES A BAJO COSTO

Así mismo, se implementaron otras campañas para atender la salud visual con **50 personas** y jornadas de chequeo completo donde participaron **70 colaboradores.**



• Actividades deportivas

Para complementar el *Reto de Peso,* haciendo uso del talento interno, se llevaron a cabo sesiones de actividades deportivas, de las cuales el personal pudo hacer uso de las **60 sesiones** que se programaron en un horario accesible y dentro de las mismas instalaciones.

Con estas acciones, logramos elever la calidad de vida de nuestro equipo de trabajo, logrando la interacción fuera de las tareas cotidianas, contribuyendo a la mejora de nuestro Clima Laboral.

NYCE
Rena
INVITADO

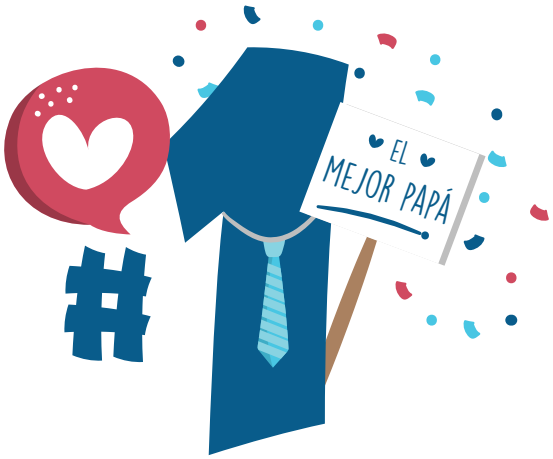
• Celebración del Día del Niño

La familia es sin duda el pilar más importante para cada ser humano, por ello, en el marco de las actividades dirigidas a nuestros colaboradores, nos dimos a la tarea de invitar a sus familiares directos. Claro ejemplo, es el evento que realizamos con motivo del **"30 de Abril",** en donde festejamos a los niños y niñas, a través de diferentes activaciones en las que *pudieron conocer el lugar de trabajo de sus padres,* fomentando así, el sentimiento de pertenencia en NYCE.

Durante la celebración, este año contamos con la participación de **31 pequeñ@s,** quienes pudieron convivir con sus padres y en donde retomamos las tradiciones de nuestro país a través de los juegos de feria.

• Día de las Madres

Una celebración que no puede faltar es el **10 de mayo, Día de la Madre.** En NYCE a través de este festejo les reconocemos el esfuerzo y dedicación que ponen a sus actividades, siendo madres y colaboradoras, **55 asistentes** se regalaron un momento de esparcimiento y convivencia.



• Día del Padre

Así como celebramos a las mamás, **los Papás** también tienen una gran importancia, el mes de junio sirvió como marco perfecto para reconocer su fuerza y entrega, siendo papás y colaboradores. Alrededor de 106 papás fueron partícipes de esta actividad.

• Cumpleaños

Como parte ya de una tradición, celebramos mes a mes los cumpleaños de nuestros colaboradores, siendo un espacio que ocupamos para dar a conocer las noticias, campañas o conmemorar fechas especiales. Así como para fortalecer la integración de las diferentes áreas de la empresa.

• Reconocimientos de Antigüedad

La permanencia en el lugar de trabajo habla de compromiso que cada persona tiene hacia sus actividades laborales, eso es parte esencial en la cultura **NYCE,** quien año con año hace una distinción a los colaboradores que cumplen **5, 10, 15 y 20 años** siendo parte de esta empresa, compartiendo su experiencia y fomentando la mejora continua.

5 años	10 años	15 años	20 años
36 colaboradores	11 colaboradores	5 colaboradores	2 colaboradores

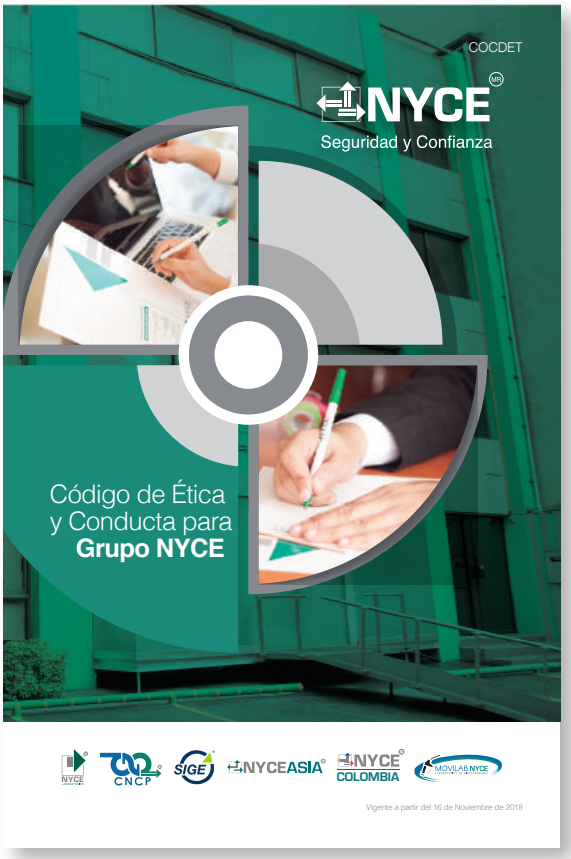
54 COLABORADORES EN TOTAL

Anticorrupción

• Código de Ética y Conducta

Como parte de las actividades para la alineación estratégica del negocio, este año se actualizó y difundió el **Código de Ética y Conducta** de Grupo NYCE entre sus colaboradores, el cual, además de contener los principios y valores de nuestra organización, se convierte en una declaratoria formal de las prioridades éticas de NYCE.

