



CENTRAL SAN MIGUELITO, S.A DE C.V.

2018 | Comunicación Sobre el Progreso

6° INFORME

Índice

3	Carta del gerente General
4	Nuestra Empresa
5	Nuestra Misión
6	Nuestros Valores
7	Nuestra Política
8	Nuestros Logros
9	Certificaciones
12	Sostenibilidad Empresarial
13	Nuestra Gente Derechos Humanos y Estándares Laborales
24	Desempeño Ambiental
28	Anticorrupción
29	Conclusiones
30	Contacto

Carta del Gerente General

Central San Miguelito refrenda su compromiso de adhesión al Pacto Mundial siendo nuestra prioridad la implementación y cumplimiento de los 10 principios que lo rigen.

Esto se soporta con el trabajo social y medio ambiental que el grupo BSM viene desempeñando como parte de su política de responsabilidad social, de esta manera continuaremos en la búsqueda de alternativas que nos permitan ser identificados como una organización altamente comprometida con la preservación del medio ambiente y con el desarrollo en las comunidades sobre las que tenemos influencia.

Este mismo compromiso buscamos afanosamente transmitirlo a los actores de la cadena de valor para fomentar el desarrollo de nuestras actividades productivas en un ambiente libre de corrupción y en pro del cumplimiento de los derechos humanos.

Atte.

F. Javier Vallejo Guarneros

Gerente General

Central San Miguelito, S.A. de C.V.



Nuestra Empresa



Central San Miguelito se encuentra ubicado dentro del Municipio de Córdoba, Ver, en los $18^{\circ} 51'50$ latitud norte y $96^{\circ} 55'02$ longitud oeste. Las ciudades más cercanas a esta planta son Orizaba, Tierra Blanca y Veracruz.

Nuestra Misión

OFRECER al mercado productos y servicios que superen las expectativas de nuestros clientes, anticipándonos a sus necesidades en cuanto a: costo, calidad, oportunidad e innovación. Esto lo lograremos a través de:

ALCANZAR estándares de clase mundial que impliquen mejoras en: productividad, costos, sistemas, tecnología y servicio.

GENERAR los recursos económicos suficientes que nos permitan crecimiento, inversión, estabilidad y utilidades que cubran las expectativas de nuestros trabajadores y accionistas.

PROMOVER un ambiente de comunicación y apertura orientado a la estructura organizacional, accionaria, tecnológica y de mercado.

CAPACITAR en lo técnico, administrativo y humano a nuestro personal elevando su nivel profesional y cultural.

CONSERVAR el interés por mantenernos actualizados sobre los avances tecnológicos mundiales en todas las áreas para su oportuna implantación.

RESOLVER aspectos potenciales de daños a la ecología, actuando sobre las causas, mediante sistemas de trabajo e inversiones que mejoren el medio ambiente de nuestras fábricas y de sus áreas de influencia.

Nuestros valores

Honestidad

Generadora de confianza y transparencia

Justicia

Dar a cada quien lo que le corresponde. Brindando las mismas oportunidades a todos

Servicio

Refleja preocupación por los demás

Perseverancia

Demanda Fortaleza, aceptación de retos y consistencia. Siendo firmes para lograr objetivos

Creatividad

Favorece a la iniciativa, inventiva y apertura

Conciencia Social

Conocimiento de los alrededores, ayuda a la estabilidad, el desarrollo cultural y a la atención al medio ambiente

Optimismo

Es tener espíritu propositivo, entusiasmo e integración. Alentando a los demás

Responsabilidad

Implica el deber con libertad

Orden, limpieza, higiene y seguridad

Principios fundamentales para una mejor calidad de vida

Nuestra Política



En BETA SAN MIGUEL le ofrecemos a nuestros clientes los productos y el servicio que esperan cubriendo sus necesidades de calidad, inocuidad y seguridad alimentaria.

Refrendamos el compromiso de prevenir la contaminación del medio ambiente, mejorar la seguridad de nuestro personal, la de sus instalaciones y cumplir en materia de responsabilidad social.

