2018

Primer Comunicación Sobre el Progreso

ARO
ASFALTOS Y RIEGOS DE OCCIDENTE

ARO ASFALTOS Y RIESGOS DE OCCIDENTES, S.A. De C.V.
Unidad de Responsabilidad Social

Asesoría de Reporte COP.
Responsum Social Consultores

responsumsocial@gmail.com

Diseño.
Responsum Social Consultores

Fotografías:
Banco de Fotos de ARO Asfaltos.

Av. Solidaridad Iberoamericana No. 7969 Local E
San José del 15
Frente al Aeropuerto Internacional de Guadalajara

recepcion@aroasfaltos.com

www.aroasfaltos.com

UN GLOBAL COMPACT
APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL

Esta es nuestra comunicación **sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Global de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

ASFALTOS Y RIEGOS DE OCCIDENTE

2018

Primer Comunicación Sobre el Progreso

CONTENIDO

CARTA DIRECCIÓN

UBICACIÓN

I. ARO ASFALTOS 01

Misión 02

Visión 03

Valores 03

II. DERECHOS HUMANOS 04

Dentro de ARO 05

Seguridad industrial 05

Primeros Auxilios 07

Formación Escolar 07

Capacitación, cursos y diplomados 08

Cumpleaños, Encuentros y posadas 09

III. PRACTICAS LABORALES 11

Prestaciones Laborales 12

Satisfacción del cliente 13

Voluntariado 14

Certificaciones 16

Nuestros Servicios 17

CONTENIDO

IV. MEDIO AMBIENTE 18
Reciclado de asfalto 19
Estudio de Impacto ambiental 20
Plan de Ahorro de papel 21

V. ANTICORRUPCION 22
Medidas Anticurrupción 23

CARTA DIRECCIÓN

Han pasado 6 años desde que empezó nuestra aventura, cuando ésta empresa vio la luz del día y como ha prosperado hasta la organización que conocemos hoy, múltiples, valientes, responsables y preparados colaboradores han construido hoy, lo que para mí era inimaginable.

Aro Asfaltos y Riegos de Occidente somos una empresa Mexicana que brinda servicio para la construcción y conservación de las carreteras, Autopistas, Aeropuertos, la industria privada y la infraestructura vial

Somos una fuente de empleo directo para mujeres y hombres de municipios de la zona metropolitana de Guadalajara.

A partir del 03 de Noviembre del 2017 estamos adheridos al pacto de la ONU, desde esa fecha ha sido nuestro objetivo reiterar el compromiso con el cumplimiento y la constante implementación de los Principios del Pacto de la ONU, por lo que nos es muy grato comunicar en ésta primer Comunicación del Progreso (CoP), las medidas adoptadas y los resultados obtenidos con el propósito de que nuestros grupos de interés conozcan de nuestros avance en Responsabilidad Social Empresarial.

Las acciones e iniciativas que se presentan en este informe reflejan y ratifican el compromiso permanente que tenemos con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, en Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y cero tolerancia a la Corrupción.

Los exhortamos a recorrer y descubrir en este documento el espíritu y la esencia de nuestra empresa y de su personal, comprometidos con nuestros grupos de interés, con Jalisco, con México y con el Planeta.

Es nuestro compromiso convertirnos en un aliado estratégico para el desarrollo económico y social de nuestra sociedad.

Director General
Ing. Angel Rincón De la Rosa
ARO Asfaltos y Riegos de Occidente, S.A. de C.V

UBICACIÓN

Oficinas ARO Asfaltos:

Av. Solidaridad Iberoamericana No. 7969
Local E,
Colonia San José del 15
Frente al Aeropuerto Internacional de Guadalajara
CP 45690

I. ARO ASFALTOS

Misión 02

Visión 03

Valores 03

ARO ASFALTOS

ARO Asfaltos y Riegos de Occidente es una empresa Mexicana que brinda servicio para la construcción y conservación de las carreteras, Autopistas, Aeropuerto, la industria privada y la infraestructura vial.

ARO
ASFALTOS Y RIEGOS
DE OCCIDENTE

"El objetivo primordial de ARO Asfaltos es la mejora de las condiciones de servicios del pavimentos asfálticos a través de la planeación, construcción y Mantenimiento"

Misión

Somos una empresa en la Industria del Asfalto, que busca generar valor y beneficio económico, social y ambiental. Mediante la innovación y el cumplimiento de los objetivos estratégicos, logrando el compromiso con nuestros grupos de interés.

