



Segunda Comunicación sobre Progreso (COP) de Impacto Social Consultores S.C.

Preparado por: Impacto Social Consultores

Preparado para: Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Fecha: 20 de noviembre de 2018

Mensaje (Declaración)

Ciudad de México, a 20 de noviembre de 2018

H.E. António Guterres

**Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
Estados Unidos de América**

Estimado Sr. Secretario General,

Por medio de la presente, me permito reafirmar el compromiso de Impacto Social Consultores, S.C. con los diez principios del Pacto Mundial sobre los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los Objetivos de Desarrollo del Milenio y la lucha contra la corrupción. Desde el año pasado hemos realizado diferentes acciones para apoyar y contribuir al cumplimiento de los mencionados principios dentro de nuestra área de influencia. Nos comprometemos a continuar trabajando por integrar completamente estos principios a nuestra estrategia, cultura y actividades cotidianas.

En esta línea, presentamos nuestra Comunicación sobre el Progreso en donde se describan los esfuerzos que nuestra empresa emprendió en la implementación de los diez principios. Estamos alineados con la transparencia y rendición de cuentas, y, por lo tanto, nos comprometemos a continuar reportando el progreso año con año, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial.

Atentamente,



Manuel Enrique Marcué López
Director General

Perfil de la empresa

Impacto Social Consultores es una firma consultora de servicios integrales que provee servicios de diseño de políticas públicas, evaluación de programas, servicios relacionados con la elaboración de políticas de sostenibilidad social y servicios de comunicación y relaciones públicas absolutamente confiables, independientes y rigurosos. Para nuestros clientes en el sector energético, ofrecemos servicios hechos a la medida que les permiten administrar de una manera efectiva los aspectos sociales de este nuevo mercado en México y garantizan la sostenibilidad social de sus proyectos a través de la realización de evaluaciones previas de su viabilidad y riesgo, evaluaciones de su impacto social así como mediante la implementación de planes de gestión social, el desarrollo de sistemas de gestión social y el diseño de una planificación integral para el desarrollo de un negocio sustentable y el manejo adecuado del riesgo.

A continuación, se presentan los datos generales de la empresa:

Nombre	Impacto Social Consultores, S.C.
Actividades y servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluaciones de impacto social para el sector energético • Diseño de planes de gestión social • Evaluaciones de programas • Estudios y análisis de políticas públicas • Estrategias de comunicación • Planeación estratégica y diseño de mensaje • Relaciones públicas • Prevención y manejo de crisis
Ubicación	Ciudad de México, México
Figura legal de constitución	Sociedad Civil
Sector al que atiende	Energía, gobierno, asociaciones civiles de diferente índole
Número de empleados	15

Membresías	International Impact Assessment Association
Página web	www.impactosocialconsultores.com
Correo electrónico	info@impactosc.com
Teléfono	+52 (55) 41 61 08 24

Medidas

En octubre de 2016 Impacto Social Consultores S.C. solicitó a través de una carta de interés su adhesión a esta iniciativa, asumiendo el compromiso de poner los principios del Pacto, así como con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible como ejes de nuestra estrategia, cultura y acciones cotidianas.

Por esta razón y en cumplimiento del mandato de reportar nuestra Comunicación de Progreso (COP), a continuación, se describen las medidas adoptadas a lo largo del último año por la empresa en cada uno de los principios del Pacto:

Derechos Humanos

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

Principio 2: No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.

Impacto Social Consultores S.C. tiene una gran responsabilidad y compromiso en materia de Derechos Humanos, ya que muchos de las consultorías que realiza requieren de un análisis exhaustivo de los impactos sociales que pueden tener diversos proyectos principalmente aquellos relacionados con la construcción de infraestructura energética en el país.

Es así que la metodología de evaluación de impacto social que hemos desarrollado contempla en todo momento que las actividades que realicen las empresas promoventes hagan cumplir los Derechos Humanos de la población dentro del área de influencia de los proyectos, poniendo especial atención en grupos vulnerables como pueblos y comunidades indígenas, mujeres, menores de edad y adultos mayores.

Para lograrlo nuestra empresa sigue los “Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos: puesta en práctica del marco de las Naciones Unidas para 'proteger, respetar y remediar”, promovidos por Naciones Unidas.

Estándares Laborales

Principio 3: Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

Principio 5: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

Principio 6: Eliminar la discriminación en materia empleo y ocupación.

Impacto Social Consultores cuenta con un contrato individual de trabajo, mismo que es obligatorio celebrar al momento de la contratación de los trabajadores, en el que se establecen las condiciones generales de trabajo para la prestación de los servicios solicitados, apegadas a lo establecido en la Ley Federal del Trabajo.

