

Informe anual de Responsabilidad Social Corporativa  
**2017**

# Índice

0. Carta del CEO
1. Perfil de la organización
2. Características del informe
3. Los valores y la responsabilidad social corporativa en GDES
4. La actividad del Grupo
5. La gestión del talento
6. La innovación tecnológica
7. La protección del medio ambiente
8. El apoyo a la sociedad
9. Índice de contenidos e indicadores GRI



Héctor Domínguez  
CEO

## Carta del CEO

Tras más de ocho años poniendo de manifiesto nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa a través de la adscripción al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, me complace presentar el informe anual correspondiente al ejercicio 2017.

En este informe difundimos y compartimos la evolución y resultados en nuestro desempeño en el ámbito económico, social y medioambiental, basados en una sólida gestión de la Responsabilidad Corporativa y consolidación de una cultura de responsabilidad en todos nuestros ámbitos de actuación.

Este compromiso no podría seguir manteniéndose año a año sin el compromiso del equipo que conforma GD Energy Services.

## 1

# Perfil de la organización

## Qué hacemos

GD Energy Services es un grupo familiar con presencia internacional, cuyos servicios se engloban dentro de las siguientes categorías:

- Mantenimiento Industrial y Nuclear
- Tratamiento de Superficies
- Desmantelamiento
- Servicios a Renovables
- Protección Radiológica
- Servicios Logísticos
- Mantenimiento de Redes Eléctricas
- Emergencias

GD Energy Services presta servicios a diversos sectores, entre los que cabe destacar:

- Eléctrico
  - Nuclear
  - Fósiles
  - Eólico y Termosolar
- Petroquímico y Gas
- Empresas y Organismos Públicos
- Sanidad
- Otras Industrias

## Datos clave

Ventas	€ 98 M
Nº de empleados	Total Grupo <b>2100</b> empleados, <b>1130</b> incluidos en el alcance de la presente memoria
Oficina Central	Valencia (España)

### Principales ubicaciones:

ESPAÑA | PORTUGAL | FRANCIA | REINO UNIDO | ITALIA | PANAMÁ | MÉXICO | USA | BRASIL

### Razón Social:

GDES (Ingeniería y Marketing, SA)

Av. Cortes Valencianas 58

Sorolla Center, Local 10  
46015, Valencia (España)

Tel: +34 963 540 300

Fax: +34 963 540 320

www.gdes.com

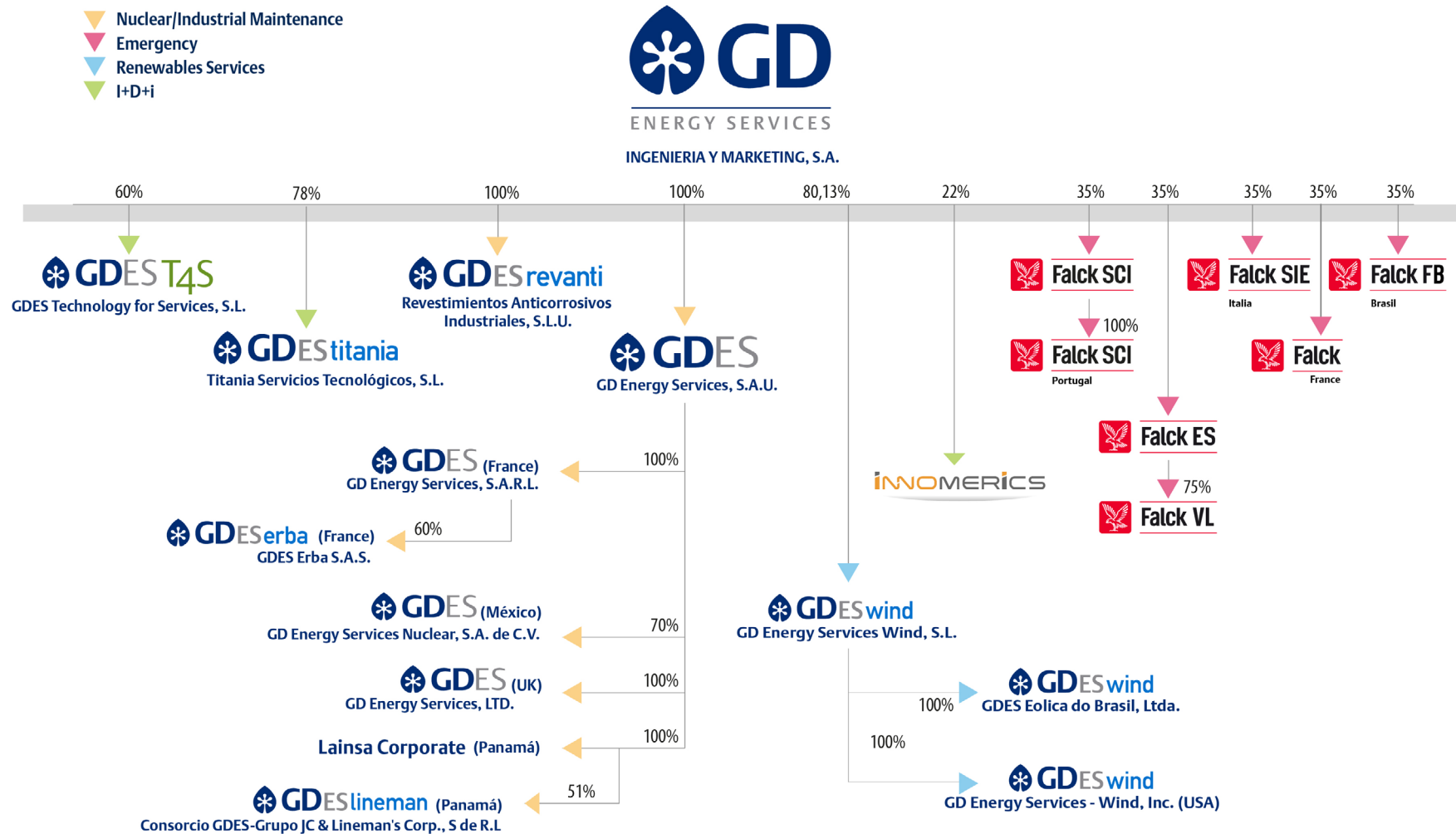
Info@gdes.com

### Contactos para aspectos RSC:

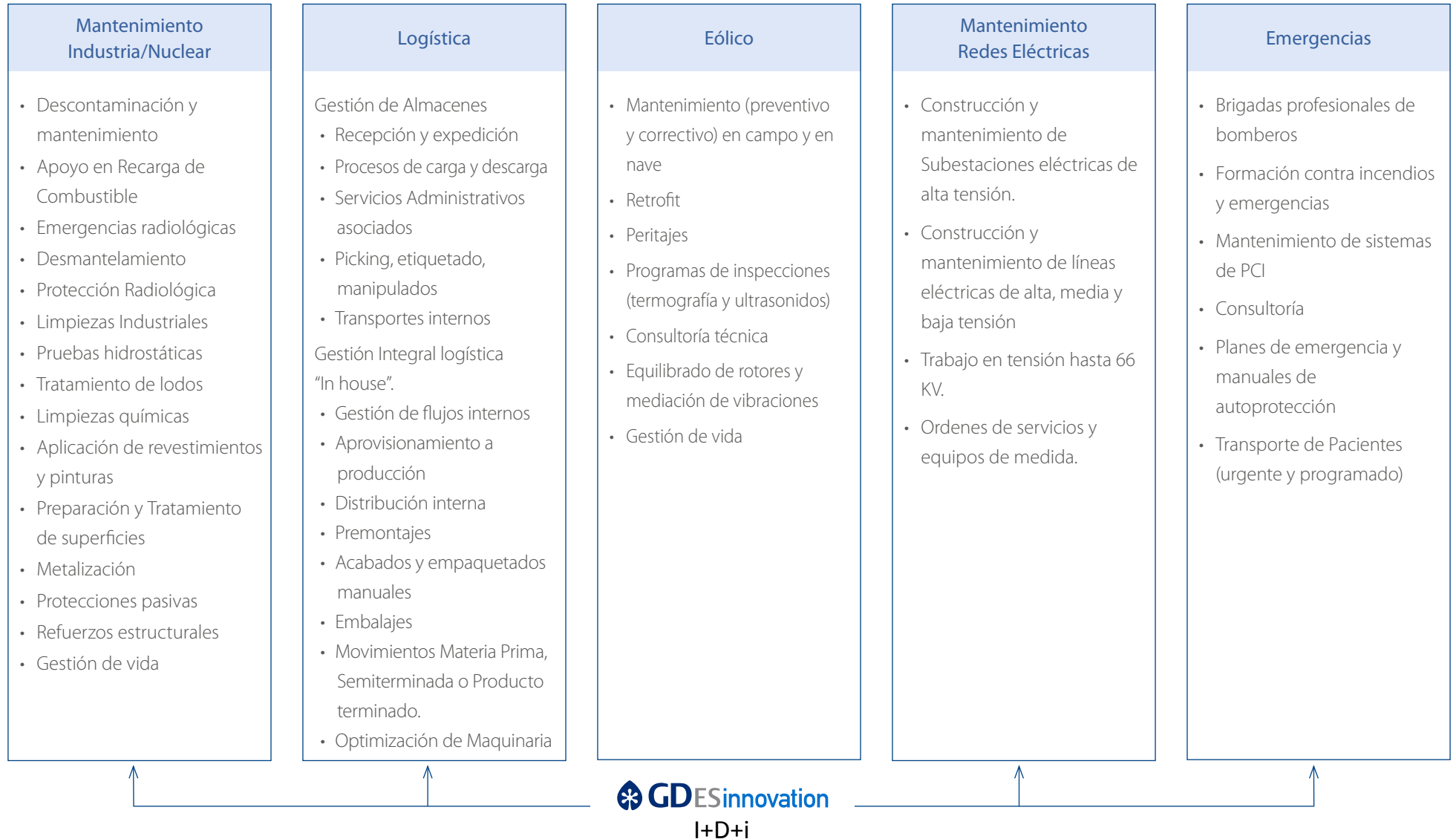
Directora RRHH: Amparo Company  
a.company@gdes.com



Nuestras empresas en el 2017



## Servicios en el 2017



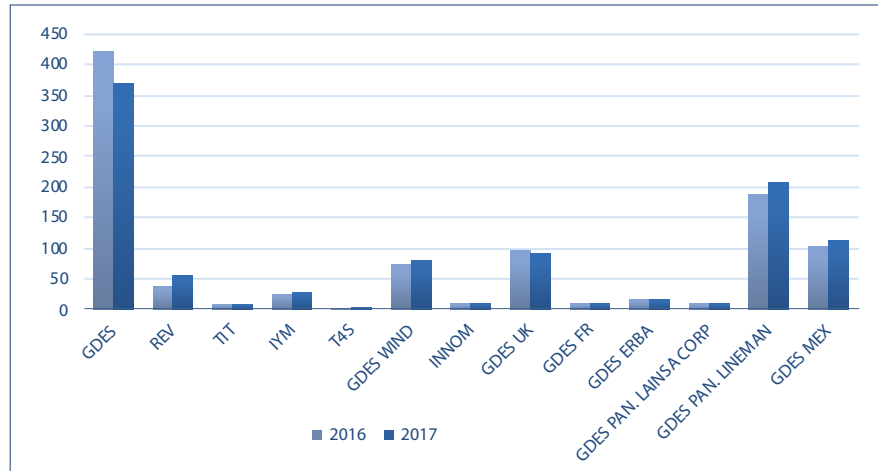
## Presencia global



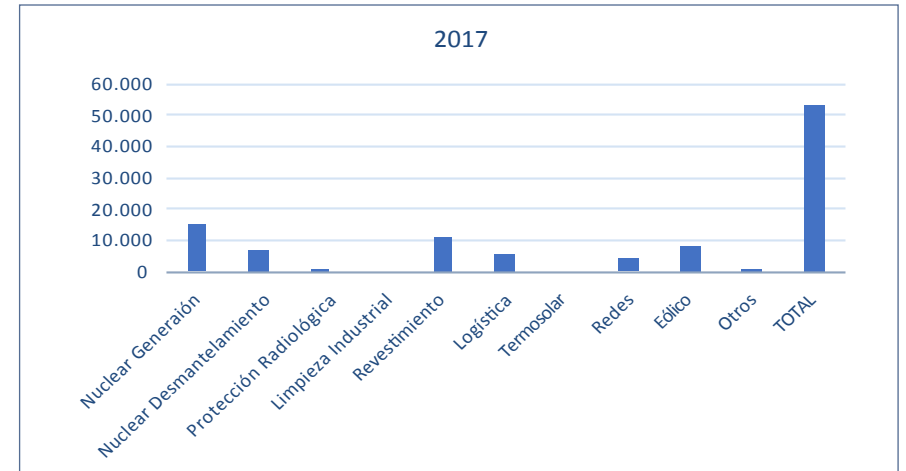


## Algunos datos

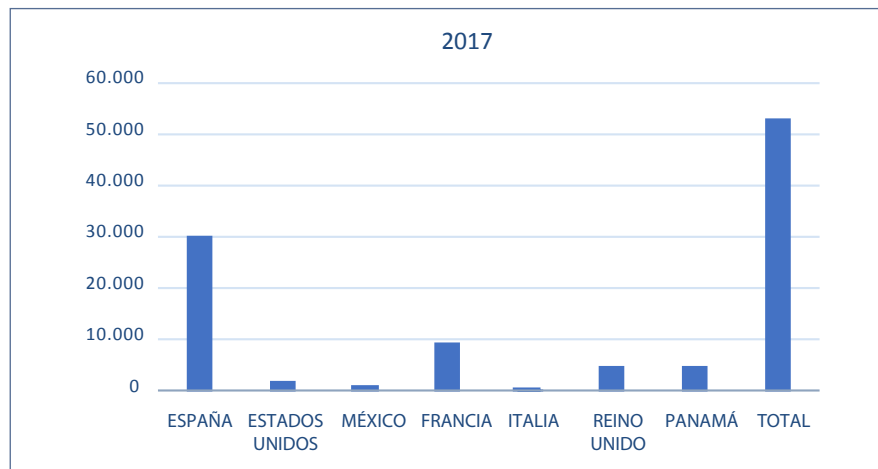
PLANTILLA



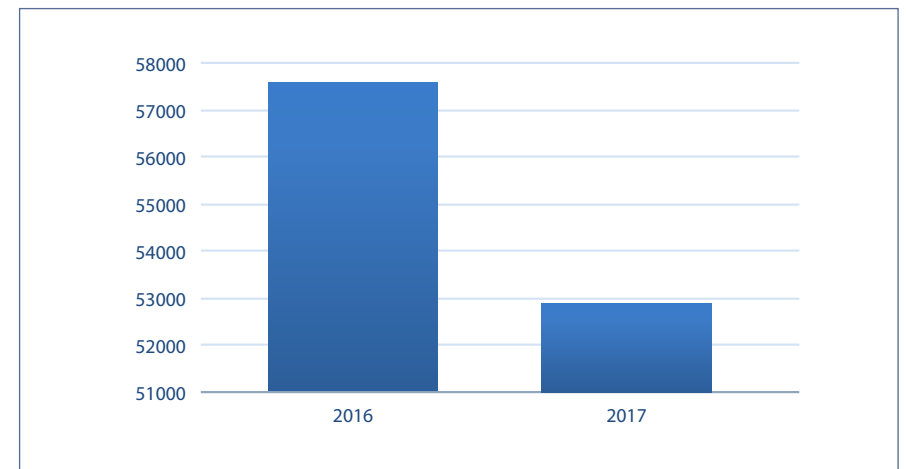
DISTRIBUCIÓN DE VENTAS POR ÁREAS DE NEGOCIO (€'000)



DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE VENTAS (€'000)



FACTURACIÓN EMPRESAS CONTROLADAS 2017 (€'000)



## Premios y reconocimientos

- Revanti, premio “Llum de Prevención de Riesgos Laborales 2014” en la categoría de empresas de menos de 50 trabajadores.
- Revanti, mención en la “Challenge Prevention de risques de la CNPE de Blayais” como mejor en materia de Seguridad en el 3er trimestre de 2013.
- GDES, premio como mayor contribución global en materia de Seguridad en la “Challenge Prevention de Risques de EDF” del 1er trimestre de 2011.
- José Dominguis premio Actualidad Económica 2011 al mejor empresario de la Comunidad Valenciana.
- Héctor Dominguis, premio Ernst & Young emprendedor del año 2010 de la Comunidad Valenciana.
- Premio al mejor innovador del año 2010 El Mundo.
- Mención de Honor en los premios Prever 2009 de Prevención de Riesgos Laborales del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Premio 2008 de la Cámara de Comercio a la empresa Familiar.
- Premio Excelencia Iberdrola 2006 al Suministrador del año en la categoría de Prevención de Riesgos Laborales.
- Premio Excelencia Iberdrola 2004 al Suministrador del año en la categoría de Servicios-Grandes Empresas.
- General Electric - Premio al contratista más seguro del año 2003 del Proyecto LX2.
- Premio al mejor proveedor del año 2015 de Iberdrola en la categoría de Competitividad e Innovación.
- Premio XX aniversario de la Revista Economía 3.
- Premio “Challenge de Risques” al mejor contratista en materia de Seguridad 2013 en la Central Nuclear de Blayais (Francia).
- Premio «Challenge de Sécurité » de UTO-EDF al mejor contratista en materia de Seguridad del 1er trimestre 2011.
- Premio “Empresa y PYME 2017” de la Camara de Comercio de España en Francia.
- Mención Honorífica en la Gala AJEV 2017.
- Premio “Servicio a la Comunidad 2017” del Rotary Club de Valencia.
- Asociación Española de Sociedades de Protección Contra Incendios (TECNIFUEGO-AESPI).
- Asociación Valenciana de Empresas Innovadoras (AVANT).
- Club de Innovación de la Comunidad Valenciana (CICV).
- Círculo Empresarial CPI (Club UPV para la Innovación).
- Miembro del Parque INNOVA (Universidad Politécnica de Valencia).
- Asociación Española para la Calidad (AEC).
- AIMME Instituto Tecnológico Metal Mecánico.
- Asociación nacional de especialización para trabajos verticales (ANETVA).
- Groupement Inter-professionnel pour la Prévention, l’Hygiène Industrielle et la Sécurité dans les Entreprises (GIPHISE).
- Casa de la Caridad de Valencia (Colaborador).
- Save the Children (Colaborador).
- Asociación Nacional de empresas de salud ambiental (ANECPLA)”.
- Comité de Gestión de la Plataforma Tecnológica de Energía Nuclear de Fisión. (CEIDEN).
- Comités técnicos y suplentes del Comité de Gestión de la Plataforma Nacional en I+D de Protección Radiológica. (PEPRI).
- Sociedad Española de Física Médica. (SEFM).
- Clúster de Energía de la Comunidad Valenciana. (CECV).
- ADEIT - Fundación Universidad-Empresa de la UV.
- Red de Innovación en el sector energético (Fundación Inndea Valencia). (VIT ENERGIA VALENCIA).
- Instituto Tecnológico de la Construcción. (AIDICO).

