



## GRUPO ITS

### COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2018

Grupo ITS es una empresa de servicios que persigue su sostenibilidad, ofreciendo su apoyo incondicional a lo establecido en los diez principios de la Red de Pacto Global. Igualmente, declara su compromiso a todas aquellas iniciativas que se establezcan a nivel mundial para promover los derechos humanos y evitar los abusos hacia ellos, respetar y cumplir con los estándares laborales, proteger el medio ambiente y erradicar la corrupción.

---

**Irene Caballero**  
Gerente General

Contacto: Irene Caballero  
Email: [irene.caballero@grupo-its.com](mailto:irene.caballero@grupo-its.com)  
Tel. (507) 323-7500 cel. (507) 6676-1732

## Descripción breve de la naturaleza de la empresa

Grupo ITS, miembro de J3 Corp, fue fundado en el año 2002 en Panamá, República de Panamá, con el propósito de proveer servicios de consultorías en seguridad, salud ocupacional y gestión ambiental. Posteriormente, en el 2003 ampliamos los servicios de asesoría en gestión de la calidad y venta de equipos de mediciones higiénicas. Actualmente, se ofrecen también los servicios de capacitaciones, inspecciones de seguridad, calibración, mantenimiento y reparación de equipos de mediciones higiénicas ambientales y ocupacionales.

Nuestro compromiso es apoyar, respetar y cumplir con los principios establecidos en la Red de Pacto Global, como parte integral de nuestra estrategia de negocio.

Contamos con un equipo de trabajo de 19 colaboradores. El comportamiento dentro de nuestro campo de influencia está regido por las directrices establecidas en el Código de Ética, la Política de Ética, el Reglamento Interno y el Código de Trabajo de nuestro país.

PRINCIPIO 1:	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.
Acciones	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>
	Para Grupo ITS es muy importante que dentro de nuestro ámbito de influencia, se conozca, apoye y proteja lo establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, por lo que nosotros mantenemos una postura de cero tolerancia a los abusos que se cometan en contra de los mismos.
	<b>Uno de los principios básicos de comportamiento establecidos en nuestro Código de Ética es el respeto a los derechos humanos básicos y se aplica a todo nuestro ámbito de influencia:</b>
	Toda actuación de J3 Corp. y de sus colaboradores guarda respeto a los derechos humanos y libertades públicas incluidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y se asegura de no ser cómplice de abusos que se cometan en contra de los mismos.
	Contamos con reuniones de Comité de SSO y Ambiente en donde los colaboradores de Grupo ITS expresan sus opiniones, brindando oportunidades de mejora para realizar las labores en un ambiente de trabajo adecuado. Los puntos tratados en dichas reuniones son evaluados y aprobados por la gerencia y luego son ejecutados por los coordinadores de área.
	<b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b>
	Nuestras iniciativas relacionadas con este principio y el compromiso con los colaboradores forman parte del pilar estratégico del <b>Recurso Humano</b> , hemos desarrollado acciones orientadas a fortalecer el <b>clima laboral</b> , nuestra cultura