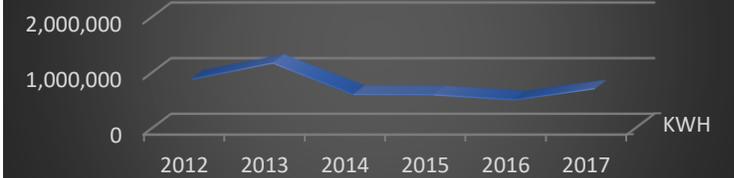
Todos estamos comprometidos con el cumplimiento de los objetivos del sistema de gestión BSM, la legislación vigente aplicable y la mejora continua, buscando satisfacer los requerimientos de nuestros clientes, colaboradores, autoridades y la comunidad.

Logros

Consumo de agua



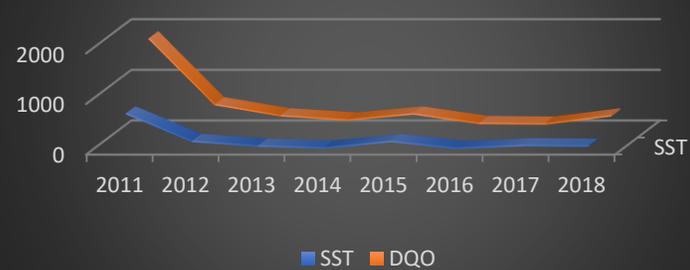
Consumo de energía CFE



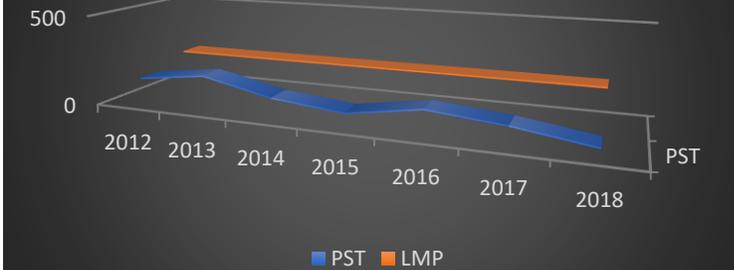
Residuos peligrosos



Agua residual



PST's





Certificaciones

Gestión de la Calidad

Estamos certificados en ISO 9001:2015, que es una norma enfocada a lograr y mantener el cumplimiento consistente de los requisitos del producto y la satisfacción de nuestros clientes.

Gestión de la Inocuidad

Nuestra certificación en FSSC 22000 nos enfocada a proveer alimentos seguros, libres de peligros para su consumo.

Kosher

Nuestra certificación Kosher indica que nuestro producto respeta los preceptos de la religión judía, y que por tanto se consideran puros y aptos para ser ingeridos por los practicantes de dicha religión.

ISO 9001:2008

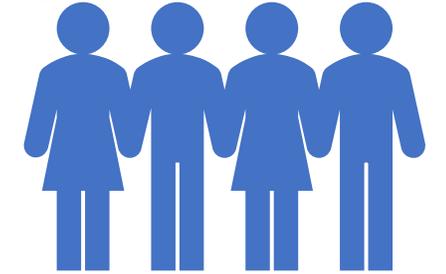
BUREAU VERITAS
Certification

FSSC 22000

BUREAU VERITAS
Certification



Empresa Socialmente Responsable

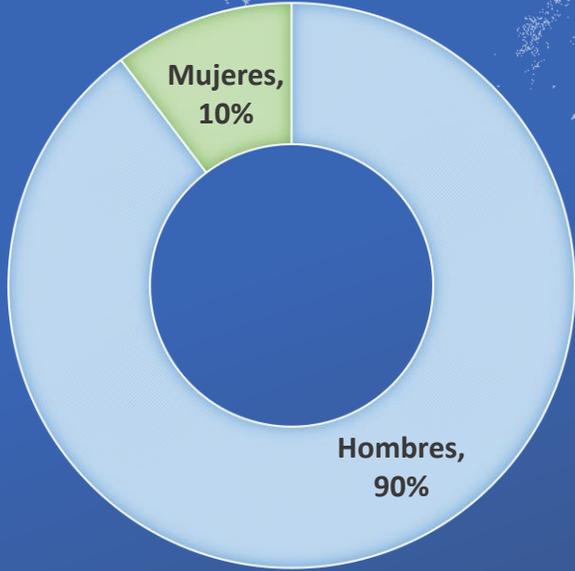


Como parte de las acciones en apoyo a los principios del Pacto Mundial hemos obtenido nuestro primer distintivo como Empresa Socialmente Responsable, lo que refrenda el compromiso permanente y decidido en beneficio de nuestro personal, nuestras comunidades y el medio ambiente

Sostenibilidad Empresarial

El grupo Beta San Miguel del cual formamos parte, ha declarado un Modelo de Responsabilidad Social Empresarial alineado a nuestra Política, entre los temas más relevantes están la corresponsabilidad con la cadena de valor, el compromiso con la comunidad, el cuidado del medio ambiente y la calidad de vida de los empleados.