Visión

Ser una empresa reconocida por su calidad, imagen e innovación, con Inciativa voluntaria en la responsabildiad social, orientada a la penetración en el mercado del Estado de Jalisco .

Valores

// **Honestidad**

// **Respeto**

// **Trabajo en equipo**

// **Identidad corporativa**

// **Innovación**

// **Responsabilidad social**

// **Compromiso ambiental**

II. Derechos Humanos

Dentro de la empresa 05
Seguridad industrial 05
Primeros Auxilios 07
Formación Escolar 07
Capacitación, cursos y diplomados 08
Cumpleaños, Encuentros y posadas 09

Dentro de ARO

Anualmente se realizan actividades para tener capacitadas a las brigadas multidisciplinarias en combate de incendios y manejo de extintores, búsqueda y rescate, primeros auxilios y como actuar ante eventos críticos.

Seguridad Industrial

Seguridad Industrial es un campo necesario y obligatorio en toda empresa en la que se estudian, aplican y renuevas constantemente los procesos mediante los cuales se minimizan los riesgos en la industria.

Toda industria debe tener la responsabilidad para cumplir con una serie de normas y condiciones que deben prestarle a sus trabajadores con el fin de darles garantía de su seguridad y protección.

Para ARO Asfaltos siempre es importante cuidar de los colaboradores, sobre todo su integridad física. Para ello la empresa lleva a cabo las medidas preventivas adecuadas para evitar cualquier riesgo o amenaza.

Ademas del equipo de seguridad otorgado a los trabajadores para su seguridad física, está la implementación de metodologías donde se le enseña los peligros del trabajo en general y de obra y las medidas preventivas de las mismas a través de múltiples asesorías y cursos de capacitación que de manera permantente recibe el personal de todos los niveles de la organización.

- Identificación de riesgos y peligros en el área de trabajo.
- Implementación de alertas deseguridad.
- Señalizacion para la seguridad en obra.
- Grado de seguridad de los productos utilizados.
- Método de trabajo seguro en obra.
- Metodología para el control de salud seguridad y medio ambiente en obra.
- Liderazgo
- Integridad Empresarial
- Módulos detonadores

Primeros Auxilios

Primeros auxilios son los cuidados o la ayuda inmediata, temporal y necesaria que se le da a una persona que ha sufrido un accidente o enfermedad hasta la llegada de un médico o profesional paramédico que se encargará del trato del afectado.

Es importante para Aro Asfaltos capacitar e informar a todos sus colaboradores sobre los métodos de primeros auxilios en el caso de un accidente para así saber como actuar y ayudar a los afectados en el evento y prevenir fatalidades.

Formación Escolar

Aro Asfaltos, está muy interesado en generar la identificación profesional de todos sus colaboradores; pues con ella, la empresa logra metas importantes.

Por lo tanto, unido a las prestaciones que por Ley les corresponden, los colaboradores que (por cualquier motivo) no hayan concluido sus estudios, acceden a la oportunidad de terminar su formación escolar.

Capacitación, Cursos y Diplomados

La capacitación, es un proceso formativo de carácter estratégico aplicado de manera organizada y sistemática, mediante el cual el personal adquiere conocimientos y habilidades específicas relativas al trabajo.

Es importante para la Empresa, capacitar a sus colaboradores sobre las funciones y características de diferentes actividades y materiales para finalmente llevar el aprendizaje a la práctica.

En 2017 ARO ofreció las siguientes capacitaciones , cursos y diplomados:

- Capacitación de Asfaltos.
- Curso de Diseño de Pavimentos
- Curso "Introducción de seguridad e higiene"
- Curso "Formación de brigadas multidisciplinarias"
- Diplomado en Seguridad y Salud Ocupacional.
- Diplomado en Liderazgo
- Capacitación de Primeros Auxilios

Cumpleaños, Encuentros y posadas

Mantener el trabajo en equipo activo, crear actividades entre el personal con el fin de fomentar el compañerismo, buen ambiental laboral, mantener actitud positiva, y generar compromiso en el personal, es prioritario para ARO Asfaltos.

Periódicamente Aro Asfaltos agradece a cada uno de los miembros que lo conforman celebrando su cumpleaños, organizando eventos deportivos, intercambios de regalos, celebrando el día del caminero y organizando una posada ya que el personal construye pilares para sustentar la empresa, demostrando su dedicación y responsabilidad.

