



2018년도 한국조폐공사 COP 보고서

2018. 12.

한 국 조 폐 공 사

순 서

I. 한국조폐공사 소개	1
1. KOMSCO 소개	1
2. KOMSCO 주요연혁	1
3. KOMSCO 비전 및 핵심가치	2
4. KOMSCO 조직도	2
II. UNGC 지지문	3
III. UNGC 10대 원칙 이행내용	4
① 인권	5
② 노동	8
③ 환경	12
④ 반부패	14
⑤ 사회공헌	17
⑥ 환경	19
별첨1. 한국조폐공사 인권경영 선언문[한국어]	20
별첨2. 한국조폐공사 인권경영 선언문[영어]	21

1. KOMSCO 소개

- 한국조폐공사는 지난 1951년 설립 이래 세계 최고 수준의 보안제품 생산 및 기술 역량과 국민의 신뢰를 바탕으로 화폐 및 수표와 같은 유가증권은 물론, 전자여권과 주민등록증 등 국가 신분증의 제조·공급 임무를 충실히 수행함으로써 국가경제 발전을 위해 노력해왔습니다.
- 또한, 우리 공사는 지속적으로 위변조방지기술을 개발하고, 정부 유관기관과의 협력체계 구축과 정보 공유를 통해 각종 위변조에 효과적으로 대응함으로써 신뢰사회 구축에 기여하고 있습니다.
- 더불어, 4차 산업혁명 시대에도 국민의 재산상·신분상 가치를 보호하고 증진해야 하는 공사의 사명(使命)을 충실하게 이행하고자, 블록체인 기반의 'KOMSCO 신뢰플랫폼' 사업을 통해 공공분야의 정보·지불·인증 등을 안전하게 지켜나가고자 합니다.

2. KOMSCO 주요 연혁

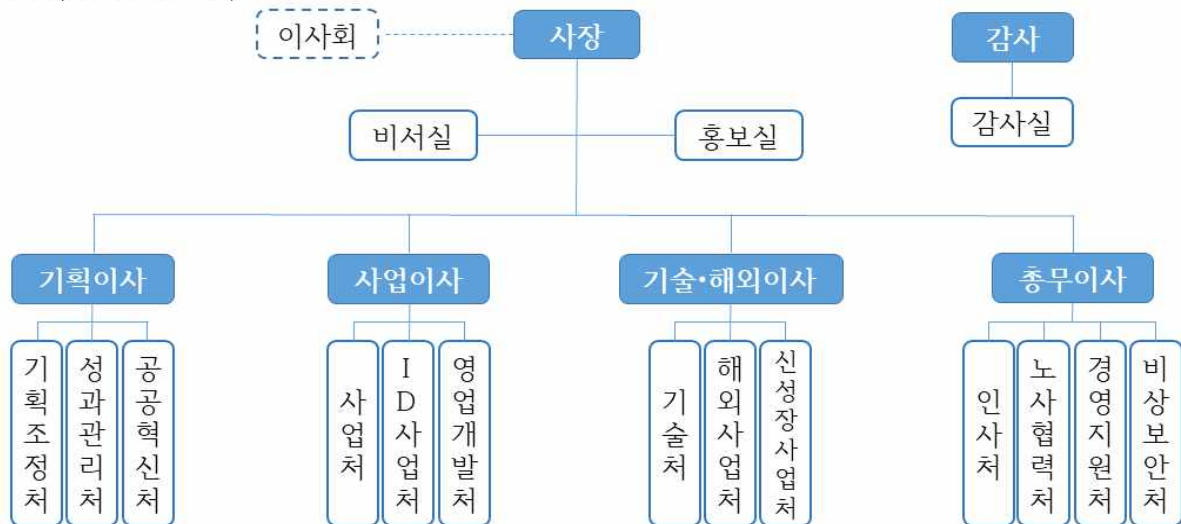
- 1951. 10. 공사 창립(부산)
- 1953. 8. 본사 이전(부산 → 서울)
- 1964. 10. 인쇄공장 이전(부산 → 대전)
- 1973. 4. 본사 이전(서울 → 대전)
- 1975. 1. 경산 조폐창(현 화폐본부) 발족
- 1983. 1. 부여 조폐창(현 제지본부) 발족
- 1987. 12. 본사 및 기술연구원 이전(대덕연구단지)
- 1988. 6. 화폐박물관 개관
- 2007. 7. ID본부 발족
- 2010. 9. 해외 자회사 GKD 설립(Global KOMSCO Daewoo, 우즈베키스탄)
- 2011. 10. 창립 60주년
- 2018. 3. 국내 자회사 설립((주)콤스코투게더, (주)콤스코시큐리티)

