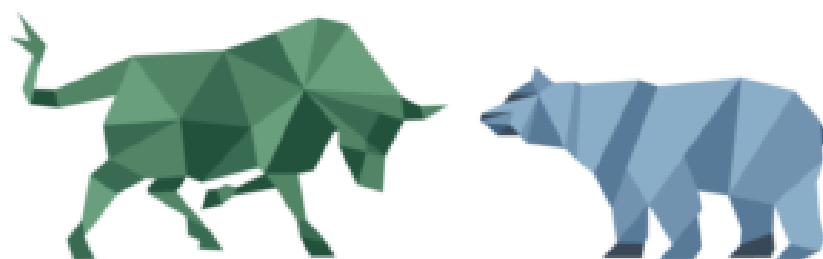


COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2018



INVIVOO

Siège Social : 13, rue de l'Abreuvoir - 92400 Courbevoie

Tél : +33 1 80 88 70 00 - Fax : + 33 1 80 88 70 01- www.invivoo.com

SAS au capital de 400 000 euros- TVA : FR 53451179444- RCS Nanterre : 451 179 444

SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	1
PRESENTATION INVIVOO	2
SOCIAL	3
Favoriser la diversité	3
Développer les compétences de nos collaborateurs	5
Programme d'évolution de carrière : Grow Together.....	6
Un processus de rémunération clair et transparent	7
FAVORISER LE BIEN-ÊTRE DE NOS COLLABORATEURS.....	8
Assurer la santé et sécurité des employés	8
Conciliation vie professionnel / vie privée & Aménagement du temps de travail.....	8
Aménagements du lieu de travail	9
Renforcer la proximité avec les évènements internes & Communauté	9
ENVIRONNEMENT	11
Recyclage & achat responsable	11
Les écogestes du quotidien	11
Réduire le nombre de déplacements	12
Fontaine a eau.....	12
Energy Star	12
Saturation du réseau.....	12
LUTTER CONTRE LA CORRUPTION	13
Code éthique	13
Choix des fournisseurs.....	13

INVIVOO

Siège Social : 13, rue de l'Abreuvoir - 92400 Courbevoie

Tél : +33 1 80 88 70 00 - Fax : + 33 1 80 88 70 01- www.invivoo.com

SAS au capital de 400 000 euros- TVA : FR 53451179444- RCS Nanterre : 451 179 444

INTRODUCTION

En 2015, INVIVOO s'est engagé auprès du Global Compact des Nations Unies. Par notre Communication sur le Progrès (COP) nous exprimons notre volonté de renouveler cet engagement et d'intégrer ces principes à notre stratégie d'entreprise et à sa culture.

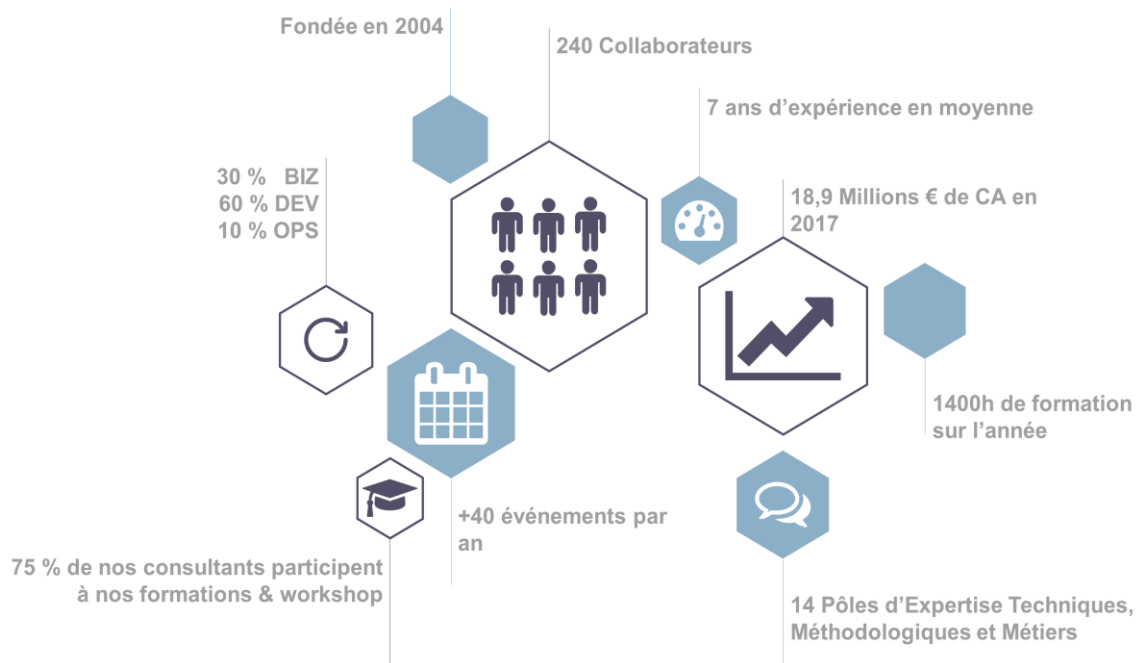
La COP nous permet d'afficher notre progression sur les 10 principes auprès de nos parties prenantes. Aussi, il contient une description des actions pratiques (politiques, procédures, activités) que l'entreprise a prises ou planifiées pour intégrer les thèmes des droits de l'homme, des normes internationales du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption ainsi que des actions entreprises, ou des objectifs chiffrés.

En Juillet 2018, INVIVOO a été évalué par l'agence de notation EcoVadis qui évalue nos actions et nos performances sociales et environnementales. A ce titre, nous avons obtenu la note de 62/100 confirmant notre statut « gold » et nous classant parmi les 5% des entreprises les plus performantes évaluées par EcoVadis.

PRESENTATION INVIVOO

INVIVOO est une entreprise spécialisée dans le secteur Informatique (IT) et Finance. Dans un contexte toujours plus complexe, s'appuyer sur des solutions informatiques performantes est un enjeu vital pour les banques d'investissement. C'est pourquoi INVIVOO améliore leur système d'information à tous les niveaux –technique, méthodologique et organisationnel– en combinant l'expertise métier à l'expertise technologique.

En 2017, elle réalise un chiffre d'affaire de 18,9 millions d'euros. INVIVOO est une entreprise en croissance constante et a pour objectif de compter 350 salariés en 2020.



Invivoo est également éditeur de la suite logicielle XComponent qui permet d'immuniser les projets informatiques contre les principaux facteurs de dérapages (XComponent Studio) et de fiabiliser les remises en service des applications pour mieux faire face aux pressions des métiers (XComponent AC2). Grâce à la combinaison de notre activité de consulting et d'édition de logiciel, nous sommes un **enabler**, un partenaire gagnant qui concrétise les souhaits métiers de nos clients en réalisations technologiques concrètes.

Nous les accompagnons dans leur approche DevOps en nous appuyant sur des **d'expertises & practices** et en leur apportant de larges **compétences métiers**, ce qui nous permet de délivrer des solutions innovantes

SOCIAL

Favoriser la diversité

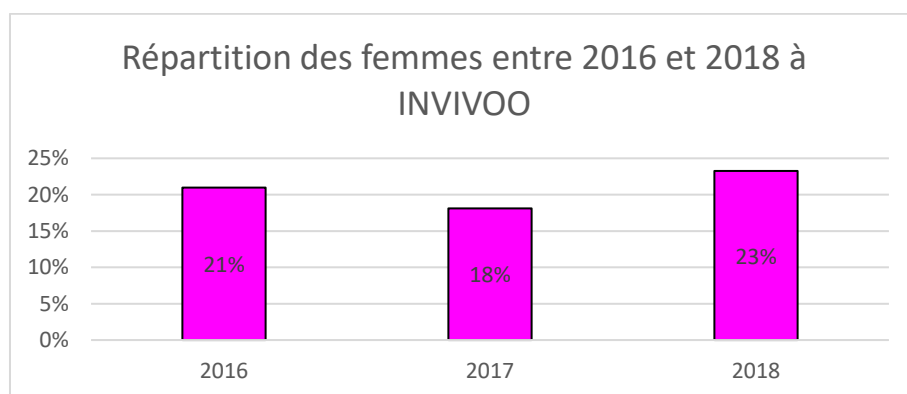
INVIVOO s'engage à promouvoir l'égalité des chances et de traitement dans tous ses processus internes entre les femmes et les hommes. Nous souhaitons favoriser et maintenir l'emploi des personnes en situations de handicap, des jeunes, des seniors et des femmes. La diversité constitue la richesse de notre entreprise. A travers notre politique nous souhaitons que tous aient la possibilité d'exprimer ses idées et mettre en avant toutes ses qualités en lien avec la performance de l'entreprise.

Recrutement des femmes

Le premier point de notre politique Diversité est d'inclure les femmes dans un secteur qui est structurellement constitué d'hommes. Aujourd'hui INVIVOO emploie plus 23% de femmes contre 18% en 2017. Nous souhaitons favoriser l'emploi et le recrutement des femmes. A ce titre, 3 recrutements sur 10 sont des femmes en 2018. Un net progrès par rapport à 2017, où on comptait 1 femme recrutée sur 10 recrutements. L'objectif est d'augmenter le nombre de femmes au sein de notre effectif et d'atteindre 25% de femmes d'ici fin 2019.



23% de nos
salariés sont des
femmes



Pour atteindre cet objectif, nous sensibilisons chaque année nos équipes recrutements et commerciale dans le but de mettre en application notre politique. Le recrutement des femmes passe également par la sensibilisation aux métiers de l'informatique auprès des plus jeunes, raison pour laquelle INVIVOO a tissé de nombreux partenariats avec des écoles d'ingénieurs.

Ces partenariats nous permettent également de favoriser le recrutement de jeunes diplômés, population qu'INVIVOO souhaite voir augmenter au sein de ses effectifs.

Recrutements des jeunes diplômés

A ce jour, le taux d'emploi de jeunes diplômés au sein d'INVIVOO reste stable. A travers nos partenariats, nous avons pu ainsi assister à **12 forums écoles** en 2018 soit deux fois plus que l'année dernière. Les partenariats avec des grandes écoles comme Centrale Supélec, ENSIMAG et ESIEA, nous ont permis d'organiser des conférences ou encore des séances de table ronde. Ces échanges sont des moments de partage privilégiés, qui nous permettent de leur exposer nos opportunités professionnelles en CDI.

Aussi sur l'année 2018, 26% des candidats recrutés en CDI étaient des jeunes diplômés contre 22% en 2017. Pour 2019, nous souhaitons atteindre 30% de jeunes diplômés dans nos effectifs ce qui passe par des opportunités de stage notamment.



Forum INSA Rouen en octobre 2018

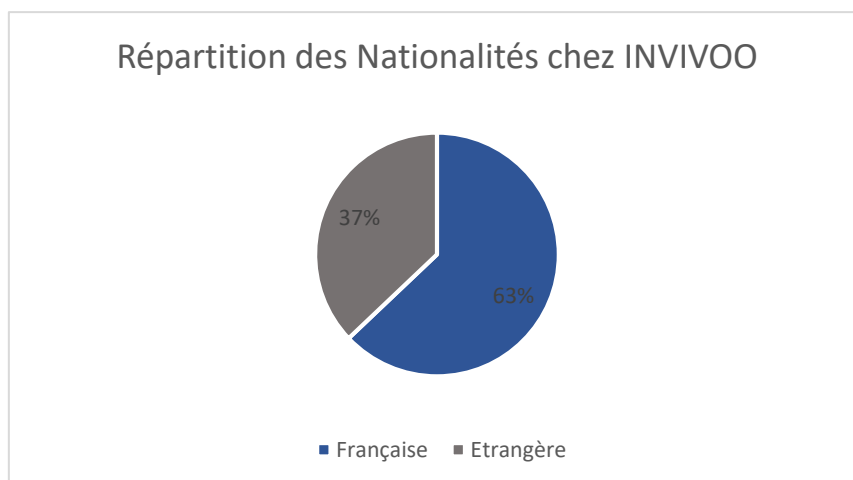
Nous offrons également aux étudiants en fin d'études la possibilité d'organiser des stages chez nos clients. **100% des étudiants** en stage ont été recruté en CDI. Notre objectif est de garder ce niveau de recrutement.



Nationalité

Comme cités ci-dessus, INVIVOO disposent de profils variés. Nous comptons également une grande diversité dans nos effectifs, à ce jour nous dénombrons 19 nationalités différentes et 37% de notre population est de nationalité étrangère.

Par ce chiffre, nous rappelons que nous excluons toutes formes de discriminations définies par le code du travail dans nos processus de recrutement.



La Charte de la Diversité

Par ailleurs INVIVOO souhaite renforcer son engagement en matière de diversité et a signé la Charte de la Diversité. A travers cette dernière nous nous engageons à :

- Sensibiliser et former nos dirigeants et managers impliqués dans le recrutement, la formation et la gestion des carrières, puis progressivement l'ensemble des collaborateurs, aux enjeux de la non-discrimination et de la diversité.
- Promouvoir l'application du principe de non-discrimination sous toutes ses formes dans tous les actes de management et de décision de l'entreprise ou de l'organisation, et en particulier dans toutes les étapes de la gestion des ressources humaines.
- Favoriser la représentation de la diversité de la société française dans toutes ses différences et ses richesses, les composantes culturelle, ethnique et sociale au sein des effectifs et à tous les niveaux de responsabilité.
- Communiquer sur notre engagement auprès de l'ensemble de nos collaborateurs ainsi que de nos clients, partenaires et fournisseurs, afin de les encourager au respect et au déploiement de ces principes.
- Faire de l'élaboration et de la mise en œuvre de la politique de diversité un objet de dialogue social avec les représentants du personnel.
- Évaluer régulièrement les progrès réalisés, informer en interne comme en externe des résultats pratiques résultant de la mise en œuvre de nos engagements.

A travers cette charte et nos engagements nous agissons en faveur de la diversité car elle représente un levier de cohésion sociale et de bien-être en entreprise.

Si nous favorisons la diversification des profils, nous souhaitons également favoriser la diversification et le développement des compétences de l'ensemble de nos collaborateurs.

Développer les compétences de nos collaborateurs

La formation, est une priorité dans notre politique de ressources humaines. Notre objectif est de faire grandir nos collaborateurs afin qu'ils deviennent de futur expert dans leur domaine de compétences. L'investissement dans la formation de nos salariés constitue un facteur clé de la productivité. Nous nous engageons à ce qu'ils soient performants sur leur poste de travail en leur proposant des formations certifiantes. A ce jour **100% des certifications** sont prise en charge par INVIVOO. Nous souhaitons maintenir ce niveau d'exigence pour les années à venir.

100%
Des **certifications**
prises en charge

D'autre part, la formation au sein d'INVIVOO débute dès l'intégration : tous nos salariés ont la possibilité de suivre des formations en finance. Ces heures de formations permettent aux nouveaux et notamment les jeunes diplômés de développer leur compétence en lien avec leur future mission. Ces formations ont lieu en internes et sont dispensés par des consultants certifiés formateur.

Partage de compétences

Les formations en interne nous permettent de valoriser les compétences de nos consultants ayant une grande expérience dans notre secteur. En effet, INVIVOO partage ses connaissances en réalisant des formations dans des domaines fonctionnelles et techniques. Aujourd'hui, c'est plus de 1400 heures de formations qui permettent, aux jeunes diplômés et tous nos nouveaux collaborateurs d'assouvir leur soif de connaissances.

Nous réalisons également des conférences, workshop, meetups, sur ces mêmes sujets. L'occasion pour nous de partager nos compétences et connaissances mais également se faire connaître auprès d'un public d'expert.

Si la formation est un point clés dans l'évolution de nos collaborateurs, elle doit être accompagné par un programme d'évolution de carrière permettant l'épanouissement professionnel.

Programme d'évolution de carrière : Grow Together

INVIVOO a mis en place son programme « Grow Together » qui signifie grandir ensemble en anglais. Ce programme d'évolutions de carrières à deux objectifs :

- Permettre à nos consultants de s'impliquer, de développer et de faire valoir leur expertise ;
- Faire évoluer le positionnement d'INVIVOO vers une offre à plus forte valeur ajoutée répondant aux besoins spécifiques de nos clients.

Le parcours d'évolution détermine quatre profils : le consultant sénior, le manager, le manager sénior et le partner.

Nos consultants peuvent ainsi s'impliquer à travers plusieurs leviers d'action :

- La rédaction d'articles
- La création de partenariat avec des écoles
- L'animation de formation, workshop
- La participation aux évaluations des candidats etc.

