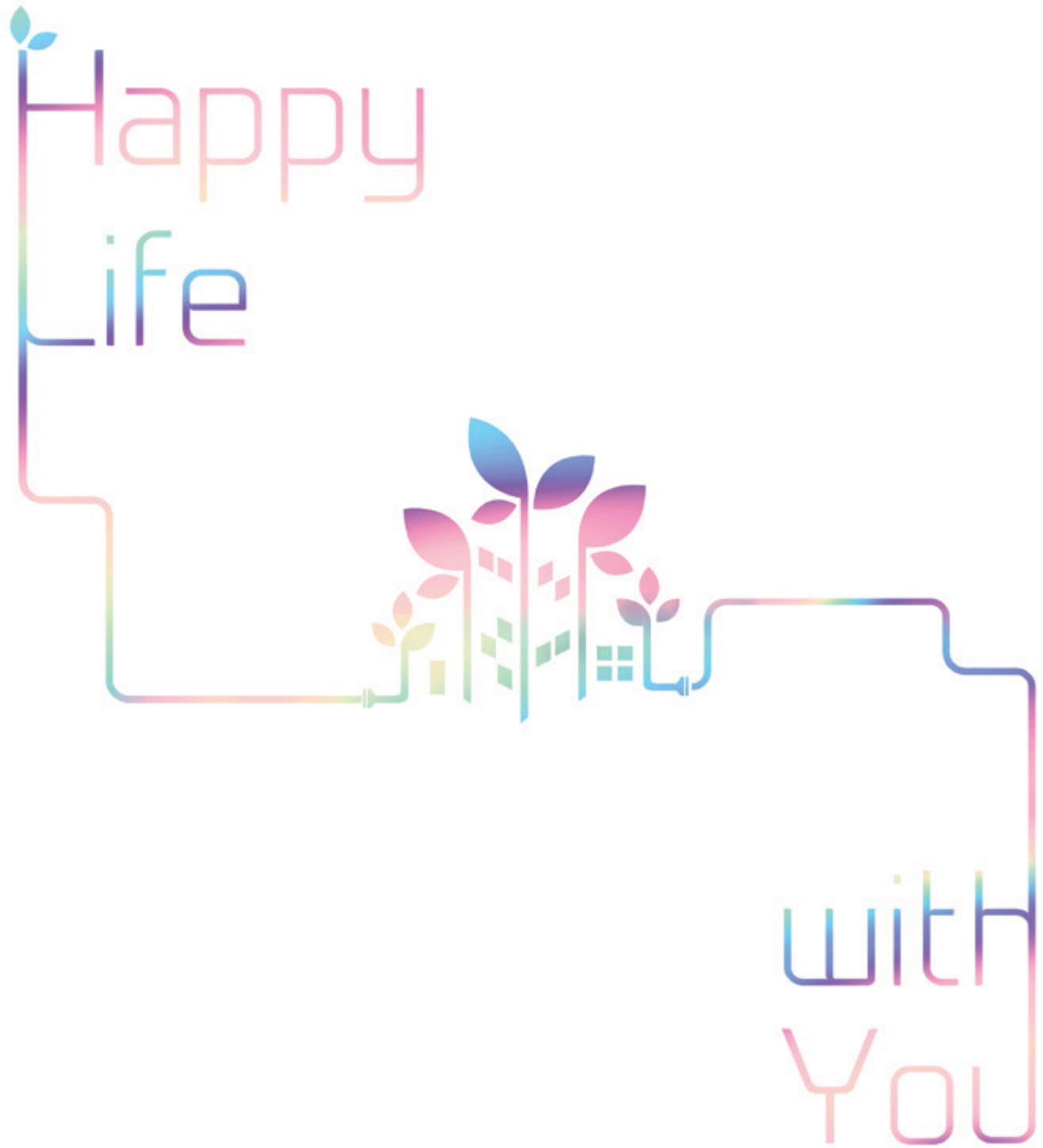
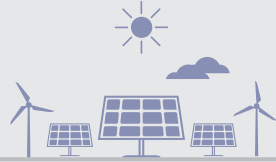


사회적 가치를 실현하는
에너지 리더



About this Report



| 보고 원칙과 기준 |

한국지역난방공사는 사회책임경영 이행 목표와 성과를 공개하고, 이를 이해관계자와 투명하게 공유하고자 정기적으로 사회책임경영보고서를 발간할 예정입니다. 본 보고서는 국제 지속가능경영 표준 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 Core 기준에 따라 작성되었으며, 공사의 사회책임경영 이행 현황을 담은 여섯 번째 보고서로 내부 경영 현황 및 외부 환경분석, 이해관계자 참여를 통해 도출된 중요 이슈를 바탕으로 4대 사회책임경영 보고주제를 구성하였습니다. 보고주제별 선정 배경과 접근 방식, 주요 성과와 향후 계획을 경영접근방식(MA: Management Approach)으로 설명하고 있으니 참고하시기 바랍니다.

| 보고 기간 |

본 보고서는 2017년 1월부터 2017년 12월까지의 데이터를 바탕으로 작성되었으며, 일부 이해관계자의 관심이 높은 경영 활동에 대해서는 2017년 이전 및 2018년 3월까지의 활동 성과를 포함하였습니다. 정량 성과의 경우, 추세 변화를 파악할 수 있도록 2015년부터 2017년까지 3개년 데이터를 제공하고 있습니다.

| 보고 범위 |

한국지역난방공사 본사를 포함하여 전국 18개 지사의 사회책임경영 성과에 대해 보고하고 있습니다. 재무 정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS : Korean International Financial Reporting Standards)에 따라 연결기준으로 작성하였으며, 에너지 사용량과 온실가스 배출량, 안전관리 현황 등 공사의 기준으로 작성된 데이터는 보고 범위를 별도로 표기하였습니다.

| 제3자 검증 |

보고서 작성 프로세스 및 작성된 제반 정보의 공정성과 신뢰성을 확보하기 위해 독립적 검증 전문기관(한국품질재단)의 공식적인 절차를 통해 검증을 완료하였습니다. 검증 결과는 본 보고서 P. 85-86을 참고하시기 바랍니다.

| 보고서 문의처 |

보고서에 대한 추가적인 정보가 필요하거나 궁금한 사항이 있는 경우 아래 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

한국지역난방공사 경영관리처 동반성장부

주소 경기도 성남시 분당구 분당로 368

전화 031-780-4736 Fax 031-701-7413

홈페이지 <http://www.kdhc.co.kr>

이메일 SBLee@kdhc.co.kr

Cover story



국민과 함께 행복한 에너지 세상을 만들기 위해 노력해 온 한국지역난방공사가 새로운 친환경 에너지를 이용하여 도시와 자연의 하모니로 세상을 바꾸는 친환경 에너지 리더로서의 모습을 일러스트로 표현하였습니다.



Eco Energy for Everyone



Happy Life with You



Appendix

Contents

01	About this Report
03	CEO Message
05	Company Profile
07	KDHC 사업소개
09	KDHC Highlights 2017
13	사회책임경영 경쟁력 강화
15	선제적 기후변화 대응
17	좋은 일자리 창출 활동 추진
22	건전한 지배구조 확립
24	윤리경영 추진
27	리스크 관리 강화
29	이해관계자 참여
34	환경경영 고도화
36	기후변화 대응
40	전략적 사회공헌 활동 추진
46	사업장 안전관리 고도화
49	재난안전 위기 대응 역량 향상
50	임직원 보건관리 강화
52	인적자원 관리 강화
54	일하기 좋은 기업문화 조성
56	인권경영 이행
58	고객 관리 강화
60	Stakeholder Interview
61	효율적이고 안정적인 에너지 공급
63	개인정보 보호
65	동반성장 문화 확산
68	공급망 사회책임경영 구축
71	중대성 평가
73	경제·환경·사회 성과
79	Global Initiatives
81	GRI Standards Index
85	제3자 검증의견서
87	수상 실적 및 단체가입 현황

CEO Message



집단에너지산업을 선도하는 공기업으로서
사회적 책임을 충실히 이행하고,
이해관계자와 함께 성장하겠습니다.

한국지역난방공사 사장

김 경원





신뢰,
이해관계자 여러분의
신뢰를 제고하겠습니다.

책임,
공공기관의 사회적
책임을 다하겠습니다.

존중,
인간의 존엄과 가치를
존중합니다.

상생,
이해관계자와의
상생을 추구합니다.

존경하는 이해관계자 여러분,

한국지역난방공사는 1985년 설립 이래 전국 148만 가구와 2천 3백여 개의 건물에 지역 냉·난방을 공급하고, 15개 열병합발전 설비를 통해 연간 8천GWh가 넘는 전력을 공급하여 집단에너지의 효율적 이용과 대기 환경을 개선함으로써 국가경제에 기여하고 국민 생활편익을 향상해 왔습니다. 최근 新기후체제 출범과 4차 산업혁명 시대 도래 등 급격한 외부 환경 변화로 인해 새로운 기회 요인과 잠재적 위기 요인이 부상하고 있습니다. 이에 공사는 도전정신과 혁신에 대한 강력한 의지를 바탕으로 기회와 위기에 지혜롭게 대응하여 지속성장의 발판을 마련하고자 합니다.

공사는 사회책임경영 추진 체계를 구축하여 사회책임경영의 근본적 경쟁력을 강화함으로써 공공기관의 사회적 가치 실현에 대한 이해관계자의 요구에 적극 부응하고 있습니다. ‘사회적 가치를 실현하는 에너지 리더’라는 사회책임경영 비전 아래, ‘신뢰 구축(TRUST)’, ‘책임 이행(RESPONSIBILITY)’, ‘사람 존중(RESPLECT)’, ‘상생 추구(WIN-WIN)’의 4대 전략 방향을 설정하고, 10대 전략과제 22개 세부 추진과제를 이행함으로써 사회책임경영을 선도하고자 합니다.

공사는 ‘신뢰를 자산으로 지속성장하는 에너지 기업’이라는 윤리경영 목표를 수립하여 투명하고 깨끗한 조직 운영을 위해 노력해 왔습니다. 그 결과, 국민권익위원회가 주관하는 공공기관 부패방지시책평가에서 6년 연속 1등급을 달성하는 쾌거를 거두었습니다. 또한, 견제와 균형을 추구하는 투명한 지배구조를 바탕으로 사회책임경영 리더십을 확보하고, 전사 위험관리 체계의 전략적 운영을 통해 재무적·비재무적 리스크 요인에 선제적으로 대응하고 있습니다. 앞으로도 공사는 ‘청렴한란’으로 거듭나기 위해 최선의 노력을 다할 것이며, 이해관계자의 신뢰를 제고하는 데 만전을 기하겠습니다.