	<p>organizacional y a hacer de J3 Corp. Uno de <i>los Mejores Lugares para Trabajar</i> por medio de un equipo humano altamente calificado e identificado con la razón de ser y visión de la empresa, por lo que detallamos las principales iniciativas que apoyan el Pilar de <b>Trabajamos con Pasión</b>.</p>
	<p><b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b></p> <p>Dentro de las actividades emprendida este año se encuentran;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualmente recursos humanos está trabajando nuestra política corporativa de los derechos humanos, con nuestro compromiso y alcance. La misma debe ser pública en 2019. Adicionalmente, debe incorporar en sus objetivos anuales las campañas y refrescos a nivel corporativo sobre esta política.</li> <li>• El departamento de recursos humanos, gerencias y Junta Directiva para este 2019 serán los primeros embajadores de la aplicación de la política y toma de conciencia, siendo los principales agentes aplicadores de la mismas, incorporándolos a sus procesos e indicadores anuales de gestión.</li> <li>• Cerramos diciembre 2018 con la segunda aplicación de la “<i>encuesta de líderes</i>” en la organización ya que es fundamental para nosotros poder trabajar inicialmente con nuestros líderes, para luego cascadear a la organización por lo que para el 2019, vamos a estar preparados para aplicar la encuesta de clima organizacional corporativa.</li> <li>• Se tomó la decisión a finales del 2017 que a partir del 2018 las reuniones gerenciales relacionadas a estrategias, rendiciones de cuenta, lineamientos, políticas, retos para los siguientes meses, decisiones que impacten la gestión con el personal ha sido modificada la frecuencia, es decir de forma anual paso a ser semestral, lo cual nos permite afinar nuestra operación y relaciones laboral con nuestros colaboradores.</li> <li>• Hemos mejorado nuestros canales de comunicación en el 2018, reforzando nuestras redes sociales, página web, realizando más reuniones con el personal enfatizando el compromiso que tenemos con los derechos humanos, dándole la <b>seguridad, libertad de expresión, conciencia y pensamiento</b> en todo sentido, prestamos la debida atención a cualquier queja, solicitud o sugerencia recibida a nivel individual o como corporación. Para el 2019 estamos ampliando el alcance de todos los posibles canales de comunicación lo cual involucra, habilitar más de un (1) buzón de sugerencias en las instalaciones (2-3), correos de recepción de queja, solicitud o sugerencia en todas nuestras webs.</li> <li>• 2018 ha sido un año de actualización del programa de voluntariado, se ha apoyado acciones e iniciativas a nivel grupal (J3 Corp. Team) o corporativo (RRHH) a poyar las convocatorias en la participación como;             <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cocydon:</b> Grupo que se encarga de realizar semanalmente más de mil comidas, para entregar a niños, personas desprotegidas, sin hogar bajos recursos o en casos de vulnerabilidad para mitigación del hambre, entre ellas lugares que acogen a inmigrantes indocumentados que no cuentan con un hogar ni alimentos.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2019 se tomará como estándar la formalización de nuestro programa de voluntariado corporativo, el cual busca apuntar a los primeros compromisos afines a nuestro negocio, para posteriormente cubrir todos nuestros ejes como lo es: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medio ambiente</li> <li>• Prácticas laborales</li> <li>• Derechos humanos</li> <li>• Participación activa y desarrollo de la comunidad</li> </ul> </li> <li>• Estamos trabajando en la formalización de nuestra política de reclutamiento y selección, actualmente los diferentes canales que utilizamos para el reclutamiento nos facilita la incorporación en nuestras búsqueda de opciones de alcance sin discriminación a las vacantes que publicamos, sin embargo, en nuestra política enfatiza la prohibición acciones discriminatorias (igualdad de género, orientación sexual, edad, condición social, religión, nacionalidad, discapacidad, origen étnico) y trabajo infantil.</li> </ul>
Resultados	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0% de porcentaje de inconformidad o quejas con los derechos humanos.</li> <li>• Nuestro Código de Ética está distribuido, implementado y en vigencia, como requisito fundamental de nuestras contrataciones internas /externas. Se ha podido evidenciar la necesidad de mejora del mismo por lo que será actualizado en el 2019, permitiéndonos tener un mejor alcance con nuestros colaboradores, clientes y proveedores.</li> <li>• Valor agregado a nuestra compañía, va más allá de entender nuestros valores corporativos, sino vivirlos a nivel laboral y personal, ya que esto nos hace mejores profesionales, representando una empresa comprometida con los derechos humanos”. El personal de ITS ha estado realizado campañas de concientización de los valores corporativos y como estos se aplican a nuestras labores diarias durante el 2018 y durante el 2019 se seguirá reforzando nuestros valores corporativos. RRHH agregara como campaña e indicador gerencial los refuerzos a realizar relacionado a nuestros valores corporativos.. Adicionalmente, todo el esquema de evaluación de desempeño está en función de los valores corporativos.</li> </ul>