3. KOMSCO 비전 및 핵심가치

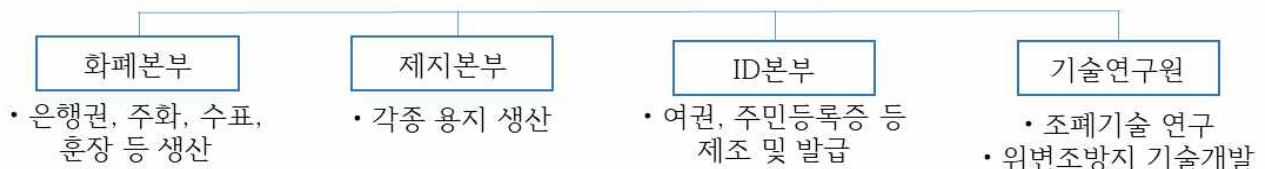
미션 (기업이념)	우리는 세계 최고의 위변조방지 역량을 통한 공공진본성 구현으로 신뢰사회 구축에 기여한다.				
비전 2030	세계 최고의 조폐·인증·보안 서비스 기업 (Global First Public Corporation for Protecting Transactions & Authenticity)				
핵심가치	국민신뢰	완전무결	변화혁신		
	국민 간 신뢰를 연결하여 새로운 가치 창출, 국민이 가장 신뢰하는 공기업	제조하는 제품, 제공하는 서비스 등이 무결점의 완벽한 품질을 갖춘	기술의 발전이 뒷받침하고 현장이 주도하는 변화와 혁신으로 業의 변화		
경영방침 (전략목표)	공공역할	미래사업	품질	R&D	해외사업
	‘더’ 좋은 일자리 창출 중심의 사회적 가치실현 선도	‘KOMSCO 신뢰플랫폼’ 구축완료 및 서비스 개시	가격이 다른 무결점 제품 생산	R&D 역량 강화로 미래 선도기술 확보	글로벌 경쟁력 확보를 통한 해외사업 제품·시장 다변화
2018 슬로건	국민 First, 품질 Best				

4. KOMSCO 조직도

▶ 본사(4이사, 16처·실)



▶ 하부기관(3본부, 1원)





한국조폐공사는 1951년 설립 이래 화폐 및 유가증권 등 국가적 보안제품의 안정적 제조·공급의 임무를 띠고 ID 분야, 보안용지, 보안인쇄 등으로 사업을 다변화하며 사회적 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다.

우리 공사는 기업 활동에서의 사회적 가치 실현에 앞장서고자 2007년 UN Global Compact에 가입하였으며 인권, 노동, 환경, 반부패에 관한 10대 원칙을 지지하고 준수합니다.

이번 이행보고서는 2018년 한 해 동안의 주요활동 내용을 담고 있으며, 향후에도 매년 이행보고서를 제출할 계획입니다. 특히 인권, 노사, 환경 경영을 개선하기 위하여 노력하였으며 반부패분야에서의 성과를 위해 갑질 근절 방안 등을 추진할 것이며 공기업으로써 사회 전반에 UNGC 10대 원칙이 확산될 수 있도록 노력할 것입니다.

앞으로 한국조폐공사는 고객, 지역사회, 그리고 국민의 신뢰를 받을 수 있는 지속가능경쟁력 확보를 위해 지속적으로 노력할 것입니다. 이러한 공사의 행보에 지속적인 관심과 성원을 부탁드립니다. 감사합니다.

2018년 12월

한국조폐공사 사장 **조용만**

III

UNGC 10대원칙 이행내용

□ 한국조폐공사는 인권, 노동, 환경, 반부패에 관한 UN Global Compact의 10대 원칙을 준수하고 있습니다.

○ UNGC의 10대 원칙

구분	내용
① 인권	(원칙1) 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 하고
	(원칙2) 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.
② 노동	(원칙3) 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 안정을 지지하고
	(원칙4) 모든 형태의 강제노동을 배제하며
	(원칙5) 아동노동을 효율적으로 철폐하고
	(원칙6) 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.
③ 환경	(원칙7) 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고
	(원칙8) 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며
	(원칙9) 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.
④ 반부패	(원칙10) 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