공사는 집단에너지산업을 선도하는 공기기업으로서 공공성을 강화하고 사회적 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다. 집단에너지사업 확대 및 신규 사업 발굴을 통해 향후 5년간 약 30,000개의 일자리 창출을 목표로 하여 다양한 일자리 활동을 추진하고 있습니다. 또한, 분산형 전원 확대와 신재생 융합형 사업모델 발굴을 통해 친환경 에너지를 공급하고, 국민 모두가 보편적 에너지 복지를 누릴 수 있도록 공사의 자원과 역량을 집중하겠습니다.

공사는 경영활동을 추진하는 데 있어 임직원뿐만 아니라 협력사 직원, 고객, 국민 등 모든 이해관계자를 존중하고 있습니다. 새롭게 수립된 인권경영 추진 체계를 통해 ‘모든 경영활동에서 인간의 존엄과 가치를 존중하고 실천한다.’는 원칙을 다짐하고, 이해관계자의 인권 존중을 위한 다양한 활동을 수행하고 있습니다. 또한, 임직원이 마음껏 역량을 펼치고 우수한 인재로 성장할 수 있도록 행복하고 안전한 일터를 조성하는 데 앞장서겠습니다.

공사는 고객에게 안전하고 편리하며, 깨끗한 에너지를 공급하고자 최선을 다하고 있으며, 통합 VOC 시스템, CS위원회 등을 통해 고객의 소리에 귀 기울이며 고객만족을 최우선 가치로 삼고 있습니다. 또한, 노·사·협력사의 참여 하에 ‘동반성장 비전선포식’을 개최하여 협력사와의 상생협력 실행 기반을 강화하고, 지속 가능한 집단에너지산업 생태계 조성에 대한 공사의 의지를 다짐하였습니다. 공사는 ‘다 가치 Win-Win’이라는 동반성장 슬로건에 걸맞게 협력사와의 상생경영을 적극적으로 실천하며 이해관계자와의 상생의 가치를 추구하겠습니다.

앞으로도 공사는 지난 33년간 쌓아온 신뢰와 경험을 바탕으로 깨끗하고 효율적인 집단에너지사업을 통해 국가 발전과 국민행복에 기여하도록 노력하겠습니다. 여러분의 아낌없는 관심과 응원 부탁드립니다.




감사합니다.

Company Profile

기업 소개

한국지역난방공사는 집단에너지사업의 효율적 수행을 통해 에너지 절약과 대기환경 개선에 기여하고, 국민 생활 편익을 증진하는 대한민국 대표 친환경에너지 공기업입니다. 2017년 기준 전국 18개 지사에서 2,407MW와 8,561Gcal/h의 시설을 가동하여 약 148만 호에 경제적이고 친환경적인 에너지를 안정적으로 공급하고 있습니다.

기업 개요 (2017.12.31기준)

회사명	설립일	임직원 수
 한국지역난방공사	 1985년 11월	 1,800명
설립근거	집단에너지사업법 제29조	
사장	김경원	
자본금	579억 원	
출자회사	한국지역난방기술(주), (주)HUCES, 수완에너지(주), 윈드밀파워(주), 청정빛고을(주), 노을그린에너지(주), 신안그린에너지(주), 위레에너지서비스(주)	

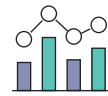


18,344

매출액

(단위: 억 원)

2016	17,198
2015	20,019



1,198

영업이익

2016	1,616
2015	2,099

신용등급 (2017년 12월 말 기준)



A1

A+

AAA

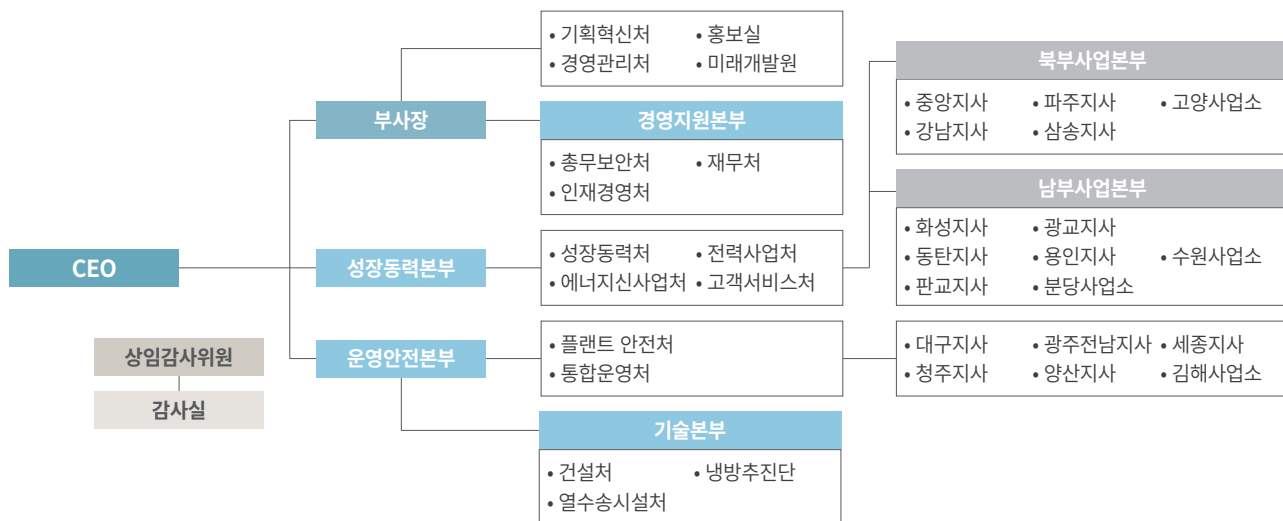
무디스(Moody's)

피치(Fitch)

국내(회사채)

조직 구성 현황

공사는 부사장 산하의 기획본부를 비롯하여 경영지원본부, 성장동력본부, 운영안전본부, 기술본부 및 북부와 남부사업본부를 운영하고 있으며, 본부 아래 17처 18지사가 구성되어 있습니다.

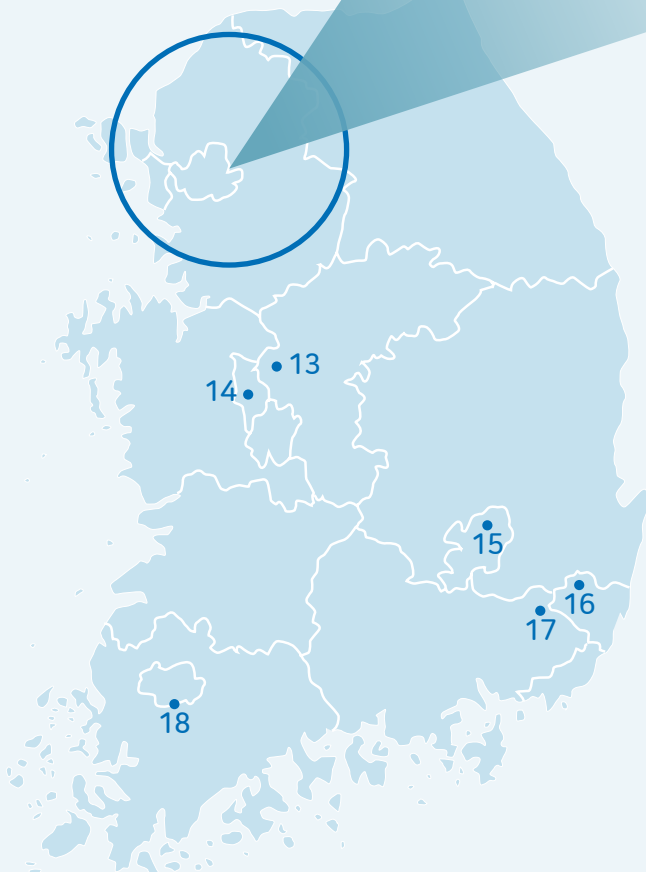
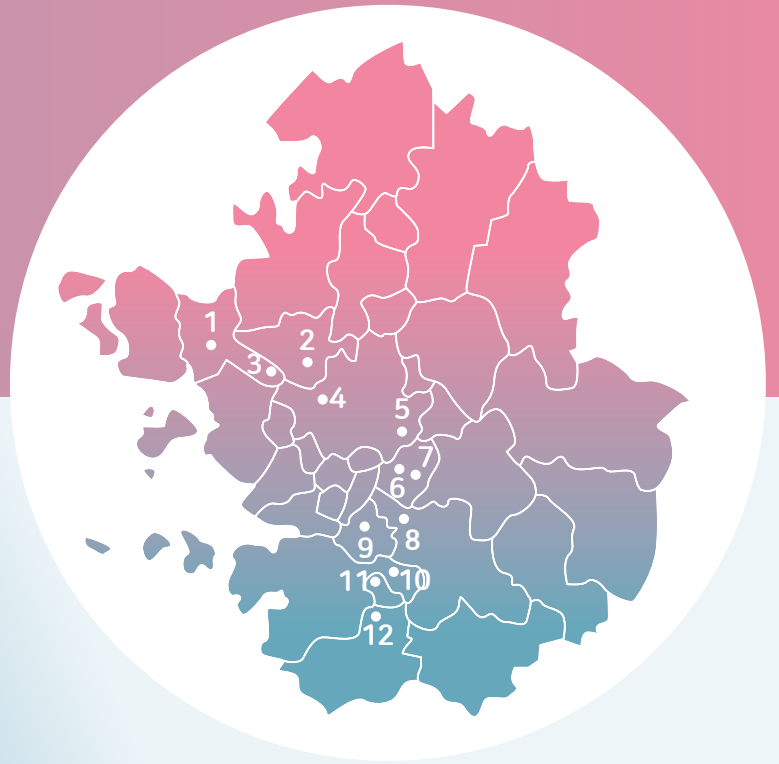


집단에너지 설비 현황

열 8,561 Gcal/h

냉수 278 Gcal/h

전기 2,407 MW



516MW+610Gcal/h	파주지사 1	10 수원 사업소	43MW+526Gcal/h
99MW+316Gcal/h	삼송지사 2	11 화성지사	512MW+614Gcal/h
760Gcal/h	고양 사업소 3	12 동탄지사	757MW+524Gcal/h
9MW+418Gcal/h	중앙지사 4	13 청주지사	58MW+341Gcal/h
53MW+949Gcal/h	강남지사 5	14 세종지사	494Gcal/h
146MW+347Gcal/h	판교지사 6	15 대구지사	47MW+385Gcal/h
826Gcal/h	분당 사업소 7	16 양산지사	117Gcal/h
659Gcal/h	용인지사 8	17 김해 사업소	150Gcal/h
145MW+344Gcal/h	광교지사 9	18 광주전남 지사	22MW+181Gcal/h

KDHC 사업소개

① 지역 냉·난방사업

“ 대규모 열생산 시설에서 경제적으로 생산된 냉·온수를 일정 지역에 공급하는 친환경 냉·난방 사업입니다. ”

② 전력 사업

“ 열병합발전소에서 생산된 전력공급을 통해 국가 전력계통 안정화 및 송전손실 감소에 기여하는 등 분산형 전원 사업을 선도합니다. ”

가치 있는 에너지

대규모 열생산시설에서 경제적으로 생산되어 타 난방방식에 비해 저렴합니다.