En 2018 se han desarrollado cada tres meses reuniones de integracion de trabajo, con la finalidad de desarrollar proyectos detonadores que contribuyan con la mejora del clima laboral y con la sistematización del trabajo, éste programa es un factor relevante que beneficiará al intercambio de ideas, beneficios en la vida personal y profesional, y contribuirá al crecimiento de la empresa.

III. Prácticas Laborales

Prestaciones laborales 12
Satisfacción del cliente 13
Voluntariado 14
Certificaciónes 16
Nuestros servicios 17

Prestaciones Laborales

La Empresa tiene como objetivo ser una empresa responsable, de alta calidad y con prioridad en la condiciones laborales de su personal en las áreas de trabajo para contribuir a que sea ameno y como resultado se tenga un ambiente laboral agradable.

A la totalidad de los colaboradores de la empresa, se les entregan con periodicidad mensual una despensa con productos de la canasta básica.

Satisfacción del cliente

El enfoque al cliente es uno de los principios del sistema de calidad ISO 9001. También es un canal de comunicación directa con nuestros clientes, para integrar sus requisitos de acuerdo a nuestra misión y visión y a la estrategia de la empresa.

Cada año se revisa la estrategia de la empresa para integrar el modelo de gestión de la organización, cumpliendo así, con los requisitos y necesidades de nuestros clientes. Se aplica anualmente una encuesta de satisfacción del cliente, dicha encuesta, esta comunicación nos muestra en donde estamos y nos permite construir estrategias para mejorar.

El % de satisfacción en obra y venta al público es de un 95%

Voluntariado

En Aro Asfaltos y Riegos de Occidente tenemos como razón de ser la producción de la mezcla asfáltica con lo cual somos copartícipes en el desarrollo local de nuestras comunidades, ya que a través de esto dotamos a la sociedad de infraestructura y servicios, esto nos permite, por un lado, poner en práctica uno de nuestros principales valores como empresa, que es la Responsabilidad Social.

Sin embargo, con base en nuestro estudio de impacto ambiental, sabemos que nuestra actividad también conlleva a efectos que no necesariamente impactan positivamente el medio ambiente, como es el crecimiento de la mancha urbana y con esto la aparición de colonias suburbanas las cuales se caracterizan por carecer de los servicios básicos y un bajo desarrollo cultural.

Aro Asfaltos y Riegos de Occidente genera actividades que estén vinculadas con el bienestar y conservación de nuestras tradiciones con comunidades, para fomentar el desarrollo cultural y fortalecer los lazos familiares y comunitarios, mismos que sensibilizan a nuestros colaboradores en temas sociales.

Siendo el primer Festejo de Día de Reyes en la comunidad de El Carmen, en León, Gto. la respuesta fue muy satisfactoria con la asistencia y participación de habitantes y niños de la comunidad.

Como actividad inicial en el tema de Vínculo con la Comunidad, se califica como un acercamiento a las comunidades para sensibilizar a nuestros colaboradores y en un futuro, explicar temas relacionados a los impactos ambientales, con la instalación de la carpeta asfáltica, estas prácticas desarrollarían un efecto de conciencia en las futuras generaciones para aprender a canalizar la recuperación de agua y/o disminuir las desviaciones que afecten los mantos acuíferos.

Para las familias de nuestro personal, tenemos implementados programas de salud visual, en donde la empresa apoya con un 50% la adquisición de lentes de su personal y de las familias directas que necesiten anteojos.

Premiamos a 3 hijos de colaboradores que obtengan los mejores promedios en la educación primaria y secundaria. Además entregamos útiles escolares cada año a todos los hijos de los colaboradores que estudien la educación básica.

Certificación

ARO Asfaltos y Riegos de Occidente, S.A. de C.V., cuenta con la certificación de ISO 9001:2015, desde febrero 2017.

Somos socio afiliado en la Cámara Mexicana de Industria de la construcción

International Northern Registrar

MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICATE

This is to certify that the Management System of:
(Se certifica que el Sistema de Gestión de la Empresa)

ARO
ASFALTOS Y RIEGOS DE OCCIDENTE

ARO ASFALTOS Y RIEGOS DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.