<b>PRINCIPIO 2:</b>		<b>Asegurarse de no convertirse en cómplices de abusos de los derechos humanos.</b>
Acciones	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>	
	<p>Uno de los principios básicos de comportamiento establecidos en nuestro Código de Ética es el respeto a los derechos humanos básicos y se aplica a todo nuestro ámbito de influencia:</p> <p><b>Igualdad de oportunidades:</b> Todos los colaboradores disfrutarán de iguales oportunidades para el desarrollo de su carrera profesional. J3 Corp. tiene una política efectiva de igualdad de oportunidades para que sus colaboradores desarrollen su actividad profesional sobre la base del principio de mérito. Las decisiones de</p>	

promoción están siempre basadas en circunstancias y valoraciones de carácter objetivo. Además, J3 Corp. mantiene una política de inversión para la educación y formación integral de sus colaboradores. Los colaboradores del J3 Corp. apoyan el aprendizaje integral de sus compañeros.

**Seguridad y salud ocupacional:** J3 Corp. provee a sus colaboradores de un entorno seguro y estable, y actualiza de manera permanente las medidas de prevención de accidentes y enfermedades laborales, así como la observancia de la normativa aplicable en esta materia, en todos los lugares en que desarrolle sus actividades empresariales. Todos los colaboradores son responsables de observar un cumplimiento riguroso de las normas de salud y seguridad ocupacional. Asimismo, hacen un uso responsable del equipo de protección personal que se le asigna cuando desarrollan actividades peligrosas y divulgan entre sus compañeros y subordinados los conocimientos y promueven el cumplimiento de las prácticas de protección contra los riesgos.

#### Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

Creemos en la igualdad de género y edades, apoyamos todas las iniciativas orientadas con este fin.

Este compromiso lo aplicamos respetando los derechos humanos en todos los niveles de la sociedad. Por ello cumplimos al 100% con las leyes, los derechos de los colaboradores y de nuestros clientes, sumado a los estándares de calidad implementados en nuestro negocio.

#### Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

- Adicional al comité de J3 Corp. Team quienes en el 2018 han participado activamente en las capacitaciones, reuniones y actividades relacionadas a la Responsabilidad Social Empresarial en Panamá (SUMARSE), se ha unido gran parte del resto del personal de la empresa. Todas las convocatorias son abiertas.
- Se debe ejecutar para enero 2019, la política de voluntariado corporativo, siendo un requisito indispensable de todos los colaboradores (actualmente es requisito solo para el personal de J3 Corp. Team) de mínimo 12 horas anuales por colaborador.
- Contamos con negociación de formalización de alianzas para realizar prácticas profesionales con universidades privadas para temas técnicos y administrativos los cuales buscan realizar alianzas formales para la inserción laboral de los estudiantes.
- Grupo ITS confeccionó la Política de Práctica Profesionales para consultorías.
- Se están realizando acercamientos con colegios o instituciones de cuidados maternos y estudiantiles de nuestra comunidad para capacitaciones y planes de acción en ambiente, seguridad y salud ocupacional para llegar más a la comunidad.
- Se ofrecen planes de capacitaciones internas y externas, las cuales fortalecen el conocimiento técnico y humano para aspirar a las diferentes vacantes internas que se promueven.

Resultados	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuamos manteniendo cero récords de demandas laborales.</li> <li>• Realizamos reuniones con todo el personal, muchas de ellas lideradas por Gerencias de áreas y Recursos Humanos, donde los colaboradores libremente exponen sus inquietudes y sugerencias, las cuales son analizadas e incorporadas a un proceso de mejora continua.</li> <li>• Para lograr esto utilizamos los siguientes recursos: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Focusgroup</li> <li>○ Reuniones mensuales de comunicación y avances operativos</li> <li>○ Encuesta de clima</li> <li>○ Evaluación de desempeño de colaboradores</li> <li>○ Evaluación de líderes</li> <li>○ Sesiones de retroalimentación</li> </ul> </li> </ul>

<b>PRINCIPIO 3:</b>	<b>Las empresas deben permitir la libertad y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</b>
---------------------	---