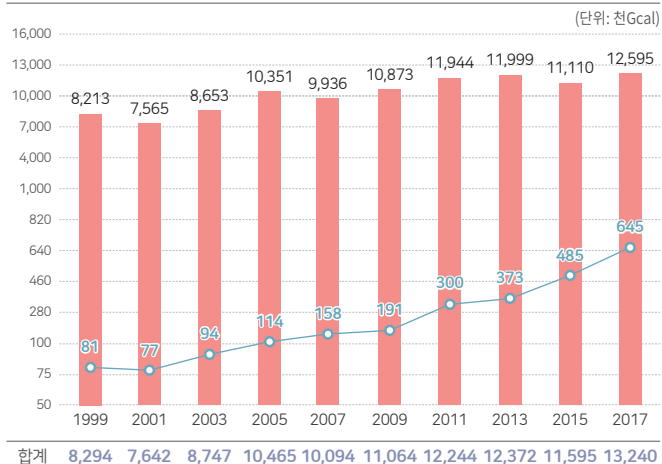
안전한 에너지

개별 가정 및 건물 내 보일러 등 별도 열생산시설과 연료 저장 등이 필요 없어 사고 위험이 없습니다.

편리한 에너지

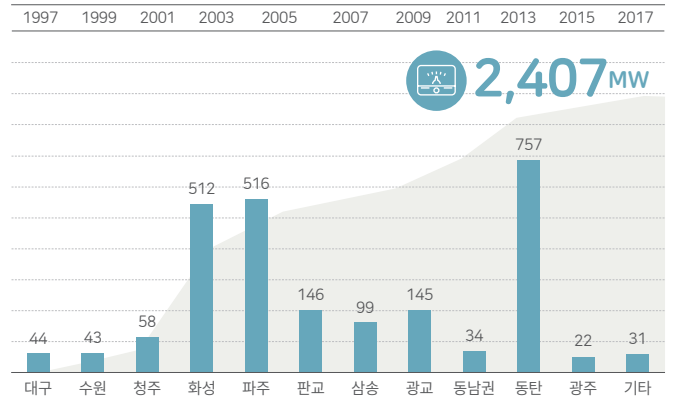
24시간 온수사용이 가능하며, 실내온도를 일정하게 유지할 수 있어 편리합니다.

지역 냉·난방 공급 현황

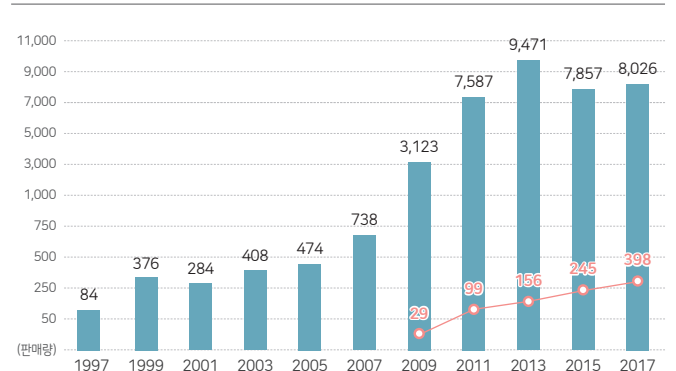


발전기용량 및 전기 공급 추이

발전기용량 현황



전기 공급 현황



③ 신재생에너지 사업



“ 소각열, 폐기물 등 미활용 에너지와 바이오매스, 태양광, 풍력, 하수열 등 다양한 신재생에너지원을 통해 친환경 에너지를 공급하고 있습니다. ”

④ 해외 사업



“ 30여 년간 축적된 집단에너지 기술과 노하우를 바탕으로 개발도상국 공적개발원조사업(ODA) 및 국제기구 차관 사업 등을 수행하고 있습니다. ”

자원회수 시설

12개 지역 자원회수시설
238 Gcal/h



태양광발전

전남 신안 및 공사소유 건물
1.9 MW



바이오매스

대구 우드칩발전소
3MW⁺ 15 Gcal/h



풍력발전

전남 신안, 경남 양산
63 MW



폐기물 에너지

LFG보일러
124 Gcal/h



광주전남 SRF 발전소
22MW⁺ 45 Gcal/h

해외사업 추진 실적

사업기간	국가	사업내용	사업종류
1996-2009	중국	진항도 열병합발전 합작사업	투자
2008-2015	북한	개성공단 집단에너지 공급사업	투자
2008-2009	몽골	울란바타르시 지역난방 시설 개선사업 PMC	ODA
2008-2010	우즈베크	호레즘주 열공급시스템 개선사업 PMC	ODA
2010-2013	몽골	바룬우르트시 난방 및 온수 공급사업	ODA
2011-2012	동티모르	태양광발전 및 담수화시설 건설사업	ODA
2011-2013	몽골	울란바타르시 지역난방 시설 2차 개선사업 PMC	ODA
2015 ~	몽골	울란바타르시 게르지역 개발사업 감리	ADB 차관

향후 계획

공사는 현재까지 성공적으로 수행해 온 해외지역 비투자사업 경험을 토대로 보다 다양한 해외지역을 대상으로 하는 안정적인 지속가능한 해외 투자사업 영역을 확대할 계획입니다.

KDHC Highlights 2017



동탄 집단에너지시설(800MW급 열병합발전소) 준공

공사는 화성시 동탄면 일원에 위치한 동탄(2)택지개발지구에 757MW + 524G/h의 설비능력을 갖춘 동탄 열병합발전소를 준공하였습니다. 동탄 열병합발전소는 공사 최대 규모 발전소로 지난 2017년 12월, 상업운전을 개시하였으며, 해당 월 전력판매량이 전년 동월 대비 56% 증가하는 판매 실적을 달성하였습니다. 공사는 동탄 열병합발전소 운영을 통해 수도권 전력수급 안정화에 기여하고, 경기 남부권 집단에너지 공급 안정성 향상을 도모하고자 합니다.



정보보안 우수기관 선정

공사는 국가정보원이 주관하는 '2017년도 보안업무 유공 포상전수식'에서 지능화·고도화되는 보안 위협에 대한 선제적 대응 노력과 성과를 인정 받아 정보보안 우수기관으로 선정되었습니다. 공사는 정보보안·ICT·물리보안을 통합한 융합 보안 조직을 구성하여 전방위 보안 강화에 힘쓰고 있으며, 중소기업과 공동으로 사이버 공격으로부터 플랜트 제어망을 보호하는 물리적 일방향 전송장비를 국내 최초로 개발하여 국가 정보보안 발전에 기여하였습니다. 앞으로도 공사는 국민에게 보다 안전한 에너지를 공급할 수 있도록 정보보안 관리에 만전을 기하겠습니다.



공공기관 부패방지 시책평가 6년 연속 최우수기관 선정

공사는 국민권익위원회가 주관하는 '2017년도 공공기관 부패방지 시책평가'에서 6년 연속 최우수(1등급) 기관으로 선정되었습니다. 해당 평가에서 공사는 지사(사업소)별 청렴인증제도를 도입하여 직원 참여형 청렴제도를 지속적으로 운영해 왔으며, 2017년을 청렴정책 원년으로 선포하고 임직원 청렴서약식, 경영진 릴레이 청렴 메시지 시행, 윤리경영주간 도입, 맞춤형 청렴교육 등을 통해 전사에 청렴 문화를 확산한 노력을 인정 받았습니다. 앞으로도 공사는 조직 내 부패 취약 요소를 제거하고 청렴 생태계 확산을 위해 적극적으로 노력하겠습니다.

지역난방공사, '부패방지 시책평가' 6년 연속 최우수기관

동탄수거사업 xong@kdhc.com | 발행 | 2018-08-14 [18:00:18] | 수정 | 2018-08-14 [18:00:18]



VISION

동반성장 비전선포식 개최

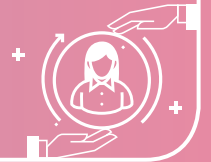
지난 2017년 12월, 공사는 노사 및 협력사가 참여한 동반성장 비전선포식을 개최하였습니다. 공사는 정부의 동반성장 정책에 발맞추어 협력사와의 상생협력 기반을 구축하기 위해 동반성장 추진 전략을 수립하였으며, 동반성장 비전과 슬로건을 대내외에 선포하는 시간을 가졌습니다. 이를 통해 협력사와의 소통과 협업을 더욱 강화하고, 공사가 추진하는 동반성장이 실질적인 성과 창출로 이어질 수 있도록 실행기반을 다지는 계기가 되었습니다.





양성평등 문화 확산을 위한 노사 공동선언 체결

공사는 직장 내 양성평등과 성희롱 방지를 위한 노사 공동선언을 체결하였습니다. 공동선언을 통해 여성의 사회 참여 확대 및 유리천장 해소, 다양한 성희롱 예방 활동 추진, 성희롱 피해자에게 불리한 처우 금지 등을 위해 적극 노력하기로 다짐하였습니다. 이를 계기로 공사 내 실질적인 양성평등 문화를 확산하고 구성원이 일하기 좋은 일터를 조성하고자 합니다.



친환경 에너지를 통한 백혈병 소아암 환우 지원

지난 2017년 11월, 공사는 인천항만공사, 한국백혈병어린이재단, (주)유니테스트와 함께 인천항 햇빛·나눔발전소 건설을 통한 백혈병 소아암 환우 지원 협약을 맺었습니다. 이 협약을 통해 태양광발전소를 건설하여 친환경 에너지를 보급할 뿐만 아니라, 발전 수익을 백혈병 소아암 어린이를 돕기 위한 지원금으로 사용하여 공공기관으로서의 사회적 책임을 다하겠습니다.



탄소경영 대응 우수기업 3년 연속 수상

공사는 2025년까지 온실가스 배출저감 30%를 중장기 경영전략으로 수립하는 등 전사적인 노력을 통해 국가 온실가스 감축에 적극 기여하고 있습니다. 이러한 노력을 인정받아 세계적인 기후변화 대응 평가제도인 탄소정보공개(Carbon Disclosure Project)의 에너지·유틸리티 부문 탄소경영 섹터에서 아너스 상을 3년 연속으로 수상하는 쾌거를 이뤘습니다.