Impacto Social Consultores bajo ninguna circunstancia permite el trabajo forzoso, obligatorio y cuenta con políticas de no contratar personal infantil. Además, busca trabajar con empresas que respeten estos principios.

Asimismo, la empresa respeta los principios de equidad de género, no discriminación, siendo parte de su proceso de selección de personal para asegurando que el clima laboral le permita a sus colaboradores desarrollarse sin barreras sociales.

Entre algunos de los beneficios que ofrece a sus trabajadores son:

- Horarios flexibles. El colaborador puede solicitar permisos de horario de entrada y salida ya sea por cuestiones personales, escolares o de salud.
- Trabajo en casa. De acuerdo al tipo de labores, la empresa da la posibilidad a sus colaboradores de realizar home office, siempre y cuando se cumplan los objetivos.
- Oportunidad a estudiantes. La empresa promueve la contratación de estudiantes apoyándolos en su desarrollo académico y profesional.

- Apoyo a trabajadores que se encuentran estudiando. A los trabajadores que se encuentran estudiando una carrera, especialidad o cursos, se les apoya con horarios flexibles.
- Prácticas laborales. Se promueve la participación de estudiantes a través de estancias de verano en la que estos contribuyen al desarrollo de proyectos mientras reciben apoyos financieros.

Medio Ambiente

Principio 7: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.

Principio 8: Promover mayor responsabilidad medioambiental.

Principio 9: Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.

En esta materia el trabajo que realiza Impacto Social Consultores se enfoca principalmente en la promoción de un enfoque integral que ayude a disminuir los impactos socioambientales derivados de los proyectos del sector energético.

Dichos proyectos son uno de los principales motores de la economía nacional, no obstante, el impacto que representan es considerable en los ecosistemas, por lo que es necesario analizar los posibles impactos y construir las medidas de prevención, mitigación y ampliación que contribuyan a la protección y cuidado del medio ambiente.

Para desarrollar dichas medidas, la empresa basa sus recomendaciones en la legislación vigente, así como en las mejores prácticas a nivel internacional, promoviendo en todo momento la responsabilidad medio ambiental.

Impacto Social Consultores es miembro de la Asociación Internacional de Evaluación de Impacto (IAIA por sus siglas en inglés), atendiendo de esta forma las Guías de Evaluación de Impacto Social, los Principios de la Mejora Práctica para la Evaluación de Impacto Ambiental. Asimismo, utiliza los recursos publicados por IPIECA, la asociación mundial del sector del petróleo y el gas especializada en cuestiones medioambientales y sociales, como las “Directrices para el reporte voluntario de sustentabilidad para la industria del gas y el petróleo”.

En sus operaciones diarias, Impacto Social Consultores promueve la separación y reciclaje de residuos, así como el ahorro de electricidad y consumo de agua.

Anticorrupción

Principio 10: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

Impacto Social Consultores reconoce que la corrupción es uno de los principales problemas del estado de derecho en el país, es por ello que la participación en actos de corrupción por parte de cualquiera de nuestros colaboradores es motivo de rescisión inmediata de su contrato.

El valor de la transparencia y la legalidad son principios básicos del trabajo que se realiza desde la empresa, es por ello que no se realizan, aceptan o hacen negociaciones con nuestros clientes (iniciativa privada, organizaciones de la sociedad civil o gobierno). Conocemos la responsabilidad que tenemos como consultores, por lo que buscamos que todos los proyectos que se desarrollen sean con total apego a la legislación y las mejores prácticas anticorrupción a nivel internacional.

Asimismo, la empresa cuenta con una política anticorrupción que es entregada a todos sus colaboradores y proveedores.

Medición de Resultados

Este es el segundo año en el que Impacto Social Consultores realiza su COP. Por lo tanto, se cuenta ya con una serie de indicadores a los que se dio seguimiento, así como una línea base de cada uno de ellos. A continuación, se presentan los indicadores a los que Impacto Social Consultores ha dado seguimiento:

