

2017

Reporte de Sustentabilidad

Comunicación sobre el Progreso



Ingenio La Margarita, S.A. de C.V.

Índice

	Página
MENSAJE DEL GERENTE GENERAL	1
ALCANCE Y COBERTURA	2
NUESTRA EMPRESA	3
NUESTRA ESTRATEGIA	4
DERECHOS HUMANOS	
Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.	6
Principio 2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los derechos humanos	6
Actividades educativas	6
Programas educativos y de capacitación	6
Interacción con instituciones	7
Becas académicas	9
Programa ANSPAC (Asociación Nacional Pro Superación Personal, A. C.)	9
Seguridad y salud ocupacional	10
ESTANDARES LABORALES	
Principio 3. Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	14
Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.	16
Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.	18
Principio 6. Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.	19

	Página
MEDIO AMBIENTE	
Principio 7. Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales	20
Principio 8. Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.	20
Principio 9. Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente.	20
Uso del agua	20
Agua residual	21
Emisiones a la atmósfera	22
Manejo de residuos	22
Uso eficiente de lubricantes	23
Programa “Campo Limpio”	24
ANTICORRUPCIÓN	
Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas.	26
PUNTO DE CONTACTO	27

Mensaje del Gerente General.

A los grupos de interés Presente.

Proyectamos crecimiento en valor sustentable para todos nuestros grupos de interés, siempre tomando en cuenta sus necesidades. Para lograr este cometido, ponemos al alcance todas las oportunidades necesarias en cada una de nuestras acciones a lo largo de las operaciones y de la cadena de valor sean responsables y encauzadas hacia la creación de valor.

Este año no es grato informarles a través de este cuarto informe, el desempeño comprendido durante el periodo de enero a diciembre del 2017, en el cual *manifestamos nuevamente el compromiso para continuar apoyando las iniciativas del Pacto Mundial de Naciones Unidas*, mediante el desempeño de las actividades de cada uno de los colaboradores que forman parte de este gran equipo de trabajo encaminados a la aplicación y promoción de los Diez Principios del Pacto Mundial, en todas las áreas de la organización y nuestros grupos de interés.

Los nuevos retos que se presentan para la agroindustria en la cogeneración de energía sustentable, es parte de los trabajos que se están desarrollando en el Ingenio para en un futuro no comprometer los recursos y capacidades de las futuras generaciones.

El equipo de trabajo de Ingenio La Margarita, ha logrado mejorar los

resultados en el trascurso de este año en comparación con años anteriores, permitiendo mantenernos con una productividad satisfactoria destacando la calidad de nuestro producto y realizando las exportaciones asignadas por las dependencias correspondientes. Asimismo, continuamos trabajando para aumentar la satisfacción de nuestros clientes, implementando acciones que nos ayuden a alcanzar las metas propuestas.

En el rubro de anticorrupción, resaltamos nuestro compromiso en la seguridad alimentaria, desarrollando el procedimiento “Prevención del Fraude Alimentario”, con el objetivo de dar a conocer las medidas para prevención y mantener en control los productos susceptibles a posibles actos de fraude alimentario.

La sinergia entre las áreas del Ingenio y los grupos de interés ha constituido que se fortalezca la permanencia y efectividad de nuestra empresa.

ATENTAMENTE

**MA. TERESA IBARRA ARAUJO
GERENTE GENERAL**

Alcance y Cobertura.

El presente *Reporte de Sustentabilidad* es anual, comprendiendo el periodo: Enero 2017 - Diciembre 2017, va dirigido a nuestros grupos de interés, y abarca las prácticas realizadas para las operaciones de la elaboración de azúcar estándar de caña. Asimismo, reportamos nuestras estrategias de sustentabilidad, logros, retos, programas y el desempeño en las cuatro líneas temáticas como son: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Para mayor comprensión de este Reporte como ejercicio de transparencia, presentamos la información relevante de nuestras actividades de la siguiente manera:

- ✓ *Nuestra empresa.* Destaca la información acerca del Ingenio y características de su desempeño por zafra.
- ✓ *Nuestra estrategia.* Muestra la misión, visión, valores y política de la empresa como estrategia para alcanzar los objetivos del negocio y satisfacción de los clientes.
- ✓ *Principios del Pacto Mundial de la Naciones Unidas.* Detalla las actividades realizadas durante el periodo 2017, enfocadas en los 10 principios del Pacto Mundial.
- ✓ *Punto de Contacto.* Presenta los medios de comunicación que pueden utilizar los grupos de interés para hacernos llegar algún mensaje.

El reporte está disponible en la página del Pacto Mundial de las Naciones Unidas: <http://unglobalcompact.org/participant/>, y en la página del ingenio www.lamargarita.com.mx.

Nuestra Empresa.

Somos una empresa dedicada a la elaboración del azúcar estándar de caña, con la responsabilidad de brindar un producto de calidad e inocuo, que satisfaga las especificaciones de nuestros clientes y consumidores, lográndolo a través del compromiso y esfuerzo de cada uno de los que integramos Ingenio La Margarita.

Nos apegados a la norma NMX-F084-SCFI-2004 para la producción del azúcar estándar y trabajamos bajo un Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad, avalado por las certificaciones en ISO 9001, FSSC 22000, Kosher y FDA; lo que nos permite ser uno de los mejores en el mercado.