Avenida Solidaridad Iberoamericana No. 7969 Local-E, Col. San José del 15, El Salto, Jalisco, México. C.P. 45690

Complies with the standard: (es conforme a la norma)

ISO 9001:2015
NMX-CC-9001-IMNC-2015

This Certificate is valid for the following scope:
(Este Certificado es válido para el siguiente campo de aplicación)

"Producción y comercialización de mezclas asfálticas"

Certification date: 22/02/2017 (Fecha Certificación)
Expiration date: 22/02/2020 (Fecha expiración)
Certificate Nº: MXmx 953

INR IRQAO ISO 9001:2015 CERTIFIED

Accreditated Unit: (Oficina acreditada)
OFFICIAL CERTIFICATION
Authorized Director Signature INR

In the course of the three years of validity of the present certificate the enterprise management system must permanently satisfy the requirements of the international regulations and the fulfilment of these regulations will be regularly controlled by INR.
En el transcurso de los tres años de validez del presente certificado el sistema de gestión de la empresa debe cumplir con los requisitos de la norma y la verificación será anualmente controlada por INR.
Carley Financial Inc. www.iarcert.com Phone: 5017866643043

2013 Primer registro en CMIC

65 ANIVERSARIO cmic Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción

Otorga el presente certificado

A : ARO ASFALTOS Y RIEGOS DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.

quien cumple 6 año(s) consecutivos en esta Cámara Empresarial y se encuentra vigente en el periodo como:

AFILIADO 2018

aceptando respetar los Estatutos y el Código de Ética que rigen a la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción.

No. de Afiliado 00109047
R.F.C. AAR120507VA9
Folio Digital 5DB06E4O-B03C-45B3-858B-47FEE451AB20
Sello Digital XVlmOXOUsc+VD0XKFJNNUmKVpUBFCM1ubCUBhC7vHGi5R2nuNbPTgLmWpG65bzybVbHEbB+DzBMsrpUgsyRLO4s6+XHkyo...

Factura No. 13AJAL-2716
Folio No. 3347
Cer. SAT CMIC 00001000000404119856

Dr. Gustavo A. Arbalo Dillon
Presidente Nacional

Ing. Francisco J. Madrigal Preciado
Tesorero Nacional

Ciudad de México a 1 de enero de 2018

En el mes de julio 2018 fuimos reconocidos por el Centro Mexicano para la FIlantropía (CEMEFI) como Empresa Socialmente Responsable, en octubre del mismo año en el marco del 2do. Foro Internacional PyMES Socialmente Responsables nos fué entregado el reconocimiento.

NUESTROS SERVICIOS

1.Pavimentos

Los servicios que ofrecemos se relacionan con la construcción de Pavimento cumpliendo, utilizamos equipo novedoso para asegurar la durabilidad del trabajo y llegar así a la plena satisfacción del cliente final.

Riegos de Sello

Utilizamos equipo de vanguardia, colocando nuestros pavimentos con el sistema más novedoso de sensores inteligentes de nivel.

2. Sensores de Nivel

Los riegos de sello son tratamientos superficiales que se aplican como una técnica de preservación al pavimento existente teniendo como resultado una mayor vida útil de la carpeta asfáltica proporcionando una capa de desgaste y ayudando a tener una superficie antiderrapante.

Riegos de Sello Sincronizado

La tecnología es una ventaja competitiva ya que los métodos que utilizamos nos dan beneficios de Aplicaciones, dosificaciones de gravilla-ligante controladas por computadora, optimización del material pétreo que previene derrames y rotura de cristales.

3.Riegos de Impregnación y Liga

Contamos con petrolizadoras eficientes y manejamos todos los tipos de emulsión asfáltica, polimerizadas contamos con equipos con dosificación por computadora.

4.Riegos tipo Slurry

Es un mortero asfaltico elaborado con la mezcla de agregados y emulsión asfáltica como principales componentes, aplicado con un equipo especial, entre sus funciones es formar una capa de desgaste para proteger la carpeta asfáltica, sirviendo así como impermeabilizante o tapón, otra función de esta aplicación es detener el desgranamiento de pavimento dañados, mal colocados o desgastados por el tiempo.

IV. Medio Ambiente

Reciclado de Asfalto 19
Estudio de Impacto ambiental 20
Plan de Ahorro de papel 21

Reciclado de Asfalto

La gran responsabilidad de Aro Asfaltos y Riegos de Occidente S.A de C.V, es el crecimiento dentro del mercado laboral, ofreciendo nuevas oportunidades, para la innovación al invertir tecnología de punta amigable con el medio ambiente para realizar los trabajos reduciendo costos, impactos ambientales y maximizando calidad.