De plus notre programme, Grow Together, rétribue l'implication des consultants à travers un système de rémunération variable. Ce système est dénommé les Virtual Invivoo Value (VIV) et rétribue chaque action menée par le consultant au cours de l'année. Chaque VIV est équivalent à un nombre de point déterminé par la direction. Ce système est transparent et a pour but de reconnaître l'implication du salarié dans notre organisation.

Un processus de rémunération clair et transparent

Notre système de rémunération fixe est évalué selon les critères objectifs que sont : l'expérience professionnelle, les compétences acquises, le niveau d'étude et le niveau de diplôme. Chaque proposition à nos candidats est évaluée et décidée collégialement entre les différentes équipes, Rh et commerciales.

Enfin, nous permettons à nos consultants et nos salariés au siège de revoir leur niveau de rémunération à travers les dispositifs des entretiens annuels.

Chaque année, nous mettons en place les entretiens annuels d'évaluation ainsi que les entretiens professionnels. C'est l'occasion de faire un bilan sur le développement des compétences des salariés et d'identifier des axes d'améliorations. Ils ont également pour but de détecter les talents de l'entreprise, réaliser un bilan sur le projet professionnel et de revoir la rétribution des collaborateurs. Ces entretiens sont l'occasion pour la direction de renforcer les relations professionnelles avec nos consultants.

Au-delà des entretiens annuels, chaque consultant bénéficie d'un suivi régulier par des référents tout au long de sa carrière chez INVIVOO.

Référent Carrière & Projet : créateur de proximité

Nous renforçons ce lien de proximité avec nos collaborateurs avec la mise en place des référents carrière et projet.



Le **Référent Carrière** accompagne le salarié dans son évolution professionnelle. Il accompagne le collaborateur sur la formation, les entretiens annuels etc.



Le **Référent Projet** accompagne le salarié tout au long de sa mission chez notre client. Il s'assure de son bon déroulement et qu'elle corresponde aux attentes du salarié.

D'autre part, ces suivis nous permettent de revoir les conditions de travail avec nos collaborateurs et connaître leur de satisfaction au travail.

FAVORISER LE BIEN-ÊTRE DE NOS COLLABORATEURS

Pour INVIVOO, le bien-être est un facteur de performance et de capitalisation sociale. Un salarié heureux au travail est un salarié investi et impliqué. C'est pourquoi nous prenons des actions concrètes sur le bien-être au travail. Cette démarche constitue un levier de fidélisation et d'engagement pour nos salariés qui sont au cœur de notre stratégie. Nous nous préoccupons directement de la santé et de la sécurité au travail, de la conciliation entre la vie professionnelle et la vie privée, de l'aménagement du temps de travail.



Nous souhaitons créer un environnement professionnel et sain, dans lequel nos salariés se sentent protégés, valorisés, engagés leur permettant d'évoluer professionnellement.

Assurer la santé et sécurité des employés

L'entreprise s'efforce à éviter tous types de risques professionnels et à améliorer les conditions de travail en lien avec la qualité de vie au travail. Une de valeur est la proximité, et dans le but de prévenir tous risques psycho-sociaux auprès de consultants, nos Référents Carrières et nos Référents Projets se rendent régulièrement dans les bureaux de nos clients pour échanger. De plus, pour améliorer les conditions de travail de nos consultants nous avons mis en place une enquête de satisfaction qui s'articule sur les sujets :

- Du poste et de la charge de travail
- Des relations entretenues avec les collègues
- Des relations entretenues avec nos référents
- Du climat social.

Les différents résultats récoltés permettent d'établir des axes d'amélioration sur la santé et la sécurité de nos collaborateurs.

Conciliation vie professionnel / vie privée & Aménagement du temps de travail

Ce sentiment de bien-être au travail passe par l'équilibre entre vie privée/familiale et vie professionnelle.

Chez INVIVOO, nous prenons en compte les difficultés de chacun car nous savons que les problèmes de la vie privée peuvent impacter directement la vie professionnelle et vice versa. Nous laissons à tous nos collaborateurs, la possibilité d'organiser leur journée de travail pour répondre à des besoins d'ordre personnels.

Par ailleurs, nous avons à cœur d'accompagner l'ensemble de nos collaborateurs dans les problématiques personnels ou de transports. C'est la raison pour laquelle, INVIVOO a mis en place en mai 2018, la charte du télétravail dans le but d'offrir à nos salariés la possibilité de réduire le temps de trajets qui sont pour certains longs, de pouvoir travailler dans un environnement connu et adapté, et d'accorder une flexibilité dans l'aménagement du temps de travail. Nous sommes conscients que le télétravail est un moyen d'améliorer la qualité de vie de nos collaborateurs et de réduire le stress au travail. Cela permet donc aux salariés d'être plus efficient et productif.

Par ailleurs, ce dernier constitue un facteur d'attractivité. Le télétravail représente une nouvelle forme d'organisation du travail de ces dernières années.

Aménagements du lieu de travail

Nous avons aussi organisé notre lieu de travail de sorte que chacun se sente bien. INVIVOO est une entreprise qui connaît une forte croissance, et voit son nombre de salariés augmenter. De ce fait, en février 2019, nous déménagerons au cœur de la Défense pour offrir un espace de travail plus agréable et plus confortable.

Différents espaces seront mis à disposition des salariés : 5 salles d'entretiens, une grande salle de formation pouvant accueillir jusqu'à 30 collaborateurs, une grande salle de réunion ainsi que plusieurs espaces de détente.

Nous mettons également à disposition un babyfoot et un billard. Ces espaces ont été conçus dans le but de réaliser de véritables coupures et pouvoir se détendre, évacuer la pression du boulot et partager des moments avec ces collègues.



En 2019, un de nos objectifs est d'être reconnu Great Place To Work, dans le but de valider toutes nos actions et en promouvoir d'autres toujours en lien avec le bien-être au travail.

Renforcer la proximité avec les événements internes & Communauté

Une majorité de nos collaborateurs se trouve chez nos clients. C'est pourquoi INVIVOO propose chaque année des événements internes et afterworks pour permettre à chacun de décompresser après une dure journée. Ces événements renforcent la proximité entre consultants et les salariés du siège. Ils sont également l'occasion d'échanger sur des sujets plus légers.

Ces moments de partage permettent de mieux connaître ses collègues et de fédérer tous nos collaborateurs. C'est également pour nos futurs salariés des moments privilégiés pour s'intégrer et s'adapter plus rapidement.

De ce fait, les afterworks sont rentrés dans la coutume d'INVIVOO, chacun retirant des bénéfices de ces événements internes qui consentent à créer un climat social sain et positif à l'épanouissement professionnel et personnel.



AFTERWORK BERCY
VILLAGE



AFTERWORK OPÉRA



AFTERWORK LA
DÉFENSE

Pour accompagner nos afterworks, nous avons créé plusieurs communautés autour de différents thèmes ludiques. Nos communautés visent à se rassembler autour d'une passion ou de centre d'intérêts communs, et sont sources de créativité, de détente, et d'épanouissement personnel.

De plus, chaque année, nous avons l'occasion d'organiser des après-midis autour de thème comme le thème culinaire ou des jeux.



ENVIRONNEMENT

La nature de l'activité de notre société ne présente pas d'impacts directs et significatifs sur l'environnement. Cependant, les dirigeants affirment leur volonté d'agir dans les problématiques liées à l'environnement. A ce titre, INVIVOO sensibilise l'ensemble de ses collaborateurs et met en place un plan d'action en faveur de l'environnement.

Recyclage & achat responsable

Papier, gobelet & canette

INVIVOO applique une politique de collecte et d'achat responsable au sein de son siège.

Nous travaillons avec l'entreprise avec l'entreprise Le Chêne, qui répond à nos besoins en papier. Il s'agit de papier 100% recyclé. Cette action nous permet également de favoriser l'emploi de personnes en situation de handicap à travers cette entreprise adaptée.

De plus l'ensemble du papier utilisé ou des brouillons est recyclé par l'entreprise Cèdre, qui est également une entreprise adaptée. De plus du

papier, elle nous permet de recycler nos gobelets, nos canettes et verre. Tous ces éléments sont transmis dans une zone de recyclage adaptée.



Cartouche d'encre

En partenariat avec l'entreprise HP et son programme HP Planet Partners nous suivons un système simple et respectueux de

l'environnement qui nous permet de restituer nos cartouches d'encre directement à notre fournisseur. Ce dernier recyclera alors les cartouches d'encre dans des centres spécialisés.

Capsule de café

Cette même action est réalisée avec l'entreprise Nespresso qui recycle toutes nos capsules de café utilisés. Nous sensibilisons tous nos salariés à adapter un comportement responsable envers l'environnement. Car la réduction de de notre empreinte Carbone dépend de chacun



Les écogestes du quotidien

Chaque geste compte, c'est pourquoi chaque année la direction tous ses collaborateurs à adopter des écogestes simples du quotidien :

- Informer dans chaque signature de mail quant à l'impression de mail : « Ensemble adoptons des gestes responsables, n'imprimez ce mail que si nécessaire »
- Eteindre les ordinateurs portables chaque soir
- Réutiliser le papier brouillon
- Imprimer en recto verso

Des gestes simples qui nous permettent à tous et chacun de réduire son empreinte environnementale et contribuer au développement durable. Le quotidien donne lieu à de nombreux déplacements pour les salariés qui se rendent au travail.

Réduire le nombre de déplacements



6%
des entretiens qui
sont réalisé par
Skype

De ce fait, INVIVOO souhaite réduire ses émissions de gaz à effet de serre et cela passe par la réduction du nombre de déplacements de nos consultants. En effet nous favorisons les échanges à travers les outils que nous avons mis en place à l'exemple de Skype, Teams ou GoMeeting. Ces outils de communication nous permettent d'offrir à nos candidats la possibilité de réaliser des entretiens à distance pour éviter les déplacements parfois long.

Nous avons mis en place une salle dans laquelle nous réalisons des visio-conférences avec nos collaborateurs basés à Londres et Bordeaux. De plus, pour réduire l'empreinte Carbone, INVIVOO incite tous ses collaborateurs à l'usage des transports en commun en prenant en charge la totalité du forfait Navigo.

La charte de Télétravail mise en place en Mai 2018, permet également, de réduire notre empreinte écologique, les salariés n'ayant pas à prendre les transports lorsqu'ils travaillent à domicile.

Fontaine a eau

INVIVOO a mis à disposition de ses salariés au siège une fontaine à eau. Cette fontaine nous permet de réduire notre consommation de bouteille en plastique.

Energy Star

Notre politique d'achat de matériel informatique est également responsable puisque l'ensemble de nos ordinateurs portable et fixe sont labélisés Energy Star. Ces équipements nous permettent de réduire notre consommation d'énergie et de prolonger la durée de vie de nos équipements informatiques.

Saturation du réseau.

La réduction de la consommation d'énergie passe également par la réduction du nombre de données enregistrés sur le réseau.

Chaque année nous demandons à nos collaborateurs qui utilisent le réseau interne de l'entreprise de réaliser un nettoyage de leurs données dans le but de réduire la consommation d'énergie.

LUTTER CONTRE LA CORRUPTION

Code éthique

Nous travaillons constamment à l'amélioration de la qualité de nos services, de nos produits et de notre système de gestion afin de forger une réputation basée sur la justice, le respect, la responsabilité, la confiance et le bon sens des affaires. Aucune conduite illégale ou immorale de la part de nos dirigeants, nos cadres, nos employés ou nos entreprises affiliées n'est de l'intérêt de la société. L'intégrité morale de la société INVIVOO est la somme de l'intégrité morale de chacun des hommes et femmes qui y travaillent. De ce fait il est attendu de chacun une adhésion totale aux normes en matière d'intégrité morale.

Les principes suivants seront respectés dans l'utilisation des informations internes :

- Les employés ne devront pas dévoiler les informations à qui que ce soit sauf ceux faisant partie de la Société et dont la position requiert une utilisation des informations et ce, jusqu'à ce que les informations soient mises à la disposition du public de la Société.
- Les employés ne devront pas vendre ni acheter les titres d'aucune société dont la valeur peut être affectée par une action de la Société surtout si l'employé en est conscient et que le public n'en sait rien ;

Chaque nouvel embauché signe une charte éthique à son intégration et s'engage à la respecter. Nous avons mis en place un système d'alerte en cas de non-respect de la charte.

Choix des fournisseurs

Nous sélectionnons chaque fournisseur selon des critères objectifs comme la qualité, le rapport qualité prix ou le niveau de service. Chaque fournisseur est traité de façon équitable et nous veillons à toujours être transparents dans nos décisions.