En el siguiente cuadro se muestra el desempeño del Ingenio La Margarita en las últimas tres zafras:

Año	Tons. de caña molida	Tons. de caña por Ha.	Días efecto. de molienda	% Rend. en fábrica	Tons. de azúcar producida
2017	1,094,008	54.9	192	11.79	129,078
2016	1,123,351	58.9	190	11.81	132,650
2015	939,339	48.9	182	11.58	108,862

En este recuento de zafras, se ve reflejado el trabajo de los colaboradores y abastecedores de caña para lograr la mayor molienda y producción de azúcar.



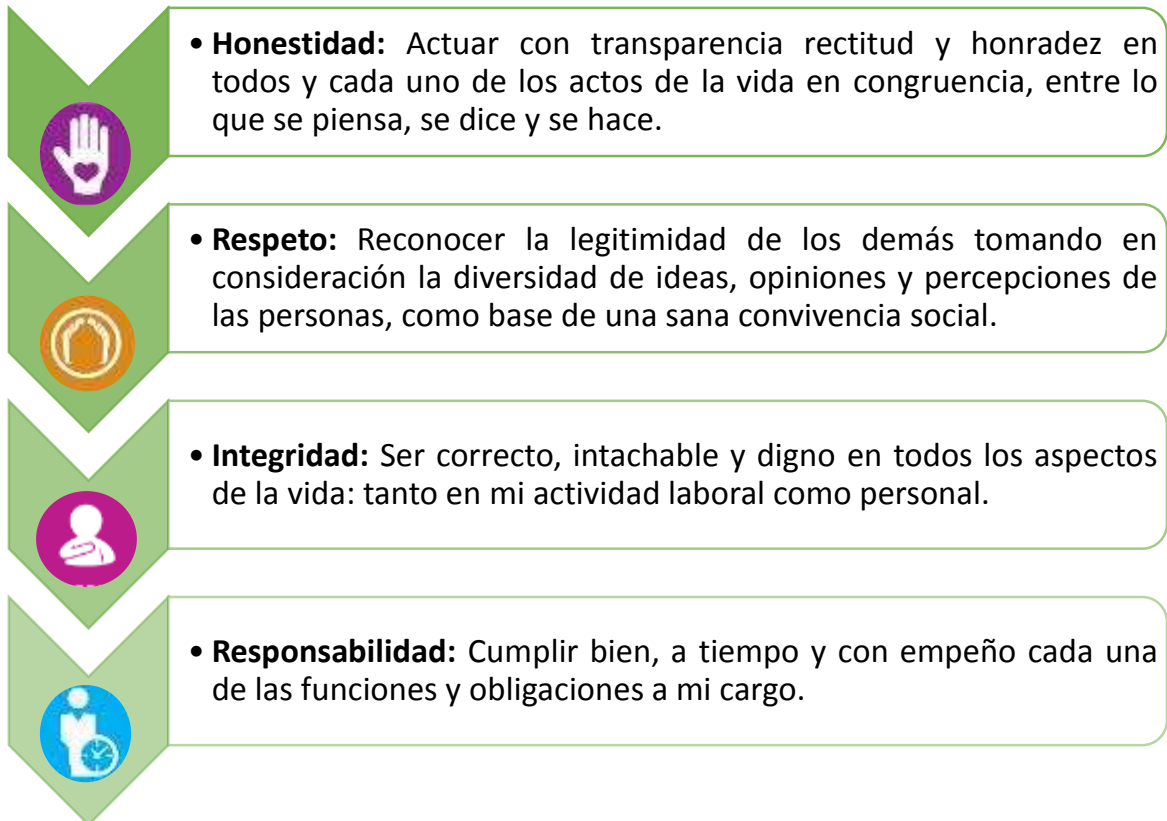
Nuestra estrategia.

Reconocemos los desafíos que se presentan con la sustentabilidad, por eso hemos incorporado en nuestras prácticas de operación las siguientes estrategias, que nos ayudan a seguir la directriz para lograrlo:



En Ingenio La Margarita, nos sustentamos en los siguientes parámetros de comportamiento ético:

Valores



Hemos definido estos 4 elementos como *nuestros valores* y distintivo del Ingenio, los cuales representan nuestros principios éticos, un sentido de pertenencia al espacio laboral y al mismo tiempo, un compromiso voluntario por parte de sus integrantes.



Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados a nivel internacional.

Principio 2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los Derechos Humanos.

Como requisito indispensable de actuación, dentro de nuestra empresa respetamos y reconocemos los derechos de igualdad, no discriminación, derecho al trabajo y a la educación de los colaboradores, quienes integran el equipo de trabajo del Ingenio La Margarita.

✓ *Actividades educativas*

Apoyamos el desarrollo integral de nuestros colaboradores, a través de acciones que hemos implementado encaminadas a fomentar su formación académica como es la educación básica y licenciatura por medio de la vinculación con instituciones educativas, y los programas de capacitación y competencias que brinda la empresa.