Nuestra Gente



Nuestra Gente

En Central San Miguelito somos respetuosos de los Derechos Humanos y estamos en contra de cualquier forma de discriminación, nuestro capital humano es el activo importante para nuestra empresa.

El programa de capacitación incluye temas técnicos, de salud, de prevención de accidentes, de desarrollo personal así como de respuesta ante emergencias.

El 40% de los puestos de mando son ocupados por mujeres.

PROGRAMA PREVENIMSS

Salud de los trabajadores



Pláticas de salud



Detección Oportuna de Cáncer



Estado nutricional



Mastografías



Vacunación



Servicio Dental



Se ofrecen pláticas para hombres y mujeres trabajadores y sus familias con el objeto de continuar el trabajo de prevención en salud reproductiva y orientación de conducta respecto a temas de acoso sexual.



Salud Reproductiva Acoso Sexual

- Cáncer cervicouterino
- Cáncer de mama - Autoexploración
- Cáncer de próstata
- Planificación familiar

Asistencia



145



24

221%
Más
atenciones
brindadas en
comparación
al año pasado

	2018	2017
Acciones Preventivas	223	122
Hombres atendidos	151	98
Mujeres de 19 a 44	37	9
Mujeres + 45	30	15
Tétanos	32	9
Influenza	61	16
Mastografías	42	0
DOC	24	3

PLAN DE CAPACITACIÓN

50 Cursos /930 participantes

CURSO	# Participantes
Instalaciones eléctricas	15
Prevención, contención e intervención a fauna venenosa, reptiles y mamíferos	3
Actualización de la Nom-018-STPS-2015	99
Condensados y Tratamiento Interno	3
Maquinas y Herramientas	11
Ergonomía	3
Electricidad Básica	21
Uso y Manejo De Trascabo	13
Taller de conducción de ambulancia	5
Comisiones de seguridad e higiene	40
Instrumentación Básica	13
Taller Trabajos En Alturas	44
Manejo Manual De Cargas	44
Inducción a CSM	22
Operación En Clarificación	14
Estrategias de seguridad para la disminución de los riesgos de trabajo	24
Operación En Cristalización y Evaporación	16
Operación En Centrifugas y Secado	14
Formación a la Brigada Multifuncional de Emergencia	27



Apoyo a estudiantes

Como reconocimiento al esfuerzo y empeño en sus estudios, este año se hizo entrega de 10 computadoras tipo laptop a hijos de trabajadores sindicalizados con el mejor promedio. Con ésto se incentiva que continúen con su formación académica y se da cumplimiento al Contrato Ley de la Industria Azucarera y Alcohólica





El cumplimiento legal es una de nuestras prioridades, es por ello que este año se designó la partida presupuestal para el cumplimiento del Contrato Ley de la Industria Azucarera y Alcohólica para cubrir nuestras obligaciones con las prestaciones a trabajadores

En el segundo año desde la administración del grupo BSM se logró obtener participación en utilidades, situación que no ocurría desde hace más de 10 años.

Apoyo económico a trabajadores

Despensa	1,453,323
Recreación Familiar	550,307
Útiles escolares	735,458
Becas	1,964,716
Bono de productividad	4,703,804
Utilidades	5,718,804

Estándares laborales

El trabajo en equipo con asociaciones cañeras a través del Comité de Producción y Calidad Cañera

Unión de Productores de Caña de Azúcar (CNPR)

Unión Local de Productores de Caña de Azúcar (CNC)

Así como con el la sección 26 del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Industria Azucarera de la República Mexicana (STIARM)

Se convierte en la base que sustenta el bienestar social de muchas familias BSM



CNPR
SAN MIGUELITO

Catálogo de Trabajadores de Campo

Ver. 201709



IdTrabajador	Paterno	ROSALES
676	Materno	MOGUEL
<input checked="" type="checkbox"/> Activo	Nombre	ISRAEL