Acciones	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>
	<p>Uno de los principios básicos de comportamiento establecidos en nuestro Código de Ética es el respeto a los derechos humanos básicos y se aplica a todo nuestro ámbito de influencia:</p> <p><b>Respeto a las organizaciones sociales de los colaboradores:</b> J3 Corp. apoya la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva de los colaboradores.</p> <p><b>Fomento del equilibrio personal y profesional:</b> J3 Corp. fomenta el equilibrio entre la vida personal y profesional de sus colaboradores. J3 Corp. valora los beneficios que para el colaborador y para la empresa, conlleva la existencia de un equilibrio entre las responsabilidades profesionales y las personales de sus colaboradores, por lo que fomenta medidas orientadas a conciliar estos dos ámbitos.</p> <p>Contamos con reuniones de comité de SSO y Ambiente en donde los colaboradores de Grupo ITS participan y expresan sus opiniones, brindando oportunidades de mejora para realizar las labores en un ambiente de trabajo adecuado. Los puntos tomados en dicho comité son evaluados por la gerencia para proceder a ser ejecutados por los encargados de área.</p> <p>Mensualmente, la gerencia general se reúne con cada personal del área operativa para verificar estados de proyectos y se establece de manera conjunta las fechas entregables de cada informe.</p>

	<b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b>
	<p>Respetamos la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos humanos, cumplimos con todas las leyes de los países que servimos y contamos con el Reglamento Interno que establece claramente los derechos de los colaboradores.</p> <p>Como parte de hacer de <b>J3 Corp.</b> uno de los mejores lugares para trabajar, sumado a mantener un clima positivo y ambiente laboral flexible como parte de nuestra cultura organizacional, realizamos actividades de integración.</p>
	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>
	<p>Contamos con una agenda de planificación corporativa 2018, la cual apunta estratégicamente a las actividades de información y actualizaciones relacionadas a los cuatro (4) programas corporativos que velan por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integración, clima laboral, personas, bienestar laboral y personal</li> <li>• Estrategia corporativa</li> <li>• Profesiones y agenda ambiental</li> </ul> <p>Se mantiene para el 2019, renovado y mejorado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se continúa trabajando en <b>propuesta de valor estratégicas</b> basada en indicadores del programa <b>GPTW (Great Place to Work)</b>.</li> <li>• Emplear las <b>Mejores Prácticas</b> para gestionar el capital humano y <b>desarrollar líderes competentes</b> en el manejo del negocio y también en la gestión de personas.</li> <li>• Fortalecer nuestro programa espacios de bienestar, balance personal y profesional.</li> </ul>
<b>1. Resultados</b>	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestra empresa no cuenta con sindicatos.</li> <li>• Valor agregado es la fidelidad de nuestros colaboradores y clientes.</li> </ul>

<b>PRINCIPIO 4:</b>		<b>La eliminación de todas las formas de trabajo forzado y obligatorio.</b>
<b>Acciones</b>	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>	
	<p>Uno de los principios básicos de comportamiento establecidos en nuestro Código de Ética es el respeto a los derechos humanos básicos y se aplica a todo nuestro ámbito de influencia:</p> <p><b>Abolición del trabajo forzoso:</b> J3 Corp. apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso realizado bajo coacción.</p>	



	<b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b>
	Cumplimos con las leyes laborales y convenios de las leyes panameñas, las cuales nos permite la contratación del personal con un horario semanal de 44 horas, tratamos en lo posible de que nuestros colaboradores laboren 44 horas a la semana.
	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La empresa reconoce el pago de horas extras por trabajo de sobretiempo.</li> <li>• Contamos con una política de uso de las vacaciones inmediatas y trabajamos de cerca para que el personal pueda tomar las vacaciones lo más oportunamente. Para el 2019 se realizará una actualización de la política de vacaciones, la cual beneficiará con días adicionales de vacaciones, fuera de los exigidos por las leyes.</li> <li>• Continuamos con la política de flexibilidad laboral y otorgamos a los colaboradores días libres adicionales a lo enmarcado en la ley: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Se mantiene la Política de Flexibilidad Laboral</b> en el horario de entrada y salida del personal.</li> <li>• <b>Se mantiene la Política de Home Office</b> los colaboradores pueden trabajar desde sus casas por entregables previamente acordados.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Resultados</b>	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0% de demandas laborales por temas de tiempo y pago de prestaciones laborales.</li> <li>• Valor agregado - Los colaboradores cuentan con el apoyo y tiempo de respuesta oportuno de sus solicitudes, como también se sienten apoyados moralmente por la empresa en situaciones difíciles.</li> </ul>