대한민국 안전기술 대상 국무총리 표창 수상

공사는 중소기업 '누리플랜'과 공동 개발한 지하매설배관(열 수송관) 누출증기 신속 제거장치로 '2017 대한민국 안전기술대상' 국무총리 표창을 수상하였습니다. 이 장치를 통해 복구시간 단축 및 난방불편 최소화, 현장 안전사고 예방 효과뿐만 아니라 중소기업과 상생 협력을 통한 안전기술대상 수상으로 중소기업 제품 판로를 확대하는 기반을 마련했다는 데 큰 의미가 있습니다.

Eco Energy for Everyone





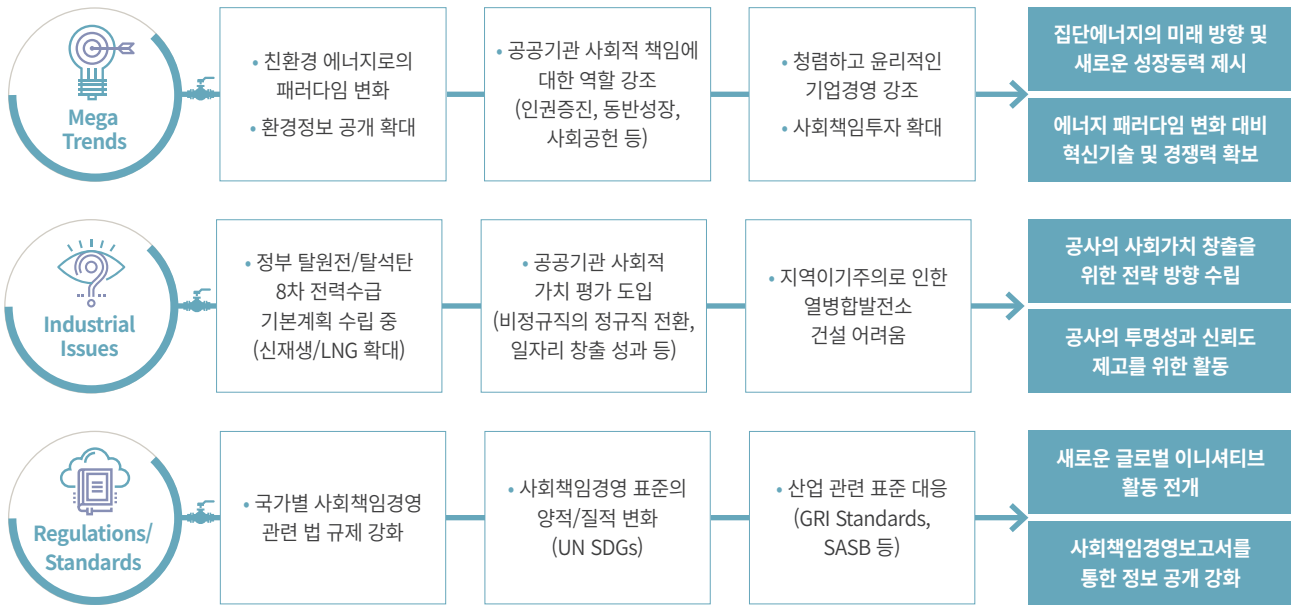
사회책임경영 경쟁력 강화

KDHC 사회책임경영 추진 체계 구축

공사는 지난 33년간 국민과 함께하는 친환경 에너지 공기업으로서 국민에게 행복을 전하는 따뜻하고 깨끗한 기업이 되고자 노력해 왔습니다. 에너지 공기업으로서 공사는 집단에너지사업의 효율적 수행을 통한 에너지 절약, 온실가스 감축, 환경 개선, 국민 생활 편의 증진의 책임을 가지고 있습니다. 또한, 국민, 정부, 지역사회, 고객, 협력사 등 다양한 이해관계자의 요구에 부응하고 함께 성장할 수 있는 지속가능한 사회를 구현해야 할 사회적 책임을 가지고 있습니다. 이에 공사는 경영 활동 과정에서 공사의 사회적 책임을 인식하고, 사회책임경영 경쟁력 강화를 위해 새롭게 사회책임경영 추진 체계를 수립하였습니다.

사회책임경영 추진 체계 수립 배경 및 목적

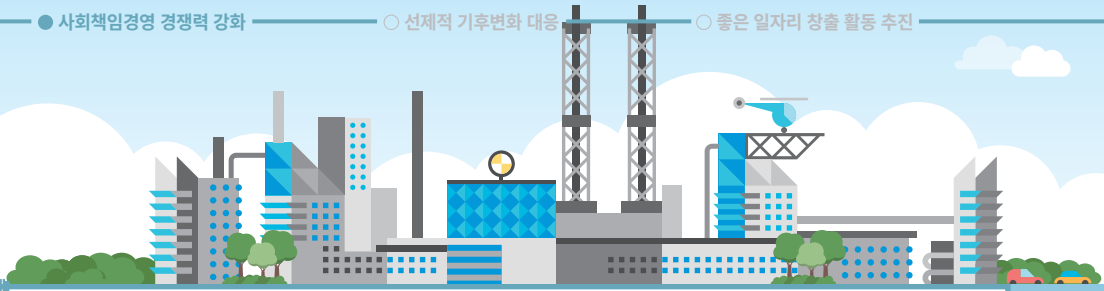
공사는 사회책임경영에 대한 메가 트렌드, 산업 이슈, 관련 법규 및 규제 동향 분석을 실시하였습니다. 그 결과, 공사의 새로운 미래 발전 방향을 정립하고, 사회책임경영 성과를 이해관계자와 공유할 필요성이 대두되었습니다. 이에 따라 공사는 새로운 사회책임경영 추진 체계를 수립하였으며, 사회적 가치를 제고하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.



1. 가치지향적 미래 경쟁력 부각

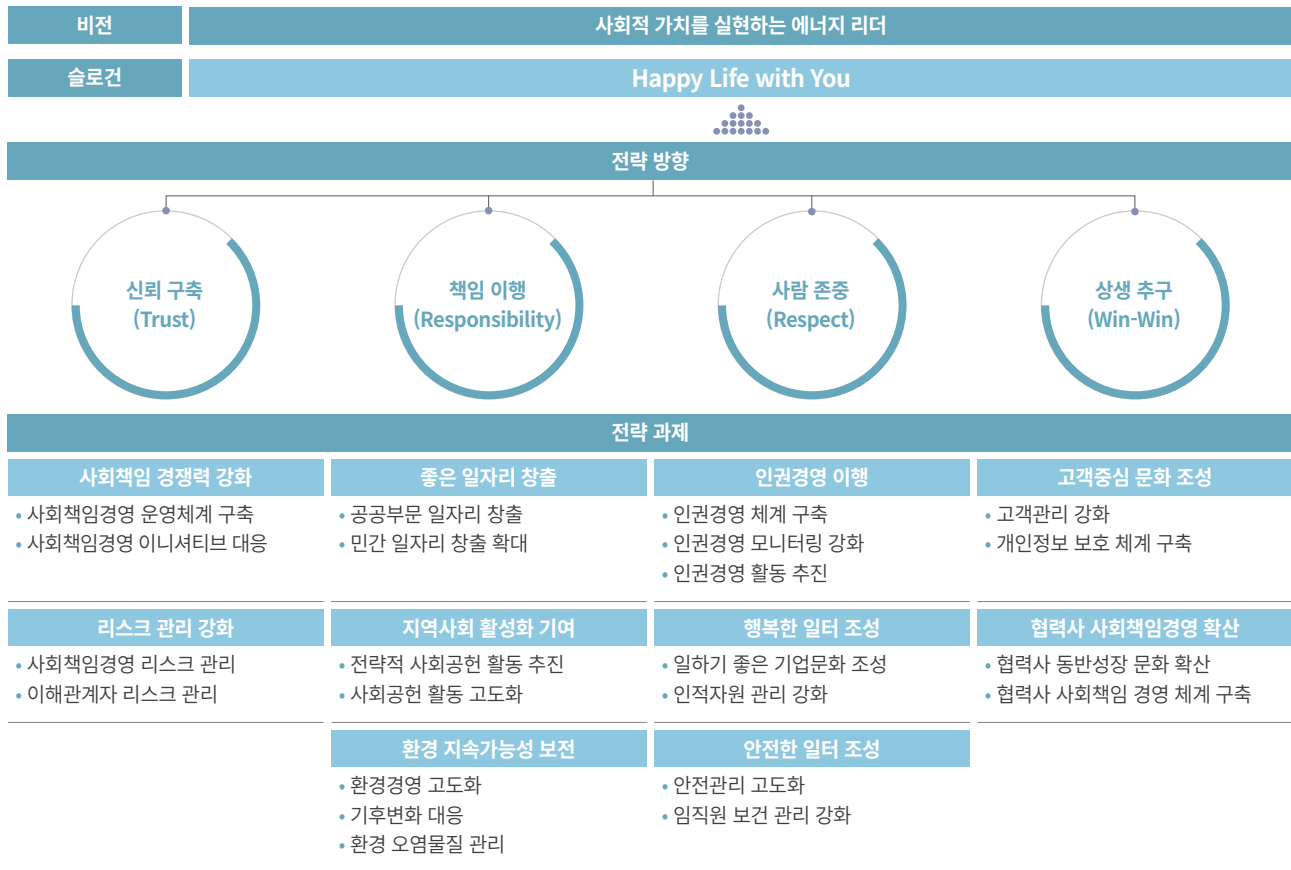
2. 공익적 활동 성과지향적 공개

3. 사회책임경영 추진 체계 전달



사회책임경영 추진 전략 수립

공사는 사회적 책임경영의 전략적 추진을 위해 ‘사회적 가치를 실현하는 에너지 리더’라는 비전 아래 전사 사회적 책임경영 추진 전략을 수립하였습니다. ‘신뢰 구축’, ‘책임 이행’, ‘사람 존중’, ‘상생 추구’의 4가지 전략 방향을 설정하였으며, 사회적 책임경영 수준 진단을 통해 도출된 10대 전략 과제와 세부 추진과제에 따라 사회적 책임경영 활동을 추진하고자 합니다. 또한, 활동 성과에 대한 정기적 모니터링과 성과 평가를 통해 사회적 책임경영을 효과적으로 추진하고 사회적 가치를 실현하는 공기업으로 거듭나겠습니다.