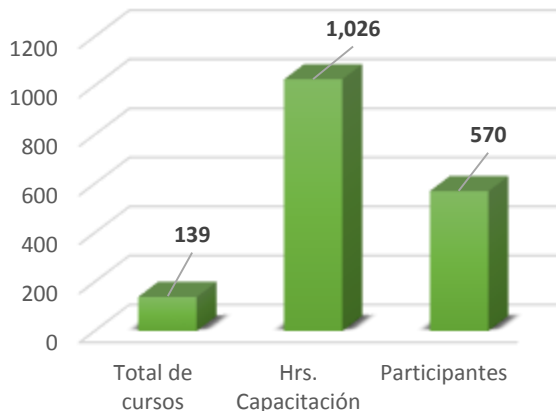
Capacitación y competencias 2017 ***Programas de educación***

Desempeño en Capacitación 2017

Total de cursos	Hrs. Capacitación	Participantes
139	1,026	570



Desempeño en capacitación 2017



Interacción con Instituciones

Ingenio la Margarita en coordinación con el INEA (Instituto nacional de educación para adultos), presentan un proyecto desde el 04 de abril de 2011 hasta el día de hoy para poder contar con la primaria y secundaria en nuestras instalaciones, el cual es para los colaboradores y la comunidad en general. Apoyando con estas acciones al combate del rezago educativo.

Objetivo.

Proporcionar a los colaboradores del Ingenio La Margarita y la sociedad, la oportunidad de terminar su educación básica y media básica, en las instalaciones de la empresa, fomentando en ellos una actitud positiva y de éxito que los lleve a la motivación para su crecimiento personal.

Metodología.

- Proceso de inscripción totalmente gratis.
- Terminación de estudios en seis meses.
- Día de asesorías lunes y miércoles
- Horario: 16:30 a 19:00 pm.



Datos relevantes.

- Cada mes se lleva a cabo la entrega de certificados.
- Hasta el día de hoy se han entregado 158 certificados; 108 de secundaria y 50 de primaria. 2 están en trámite y legalización.
- Se tienen 29 personas inscritas al programa.
- Cada mes se lleva a cabo la aplicación de examen al alumno en las aulas de capacitación; con la supervisión del aplicador asignado por el instituto y la ayuda del asesor.
- Cada 10 meses es evaluado el asesor del programa “Nunca es tarde para aprender más” por parte del Instituto.
- Nuestra meta es ayudar a combatir el rezago educativo.
- Llevamos 7 años con el programa.

*Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca
Campus “La Margarita”*

Como impulso a la educación, en el mes de agosto del 2013 iniciamos el proyecto educativo de nivel superior a través de un convenio con el Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca, con la finalidad de contribuir y apoyar la formación académica de los **colaboradores, productores cañeros, y comunidad en general**, culminando sus estudios en licenciatura 29 estudiantes para el mes de enero de 2018, en la carrera de Innovación Agrícola Sustentable; ante este logro los exhorta a que se sigan preparando y que tengan claro que los obstáculos solo están en la mente.

Este logro se realizó con la disposición de la Institución académica en trasladarse a esta comunidad de Vicente, Oaxaca para iniciar con este proyecto educativo, apoyando el Ingenio desde el inicio que buscar las vinculaciones necesarias para la educación integral de nuestros colaboradores; así como las facilidades que otorgamos: aula de capacitación para impartir las clases, apoyo a los estudiantes para realizar el pago de inscripciones (financiamiento).

Grupo de la licenciatura Innovación Agrícola Sustentable:

- 18 Colaboradores
- 6 Comunidad en general
- 5 Hijos de productores

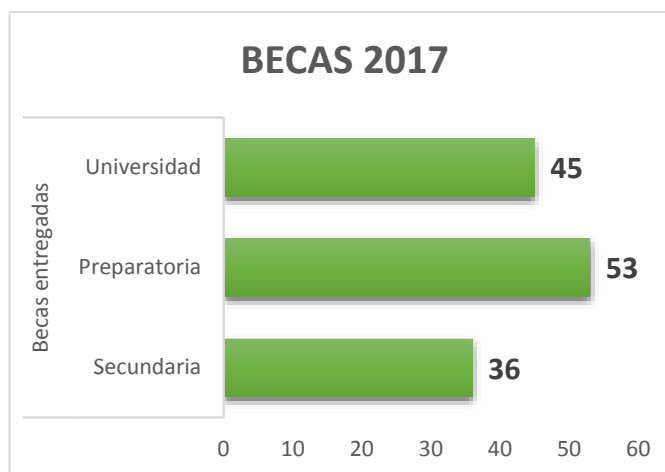


“Los exhortamos a que se sigan cumpliendo sus metas”

✓ *Becas académicas*

Otorgamos **134** becas académicas como apoyo a los hijos de los colaboradores, para continuar con sus estudios en los diferentes niveles educativos y seguirán percibiendo este beneficio hasta la terminación de sus estudios.

Becas entregadas 2017		
Secundaria	Preparatoria	Universidad
36	53	45



✓ *Actividades ANSPAC*

Dentro de nuestras acciones se encuentra el programa ANSPAC (Asociación Nacional Pro Superación Personal, Asociación Civil) unidad Margarita, el cual iniciamos desde el 2010 con la misión de la superación integral de las personas, esto con la finalidad de promover el desarrollo y la superación de la mujer, para que logre una vida familiar más estable y contribuya a mejorar su entorno.

Para este ciclo 2016-2017, continuamos con el grupo de nivel avanzado, (considerado el sexto año como el Segundo de avanzado), su libro lleva por nombre *"Vamos a compartir"*. Referente al grupo de primer nivel es el básico (incluye asistentes de 1 a 3 años de capacitación), su libro lleva por nombre *"Constancia en el crecimiento"*.



El lema de este año 2017 fue: "¡Vivir con integridad y coherencia!"

El trabajo de estos seis años consecutivos ha consolidado el Programa de superación personal para la mujer, este grupo se conforma de trabajadoras, esposas de trabajadores y personas de la comunidad.