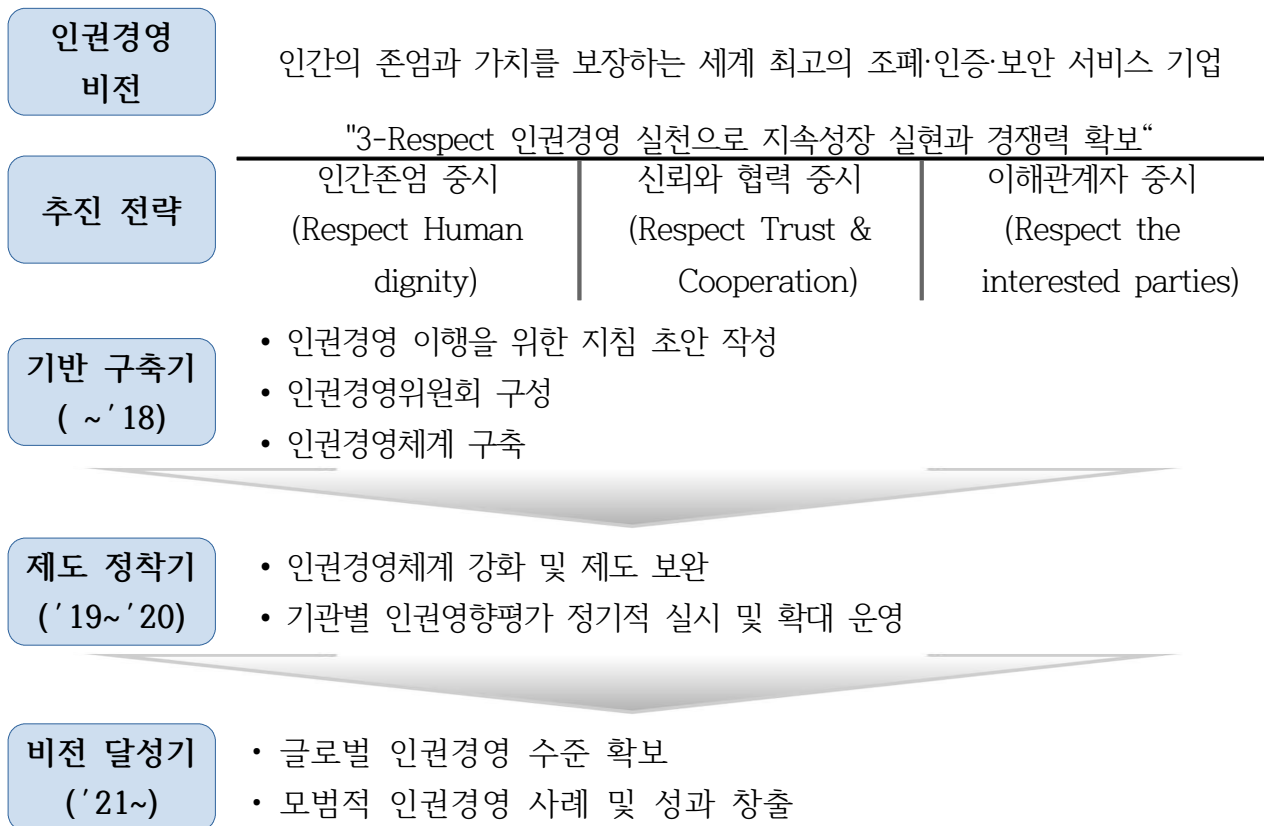
1 인권

□ 한국조폐공사는 인권에 대한 국내외 규범을 존중하고 공사 인권경영 체제 강화를 통해 지속가능 경영을 실현하고자 합니다. 윤리경영에 포함되어 있던 인권경영을 따로 분리하여 인권경영 추진전략 수립, 인권경영체계 구축, 인권영향평가 실시, 인권경영 내재화 및 대내외 확산을 통하여 인권경영을 선도하는 공공기관으로 거듭나기 위해 노력하고 있습니다.

□ 인권경영 추진전략 수립

○ 비전 및 추진 로드맵 확립

- 인권경영 체제 강화를 위하여 윤리경영 체계의 일부였던 인권경영을 따로 분리하고 공사의 새로운 인권경영 비전과 3단계로 구분한 추진 로드맵을 확립하였습니다. ‘3-Respect’ 추진전략을 바탕으로 새로운 인권경영 추진전략과 함께 글로벌 시장에서 지속적인 성장과 경쟁력을 확보하기 위하여 노력하고 있습니다.



□ 인권경영체계 구축

○ 인권경영 조직 정비

- 공사는 인권경영 추진 동력 확보를 위하여 기획이사 산하 공공혁신처로 전담 부서를 지정하고 내부 인권협의회 구성을 변경하여 인권영향평가 대상사업 실시, 체크리스트 마련 등의 업무를 수행하였습니다.

○ 인권경영이행 지침 제정

- 공사 임직원을 비롯한 이해관계자의 인권 보호 및 증진에 관한 정책의 수립 등 체계적 실행을 위하여 주요내용으로 인권에 영향을 미치는 10대 준수원칙, 인권경영 체계, 인권경영위원회, 인권영향평가, 인권침해 구제절차 등에 관한 사항을 다룬 인권경영이행 지침 제정하였습니다.

○ 인권침해 구제절차 마련

- 인권경영이행 지침 내에 구제절차에 관한 사항을 명시하고 제도화하며 인권 침해 발생 시 신고인의 익명성을 보장하는 엄격한 조치와 인권침해가 재발되거나 보복이 이루어지지 않도록 지속적인 모니터링 실시할 예정입니다.

○ 인권경영위원회 구성

- 인권경영 추진에 관한 제도, 정책, 개선 등에 필요한 사항을 권고하고 인권침해 행위에 대한 조사 및 구제 심의 등을 수행하기 위하여 내·외부 이해관계자로 구성하였습니다.

※ 위원장 1인 등 7명으로 구성하며 과반이상을 외부 위원으로 구성

□ 인권영향평가 실시

○ 기관운영 인권영향평가 실시

- 자회사를 포함하여 전 기관을 대상으로 자체 점검을 통하여 공사의 경영활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 인권리스크 사전 파악하였고, 이 결과를 바탕으로 내년 보완예정입니다.

○ 주요사업 인권영향평가 체크리스트 마련

- 국민 및 이해관계자의 인권에 영향을 줄 수 있는 제품제조 관련 분야를 주요사업으로 선정하고 인권리스크 파악을 위하여 산업안전 및 보건환경, 설비 및 시설관리, 지역주민 및 소비자 인권 등과 관련된 내용으로 구성하였습니다.

□ 인권경영 내재화 및 대내외 확산

○ 인권경영선언문 개정 및 선포

- 인권선언문 개정을 위하여 공사 각 부서의 인권 실태파악 및 의견수렴을 완료하였으며 12월 5일 대전 본사에서 전 임직원이 참석한 가운데 선언 및 공표, 사내 업무망 및 공사 홈페이지에 인권경영 선언문 게시 등을 통해 대내외 인권경영에 대한 의지를 알렸습니다. 이와 더불어, 상대를 존중하고 배려하는 기업문화를 만들고 높은 수준의 인권보호를 선도하는 기업임을 다짐하였습니다.



<선포식 후 기념촬영>



<직원대표 선언문 낭독>

2 노동

□ 한국조폐공사 궁극적으로 분쟁 없는 평화로운 근무환경 조성 과 공사의 발전을 추구합니다. 모범적 노사 체계 구축하고 노사문화 내재화와 외부로의 확산을 통하여 상생·협력적 노사관계 강화 및 근로환경 개선, 사회적 책임 등을 이행하여 신뢰와 소통, 상생의 노사 문화를 만들고 공사의 대국민 신뢰도, 대외인지도를 제고하였습니다.

□ 모범적 노사 체계 구축

○ 「일터혁신 컨설팅」을 통한 상생협력

- 공사는 노사발전재단의 '일터혁신 사업' 지원기업으로 선정되어 공사 특성을 반영한 '노사파트너십 체계 구축' 및 '장년고용안정 체계 구축'의 2가지 분야에서 노사 공동의 일터혁신 컨설팅 추진 TF를 구성하여 설문조사, FGI(표적집단면접), 워크숍 등 다양한 방법으로 컨설팅을 진행하고 있습니다.

분야	설계방향
노사 파트너십	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 공사 노사관계전략과 연계한 노사 파트너십 프로그램 보완으로 정합성 제고 ▲ 노사 간 실질적 스킨십 강화를 위한 참여 위주의 프로그램 설계 ▲ 직원 사기진작 등 근로자지원프로그램 강화 방안 ▲ 공사 노사관계전략과의 연계성을 고려한 노사관계 역량강화 프로그램 설계 ▲ 프로그램의 평가, 보완 등 환류체계 구축 방안
장년 고용안정	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 임금피크제 적용직원 대상 적합 직무 발굴 등 적응방안 ▲ 장년직원 숙련기술 전수방안 및 프로그램 설계 ▲ 장년직원의 세대갈등예방 및 조직몰입도 제고를 위한 구체적 프로그램 설계

○ 자체 노사파트너십 프로그램 운영을 통한 노사소통 강화

- 공사는 노사담당 워크숍, 각 기관별 노사문화 우수기업 벤치마킹 및 노사합동 안내등반 등의 자체 노사 파트너십 프로그램을 운영하여 노사 간의 소통의 기회를 늘렸습니다. 특히, 하부기관별 특성을 고려한 독립적인 노사 파트너십 프로그램 수행으로 작년대비 4배 이상의 직원이 프로그램에 참여하는 성과를 거두었습니다.



<본사·연구원 노사문화 우수기업 벤치마킹>



<화폐본부 노사합동 안내등반>

□ 노사문화 내재화 및 외부로의 확산

○ 노사관계 관리역량 강화를 위한 교육 실시

- 정책 및 대외환경 변화에 유기적으로 대응하고 노사의 전문성을 제고하기 위해 외부강사를 초빙한 근로기준법 해설 사내교육을 실시하였으며, 전문기관의 외부위탁교육을 통해 노사가 함께 소통하며 교육을 진행하였습니다. 또한, 노사관리 기본역량 강화를 위해 전 직원을 대상으로 한 노동법교육을 실시하여 직원들의 노사인식을 개선하고 법·제도에 대한 이해도를 높였습니다.

○ 우수 노사문화 전파를 통한 사회적 책임 이행

- 2017년 공공기관 최초로 「노사문화 대상(大賞)」 '대통령상'을 수상한 성과를 바탕으로 노사발전재단 주관의 노사파트너십 우수기업 벤치마킹에서 공사의 우수사례를 홍보 및 공유를 하였으며, 타 기관 및 기업에 공사의 노사문화 구축 노하우를 전수하여 공공기관으로서의 사회적 책임 실현을 위해 최선을 다하고 있습니다.

□ 한국조폐공사는 공정하고 투명한 인재채용과 관리 시스템을 통하여 능력 중심의 차별 없는 인재를 고용·육성하고 있으며, 가족 친화적 기업문화 조성을 통해 임직원과 가족 모두가 행복한 기업문화를 만들기 위해 노력하고 있습니다.

□ **공정한 인재채용 및 관리 시스템**

○ 차별 없는 인재채용

- 공사는 이력서에 증명사진, 가족관계, 출신학교, 성별 등 지원자의 개인 신상 정보 입력을 일체 배제하고, 면접 시 상기의 사항들을 면접관이 볼 수 없도록 하는 능력중심의 블라인드 면접을 실시하고 있으며, 면접 과정에 감사실 직원을 입회시키는 등 공정하고 투명한 채용을 실시하고 있습니다. 또한, 장애인, 고령자의 지속적인 채용을 통해 정부가 권고한 장애인 의무고용률 및 고령자 기준고용률을 100% 준수하며 열린 고용으로 사회적 형평성을 제고하고 있습니다.

○ 능력중심의 공사 맞춤형 인재채용

- NCS(National Competency Standard, 국가직무능력표준)에 기반하여 공사의 특성과 이에 요구되는 직무별 지식, 기술, 태도에 기반한 직무 Profile을 작성해 신입사원 채용에 활용하고 있습니다.