## Organizaciones

- Asociación para el progreso de la Dirección (APD).
- Asociación Valenciana de Empresarios (AVE).
- Asociación Industrial de canarias (ASINCA).
- Foro de la Industria Nuclear.
- Sociedad Nuclear Española.
- UK Nuclear Industry Association.
- Association pour la promotion de l’industrie nucléaire française.
- Sociedad Española de Protección Radiológica.
- Asociación española de la industria solar termoeléctrica (PROTERMOSOLAR).
- National Fire Protection Association (NFPA).
- Asociaciones Españolas de Lucha Contra Incendios (ASELF).
- Centro Nacional de Prevención de Vidas y Bienes (CEPREVEN).

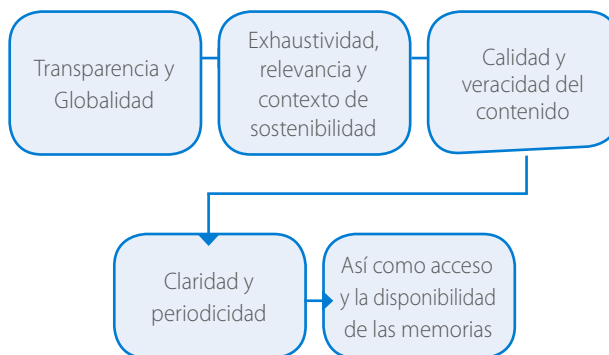
## 2

## Características del informe

Dando continuidad al informe como memoria de acuerdo a las directrices del GRI (Global Reporting Initiative), este informe pretende alinear de manera progresiva a las directrices del GRI con el fin de garantizar el estándar internacional de elaboración de informes de este tipo, para un nivel de aplicación C.

El último informe presentado corresponde a 2016 y se realiza con frecuencia anual, no se establece verificación externa por el momento.

### Este informe se basa en los principios de:



Este informe es de aplicación completa para las empresas en las que el Grupo tiene una participación societaria mayoritaria y que se encuentran adheridas al Pacto Mundial, siendo las siguientes:

- Ingeniería y Marketing S.A (servicios Corporativos del Grupo)
- Revanti
- GD Energy Services SAU
- Titania
- GDES Wind
- GDES T4S

Dado que el Grupo cuenta con filiales en Francia, UK, Panamá y México, resulta conveniente la adaptación progresiva de sus políticas locales a las distintas realidades, respetando y garantizando en todo momento las características locales en materia de responsabilidad social

A continuación, se relaciona las distintas filiales, de las que se ofrecerá información a lo largo del informe en aquellos casos que sea de aplicación:

- GDES S.A.R.L
- GDES ERBA S.A.S.
- GDES S.A de C.V.
- Lainsa Corporate (Panamá)
- GDES Lineman (Panamá)
- GDES LTD (UK)



Dado la dispersión geográfica del Grupo, resulta clave seguir manteniendo activos los distintos canales de comunicación para el diálogo y la respuesta a las diferentes necesidades y desafíos que se plantean con los distintos grupos de interés, tal y como se indica a continuación:

<b>Accionistas</b>	Sesiones informativas / reuniones
	Notas de prensa
	Portal web
	Junta de accionistas
	Consejo de Familia
<b>Empleados</b>	Plan de comunicación interna
	Intranet
	Publicaciones internas
	Comité de empresas y representación legal
	Programa DIME
	Programa INNOVA
	Programa REDER
	Procedimiento de mejora continua
<b>Clientes</b>	Atención a sus demandas
	Encuestas específicas de calidad
	Comunicación vía prensa escrita e internet
<b>Sociedad</b>	Pertenencia a distintas asociaciones y colectivos de la comunidad
	Colaboración con ONGs
	Desarrollo de convenios de colaboración con las administraciones (central, autonómica y local)
	Publicaciones y comunicaciones
	Atención bidireccional permanente
	Gestión y desarrollo de patrocinios
	Colaboración con la universidad y entidades formativas
<b>Proveedores</b>	Carta de compromiso QHSE de subcontratistas
	Evaluación periódica de proveedores
	Convenios de colaboración con proveedores clave I+D+i



## 3

Aportamos valor para proporcionar **energía** al mundo



# Los valores y la responsabilidad social corporativa en GD Energy Services GDES

La responsabilidad social corporativa del Grupo se desarrolla de manera muy estrecha a la misión, visión y valores del Grupo, reflejo de la cultura existente en el mismo.

1. **MISIÓN:** Contribuimos a la eficiencia, seguridad y sostenibilidad de la industria, a través de la Ingeniería de Servicios, la Innovación, la Tecnología y la Diversificación como factores diferenciales.

GDES es sinónimo de compromiso.

Proporcionamos soluciones de alto valor añadido con la garantía de una empresa de servicios con más de 85 años de historia, avalados por la confianza y fidelidad de nuestros clientes como colaborador estratégico.

2. **VISIÓN** En GDES aportamos valor con el objetivo de convertirnos en un colaborador clave para nuestros clientes, con reconocido prestigio internacional en servicios de apoyo a la operación a largo plazo y el desmantelamiento para la industria nuclear y eólica. Actuamos en todo momento en el marco de nuestros valores y compromisos para ser una empresa enérgica, innovadora, excelente, humana y sostenible.

3. **VALORES:** "Aportar valor para proporcionar ENERGÍA al mundo", es el emblema de GDES. Un lema construido en base a los 5 compromisos de nuestra empresa:

## Energía

La **Energía**, que no solo habla de la industria en la que trabajamos, sino que define nuestra energía vital: el trabajo con ilusión y pasión que diferencia nuestros esfuerzos de los de la competencia.

Energía = *pasión, ilusión, esfuerzo.*

## Innovación

La **Innovación** es uno de los ejes estratégicos más importantes para GDES, que nos hace destacar en el sector energético. Es lo que nos permite mantener el liderazgo en los mercados en los que trabajamos.

Innovación = *creatividad, actitud cuestionadora y diferenciación.*

## Personas

Las **Personas** lo son todo para el Grupo y es compromiso de todos los trabajadores de GDES que esto nunca cambie. El compromiso con las personas es la vía por la que generamos confianza, transmitimos empatía y demostramos respeto tanto al cliente como a nuestros compañeros.

Personas = *confianza, empatía, respeto y orientación al cliente.*

## Excelencia

La **Excelencia** es nuestro compromiso para conseguir siempre los máximos estándares de calidad. Ser eficientes, flexibles y tener capacidad de trabajar en equipo, solo responde a un propósito: ser excelentes.

Excelencia = *fiabilidad, eficiencia, flexibilidad, trabajo en equipo.*

## Sostenibilidad

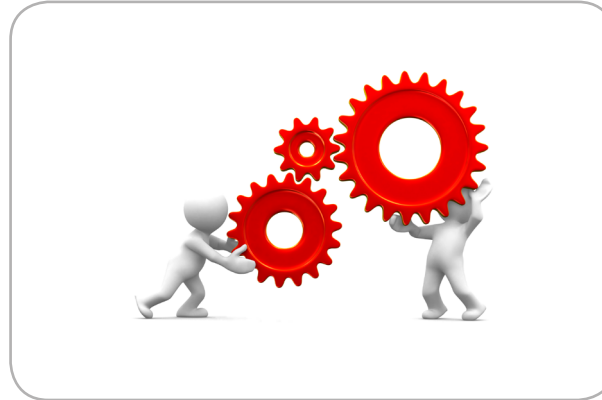
Todo lo que hacemos lo tenemos que hacer para seguir creciendo a largo plazo. Todas las decisiones del Grupo tienen que ser **sostenibles** y con visión de futuro. GDES es una empresa familiar y por eso miramos más allá de unos años, pensamos en generaciones futuras.

Sostenibilidad = *solidaridad, responsabilidad, seguridad, ética.*

En GDES la Responsabilidad Social Corporativa se articula en base a la actividad del Grupo y cuatro áreas fundamentales:



La gestión del talento



La innovación tecnológica



La protección del medio ambiente



El apoyo a la sociedad

Sobre estos cuatro ejes GDES aborda sus estrategias de crecimiento global y de Responsabilidad Corporativa y Social que le permiten seguir innovando y creciendo sobre una base ética, social y medioambiental con el entorno.

En los siguientes apartados se irá desarrollando detenidamente cada uno de estos aspectos.



# 4

## La actividad del Grupo

### Políticas

GDES es un grupo empresarial que cuenta con más de 85 años de experiencia en la prestación de servicios industriales en gran diversidad de sectores.

### INDICADORES CLAVE

70%  
de la cifra de negocio con triple certificación calidad, Medio ambiente y Seguridad y salud

30  
contratos plurianuales de servicios gestionados para clientes del sector energético

7  
países con presencia continuada mediante contratos de servicios

Bajo el compromiso de la Sostenibilidad, en 2017 los miembros del Comité de Dirección junto con los diferentes Country Managers llevaron a cabo un proceso de reflexión estratégica con objeto de analizar las tendencias de la industria energética en las próximas décadas y determinar las estrategias a adoptar en el Grupo durante los próximos años. Fruto de esta reflexión fue un nuevo Plan Estratégico 2018 – 2031 que fue presentado en el Group Meeting 2017 con estrategias generales a largo plazo y líneas estratégicas específicas para los próximos años (2018 – 2021).

Durante los próximos años, GDES priorizará sus inversiones en los negocios relacionados con las Unidades de Negocio de Servicios Nucleares, Desmantelamiento y Eólica, con el objetivo de afianzar nuestro liderazgo en el mercado nacional aprovechando nuestras fortalezas y mejorar el posicionamiento de la compañía en mercados de demostrado potencial como Francia, Reino Unido y Estados Unidos; buscando también el crecimiento en Italia y Este de Europa mediante proyectos específicos gestionados y desarrollados por el equipo técnico de España.

Para conseguir estos objetivos la dirección de GDES ha marcado 7 líneas estratégicas, a través de las cuales se desea potenciar el desarrollo de negocio de GDES y la creación de una organización eficiente, bajo una estrategia única y coordinada:

- Reforzar los esfuerzos en el negocio nuclear de operación y mantenimiento
- Potenciar el negocio de desmantelamiento
- Acelerar el crecimiento en el sector eólico
- Analizar la evolución de los negocios no estratégicos
- Conseguir una organización más ágil e integrada
- Focalizar nuestros esfuerzos en Innovación y Desarrollo Tecnológico con el objetivo de aumentar el valor añadido
- Implantar herramientas y procedimientos que permitan disponer de la información precisa y necesaria para la toma de decisiones

Nuestra “Política de Gestión Integrada”, ha sido revisada también en Octubre de 2017 para ajustarla a nuestros Compromisos de Energía, Excelencia, Personas, Sostenibilidad e Innovación, y a nuestra “Estrategia de Cultura de Seguridad”, aprobada en 2016 como documento rector que debe guiar todas nuestras actividades para adoptar de los rasgos de Cultura para la Seguridad definidos por

la World Association of Nuclear Operators (WANO) y las recomendaciones del International Nuclear Safety Advisory Group (INSAG)-4.

Esta estrategia alcanza a todas las actividades emprendidas por GDES en su responsabilidad como proveedor de servicios para la industria en todo el mundo. Aplicando a todos nuestros servicios y a todas las funciones de nuestra organización, siempre con la Seguridad como nuestra primera prioridad y contiene los siguientes compromisos:

- Implicación de los líderes de la organización como ejemplo y apoyo de los valores de la organización
- Compromiso de todos los miembros de la organización en asegurar fomento positivo de la seguridad y calidad a través de nuestra acción intencionada y reflexiva.
- Garantizar la protección de los trabajadores, el público y el medio ambiente frente a riesgos indebidos, alcanzando y manteniendo adecuadas condiciones de operación, evitando los accidentes y mitigando las posibles consecuencias de los mismos.
- Garantizar un alto nivel de seguridad y calidad en todos nuestros proyectos y servicios, promoviendo una sólida Cultura para la Seguridad compartida por toda nuestra cadena de suministro, que integre la seguridad y la calidad en todos los procesos.

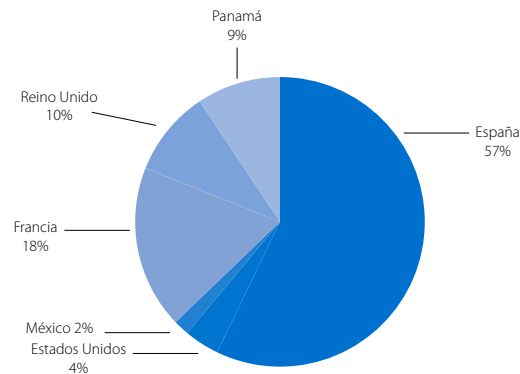
- Transparencia y diálogo de alto nivel con las partes interesadas, tanto internas como externas, junto con un compromiso de mejora continua donde la revisión continúa y el intercambio de experiencias y lecciones aprendidas sea clave.

## Resultados

### Evolución del Negocio

#### Presencia Internacional 2017

Durante 2017 el Grupo siguió potenciando su crecimiento



en aquellas Áreas de Negocio más rentables y que menos

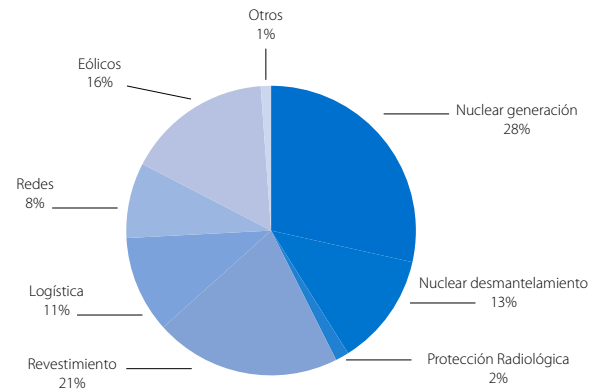
**Nota: Datos de empresas que consolidan con el Grupo. No incluye otras participadas**

pueden verse afectadas por la crisis económica mundial: en particular el área de Servicios de Mantenimiento en el Sector Nuclear y de las Energías Renovables y el área de Desmantelamiento en el Sector Nuclear. Esta apuesta marca el posicionamiento del Grupo en los servicios a industrias de producción de energía "Carbon Free" (Nuclear y Renovables).

El grupo ha continuado también su apuesta por la internacionalización, estabilizando su cifra de negocio en el mercado de UK y continuando la expansión en Francia.

#### Cifra de negocio 2017

En el área de Servicios de Mantenimiento para Energías



Renovables, se ha continuado apostando fuertemente por el sector eólico, buscando la expansión a nuevos mercados, en particular el norteamericano. Por el contrario la crisis en el sector termosolar ha llevado a dejar de invertir en este campo, ante la poca perspectiva de futuro del mismo.

El área de Tratamiento de Superficies se ha potenciado a nivel internacional, en particular con el impulso dado a finales de 2015 por la homologación obtenida en Francia para nuestro sistema de recubrimiento de las paredes de reactores (Extradós). Esta homologación permitió licitar y obtener trabajos por valor de 23 millones de euros en

el periodo 2017-2019. Durante 2017 se ha realizado ya la segunda intervención en la central francesa de Flammenville, por un importe de 2,5 Millones de Euros con un resultado muy satisfactorio.

El área de Mantenimiento e Instalación de Redes Eléctricas, en Panamá consolida la presencia en el país y en ese área de actividad.

## Calidad y certificaciones

Dentro de su compromiso con la Excelencia en la Gestión, GDES une esfuerzos para desarrollar sus actividades de acuerdo con un Sistema Integrado de la Gestión para la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, desarrollado según directrices y requisitos de las Normas ISO 9001 ISO 14001 y OHSAS 18001.

Para el Grupo es fundamental la relación con el cliente a todos los niveles y asegurar su máxima satisfacción en todos los aspectos del servicio. Para ello desarrolla sus actividades conforme a un Sistema integrado de Gestión, mediante el cual se pretenden aprovechar las ventajas que aporta a la organización:

- Obtener internamente información objetiva y fiable de los procesos de la Organización.
- Detectar los puntos fuertes y las áreas de mejora, asegurando una eficaz, eficiente y segura Operación y Control de los Procesos.
- Orientar la empresa de cara al cliente y conseguir su fidelización.
- Potenciar la comunicación, participación, formación e información a todos los niveles.

Durante 2017 se ha seguido con el Plan de Implantación y Certificación del sistema Integrado de Gestión, alcanzándose los siguientes niveles:

- 93 % de la cifra de negocio certificada según la Norma de Calidad ISO 9001.
- 86 % de la cifra de negocio certificado según la Norma Ambiental ISO 14001.

	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	MASE	UNE 166002	CEFRI	UNE73401
GD Energy Services, SAU	❄️	❄️	❄️		❄️	❄️	❄️
Revestimientos Anticorrosivos Industriales, SLU	❄️	❄️	❄️			❄️	❄️
Titania Servicios Tecnológicos, SL	❄️	❄️	❄️		❄️		❄️
Innomerics S.L.	❄️						
GDES WIND, S.L	❄️	❄️	❄️				
GD Energy Services SARL	❄️	❄️				❄️	
GDES Erba S.A.S.	❄️	❄️		❄️		❄️	
GD Energy Services Ltd	❄️	❄️					
GDES LINEMAN'S S. de R.L.	❄️						
GD Energy Services Nuclear SA de CV	❄️						

- 53 % de la cifra de negocio certificado según la Norma de Seguridad y Salud OHSAS 18001.
- 30 % de la cifra de negocio certificado según la Norma de gestión de la I+D+i UNE 166002.

Además, la empresa GDES Erba se encuentra certificada según el referencial común MASE-UIC de Seguridad y Salud y Medio Ambiente. GDES, Revanti y Titania se encuentran homologadas por la Norma UNE 73401 de

Garantía de Calidad para el Sector Nuclear Español, y las empresas GDES, Revanti, GDES France y GDES erba, según la Norma NT 85/114 de Garantía de Calidad para el Sector Nuclear Francés y la Norma francesa de Radioprotección SPE-E-0400.

Los cambios más relevantes que afectaron al Sistema de Gestión en 2017 han sido los siguientes:

- Revisión de la razón de ser, la filosofía y los compromisos del Grupo que se han plasmado en la nueva política del sistema integrado.
- Adaptación del sistema y certificación según las nuevas versiones de las normas ISO9001:2015 e ISO14001:2015 .
- Implantación y Certificación medioambiental ISO14001 para las actividades desarrolladas en Forss (Reino unido).
- Integración en el Sistema de Gestión de la empresa INNOMERICS.

### Mejora Continua y Optimización de Procesos

Durante 2017 se ha iniciado un proyecto de mejora de la gestión por procesos mediante el análisis de los procesos de gestión de la empresa usando la metodología de Lean Management y con la participación del personal de la empresa que directamente está implicado en cada uno de los procesos.

El objetivo de este proyecto es optimizar los procesos de cara a mejorar su eficiencia y asegurar la estandarización

de estos entre las diferentes sedes y centros de trabajo de la empresa. Para ello se están elaborando Mapas de Proceso que reflejen la realidad de la situación actual (AS IS) y cada grupo da trabajo definirá también el Mapa de Proceso optimizado al cual aspiramos (TO BE) y las acciones necesarias para alcanzarlo.

Adicionalmente el proyecto servirá para designar propietarios para cada proceso, revisar los indicadores asociados a los mismos , y establecer un punto de análisis para las futuras herramientas a revisar o implementar , como la futura versión de ERP.

### Compromiso con la seguridad y la integridad de las instalaciones del cliente

Durante 2017 GDES ha seguido aportando soluciones innovadoras para incrementar la seguridad de las instalaciones de nuestros clientes:

- Se ha creado el Área de Servicios de Protecciones Térmicas. Con esta nueva área de servicios GDES ha introducido con éxito nuevos productos homologados, tanto de Protecciones Pasivas como de Aislamientos Térmicos, contribuyendo así a la mejora en la seguridad industrial contra incendios de las instalaciones de nuestros clientes.
- En C.N. Cofrentes GDES ha completado la instalación del sistema "Off-Gas" que permite el control de la integridad del combustible y de las barras de control.

La información proporcionada por el nuevo sistema permite detectar posibles fallos de forma anticipada, contribuyendo a una mayor seguridad, eficiencia y calidad de los trabajos de control.

- En Francia, GDES, ha desarrollado, homologado e implantado con éxito el proyecto Extradós mediante el cual se consigue reforzar el sistema de estanqueidad en la contención de las centrales de nuestro cliente.

Desde 2012 GDES lleva desarrollando su **programa de Cultura para la Seguridad y Reducción del Error Humano (RedEr)** en diversas centrales nucleares españolas, siendo el primer contratista del sector en España que apostó por tener un programa propio. Durante 2017 el programa **RedEr continuó su proceso de expansión con el objetivo de estar implantado en todos los centros de trabajo en España, e iniciar su implantación internacional comenzando por los centros de GDES en Francia y Panamá.**

Con esta iniciativa GDES pretende eliminar los riesgos asociados a nuestro trabajo, garantizar la excelencia en el servicio prestado y lograr la siniestralidad laboral a cero en todas nuestras actuaciones.

Dentro de las iniciativas que se han llevado a cabo se incluyen; campañas de **comunicación y formación, mensajes diarios de seguridad, sesiones de reflexión para la preparación de trabajos** denominadas "Las 5 preguntas" y observaciones-**coaching en campo** por parte de mandos, técnicos y directivos.

De cara a asegurar la adecuada implantación de estas iniciativas y tener conocimiento directo de los resultados e impresiones de todos los implicados, en 2017 se ha constituido un Grupo para el Seguimiento del Plan de Cultura para la Seguridad formado por representantes de los diferentes centros de trabajo o unidades de negocio. Este Grupo se reunirá periódicamente para aportar la información recogida en su centro y discutir sobre las posibles mejoras del plan.

Los objetivos de este proyecto son:

- Fomentar aún más entre el personal la Cultura de Seguridad.
- Incrementar la presencia en obra de nuestro personal supervisor a todos los niveles.
- Establecer unas herramientas de trabajo que permitan minimizar la posibilidad de errores en nuestro trabajo.

- Asegurar la comunicación de las incidencias que afectan a nuestro trabajo y aplicar soluciones para que no se repitan.

Este tipo de programas es muy valorado por nuestros clientes, que desean que nos alineemos con sus propios programas de cultura de seguridad y con las estrategias de los reguladores como el CSN.

### Cultura de la Seguridad - Factores Humanos

#### GDES - DATOS DEL PERIODO: 2017

- Realización planificada de observación - coaching de los Trabajos: **105 Acciones realizadas.**

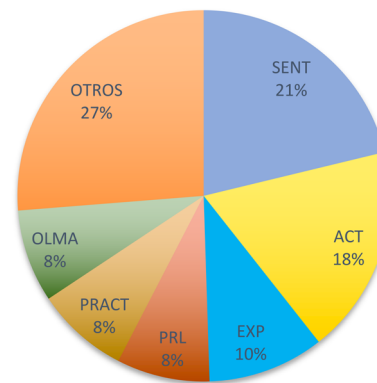
#### • Aspectos analizados:

- ✓ Preparación del Trabajo (PRE)
- ✓ Adherencia a Procedimientos (PRC)
- ✓ Conocimientos y Formación (CON)
- ✓ Sentido Propiedad (PRO)
- ✓ Actitud Cuestionadora (ACT)
- ✓ Comunicación (COM)
- ✓ Control y Verificación (VER)
- ✓ Experiencia Operativa (OPEX)
- ✓ Prevención Riesgos Laborales (PRL)
- ✓ Prácticas de Trabajo (PRACT)
- ✓ Orden/Limpieza/Medio Ambiente (OLMA)
- ✓ Protección Radiológica (PR)

- Realización de reuniones de preparación de trabajos (reuniones 5P): **65**

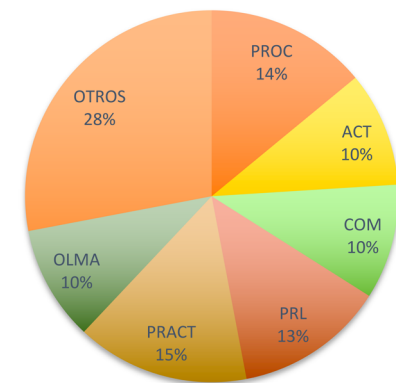
- % Realización de reuniones 5P sobre trabajos significativos: **73 %**

Aspectos sobre Expectativa



21% Sentimiento de propiedad  
18% Actitud Cuestionadora

Aspectos a Mejorar



15% Prácticas de Trabajo  
14% Adherencia a procedimientos

Nota: Ejemplo de resultados Programa ReDer durante 2017 en CN Almaraz



### Privacidad y protección de datos de clientes

GDES tiene implementados procedimientos para a protección de los datos confidenciales de clientes.

Durante el 2017, no se han reportado incidentes ni se han producido reclamaciones relacionadas con respecto a la privacidad y/o fuga de datos personales.

Esta previsto para 2017, la implantación de la nueva ley de LOPD a nivel de Grupo con el fin de dar respuesta a esta exigencia antes del mes de mayo de 2018.

### Apoyo y Protección de los Derechos Humanos

Dentro del compromiso para la defensa de los derechos Humanos en su ámbito de actuación, el Grupo ha realizado un diagnostico al respecto con las siguientes conclusiones:

- El riesgo de la empresa con respecto a la no colaboración en el respeto y defensa de los derechos Humanos, el trabajo forzoso y el trabajo infantil (Principios 1, 2, 4 y 5 del Pacto Mundial) no es relevante ya que la mayoría de las actividades del Grupo se realizan en países donde el grado de conciencia respecto a estos aspectos es máximo. El posible riesgo en México y Panamá se minimiza por el hecho de trabajar en instalaciones de grandes clientes del sector energético (CFE, PEMEX, GNF) concienciados al máximo con estos temas.

- Respecto a los riesgos de no respeto a la libre asociación/negociación colectiva y la no discriminación (Principios 3 y 6 del Pacto Mundial) se han implementado políticas, acciones y resultados que se incluyen en la Sección 5 "Gestión del Talento" del presente informe.

### Lucha contra la corrupción

Durante 2017, la empresa ha mantenido su compromiso en la lucha contra todas las formas de corrupción mediante tres ejes:

- Aprobación y difusión a todos entre los grupos de interés de un Código Ético de obligado cumplimiento y puesta en marcha de un Comité de Seguimiento para velar por su implantación efectiva.
- Mantenimiento de la política de compras, que realiza especial hincapié en este aspecto, asegurando en función de la naturaleza de la contratación, un número de al menos tres ofertas para cada uno de los servicios o suministros. La política de compras de la sociedad establece la prohibición de remitir regalos a proveedores y/o clientes.

## HITOS



- **GD ENERGY SERVICES SAU RENUEVA POR 4 AÑOS MÁS EL CONTRATO DE SUS SERVICIOS EN COFRENTES**

**Esta renovación incluye los servicios de limpieza y descontaminación industrial, lavanderías, carga de reactivos, control de equipos auxiliares, limpiezas para el departamento químico y recogida de aceites.**

La Central Nuclear de Cofrentes ha confirmado oficialmente que GD Energy Services SAU renueva por un período de 4 años y 2 Recargas de Combustible (21ª y 22ª). Esto supone una renovación de la confianza que CNC deposita en el Grupo y por ello queremos felicitar especialmente a Inmaculada Pastor, quien junto con todo el equipo de Cofrentes, apoyados por Antonio Martínez y Arturo Pascual, así como por el resto de departamentos corporativos, han conseguido siempre los

máximos estándares de calidad, ser eficientes, flexibles y tener capacidad de trabajar en equipo. Todo respondiendo a un único propósito: ser excelentes.

Gracias a la profesionalidad y el compromiso de todo el equipo, GDES continúa demostrando su excelencia y destacando como la primera empresa española en servicios a la industria nuclear. Enhorabuena y gracias por el magnífico trabajo realizado.



- **GDES PRIMERA EMPRESA ESPAÑOLA EN CONSEGUIR LA AUTORIZACIÓN CAEAR PARA TRABAJAR PARA EL CEA FRANCÉS**

**Esta autorización nos permite acometer en el mercado francés trabajos de desmantelamiento y sus actividades asociadas: gestión de residuos, protección radiológica e ingeniería.**

La auditoría CAEAR (Commission d'Acceptation des Entreprises en Assainissement Radioactif) que se realizó el pasado mes de octubre en Marsella y durante el mes de enero en nuestras instalaciones en Valencia, ha tenido un resultado óptimo y GDES es ya, oficialmente, la primera empresa española en conseguir la autorización oficial del CEA (Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives). Gracias a esta autorización GDES podrá trabajar en territorio francés en labores de desmantelamiento y actividades asociadas como la gestión de residuos, servicios de protección radiológica e ingeniería.

Durante el proceso de auditoría los responsables del CEA señalaron diversos puntos fuertes de nuestro Sistema de Gestión y nuestra capacidad técnica.

Es por ello que queremos felicitar a todos los trabajadores que han hecho posible el éxito de esta auditoría. Alcanzar la certificación CAEAR-CEA ha requerido de la participación de personal de muy distintas áreas tanto de Francia como de España: Un gran trabajo colectivo, donde han participado de forma directa o indirecta al menos 50 personas de ambos países; desde la Unidad de Protección Radiológica (UTPR), a la Unidad Técnica de Operaciones (UTO), Servicios Nucleares, Desmantelamiento, Innovación, IT, RRHH, QHSE, Marketing o Comunicación.

Ser uno de los primeros grupos internacionales que consiguen la homologación CAEAR-CEA para poder trabajar en el sector del desmantelamiento francés es un gran logro, hasta la fecha Westinghouse Electric Company era el único grupo internacional que disponía de dicha homologación. Un logro que refleja el resultado del compromiso con la Excelencia de los trabajadores de GD Energy Services. Enhorabuena y gracias por el magnífico trabajo realizado.



- **PROGRAMA REDER**

- **Mensajes Semanales de Seguridad**

- **El programa RedER amplía progresivamente sus iniciativas a todos los centros de trabajo de la organización.**

- Dentro del programa de Cultura para la Seguridad y Reducción del Error Humano (RedER) se ha activado en todos

los centros de trabajo de España la herramienta 'Mensaje de Seguridad Semanal'.

Esta iniciativa comprende diferentes elementos en torno a un Mensaje relacionado con la Seguridad:

- El mensaje cuenta con presencia física en todas las salas de reunión y espacios del empleado de los centros de trabajo en nuestro país.
- Su difusión se hará también a través de la intranet dónde, cómo en los espacios físicos, irá variando cada semana (véase el banner insertado sobre el hilo de noticias).
- Implica un MINUTO DE SEGURIDAD en todas las sesiones de formación y reuniones.

Siguiendo el protocolo ya habitual en las empresas y organizaciones más comprometidas con la seguridad en todo el mundo, todas las sesiones de formación o reuniones celebradas en las instalaciones de GDES con 3 o más asistentes, independientemente de su área de trabajo, deberán empezar con un 'Minuto de Seguridad'.

Esto incluye la lectura y 60 segundos de reflexión y debate, por parte de los asistentes, sobre el Mensaje de Seguridad de la Semana. Siendo responsable de asegu-

rar que se realiza este minuto de seguridad aquel que convoque cada encuentro/reunión.

Los mensajes de Seguridad Semanales han sido elaborados por el equipo de QSHE dentro de las iniciativas del programa RedER dónde se incluyen campañas de comunicación y formación, sesiones de reflexión para la preparación de trabajos denominadas "Las 5 preguntas" y observaciones-coaching en campo por parte de mandos, técnicos y directivos. Los Mensajes de Seguridad giran en torno a diversos ejes clave relacionados con entender, preparar y realizar eficazmente las tareas propias de nuestro trabajo. Estos ejes agrupan las diferentes expectativas y comportamientos asociados a las mismas, fomentando elementos cómo el sentido de la propiedad, la actitud cuestionadora, la adherencia a los procedimientos, la reflexión previa a los trabajos, el sentido común, o el respeto de las normas de seguridad laboral y al medio ambiente.



- **GDES INVITADA POR EL CEA PARA CONOCER DE PRIMERA MANO SU CENTRO DE INVESTIGACIÓN NUCLEAR EN CADARACHE, FRANCIA**

**El Centro de Investigación Nuclear de Cadarache es uno de los mayores centros de Europa de I+D+i en energía nuclear (fisión y fusión).**

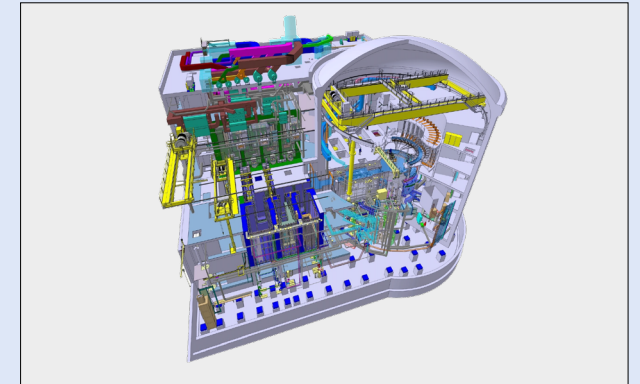
El equipo directivo de I+D+i y Desmantelamiento de GDES ha podido recorrer personalmente 2 de las 5 instalaciones principales que posee el CEA ("Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives") en su Centro de Investigación Nuclear en Cadarache, Francia.

Este enorme centro creado en 1959 por el CEA sobre un terreno de 1.625 hectáreas es uno de los referentes mundiales en innovación y desarrollo para el sector de la energía. En 2005 este emplazamiento fue elegido

para la construcción de uno de los mayores proyectos de investigación energética del mundo: el ITER (International Thermonuclear Experimental Reactor, en español "Reactor Internacional Termonuclear Experimental"). Las actividades del centro del CEA / Cadarache se distribuyen en torno a varias plataformas de I+D+i sobre energía nuclear (fisión y fusión), además de en fuentes de energía alternativa a los combustibles fósiles (biomasa, bioenergía, energía solar fotovoltaica y termodinámicas) junto a estudios sobre la ecofisiología vegetal y microbiología.

Responsables de infraestructuras y seguridad acompañaron al equipo de GDES en una visita detallada para conocer de primera mano la construcción y características del nuevo reactor experimental RJH (Reactor Jules Horowitz), en el que se probarán diversos combustibles y fuentes de energía, más allá del uranio, junto a las acciones de la radiación sobre diversos productos para aplicaciones médicas y farmacéuticas.

En la visita el equipo del CEA permitió a GDES conocer, además, el parque de almacenamiento de residuos radiactivos sólidos (INB 56) dónde gestionan actualmente el almacenamiento previo a su disposición de bidones de alta actividad y temporalidad, trabajando igualmente en la renovación y acondicionamiento de antiguos bidones.



*Jules Horowitz Reactor*

Con esta invitación el CEA desea que GDES conozca mejor sus instalaciones y necesidades de cara a posibles ofertas en las que podamos aportar soluciones y servicios gracias a la reciente adquisición de la autorización CAEAR ("Commission d'Acceptation des Entreprises en Assainissement Radioactif") que nos permite acometer en el mercado francés trabajos de desmantelamiento y sus actividades asociadas: gestión de residuos, protección radiológica, ingeniería y gestión de explotaciones. Un privilegio, sin duda, que confirma el potencial del proyecto de GDES en Francia y supone un enorme impulso para la generación de nuevos negocios en el principal mercado nuclear europeo y segundo, a nivel mundial, con 58 reactores en funcionamiento.



#### • NUEVOS SERVICIOS

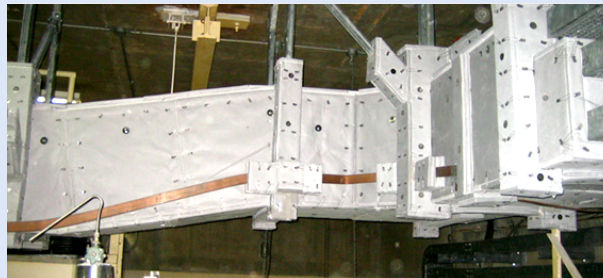
##### **GDES inicia en CNC la fabricación propia de Aislamiento Térmico Desmontable.**

La Central Nuclear de Cofrentes cuenta desde julio con la **fabricación a medida de Aislamiento Térmico Desmontable**. GDES ofrece este nuevo servicio basado en un sistema especialmente concebido para solucionar los problemas que presenta el aislamiento térmico en equipos rotativos, cabezales de intercambiador, válvulas, bridas, etc. Las principales ventajas de los aislamientos térmicos desmontables fabricados por GDES son:

- Limpieza y durabilidad.
- Rapidez de montaje y desmontaje.
- Minimización de residuos.
- Cumplimiento de las expectativas L.O.C. (limpieza, orden y conservación).

**Por su especial configuración (fabricación a medida) se adapta al elemento a aislar, es totalmente desmontable, de duración ilimitada y reduce notablemente el tiempo de instalación.** Este último aspecto es muy importante en el caso de equipos rotativos cuya revisión esté incluida en el Programa de Ruta Crítica de la Planta, como es en el caso de turbinas y áreas con altas tasas de dosis.

GDES continúa con la diversificación de servicios y actividades, apoyándose en su experiencia e invirtiendo en I+D+i. El objetivo principal es garantizar a sus clientes una eficiencia óptima de sus instalaciones y maximizar el rendimiento de su inversión.



#### • **VANDELLÓS II ADJUDICA A GDES EL PRIMER PROYECTO DE PROTECCIONES PASIVAS CONTRA EL FUEGO**

**GDES** será la empresa encargada de la instalación en la Central Nuclear de Vandellos II del sistema **Darmatt KM1**

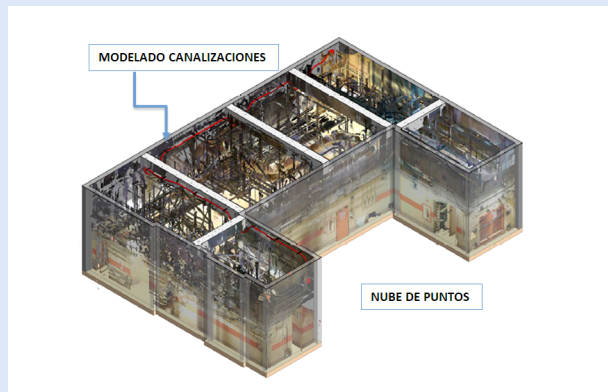
de protección endotérmica de canalizaciones eléctricas, cumpliendo con los requerimientos establecidos por la NRC (Comisión Reguladora Nuclear de Estados Unidos). Este es además un sistema diferenciador frente a otras protecciones existentes por ser **reutilizable tras su desmontaje**, lo cual reduce el coste de mantenimiento y los residuos generados.

El proyecto de **GDES** en CNV II se desarrollará en 3 fases: ingeniería de detalle, fabricación y suministro y, por último, la fase de instalación.

GDES ya ha finalizado la primera fase de este proyecto con gran éxito gracias en parte al innovador sistema utilizado en la ingeniería de detalle. Se ha escaneado la instalación con láser 3D y a partir de esa información se han realizado modelados tridimensionales de las canalizaciones eléctricas en sistema BIM (*Building Information Modeling*), incorporando posteriormente las configuraciones de protección contra fuego diseñadas. Su utilización elimina la necesidad de montar andamios para la fase de toma de datos e implica enormes mejoras en cuanto a la reducción de riesgos a tres niveles: **Seguridad Laboral**, por los riesgos que implican los trabajos en altura, y los relativos a la **Seguridad Nuclear**, evitando posibles actuaciones accidentales; riesgos sobre ESC,s (Estructuras, Sistemas y Componentes



relacionados con la Seguridad) durante los montajes de andamios y transporte de los mismos y por último, la reducción de costes radiológicos por reducción de tiempos de exposición del personal a cargo de las mediciones en áreas con tasas de dosis.



#### • GD ENERGY SERVICES PREMIO EMPRESA Y PYME 2017 POR LA CÁMARA DE COMERCIO DE ESPAÑA EN FRANCIA

El Embajador de España en Francia, Su Excelencia **Fernando Carderera Soler**, y el Presidente de la COCEF (Cámara Oficial de Comercio de España en Francia), Don **José Miguel García Anguita** han otorgado conjuntamente a **GD Energy Services el Trofeo Empresa y PYME 2017**. Un premio que reconoce el “compromiso y la apuesta” de GDES por el mercado francés, principal mercado nuclear europeo.

Recibió el galardón nuestro CEO, **Héctor Dominguis**, en una gala celebrada en París a la que asistieron como invitados el cuerpo diplomático español en Francia y cerca de 200 invitados entre los que se encontraban más de un centenar de empresarios españoles y fran-

ceses con fuertes vínculos tanto con España como con nuestro país vecino.

El acto contó, además, con el apoyo de la Oficina de Turismo de España en París y con la presencia del secretario autonómico de la *Agència Valenciana del Turisme*, **Francesc Colomer**, y del presidente del Consejo de Cámaras de la Comunitat Valenciana, **Jose Vicente Morata**.

En su 18ª edición, los Trofeos COCEF destacaron el trabajo, la creación de nuevos puestos de empleo y el crecimiento económico que supone el esfuerzo de todas las empresas premiadas. Para GDES recibir este Trofeo por parte de la COCEF es todo un honor y agradecemos profundamente la extraordinaria labor de la Cámara Oficial de Comercio de España en Francia para el desarrollo y mejora de las relaciones económicas, comerciales y culturales entre ambos países.

## 5

# La gestión del talento

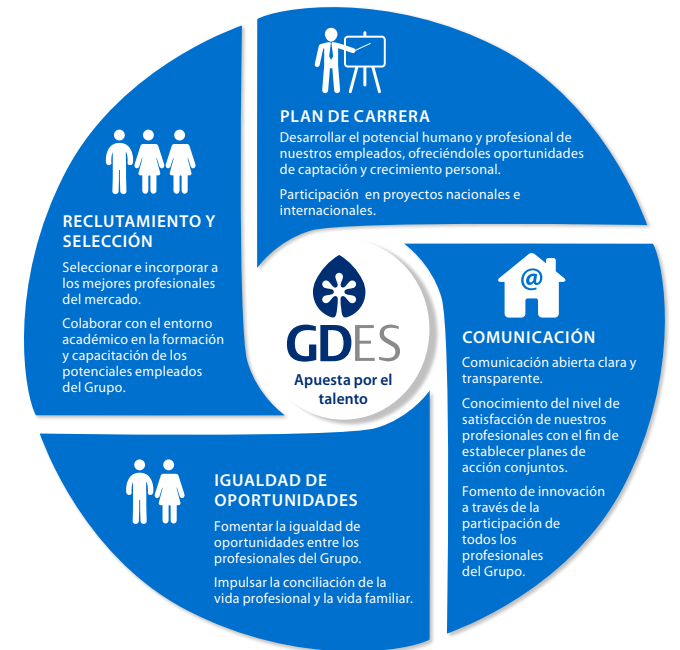
## Políticas

La política de recursos humanos del Grupo, en línea con la misión, visión y valores se asienta en la apuesta por el talento, a través del desarrollo de las siguientes áreas:

- Reclutamiento y Selección
- Plan de Carrera
- Igualdad de oportunidades
- Comunicación

Así mismo nuestra Política Integrada de Gestión incluye el siguiente compromiso respecto al área de personas:

- Informar, Formar y Motivar al personal para conseguir la mejora continua de los procesos y su orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.
- Eliminar la siniestralidad laboral, protegiendo la salud e integridad del personal, mediante la identificación, evaluación y control de los riesgos asociados a cada proceso. Este compromiso incluye la lucha contra las adicciones en el lugar de trabajo y el objetivo de mantener la exposición a RI tan baja como sea posible.



## INDICADORES CLAVE

93%

participación  
programa  
Compromisos

8,6

Valoración  
media de  
programa  
compromisos

200

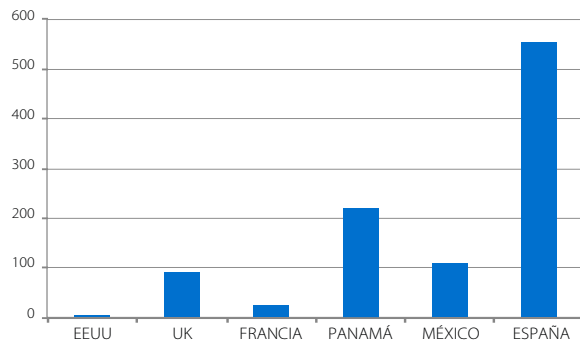
horas de  
formación del  
programa  
compromisos

## Resultados

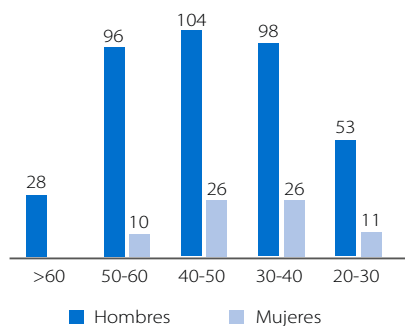
### Distribución de la plantilla

La plantilla de las empresas que forman parte de la memoria de responsabilidad social corporativa cuenta con un equipo de profesionales altamente cualificados, se sitúa en más de 1.000 empleados, cuyos principales indicadores son los siguientes:

#### Plantilla por áreas geográficas

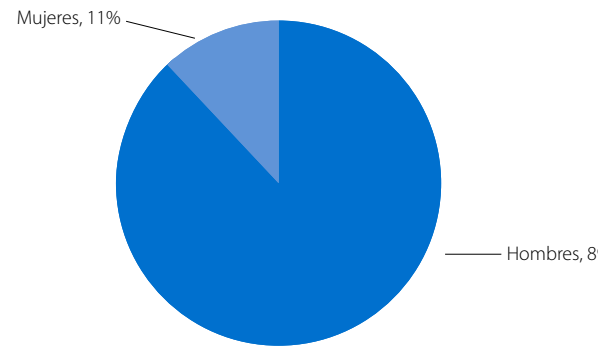


#### Pirámide de edad (datos absolutos)

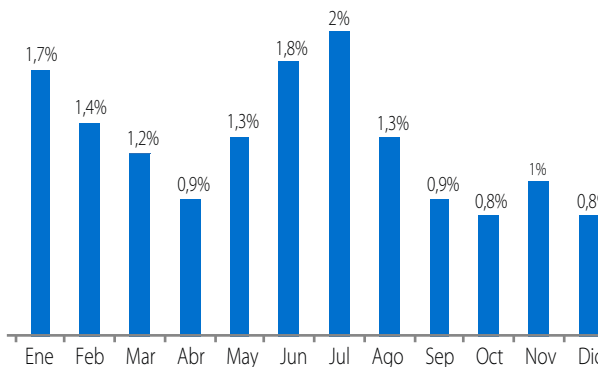


Trabajadores cubiertos por convenio colectivo en España  
100%

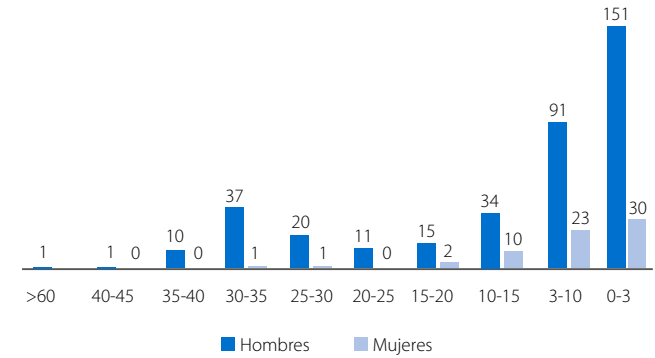
#### Distribución plantilla por sexo



#### Tasa de absentismo



### Antigüedad (datos absolutos)



### Formación

#### Evolución horas de formación

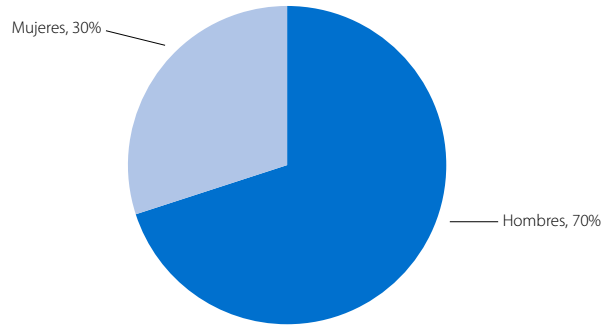
- 2017: 20.767 horas

La formación se ha desarrollado principalmente en las siguientes áreas:

- Calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales.
- Capacitación y reentrenamiento en aspectos de protección radiológica.
- Capacitación técnica, entre otros aspectos relacionados con las actividades principales del Grupo y los servicios ofrecidos al cliente.



## Formación por sexo 2017



De toda esta formación, el 70% de los asistentes son hombres, mientras que el 30% son mujeres, respetando prácticamente la misma distribución de la plantilla.

## Comunicación interna

Las empresas del Grupo implicadas en la presente memoria cuentan con varios canales de comunicación, que pretenden fomentar tanto la comunicación ascendente como descendente de todos los empleados, intentando superar las barreras de dispersión geográfica existentes actualmente en el desarrollo de las distintas actividades.

Estos canales son los siguientes:

- **Intranet corporativa:** Canal a partir del que se fomenta la comunicación descendente del Grupo. Aquellas personas que en la actualidad no tiene acceso a esta plataforma, obtiene dicha información a través de sus

responsables directos en las reuniones periódicas que se realizan o bien a través del tablón de anuncios o de los respectivos representantes de los trabajadores, si es el caso.



- **Boletín Trimestral y "Corner del Empleado":** Para reforzar la transmisión de información con el personal de obra (sin acceso a equipos informáticos) se ha creado un espacio repositorio de la información corporativa del Grupo por todos los centros de trabajo de la organización. En estos puntos de comunicación GDES a los que hemos llamado 'Corner del Empleado' todo el personal tiene a su disposición un manual de bienvenida para nuevas incorporaciones, un boletín interno trimestral con la actualidad más relevante de

la empresa, un buzón de sugerencias destinado a recoger de forma directa las opiniones e impresiones de los empleados y documentos clave como *El Código Ético de GDES* o El resumen de *Los Compromisos GDES*. Además, el 'Corner del Empleado' ha sido integrado en el plan RedEr de Cultura para la Seguridad de GDES e incluye la acción 'Mensaje de Seguridad Semanal'. Cartelería que se renueva semana a semana con mensajes destinados a a reducir el error humano, garantizar la seguridad y mejorar la calidad.



- **Microsoft Office 365:** Implantación de nuevas herramientas de Comunicación Interna y Trabajo Colaborativo dentro del compromiso con la Innovación de nuestra empresa. El objetivo es obtener mayor potencial a las herramientas de las que disponemos, mejorar la comunicación y productividad del personal técnico y administrativo y eliminar las barreras geográficas entre los equipos de trabajo. Además,

a través de esta implantación, sembramos las bases para próximos desarrollos e integraciones de futuras aplicaciones de autogestión para los empleados derivadas del nuevo ERP de GDES (acceso directo a nóminas, control de asistencia, calendarios interdepartamentales, Power BI...)



**• Campaña Compromisos:**

Para la correcta transmisión de la Cultura y Valores de nuestra empresa GDES activó en 2017 la Campaña Compromisos basada en 3 acciones principales:

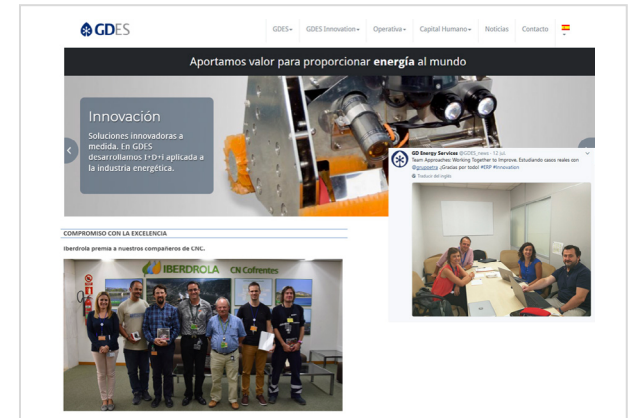
**1. Customización** de las sedes, delegaciones y centros de trabajo de GDES con el fin potenciar **la imagen de marca GDES y el sentimiento de pertenencia al Grupo.**



**2. Formación** experiencial en la que se transmiten y se viven los compromisos de GDES y sus valores asociados tanto presencial como digital.

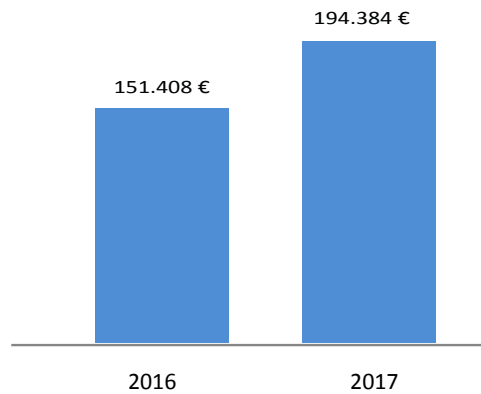


**3. Integración de la comunicación interna** de los compromisos en documentos oficiales y comunicados con el fin de que estos formen parte del lenguaje interno y la toma de decisiones.



## Igualdad de Oportunidades y No discriminación

### Compras y donaciones a centros especiales de empleo



En lo referente a la Integración de las personas con discapacidad GD Energy Services SAU como empresa con más de 250 empleados cuenta con la obligación de fijar la cuota de reserva del 2% a favor de los trabajadores con discapacidad en empresas de cincuenta o más trabajadores, regulada en el Real Decreto 364/2005, de 8 de abril (B.O.E. de 20 de abril) con fecha 19/07/2007 y una vigencia de tres años a partir de la mencionada fecha.

Dado que la empresa no cuenta con la mencionada cuota, obtiene la declaración de excepcionalidad y la adopción de medidas alternativas. En base a este planteamiento, se calcula el importe relativo a las mencionadas medidas alternativas, siendo este año 186.975€. Finalizado el ejercicio 2017, la empresa supera dicha cifra alcanzando unas compras en Centros Especiales de Empleo, por importe de 194.384€

## Satisfacción de los empleados

Siguiendo con los planes de acción surgidos del cuestionario de clima laboral-DIME que se realizó en el ejercicio 2016 podemos destacar las siguientes acciones que se han implantado durante el ejercicio 2017:

- Proyecto Compromisos. Difusión y programa de información de la Cultura Empresarial del Grupo en todos los centros de trabajo.
- Consolidación de las reuniones periódicas intercentros. Para fomentar los principios de cohesión y unidad, en el Group Meeting 2017 se presentó al equipo directivo las nuevas líneas estratégicas de la compañía de cara a los próximos años.
- Mejoras en comunicación interna mediante nuevos soportes físicos y digitales: 'Corner del Empleado' y el Boletín trimestral, Office 365 y reactivación de Redes Sociales Corporativas.
- Se ha creado el buzón @tuimportas donde los empleados puedan participar mediante sus propuestas en ideas en la mejora de trabajo de sus centros.

## Conciliación de la vida personal y profesional

Los empleados de las empresas del Grupo, que tienen su sede en las oficinas de Valencia y Madrid, tienen la posibilidad de acogerse de manera voluntaria a la realización efectiva del horario de trabajo en base a un sistema ho-

rario flexible. Así mismo, y dando continuidad a la política saludable en la oficina, se pone a disposición de los trabajadores el consumo de fruta de la oficina. Esta política en 2017, se hace extensible a la delegación de Madrid.

## Beneficios sociales

En el Grupo existe una política de retribución flexible que se articula a través del Plan de compensación personal de suscripción voluntario que permite sustituir parte de la retribución dineraria percibida mensualmente por la contratación a través del Grupo de ciertos productos o servicios.

Los productos contemplados hasta el presente ejercicio:

- **Cheque Gourmet.**

El programa de Vales de Comida es un servicio que el Grupo pone a disposición de su personal para el pago de la comida en días laborables en los que se realice jornada partida. El Grupo subvenciona 2 € por cada ticket adquirido.

- **Vales de guardería (educación infantil).**

Igualmente se pone a disposición del personal del Grupo los vales guardería con los que es posible abonar los gastos que representa la educación de los hijos menores de 3 años de edad en los Centros de Educación Infantil que tengan un acuerdo en vigor establecido con el proveedor de Vales.

- **Tarjeta de transporte**

Tarjeta que permite considerar el importe del transporte público del domicilio del trabajador a su lugar de trabajo en transporte público colectivo como retribución en especie.

- **El seguro de salud**

Establecido para trabajadores y familiares directos (cónyuge, pareja de hecho e hijos) en condiciones más favorables a las de mercado, se ha renegociado con la compañía Adeslas, quien aporta condiciones más favorables que el anterior proveedor.

### Protección de la seguridad y salud de los trabajadores

GDES vela por el fomento de la Cultura de Seguridad y reducción del Error Humano a través de iniciativas y políticas con tres objetivos principales:

- Garantizar la seguridad de las intervenciones;
- Mejorar la calidad del servicio ofertado, evitando la posible repetición de trabajos
- Mantener la siniestralidad laboral y los incidentes ambientales a cero

La Cultura para la Seguridad es uno de los ejes estratégicos de nuestro Grupo y todos los esfuerzos que esto supone se han traducido en la notable reducción de la siniestralidad laboral de las empresas del grupo GDES SAU, REVANTI e Ingeniería y Marketing, reconocida en el programa de incentivos 2017 de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social.

Este es un reconocimiento por la contribución de nuestra empresa en la disminución y prevención de la siniestralidad

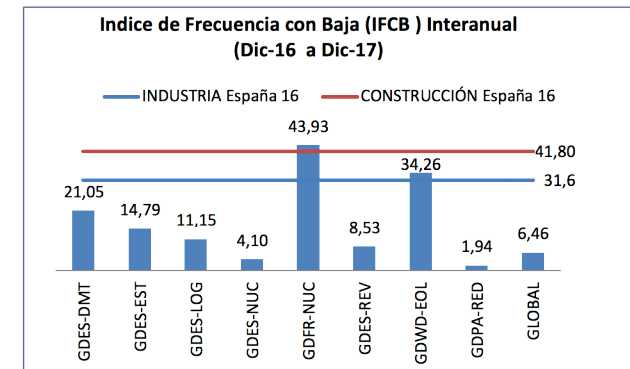
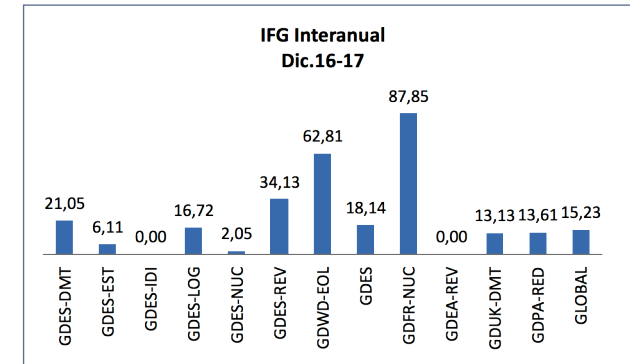
laboral y la realización de actuaciones efectivas en materia de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales.

El 53% de la actividad del grupo está certificada según OHSAS 18001, el 68 % según la Norma francesa de Radioprotección SPE-E-0400 y nuestra empresa GDES erba según los estándares franceses de Seguridad y Medio Ambiente (MASE).

GDES viene realizando durante los últimos años un importante esfuerzo para reducir los índices de siniestralidad laboral, mediante la combinación de acciones formativas e informativas, así como de mentalización de los trabajadores, junto con recursos y medidas preventivas. Cabe destacar la implantación progresiva en los diversos centros de trabajo del Programa **RedER** para la reducción del error humano.

Fruto de este esfuerzo continuado se han obtenido los valores referidos en la tabla de índices de siniestralidad laboral, destacando que se encuentran significativamente por debajo de los diferentes índices de sus sectores de actividad. (Los datos se muestran agrupando los centros de trabajo de España por sector de actividad; Desmantelamiento, Estructura, I+D+i, Logística, Nuclear, Protección Radiológica, Revestimiento, Eólico, y el resto de las empresas del grupo).

La Política Integrada de la organización recoge unos de los compromisos en los que se basa la filosofía del grupo; LAS PERSONAS; proteger la salud e integridad de las personas es la máxima prioridad y el objetivo de cero accidentes guía todas las actuaciones del grupo. Este compromiso incluye la lucha contra las adicciones en el lugar de trabajo y el objetivo de mantener la exposición a Radiaciones Ionizantes tan baja como sea razonablemente posible.



Dentro de la vigilancia de la salud y acción sanitaria, adicionalmente a los reconocimientos médicos realizados a los trabajadores en función a los riesgos inherentes al trabajo desarrollado mediante los protocolos de Vigilancia Sanitaria correspondientes, se realizan pruebas adicionales como el PSA a los trabajadores mayores de 45 años, vacunaciones y exploraciones especiales, como la detección de sangre en heces.



## HITOS



### • GDES colabora con la Fundación Transforma España

GDES, junto con otras compañías como Bo Growth, everis, Booster, Guzman Global, Nunsys o SPB, participa de forma activa en el Programa Multicompañía de Desarrollo de Talento de Fundación Transforma España. El primer programa en España de economía colaborativa y uno de los pocos a nivel europeo en el que participan compañías de diferentes sectores. El objetivo: acelerar el desarrollo de los jóvenes de alto potencial de las compañías participantes de manera que, a medio plazo, aumente el Talento Joven de las empresas españolas.

Belén López, Técnico de I+D+i, Juan Pedro Galache Técnico de Control de Gestión, y Gumer Verdú, Técnico de Proyecto, se han sumado a esta primera edición celebrada en Valencia como alumnos; y en breve GDES asignará mentores y directores que colaborarán internamente en esta iniciativa por el talento y la formación.

### Apuesta por el talento de España

Más de un centenar de jóvenes han impulsado su carrera profesional a través de este proyecto de la Fundación Transforma España en el que, además de las últimas empresas incorporadas en Valencia, han participado BBVA, Santander, FCC, Iberia, Microsoft, Chanel, Telefónica, Co-fares, Enagás, Repsol y 3M, entre otras.

Las compañías y sus jóvenes talentos aprovecharán los conocimientos de las distintas empresas a través de herramientas como el Mentoring o el acompañamiento a directivos, desarrollando su talento, asimilando la toma de decisiones y favoreciendo el networking con profesionales de las distintas organizaciones que pueden aportar nuevos puntos de vista y maneras de hacer. Además, el primer grupo creado en Valencia ha apostado por la participación de empresas, startups y una aceleradora de startups, para que la combinación pueda enriquecer aun más la experiencia de los participantes.

Esta nueva forma de gestión del talento se basa en dos ejes: la colaboración intersectorial, que rompe barreras corporativas tradicionales desde la transparencia y el progreso conjunto, y el fomento del autoliderazgo, responsabilidad e iniciativa de los más jóvenes en su propio desarrollo profesional.

La Fundación Transforma España está presidida por el ex ministro Eduardo Serra y compañías como Iberia, Telefónica o Enagás forman parte de su patronato.



### • TRABAJANDO POR EL FUTURO

#### • Proyecto Compromisos

En GDES llevamos más de 80 años contribuyendo a la eficiencia, seguridad y sostenibilidad de la industria energética. Y eso ha sido posible gracias a los compromisos adquiridos por nuestro Grupo y a todos los trabajadores que los han asumido como propios.

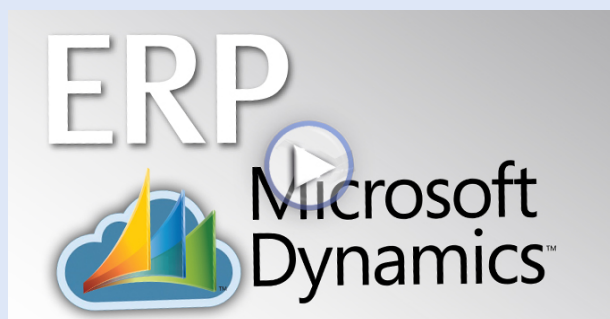
‘Aportar valor para proporcionar **energía** al mundo’, es el nuevo emblema de nuestra empresa. Un lema construido sobre el compromiso con la Energía, con la Excelencia, con las Personas, con la Sostenibilidad y con la Innovación.

Que todos conozcamos la misión, la visión y los compromisos de nuestra empresa es clave y para ello desde la dirección de GDES **hemos preparado una serie de iniciativas de comunicación, marketing y formación.**

Queremos con este proyecto que todos viváis cada uno de estos compromisos, cuáles son los valores que los nu-

tren y que construyen, en definitiva, la cultura de nuestra organización.

**A lo largo del día todos los mandos, técnicos y administrativos de la organización van a recibir una convocatoria de formación compuesta por 3 sesiones presenciales** que se celebrarán en Valencia y Madrid. **El objetivo último es trasladar los compromisos de GDES a todos los niveles de la compañía.** El camino hacia el futuro lo realizamos todos, aportando y desarrollando el potencial de cada uno bajo la misma línea de trabajo, bajo los mismos compromisos y defendiendo los mismos valores ante los clientes, ante los proveedores y ante nuestros compañeros.



• **GDES pone en marcha la implantación global de su nuevo ERP**

En GDES vamos a modernizar nuestro actual sistema ERP para disponer de uno nuevo más amigable, operativo y

eficiente. Un ambicioso proyecto que sin duda, mejorará la capacidad de nuestra organización. Un ERP es un software de gestión integrado que se extiende a los principales departamentos y áreas del Grupo, con el objetivo de que dichos departamentos estén conectados y puedan tener mejor conocimiento de su actividad.

Vamos a sustituir nuestro actual sistema por uno nuevo más moderno con capacidad suficiente como para ser integrado en todos los países en los que nuestro Grupo está presente. Diseñado a medida de nuestros procesos clave: útil para operaciones, contabilidad, control de gestión, finanzas, recursos humanos, nóminas y QSHE.

Microsoft Dynamics 365 for Operations es la herramienta elegida para estandarizar la gestión de proyectos en todas las áreas y países del Grupo. Sus principales ventajas son su usabilidad, su integración con las herramientas Office, y su carácter web. Esta última característica es la más relevante ya que le dota de una capacidad multidioma y la oportunidad de trabajar a tiempo real y con carácter global. Este nuevo ERP permitirá automatizar procesos entre las diferentes compañías que componen GDES. Y nos aportará, como novedad, estadísticas, comparativas y analíticas de cada proyecto. Información fiable y en tiempo para la gestión y control de nuestros recursos.



• **COMPROMISO CON LA EXCELENCIA**

• **Iberdrola premia a nuestros compañeros de CNC.**

Los trabajadores de GDES en la Central Nuclear de Cofrentes han conseguido 5 premios dentro de la campaña de cartelería del equipo de Iberdrola de PRL (Protección de Riesgos laborales) siendo junto a la propia Iberdrola la empresa más galardonada. Los compañeros premiados son:

PREMIOS	NOMBRE
1º PREMIO PROTECCIÓN RADIOLÓGICA	JOSÉ MIGUEL MORA GÓMEZ
1º PREMIO CULTURA DE SEGURIDAD	JOSÉ JESUS VILLA GARCÍA
2º PREMIO PROTECCIÓN RADIOLÓGICA	ANTONIO VALENCIA ZAPLANA
3º PREMIO CULTURA DE SEGURIDAD	ALEJANDRO RUBIO COSTA
ACCÉSIT	JOAN ROMEU ALFONSO

- **RECONOCIMIENTO DE NUESTRO CLIENTE DOW CHEMICAL**

**Recognition of Dow Chemical**

La empresa multinacional Dow Chemical ha otorgado a Juan José Navarro Rodrigo, un Diploma de Reconocimiento "por su ejemplaridad en el cumplimiento de las normas de seguridad, en especial, el uso adecuado de EPI por riesgo higiénico en la zona de limpieza y recuperación de Paladio".

Juan José, Jefe de Equipo para GDES SAU, es el encargado-responsable de los trabajos de recuperación de Paladio (metal muy cotizado en el mercado actual) en la parada de revisión que se está llevando a cabo en las instalaciones de Dow Chemical en Tarragona durante el presente mes de mayo. Queremos felicitar a Juan José, no solo por sus conocimientos técnicos, sino por ser excelente en materia de seguridad. Gracias por el magnífico trabajo realizado.

# 6

## La innovación tecnológica

### INDICADORES CLAVE

420 m<sup>2</sup>

dedicados  
a la innovación

57%

de ideas aceptadas en  
programa Innova 2017

13 invenciones generadas

3 prioridades y

29 patentes

### Políticas

Con su firme apuesta por la investigación, el desarrollo y la innovación, las empresas del Grupo implicadas en la presente memoria se posicionan como pioneras en desarrollos tecnológicos adaptados a proyectos y necesidades concretas.

De hecho, uno de los principales ejes de crecimiento es la apuesta por el desarrollo tecnológico y la innovación con el objetivo de ampliar su campo de actuación, potenciar la mejora continua y mantener el apoyo a los clientes en nuevas necesidades que puedan surgir.

Dentro de nuestra Política Integrada de Gestión se incluye el siguiente compromiso relacionados con la I+D+i:

- Aportar soluciones innovadoras a las demandas de nuestros clientes, adelantándonos incluso a sus deseos y expectativas, ofreciendo servicios conforme a las especificaciones y requisitos adquiridos voluntariamente y cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios propios de la actividad.



## Resultados

### Estructuras de Gestión y ejecución de I+D+i

#### Desarrollo Tecnológico e Innovación

El Departamento de Innovación y Tecnología (GDES Innovation), se creó en 2012 con el objetivo de asegurar el crecimiento tecnológico del Grupo y su adecuación a nuevas necesidades.

Junto con la Dirección General, este Departamento marca la estrategia de I+D+i de GDES. Concretamente, las funciones principales del Departamento de Innovación y Tecnología son:

- Identificación y análisis de posibles oportunidades de innovación tecnológica.
- Detección de puntos de mejora entre los servicios de la empresa y las necesidades de los clientes.
- Selección de los proyectos que se presentarán al Comité de Innovación para su aprobación definitiva.
- Conformar los distintos equipos de trabajo para el desarrollo de los proyectos.
- Gestión de la cartera de proyectos, asegurando su correcto seguimiento, control y documentación.
  - Protección y explotación de resultados, y transferencia de Tecnología.
  - Incentivar la participación en los diferentes Programas INNOVA y EMPRENDEDORES.

#### Titania Servicios Tecnológicos S.L

Desde 2007, Titania Servicios Tecnológicos es la empresa de base tecnológica de GDES, y spin-off de la Universidad Politécnica de Valencia desde 2011.

Constituye la Unidad preferente de Ejecución de I+D+i de GDES. Ante un nuevo proyecto de I+D+i, el Departamento de Innovación y Tecnología define, de forma particular, el equipo de desarrollo del mismo. Este equipo está integrado por personal de Titania, junto con personal de otras empresas de GDES y colaboradores externos, si fuera necesario.

GDES Technology for Services (GDES T4S) se constituyó en Octubre de 2014 como una sociedad coparticipada entre GDES (60%) e Iberdrola (40%) a través de su fondo de inversión Perseo. Esta nueva sociedad está integrada dentro de la estructura de GDES Innovation.

GDES T4S permite crear sinergias para acelerar el desarrollo de nuevos productos tecnológicos en el ámbito de la operación y el mantenimiento de infraestructuras energéticas. Las áreas de negocio prioritarias para GDES T4S son la energía nuclear y las energías renovables. El modelo de negocio de la sociedad es desarrollar nuevos productos financiados con capital de ambos socios.

#### Comité de Innovación

El Comité de Innovación de GDES, está formado por un equipo técnico altamente cualificado y presidido por la Dirección de Desarrollo Tecnológico. Este Comité engloba las siguientes funciones:

- Identificar y analizar posibles necesidades de los clientes, que puedan suponer oportunidades de innovación tecnológica.
- Proponer posibles soluciones a problemas específicos.
- Dar soporte al Sistema de Gestión de I+D+i en el análisis de la organización y su contexto y en el análisis de las necesidades/expectativas de las partes interesadas.
- Incentivar la participación de todos los componentes de la Organización para aportar ideas y sugerencias de nuevos desarrollos.
- Colaborar en las actividades de I+D+i para las que la Unidad de Gestión de I+D+i requiera de su participación.

En este Comité de Innovación están representadas todas las áreas de actividad de GDES, tanto las áreas tecnológicas de negocio como las áreas corporativas transversales a las unidades de negocio.

Durante 2017 se presentaron 4 propuestas de proyectos de I+D+i, 2 fueron aprobadas para su realización pasando a constituirse como proyectos de desarrollo, las dos restantes quedaron en fase de estudio.

### Sistema de Gestión I+D+i

Dada la relevancia estratégica que la Innovación tiene para GDES, como medio para alcanzar la excelencia en la prestación de servicios con los más altos niveles tecnológicos, es fundamental el cumplimiento y continua actualización de nuestro Sistema de Gestión de I+D+i acorde a las más estrictas normas, que validen y garanticen la bondad de nuestro Plan de Implantación y que respalden la obtención de la Certificación del Sistema de Gestión de I+D+i correspondiente.

En 2015 se desarrolló un exhaustivo plan para la adaptación del Sistema Corporativo de Gestión I+D+i a la nueva versión de la norma "UNE 166002:2014. Gestión de la I+D+i: Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+i". En Noviembre de 2015, tuvo lugar la auditoría externa de recertificación, realizada por la entidad acreditada Bureau Veritas, siendo superada con éxito, siendo el año 2017 el primero en el que la actividad de I+D+i de GDES se sustenta en un Sistema de Gestión de I+D+i construido según la nueva versión de la norma referenciada.

Así mismo, todas las empresas del Grupo están certificadas según la norma "ISO 9001:2015. Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos" que contiene en su cláusula 7.3 requisitos específicos para los procesos de Diseño y Desarrollo.

### Sistema de Vigilancia Tecnológica

Durante 2017 se han definido 4 áreas críticas de Vigilancia Tecnológica alineadas con la estrategia de I+D+i de GDES, a saber:

- Limpiezas especiales y descontaminación.
- Desmantelamiento de instalaciones nucleares y radiactivas.
- Protección radiológica y emergencias radiológicas.
- Revestimientosx y tratamientos de superficies.

Se distinguen dos tipologías de Vigilancia Tecnológica: Sistemática y Abierta.

Los miembros del Comité de Innovación realizan la Vigilancia Tecnológica Sistemática de manera periódica (trimestral). En cuanto a la Vigilancia Tecnológica Abierta la realiza cualquier trabajador de GDES que, durante el desarrollo de su actividad, detecte información que se considere de interés para la organización.

En los boletines trimestrales de GDES, se publican noticias de interés para las actividades del Grupo, recogidas gracias al Sistema de Vigilancia Tecnológica.

### Programa de ideas y sugerencias – Innova

#### Creatividad

En 2017 se ha llevado a cabo la sexta edición del **Programa Innova** de sugerencias de mejora. Este programa pretende contar con la participación de todo el personal de GDES con el fin de:

- Fomentar la aportación de ideas que velen por la mejora continua y la innovación, para asegurar que esta práctica se mantiene en el tiempo.
- Asegurar la recogida y aplicación de estas ideas para que no se pierdan.
- Reconocerlas y premiarlas.

Como en los años anteriores, en la sexta edición se premiarán las tres ideas más interesantes y ya se están implementando y/o se implementarán próximamente las ideas aprobadas.



Entrega de los Premios Innova 2017 (enero 2018)

	NÚMERO DE PROPUESTAS INNOVA			
	Presentadas	Aceptadas	Rechazadas	En revisión
2012	29	17	9	3
2013	27	18	8	1
2014	32	18	11	3
2016	33	22	10	1
2017	47	27	19	1

Resumen de las propuestas presentadas al Programa Innova en las cinco primeras ediciones.

En 2014 se puso en marcha una categoría nueva dentro del Programa Innova: la categoría Innova +, con el objetivo de fomentar la creatividad y aportación de ideas de mayor alcance y desarrollo entre el personal del Grupo. Con

la integración de esta nueva categoría, la operativa del Programa Innova quedó como sigue: cualquier miembro de la organización de GDES puede presentar una idea cumplimentando un formato específico destinado a tal efecto, y aportando una primera aproximación sobre: viabilidad técnica, aplicabilidad, coste estimado y beneficios (no sólo económicos).

A través de diferentes vías, estas ideas serán recibidas por la Dirección de Innovación y Tecnología, que las separará en categorías:

- **INNOVA:** Ideas de coste reducido y fácil aplicación, a ser posible por el propio personal del centro de trabajo.
- **INNOVA +:** Ideas que supongan mejoras estratégicas en procesos, en nuevos servicios o en crecimiento tecnológico del Grupo, con mayores exigencias técnicas y/o económicas.

Las ideas clasificadas como INNOVA pasarán a su correspondiente Comité de Evaluación, que se encargará de aprobarlas o desestimarlas. Por su parte, las ideas INNOVA + se gestionarán conforme al procedimiento general "PG06-02. Selección de Proyectos", pudiendo constituirse como proyecto de I+D+i si la evaluación de DDT y la valoración del Comité Tecnológico así lo consideraran.

### Centro de Innovación

El punto de encuentro de todas las estructuras y herramientas de I+D+i mencionadas anteriormente es el Centro de Innovación de GDES, ubicado en la Ciudad Politécnica de la Innovación (Valencia).

Desde su inauguración en Diciembre de 2012, el Centro de Innovación ha recibido multitud de visitas, tanto de organismos públicos como privados.

### Jornada Innova

En el mes de Enero de 2018, tuvo lugar la 3ª Jornada de Innovación de GDES en la Ciudad Politécnica de la Innovación (CPI) de la Universidad Politécnica de Valencia, asistiendo más de 80 personas de nuestra Organización, entre los que se encontraban los participantes del Programa Innova (Edición 2017) con ideas aceptadas y/o premiadas.

Se llevaron a cabo una serie de talleres de creatividad que tenían como objetivo fomentar la cultura de innovación en GDES, contando con la participación de todos los asistentes a la jornada. A su conclusión, se presentaron los proyectos de innovación desarrollados en el año anterior y se hizo entrega de los premios y diplomas del Programa Innova. La jornada finalizó con la intervención de un ponente innovador.



Talleres de creatividad durante la jornada del Programa Innova:



3ª jornada de Innovación GDES



## Principales desarrollos tecnológicos finalizados o en proceso durante el año 2017

### Proyecto OFF-GAS

La finalidad de este proyecto es el diseño y construcción de un "Sistema de monitorización en continuo de la integridad del combustible del reactor y de las barras de control en la Central Nuclear de Cofrentes, a partir de la medida de los gases del Off-Gas. Se trata del primer proyecto acometido por la nueva empresa GDES T4S.

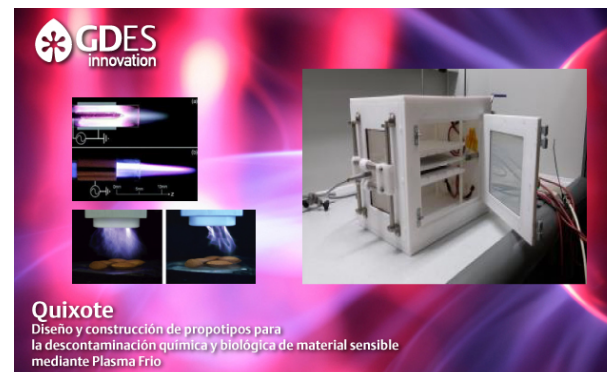
Durante el año 2017 se ha trabajado en el software del sistema, se ha preparado el dossier técnico documental y se han realizado las pruebas de validación en fábrica. La implantación definitiva tuvo lugar a finales del año, estando actualmente totalmente operativo en CN Cofrentes.



### Proyecto QUIXOTE

Se desarrolla entre un consorcio de empresas de varios países europeos, para la Agencia Europea de Defensa (EDA). Consiste en el estudio, diseño y construcción de dos prototipos para descontaminación química y biológica de material sensible mediante plasma frío. Se contempla una posible futura aplicación de estos sistemas en la descontaminación nuclear. Dentro del proyecto, los paquetes de trabajo asignados al Grupo han sido el diseño, construcción, pruebas y optimización de los prototipos.

En el año 2017 se finalizó la validación de los prototipos mediante experimentación con agentes simulantes, realizados en nuestras instalaciones del Centro de Innovación, dando por cerrada nuestra participación en el proyecto con el visto bueno de la EDA.



### Proyecto FILTRABRIS

Consistente en el diseño y desarrollo un sistema móvil, autónomo y de operatividad sencilla, cuyo objeto sea el aspirado y filtrado, bajo agua, de material extraño depositado en los canales de combustible en centrales nucleares tipo BWR. El material filtrado permanecerá en un filtro del propio equipo desde el cual se analizará y caracterizará morfológicamente y radiológicamente. Se trata de un proyecto encargado a GDES T4S.

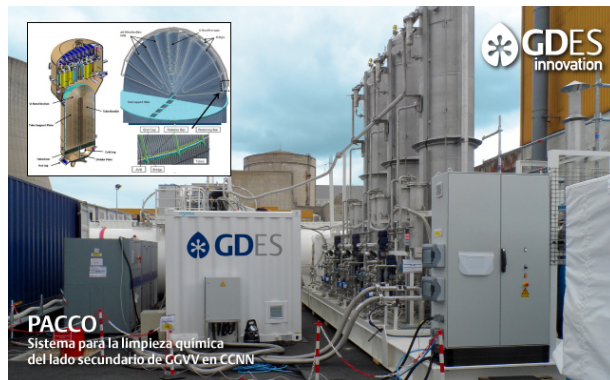
Finalizado en el cuarto trimestre del año y validado en fábrica por nuestro cliente Iberdrola, queda pendiente de entrega en CN Cofrentes, en una fecha a determinar en función de las disponibilidades de la Planta.



### Proyecto DECOLMATAGE

Este proyecto consiste en el desarrollo de un proceso de limpieza química del lado secundario de los generadores de vapor, partiendo del proceso anterior ya homologado (PACCO), a raíz de que EDF requiriera disponer de un procedimiento químico que fuera capaz de llegar a disolver depósitos de magnetita muy incrustados y de difícil acceso, generando un nivel de corrosión asumible en la instalación.

Tras conseguir una nueva formulación química que deshace los depósitos de gran incrustación (a escala de laboratorio), se concluyó con éxito, en el mes de Septiembre, el estudio y pruebas para la reducción de la corrosión asociada. El dossier final se entrega a GDES Francia para su tramitación con EDF para su aprobación y homologación.



### Proyecto RESHAND

Este proyecto consiste en el diseño y desarrollo de un sistema móvil, autónomo, fácilmente manipulable por un único trabajador, que, basado en automatismos, componentes robóticos, equipos de visualización e iluminación, y sencillos movimientos, sea capaz de recuperar, con precisión, objetos que hayan podido caerse en el fondo de cualquiera de las piscinas de contención durante la ejecución de algún trabajo en su interior. Se trata de un proyecto encargado a GDES T4S.

Finalizado totalmente en el primer semestre del año y validado en fábrica por nuestro Cliente Iberdrola, se realiza su entrega en la CN Cofrentes en el mes de Septiembre, quedando a la espera de las pruebas "in situ", en fecha a determinar por el cliente.



### Proyecto DOSIDL

Consiste en el diseño y fabricación de dispositivos electrónicos inalámbricos de bajo consumo, peso y precio, para una nueva metodología de vigilancia y gestión dosimétrica oficial.

Durante el año 2017 se trabajó en la calibración y obtención del certificado específico radiológico del producto, en la finalización de sus aplicaciones software asociadas (a nivel de usuario final y de UTPR) y se tomaron acciones para planificar la validación en instalaciones reales (clínicas dentales, unidades de radiodiagnóstico, etc.), distribuyendo medio centenar de prototipos entre nuestros clientes habituales.

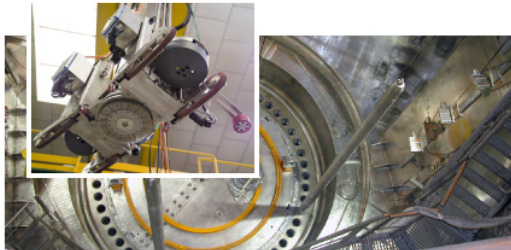
Se espera esté totalmente finalizado y validado para su futura explotación comercial, en el segundo semestre de 2018.



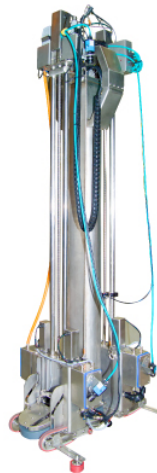
### Proyecto LD4+

Consistente en el diseño y desarrollo de un equipo automático para la limpieza de los alojamientos de los pernos de las vasijas, de cualquier geometría, de Centrales Nucleares. Se operará desde planta de recarga y será capaz de realizar la limpieza de los alojamientos adyacentes a los pernos guías, estando éstos colocados, así como de realizar la limpieza tanto con la cabeza del reactor posicionada como sin ella. El equipo realizará el aspirado de los residuos generados y la inspección visual del estado inicial y final.

El equipo quedó finalizado en Diciembre de 2017, estando a la espera de los ajustes definitivos en las instalaciones del cliente donde se aplique por primera vez.



**LD4+**  
Equipo robotizado para la descontaminación y limpieza de los alojamientos de los pernos de la vasija del reactor en CCNN



## HITOS



- **GDES Innovation: Tú importas, Tú aportas**

GDES Innovation nace como respuesta a un compromiso clave para todos: La Innovación. Uno de los compromisos de nuestra compañía y eje estratégico de GD Energy Services, junto con la internacionalización y la cultura para la seguridad, que nos hace destacar en el sector energético. Cada uno de vosotros es clave para el éxito de este proyecto. Contacta y forma parte del camino hacia la diferenciación.

- **GDES INNOVATION**



- **GDES T4S ejemplo de éxito para Iberdrola en el Informe Cotec 2017**

El Informe Cotec presenta cada año, desde 1996, todos los datos, análisis, opiniones y propuestas necesarias para hacer de la innovación un verdadero motor de cambio económico y social en España. El Informe Cotec es una de las publicaciones más destacadas en España sobre I+D+i. El rey Felipe VI ha presidido el acto de presentación del **Informe Cotec 2017**, celebrado sobre el césped del estadio Vicente Calderón, ante un millar de personalidades relevantes del sistema nacional de innovación.

**GDES Technology for Services, S.L. (GDES T4S) ocupa un lugar destacado en el informe a través de la publicación de Iberdrola: "Compra Privada de Innovación:**

**el caso de Iberdrola"**. La publicación expone el caso de éxito de la iniciativa conjunta entre **Iberdrola** y el grupo empresarial **GD Energy Services**, cuya razón de ser es desarrollar y comercializar tecnología para **incrementar la eficiencia en la O&M de infraestructuras eléctricas**.

**GDES T4S** es una empresa bajo el marco de **GDES Innovation**: seña de identidad que aglutina las empresas Titania, la ya mencionada GDES T4S, el Centro de Innovación Tecnológica de GDES en la Universitat Politècnica de València y, en general, toda la I+D+i de las empresas del grupo GD Energy Services.

Desde su creación en octubre de 2014, GDES T4S pretende aprovechar las sinergias que se dan entre un desarrollador de tecnología, como GD Energy Services, y una compañía que destaca en el ámbito de la operación y mantenimiento de sus activos, como Iberdrola.

Los resultados de los proyectos desarrollados en el seno de esta colaboración se transforman en nuevos negocios y se comercializan tanto dentro, como fuera, de los grupos empresariales de los socios, Iberdrola y GD Energy Services.

GDES T4S ha lanzado tres nuevos productos al mercado de la energía nuclear y renovables consistentes en soluciones robóticas para operación y mantenimiento, que actualmente se encuentran en fase de comercialización a terceros a nivel internacional.





- **GDES Innovation implanta en la Central Nuclear de Cofrentes el Sistema de Monitorización en Continuo de Off-Gas**

GDES Innovation, a través de GDES Technology For Services (GDES T4S), está llevando a cabo en C.N. Cofrentes la implantación del proyecto “Sistema de monitorización y evaluación en tiempo real de la integridad del combustible del reactor y de las barras de control, a través de la medida en continuo de los gases de la línea Off-Gas”.

El conocimiento de la integridad del combustible y de las barras de control es de vital importancia para la operación de una central nuclear en condiciones de seguridad. La información proporcionada por el nuevo sistema de GDES T4S, permite detectar de forma temprana fallos de combustible, seguir su evolución y detectar de forma anticipada un posible segundo fallo. Así mismo, el sistema realiza un seguimiento en paralelo de la integridad de las barras de control.

El Sistema de monitorización en continuo del Off-Gas empezó a desarrollarse a finales de 2014, siendo el primer pro-

yecto de GDES T4S, empresa creada a partir de la alianza de GDES con Iberdrola. El proyecto ha sido desarrollado por un equipo multidisciplinar de personal de GDES, formado por compañeros de GDES Innovation, de la UTPR y de Sistemas de Información, con apoyo directo de personal de CNC.

En abril de 2017 una delegación de CNC se desplazó hasta el Centro de Innovación de GDES ubicado en la Universidad Politécnica de Valencia (CPI) para supervisar las pruebas de aceptación del sistema, las cuales fueron superadas con rotundo éxito. En mayo se inició la implantación del sistema en el edificio de Turbinas de CNC. Y actualmente se está trabajando en la implantación provisional del sistema, de acuerdo a las necesidades de planta. Está previsto que en octubre, coincidiendo con la Recarga de CNC, el sistema esté implantado en su configuración definitiva y en operación.

El “Sistema de monitorización y evaluación en tiempo real de la integridad del combustible del reactor y de las barras de control, a través de la medida en continuo de los gases de la línea Off-Gas” es una solución tecnológica completamente innovadora que contribuye a una mayor seguridad, eficiencia y calidad de los trabajos de control. Con esta estrategia GDES pretende mantener su liderazgo en el sector y aportar a sus clientes soluciones con un importante valor añadido.



- **PREMIO AL EMPRENDIMIENTO**

- **GDES premiará con 3.000€ al mejor proyecto empresarial e iniciativa innovadora en el ámbito de la energía y los servicios auxiliares.**

GD Energy Services, en colaboración con el Consejo Social de la Universitat Politècnica de València, convoca el Premio al Emprendimiento destinado a reconocer y apoyar proyectos empresariales e iniciativas innovadoras de emprendedores y nuevas empresas en el ámbito industrial especialmente en operación y mantenimiento para la industria energética. La finalidad de GDES, con este reconocimiento, es fomentar la aparición de emprendedores con proyectos empresariales de futuro que puedan funcionar como empresas de éxito y que sean, a su vez, inspiración de nuevas ideas en el entorno de las entidades académicas e instituciones del conocimiento.



## 7

# La protección del medio ambiente

## INDICADORES CLAVE

86%

de la cifra de negocio certificada según ISO 14001

0

Incidentes ambientales

1232,27

Toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente emitidas a la atmósfera

### Políticas

Uno de los cinco compromisos de la nueva filosofía de GDES es la sostenibilidad. **Todas las decisiones del Grupo tienen que ser sostenibles y con visión de futuro y por eso miramos más allá de unos años, pensamos en generaciones futuras.**

Las propias actividades de GDES contribuyen intrínsecamente a la protección del medio ambiente, GDES es especialista en servicios que contribuyen a la reducción del impacto ambiental de los sectores donde trabaja:

- Limpiezas y descontaminaciones en instalaciones industriales.
- Desmantelamientos de instalaciones industriales.
- Minimización y acondicionamiento de residuos radiactivos y peligrosos.
- Vigilancia y protección radiológica.
- Mejora de la eficiencia en instalaciones de nuestros clientes.

## Resultados

### Medidas organizativas de control ambiental

En 2017, el 86% de las actividades del grupo están certificadas medioambientalmente conforme a la norma ISO 14001:2015, de forma que se asegura que llevan se realizan las siguientes medidas de control ambiental:

- Identificación y control de los Aspectos ambientales producidos por las actividades incluyendo las actuaciones que tienen previsto realizarse para controlarlos
- Identificación de potenciales situaciones de riesgo; anómalas o de emergencia ambiental incluyendo las actuaciones para mitigarlas.
- Control ambiental en el proyecto consistente en una inspección a final de obra o servicio si esta es inferior a 6 meses y en una inspección trimestral si es superior a 6 meses.

Durante 2017 se ha extendido la certificación de nuestras actividades según la norma ambiental UNE14001 a nuestras actividades en Forss (UK), continuando con nuestra política de extensión de la certificación ambiental a todas las actividades del grupo.

### Actuación ante el Cambio Climático. Huella de Carbono

La Huella de Carbono es un término utilizado para describir la cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) causada por una actividad o entidad en particu-

lar y, por lo tanto, una forma para que las organizaciones evalúen su contribución al cambio climático.

Estimar la Huella de carbono de una organización trae consigo una serie de beneficios. Es una forma poderosa para que las empresas recopilen la información que necesitan para:

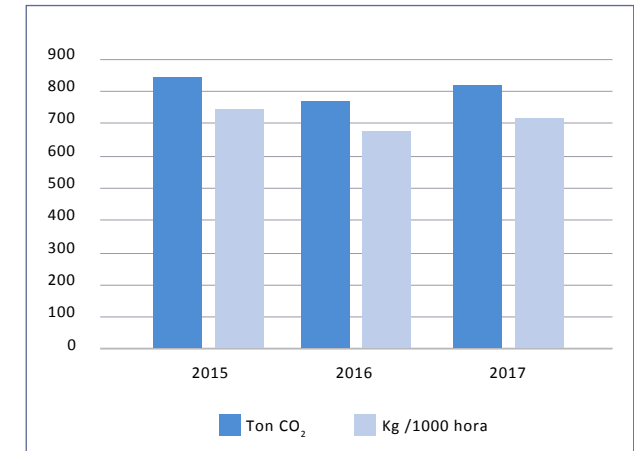
- Reducir las emisiones de GEI.
- Identificar oportunidades de ahorro de costos.
- Incorporar el impacto de las emisiones en la toma de decisiones sobre proveedores, materiales, diseños, procesos de fabricación, etc.
- Demostrar liderazgo ambiental / responsabilidad corporativa.
- Satisfacer las demandas de los clientes de información sobre las huellas de carbono de nuestro servicio.

Se presentan a continuación los datos obtenidos para la huella de carbono en Toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes y Kg de CO<sub>2</sub> equivalentes por cada 1000 horas trabajadas. Calculados de acuerdo al GHG Protocol Corporate Standard.

En términos absolutos la emisión de CO<sub>2</sub> equivalente en 2017 para las empresas del grupo en España fue de 812,43 Toneladas CO<sub>2</sub>, frente a las 764,16 contabilizadas en 2016. El incremento se debe al aumento de la actividad de la empresa REVANTI, debido al proyecto Extradós (de 59,97 a 106,93 T de CO<sub>2</sub>).

En términos relativos la emisión del grupo se mantiene en unos valores parecidos a los obtenidos en años anteriores; 0,71 Kg CO<sub>2</sub> cada 1000 horas trabajadas en 2017, 0,67 en 2016 y 0,74 en 2015.

### Emisiones equivalentes de CO<sub>2</sub>



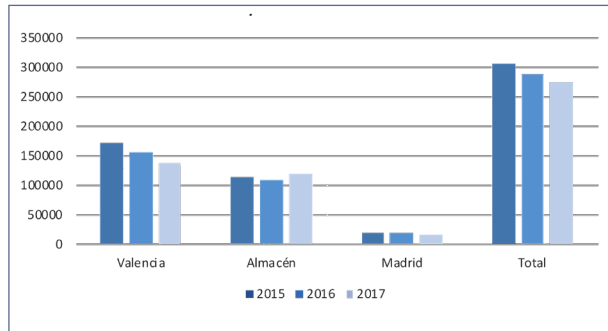
### Aspectos Ambientales

Los Aspectos Ambientales, se definen en la norma internacional de referencia como los “elementos de la actividad, productos o servicios, que interaccionan o pueden interaccionar con el medio ambiente”. Algunos de los más significativos identificados para el Grupo son los siguientes:

#### • Consumo eléctrico

Durante 2017 GDES ha seguido reduciendo el consumo eléctrico debido a sus actividades, ello ha sido posible gracias a varias medidas implantadas, por ejemplo; mensajes de concienciación, uso bombillas de bajo consumo, sustitución de servidores informáticos más eficientes...

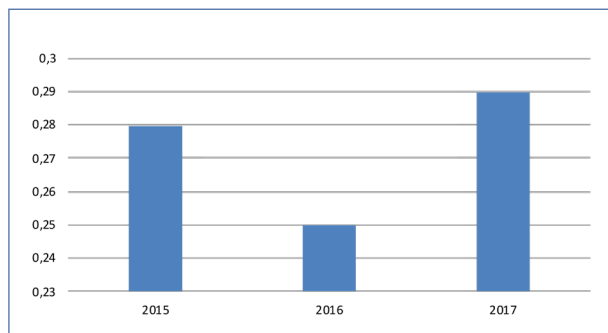
### Kw/año consumidos



#### • Consumo combustible

En 2017 se ha producido un aumento en el consumo de combustible por hora trabajada producido por el aumento en nuestra flota de vehículos pesados en la actividad de logística y por la mayor cantidad de viajes debidos a proyectos internacionales.

### Litros Combustible/hora trabajada



### Distintivo ambiental flota vehículos



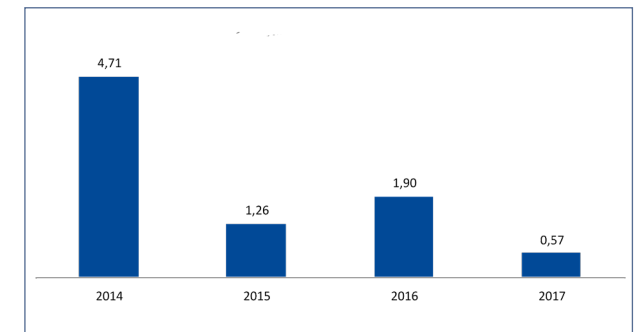
Como prueba del compromiso de GDES con la sostenibilidad y en la línea de la nueva perspectiva del análisis del ciclo de Vida de nuestras actividades, GDES cuenta con una flota moderna de vehículos compuesta por modelos menos contaminantes. En 2017 el 73% de la flota de nuestros vehículos contaba con algún tipo de distintivo ambiental (42% distintivo cero emisiones y en la 31% distintivo B).

#### • Consumo papel:

Durante 2017 GDES sigue reduciendo el consumo de papel, manteniéndose en la tendencia observado desde 2014. El nuevo sistema de impresión, así como el uso cada vez mayor de documentos digitales, han permitido una reducción del consumo del papel en los últimos años. Adicionalmente y como consecuencia de la introducción del Análisis del ciclo de

Vida, todo el papel consumido por GDES debe llevar distintivo ambiental.

### Consumo Papel (Kg/h)\*1000

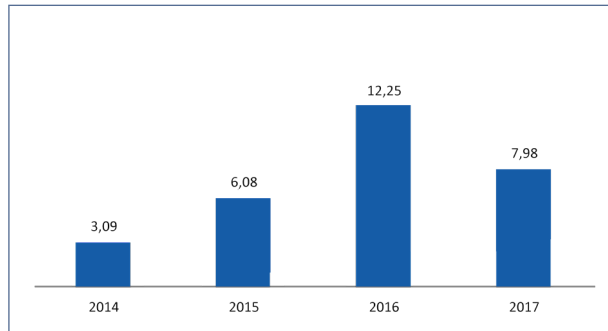


#### • Residuos peligrosos:

En 2017 GDES produjo 7,98 Kg de residuos peligrosos por cada 1000 hora trabajadas, que son entregados a gestores autorizados. Estos datos muestran un significativo descenso con respecto a los generados el año anterior. Los tipos de residuos principales producidos son:

- “Residuos de adhesivos y sellantes que contienen disolventes orgánicos u otras sustancias peligrosas” (código LER 80117).
- “Envases que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas” (código LER 150110).

### Kg Residuos Peligrosos producidos por (Kg/1000hr)



### Cadena de Proveedores y subcontratistas

GDES exige el cumplimiento de estándares sociales, económicos y ambientales para poder ser homologado como proveedor, de extendiendo así nuestra Responsabilidad Social Corporativa a la gestión responsable de la cadena de proveedores y subcontratistas. Mediante nuestro poder de compra, buscamos provocar un cambio positivo y mantener un acercamiento respetuoso y justo en las relaciones con los proveedores, tratándolos como socios.

GDES apoya a sus proveedores y subcontratistas en la adopción de prácticas de Responsabilidad Social asesorando, facilitando su cumplimiento con requisitos concretos y acompañando dichos requisitos con directrices claras y concisas para permitir su fácil implementación.

Estas inversiones en la RS de las empresas colaboradoras redundan en beneficios tangibles como la reducción de costes de producción y transporte, mejoras en produc-

tividad y calidad, así como la reducción de riesgos en su cadena de valor. También como beneficios intangibles ligados a mejoras de imagen y reputacionales.

Adicionalmente, durante 2017 se han establecido diferentes acuerdos de colaboración con la Universidad Politécnica de Valencia (UPV), en concreto:

- Acuerdo para la realización de actividades de formación de personal, de investigación científica y desarrollo tecnológico y autorización de ocupación temporal de espacios e instalaciones en la Ciudad Politécnica de la Innovación.
- Colaboración para el desarrollo del proyecto "Limpieza preventiva del lado secundario de los generadores de vapor de centrales nucleares de agua a presión" (DÉCOLMATAGE).
- Colaboración para el desarrollo del proyecto "Descontaminación biológica y química basadas en tecnología de plasma frío" (QUIXOTE).

### La extensión del compromiso medioambiental

Es objetivo del Grupo es extender el compromiso medioambiental a todos los grupos de interés, tanto internos como externos. Por eso se llevan a cabo diferentes actuaciones de sensibilización medioambiental.

Durante 2017, GDES ha introducido en sus cálculos ambientales el Análisis del ciclo de Vida (ACV), técnica que

permite determinar los aspectos ambientales e impactos potenciales asociados con un servicio compilando un inventario de las entradas y salidas relevantes del sistema; evaluando los impactos ambientales potenciales asociados a esas entradas y salidas, e interpretando los resultados de las fases de inventario e impacto en relación con los objetivos del estudio. De este estudio se han derivado acciones encaminadas a la reducción de nuestros impactos medioambientales, tales como la utilización de papel ecológico o sustitución progresiva de bombillas de bajo consumo.

Así mismo en la Intranet corporativa se dispone de una sección "Empresa Verde" informativa y de mentalización, a través de la cual se informa de las normas y recomendaciones para hacer que las actuaciones tanto en oficina como en obra sean los más sostenibles y respetuosas con el medio ambiente.

**GDES Canal Gestión**

Todos los sitios  Búsqueda avanzada

Infogrupo canal empleado canal gestión canal imagen gdes innovation Acciones del sitio

**Documentación al día**  
Nuestros certificados  
Calidad, Seguridad y Medio Ambiente  
Papetera de reciclaje

Infogrupo > Canal Gestión > Calidad, Seguridad y Medio Ambiente

**empresa verde**

En esta sección encontrarás las normas y recomendaciones para hacer que nuestras actuaciones tanto en oficina como en obra sean los más sostenibles y respetuosas con el medio ambiente.

Estas normas son de obligado cumplimiento y su respeto debe mostrar tu compromiso y el del Grupo con este objetivo.

- Recomendaciones/Ambientales en oficina genérico
- Recomendaciones/Ambientales en oficina Valencia
- Estrategia de Cultura para la Seguridad

## HITOS



- **TRABAJANDO POR EL FUTURO**

- **GDES expande su plan de cultura para la seguridad**

- *El programa RedER se ampliará progresivamente a todas las actividades y centros de trabajo de la organización.*

- Desde 2012 GDES lleva desarrollando su **programa de Cultura para la Seguridad y Reducción del Error Humano (RedER)** en diversas centrales nucleares españolas, siendo el primer contratista del sector en España que apostó por tener un programa propio. Hoy queremos anunciaros que el programa **RedEr comienza su proceso de expansión**. A partir de Junio se iniciarán los trabajos de extensión al resto de actividades de GDES, **en todos los centros de trabajo en España, y se iniciará su implantación internacional comenzando por los centros de GDES en Francia y Panamá.**

- Con esta iniciativa queremos eliminar los riesgos asociados a nuestro trabajo, garantizar la excelencia en el

servicio prestado y lograr la siniestralidad laboral a cero en todas nuestras actuaciones.

Dentro de las iniciativas que te incluyen directamente, como miembro de GDES, forman parte campañas de **comunicación y formación**, sesiones de **reflexión para la preparación de trabajos** denominadas “Las 5 preguntas” y **observaciones-coaching en campo** por parte de mandos, técnicos y directivos.

De cara a asegurar la adecuada implantación de estas iniciativas y tener conocimiento directo de los resultados e impresiones de todos los implicados, se ha constituido un Grupo para el Seguimiento del Plan de Cultura para la Seguridad formado por representantes de los diferentes centros de trabajo o unidades de negocio. Este Grupo se reunirá periódicamente para aportar la información recogida en su centro y discutir sobre las posibles mejoras del plan.

Los objetivos de este proyecto son:

- Fomentar, aún más, entre el personal de GDES la Cultura para la Seguridad
- Incrementar la presencia en obra de personal supervisor a todos los niveles
- Establecer unas herramientas de trabajo que permitan minimizar la posibilidad de errores en el trabajo

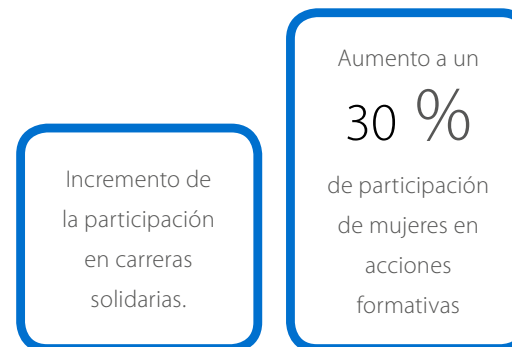
- Asegurar la comunicación de las incidencias que afectan a los trabajos y aplicar soluciones para que no se repitan

Con esta estrategia GDES pretende mantener su liderazgo en el sector y aportar a sus clientes soluciones eficaces y eficientes con un importante **valor añadido en materia de seguridad y calidad**. Contamos con tu participación para que en breve podamos ver los resultados de este gran esfuerzo por construir juntos un futuro mejor para GDES.

# 8

## El apoyo a la sociedad

### INDICADORES CLAVE



### Políticas

El Grupo desde su creación cuenta con un elevado nivel de compromiso a través de la cooperación, la educación y la mejora de la calidad de vida de los más desfavorecidos.

Este compromiso se resume en:

- Acción social mediante la realización de microdonaciones , colaboración con ONG y participación en eventos deportivos y culturales.
- Apuesta por la difusión del conocimiento mediante la Colaboración con Universidades y Centros de Formación
- Política de transparencia y comunicación activa hacia la sociedad



## Resultados

### Acción Social

Durante el ejercicio 2017, se continúa Programa de Solidaridad Corporativa, orientado a promover entre los empleados la Implicación y el apoyo a causas sociales mediante micro donaciones y colaboraciones, entre otras ONGs., destacan la colaboración con la casa de la Caridad en Valencia a la cual se han hecho donaciones de alimentos y productos infantiles con la Fundación Save the Children.

Esta Fundación tiene como objetivo mejorar la situación de miles de niños y niñas en situación de pobreza en la Comunidad Valenciana, en España y en países en vías de desarrollo. Para contribuir con este objetivo, el Grupo y sus empleados tienen la posibilidad de aportar voluntariamente y de manera activa un granito de arena, a través de las siguientes acciones complementarias y en ningún caso excluyentes:

#### 1. Nómina solidaria. Todos contamos!

A través de este programa, todos los empleados del Grupo pueden de manera voluntaria donar una cantidad de su retribución mensual a una causa solidaria que permite reducir la mortalidad infantil de niños y niñas menores de 5 años.

Las aportaciones que realices según el importe serán destinadas a:

- Por 0,70€/mes, regala un paquete de atención al recién nacido.
- Por 1€/mes, regala dos tratamientos para la neumonía.
- Por 2€/mes, regala todas las vacunas necesarias para estar libre de enfermedades para un niño hasta los 5 años.
- Por 5€/mes, regala el tratamiento para un niño con desnutrición severa en uno de nuestros programa.
- Por 10€/mes, regala la formación de un trabajador sanitario local, para proporcionar asesoramiento para salvar vidas y tratamientos a los niños en su pueblo.
- Importes mayores contribuyen a sumar estas contribuciones.

#### 2. Actividades puntuales

Durante 2017 se han realizado las siguientes actividades:

- **Carreras solidarias** los trabajadores de GDES han superado el reto Ekiden, participado en la VI Carrera Solidaria de las Empresas Valencianas y en Challenge contra el Hambre. Todas estas actividades fueron organizadas con el fin de recaudar recursos económicos para ONGs altamente reconocidas como Acción Contra el Hambre, Asindown o Save the Children.
- **Jornada náutica**, se repitió experiencia por tercer año consecutivo de un día en el mar, donde padres e hijos disfrutaron de un maravilloso día de navegación.



• **ESCAPE ROOM:** los grupos de trabajadores de GDES que participaron en esta actividad de 'Team-Building' formaron un equipo genial superando todas las pruebas y disfrutando con los compañeros.



### 3. CLUB

El Grupo ha realizado una aportación económica a dicha Fundación, formando de esta manera parte del Club Mil de Save the Children. Esta aportación es un programa solidario que permite apoyar económicamente a los proyectos llevados a cabo por la Fundación para la defensa y promoción de los derechos de la infancia: educación, salud, nutrición, etc

Más información, <http://www.savethechildren.es>

### Difusión del Conocimiento

#### Foro de empleo UPV

Al igual que en los ejercicios anteriores el Grupo ha mantenido los acuerdos de colaboración para el desarrollo de PFC (Proyectos fin carrera) y prácticas profesionales con universidades y centros educativos distribuidos por todo el territorio nacional.

De especial importancia es la organización por parte de la empresa Titania conjuntamente con la Universidad Politécnica de Valencia (UPV) de unos programas académicos para postgraduados con el objetivo de proporcionar la formación adecuada a profesionales en el ámbito de la Protección Radiológica. Estos estudios permiten a los alumnos adquirir conocimientos generales, específicos y avanzados fundamentales para el desarrollo de su actividad profesional en este ámbito.

- Máster en Protección Radiológica en Instalaciones Nucleares y Radiactivas.
- Título de Especialista Universitario en Protección Radiológica en Instalaciones Nucleares
- Título de Especialista Universitario en Protección Radiológica en Instalaciones Radiactivas. En 2016 la empresa participo también mediante ponencias técnicas en diversos congresos y jornadas:
- Jornada de "Reciclaje y Residuos". Fundación valenciana de Estudios Avanzados.

- Jornada la Protección Radiológica en 2012. Sociedad Española de Protección Radiológica.
- Jornada Técnica de Emergencias por accidentes en el transporte de material radiactivo. Agencia de protección Civil de la Consejería de Fomento y Medio Ambiente de la Junta de Castilla y León.

### Transparencia y Comunicación activa hacia la Sociedad

Con objeto de adecuar la marca a la estrategia de implantación internacional, con el fin de que sea fácilmente reconocida por los colectivos de interés, el Grupo decide modificar su denominación comercial, pasando de ser conocido como GDES a GDES (GDES Energy Services).

Esta modificación tiene efectos únicamente a nivel de imagen, estableciéndose directamente como tal en el mercado internacional e, introduciéndose progresivamente, en el mercado español, al coexistir ambas marcas hasta lograr una total integración. Esta modificación tiene impacto en la imagen corporativa del Grupo así como en su web.



## HITOS



- **GD ENERGY SERVICES RECIBE EL PREMIO 'SERVICIO A LA COMUNIDAD' OTORGADO POR EL CLUB ROTARY VALENCIA CENTRO**

El pasado viernes noche, en el hotel Astoria de Valencia, se celebró la gala benéfica de entrega de la edición XXXI de los Premios 'Servicio a la Comunidad', otorgados por el Club Rotary Valencia Centro, en los que GD Energy Services resultó galardonado.

Los 'Premios Servicio a la Comunidad' de Rotary Club Valencia Centro se constituyeron como un homenaje a las empresas, ayuntamientos e instituciones valencianas caracterizadas por la ética en el marco de su desarrollo profesional e institucional, su compromiso con la sociedad y contribución al progreso de la Comunidad Valenciana.

En representación de GD Energy Services recogió el premio el Presidente del Grupo, D. José Dominguis, quien agradeció en su discurso a Rotary Club Valencia Centro esta alta distinción que pone de manifiesto la labor de todos los profesionales de los distintos estamentos del Grupo, que con su dedicación y esfuerzo diarios, han hecho posible el crecimiento, expansión, desarrollo tecnológico y reconocimiento internacional de GD Energy Services.



- **43 REUNIÓN ANUAL SOCIEDAD NUCLEAR ESPAÑOLA**

**GDES participa un año más en la Reunión Anual de la Sociedad Nuclear Española.**

Bajo el lema 'contribuimos a la sostenibilidad', se ha celebrado la 43 Reunión Anual de la SNE en el Palacio de Ferias y Congresos de Málaga. Un punto de encuentro entre profesionales y empresas del sector nuclear en el

que no solo se han tratado temas de actualidad para el sector, sino que también se han presentado trabajos, ponencias y proyectos de alto perfil técnico. En ella se han congregado más de 600 profesionales del sector y se han celebrado hasta 330 ponencias técnicas agrupadas por: ingeniería, I+D, seguridad nuclear, mantenimiento, operación, medicina y comunicación entre otras.

Dentro del programa de ponencias y sesiones técnicas nuestra compañera Adoración Arnaldos Directora Adjunta de Innovación y Tecnología, representó a GD Energy Services en la exposición: '**Nuevas perspectivas de la vigilancia dosimétrica mediante dispositivos electrónicos**'. Ponencia en la que se analiza el equipamiento y sistema de gestión de la información desarrollado por GDES Innovation para realizar la evaluación dosimétrica de trabajadores mediante detectores electrónicos junto con las herramientas de hardware y software específicos para la transmisión, análisis y gestión de la información dosimétrica.

Por otro lado, GDES T4S también estuvo presente en las sesiones técnicas a través de las exposiciones de Adoración Arnaldos: '**Sistema de monitorización en continuo de la integridad del combustible y barras de control de Central Nuclear de Cofrentes**', (trabajo que presenta el nuevo desarrollo para conseguir monitorizar a través

de la medida en continuo de los gases de fisión de la línea Off-Gas). Y **'Sistemas para la caracterización y minimización de debris en piscinas de CCNN'**, (presentación comercial de los innovadores equipos Reshand y Filtrabris en la que Jesús Lacalle, director de Innovación y Tecnología, también participó).



- **GDES PARTICIPA DE NUEVO EN CHALLENGE CONTRA EL HAMBRE**
- **Un equipo de trabajadores consigue 499 días de tratamiento nutricional terapéutico para niños con desnutrición aguda..**

Challenge contra el Hambre es una carrera solidaria, un evento voluntario, que se celebra por varias ciudades españolas y en el que los trabajadores de cualquier em-

presa corren para contribuir en la lucha contra la desnutrición infantil. Por cada km recorrido por los empleados, la empresa dona 10 € a Acción contra el Hambre.

GD Energy Services ha querido formar parte un año más de esta iniciativa solidaria y gracias a sus empleados ha donado 499 €. Cada 10 euros de esta donación, harán posible que un niño o una niña con desnutrición aguda reciba 10 días de tratamiento nutricional terapéutico.



- **INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS ENTRE LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD POLITÈCNICA DE VALÈNCIA Y NUESTRO CEO**

La Cátedra de Cultura Directiva y Empresarial es una oportunidad única para acercarnos a los emprendedores del futuro y aportarles nuestro conocimiento, valores y compromisos con la sociedad.

La cultura organizacional es parte fundamental del funcionamiento de GDES y a través de la Cátedra de Cultura Directiva y Empresarial deseamos acercar a los alumnos de la UPV el Know-how que nos aporta 85 años de historia en la prestación de servicios a la industria energética.



- **LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE VALENCIA VISITAN NUESTRAS INSTALACIONES DE I+D**

GDES Innovation desarrolla su actividad en un amplio espacio que concentra todos los proyectos, personal y recursos que vertebran el desarrollo tecnológico y la innovación de GDES.

Su ubicación en el parque científico de la UPV es un pilar para la creación de sinergias entre nuestro equipo de

innovación y los grupos e institutos de investigación de la UPV, así como con otras 'spin-off' y empresas innovadoras. El GDES Innovation Center cuenta con diversos espacios: oficinas, laboratorio de ingeniería química, laboratorio de robótica e instrumentación industrial y laboratorio de diseño y desarrollo de proyectos. También incluye una zona de exposición, en la que se muestran varios equipos, robots y sistemas desarrollados por GDES en respuesta a las necesidades de sus clientes. Estas instalaciones son periódicamente visitadas por futuros ingenieros y estudiantes interesados por el I+D. Gracias a nuestra colaboración con diferentes organismos educativos como la prestigiosa Universidad de Valencia nuestra compañía traslada nuestra apuesta por la Innovación a los emprendedores del mañana.



#### • COMPROMISO CON LA EXCELENCIA

##### • **Adoración Arnaldos González, Directora Adjunta de Innovación y Tecnología en GDES, ganadora de los premios europeos FEM'Energía**

Desde 2009, Women in Nuclear (WiN) Europe, Win France y EDF otorgan los premios FEM'Energía como reconocimiento al talento de las mujeres trabajadoras en el sector Nuclear Europeo

Los objetivos de estos premios son reconocer las carreras y trayectorias más destacables de las ingenieras y científicas nucleares en Europa, aumentar la visibilidad de la mujer trabajadora en el sector nuclear, e incentivar a las jóvenes y futuras estudiantes para que cursen estudios dentro del sector.

Los premios FEM'Energía reconocen tanto la contribución excepcional y talento de mujeres profesionales europeas en el sector nuclear, como a las estudiantes más destacadas que desean desarrollar sus carreras dentro de esta industria.

Adoración Arnaldos, Directora Adjunta de Innovación y Tecnología en GD Energy Services, ha recibido el máximo galardón dentro de la categoría 'trabajadora europea en el sector nuclear'. Todo 'un honor' según sus propias palabras 'hecho posible gracias al brillante equipo técnico del Centro de Innovación de GDES en Valencia que me ha acompañado durante todos estos años de profesión'.

La candidatura de Adoración Arnaldos ha sido impulsada desde WiN Spain frente al resto de candidaturas europeas. WiN Spain eligió a Adoración Arnaldos como representante de nuestro país por sus trabajos e iniciativas en el ámbito de I+D+i en el sector nuclear, su trayectoria profesional y su estrecha colaboración con el sector educativo.

'Como ingeniera en el sector nuclear valoro mucho que instituciones como Women in Nuclear y grandes empresas como EDF dediquen esfuerzos en dar visibilidad a científicas e ingenieras como yo, y reconozcan públicamente, y lo digo desde la humildad, el esfuerzo, estudio, trabajo y dedicación a esta profesión' ha destacado Adoración Arnaldos.

# 9. Índice de contenidos e indicadores GRI

CONTENIDO	PÁGINA	COB.
<b>1.- Estrategia y análisis</b>		
1.1 Declaración del presidente.	3	●
1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	10, 11, 15-17, 22-26, 40-44; IG	●
<b>2.- Perfil de la organización</b>		
2.1.- Nombre de la organización.	4	●
2.2.- Principales marcas, productos y/o servicios.	4, 6	●
2.3.- Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos.	5, 11	●
2.4.- Localización de la sede principal de la organización.	4	●
2.5.- Número de países en los que opera la organización y nombre.	4, 7, 11	●
2.6.- Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	4	●
2.7.- Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	4, 6, 7, 11, 12	●
2.8.- Dimensiones de la organización informante incluido el número de empleados, las ventas netas, la capitalización total y la cantidad de productos o servicios prestados.	4, 8	●
2.9.- Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	5, 10, 11, 17	●
2.10.- Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	9	
<b>3.- Parámetros de la memoria</b>		
<b>Perfil de la memoria</b>		
3.1.- Periodo cubierto por la información contenida en la memoria.	3	●
3.2.- Fecha de la memoria anterior más reciente.	10	●
3.3.- Ciclo de presentación de memorias.	10	●
3.4.- Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	4	●
<b>Alcance y cobertura de la memoria</b>		
3.5.- Proceso de definición del contenido de la memoria.	10-12	●
3.6.- Cobertura de la memoria.	10-11	●
3.7.- Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	10-11	●
3.8.- Información sobre negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	5, 10-11	●

CONTENIDO	PÁGINA	COB.
3.9.- Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	12, 46	● <sup>1</sup>
3.10.- Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	N/A	● <sup>2</sup>
3.11.- Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	10-12	●
<b>Índice del contenido del GRI</b>		
3.12.- Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	56-61	●
<b>Verificación</b>		
3.13.- Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	10	●
<b>4.- Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés</b>		
<b>Gobierno</b>		
4.1.- Estructura de gobierno de la organización.	CCAA	●
4.2.- Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa un cargo ejecutivo.	CCAA	●
4.3.- Número de miembros del máximo órgano de gobierno independientes o no ejecutivos.	CCAA	●
4.4.- Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	10, 24,31	●
4.5.- Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	-	○
4.6.- Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	21	●
4.7.- Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	-	○
4.8.- Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	13-14, 21,29,31	●
4.9.- Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	-	○
4.10.- Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	-	○
<b>Compromisos con iniciativas externas</b>		
4.11.- Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	-	○
4.12.- Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	50-55	●
4.13.- Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a los que la organización apoya.	9, 51-54	●
<b>Participación de los grupos de interés</b>		
4.14.- Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	12	●
4.15.- Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	12	●
4.16.- Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	29,31,38	▶ <sup>3</sup>
4.17.- Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y forma en la que ha respondido la organización en la elaboración del informe.	31,38	●

GRI	Descripción	Página	COB	PM
<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>				
Información sobre el enfoque de gestión económica		8, 15, 17		
EC1 (P)	Valor económico directo generado y distribuido.	-	○ <sup>29</sup>	
EC2 (P)	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	46		7,8
EC3 (P)	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	31-32	●	
EC4 (P)	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	-	○ <sup>4</sup>	
<b>IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS</b>				
EC8 (P)	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	33, 44, 50-55	●	
EC9 (A)	Comprensión y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	33, 44, 50-55	●	6
<b>DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL</b>				
Información sobre el enfoque de gestión ambiental		45		
<b>MATERIALES</b>				
EN1 (P)	Materiales utilizados por peso o volumen.	47	▸ <sup>5</sup>	8
EN2 (P)	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	-	○ <sup>6</sup>	8,9
<b>ENERGÍA</b>				8
EN3 (P)	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	46-47	●	8
EN4 (P)	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	46-47	●	8,9
EN5 (A)	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	46-47	●	8,9
EN7 (A)	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	46-48	▸ <sup>7</sup>	8,9
<b>AGUA</b>				
EN8 (P)	Captación total de agua por fuentes.	-	N/A <sup>8</sup>	8
<b>BIODIVERSIDAD</b>				
EN11 (P)	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	-	N/A <sup>9</sup>	8
EN12 (P)	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	-	N/A <sup>9</sup>	8
EN13 (A)	Hábitats protegidos o restaurados.	-	N/A <sup>9</sup>	8
EN14 (A)	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre biodiversidad.	-	N/A <sup>9</sup>	8



GRI	Descripción	Página	COB	PM
<b>EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS</b>				
EN16 (P)	Emisiones totales, directas e indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	46	●	8
EN17 (P)	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	46	●	8
EN19 (P)	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	-	N/A <sup>10</sup>	8
EN20 (P)	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	-	N/A <sup>10</sup>	8
EN21 (P)	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	-	N/A <sup>11</sup>	
EN22 (P)	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	47-48	◐ <sup>12</sup>	
EN23 (P)	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	-	N/A <sup>13</sup>	8
<b>PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>				
EN26 (P)	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	18, 37, 38	●	9
EN27 (P)	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	-	N/A <sup>14</sup>	9
<b>CUMPLIMIENTO NORMATIVO</b>				
EN28 (P)	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	-	N/A <sup>15</sup>	8
<b>DESEMPEÑO SOCIAL (PRÁCTICAS LABORALES)</b>				
Información sobre el enfoque de gestión de prácticas laborales y ética del trabajo		21, 27, 31		
<b>EMPLEO</b>				
LA1 (P)	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	28	●	
LA2 (P)	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	28	◐ <sup>16</sup>	6
LA3 (A)	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	-	N/A <sup>17</sup>	6
<b>RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES</b>				
LA4 (P)	Porcentaje de empleos cubiertos por un convenio colectivo.	28	◐ <sup>18</sup>	1,3
<b>SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>				
LA7 (P)	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	28,32	◐ <sup>18</sup>	
LA8 (P)	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	-	N/A <sup>19</sup>	
<b>FORMACIÓN Y EDUCACIÓN</b>				
LA10 (P)	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	29	◐ <sup>20</sup>	

GRI	Descripción	Página	COB	PM
<b>DESEMPEÑO SOCIAL (DERECHOS HUMANOS)</b>				
	Información sobre el enfoque de gestión de derechos humanos	21, 27		
<b>PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO</b>				
HR2 (P)	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	21	● <sup>21</sup>	1, 2, 4, 5, 6
<b>NO DISCRIMINACIÓN</b>				
HR4 (P)	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.		N/A <sup>22</sup>	1, 6
<b>LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS</b>				
HR5 (P)	Actividades de la compañía en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.		N/A <sup>23</sup>	1, 3
<b>EXPLOTACIÓN INFANTIL</b>				
HR6 (P)	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.		N/A <sup>23</sup>	1, 5
<b>TRABAJOS FORZADOS</b>				
HR7 (P)	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.		N/A <sup>23</sup>	1, 4
<b>DESEMPEÑO SOCIAL (COMUNIDAD)</b>				
	Información sobre el enfoque de gestión en relación con la sociedad	50		
<b>COMUNIDAD</b>				
SO1 (P)	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	50-55	●	1
<b>CORRUPCIÓN</b>				
SO2 (P)	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	21	●	10
SO4 (P)	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	-	N/A <sup>24</sup>	10
<b>POLÍTICA PÚBLICA</b>				
SO5 (P)	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	-	N/A <sup>25</sup>	10
<b>CUMPLIMIENTO NORMATIVO</b>				
SO8 (P)	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	-	N/A <sup>26</sup>	



GRI	Descripción	Página	COB	PM
<b>DESEMPEÑO SOCIAL (RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS)</b>				
	Información sobre el enfoque de gestión de responsabilidad sobre productos	15	●	
<b>SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE</b>				
PR1 (P)	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	19-20	●	
<b>ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>				
PR3 (P)	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	19-20	●	
<b>COMUNICACIONES DE MARKETING</b>				
PR6 (P)	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	-	N/A <sup>27</sup>	
<b>PRIVACIDAD DEL CLIENTE</b>				
PR8 (A)	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	21	●	
<b>CUMPLIMIENTO NORMATIVO</b>				
PR9 (P)	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	-	N/A <sup>28</sup>	

Simbología: IG (Informe de Gestión), CCAA (Cuentas Anuales), ● cuando la cobertura es total, ◐ cuando la cobertura es parcial, ○ Sin cobertura. PM (Pacto Mundial).

- En los datos económicos se indica en cada elemento si se trata de agregado o consolidado. Se incluye metodología e hipótesis para cálculo de huella de carbono.
- No ha habido reformulaciones de datos de memorias anteriores.
- Únicamente para el grupo "Empleados" se describe el funcionamiento de la encuesta DIME y del programa INNOVA.
- La empresa ha recibido en España ayudas a la I+D+i del CDTI y subvenciones del programa para el fomento de patentes en el exterior, pero no se han incluido en esta edición de la Memoria.
- Nuestra actividad fundamental es de servicios, el consumo de materiales no es relevante. En la memoria solo se contempla el consumo de papel en oficinas, se analizará la posibilidad de incluir otros materiales en futuras memorias.
- Con respecto al consumo de papel, en futuras memorias se evaluará el porcentaje de papel reciclado utilizado.
- Se desarrolla el programa "Empresa Verde" pero no se han evaluado los resultados obtenidos de forma medible.
- No aplica puesto que no son significativas dada la naturaleza de las actividades de GDES.
- No aplica puesto que GDES no dispone de centros de trabajo ni ha realizado actividades en espacios protegidos o relevantes para la biodiversidad.
- No aplica puesto que no son significativas dada la naturaleza de las actividades de GDES.
- No aplica puesto que no son significativas dada la naturaleza de las actividades de GDES.
- No se incluye desglose según método de tratamiento.
- No aplica puesto que no se han producido derrames ni vertidos significativos.
- No aplica por tratarse GDES de una empresa de Servicios.
- No aplica por no haber recibido multas ni sanciones por incumplimiento de normativa medioambiental.
- No incluye datos de rotación del personal.
- Los trabajadores temporales o a media jornada disponen de los mismos beneficios sociales que los trabajadores a jornada completa.
- Desglose por empresas, no por región.
- No aplica dado que no hay constancia de enfermedades graves significativas que precisen la creación de programas específicos.
- Desglose por sexos, pero no por categorías profesionales.
- Está definido ya un programa de evaluación de RSC para proveedores y subcontratistas a poner en marcha en 2018.
- No aplica por no haberse producido incidentes de discriminación en el periodo.
- Todas las actividades de GDES se realizan en países miembros de la OCDE, por lo que no existe riesgo significativo de violación de derechos humanos.
- No aplica por no haberse producido incidentes de corrupción.
- GDES no promueve la actividades de "lobbying".
- No aplica por no haber recibido multas ni sanciones por incumplimiento de leyes y regulaciones.
- No aplica debido a que no existen leyes estatales o códigos voluntarios del sector.
- No aplica por no haber recibido multas fruto del incumplimiento de normativa en relación al suministro y uso de productos y servicios.
- Este año, excepcionalmente, no se ha calculado valor generado y distribuido.
- Solo datos de España.