✓ *Seguridad y Salud Ocupacional*

Realizamos actividades enfocadas a la prevención, como son pláticas de salud con el fin de detectar a tiempo sintomatologías presente de las distintas enfermedades crónico degenerativas.

Estas pláticas se imparten en las diferentes áreas de fábrica con el objetivo de dar a conocer la definición, de las cifras normales, factores de riesgo y complicaciones de dichas enfermedades.

Platicas de hipertensión arterial.



Platicas de diabetes mellitus



Cáncer de mama



Estrés laboral



La *seguridad* dentro de la empresa es una herramienta necesaria para el autocuidado de nuestros trabajadores por lo que se les dan a conocer las medidas de seguridad e identificando los colores establecidos.

Colores y señales



También hemos establecido métodos de control para evitar que una persona que no esté en condiciones de salud de llevar a cabo un trabajo de riesgo, esto lo realizamos mediante el monitoreo de presión arterial, historial clínico y la autorización de un trabajo peligroso.

Monitoreo de la presión arterial



Monitoreo para permiso de trabajos peligrosos



Control de glucosa, colesterol y triglicéridos



Historiales clínicos



Implementamos programas de actividad física, salud visual y de PREVENIMSS para el cuidado de la salud de sus colaboradores.

Gimnasia Ocupacional



Salud visual



Prevenimss



Inmunizaciones



Es primordial la salud de los trabajadores, por eso también se realizan estudios para corroborar que están en condiciones de realizar sus actividades.

Audiometrías Espirómetros



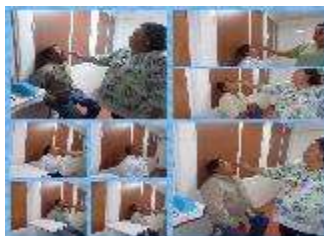
Entrega y verificación de tapones auditivos y uso de las mascarillas



Estudios de rayos X



Exudado faríngeo



Coproparasitoscopico



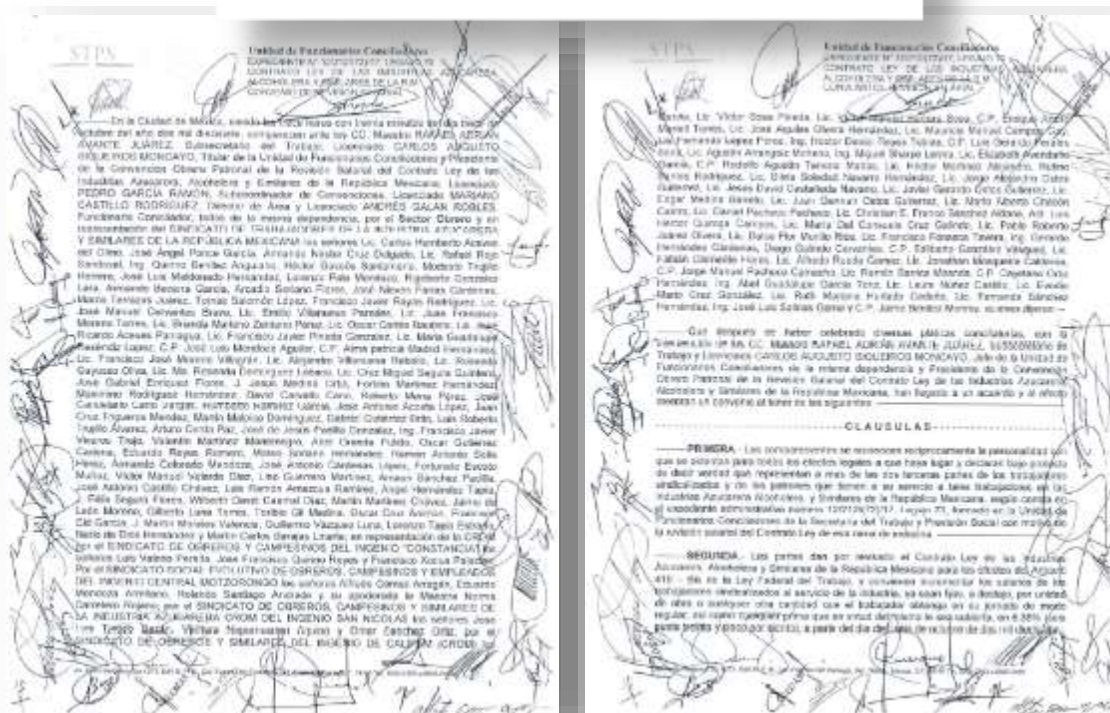


Principio 3. Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de Asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

En el Ingenio respetamos y reconocemos la libertad de Asociación Sindical de los colaboradores, así como la apertura de comunicación con los delegados sindicales. Una forma de constituir sindicatos, es a través de la elección libre al sindicato que deseen pertenecer con la intervención de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social para constituirlo.

Existe un sindicato legalmente constituido en nuestra empresa, el cual se administra bajo el *Contrato Ley* vigente, en este contrato se estipulan los derechos y las obligaciones que en materia laboral deben cumplir el patrón y los colaboradores, la negociación de este contrato se lleva a cabo cada dos años en su forma integral y cada año en lo que se refiere a los salarios y prestaciones. Además de apoyar el proceso de modernización laboral de los trabajadores.