La empresa canalizó su estrategia empresarial, con la inversión de una planta recicladora de asfalto y maquinaria para cribar, con el fin de mejorar la calidad exigida por nuestros clientes y cumplir con los requisitos de las entidades encargadas del medio ambiente así como también el aprovechamiento de los recursos en la recuperación de carpeta o escombro, aportando a la reducción de impacto ambiental.

En 2018 hemos adquirido una nueva planta de asfalto que permitirá el uso de material reciclado en más del 30%; la planta de asfalto y la criba, funciona como **reciclaje de carpeta asfáltica**, que permite la reducción de los costos de producción y ofrece la oportunidad de disminuir **el impacto ambiental** aprovechando los residuos asfálticos que son retirados de las obras y reutilizándolo al integrarlo de nuevo a la producción.

Estudio de Impacto Ambiental

GESTIÓN DE RESIDUOS

El taller de mantenimiento tiene la responsabilidad de mantener el equipo y maquinaria en buenas condiciones.

Este tipo de mantenimiento incluye el uso de agua para la limpieza del equipo, uso de estopas, solventes y lubricantes que contaminan el suelo y el uso de recursos no renovables. Se detectaron varios impactos en esta área que fueron gestionados y los residuos dispuestos adecuadamente

CONTAMINACIÓN DE RUIDO

En el municipio de Zapopan, donde se trabaja en beneficio del medio ambiente y sociedad Se adquirió la maquinaria de fresado WIRTGEN reduciendo en un 10% los decibeles en el fresado de vialidades y consumo de combustibles.

Plan de Ahorro de Papel

PLAN DE AHORRO DE PAPEL

Es necesario concientizar a los colaboradores, en el cuidado del medio ambiente.

El papel es un material reciclable al 100% por lo que basta poner en marcha campañas para el ahorro de papel, en nuestros departamentos y poder cuidar el medio ambiente.

Con prácticas ambientales de reciclaje y reuso podemos reducir el consumo por lo que hemos iniciado una campaña de reciclaje de papel bond en oficinas.

La falta de concientización ha hecho que nuestro consumo de hojas tipo papel bond, sea constante y no sea medible.

Empezaremos a medir el ahorro que puede representarle a la empresa y como efecto la reducción en el impacto ambiental.

V. Anticorrupción

Medidas de Anticorrupción 23

Medidas de Anticorrupción.

Un Programa Anticorrupción es un sistema de controles internos que permitirán a las empresas mitigar los riesgos y reducir las sanciones establecidas en la propia ley para cuando se cometan actos vinculados con faltas administrativas graves y que los mismos sean realizados por personas físicas que actúen a nombre o en representación de la empresa.

Con éste tipo de programas las empresas podrán estar más preparadas para cumplir con las obligaciones que establece la Ley, así como la detección oportuna de casos de incumplimiento, evitando multas o sanciones por parte de las autoridades correspondientes.

Un programa anticorrupción ayuda a crear un ambiente de integridad y una cultura ética en toda la empresa. Asimismo, las compañías que cumplen con los más altos estándares anticorrupción se desempeñan mejor en el mercado y tienen una ventaja competitiva.

ARO ASFALTOS Y RIEGOS DE OCCIDENTE S.A de C.V ha establecido en sus políticas un código de ética y conducta permanentes a partir del año 2017.

El código de ética y conducta será revisado anualmente por el departamento de Recursos Humanos, en él se irán incorporando nuevos temas conforme a las medidas para hacer frente a las estrategias de la empresa.

Para nosotros la opinión del personal es muy importante, por eso ponemos a su disposición una línea directa para las sugerencias, quejas y denuncias.

LINEA DIRECTA ARO ASFALTOS: (33) 36950584
CORREO: recepción@aroasfaltos.com

Por la línea directa y el correo, le daremos seguimiento a denuncias con suma discreción y profesionalismo.

Alcance del Informe

En este nuestro primer Informe del Progreso, presentamos los resultados en los asuntos económicos, sociales y ambientales hasta el año 2018, para cumplir con el principio de comparabilidad según los lineamientos del Pacto Mundial.

El documento se encuentra disponible en la página WEB de la empresa:

http://www.aroasfaltos.com/

Liga de ARO Asfaltos y Riegos de Occidente, S.A. de C.V. en la página del Pacto de la Organización de las Naciones Unidas:

https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/123011

Puntos de contacto

Para recibir sus comentarios y apreciaciones sobre la Comunicación del Progreso de ARO Asfaltos y Riegos de Occidente, S.A. de C.V., está disponible el correo:

recepcion@aroasfaltos.com

THE GLOBAL COMPACT
APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL