



## COMMUNICATION ON PROGRESS

RAPORT GRUPY POLPHARMA  
DLA GLOBAL  
COMPACT





This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



## SZANOWNI PAŃSTWO,

Z przyjemnością oddajemy w Państwa ręce raport Communication on Progress, będący sprawozdaniem Grupy Polpharma w Polsce z realizacji 10 zasad Global Compact. Zawarliśmy w nim opis stosowanych przez nas w 2017 r. polityk i procedur oraz podejmowanych aktywności, których celem jest wdrażanie wspomnianych zasad. Opracowanie zawiera także mierzalne rezultaty naszego zaangażowania na rzecz inicjatywy Global Compact, którą nieustannie wspieramy.

Nasza działalność biznesowa jest oparta na koncepcji zrównoważonego rozwoju. W codziennej pracy kierujemy się zapisami Kodeksu Etyki oraz Strategii Społecznej Odpowiedzialności Grupy Polpharma. Zdajemy sobie przy tym sprawę, że nasz wpływ daleko wykracza poza obszar biur i zakładów produkcyjnych firmy. Z tego

względu w działania na rzecz poszanowania praw człowieka, podwyższonych standardów pracy, ochrony środowiska i przeciwdziałania korupcji włączamy także naszych dostawców i partnerów w łańcuchu dostaw. Nasze najważniejsze oczekiwania w tym zakresie określa Kodeks Postępowania Dostawców Grupy Polpharma.

Jesteśmy największą polską firmą farmaceutyczną, a także znaczącym pracodawcą w regionach, w których działamy. O naszej odpowiedzialności myślimy globalnie, dlatego poprzez realizację Strategii Społecznej Odpowiedzialności przyczyniamy się do osiągnięcia 6 z 17 Celów Zrównoważonego Rozwoju: 3. Zdrowie i dobrobyt ludzi; 5. Równouprawnienie płci; 8. Wzrost gospodarczy i godna praca; 9. Innowacje i infrastruktura;

12. Odpowiedzialna konsumpcja i produkcja; 16. Pokój, sprawiedliwość i silne instytucje.

Filozofia zrównoważonego rozwoju jest dla nas nie tylko istotnym punktem odniesienia w procesie zarządzania, ale także fundamentem wartości wyznawanych przez firmę. Dlatego nieodłącznym elementem celów biznesowych, które stawiamy sobie na najbliższe lata, jest minimalizacja negatywnego i maksymalizacja pozytywnego wpływu na otoczenie społeczne i środowisko naturalne. Zasady sformułowane w ramach inicjatywy Global Compact będą dla nas drogowskazami na tej drodze.

**Markusz Sieger**  
Prezes Zarządu Polpharma SA  
CEO Grupy Polpharma

## Zasada 1.

UNGC: Przestrzeganie i wspieranie ochrony międzynarodowo uznanych praw człowieka.

## Zasada 2.

UNGC: Eliminowanie wszelkich przypadków łamania praw człowieka przez firmę.



## PRAWA CZŁOWIEKA

Grupa Polpharma w Polsce działa w oparciu o [Strategię Społecznej Odpowiedzialności](#). Koncentruje się ona wokół trzech obszarów, które stanowią służba pacjentom i społeczeństwu, etyczne prowadzenie biznesu oraz innowacje i rozwój wiedzy.

**Zobowiązania Grupy Polpharma bezpośrednio odwołujące się do praw człowieka:**

1

Popularyzujemy zasady profilaktyki zdrowotnej wśród pacjentów i pracowników

4

Zapewniamy i promujemy podwyższone standardy bezpieczeństwa pracy

2

Wspieramy pacjentów w przestrzeganiu zaleceń terapeutycznych

5

Budujemy kulturę różnorodności

3

Umacniamy kulturę etyczną firmy

6

Budujemy odpowiedzialny łańcuch dostaw

**W Grupie Polpharma obowiązuje Kodeks Etyki, a ponadto:**



Procedura dotycząca przyjmowania i rozpatrywania zgłoszeń dotyczących naruszeń Kodeksu Etyki