Con esta acción, dimos inicio al canal de contacto interno para reportar cualquier desviación al Código de Ética y Conducta, el cual denominamos **"Tu Espacio",** a través del cual nuestros colaboradores pueden exponer las situaciones en las que se presenten dichas violaciones a lo establecido en éste y con el cual les ofrecemos la certeza de que son escuchados y atendidos sus comentarios.



C@n@l de contacto para Nycers

María Fernanda MARTINEZ PEREZ
Comunidad Nycer
5 nov. 2018
Así la nube de capacitación en SIGE ¿Que tal las suyas? :)
NYCE
+1
1

PON TU SEMILLA

Medio Ambiente

Reconocemos la **protección y conservación del medio ambiente** como parte de un compromiso social el cual es responsabilidad compartida por cada uno de los colaboradores que trabajan para NYCE. Alentamos el desarrollo y difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente en nuestras operaciones. Realizamos las acciones necesarias para reducir nuestro impacto ambiental, fomentando esta cultura en nuestros programas de desarrollo de proveedores y terceros.

Es por ello que, durante 2018 nos dimos a la tarea de fomentar entre los colaboradores la conciencia de la **administración eficiente y racional** en el uso de los recursos naturales *(Sustentabilidad),* siendo acordes con la cultura y Responsabilidad Social de la empresa, a través de varias acciones.

• Reciclatrón

Como cada año NYCE formó parte del Reciclatrón, programa de la *Secretaría del Medio Ambiente de la Ciudad de México (SEDEMA),* que, a través de jornadas de acopio de residuos electrónicos y eléctricos, fomenta con la ciudadanía una alternativa para no tirar a la basura los aparatos que ya no se utilizan y aprovechar estos residuos de manejo especial.

• "Campaña Pon tu semilla"

Durante el último semestre del año lanzamos la campaña de comunicación *"Pon tu semilla"* en la cual se le entregó **una semilla a cada colaborador** para que la cuidarán y a principios de 2019 formar un vivero. Con esta actividad y acompañada de varios mensajes de comunicación comenzó la sensibilización sobre este tema.

• Separación de basura

Desde el punto de vista ambiental y de salud pública, el manejo adecuado de los residuos en las etapas que siguen a su generación, permite mitigar los impactos negativos sobre el ambiente, la salud y reducir la presión sobre los recursos naturales. Por ello en NYCE, en 2018 emprendimos un camino para poner nuestra **"semilla"** en un tema trascendental como lo es la **separación de basura,** para lo cual se colocaron contenedores para realizar la correcta separación de basura y se instruyó e incitó al personal para adoptar este hábito.

Comunidad Nycer

Comunicación

Mantener una comunicación constante con nuestros diferentes **grupos de interés,** es un elemento que se ha trabajado arduamente durante este 2018, a través de diferentes canales y medios, se busca estar en contacto permanente.

• Comunicación interna

Utilizando las nuevas herramientas electrónicas, se ha podido evolucionar la forma en la que se interactúa con el personal, a través de los medios ya conocidos y recientemente inaugurando una **comunidad** *(red social interna)* que nos permite además de comunicar los eventos o sucesos relevantes, también generar la participación activa de los colaboradores al poder expresar su opinión, sugerencias o dudas.

• Reuniones con colaboradores.

Fomentar el sentido de pertenencia y una rendición de cuentas transparente es el objetivo principal de las reuniones con los colaboradores, donde la Dirección General busca el involucramiento activo de los colaboradores en los objetivos y resultados del negocio.

Con la participación del **90% aproximadamente** de la plantilla general, se llevan a cabo estas reuniones de manera semestral.

• Participación externa

NYCE y sus filiales se caracterizan por participar activamente en **foros, expos y demás eventos** que permitan dar a conocer la ventaja de la Normalización y Certificación de los productos y servicios existentes en el mercado nacional, permitiendo así garantizar la seguridad y bienestar de los consumidores finales.

APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

COMPROMISO 2017 - 2018

Adhesión al Pacto: 1 de noviembre de 2011
Fecha de Publicación: 1 de diciembre de 2018

Acciones gestionadas por:

NYCE
NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN NYCE, S.C.

NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN NYCE, S.C.
capitalhumano@nyce.org.mx

Responsabilidad Social 2018

INFORME