Convenio de revisión salarial 2017



Se cuenta con una plantilla de 614 colaboradores, que se encuentran laborando actualmente en la zafra 2016 -2017, distribuidos de la siguiente manera:

Z A F R A 2 0 1 6 / 2 0 1 7					
Tipo de Régimen Laboral	Ciclo Zafra	Hombre	Mujeres	Tipo de Contrato	Tipo de Colaboradores
Sindicalizados	439	423	16	Colectivo	Operativos
No Sindicalizados	175	137	38	Individual	Operativos/Administrativos

Asimismo, se les otorgan prestaciones de ley y prestaciones superiores de ley a nuestros colaboradores con la finalidad de apoyar a su bienestar social, alguno de estos beneficios son:

- ✓ Pago 5 Días Paternidad (L.F.T)
- ✓ Prima Dominical 25% (L.F.T)
- ✓ Prima Sabatina 40% (Contrato Ley)
- ✓ Despensa Familiar (Contrato Ley)
- ✓ Premio x Puntualidad (Contrato Ley)
- ✓ Premio x Asistencia (Contrato Ley)
- ✓ Vacaciones 26 Días (Contrato Ley)
- ✓ Prima Vacacional 65% (Contrato Ley)
- ✓ Aguinaldo 32 Días (Contrato Ley)
- ✓ Trabajos en Alturas (Contrato Ley)
- ✓ Trabajos Insalubres (Contrato Ley)
- ✓ Ayuda Nacimiento (Contrato Ley)
- ✓ Ayuda Matrimonio (Contrato Ley)
- ✓ Ayuda Funerarios (Contrato Ley)
- ✓ Incapacidad E.G. 50% 3 primeros días (Contrato Ley)
- ✓ Bono de Productividad (Contrato Ley)
- ✓ Convivencia y Recreación Familiar (Contrato Ley)
- ✓ Útiles Escolares (Contrato Ley)
- ✓ Becas para hijos y trabajadores (Contrato Ley)
- ✓ Fondo Individual de Ahorro (Contrato Ley)
- ✓ Jubilación (IMSS)
- ✓ Seguro de Vida (Contrato Ley)





Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

Respetamos en cada momento los derechos humanos y laborales, trabajando acorde a lo que establecen la leyes, no obligando a nuestros colaboradores a realizar labores que no estén afines a sus funciones y capacidades físicas, con el fin de lograr un espacio laboral cordial y relaciones laborales honestas, cada trabajador cuenta con un contrato individual regulado de acuerdo a la Ley Federal del Trabajo.

Además, contamos con el departamento de Recursos Humanos encargado de salvaguardar y respetar estos derechos laborales establecidos por ley, con la finalidad de disminuir algún caso de violación a los derechos de los colaboradores.

Son para nosotros un recurso importante, por lo que evitamos en todo momento que el trabajador sienta que realiza un trabajo forzoso u obligatorio dentro de las instalaciones, para lo cual trabajamos en el cumplimiento legal y como empresa socialmente responsable en realizar una serie de estrategias como son:

- ✓ *Jornadas laborales de 8 horas.* Semanalmente durante el periodo de producción son de 48 horas con un día de descanso y en el periodo de mantenimiento son de 40 horas con 2 días de descanso.



- ✓ *Métodos de control.* Se han establecido para evitar que un colaborador que no esté en condiciones de salud, lleve a cabo un trabajo de riesgo, esto se realiza por medio de la autorización de un trabajo peligroso.

MONITOREO PARA PERMISOS DE TRABAJO PELIGROSOS



- ✓ *Sindicato local.* Entre sus funciones está el atender a sus agremiados en caso de que se presentara algún caso de trabajo forzoso u obligatorio.
- ✓ *Comisión mixta.* Encargada de llevar a cabo la vigilancia del cumplimiento de las actividades de los colaboradores, respetando la eliminación de todo trabajo forzoso u obligatorio.
- ✓ *Seguridad industrial y salud ocupacional.* En este departamento se realizan inspecciones periódicas de seguridad, identifican las condiciones inseguras o riesgos que puedan existir en la fábrica, monitoreo de agentes de riesgos para la salud ocupacional, llevan a cabo actividades enfocadas a la prevención y se interactúa con ellos para tener una interrelación entre compañeros.



Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.



En el Ingenio por *política de contratación* no utilizamos mano de obra infantil, solo contratamos personal con la edad mínima que establece la Ley Federal del Trabajo que es de 18 años en adelante. En lo referente al campo cañero, a través de pláticas informales este año se invitó a los productores y jefes de grupos, a no contratar menores de edad en el corte de la caña, la finalidad de estas pláticas es concientizarlos para que a través de ellos se logre un punto a favor de no al trabajo infantil.



Uno de nuestro compromiso es impulsar a los jóvenes y niños a continuar sus estudios, por eso se otorgan *becas a los hijos de los colaboradores* sindicalizados como un impulso para los estudios desde nivel primaria hasta nivel profesional, también se les apoya con un incentivo de útiles escolares al inicio del ciclo escolar; estas becas son otorgadas a los estudiantes que cumple con el requisito del promedio mínimo solicitado por la empresa.

Asimismo, en *apoyo a la educación* en las instalaciones del Ingenio se imparten clases de nivel básico (primaria y secundaria) gratuitamente a la población que desee continuar sus estudios, esto fue posible a través de un convenio con el INEA (Instituto Nacional de Educación a los Adultos). A nivel superior se realizamos un convenio con el Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca para que se ofertar una licenciatura, de esta manera se acercó hasta la población una opción para continuar sus estudios sin tener que trasladarse a una mayor distancia, los costos cada alumno lo paga a la escuela pero el Ingenio les facilita el pagarlo a plazos.