Procedura przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w miejscu pracy

Wnikliwie analizujemy każde zgłoszenie dotyczące potencjalnego naruszenia prawa, Kodeksu Etyki lub przepisów wewnętrznych. W przypadku stwierdzenia mobbingu lub dyskryminacji (w tym molestowania) przykładowe środki naprawcze, uzależnione m.in. od nasilenia szkodliwych dla współpracowników bądź sprzecznych z prawem działań, obejmują rozmowę z przełożonym, edukację, coaching, zmianę stanowiska, a nawet rozwiązanie umowy o pracę. **W 2017 r. wpłynęły 3 formalne skargi we wspomnianej sferze.** W jednym przypadku nie stwierdzono mobbingu, ale zdecydowano o rozwiązaniu stosunku pracy z innych powodów. W drugim przypadku stwierdzono mobbing i podjęto kroki zgodne z wewnętrznym regulaminem. Trzecie zgłoszenie nie zostało rozstrzygnięte w 2017 r.

W 2015 r. ogłosiliśmy Strategię Zrównoważonego Łańcucha Dostaw. Ważną częścią tego dokumentu jest Kodeks Postępowania Dostawców Grupy Polpharma, określający najważniejsze wymagania stawiane przez nas dostawcom m.in. w zakresie warunków zatrudnienia i praw pracowniczych. **W 2017 r. 100% dostawców otrzymało Kodeks Postępowania i zobowiązało się do przestrzegania jego zapisów.**

Wychodząc naprzeciw potrzebom osób niewidomych i niedowidzących, udostępniamy ulotki naszych leków w formie dźwiękowej pod

bezpłatnym numerem 800 706 848. Zgodnie z wymaganiami Unii Europejskiej opakowania naszych produktów są oznakowane w systemie Braille'a.

Rozumiemy znaczenie prawa do zdrowia oraz kluczową rolę profilaktyki zdrowotnej i wczesnego wykrywania chorób dla jego realizacji. Dlatego realizujemy programy skierowane do osób z grup ryzyka, a także tworzymy internetowe serwisy edukacyjne. Dodatkowo, wspieramy pacjentów w przestrzeganiu zaleceń terapeutycznych. W 2017 r. w sposób bezpośredni (poprzez badania profilaktyczne, konferencje) lub pośredni (poprzez media) z naszymi przekazami zetknęło się **niemal 18 milionów osób**, a prowadzone przez nas portale edukacyjne o tematyce zdrowotnej odwiedziło ponad 5 mln 400 tys. unikalnych użytkowników.

Należymy do grupy inicjatywnej Koalicji Rzeczników Etyki w ramach programu „Biznes i prawa człowieka. Implementacja Wytycznych ONZ ds. biznesu i praw człowieka 2014-2020”. Koalicja stanowi platformę wymiany wiedzy o najlepszych polskich i zagranicznych praktykach zarządzania etyką w biznesie. W roku 2017 w ramach prac Koalicji m.in. zaprezentowano wyniki badania „Standard zarządzania systemami etycznymi polskich organizacji” oraz opublikowano przewodnik „Przeciwdziałanie korupcji i nadużyciom – systemowa ochrona sygnalistów w Polsce”.



## Zasada 3.

UNGC: Popieranie wolności zrzeszania się i uznawanie w praktyce prawa do zbiorowych negocjacji.

## Zasada 4.

UNGC: Wspieranie eliminacji wszelkich form niewolnictwa i pracy przymusowej.

## Zasada 5.

UNGC: Przyczynianie się do faktycznego zniesienia pracy dzieci.

## Zasada 6.

UNGC: Przeciwdziałanie dyskryminacji w sferze zatrudnienia.



## STANDARDY PRACY



W naszej Strategii Społecznej Odpowiedzialności zapisaliśmy zobowiązania związane ze standardami pracy. Jednym z nich jest **tworzenie polityk i edukowanie kadry menedżerskiej w celu budowy kultury różnorodności**. Zmniejszamy w ten sposób ryzyko dyskryminacji w sferze zatrudnienia.

