

The logo for IEC telecom, featuring the letters "IEC" in a bold, dark blue sans-serif font, followed by the word "telecom" in a lighter blue sans-serif font. A dark blue, curved swoosh element is positioned to the right of the text, partially overlapping the "com" part.

IEC telecom

The background of the cover features a satellite in orbit above a cloud-covered Earth. The satellite has a complex structure with various instruments and antennas. In the bottom right corner, there is a network diagram consisting of interconnected nodes and lines, representing a communication network.

Communication On Progress 2018



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.



Notre engagement

Depuis le 29 juin 2011, le groupe IEC Telecom soutient le Pacte Mondial. Cette année, afin de répondre au mieux aux engagements énoncés par Global Compact, nous avons décidé de rédiger une Communication sur le Progrès (COP) pour IEC Telecom Europe, au nom du groupe IEC Telecom et de ses filiales.

En effet, ce changement de situation nous permettra d'appréhender les attentes des Nations Unies dans notre société à un niveau plus adapté. Ainsi, dans quelques années, une fois la démarche RSE mise en place pour notre Business Unit, nous pourrons plus facilement l'appliquer au groupe.

Adhérer au Global Compact nous permet d'exprimer notre volonté d'intégrer les dix principes et de continuer à les développer au mieux au sein de notre société. La Direction et les employés souhaitent, dans un même élan, partager leurs convictions et les transmettre à leur environnement.

L'ensemble des parties prenantes doit intégrer les principes qui nous permettent d'avancer dans des pratiques éthiques, commerciales et de culture d'entreprise communes. Notre travail auprès des acteurs du monde de l'humanitaire nous rappelle quotidiennement la nécessité de transparence et de soutien.

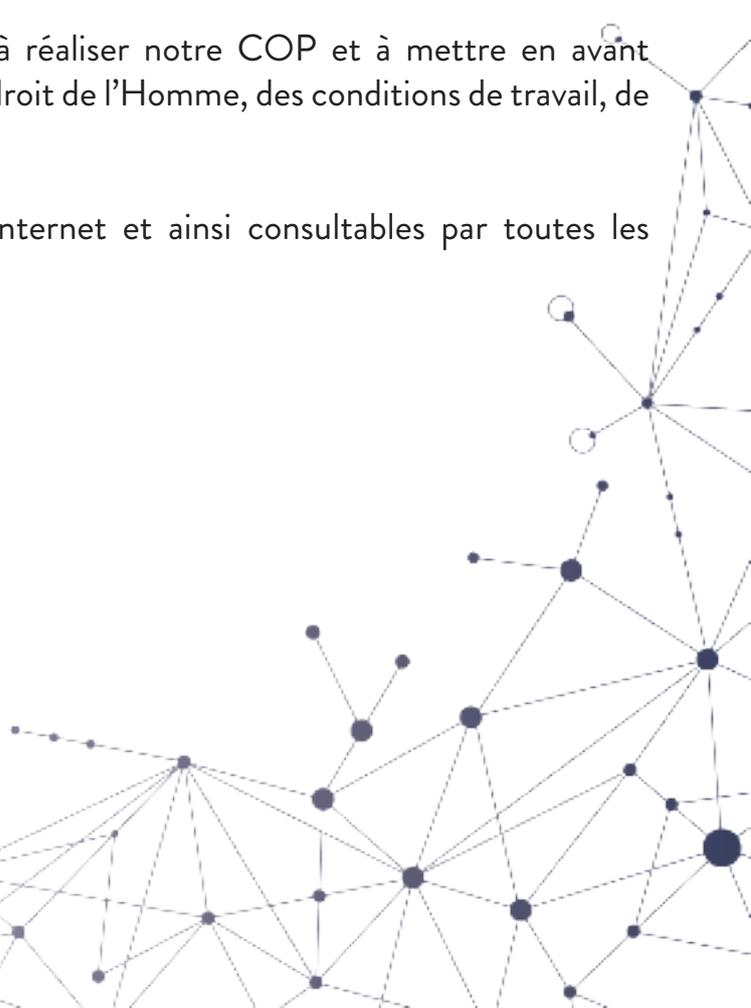
Ainsi, nous nous engageons chaque année à réaliser notre COP et à mettre en avant nos objectifs, solutions et résultats dans le cadre du droit de l'Homme, des conditions de travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Ces COPs seront publiées sur notre site internet et ainsi consultables par toutes les personnes le souhaitant.



Gwenaél LOHEAC
Directeur Général
Managing Director

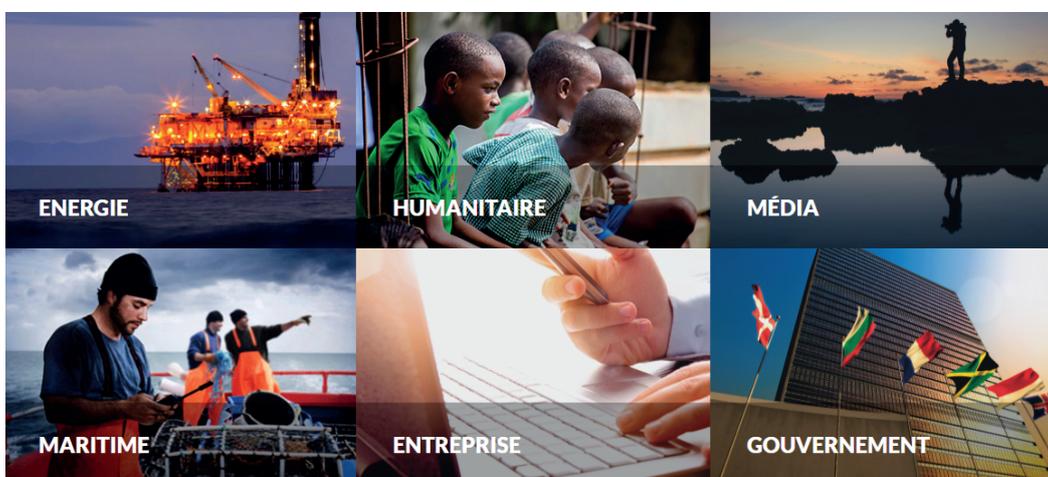
IEC TELECOM EUROPE
Immeuble le CERAME - Hall 4
47 Av. des Genottes - 95800 Cergy
Tél. : 01 40 17 08 03
SIRET : 812 869 873 00024



Notre Entreprise

IEC Telecom est une PME qui offre, depuis plus de 20 ans, des solutions basées sur les transmissions par satellites et propose des services de communication voix et données.