○ 양질의 일자리 창출

- 취업난을 겪고 있는 청년들에게 양질의 직무 경험과 일자리를 제공하고자 꾸준히 신규인력 채용을 실시하고 있습니다. 또한, 고졸/대졸, 정규직/계약 및 비정규직 등 학력과 고용형태의 구분 없이 업무 수준에 따라 임금과 복지혜택을 제공하고 있습니다.

○ 인재관리의 「KOMSCO 인재육성 마스터 플랜」 수립

- 「KOMSCO 인재육성 마스터 플랜」 수립 과정에서 경영진·일반직원·노동조합 등 공사 구성원을 대상으로 설문조사, 인터뷰, 워크숍 등 충분한 소통을 통해 역량 중심의 체계적인 인재육성 기반을 마련하였습니다.

□ 가족친화적 기업문화 조성

○ 일·가정양립의 조화로운 조직문화

- 기존 3일의 난임치료 휴가를 5일로 확대하고, 어린이집, 유치원 및 학교의 공식행사 또는 교사와의 상담 시 활용할 수 있는 **자녀돌봄휴가**를 신설하는 등 실질적인 모성보호 및 육아·보육지원에 힘쓰고 있습니다. 더불어 가족친화 관련 공사 및 정부 지원제도 등을 담은 생애주기별 안내책자인 ‘**친절한 가족수첩**’을 발간하였습니다. 이러한 가족친화적 기업문화 조성의 노력을 인정받아 2015년 일·가정 양립 우수기관으로 여성가족부장관 표창을 획득하였습니다. 또한 2018년 여성가족부 가족친화기업 재인증을 획득하였으며, 2017년도에 이어 2년 연속 한국여성과학기술인지원센터의 여성과학기술인 친화적 기관혁신사업 대상기관으로 선정되었습니다.



<일하는 엄마·아빠를 위한 KOMSCO 지침서 ‘친절한 가족수첩’ 발간>

○ 근무혁신으로 워라밸 제고

- 시차출퇴근제, 근무시간선택제, 집약근무제 및 가족과 함께하는 날 등 직원들의 니즈를 반영한 다양한 유연근무제를 시행함으로써 유연근무 활성화를 위해 노력하고 있습니다. 더불어 근무혁신으로 워라밸을 실현할 수 있도록 보상 휴가제, 건강진단 공가 등을 도입하는 등 임직원들의 휴식권을 보장하여 가족친화적 조직문화 조성에 힘쓰고 있습니다.

3 환경

□ 한국조폐공사는 국가 온실가스 감축 및 친환경 녹색기업이 되는 것을 목표로 합니다. 따라서 체계적인 환경경영을 추진하고 있으며, 매년 추진계획 수립 및 전략적 실행으로 에너지 절감 및 자원 절약에 앞장서는 지속가능한 기관으로 거듭나고자 노력하고 있습니다.

□ 지구사랑 녹색기업 실현을 위한 환경경영 추진

○ 환경경영시스템(ISO 14001) 지속운영

- 공사는 2010년 7월 환경경영시스템 인증을 획득하여 사업장 및 팀별 세부 목표를 수립하고 개선계획에 따라 실천함으로써 선제적인 환경경영 활동을 추진하고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 화폐본부는 녹색기업으로 재지정(2018.4.)되는 성과를 거두었습니다.

□ 공공부문 온실가스·에너지 목표관리제 이행

○ 온실가스 감축 추진

- 「공공부문 온실가스·에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침」에 따라 2020년까지 기준배출량('08년, '09년 평균 온실가스 배출량) 대비 30% 감축하여야 하며 이를 준수하기 위해 노력하고 있습니다. 현재 전반적인 진행상황으로 예측해 볼 때, 올 연말까지 계획했던 목표(27%)보다 초과 달성전망이며, 2019년도 목표(29% 예정) 이행계획을 수립하여 달성하고자 노력할 것입니다.

구분	목표(누적)	실적(누적)	비고
감축량(tCO ₂ eq)	10,863	15,511	11% 초과달성
감축률(%)	27%	38%	

□ 정부권장정책 및 공공기관 에너지이용 합리화 규정 준수

○ LED 조명 보급 확대 추진

- LED 조명 의무 보급률(80%) 달성을 위하여 본사, 기술연구원 및 ID본부 기존 형광등 LED조명 100% 전면 교체하여 전체 LED 보급률 82%를 달성했으며, 2020년 화폐본부를 포함하여 전 기관 100%를 목표로 LED 보급률을 지속적으로 높여나갈 예정입니다.

○ 에너지저장장치(ESS) 2식 설치

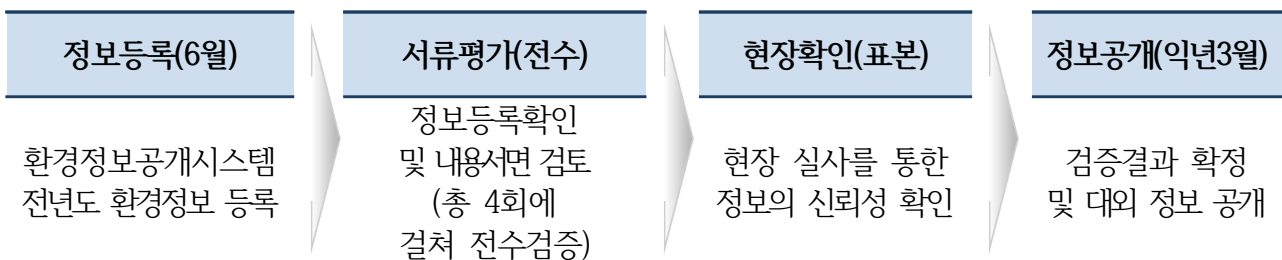
- 정부 에너지 신사업에 선도적으로 참여하여 국가 전력피크 절감 기여 등을 통한 전력 생산비용 절감, 신규수의 창출이라는 목표를 달성하기 위해 에너지저장장치 2식(화폐본부, 제지본부 1MWh씩)을 설치했으며, 내년에도 적극적으로 확대·증설하여 정부정책 적극 이행 및 환경경영 기반 구축을 위하여 노력할 것입니다.