<b>PRINCIPIO 5:</b>		<b>La eliminación del trabajo infantil.</b>
<b>Acciones</b>	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>	
	<p>Uno de los principios básicos de comportamiento establecidos en nuestro Código de Ética es el respeto a los derechos humanos básicos y se aplica a todo nuestro ámbito de influencia:</p> <p><b>Abolición del trabajo infantil:</b> J3 Corp. no recurre al trabajo infantil ni incorpora a su actividad empresarial ningún producto o servicio procedente del mismo y vela por el cumplimiento de las disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en relación con el trabajo de menores de edad. J3 Corp. exige a todos sus colaboradores y proveedores la observancia estricta de este principio.</p>	
	<b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b>	
	J3 Corp. apoya la abolición del trabajo infantil y nuestro proceso de contratación lo basamos en el cumplimiento con las leyes laborales de los países donde tenemos operación.	



	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener en vigencia este principio al 100%.</li> <li>• Actualmente se está trabajando la política de prevención de trabajo infantil y grupos vulnerables, la cual será comunicada en el 2019.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestra planilla a nivel corporativo es mayor de dieciocho (18) años de edad en un 100%.</li> </ul>

<b>PRINCIPIO 6:</b>		<b>La eliminación de la discriminación en lo relacionado al empleo y la ocupación.</b>
<b>Acciones</b>	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>	
	<p>Uno de los principios básicos de comportamiento establecidos en nuestro Código de Ética es el respeto a los derechos humanos básicos y se aplica a todo nuestro ámbito de influencia:</p> <p><b>Trato respetuoso y prohibición de la discriminación:</b> J3 Corp. mantiene un entorno de trabajo libre de toda discriminación y de cualquier conducta que implique un acoso de carácter personal. Todo colaborador debe ser tratado de forma justa y con respeto por parte de sus superiores, subordinados y compañeros. No se toleran conductas abusivas, hostiles u ofensivas, sean verbales, físicas o psicológicas.</p>	
	<b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b>	
	<p>Creemos y estamos comprometidos con la igualdad de oportunidades y el principio de equidad, por ello contamos con políticas y procedimientos claros que nos permiten ser consistentes y justos en nuestro actuar, eliminando toda forma de discriminación y dando paso a la generación de la diversidad e inclusión social.</p> <p>Nuestros procesos de reclutamiento y selección, compensación, capacitación y desarrollo están formalizados sobre las bases de las competencias de las personas.</p>	
	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>	
	<p><b>Se incorporó la formalización de:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se mantienen los concursos internos de vacantes disponibles en la empresa.</li> <li>• Ingreso a bolsas de empleos del mercado panameño, redes sociales activas, alianzas con diferentes universidades y gremios profesionales para tener acceso al mayor número de candidatos.</li> </ul>	

<b>Resultados</b>	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>A partir del 2019 se medirá la equidad en la distribución del % de géneros dentro de la empresa.</li> </ul>

<b>PRINCIPIO 7:</b>	<b>Las empresas deben apoyar el abordaje precautorio de los retos ambientalistas.</b>
---------------------	---