Stakeholder Interview

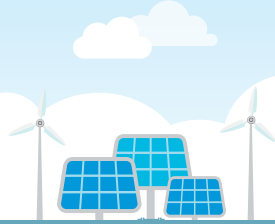
한국항공대학교 이윤철 교수



공사는 지역사회 공헌이나 사회적 약자에 대한 배려, 인권이나 노동, 공정거래 등의 이슈에서 타 공기업의 모범이 되는 역할을 수행하고 있습니다. 특히 공사는 본연의 사업 특성상 발전여력을 활용한 난방을 제공한다는 점에서 태생적으로 친환경적인 지속가능한 기업입니다. 신기후체제가 도래함에 따라 에너지 경제 패러다임이 바뀌는 시기에 공사는 에너지 공기업으로서 무엇보다 친환경 기술을 활용한 사업을 확대하여 환경적 책임을 다해야 합니다. 이를 위해 창의적 사업을 발굴하여 친환경 에너지로 연결할 필요가 있으며, IT, 바이오, 블록체인 기술 등 4차 산업혁명 기술군을 활용하여 에너지 분산형 사회에 적극 대비하기를 바랍니다.

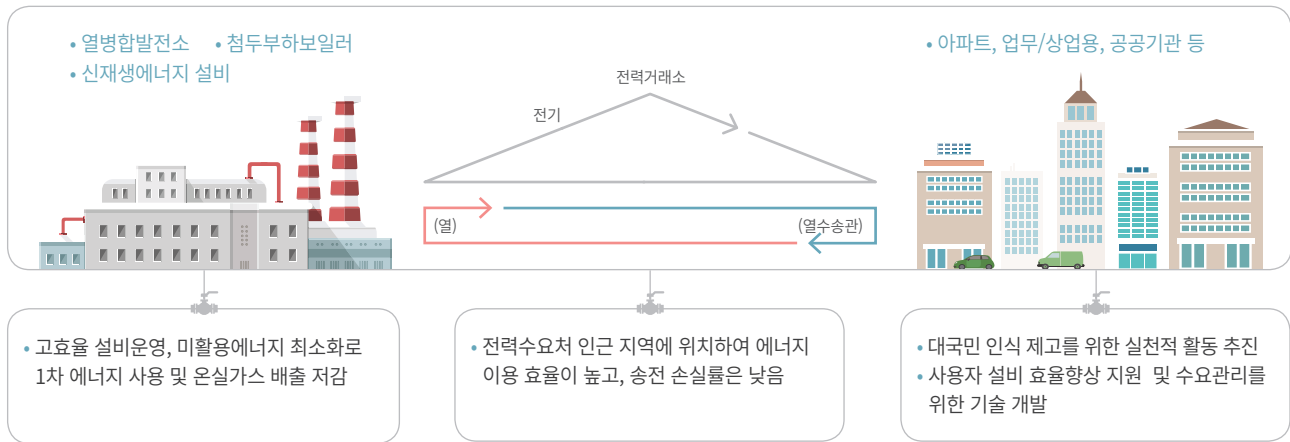
SPECIAL PAGE

선제적 기후변화 대응



열병합 발전을 통한 친환경 가치 실현

정부는 국정운영 5개년 계획에 따라 에너지 전환을 통해 원전 및 석탄 발전을 축소하고, 신재생 등 분산전원을 확대해 나갈 계획임을 밝혔습니다. 공사의 주요 사업인 열병합발전은 분산전원의 일부로, 생산 단계에서 에너지 절감, 온실가스 저감 등을 통해 환경적 가치 실현에 기여하고 있습니다. 나아가 수송단계에서는 전력 수요처 인근 지역에 위치하여 에너지 손실을 감소하는 효과가 있으며, 소비 단계에서는 기온 변화에 따른 에너지 사용량 변화 예측 대응 등을 지속적으로 모니터링하여 전 과정에 있어 에너지를 관리하고 있습니다.



기후변화 대응 중점 추진 활동

기온 상승으로 인한 사업 리스크 관리

한반도는 기후변화로 인해 지속적으로 평균 기온이 상승하고 있으며, 이로 인해 겨울철 지역난방에 대한 수요가 줄어들고 있습니다. 공사는 지역난방 부문의 수익성 악화에 적극 대응하고자 효율개선 및 사업의 다각화를 위한 노력을 기울이고 있습니다. 우선, 통합운영시스템을 구축하여 지사별 열생산량 실시간 분석, 설비별 가동 우선순위 선정 및 지시간 열연계 극대화 등을 통해 사용자에게 최대한 경제적이고 효율적으로 열이 공급될 수 있도록 하고 있습니다. 또한, 안정적 사업 포트폴리오 구성을 위해 지역 냉방사업을 확대 보급하고 있습니다. 지역 냉방은 대규모 열 생산시설에서 온수·냉수를 일괄 공급하여 냉방하는 방식으로 확대 시 여름철 냉방에 따른 전력피크를 저감하여 국가 온실가스 감축에 기여할 것으로 예상됩니다.



ISSUANCE STATUS	Issued (on 07 Dec, 17) : 001
Issuing period	01 Jan 15 - 31 Dec 16
Issuing report	Monitoring report (095 K)
Ready for issuance	Signed form (506 K)
Use of CERs	CERs issued from 01 Jan / Serial Range: Block start: K
Location and certification reports	VVS/VVM version: VVS 9.0 Certification report (070 K) Verification report (070 K)
Final documents	MR calculation sheet (22) Monitoring report_Final 08 Issuance form_ver 06.0 1

온실가스 감축사업 추진

공사는 배출권거래제에서 상쇄 사업으로 연계할 수 있는 CDM 사업*을 전략적으로 추진하고 있습니다. 2017년에는 연료전환, 바이오매스 발전, 매립가스 포집·파괴 등의 CDM 사업 등을 통해 UN 으로부터 온실가스 배출권 84,856톤을 발급 받았으며, 이는 공사 2017년 온실가스 배출량의 2%에 해당하는 양입니다. 또한, 중앙 및 개별 난방을 지역난방으로 변경 시 배출권 확보가 가능한 온실가스 감축사업 모델을 개발 중이며, 온실가스 감축사업 발굴을 위해 꾸준히 노력하고 있습니다.

* CDM사업 : 국제적 기준의 온실가스 감축사업. 교토의정서상 온실가스 의무감축국의 비용효과적 목표 달성을 위해 도입



글로벌 탄소경영체계 구축

공사는 2015년 전 과정 평가를 통한 제품당 온실가스 배출량을 산정하여 영국 Carbon Trust社와 환경부로부터 공기업 최초로 지역난방 열과 전기에 대한 탄소성적표지 인증을 취득하였습니다. 이어서 2017년에는 지역난방분야에서는 세계 최초로 조직에 대한 글로벌 탄소경영인증(CTS)을 획득하였습니다. 이는 지속가능성장 및 조직 역량강화를 위해 글로벌 수준의 탄소경영체계 고도화를 지속적으로 추진해 온 노력의 성과로 평가되고 있습니다.



탄소성적표지 인증서

대외 온실가스 감축 활동 확산

대국민 에너지 절약 캠페인 진행

공사는 라디오 공익 방송, 지역주민 대상 캠페인 활동 등 전 국민을 대상으로 에너지 사용 절감에 대한 교육 및 캠페인 활동을 전개하였습니다. 특히, 대국민 에너지절약 이벤트뿐만 아니라 아파트 단지를 대상으로 에너지절약 실천 지원사업을 시행하여 전년도 대비 열사용량이 절감된 세대에 대해 인센티브를 지급하고 있습니다. 한편, 공급업체를 대상으로는 에너지 사용 절감을 위한 공동 기술개발뿐만 아니라 에너지 절감 기술에 대한 노하우를 전수하는 등 에너지 절감을 위한 지원을 실시하였습니다.



라디오 공익 방송(에너지 절약)

2018 평창올림픽대회 탄소배출권 기부

공사는 '평창올림픽 온실가스 제로화'를 적극 지원하기 위해 탄소배출권 360,000톤을 기부하였습니다. 이는 평창올림픽 온실가스 예상배출량 159만 톤의 약 23%를 상쇄할 양으로 추정됩니다. 공사는 탄소배출권 기부뿐만 아니라 여러 분야에서 협력하여 환경올림픽의 모범이 될 수 있도록 적극 지원해 나가겠습니다.



평창올림픽대회 탄소배출권 기부식



Stakeholder Interview

서울과학기술대학교 에너지환경대학원 유승훈 교수



한국지역난방공사는 국내의 대표적인 집단에너지 공급자로서 기후변화 및 에너지 패러다임 변화에 적극적으로 대응해야 합니다. 특히, 정부 에너지전환정책 수행의 선도자가 될 수 있도록 가스 열병합발전을 확대할 뿐만 아니라 신재생에너지를 활용한 집단에너지 공급 확대를 추진해야 합니다. 즉, 공사는 완전한 신재생에너지 사회로 가기 위한 가교 에너지 공급자로서의 역할을 수행할 수 있도록 저탄소, 저미세먼지 가스 열병합발전을 안정적으로 운영하면서 태양광, 태양열, 연료전지 등을 활용한 신재생에너지 집단에너지사업을 지속적으로 확대해야 합니다. 이와 더불어 저가 열원의 확보 및 중계, 집단에너지 기술의 전파 등을 통한 중소기업 집단에너지 사업자 지원 및 지역난방 수용 대상의 편익 제고를 위한 2차 지원 확대라는 공적 역할도 수행하기를 바랍니다.

SPECIAL PAGE

좋은 일자리 창출 활동 추진

일자리 창출을 통한 사회적 가치 실현

공사는 좋은 일자리 창출 등 사회적 가치를 적극 실현하기 위해 일자리 TF를 출범하였으며 중장기 경영전략과 연계하여 일자리 창출 전략을 수립하였습니다. 공사는 정부의 좋은 일자리 창출 정책에 적극 동참하고 양질의 일자리 창출을 위해 비정규직의 정규직 전환, 근로시간 단축 등을 적극적으로 추진할 계획입니다.

비전	일자리 창출을 통한 사회적 가치 실현
전략목표	집단에너지의 확대 보급을 통한 행복한 일자리 창출
일자리 창출 목표	향후 5년간 일자리 30,000개 창출

3대 전략 방향	더 좋은 일자리 (Better)	더 많은 일자리 (More)	더 나은 일자리 (Shared)
	일자리 추진 전략	따뜻한 세상을 위한 일자리 질 개선	지속성장을 위한 일자리 창출 선도
12대 전략과제	<ol style="list-style-type: none"> 1. 비정규직 제로기업 선도 2. 일하고 싶은 직장 만들기 3. 협력사 처우개선 및 경쟁력 강화 4. 중소기업과 함께하는 한남 Guardians 	<ol style="list-style-type: none"> 5. 일자리중심 집단에너지사업 투자 6. New KDHC 4.0 Plan 추진 7. 기술력 지원을 통한 민간일자리 창출 8. 사내벤처 육성 및 스타트업 지원 	<ol style="list-style-type: none"> 9. 일자리창출 체계 관리 10. 장기간 근로해소 및 일자리 나눔 제도 11. 일자리 연계형 사회공헌 확대 12. 집단에너지산업 일자리 창출 확산

“노사 공동선언식”을 통한 일자리 창출 의지 선언

2017년에는 노사 공동선언식을 개최하여 일자리 창출 등 사회적 책임을 다하기 위한 실천협약을 체결하였습니다. 나아가 성과연봉제 조기이행 인센티브를 모든 임직원이 반납하기로 합의하고, 반납금은 일자리 창출 등을 위한 사회적 기금으로 사용함으로써 정부의 좋은 일자리 창출 정책에 적극 동참하기 위해 노력하고 있습니다.



노사 공동선언식

공공상생연대기금 출연



공공상생연대기금 출연
22억 4천 9백만 원
 성과연봉제 조기이행 인센티브

‘더 좋은 일자리’ 창출 노력

공사는 비정규직의 안정적인 고용보장을 위해 근로환경을 개선하고 있으며, 일과 가정의 양립, 생애주기별 교육 등을 통해 임직원들이 일하고 싶어하는 직장으로 만들기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 일자리 친화 협력사를 대상으로는 입찰 및 계약제도 개선과 지급보증 등을 통해 적극 지원하는 한편, 우선구매 비중 확대, 중소기업 지원 컨설팅 제공 등을 통하여 중소기업과 함께하는 상생경영을 실현하고자 합니다.



‘더 많은 일자리’ 창출 노력

공사는 일자리 중심의 집단에너지에 집중적으로 투자하여 사업과 연관된 일자리를 지속적으로 늘리고 있습니다. 또한, 지능형 집단에너지시스템 구축과 에너지 신사업 발굴 등 미래성장 동력을 확보하기 위한 사업을 추진하여 새로운 분야의 일자리도 확보하고 있습니다. 나아가 중소기업과의 협업을 통한 신제품 개발 및 주요 기자재 부품의 국산화 등에 공사의 기술력을 지원하여 민간부문의 일자리도 창출하고 있으며, 창업 및 벤처기업 스타트업 지원 확대를 통해 새로운 기회를 제공하고 있습니다.



신재생에너지 사업을 통한 지역경제 활성화와 일자리 창출

‘더 나은 일자리’ 창출 노력

일자리 창출 추진 체계 구축

공사는 지속가능한 일자리 창출 전략을 추진하기 위해 세부과제를 모니터링하고 일자리 관련 현황을 관리하는 등 사후관리를 시행할 계획입니다. 또한, 일자리 아이디어 공모전, 일자리 리현황판 운영 등 신규 일자리 발굴 및 관리를 위한 플랫폼을 구축해 나갈 계획입니다.

일자리 연계형 사회공헌 확대

공사는 지역경제 활성화를 위해 ‘지역주민 참여형 고형연료 운송용역’ 등 지역사회와 함께하는 일자리를 창출해 나갈 계획입니다. 2017년에는 제주 신흥2리에 동백 제품연구 및 판로 확보 등을 지원하여 마을 발전 기금 확보뿐만 아니라 마을주민 34명의 일자리 창출에도 기여하였습니다. 또한, 사랑의 치료비, 사랑의 난방비, 폐광마을 인재양성 지원 등 다양한 사회공헌 프로그램을 운영하여 간접적 일자리 창출도 유도하고 있습니다.



민간부문 일자리 창출 아이디어 공모전 시행

11 아이디어 포상

(협력사 아이디어 2건 포함)



동백기름제조공장 일자리 창출



일자리 TF 관련 Interview

한국지역난방공사 일자리TF 강소연 차장



공사는 공공부문 일자리 창출을 위해 정규직 전환 가이드라인을 준용하여 비정규직의 정규직 전환을 추진하고 있습니다. 2017년에는 기간제 6명과 파견 근로자 18명에 대해 정규직 전환을 확정하였고, 2018년에는 6개 직종의 용역 근로자의 정규직 전환을 추진할 계획이며, 이에 대한 요구사항을 파악하기 위해 직종 간 간담회를 진행할 예정입니다. 또한, 민간부문 일자리를 창출하기 위해 중소기업과의 R&D 협업을 강화하고, 중소기업과 글로벌 기자재 기업을 매칭시킴으로써 중소기업의 경쟁력을 강화하는 방식으로 안정적인 일자리를 확보할 계획입니다. 이를 통해 집단에너지 선도 기업으로서 일자리 창출 모델의 모범 사례가 되어 집단에너지 산업에서의 민간 일자리 창출 문화를 확산해 나가겠습니다.

Happy Life with You

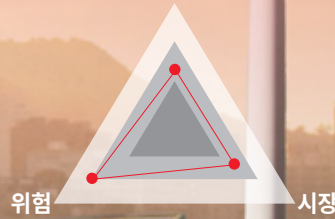




보고주제*가 미치는 영향도 분석

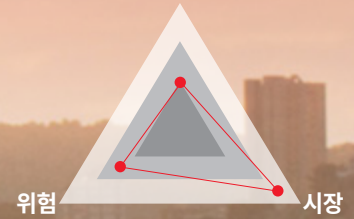
TRUST

재무



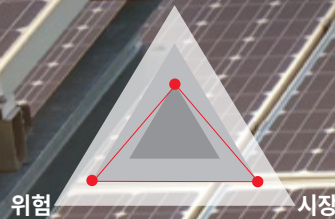
RESPONSIBILITY

재무



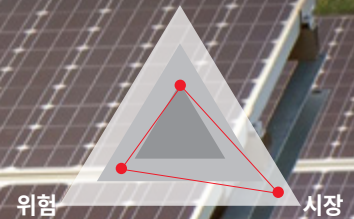
RESPECT

재무



WIN-WIN

재무



* 보고주제 정의 및 범위에 대한 자세한 사항은 본 보고서 p. 72를 참고해 주시기 바랍니다.

TRUST

신뢰성 제고



Business Relevance

최근 대한민국은 정의롭고 공정한 사회를 구현하기 위한 정부주도의 다양한 정책들이 추진되고 있으며, 이에 따른 공공기관의 사회적 책임 이행 요구가 증가하고 있습니다. 이에 당사는 투명한 지배구조를 구성하여 사회책임경영 거버넌스를 구축하고, 높은 수준의 윤리경영 추진 체계를 운영함으로써 국민 신뢰를 제고하고자 합니다. 또한, 전사적 위험 관리의 전략적 운영을 통해 사회책임경영 선도기업으로 거듭나겠습니다.

Our Approach

공사는 새롭게 사회책임경영 추진 체계를 수립하고 견제와 균형을 추구하는 투명한 지배구조를 구성함으로써 사회책임경영 리더십을 확보하였습니다. 이와 더불어 윤리경영 추진 체계와 시스템을 정비하고, 전사적 위험 관리(ERM) 시스템 운영을 통해 사회책임경영 경쟁력을 강화하였습니다.

Our Plan

- 청렴·윤리경영 체계 고도화
- 경영 목표와 연계한 전사적 위험 관리(ERM) 운영

Key Performances



부패방지시책 평가
6년 연속

1등급



지속가능경영실태조사
13년 연속

AAA등급



비상임이사
경영제언 반영률

100%



건전한 지배구조 확립



11명

2017년 말 기준 이사회 구성인원
상임이사 5명, 비상임이사 6명으로 구성

이사회 구성 및 운영

이사회 구성 현황

공사는 중장기 경영 계획 및 주요 경영 현안에 대한 의사결정을 진행하고 경영에 중요한 영향을 미치는 사안에 대해서도 자문 및 감독을 담당하는 이사회를 구성하여 운영하고 있습니다. 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따라 이사회 구성 인원 수를 정하고 있으며, 2017년 말 기준으로 상임이사 5명, 비상임이사 6명, 총 11명으로 구성되어 있습니다. 이사회 의장은 비상임이사인 서병훈 이사로 경영진을 감독하고 견제하는 기능을 수행하고 있습니다.

(2017년 12월 말 기준)

구분	성명	주요 경력	비고
상임이사	김경원	• 한국지역난방공사 사장	
	최희원	• 한국지역난방공사 상임감사위원	
	박영현	• 한국지역난방공사 부사장	
	김판수	• 한국지역난방공사 성장동력본부장	
	안용모	• 한국지역난방공사 운영안전본부장	
비상임이사	서병훈	• 前, 기획예산처 사회재정기획단장, 기금정책국 심의관, 예산실 과장 • 前, 농림수산부 농촌정책국장	이사회 의장
	박승연	• 前, 서부발전 태안발전본부 처장 • 前, 한전 부산화력발전소 부장	
	이보희	• 現, 광주진흥발전연구회 사무총장 • 前, 무등일보사 민주동우회 여성부장	
	이용환	• 現, 동국대학교 경찰사법대학원 객원교수 • 前, 전경련 국제경영원 전무	
	이철상	• 前, (주)웰리브 사장 • 前, D.N.V 한국지사장	
	임현조	• 現, 한국협동조합연대 이사	
		• 現, 범시민사회단체연합 공동대표	



임원 및 이사 선임 절차

사장
임원추천위원회 추천 → 공공기관운영위원회 심의·의결 → 주주총회 의결 → 산업통상자원부장관 제청 → 대통령 임명
상임감사위원 (상임이사)
임원추천위원회 추천 → 공공기관운영위원회 심의·의결 → 주주총회 의결 → 기획재정부장관 제청 → 대통령 임명
상임이사
주주총회 의결 → 사장 임명
비상임이사
임원추천위원회 추천 → 공공기관운영위원회 심의·의결 → 주주총회 의결 → 기획재정부장관 임명

임원 및 이사 선임

공사는 「공공기관의 운영에 관한 법률」 제25조 및 제29조에 따라 회사와의 거래관계 및 최대주주 등과의 이해관계가 없는 독립성을 갖춘 임원을 선임하고 있습니다. 상임이사는 주주총회 의결을 거쳐 CEO가 임명하며, 비상임이사는 임원추천위원회에서 추천한 후보에 대해 공공기관운영위원회의 심의·의결을 거쳐 기획재정부장관이 임명하고 있습니다. 임원추천위원회는 '비상임이사'와 '이사회가 선임한 위원'으로 운영되며, 이사회가 선임하는 위원은 전체 위원회의 1/3 이상 1/2 미만으로 구성됩니다. 이사회가 선임한 위원은 정부의 공기업·준정부기관의 인사운영 지침에 따라 인사혁신처의 국가인재 DB 등을 활용하여 인력 풀을 확보하고 있습니다.