○ 친환경 자동차 보급 저변 마련

- 미세먼지, 온실가스 저감 등 정부의 에너지정책 이행의 일환으로 정부에서 적극 권장하는 친환경 자동차 보급을 위해 본사, ID본부 전기자동차 급속충전기 2대를 설치하여 친환경 자동차 보급 저변을 마련함으로써 사회적 책임 이행을 위하여 노력하고 있습니다.

○ 환경정보공개제도 이행

- 「환경기술 및 환경산업 지원법」에 따라 한국환경산업기술원에 의해 검증된 환경정보를 정부(환경부) 환경정보공개시스템에 공개하여 이해관계자와 공사 간의 환경소통을 활성화하고 있습니다.



4 반부패

□ 한국조폐공사는 ‘청렴 선도 공기업’ 으로서의 위상을 지켜나가고자 합니다. 중장기 반부패·청렴 전략 수립, 내외부 참여형 프로그램 참여, 사전예방 중심의 반부패·청렴 활동, KOMSCO 윤리경영 시스템 강화 등을 바탕으로 국민 권익위원회 주관 ‘2018년도 공공기관 청렴도’ 측정에서 8년 연속 청렴도 우수기관, 부패방지 시책평가에서 4년 연속 1등급 기관, 청렴도 측정 평가그룹 내에서도 유일하게 8년 연속 2등급에 선정되는 성과를 거두었습니다.

□ 반부패 추진 동력을 위한 전략체계 마련

○ 중장기 반부패·청렴 전략 수립·운영

- 청렴도 측정, 시책 평가 등 단기적 성과를 위한 제도 추진의 한계를 극복하고 관행적 부패위험요인 제거 및 지속적인 의식개선을 위한 중장기 반부패·청렴 전략을 수립하여 운영하고 있습니다.

○ 반부패·청렴 전략 체계

비전	고객과 국민을 향한 약속, 청렴한 KOMSCO			
전략목표	부패행위 제로화	선진 청렴 경영시스템 구축	함께하는 청렴 실천	선제적 감시체계 운영
전략과제	① 부패취약분야 제도개선 ② 부패방지 교육 체계화 ③ 예방적 청렴 컨설팅 제도 구축	① 반부패 경영 시스템 표준화 ② 반부패 진단, 평가 모니터링 강화 ③ 업무처리의 투명성 강화	① 청렴거버넌스 내실화 ② 참여 유발형 소통채널 다각화	① 내부신고제도 활성화 ② 부패행위 감사 역량 집중
진단·평가	• 청렴마일리지 • 하부기관 시책평가	• 청렴도 측정	• 부패방지 시책평가	• 종합감사 • 복무감사

□ 참여형 프로그램 전개

○ 민관협의체 참여를 통한 청렴문화 확산

- 공사는 지역사회의 청렴문화 확산과 부패방지 정책 참여 활성화를 위해 기업, 시민사회, 공공부문 등 사회 각계를 대상으로 출범한 「대전광역시 청렴사회 민관협의회」에 가입하여 청렴활동에 적극 동참하고 있습니다.

○ 공공기관 청렴 네트워크 활성화

- 공사는 공공기관 및 공직유관단체의 반부패·청렴업무 담당자들이 자율적으로 구성한 청렴 네트워크(Anti-Corruption Team)에 참여하여 반부패·청렴시책 발굴 및 추진 등을 통하여 청렴문화의 확산에 노력하고 있습니다.

○ 맞춤형 청렴교육 지속 실시

- 전 직원을 대상으로 공직생애주기별 청렴교육을 실시하여 부패취약업무 등 업무특성에 따른 직원의 부패대응능력을 강화하여 청렴하고 투명한 조직문화 조성을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

□ 사전예방 중심의 반부패·청렴 활동 전개

○ 내부신고 제도 및 신고자 보호제도 활성화

- 직원으로 구성된 청렴동아리 등 다양한 계층의 의견수렴 및 설문조사로 내부신고 저해요소를 분석하여 개선사항을 반영하고 내부신고 모의훈련, 클린스티커 배부 및 청렴소식지 발행을 통한 신고자 보호제도를 안내하여 내부신고제도 활성화를 위해 노력하였습니다.

○ 하부기관 및 자회사 부패방지시책 자체평가 실시

- 부패방지를 통한 청렴문화 확산을 위해 하부기관 및 해외 자회사(GKD)를 대상으로 매년 부패방지시책 자체 평가를 실시하여 정부의 부패방지 정책에 적극 동참하고 있습니다.