Zarządzanie różnorodnością jest świadomym działaniem naszej firmy, oznaczającym dostrzeganie różnic między pracownikami i rozwijanie odpowiednich strategii, polityk i programów. Celem zarządzania różnorodnością jest stworzenie takiego środowiska pracy, w którym każda zatrudniona osoba czuje się szanowana i doceniana, i w którym może ona w pełni realizować swój potencjał. Od maja 2015 r. należymy do grona sygnatariuszy Karty Różnorodności i aktywnie uczestniczymy w popularyzacji założeń tej inicjatywy. Jednym z najważniejszych aspektów zarządzania różnorodnością w Grupie Polpharma jest zarządzanie międzypokoleniowe.



Przeciwdziałamy dyskryminacji osób z niepełnosprawnością, dążąc do wzrostu zatrudnienia tej grupy w naszej organizacji. Na podstawie audytu architektonicznego wykonanego przez Fundację Integracja dostosowaliśmy nasze biuro w Warszawie do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową, co potwierdza **otrzymany certyfikat „Obiekt bez barier”**.

Ważnym elementem naszych starań na rzecz przeciwdziałania dyskryminacji jest odpowiedzialne kształtowanie polityki wynagrodzeń. Wszyscy pracownicy Polpharmy są objęci jednakowymi zasadami w tym zakresie. W firmie funkcjonuje sprawiedliwa i przejrzysta polityka płacowa; istnieje komisja wartościowania stanowisk, system oceny i system premiowy, a o wysokości wynagrodzenia decydują kwalifikacje i kategoria zaszerzegowania pracownika. Wszyscy zatrudnieni na umowę o pracę, zarówno w pełnym, jak i niepełnym wymiarze czasu pracy, mają taki sam dostęp do świadczeń dodatkowych oraz do świadczeń wynikających z przepisów obowiązujących w poszczególnych spółkach Grupy.

Realizujemy Strategię Zrównoważonego Łańcucha Dostaw, która pozwala dbać o przestrzeganie odpowiednich standardów pracy również u dostawców. Stanowiący podstawę strategii Kodeks

Postępowania Dostawców Grupy Polpharma określa najważniejsze wymagania stawiane dostawcom w zakresie m.in. warunków zatrudnienia i praw pracowniczych, a także bezpieczeństwa i higieny pracy.

Zapewniamy wolność zrzeszania się naszym pracownikom. W Zakładach Farmaceutycznych w Starogardzie Gdańskim, Polfie Warszawa oraz spółce Medana Pharma funkcjonują Zakładowe Układy Zbiorowe Pracy obejmujące prawie wszystkich pracowników. W pozostałych spółkach i oddziałach Grupy Polpharma – Oddziale Produkcyjnym w Duchnicach, Oddziale Biotechnologii w Gdańsku, Oddziale Produkcyjnym w Nowej Dębie oraz w Biurze Handlowym w Warszawie – obowiązują regulaminy wynagradzania. Łącznie na poziomie Grupy Polpharma w Polsce **Zakładowymi Układami Zbiorowymi Pracy w 2017 r. było objętych 63,52% pracowników**.

Warta podkreślenia jest współpraca ze stroną społeczną w zakresie **przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji i korupcji**. Organizacje związkowe aktywnie wspierają realizację szkoleń oraz edukacji pracowników z tego zakresu, łącznie z udziałem przedstawicieli strony społecznej w pracach Komisji Antymobbingowej.



## Zasada 7.

UNGC: Wspieranie zapobiegawczego podejścia do problemów środowiska naturalnego.

## Zasada 8.

UNGC: Podejmowanie inicjatyw propagujących większą odpowiedzialność środowiskową.

## Zasada 9.

UNGC: Wspieranie rozwoju i upowszechniania technologii przyjaznych środowisku.



## OCHRONA ŚRODOWISKA

Zobowiązania dotyczące ochrony środowiska zajmują istotne miejsce w naszej Strategii Społecznej Odpowiedzialności.