Actividad	Responsable
Cortador	20131007

Recepción de Documentos Físicos

<input checked="" type="checkbox"/>	CURP	ROMI-830717-H-VZ-SGS-0-6	<input checked="" type="checkbox"/>	Acta Nacmto	17/07/1983
<input checked="" type="checkbox"/>	IFE / Cartilla	1177137063728	<input type="checkbox"/>	Licencia	
	IFE / Pasaporte / Ced. Prof			Licencia Conduch	

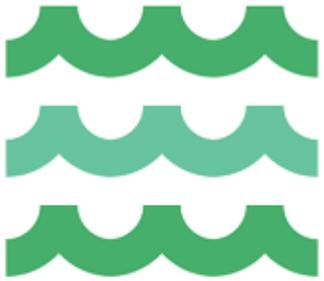
IMSS	Escolaridad	Fecha Ingreso
		15/11/2018

Asociación	Edad (Años)	Sexo	Ult. Ciclo Contratación
CNPR	35	H	Z2019



No al trabajo infantil

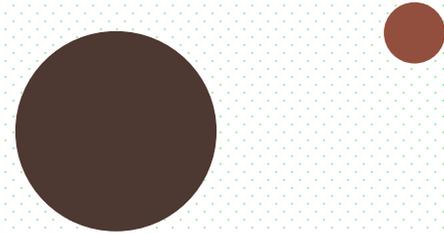
Central San Miguelito refrenda el compromiso de cumplimiento con la Política de BSM de No al trabajo infantil, ese año se continúa con la implementación del Sistema de Verificación de Edad Mínima (SVEM) para la contratación de cortadores y jornaleros en campo.

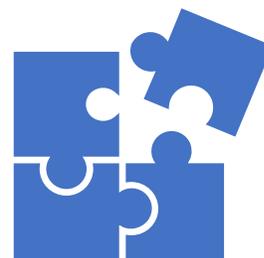


MEDIO
AMBIENTE



Desempeño Ambiental





Manejo de residuos



El seguimiento al cumplimiento en el correcto manejo de residuos es parte primordial de nuestro quehacer diario, es por ello que llevamos control de la cantidad de residuos de manejo especial que generamos así como de residuos peligrosos.

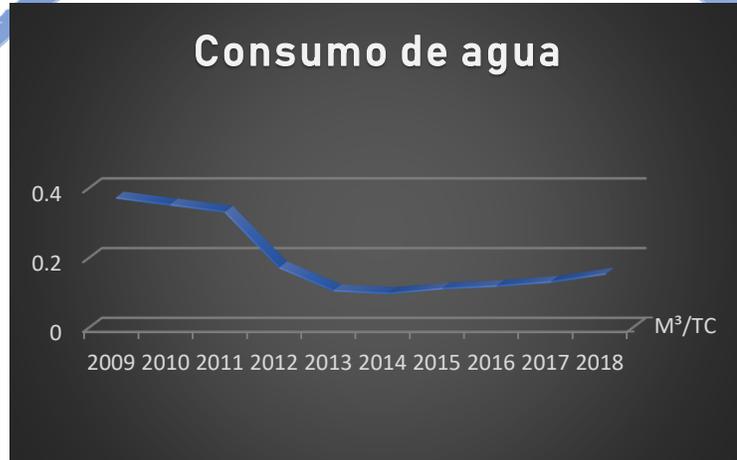
La meta es disminuir año con año la generación de residuos peligrosos para contribuir con la disminución del impacto ambiental por nuestras actividades.

Residuos de manejo especial

Zafra	Cachaza (ton)	Ceniza (ton)
2015	18,382	8,645
2016	19,710	5,429
2017	20,903	6,280