Principio	Acciones tomadas	Resultado 2018	Meta 2019
Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.	Capacitar empleados en materia de Derechos Humanos	91.6% de empleados capacitados	100% de empleados capacitados
	Incluir a los Derechos Humanos como un principio fundamental en el desarrollo de todos los proyectos de la empresa	90% de los proyectos	95% de los proyectos
Principio 2: No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.	Capacitar empleados en materia de Derechos Humanos	91.6% de empleados capacitados	100% de empleados capacitados
	No participar en contratos de proyectos que violenten los derechos de pueblos indígenas.	0 incidentes	0 incidentes
	Incluir cláusulas en materia de Derechos Humanos en todos los contratos con proveedores	85% de contratos con proveedores	90% de contratos con proveedores
Principio 3: Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.	Corroborar que ninguno de los proveedores de la empresa incurra en prácticas que violenten el derecho a la negociación colectiva.	Análisis de todos los proveedores y corroboración	Análisis de todos los proveedores y corroboración
	Dar a conocer a todos los empleados su libertad a asociarse y a negociar colectivamente	100% de empleados lo conocen	100% de empleados lo conocen
Principio 4: Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.	Incluir cláusulas en las que se prohíbe prácticas de trabajo forzoso u obligatorio en todos los contratos.	100% de contratos	100% de contratos
	Análisis de proveedores cuyas operaciones pueden tener un riesgo de incurrir en trabajo forzoso u obligatorio.	Análisis de proveedores y plan de acción	Continuar con el análisis de proveedores y plan de acción
	Dar a conocer a todos los empleados sus prestaciones de ley	100% de trabajadores	100% de trabajadores

Principio	Acciones tomadas	Resultado 2018	Meta 2019
Principio 5: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.	Corroborar que ninguno de los proveedores de la empresa incurra en prácticas de trabajo infantil	0	0
	Análisis de proveedores cuyas operaciones pueden tener un riesgo de incurrir en trabajo forzoso u obligatorio	Análisis de proveedores y plan de acción	Continuar con el análisis de proveedores y plan de acción
	Cumplir con la legislación vigente en materia laboral.	100% de cumplimiento	100% de cumplimiento
Principio 6: Eliminar la discriminación en materia empleo y ocupación.	Definir una política de no discriminación e igualdad de oportunidades.	Publicación y socialización de política	Publicación y socialización de política
	Distribución de empleados por género y edad.	<ul style="list-style-type: none"> • Hombres: 6 • Mujeres: 5 • Menos de 30 años: 7 • 30-50 años: 4 • 50 años o más: 0 	<ul style="list-style-type: none"> • Hombres: 6 • Mujeres: 5 • Menos de 30 años: 7 • 30-50 años: 4 • 50 años o más: 0
	Distribución de directivos por género y edad.	<ul style="list-style-type: none"> • Hombres: 2 • Mujeres: 1 • Menos de 30 años: 0 • 30-50 años: 3 • 50 años o más: 0 	<ul style="list-style-type: none"> • Hombres: 2 • Mujeres: 1 • Menos de 30 años: 0 • 30-50 años: 3 • 50 años o más: 0
	Asegurarse que el salario y compensación de mujeres y hombres sea el mismo para la misma posición.	Salario y remuneración de empleados mujeres / Salario y remuneración de empleados hombres = 1	Salario y remuneración de empleados mujeres / Salario y remuneración de empleados hombres = 1
	Capacitar a todos los empleados en materia de género, no discriminación e igualdad de oportunidades	91.6% de empleados	100% de empleados
Principio 7: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.	Monitorear permanentemente el consumo de energía	Monitoreo bimensual	Monitoreo bimensual
	Monitorear permanentemente el consumo de agua	Monitoreo bimensual	Monitoreo bimensual
	Reducir el consumo de energía	Se redujo 4% el consumo de energía con	Reducir en un 3% adicional el

Principio	Acciones tomadas	Resultado 2018	Meta 2019
Principio 8: Promover mayor responsabilidad medioambiental.		respecto a la línea base	consumo de energía
	Reducir el consumo de agua	Se redujo 3% el consumo de agua con respecto a la línea base	Reducir en un 5% adicional el consumo de agua
	Promover la separación de residuos	Separación de residuos permanente	Separación de residuos permanente
	Capacitar al personal en buenas prácticas medioambientales	100% de empleados	100% de empleados
Principio 9: Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.	Trabajar con clientes del sector energético para promover un mayor uso de energías limpias y renovables	Definición de acciones a tomar	Plan de acción para implementar las medidas
Principio 10: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.	Analizar que no exista conflicto de interés en ninguna de las operaciones de la empresa	Análisis completo y permanente	Análisis completo y permanente
	Capacitar a los empleados en materia de anticorrupción	100% de empleados capacitados	100% de empleados capacitados
	Diseñar y socializar una Política de Anticorrupción	Publicación y socialización de política	Publicación y socialización de política
	Incluir cláusulas anticorrupción en los contratos que firme la empresa	85% de contratos	95% de contratos
	Promover que no existan incidentes vinculados con corrupción	0 incidentes	0 incidentes