□ KOMSCO 윤리경영 시스템 강화

○ 임직원 행동강령 일부개정

- 「공무원 행동강령」 개정에 따른 주요 준수사항 반영 및 건전한 공직풍토 조성을 위한 규율 강화를 위하여 이해충돌 방지를 위한 제도적 기반을 마련하고 민간부분에 대한 부정청탁 금지, 직무 관련 영리행위의 금지 및 직무관련자로부터의 사적 노무 요구 금지 등의 내용을 추가하였습니다.

○ 갑질 근절 추진계획 마련

- 개인과 사회의 건전한 발전을 저해하는 갑질을 철폐하기 위해 공공기관으로서 공공의 업무를 수행함에 있어 발생할 수 있는 갑질 문제를 제도적으로 예방하기 위하여 5개의 추진단계를 기반으로 갑질 근절 추진계획을 수립하였습니다.

○ 갑질 근절 추진단계

단계	단위과제
1 사전예방	<ul style="list-style-type: none"> • 갑질 근절 가이드라인 마련·보급 • 법령·제도 상의 갑질 요인 제거 • 갑질 근절 노력 강화
2 피해신고 및 처리	<ul style="list-style-type: none"> • 피해 신고·지원 창구확대 • 익명상담 플랫폼 운영 • 민간 신고창구 연계
3 적발·감시	<ul style="list-style-type: none"> • 내부 감찰 등 관리·감독 강화 • 외부기관 정검·감사 확대 • 민·관 협력을 통한 견제·감시
4 처벌·제재	<ul style="list-style-type: none"> • 적극적이고 엄정한 형사 처벌 • 무관용 원칙의 단호한 징계 • 강력, 철저한 인사상 불이익 처분
5 보호·지원	<ul style="list-style-type: none"> • 2차 피해 방지 등 보호 철저 • 내실 잇는 피해 회복 지원 • 행정적 지원 등 피해자 배려

5 사회공헌

□ 한국조폐공사는 **함께 만들어 가는 행복한 세상**을 만들어 나가고자 합니다. 공사 직원의 전문성과 화폐박물관 등 보유 중인 인적, 물적 자원으로 공사의 업에 특화된 사회공헌활동을 추진하고 있습니다. 또한, 소외계층·지역주민을 위한 나눔 봉사활동, 글로벌 희망 나눔 사회공헌 활동 등을 전개해 나가고 있습니다.

□ 차별화된 사회공헌 활동 전개

○ 대국민 화폐문화 체험 프로그램

- 공사는 화폐를 만드는 국내 유일의 제권기관으로 학생들에게 화폐경제, 위변조 식별방법 등을 교육하여 화폐에 대한 이해를 높이고, 화폐의 중요성을 깨닫게 하는 특별한 교육기부 프로그램 및 화폐문화 체험프로그램을 운영하고 있습니다. 특히, 2008년부터 실시하고 있는 「KOMSCO와 함께하는 돈 이야기」는 평소 문화체험의 기회가 적은 벽지 초등학교와 저소득층 가정의 어린이를 대상으로 화폐 경제교육 및 화폐제조시설을 견학하고 체험할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다.

※ KOMSCO와 함께하는 돈 이야기 실적

구 분	횟수	인원	비 고
KOMSCO와 함께하는 돈 이야기	146회	12,761명	2008-2018.11. 누적 실적

○ 공사만의 특별한 청소년 진로직업 특강 운영

- 2015년부터 자유학년제를 시행 중인 중학생을 대상으로 화폐경제 관련 진로 및 직업을 체험할 수 있는 「돈 만드는 사람들」 프로그램을 진행하고 있습니다. 화폐디자이너, 위폐감별사, 훈장전문가 등 8개의 전문 직업에 대한 강좌를 개설하여 화폐 관련 직업들을 소개하고 있습니다. 이를 통해 2018년 교육기부 우수기관으로 선정되었습니다.

※ 돈 만드는 사람들 진로직업 특강 실적

구 분	학교 수	인원	비 고
돈 만드는 사람들 진로직업 특강	117개교	4,463명	2015-2018.11. 누적 실적

□ 지역사회와의 협력시스템 구축

○ 지역사회 문화공간으로서의 화폐박물관 운영

- 화폐에 대한 올바른 인식 확산과 화폐문화 발전에 기여하는 것을 목적으로 개관한 화폐박물관은 화폐경제교육의 장과 더불어 다양한 행사 등을 개최하여 지역사회의 특별한 문화 공간 역할을 하고 있습니다. 특히, 클레이 공예작품, 캘리그래피, 아마추어 사진 등 화폐박물관 이미지에 어울리는 다양한 전시회를 개최하여 아마추어·신진 작가 등 다양한 계층에게 전시 기회를 제공해 대중에게 자신의 작품을 알릴 수 있는 기회를 제공하고 있습니다.

○ 지역 유관단체와 함께 소외계층을 위한 나눔 활동 전개

- 공사는 지역 사회복지기관, NGO 등 지역 유관단체와 협력하여 다양한 사회공헌활동을 전개하고 있습니다. 장애인 인식개선을 위한 음악회, 장애인 자립기금 마련을 위한 물품 기증캠페인 등의 행사를 개최하고 지역사회의 어려움을 겪는 이웃들을 위해 폭염대비 선풍기를 기증하는 등 따뜻한 나눔을 실천하고 있습니다.