Otra manera de apoyar a los jóvenes, es incorporarlos a realizar sus residencias profesionales en el Ingenio; lo que ha acontecido con alguno de estos estudiantes, que actualmente ya forman parte del sector laboral en la plantilla de colaboradores de nuestra empresa.



Principio 6. Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.



Nuestra empresa cuenta con un código de ética y decálogo, mediante los cuales da a conocer los valores que se han establecido y la conducta que deben tener los colaboradores dentro de las instalaciones, como es el respeto mutuo y *no discriminación* de las personas *en ninguna de sus formas*.

Apoyamos el trato equitativo y la igualdad de oportunidades, otorgando a los colaboradores un entorno laboral equilibrado. A través del departamento de Recursos Humanos se gestionan los *lineamientos* basados en la no discriminación en materia de empleo y ocupación, garantizando por igual la remuneración de los colaboradores (mujeres y hombres) de acuerdo a las actividades desempeñadas, así como las promociones internas que les permitan desarrollarse profesionalmente en el Ingenio; asimismo, la diversidad e inclusión, se apoya a los colaboradores en la educación (mediante el programa de educación básica) y la capacitación constante en las instalaciones.

En estos últimos años el número de colaboradoras ha incrementado, ocupando puestos de jefaturas y también puestos como operarias, plazas que anteriormente solo eran para hombres.

PUESTOS 2016	PUESTOS 2017
Gerente general	Jefe de Laboratorio de Fábrica
Auxiliar de capacitación	Subjefe de Laboratorio de Fábrica
Ayudante de cabo de filtros	Ayudante Químico
Ayudante de soldador	Enfermera
Cocinera	Supervisor de Seguridad industrial
Operador de Cristalizadores	Muestreo
Aux. Admón. de campo	Jefe de servicios Administrativos
Auxiliar contable	Auxiliar de Compras
Asistente gerencia general	Jefe de Capacitación
Minglero de BB	Afanador
Ayudante mecánico auxiliar de A	Taquimecanógrafa
Cabo de cuadrilla sanitaria	Auxiliar de Cuentas por pagar
Auxiliar de cuentas por pagar	Auxiliar de comercialización
Ayudante mecánico auxiliar de A	Jefe de Presupuestos
Cabo de cuadrilla sanitaria	Peón de Brigada
Peón de laboratorio	Peón de laboratorio
Químico de turno	
Taquimecanógrafa	



Principio 7. Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.

Principio 8. Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9. Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente.

Desde la política integral del Ingenio La Margarita hemos enmarcado nuestro compromiso de producir azúcar estándar de calidad e inocua que satisfaga a nuestros clientes, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios, conservando el medio ambiente, promoviendo la seguridad industrial y mejorando continuamente nuestros procesos.

Por lo anterior, las actividades desarrolladas en la empresa van de la mano con la conservación del medio ambiente, en beneficio del mismo y de la sociedad.

✓ *Uso del agua*

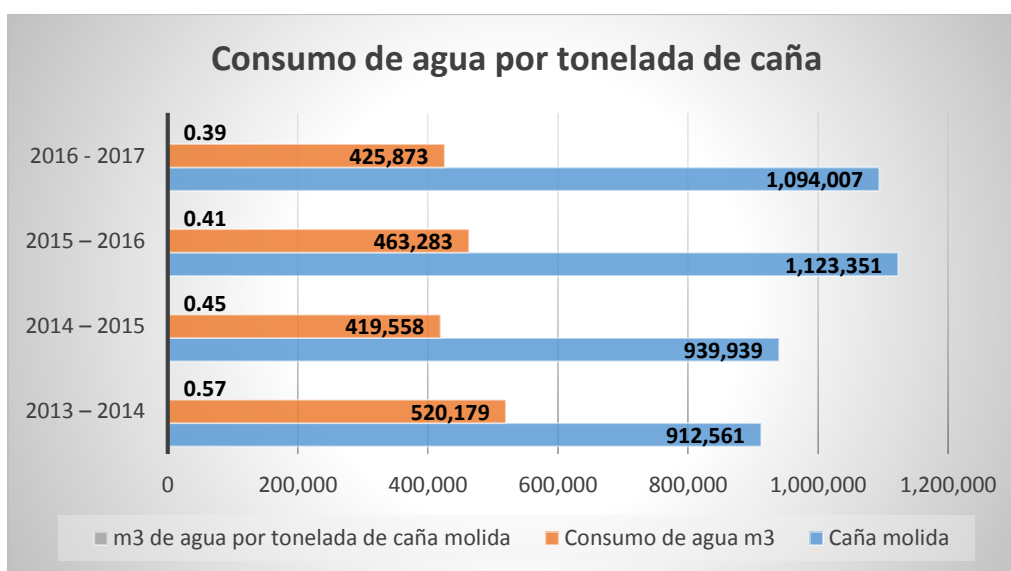
El uso del agua se hace al amparo del Título de Concesión respectivo, otorgado por la Comisión Nacional del Agua.

Dentro de nuestros objetivos previstos en la política integral se encuentra el consumo de agua no mayor a 0.500 metros cúbicos por tonelada de caña molida en el periodo de zafra.

Al respecto, desde el 2012 se ha mantenido en operación eficiente las cuatro torres de enfriamiento de agua, así como de la red de enfriamiento de agua por aspersión; y por otro lado, se mantiene el programa de “cero fugas” en el que no se permite el uso irracional del agua y la reparación inmediata de fugas existentes.

Esta situación, en conjunto con una cantidad alta de caña molida, ha permitido mantener una tendencia a la baja en el consumo de agua por tonelada de caña molida, tal cual se muestra en la siguiente tabla comparativa

Zafra	Caña molida	Consumo de agua m ³	m ³ de agua por tonelada de caña molida
2013 – 2014	912,561.00	520,179.00	0.57
2014 – 2015	939,939.00	419,558.00	0.45
2015 – 2016	1,123,351.00	463,283.00	0.41
2016 - 2017	1,094,007.00	425,873.00	0.39



De continuar las condiciones de consumo y molienda registradas, se espera para la zafra 2017-2018 (en curso en la elaboración del presente reporte) un consumo entre 0.25 y 0.30 metros cúbicos por tonelada de caña molida.

✓ *Agua residual*

El agua de desecho generada tanto en el proceso productivo, como de servicios administrativos y sanitarios, es usada en riego agrícola, de conformidad con la norma oficial mexicana NOM-001-SEMARNAT-1996, en cuanto a límites máximos permisibles de contaminantes se refiere. Lo anterior previo tratamiento.

Por un lado, el agua residual sanitaria es tratada mediante un proceso biológico anaerobio a razón de un litro por segundo.

Por otro lado, el agua residual de proceso se trata a través de cribado, trampa de grasas y aceites, sedimentación primaria de y lagunas oxidación.



*Planta de tratamiento de agua
residual sanitaria*

✓ *Emisiones a la atmósfera*

Actualmente se ha eliminado el uso de combustibles fósiles para la generación de la energía requerida (eléctrica y de vapor) tanto para el proceso productivo, como para la iluminación de edificios y espacios de trabajo; el cual ha sido sustituido por el bagazo que se genera de la misma molienda de la caña de azúcar.

Durante seis meses aproximadamente, el ingenio es autosuficiente en requerimientos de energía eléctrica.

Con la eliminación del uso de combustóleo se ha eliminado la emisión de grandes cantidades de dióxido de azufre, precursor de la lluvia ácida y diversos malestares contra la salud pública.

De conformidad con la NOM-085-SEMARNAT-2011, se realizan muestreos y monitoreos de la emisión de contaminantes a la atmósfera.

✓ *Manejo de residuos*

Los residuos sólidos generados en las actividades propias de la empresa se gestionan de acuerdo a la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos y su Reglamento.

→ Residuos peligrosos

Se mantiene vigente el alta como generador de residuos peligrosos ante la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, con el Número de

Registro Ambiental IMATQ2000211. Los residuos generados se disponen a través de empresas acreditadas por la misma autoridad ambiental.

Los residuos peligrosos generados y manejados adecuadamente por el Ingenio incluyen:

- Aceite lubricante usado
- Sólidos impregnados con grasa y/o aceite
- Sólidos impregnados con subacetato de plomo
- Sólidos impregnados con octapol
- Pintura base esmalte gelada (caduca)
- Colillas de soldadura
- Lámparas fluorescentes y de vapor de mercurio
- Balastros eléctricos
- Baterías y acumuladores
- Pilas alcalinas
- Frascos que contuvieron reactivos químicos

Para el almacenamiento temporal de estos residuos peligrosos se cuenta con las instalaciones adecuadas, de conformidad con la legislación ambiental vigente: iluminación natural, delimitación adecuada, señalamiento, equipo contra incendio, fosas de captación de derrames, dren interno.

→ Residuos de manejo especial

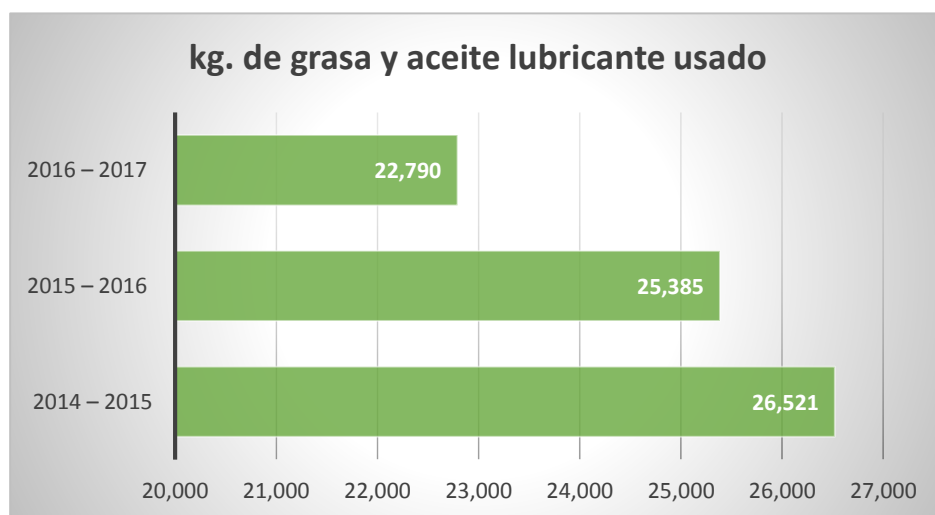
Los residuos potencialmente reciclables se acopian y se venden a una recicladora local, favoreciendo también en este rubro el flujo económico local. Entre estos materiales se encuentra el papel, cartón, vidrio y pet. Por política de inocuidad se mantiene la prohibición de vidrio y PET al interior de fábrica.

✓ *Uso eficiente de lubricantes*

En este rubro es importante resaltar que, mediante la planeación estratégica de la lubricación de equipos y la compra de los insumos con mejor calidad, se ha logrado optimizar el uso de aceites y lubricantes, manteniendo una tendencia a la baja.

En la siguiente tabla se aprecia tal situación:

Zafra	kg. de grasa y aceite lubricante usado
2014 – 2015	26,521
2015 – 2016	25,385
2016 – 2017	22,790



✓ Programa campo limpio

Se mantiene el Convenio con el Comité Estatal de Sanidad Vegetal del Estado de Oaxaca para el manejo integral de los envases vacíos de agroquímicos, en el marco del Programa Nacional de Recolección de Envases Vacíos de Agroquímicos y Afines.

Lo anterior con el fin de disminuir los riesgos a la salud y favorecer la sustentabilidad del campo y el ambiente en general.



El Programa incluye la sensibilización de organizaciones cañeras, en su conjunto, y productores además de instruirles en la forma adecuada de efectuar el triple lavado e inutilización de envases.

COMITÉ ESTATAL DE SANIDAD VEGETAL DE OAXACA
PLAN DE MANEJO Y DESTRUCCIÓN DE ENVASES VACÍOS DE AGROQUÍMICOS
Formulario de Registro

1. Nombre del productor o propietario: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
2. Dirección: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
3. Municipio: XXXXXXXXXXXX Estado: XXXXXXXX CP: XXXXXX
4. Correo electrónico: XXXXXXXXXXXX@XXXXXX.XX
5. Teléfono: XXXXXXXXXXXX

6. Lugar de almacenamiento: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
7. Lugar de destino: XXXXXXXXXXXX
8. Fecha de registro: XXXX/XX/XX

9. Centro de acopio: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
10. Lugar de destino final: XXXXXXXXXXXX
11. Nombre del responsable: XXXXXXXXXXXX
12. Firma: XXXXXXXXXXXX

CESVO
COMITÉ ESTATAL DE SANIDAD VEGETAL DE OAXACA
CALLE DE LA PAZ, S/N. P.O. BOX 1000
64000 OAXACA, OAX.

Participamos en el acopio de envases de agroquímicos, en el acondicionamiento, clasificación y embolsado de los envases de agroquímicos cumpliendo con las necesidades del centro de procesamiento y acopio de la capital del estado de Oaxaca.

Se cuenta con dos jaulas para el almacenamiento temporal de estos envases. Una vez almacenado el volumen suficiente se contacta con el CESVO, para que realicen la recolección, transporte y disposición final adecuada.






Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y soborno.

Actuamos conforme a los valores de ética establecidos “Honestidad, Respeto, Integridad y Responsabilidad”, los cuales son aplicables a todos los niveles de nuestra empresa, el cumplirlos es parte de la responsabilidad de cada uno de los que conformamos Ingenio La Margarita, por eso operamos en apego a estos en nuestro entorno laboral.

Siguiendo esta dirección de responsabilidad y nuestro compromiso en la seguridad alimentaria, hemos desarrollado e implementado el procedimiento “*Prevención del Fraude Alimentario*”, con el objetivo de dar a conocer las medidas para prevención y mantener en control los productos susceptibles a posibles actos de fraude alimentario, este procedimiento tiene como alcance todas las áreas del Ingenio La Margarita y las partes interesadas del Sistema de Gestión.

Asimismo, en conjunto con este procedimiento desarrollamos e implementamos la matriz “*Evaluación de las vulnerabilidades de prevención del fraude alimentario*”, siendo este es un mecanismo más para combatir la corrupción y las prácticas no-éticas en nuestra empresa, que puedan poner en riesgo a nuestros grupos de interés, en especial la protección de nuestros clientes proporcionando un producto de calidad e inocuo.

El Control Interno, se aplica a todo el personal que labora en el Ingenio La Margarita, como requisito de cumplimiento de mantener nuestros valores siempre presentes en nuestro entorno laboral.


Ingenio La Margarita		
	Título Prevención del fraude alimentario.	Código: PE-SEG-15 Revisión: 00 Página 1 de 3

1. OBJETIVOS

Dar a conocer las medidas para prevención del fraude alimentario. Mantener en control los productos susceptibles a posibles actos de fraude alimentario.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica para todas las áreas del Ingenio La Margarita, S.A. de C.V. y las partes interesadas del SGC.

Ingenio La Margarita							
	TÍTULO EVALUACIÓN DE LAS VULNERABILIDADES DE PREVENCIÓN DEL FRAUDE ALIMENTARIO.	Código: MTI-SEG-02 Revisión: 00		Página 1 de 4			
DEPARTAMENTO DEL RIESGO	Actividad susceptible del fraude alimentario	Identificado como Peligro potencial de vulnerabilidad	Evaluación del Riesgo potencial al fraude alimentario	Probabilidad	Severidad	Medida de control	Recursos necesarios.

Punto de Contacto.

Moisés González Soberano

Jefe de Recursos Humanos

Correo: rechum@lamargarita.com.mx

María Antonia Alcántara León

Responsabilidad Social

Redes Sociales.



<https://www.facebook.com/ingenio.margarita>

Ingenio La Margarita, S. A. de C. V.
Km. 69 FFCC Córdoba-Tierra Blanca S/N
Vicente, Oaxaca, México
C.P. 68422
Teléfono: 01 (274) 74 8 07 00