Les solutions IEC Telecom s'adressent à des clients évoluant dans des domaines très variés : organisations humanitaires, secteur énergétique (industrie pétrolière, gazière et minière, énergies fossiles et renouvelables), médias, compagnies maritimes, gouvernements, administrations publiques etc...



La société IEC Telecom Europe est composée d'une équipe pluridisciplinaire de 15 salariés, répartis dans différents services tels que le service commercial, le service financier, le service technique, le marketing et la Direction.



Notre démarche RSE

De part sa taille modeste, IEC Telecom Europe ne compte à ce jour pas encore de responsable ou de référent RSE dans son personnel.

Une démarche RSE est toutefois mise en place par l'ensemble du personnel sous l'impulsion de la Direction.

Être signataire à Global Compact France permet de mettre en avant les actions effectives réalisées au sein de la société sans pour cela être étiqueté RSE.

Cela permet de valoriser les activités du quotidien que tous les membres de l'équipe réalisent, que ce soit au niveau des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de l'environnement ou encore de la lutte contre la corruption.



Droit de l'Homme

1 - Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection de droit international relatif aux droits de l'Homme.

2 - Les entreprises sont invitées à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme



OBJECTIFS

- Respecter les droits de l'Homme
- Participer à des actions en faveur des droits de l'Homme

SOLUTIONS

IEC Telecom Europe affirme son respect de la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.



Nous adhérons ainsi aux principes de la Charte internationale des droits de l'Homme.

Nous veillons à ne pas nous rendre complices de violations des droits de l'Homme.

IEC Telecom Europe est une PME souhaitant conserver son esprit familial. Le respect des droits de l'Homme est donc présent au quotidien et est valorisé par l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire.



Le respect de la protection des données est un point important pour IEC Telecom.



Le Règlement Général de la Protection des Données (RGPD) est appliqué à l'ensemble de notre base de données.

Des emailings ont été envoyés à nos clients et prospects afin de les informer sur ce nouveau règlement et de leur proposer la possibilité de continuer à recevoir des informations d'IEC Telecom ou de se désinscrire.

Suite à cela, les informations ont été mises à jour pour être conforme à la mise en application du règlement au 25 mai 2018.

Notre engagement auprès des acteurs du monde de l'humanitaire n'est pas uniquement commercial.

Des actions sont mises en place pour les aider au cours de l'année, telles que la participation au Challenge contre la Faim mis en place par Action contre la Faim ou encore l'achat de cartes de vœux solidaires.



De plus, IEC Telecom Europe souhaite valoriser les associations du tissu local. Des dons de matériel ont déjà été réalisés. La Protection Civile du Val d'Oise (ADPC 95) a pu bénéficier de deux Thuraya SatSleeve pour Android ainsi que deux ans de télécommunications.



Gwénaél Loheac, Directeur Général d'IEC Telecom Europe avec Mahamadou et Julijana Soumaré, bénévoles au sein de l'ADPC 95.

RESULTATS



Diffusion de l'information de notre participation sur les réseaux sociaux et dans la rubrique «News» du site internet afin de faire connaître le Challenge et engager les autres entreprises et les particuliers à participer aux activités d'Action Contre la Faim



IEC Telecom supported a charity challenge against hunger

4 July, 2018

On 15 June in Paris, two active IEC Telecom Europe team members have joined the charity sports challenge which aimed at supporting Action Against Hunger (Action contre la faim), a French NGO, and raising funds to help malnourished children. Our representatives have run for 1.30 hour and reached a point >

[MORE](#)

100%

des clients et prospects inscrits dans nos bases de données ont été contactés par email dans le cadre de la RGPD.

OBJECTIFS 2019

- Continuer à développer notre engagement auprès des associations caritatives
- Sensibiliser les employés aux démarches de la société sur les droits de l'Homme



Conditions de travail

3 - Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

4 - Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

5 - Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

6 - Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession



Organisation
internationale
du Travail

OBJECTIFS

- Promouvoir les indications de l' Organisation Internationale du Travail (OIT)
- Valoriser la diversité au travail, aussi bien entre les employés qu'au niveau de la façon de travailler
- Lutter contre les discriminations
- Créer une cohésion d'équipe dans une PME familiale

IEC Telecom Europe respecte les conventions fondamentales de l' OIT.

Ainsi, la société lutte contre les discriminations en valorisant entre autre l'égalité homme/femme.