건전한 지배구조 확립



현장 이사회

비상임이사 전문성 확보

공사는 비상임이사의 직무수행을 보조하기 위해 별도의 지원 조직을 구성하고 있으며, 비상임이사 직무수행과 관련한 요청사항은 기획부에서 일괄 수행하여 지원 업무의 효율성을 높이고 있습니다. 또한, 이사회가 특정 이해관계를 대변하지 않도록 다양한 분야의 전문가로 구성함으로써 특정 배경과 직업군에 편중되는 것을 방지하고 있습니다. 한편, 비상임이사는 일상적인 이사회 업무 이외에도 에너지 공급시설 및 주요 건설공사 등에 대한 현장 점검을 통해 공사의 주요 현안에 대한 지속적이고 전문적인 관리 및 피드백이 이루어지도록 하고 있습니다.



비상임이사 현장 점검

비상임이사 경영 제언 및 참여 확대

전년 대비 이사회 개최 횟수 및 안건이 감소했음에도 불구하고 비상임이사의 경영 제언은 29건에서 33건으로 증가하였습니다. 특히, 2017년에는 ‘제7차 중장기 경영전략 변경(안)’, ‘연구개발 계획(안)’ 등 경영에 중요한 영향을 미치는 안건에 대한 제언이 증가하였으며, 이러한 과정에서 수정의결 7건 등 비상임이사의 경영 제언은 즉각적으로 반영되었습니다. 또한, 이사회 일정의 효율적인 관리를 통해 전년 이사회 참석률 96.7%보다 소폭 상승한 98.3%를 달성하였습니다.

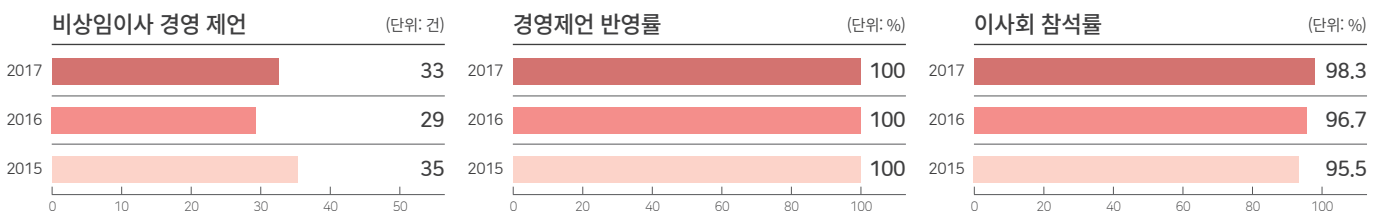
소위원회 운영

공사는 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따라 감사위원회 및 경영전략위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 감사위원회는 감사위원회 운영 규정에 따라 경영진에 대한 독립적인 감사업무를 수행하고 있으며, 감사위원회 직속으로 집행기관과 분리된 내부감사기구를 설치 및 운영함으로써 조직의 독립성을 확보하고 있습니다. 경영전략위원회는 이사회 내 위원회로서 중장기 경영전략 및 경영목표 등에 대한 심의업무를 수행하고 있습니다.

위원회명	구성 인원	소속 이사명	설치 근거
경영전략위원회	비상임이사 4명 상임이사 2명	• 비상임이사: 이보희, 박승연, 이용환, 이철상 • 상임이사: 박영현, 안용모	공공기관 운영에 관한 법률 제20조 제1항
감사위원회*	상임감사위원 1명 비상임이사 2명	• 상임감사위원: 최희원 • 비상임이사: 임현조, 서병훈	공공기관 운영에 관한 법률 제20조 제2항

* 감사위원회의 1인은 「상법」시행령에 따른 회계(재무) 전문가를 선임하고 있습니다.

이사회 운영 실적





윤리경영 추진

윤리경영 추진 체계

공사는 '신뢰를 자산으로 지속 성장하는 에너지 기업'을 윤리경영 목표로 삼고, 윤리경영 체계 강화와 청렴도 제고를 위해 윤리경영 추진 체계를 수립하여 운영하고 있습니다. 윤리경영 5대 핵심 가치를 바탕으로 선진 윤리경영·청렴체제를 확립하고 임직원의 윤리의식을 제고함으로써 청렴문화 확산에 앞장서고자 합니다.



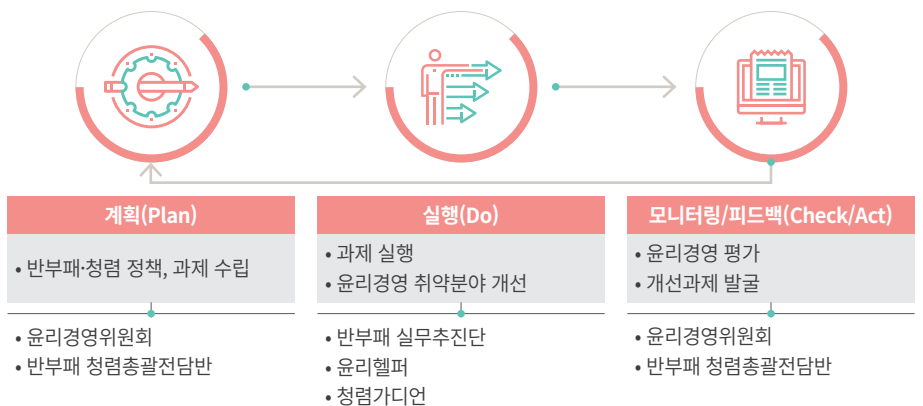
윤리경영 추진 조직

의결기구
윤리경영위원회
전담조직
반부패 청렴총괄전담반
실행조직
윤리헬퍼
청렴가디언
반부패실무추진단
대외자문
청렴프렌즈(지역사회, 고객)
청렴시민감사관

윤리목표	신뢰를 자산으로 지속성장하는 에너지 기업				
2017년 목표	청렴·윤리경영 체계 고도화				
핵심가치	공정성	투명성	합리성	청렴성	책임감
추진전략	선진 윤리경영·청렴체제 확립		윤리의식 제고 및 청렴문화 확산		
성과목표 (세부목표)	반부패·청렴 선도	청렴문화 내재화	지속가능성 제고		
	부패방지시책평가 '매우우수' 등급(권익위)	공공기관 청렴도 측정 '우수' 등급(권익위)	지속가능경영실태조사 'AAA(최고등급)' (산업부)		
전략과제	부패취약분야 제도개선	청렴·윤리교육 강화	윤리경영· 청렴활동 촉진	윤리·청렴수준 자체점검	
실행 및 관리체계	계획(Plan)	실행(Do)	모니터링(c) 및 피드백(a)		
	반부패·청렴정책, 과제 수립 (윤리경영위원회, 반부패 청렴 총괄전담반)	과제실행, 취약분야 개선 (반부패청렴실무추진단, 윤리헬퍼 등)	평가 및 개선과제 발굴 (윤리경영위원회, 반부패 청렴 총괄전담반)		

윤리경영 실행 시스템

공사는 체계적 윤리경영 추진을 위해 윤리경영 실행 시스템을 도입하여 운영하고 있습니다. 윤리경영 위원회가 전사 윤리경영 활동에 대한 심의·의결의 의사결정을 수행하며, 윤리경영 전담조직인 반부패 청렴총괄전담반이 전사 반부패·청렴 정책과 추진 과제를 수립한 뒤, 윤리헬퍼, 청렴가디언, 반부패실무추진단에서 윤리경영 추진과제를 수행하고 있습니다. 또한, 과제 수행 실적에 대한 모니터링과 피드백 반영은 윤리경영위원회와 반부패 청렴총괄전담반에서 실시하여 윤리경영 추진의 실효성을 확보하고 있습니다.



윤리경영 추진

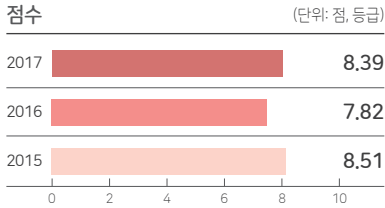


6년 연속 1등급

부패방지 시책평가 (2012~2017)



국가권익위원회 종합 청렴도 평가



내부 공익신고센터 실적

윤리경영 평가 및 환류 체계 강화

공사는 윤리경영 추진 활동에 대한 평가를 수행하고 그 결과를 인센티브 및 개선과제 도출에 반영함으로써 윤리경영 추진의 실효성을 확보하고 있습니다. 매년 윤리경영·청렴정책 추진 계획을 수립하여 각 실행 조직에서 추진하며, 추진 실적을 평가하기 위해 윤리경영 종합성과 평가를 실시하고 있습니다. 종합성과 평가는 경영진 부패위험도 진단 및 자체 청렴도조사 등의 내부 평가와 외부 평가로 이루어져 있습니다. 평가 결과 우수한 실적을 달성한 지사 및 개인에게 포상 등의 인센티브를 수여하게 되며, 부패 취약 요소가 발굴될 경우 개선과제를 부여함으로써 자율적 개선 노력을 독려하고 있습니다.



내·외부 신고제도 활성화

공사는 임직원의 부패 행위 및 부정 청탁 등 위반 행위에 대한 신고와 고충상담을 위한 내부 공익신고센터를 운영하고 있습니다. 공사 홈페이지를 통해 누구나 신고 가능하며, 신고 접수된 사안에 대해 철저한 조사를 거쳐 조치를 취하고 있습니다. 또한, 공익침해행위 신고, 부정부패/예산낭비 신고, 하도급부조리 신고, 청탁등록센터 등의 외부 신고제도를 운영함으로써 임직원이 업무를 수행함에 있어 보다 강화된 윤리·청렴 의식을 가질 수 있도록 하였습니다.