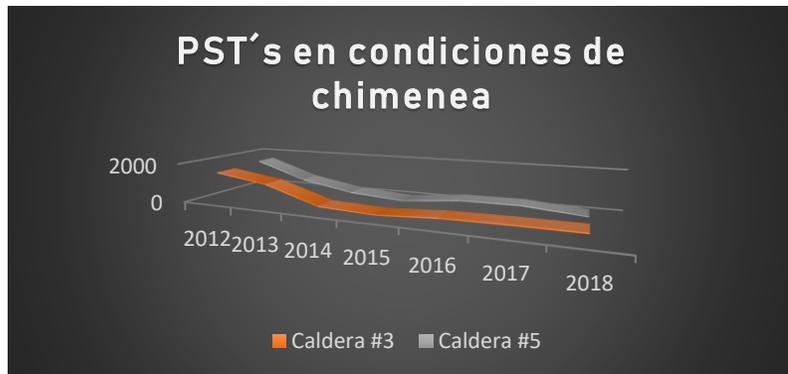
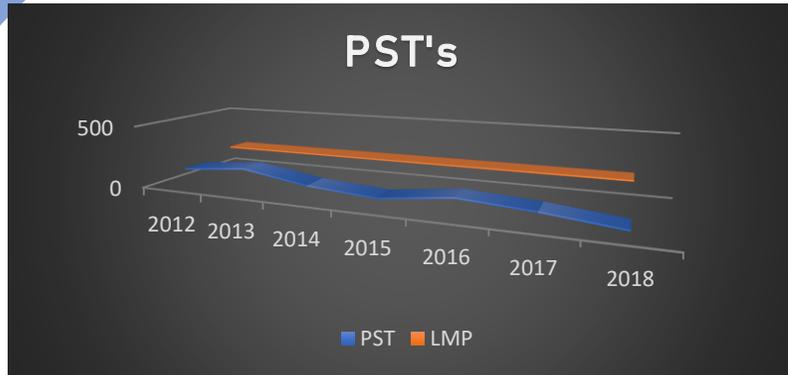
Consumo de agua



Este recurso no renovable es tan importante que el seguimiento que se da es puntual; de igual forma, la vigilancia sobre la calidad del agua residual es rigurosa para asegurar el cumplimiento de los parámetros indicados en la Ley.



Aire ambiental



La contaminación ambiental es un tema en el que siempre buscamos prevenir, y el valor en las mediciones de partículas suspendidas totales han venido disminuyendo de tal forma que en un futuro el objetivo es mejorar los valores de cumplimiento normativo.



Anticorrupción

En cuanto a la difusión del código de conducta BSM donde se plasman claramente las políticas contra toda forma de corrupción se logró un cumplimiento del 92% incluidos trabajadores y proveedores locales



INDICE

	Pág.
• Objetivo del Código de Conducta y Prácticas Responsables.....	2
• Ambito de aplicación.....	2
• Decálogo Empresa Socialmente Responsable.....	3
• Principios generales.....	3
• Compromisos de conducta y prácticas responsables.....	3
• Relaciones con Trabajadores.....	3
• Salud y Seguridad ocupacional.....	3
• Salud y Seguridad de los consumidores.....	3
• Relaciones con clientes.....	3
• Prácticas en el mercado.....	3
• Relaciones con proveedores.....	3
• Relaciones con autoridades y Derechos.....	3
• Conflictos de interés.....	3
• Ejercicio de otras actividades.....	10
• Uso de bienes y servicios de la Organización.....	10
• Confidencialidad de la información y protección de datos personales.....	10
• Protección de la propiedad intelectual e industrial.....	11
• Registro de operaciones.....	12
• Compromiso social y medioambiental.....	12
• Cumplimiento del Código y Comité de Ética.....	13
• Publicación del Código.....	14
• Terminología.....	15

10 de abril de 2014

CONCLUSIONES

Los pilares de Derechos humanos, Cuidado Ambiental, Estándares Laborales y Anti corrupción son continuamente reforzados en nuestra empresa.

En éste informe se destacan resultados de importancia para nuestros grupos de interés, la información comprende del 07 de diciembre de 2017 al 06 de diciembre de 2018 y representa un ejercicio de transparencia y responsabilidad.

Agradecemos a todo el personal que hizo posible la realización de este informe.

Informe Anual de Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad 2018

Contacto



El presente informe está disponible en el sitio de Internet de nuestro Corporativo:

<http://csmdc01/docs/Cop2018.pdf>

Sitio de Central San Miguelito en la página del Pacto de la Organización de las Naciones Unidas:

<http://unglobalcompact.org/participant/17887-Central-San-Miguelito>

Para mayor información y/o retroalimentación sobre el contenido de este documento puede contactar a:

Ariadna Madrid León ~ Coordinador del Sistema Integral de Gestión CSM

ariadnaml@bsm.com.mx

Central San Miguelito, S.A. de C.V.

Carretera Córdoba – Amatlán S/N, Entre Av. 39 y Boulevard 5 de Mayo, Córdoba Veracruz, México. C.P. 94680