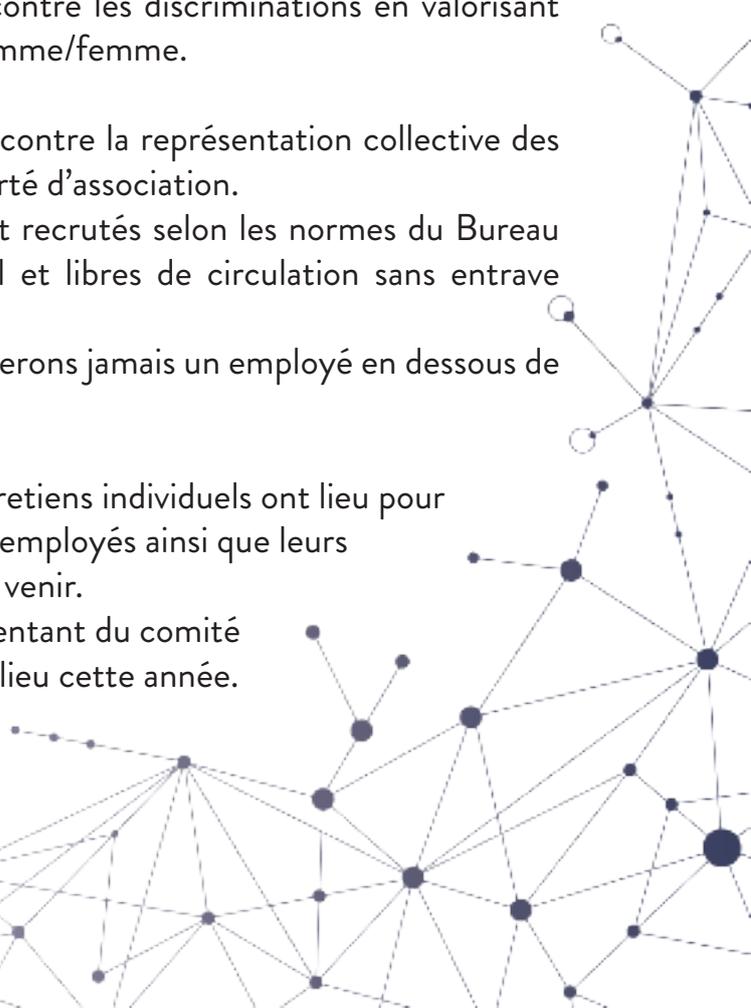
Nous ne serons jamais contre la représentation collective des salariés ni contre la liberté d'association.

Tous nos employés sont recrutés selon les normes du Bureau International du Travail et libres de circulation sans entrave concurrentielle.

De plus, nous ne recruterons jamais un employé en dessous de l'âge légal en France.

Chaque année, des entretiens individuels ont lieu pour évoquer les projets des employés ainsi que leurs objectifs pour l'année à venir.

Une élection de représentant du comité social et économique a lieu cette année.





Au sein de la société, deux espaces sont réservés au personnel.

Une kitchenette permet le partage d'un petit déjeuner une semaine sur deux, apporté par une personne différente à chaque fois selon un planning pré-établi et une salle de pause permettant un moment de détente, avec un canapé, une télévision, une bibliothèque, une table et un micro-ondes.

De plus, une prise en charge de 3.50€ par repas a lieu au restaurant inter-entreprises à proximité de la société. Ainsi, la majorité des employés se retrouvent pour déjeuner ensemble, une présence dans les locaux restent nécessaire pour assurer une permanence téléphonique.

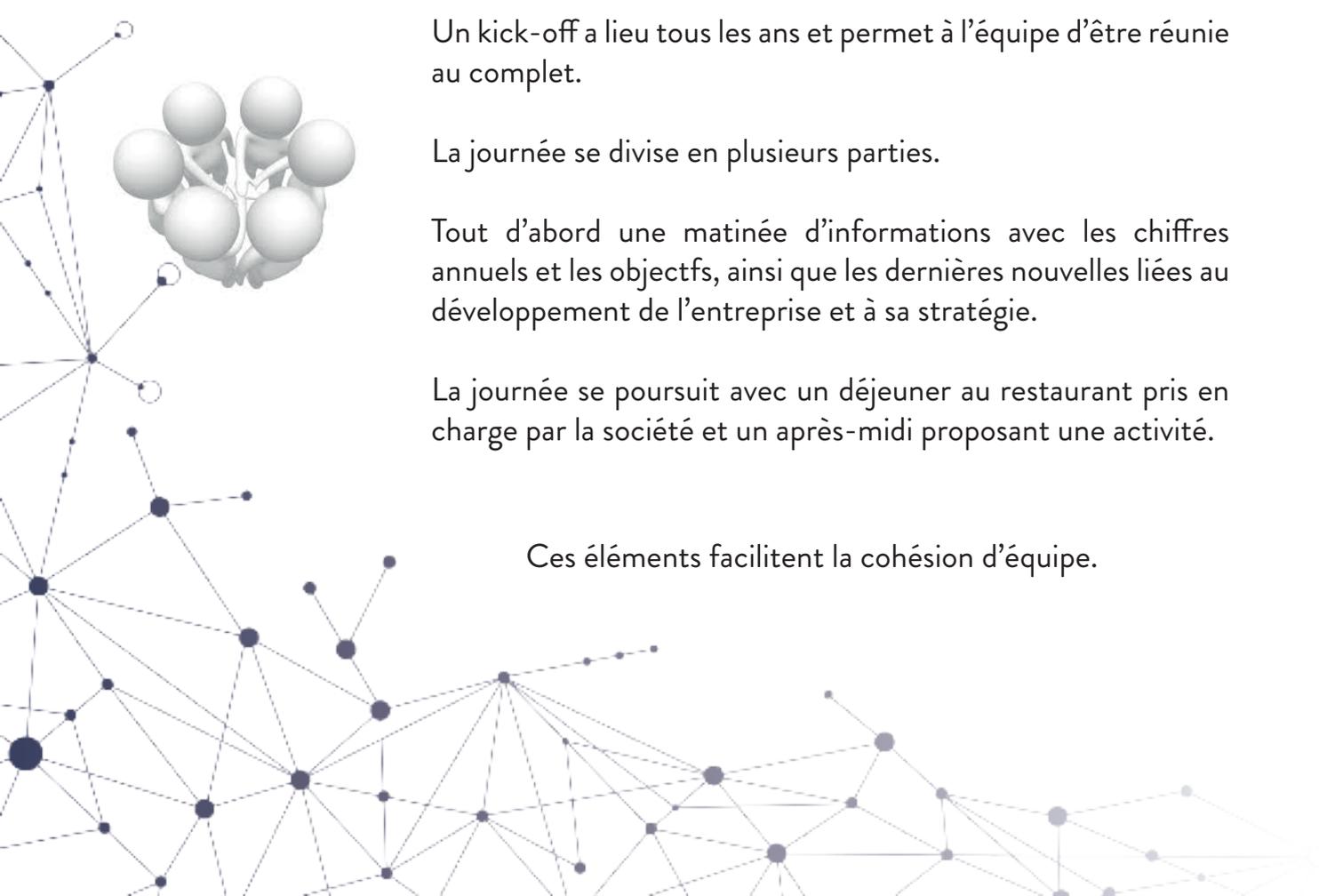
Un kick-off a lieu tous les ans et permet à l'équipe d'être réunie au complet.

La journée se divise en plusieurs parties.

Tout d'abord une matinée d'informations avec les chiffres annuels et les objectifs, ainsi que les dernières nouvelles liées au développement de l'entreprise et à sa stratégie.

La journée se poursuit avec un déjeuner au restaurant pris en charge par la société et un après-midi proposant une activité.

Ces éléments facilitent la cohésion d'équipe.





La formation tient un rôle important chez IEC Telecom, aussi bien au niveau des employés que des stages ou contrats en alternance.

Que ce soit pour des remises à niveaux, des formations techniques, le développement de projets, ou encore l'encadrement de stagiaires ou d'alternants, un budget est consacré aux besoins des collaborateurs.

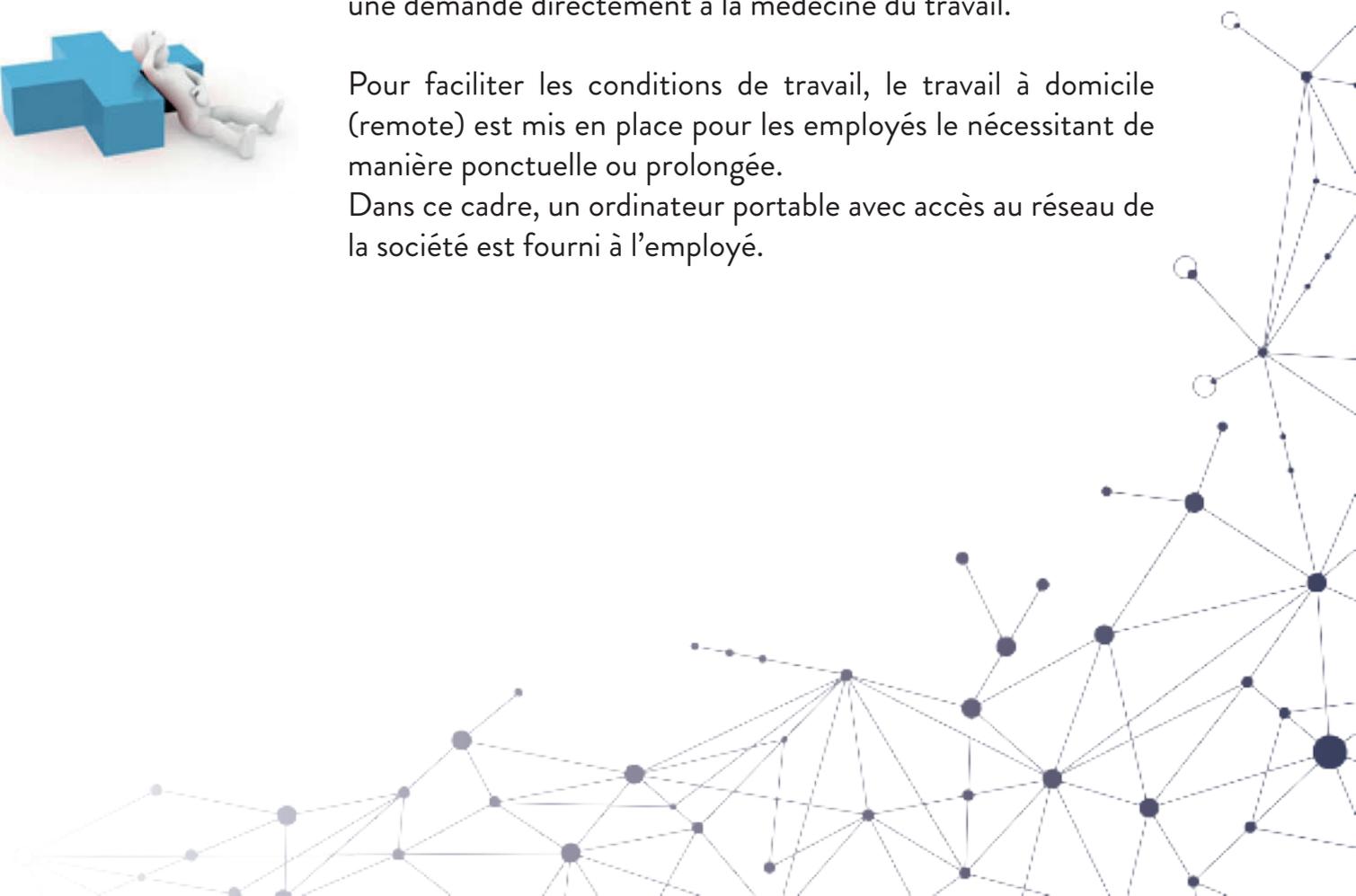
La santé et le bien-être au travail sont des thèmes récurrents.

En cas de nécessité, une visite ponctuelle peut être demandée par le collaborateur, en passant par l'entreprise ou en faisant une demande directement à la médecine du travail.



Pour faciliter les conditions de travail, le travail à domicile (remote) est mis en place pour les employés le nécessitant de manière ponctuelle ou prolongée.

Dans ce cadre, un ordinateur portable avec accès au réseau de la société est fourni à l'employé.



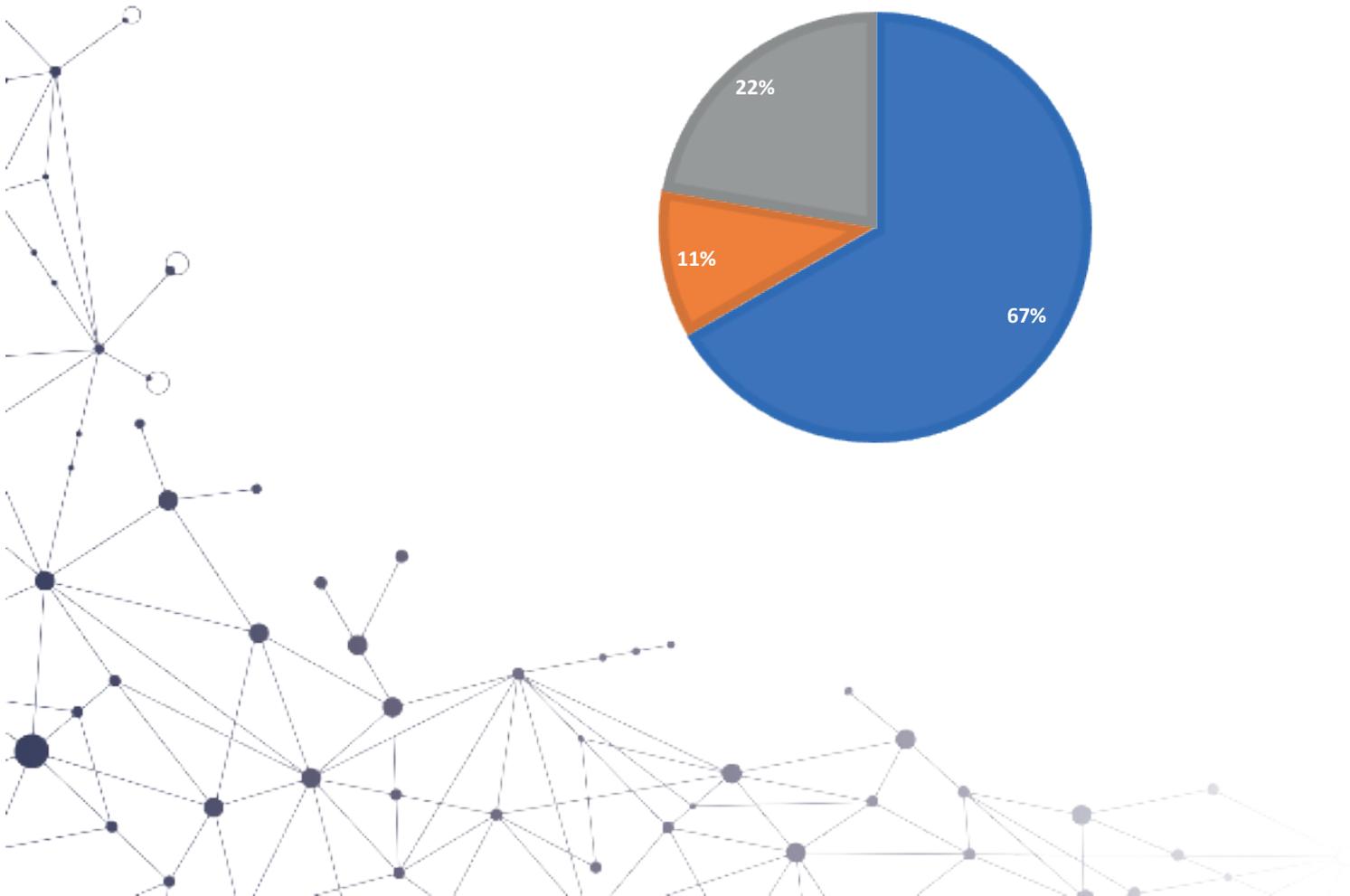
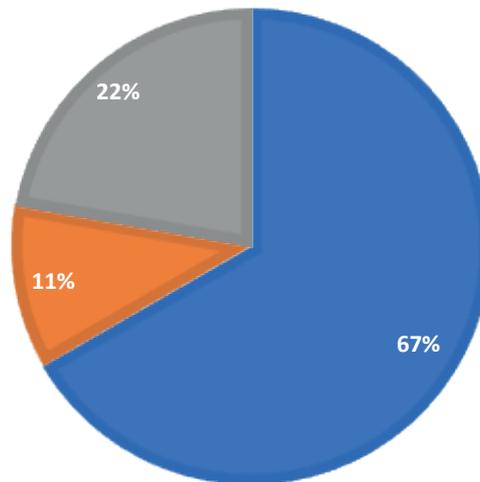
RESULTATS



31/07 Annonce des élections et des modalités
31/08 Date limite de candidature
19/09 Premier tour
03/10 Deuxième tour



■ Suffrages valablement exprimés ■ Suffrages blancs ou nuls ■ Abstention



15 employés, 15 CDI



Il y a donc une majorité de femmes dans la société. Mais encore, plus de la moitié des employés se rendent au travail à pied ou en transport.





Le travail à domicile est possible chez IEC Telecom. Un ordinateur est fourni avec un accès au serveur pour faciliter ce travail.

2017
de janvier à juillet

2018
de janvier à juillet

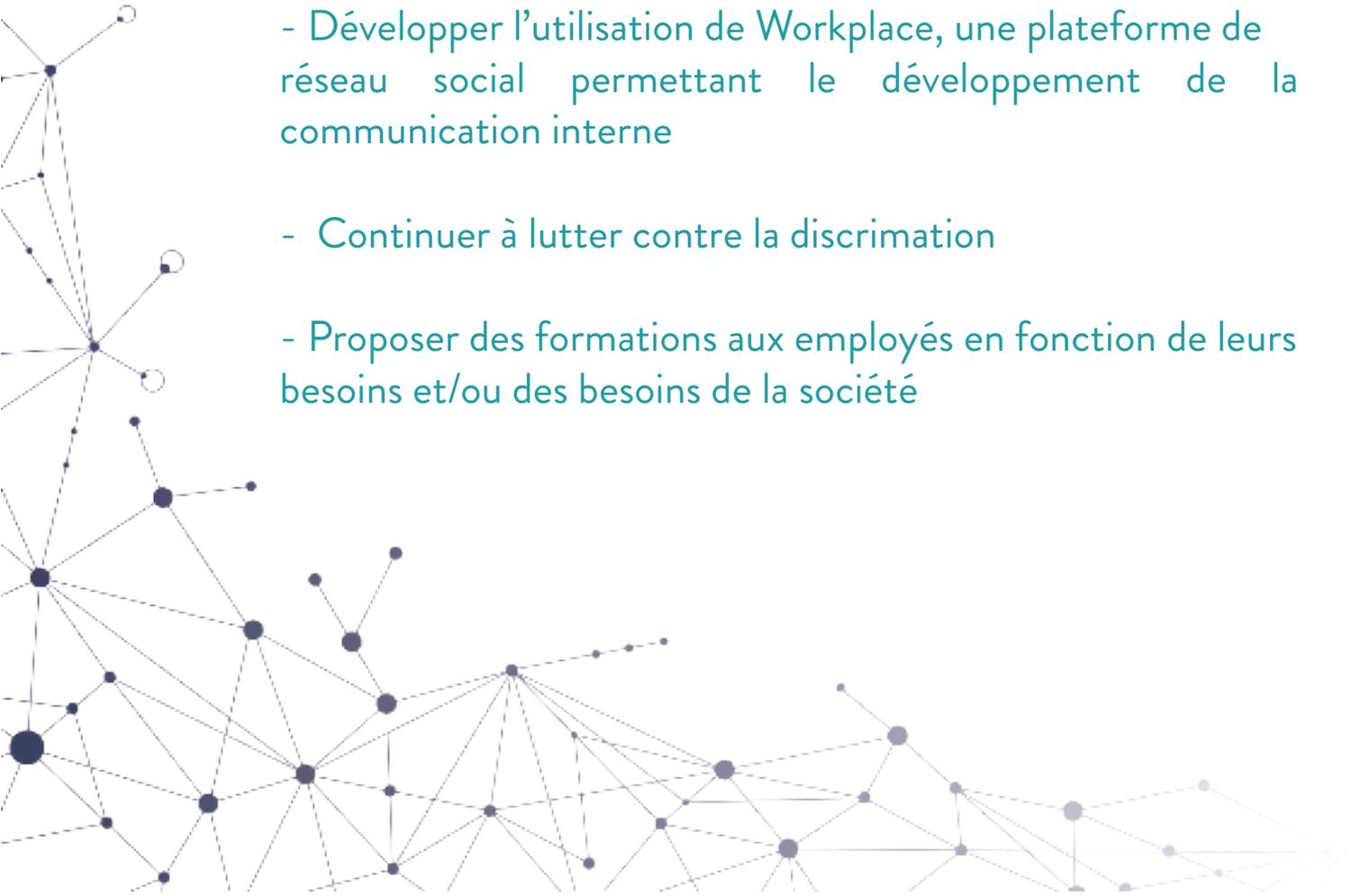
VS.

171 heures

402 heures

OBJECTIFS 2019

- Développer l'utilisation de Workplace, une plateforme de réseau social permettant le développement de la communication interne
- Continuer à lutter contre la discrimination
- Proposer des formations aux employés en fonction de leurs besoins et/ou des besoins de la société



Environnement

7 - Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchants à l'environnement

8 - Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

9 - Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



OBJECTIFS

- Valoriser les initiatives de protection de l'environnement
- Se préparer aux nouvelles directives européennes concernant les changements climatiques
- Promouvoir une démarche écologique auprès des employés de la société

SOLUTIONS

L'environnement tient une place importante chez IEC Telecom Europe.

L'impact environnemental de l'entreprise tend à diminuer. La Direction et les employés suivent un chemin commun dans ce sens.

Les prochaines réglementations sur l'environnement mènent à des réflexions internes afin de mettre en place tous les éléments nécessaires à une bonne mise en oeuvre de celles-ci.





A travers diverses actions d'information, les collaborateurs ont été sensibilisés aux gestes «éco-citoyens».

Des mails sont régulièrement envoyés pour rappeler l'importance d'éteindre les écrans d'ordinateur à la fin de la journée, ou encore, en hiver, de ne pas dépasser une certaine température pour les thermostats des radiateurs.

Une affiche sur la porte de la salle de pause signifie qu'il faut garder la porte fermée afin qu'il n'y ait pas de déperdition de chaleur.

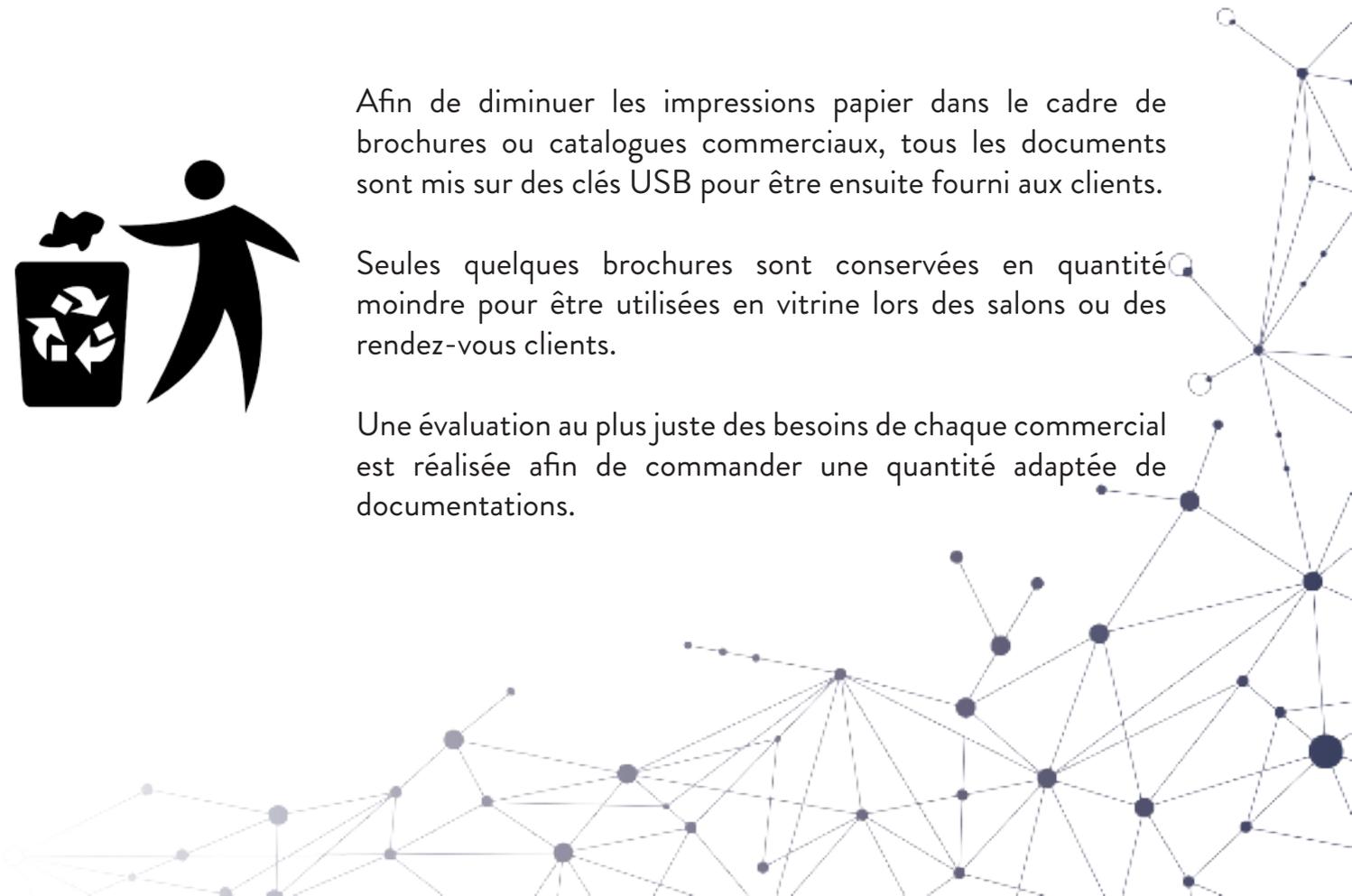
Deux fontaines à eau sont présentes dans les locaux de la société, permettant une limitation de la consommation de bouteilles en plastique.



Afin de diminuer les impressions papier dans le cadre de brochures ou catalogues commerciaux, tous les documents sont mis sur des clés USB pour être ensuite fournis aux clients.

Seules quelques brochures sont conservées en quantité moindre pour être utilisées en vitrine lors des salons ou des rendez-vous clients.

Une évaluation au plus juste des besoins de chaque commercial est réalisée afin de commander une quantité adaptée de documentations.





IEC Telecom travaille avec Corepile dans le cadre du recyclage des batteries usagées.

La société reprend à ses clients et sans frais tous les matériels qu'elle a vendus et qui sont maintenant usagés. Le circuit du recyclage est alors complet.

Une réflexion est en cours sur l'amélioration et la progression de ce type de recyclage et d'autres plus communs. Il est important d'effectuer une information auprès des clients et des collaborateurs afin de diffuser sur ce thème, chacun étant porteur du projet à son niveau.

Les cartouches d'imprimantes sont recyclées par Proxl. Cette année, cela représentait une box de 13kg, ce qui est stable par rapport aux années précédentes.



L'impression de documents est souvent un point négatif.

Pour commencer à y remédier, différents éléments ont été mis en place et devront par la suite être réévalués pour en vérifier l'efficacité.

Tout d'abord, toutes les impressions sont automatiquement configurées pour être en noir et blanc.

Ensuite, une information de sensibilisation est disponible suite à la signature dans les emails pour signifier la nécessité de limiter leurs impressions.

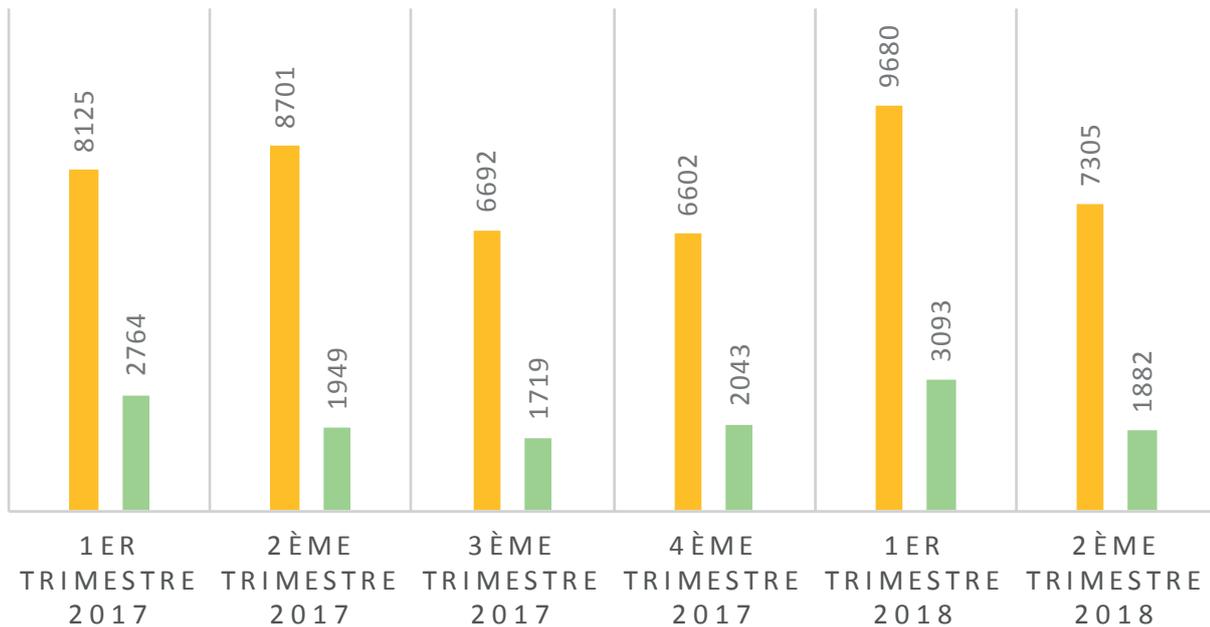
RESULTATS

La chasse au gaspillage a commencé !

Le graphique ci-dessous sur la consommation de copies sur l'imprimante principale de la société montre des fluctuations en fonction du trimestre mais également une consommation plus importante de copies noir et blanc (N/B) que de couleurs.

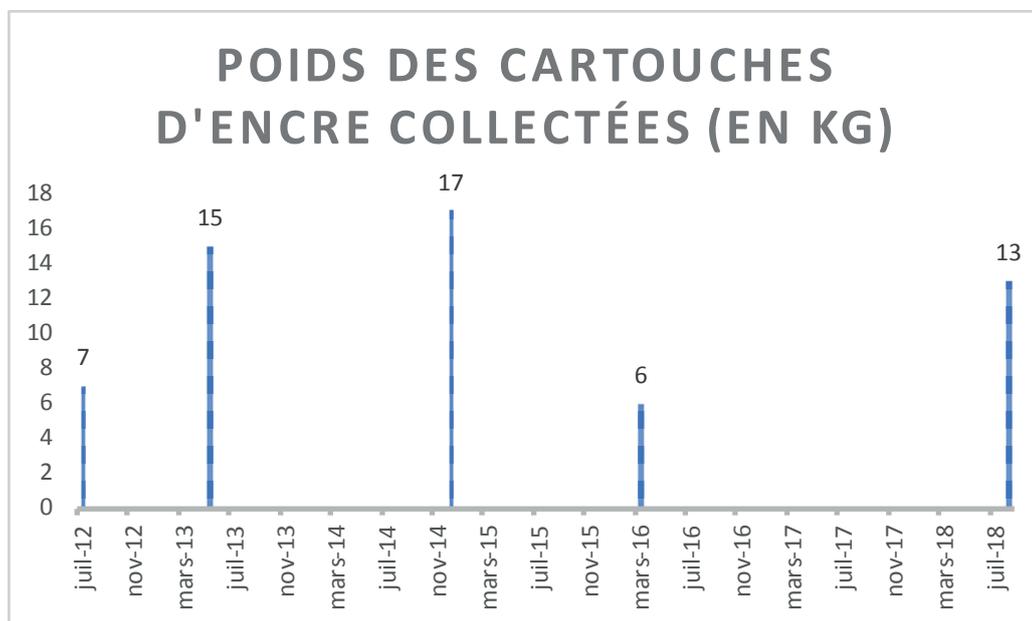


■ Copies N/B ■ Copies couleurs



Dans un autre contexte, à chaque livraison pour les fontaines à eau, des gobelets sont fournis.

Ainsi, nous avons demandé à notre prestataire de ne plus nous en remettre, afin d'en limiter la consommation et de valoriser l'utilisation de verre ou de mug réutilisable.



La consommation de cartouches d'encre pour imprimantes a diminué de moitié entre 2013-2014 et 2016-2018. Le poids moyen annuel est maintenant de 6 kg. Cet indicateur permettra également de suivre la diminution des impressions papier.

OBJECTIFS 2019

- Diminuer les impressions papier, aussi bien sur imprimante que pour la commande de documentations et de catalogues
- Arrêter l'utilisation des gobelets en plastiques
- Développer des zones de recyclage pour les bouchons et bouteilles mais également pour le papier.

OBJECTIFS

- Lutter contre la corruption sous toutes ses formes
- Respecter un montant maximal pour les cadeaux de fin d'année

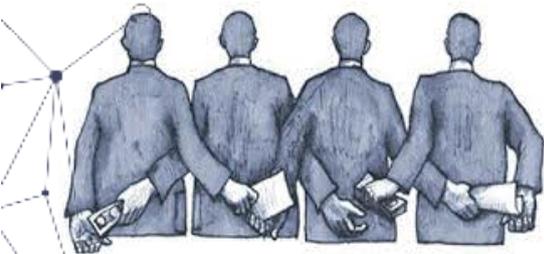
SOLUTIONS

IEC Telecom Europe a décidé de lutter contre la corruption sous toutes ses formes.

Un code de conduite des affaires a été créé il y a quelques années et sera retravaillé pour l'année à venir.

Il est accessible par toutes les personnes le souhaitant via le site internet www.iec-telecom.com

Il reprend différents thèmes tels que les pratiques commerciales éthiques, les fraudes et irrégularités similaires, ainsi que les conflits d'intérêts.



RESULTATS



Montant maximal pour un cadeau client

OBJECTIFS 2019

- Réécrire la charte éthique de la société
- Mettre en place une politique écrite concernant la lutte contre la corruption



A detailed 3D rendering of a satellite in space, featuring large solar panel arrays and various instruments, set against a background of Earth's cloud-covered surface.

www.iec-telecom.com

IEC Telecom Europe
Immeuble Le Cérame, Hall 4
47 avenue des Genottes
95 895 CERGY-PONTOISE Cedex

01.40.17.08.03.

info-ea@iec-telecom.com

SIRET 812 869 873 000 24