### W ramach celów środowiskowych zobowiązaliśmy się do:

**Ograniczania** zużycia energii elektrycznej. W 2017 r. skoncentrowaliśmy się m.in. na działaniach polegających na optymalizacji instalacji centralnego odpylania, optymalizacji stacji sprężonego powietrza, modernizacji układu obiegu pierwotnego wody lodowej, wprowadzeniu automatycznego startu systemu HVAC po wystąpieniu krótkotrwałego zaniku napięcia.

**Ograniczania** zużycia energii cieplnej. Wśród podjętych w 2017 r. działań wymienić należy m.in.: zastosowanie odzysku ciepła do podgrzewania wody CO, wymianę odwadniaczy w instalacji ciepłowniczej wybranych hal.

**Ograniczania** poboru wody. W 2017 r. skupiliśmy się m.in. na zmniejszeniu zużycia wody oczyszczonej do produkcji w stacji demineralizacji wody, skróceniu receptur mycia.

**Maksymalizacji** użycia materiałów opakowaniowych jednostkowych pochodzących z recyklingu.

**Maksymalizacji** ilości odpadów oddawanych do recyklingu. W 2017 r. osiągnęliśmy poziom 72% i stale podnosimy świadomość pracowników w zakresie wagi takich działań, m.in. poprzez edukację w trakcie szkoleń okresowych.

**Ograniczania** ilości wytwarzanych odpadów. W 2017 r. wyeliminowaliśmy odpady stale z procesu oczyszczania ścieków oraz zmniejszyliśmy zużycie masy żelatynowej.

Podstawą naszych działań w obszarze zrównoważonego rozwoju jest Zintegrowany System Zarządzania Środowiskowego i BHP, zgodny z międzynarodowymi normami ISO 14001 (zarządzanie środowiskowe), OHSAS 18001 i PN-N-18001 (zarządzanie BHP) oraz PN-EN 17025 (zarządzanie jakością w laboratoriach badawczych). W jego ramach realizowane są polityki środowiskowe, w tym Polityka Zrównoważonego Rozwoju Środowiskowego, Polityka Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz Polityka Zarządzania Laboratorium.

#### Szczegółowe kierunki działań z zakresu ochrony środowiska określają deklaracje zasad:



##### **ZIELONEGO PROCESU**

optymalizacja i poprawa wydajności procesów technologicznych i pomocniczych;



##### **ZARZĄDZANIA ROZPUSZCZALNIKAMI**

minimalizacja zużycia oraz stosowanie jak najmniej uciążliwych rozpuszczalników;



##### **ZARZĄDZANIA ODPADAMI**

ograniczenie ilości wytwarzanych odpadów oraz maksymalizacja recyklingu;



##### **EKO-TRANSPORTU**

popularyzacja bezpiecznego i ekologicznego transportu osobowego, w tym korzystania z rowerów i komunikacji zbiorowej.





## DBAŁOŚĆ O OCHRONĘ ŚRODOWISKA W CAŁYM ŁAŃCUCHU WARTOŚCI



### Pozyskiwanie surowców

Kwalifikujemy dostawców materiałów do produkcji zgodnie z wymogami Dobrej Praktyki Wytwarzania

Modyfikujemy technologie wytwarzania, by wykorzystywać bezpieczniejsze dla środowiska surowce, rozpuszczalniki, opakowania

Podnosimy świadomość standardów wśród naszych dostawców

Dokonujemy grupowych zakupów surowców, wykorzystując efekt synergii i ograniczając wpływ transportu na środowisko



### Produkcja

Stosujemy nowoczesne, efektywne kosztowo i bezpieczne dla pracowników oraz środowiska technologie

Monitorujemy i zarządzamy wpływem na środowisko

Wdrażamy nowoczesne rozwiązania sprzyjające ochronie środowiska naturalnego, inwestujemy w edukację naszych pracowników w tym zakresie

Zwiększamy poziom recyklingu i utylizacji odpadów



### Sprzedaż i marketing

Stosujemy e-faktury

Używamy opakowań nadających się do recyklingu lub odzysku

Spełniania wysokich standardów w zakresie ochrony środowiska wymagamy nie tylko od siebie, ale również od naszych dostawców. Najważniejsze wymagania w tej sferze określa Kodeks Postępowania Dostawców Grupy Polpharma.