<b>Acciones</b>	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>
	Nuestra empresa posee una política integrada donde nos comprometemos en materia ambiental a cumplir con los requisitos legales y otros requisitos aplicables a nuestros procesos, a prevenir la contaminación del ambiente que surge como consecuencia de nuestras actividades y del sitio de trabajo, como lo son: la generación de desechos y el consumo de recursos naturales; esto lo logramos mejorando continuamente nuestro desempeño en la gestión de los controles operacionales, asociados a los aspectos ambientales significativos, la implementación de mejoras (tecnológicas) en los procesos, trabajo continuo con el personal para lograr una consciencia ambiental, actividades de responsabilidad social a nivel de la comunidad, y otras medidas que contribuyan al mejoramiento continuo del sistema.
	<b>Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas</b>
	La empresa cuenta con un sistema de gestión ambiental certificado en ISO 14001:2015, también implementamos el uso de indicadores ambientales como: consumo de agua, energía, combustible, papel y basura generada, en donde monitoreamos el desempeño de la gestión ambiental. Se lleva a cabo un plan de gestión de residuos incluyendo un programa de inspección y seguimiento 3R, un plan de mediciones ambientales para medir el impacto y establecimiento de los controles. La ejecución de todas estas tareas se encuentra contempladas en el programa ambiental.
	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha realizado la actualización de los riesgos y oportunidades, al igual que la identificación de las cuestiones internas y externa, análisis de la perspectiva del ciclo de vidas alineadas a los requisitos de la norma ISO 14001: 2015.</li> <li>Encuestas de satisfacción al aliente (2018).</li> <li>Reuniones del comité de seguridad y ambiente (2018).</li> <li>Realización de auditoría de integrada (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007) fase de seguimiento.</li> <li>Para el 2019 se actualizará la encuesta de percepción a la comunidad al igual que se mantendrán las campañas de concienciación al personal en el consumo de recursos-gestión de residuos, campaña de concienciación en uso del agua y consumo eléctrico.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cumplimiento del Programa Ambiental 2017 se encuentra en 64% de cumplimiento y se tiene estimado hacer el cierre al 100% del mismo al finalizar el año.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cumplimiento del Programa Ambiental 2018 se encuentra en 86% de cumplimiento y se tiene estimado hacer el cierre al 90% del mismo al finalizar el año.</li> <li>• Cumplimiento de requisitos legales 98%. Aquellos requisitos que no se han completado al 100% se le generó un plan de acción correctiva para asegurar el cumplimiento de los mismos.</li> </ul>
--	--

PRINCIPIO 8: Llevar a cabo iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental.	
Acciones	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>
	<p>El Código de Ética de la empresa y el Manual de Ambiente y SSO contiene nuestro compromiso con la comunidad en materia ambiental.</p> <p>J3 Corp. se compromete a procurar el mayor respeto al medio ambiente en el desarrollo de sus actividades, así como, minimizar los efectos negativos que, eventualmente, éstas pudieran ocasionar. Pone a disposición de sus colaboradores los medios más adecuados para ello. Igualmente, J3 Corp. contribuye a la conservación de los recursos naturales y de aquellos espacios que tengan interés ecológico, paisajístico, científico o cultural. A tal efecto, establece las mejores prácticas y promueve entre sus colaboradores el conocimiento y utilización de las mismas. J3 Corp. se compromete a un estricto cumplimiento de la legislación ambiental que le sea de aplicación.</p>
	<b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b>
	<p>Promovemos la iniciativa ambiental en nuestros procesos estableciendo lineamientos para controlar el consumo excesivo de agua y el consumo de energía que permita la conservación de los recursos naturales, concientizando al personal en el consumo responsable del recurso vital y el recurso energético. Aseguramos una gestión integral de los residuos encaminados a la minimización y prevención de los impactos ambientales que éstos generan, mediante metodologías de reducción en la fuente, reutilización, reciclaje, recolección, almacenamiento, transporte y disposición final, de los residuos de cualquier actividad o fuente de generación.</p>
	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se dio mantenimiento a los plántones que fueron sembrados en el 2015 durante nuestro programa de reforestación.</li> <li>• Sensibilizar y capacitar al personal sobre la gestión ambiental de la empresa (2017-2018).</li> </ul>

<b>Resultados</b>	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cumplimiento del programa ambiental 2018 se encuentra en 86% de cumplimiento y se tiene estimado hacer el cierre al 90% del mismo al finalizar el año.</li> <li>Cumplimiento de requisitos legales 98%. Aquellos requisitos que no se han completado al 100% se le generó un plan de acción correctiva para asegurar el cumplimiento de los mismos.</li> </ul>

<b>PRINCIPIO 9:</b>		<b>Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables al medio ambiente.</b>
<b>Acciones</b>	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>	
	<p>Nuestra empresa posee una política integrada donde nos comprometemos en materia ambiental a cumplir con los requisitos legales y otros requisitos aplicables a nuestros procesos, a prevenir la contaminación del ambiente que surge como consecuencia de nuestras actividades y del sitio de trabajo, como lo son: la generación de desechos y el consumo de recursos naturales; esto lo logramos mejorando continuamente nuestro desempeño en las gestión de los controles operacionales, asociados a los aspectos ambientales significativos, la implementación de mejoras (tecnológicas) en los procesos, trabajo continuo con el personal para lograr una consciencia ambiental, actividades de responsabilidad social a nivel de la comunidad, y otras medidas que contribuyan al mejoramiento continuo del sistema.</p>	
	<b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b>	
	<p>Implementamos el consumo eficiente energético, promoviendo el uso del control de impresión y se colocaron señalizaciones de ahorro de energía para concienciar a los colaboradores acerca de la importancia del ahorro evitando un mayor impacto al ambiente.</p> <p>También, participamos como expositores en jornadas públicas con temas asociados a edificaciones sostenibles, por ejemplo, de certificación LEED.</p>	
	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se invirtió en la compra de computadoras portátiles para disminuir el consumo de energía.</li> <li>Se invirtió en la compra de una impresora con un consumo eficiente de energía, la cual está certificada como ENERGY STAR®.</li> <li>Capacitaciones al personal sobre temas de consumo energético como política de la empresa.</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se incorporó dentro del procedimiento de compras: cambiar las unidades de aire acondicionado por unidades inverter, a medida que se tienen que ir reemplazando, los cambios de grifos e inodoros serán reemplazados por equipo certificados WaterSense.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cumplimiento del programa ambiental 2018 se encuentra en 86% de cumplimiento y se tiene estimado hacer el cierre al 90% del mismo al finalizar el año.</li> <li>Cumplimiento de requisitos legales 98%. Aquellos requisitos que no se han completado al 100% se le generó un plan de acción correctiva para asegurar el cumplimiento de los mismos.</li> <li>El consumo energético disminuyó comparado a años anteriores con una meta de 1750 Kwh/mes se pudo ahorrar 2304 Kwh durante el 2017, con una meta de 1667 Kwh/mes durante los años 2018 se evidenció un aumento energético que aunque no es significativo se determinó reforzar la concientización entre el personal nuevo.</li> </ul>

<b>PRINCIPIO 10:</b>		<b>Las empresas deben combatir la corrupción en todas sus formas, incluyendo extorsión y soborno.</b>
<b>Acciones</b>	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>	
	<p>Uno de los principios básicos de comportamiento establecidos en nuestro Código de Ética es el respeto a los derechos humanos básicos y se aplica a todo nuestro ámbito de influencia:</p> <p><b>Respeto a la intimidad y confidencialidad de la información de los colaboradores:</b> J3 Corp. solicita y utiliza exclusivamente aquellos datos de los colaboradores que son necesarios para la eficaz gestión de sus negocios o cuya constancia fuese exigida por la normativa aplicable. Así mismo, J3 Corp. toma todas las medidas necesarias para preservar la confidencialidad de los datos de carácter personal que mantenemos y garantiza la confidencialidad en la transmisión de los mismos, cuando sea necesaria por razones de negocio. Los colaboradores que, por motivo del desempeño de su actividad profesional, tengan acceso a información de otros colaboradores respetan y promueven la confidencialidad de esta información y hacen uso responsable y profesional de la misma.</p>	
	<b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b>	
	<p>Uno de nuestros valores es la <b>responsabilidad social empresarial</b>, dentro del que se considera el desarrollo ético en todas nuestras operaciones, y se promueve entre todos los colaboradores.</p>	

	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como empresa de servicio, firmamos acuerdos de confidencialidad con nuestros clientes.</li> <li>• Realizamos auditorías externas a nuestros procesos contables y estados financieros.</li> <li>• Hemos actualizado el acuerdo de confidencialidad, el cual firman todos los colaboradores y clientes al momento de su contratación.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hemos sido objetos de denuncias ni hemos entablado juicios legales por incumplimiento con ningún cliente.</li> </ul>

**¿Dónde pueden sus stakeholders encontrar la COP -además de en el sitio web del Pacto Global de Naciones Unidas-?**

Página web: [www.grupo-its.com](http://www.grupo-its.com)