<장애인 자립기금 마련을 위한 기증캠페인>



<폭염대비 선풍기 나눔 봉사>

6 고객만족

- 한국조폐공사는 고객과의 원활한 소통을 위해 고객들이 공사에 목소리를 전달할 수 있는 다양한 채널을 상시 열어두고 있으며 고객 중심의 제품 및 서비스를 제공함으로써 고객 만족도를 향상시키고 있습니다.

□ 고객 중심의 제품·서비스

○ 고객만족도 최우수(S) 등급 달성

- 공사는 시각장애인을 위해 세계 최초로 점자여권을 발급하여 사회적 취약계층의 만족도를 제고하였으며, 세계 최고 수준의 기념은행권 및 주화를 발행하여 평창 동계올림픽 성공 개최를 지원하는 등의 노력을 한 결과 금년도에 발표한 2017년 공공기관 고객만족도 조사에서 최우수 등급을 달성하였습니다.

□ 고객 커뮤니케이션 강화

○ VOC(Voice Of Customer) 운영

- 공사 홈페이지, 온라인 쇼핑몰, 고객상담실(콜센터) 등의 다양한 채널을 통하여 고객의 소리를 경청하고 있습니다. 뿐만 아니라 제품 공급 후 매월 해피콜과 만족도 조사를 실시함으로써 고객에게 먼저 다가가고 있습니다.

○ 고객제안 운영

- 홈페이지를 통해 고객의 의견을 제안할 수 있는 ‘고객제안’ 을 운영하고 있습니다. 신제품 아이디어, 사회공헌활동, 기업이미지 홍보, 기타 고객 편의 증진 사항 등을 주제로 고객이 제안한 내용을 심사하는 등 고객 참여를 활성화하고 있습니다.

○ 정보제공 서비스

- 공사는 국가 신분증을 발급하며 발급 서비스의 진행 상황을 문자로 알려주는 ‘대국민알리미 서비스’ 를 제공하고, 고객이 필요로 하는 정보의 충실한 제공 등 부문별 매 분기 준수율 및 실적 결과를 홈페이지에 공시하고 있습니다.

한국조폐공사 인권경영 선언문

우리는 시계최고의 위변조방지 역량을 통한 공공진본성 구현으로 신뢰사회 구축을 선도하는 기업으로서 모든 경영활동에서 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영을 적극 실천하며 사회적 책임을 다한다.

이에 우리는 임직원을 비롯한 모든 이해관계자들의 권리를 보호하고 인권 존중의 경영을 지향하며 임직원이 준수해야할 가치판단과 행동의 기준으로써 「한국조폐공사 인권경영 선언문」을 다음과 같이 선포한다.

하나, 우리는 인권에 대한 국내외 규범을 존중하고 지지한다.

하나, 우리는 임직원을 비롯한 이해관계자에 대하여 성별·종교·장애·나이·학력·출신지역 등을 이유로 차별하지 않으며, 상호존중과 배려의 조직문화를 구축한다.

하나, 우리는 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하며, 신뢰 기반의 노사관계를 지향한다.

하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동을 허용하지 않는다.

하나, 우리는 안전하고 건강한 근무환경을 조성하여 산업안전 및 보건을 증진한다.

하나, 우리는 자회사 및 협력회사를 포함한 모든 이해관계자의 인권을 지원하고 존중한다.

하나, 우리는 국내 및 해외 사업 활동 지역에서 현지주민의 인권을 존중하고 보호한다.

하나, 우리는 국내외 환경관련 법규를 중시하며 환경보호에 앞장선다.

하나, 우리는 모든 경영활동에서 국민의 생명과 안전을 중시하고, 업무상 수집한 개인 정보를 보호하며, 소비자의 정보 접근권을 보장한다.

하나, 우리는 실질적, 잠재적으로 발생할 수 있는 인권침해를 사전에 예방하기 위해 노력하며, 사업추진 과정에서 발생하는 인권침해에 대해 신속하고 적절한 구제조치를 제공한다.

KOMSCO's Human Rights Declaration

KOMSCO, aims at building trustworthy society with one of the best anti-forgery security technology, actively carries out social responsibility by implementing Human Rights Management on every aspect of business.

Hereupon, we declare 「KOMSCO's Human Rights Declaration」 which will work as a standard for employee's conduct in the pursuit of protecting the rights of all stakeholder and of Human Rights Management.

- One**, we respect and support national and international standards and norms on human rights.
- One**, we do not discriminate any stakeholder, including our employees, based on their gender, religion, disability, age, education, origin of region, and etc., and establish an organizational culture of mutual respect and care.
- One**, we guarantee freedom of forming a union and collective bargaining, and pursue trust based labor-union relations.
- One**, we do not allow any type of forced and child labor.
- One**, we try to provide safe and healthy working environment
- One**, we support and respect protecting all stakeholder's human rights, including our subsidiaries and suppliers.
- One**, we respect and protect human rights of local residents in domestic and overseas business areas.
- One**, we comply with domestic and overseas environmental laws and regulations, and try to be the leading company in protecting environment.
- One**, we value lives and safety of the nation, secure personal information collected during business process, and ensure consumers' access to information.
- One**, we strive to prevent potential human rights violations in advance and provide prompt and appropriate remedies for human rights violations that can happen in the process of operating business.