Grupa Polpharma jest także członkiem partnerstwa na rzecz realizacji środowiskowych Celów Zrównoważonego Rozwoju, zainicjowanego przez Centrum UNEP/GRID-Warszawa przy współpracy z Programem Środowiskowym Organizacji Narodów Zjednoczonych (United Nations Environment Programme, UNEP).

## Zasada 10.

UNGC: Przeciwdziałanie korupcji we wszystkich jej formach, w tym łapówkarstwu i wymuszeniom.



## PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI

Umacnianie kultury etycznej firmy, którego celem jest m.in. przeciwdziałanie korupcji, to jedno z naszych zobowiązań przyjętych w ramach Strategii Społecznej Odpowiedzialności. Aby je wypełnić, aktywnie włączamy wyższą i średnią kadrę menadżerską w promowanie zasad etycznych w firmie, a każdy pracownik bierze udział w szkoleniu etycznym przynajmniej raz na dwa lata.

W Grupie Polpharma obowiązuje jednolity Kodeks Etyki, oparty na wspólnych wartościach. Został on wydany w wersji książkowej, a każdy pracownik Grupy otrzymał własny egzemplarz w języku

ojczystym. Oprócz Kodeksu w polskich spółkach Grupy Polpharma obowiązuje również [procedura antykorupcyjna](#), [procedura zarządzania konfliktami interesów oraz procedura dotycząca przyjmowania upominków, zaproszeń i innych korzyści](#). Procedura zarządzania konfliktami interesów obejmuje badanie występujących konfliktów interesów zarówno wśród pracowników i między pracownikami, jak i pomiędzy pracownikami i podmiotami zewnętrznymi, np. dostawcami, klientami. W 2017 r. zrealizowano badanie konfliktów interesów wśród kadry kierowniczej i określonych



grup pracowników. Na podstawie jego wyników podjęto działania mające na celu minimalizację ryzyka wystąpienia konfliktu interesów, takie jak zmiany struktury lub linii raportowania.

W Grupie Polpharma działa system informowania o podejrzeniach wystąpienia korupcji, które mogą być zgłaszane do Compliance Officera. **W 2017 r. nie stwierdzono przypadków korupcji**, nie zostało również zgłoszone żadne podejrzenie wystąpienia korupcji.

Edukujemy naszych pracowników w zakresie przeciwdziałania nadużyciom. W 2017 r. opracowaliśmy szkolenia w formie tradycyjnej oraz e-learning dla pracowników i osób nowo zatrudnianych, została także stworzona dedykowana strona intranetowa wraz z tutorialami. Stale informujemy o drogach zgłaszania naruszeń podczas akcji mailowych i szkoleń pracowników.

Jesteśmy sygnatariuszem kodeksu branżowego Medicines for Europe i na jego podstawie publikujemy na naszej stronie www informacje o płatnościach dla przedstawicieli zawodów publicznych, sponsorowanych konferencjach, kongresach dla przedstawicieli organizacji medycznych i organizacji służby zdrowia.

W przeciwdziałanie korupcji włączamy również naszych dostawców i partnerów w łańcuchu dostaw. Nasze najważniejsze oczekiwania w tym zakresie określa Kodeks Postępowania Dostawców Grupy Polpharma.



## ZAANGAŻOWANIE GRUPY POLPHARMA NA RZECZ OSIĄGNIĘCIA WYBRANYCH CELÓW ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Strategia Społecznej Odpowiedzialności Grupy Polpharma stanowi również naszą odpowiedź na wyzwania, przed którymi stoi branża farmaceutyczna i cała polska gospodarka. Poprzez jej realizację przyczyniamy się do **osiągania 6 z 17 Celów Zrównoważonego Rozwoju**, przyjętych dla świata przez Organizację Narodów Zjednoczonych:





[www.polpharma.pl](http://www.polpharma.pl)