교육 프로그램	실적
상임감사 OK 365콜	<ul style="list-style-type: none"> •(담당) 상임감사위원 직접 수신 후 감사실을 통한 조사 및 답변 •(운영방식) 365일 24시간 개방하는 상시 주/야간 접수체제 •(신고내용) 부정비리 신고, 임직원 행동강령 위반사항, 건의사항, 애로사항 수렴
내부공익 신고센터	<ul style="list-style-type: none"> •(담당) 외부전문업체 위탁을 통한 신고 및 접수 •(운영방식) 공사 홈페이지를 통한 접수 •(신고내용) 부정비리 신고, 임직원 행동강령 위반, 예산낭비, 성희롱 행위, 제도개선 사항 등
청탁금지법 관련 신고채널	<ul style="list-style-type: none"> •(담당) 시스템을 통한 청탁금지법 관련 신고 •(운영방식) 사내 인트라넷 •(신고내용) 청탁금지법 위반 신고, 외부강의/회의 등 신고
윤리헬프라인	<ul style="list-style-type: none"> •(담당) 행동강령책임관 직접 수신 •(운영방식) 직통 유선라인, 사내 인트라넷 •(신고내용) 법 위반사례 신고, 윤리달레마 상담 등

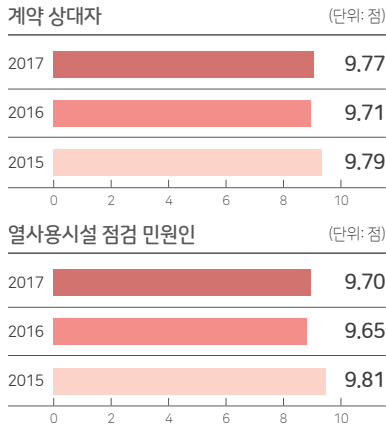
윤리경영 실천 활동 수행

윤리경영 교육 실시

공사는 임직원의 윤리 의식 향상을 위해 윤리경영 교육 체계를 운영함으로써 예방적 윤리문화를 조성하고 있습니다. 전체 임직원을 대상으로 행동강령 교육과 사이버 윤리교육을 정기적으로 실시하며, 전문가 청렴 특강 등 수시 교육도 수행하고 있습니다. 또한, 생애주기별 청렴교육, 윤리헬퍼 양성교육 등 다양한 테마의 윤리 교육 프로그램을 제공함으로써 윤리·청렴 문화가 정착되도록 노력하고 있습니다.



자체 청렴도 평가



임직원 참여형 윤리경영 프로그램 운영

공사는 임직원의 청렴의식을 고취하고 생활화할 수 있도록 전사 차원에서 청렴 활동을 추진하고 있습니다. 이에 따라 자발적인 청렴 실천을 위한 참여형 프로그램을 시행하고 있으며, 다채로운 교육이 진행될 수 있도록 기존의 2개 교육과정을 12개로 확대하는 등 지속적으로 개선점을 찾아 보다 실효성 있는 활동을 구성하기 위해 노력하고 있습니다.

분류	활동 내용	성과
경영진 릴레이 메시지	• 명절 선물 안주고 안받기, 연말 경영진 청렴 윤리 메시지 등 시행	사장, 상임감사위원 참여
노·사 공동 청렴활동	• 노사 청렴의지 결의 및 청렴 서약 실시	사장, 노조위원장, 임원, 본사 부서장 및 지사장 참여
‘기업윤리의 날(6.2)’ 연계 선포식	• CEO 청렴메시지 영상 제작 및 홍보	공사 홈페이지 게시 및 본사와 지사 TV 송출
‘청렴윤리주간’ 운영	• 청렴서약서, 윤리실천 자가진단, 청렴 퀴즈 등 청렴컨텐츠 운영	전 직원 참여
찾아가는 컨설팅	• 지사 직원들의 윤리 현장 상담 실시	691명 참여
외부 전문가 초빙 교육	• ‘한남가족 청렴의 날’ 특강 등 10개 교육과정 운영	466명 수강



윤리경영 교육 실적

(단위: 명)

교육 프로그램	실적
지사순회 교육	691
전문가 청렴 특강	206
생애주기별(입사, 승진, 고위) 청렴 교육	201
윤리헬퍼·청렴가디언 양성 교육	66

지사순회 청렴교육 시행

공사는 청렴 정책에 대해 임직원 공감대를 형성하고 청렴문화가 정착할 수 있도록 18개 지사를 순회하며 청렴교육을 실시하였습니다. 이번 교육 활동을 통해 청렴 정책에 대한 설명 시간을 가짐으로써 임직원의 정책 이해도를 높이고, 찾아가는 청렴컨설팅과 청렴골든벨을 실시하여 청렴문화를 체득할 수 있는 기회를 가졌습니다. 앞으로도 공사는 전 직원이 청렴 관련 정보에 쉽게 접근할 수 있도록 청렴교육 활동을 정기적으로 마련하여 임직원의 청렴의식 내재화를 도모하겠습니다.

청렴 문화 확산을 위한 ‘청렴의 날’ 실시

공사는 청렴한 경영문화를 조성하여 국민에게 신뢰 받는 기업이 되기 위해 ‘한남가족 청렴의 날’을 실시하고 있습니다. 2016년, 청렴의 날을 처음 도입하여 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」에 대한 임직원 교육을 실시하였으며, 2017년에는 ‘청탁금지법과 공직문화’라는 주제로 임직원 청렴교육 특강을 시행하였습니다. 이를 통해 청탁금지법 준수에 대해 재강조함으로써 임직원의 준법의식 수준을 제고하였습니다. 공사는 구성원들이 윤리 의식을 가지고 업무에 임할 수 있도록 매년 청렴의 날을 운영하여 청렴 문화를 확산하겠습니다.



찾아가는 청렴컨설팅



청렴교육 특강

리스크 관리 강화



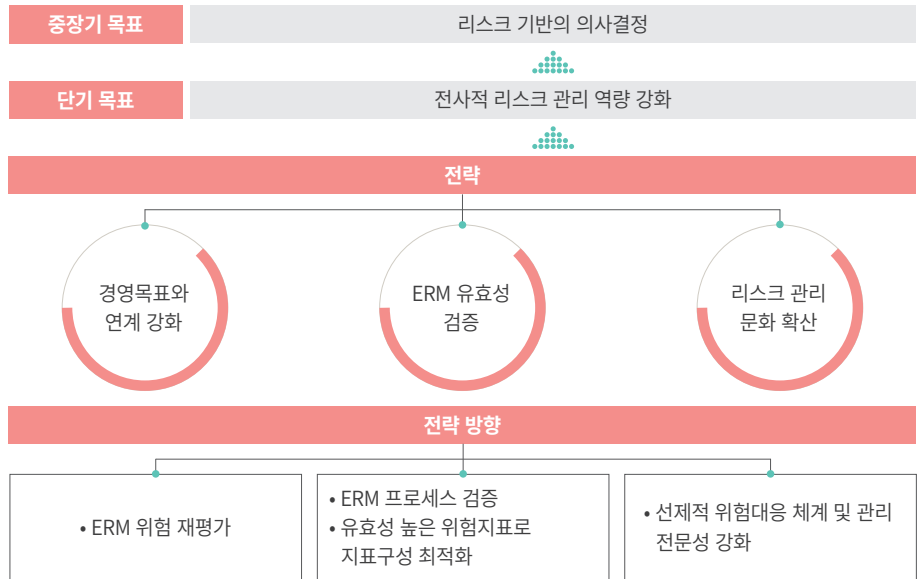
위험 관리 활동

관리 주기	활동 내용
수시	• 상시 위험경감 활동
월별	• 위기 조기경보체계 운영
분기	• 핵심위험지표 모니터링/보고 • 핵심위험 발생구조 진단
발생 시	• 위기대응 Action Plan 이행

전사 리스크 관리 체계

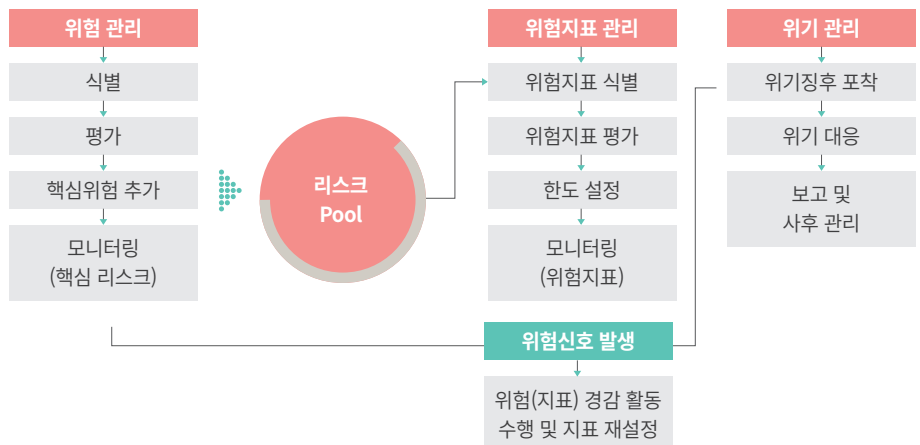
리스크 관리 전략 수립

최근 환율, 유가, 금리 등 거시경제 변수의 변동성이 증가하고 에너지신사업, 해외사업 등 신성장동력 확보를 위한 공사의 신규 투자 확대에 의해 대·내외 경영 환경의 불확실성이 증가함에 따라, 전사 차원의 통합 리스크 관리의 필요성이 증대되었습니다. 이에 공사는 경영 활동 과정에서 발생 가능한 리스크의 선제적 관리를 위해 리스크 관리 전략을 수립하여 운영하고 있습니다.



리스크 관리 운영 체계 구축

공사는 불확실한 리스크에 효과적으로 대응하기 위해 '위험 관리', '위험지표 관리', '위기 관리'의 3단계 리스크 관리 운영 체계를 구축하였습니다.





2017년 리스크 관리 위원회 개최 실적

구분	안건 내용
1차	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 4분기 리스크 관리체계(ERM) 운영실적 보고 리스크 관리체계(ERM) 운영 개선 방안 보고
2차	<ul style="list-style-type: none"> 위기조기경보 발령(안)
3차	<ul style="list-style-type: none"> 2017년 상반기 리스크 관리체계(ERM) 운영실적 보고 거시경제변수의 리스크 영향 분석 보고
4차	<ul style="list-style-type: none"> 리스크 관리(ERM) 위험 재평가 결과보고 공사 적정이익 및 최대가능 손실(EaR) 분석보고

리스크 관리 위원회 운영

공사는 전사 리스크 관리의 전략적·효율적 운영을 위해 리스크 관리 위원회를 구성하여 운영하고 있습니다. 위원회는 리스크 담당 임원(CRO)과 본부장 7인으로 이루어진 위원, 외부 전문가 1인, 그리고 리스크 관리 총괄 부서장인 간사로 구성되어 있습니다. 위원회는 전사 리스크 관리 계획을 수립하며 관련 규정을 심의·의결하는 역할을 수행합니다. 또한, 리스크 식별 및 관리 대상 리스크 선정 결과, 대응 현황 및 결과를 점검하며, 위기 상황 시 위기대책본부 편성에 관한 사항을 심의하는 등 전사 리스크 관리 전반을 전문적으로 관리하고 있습니다.

핵심 리스크 및 핵심위험지표(KRI) 선정

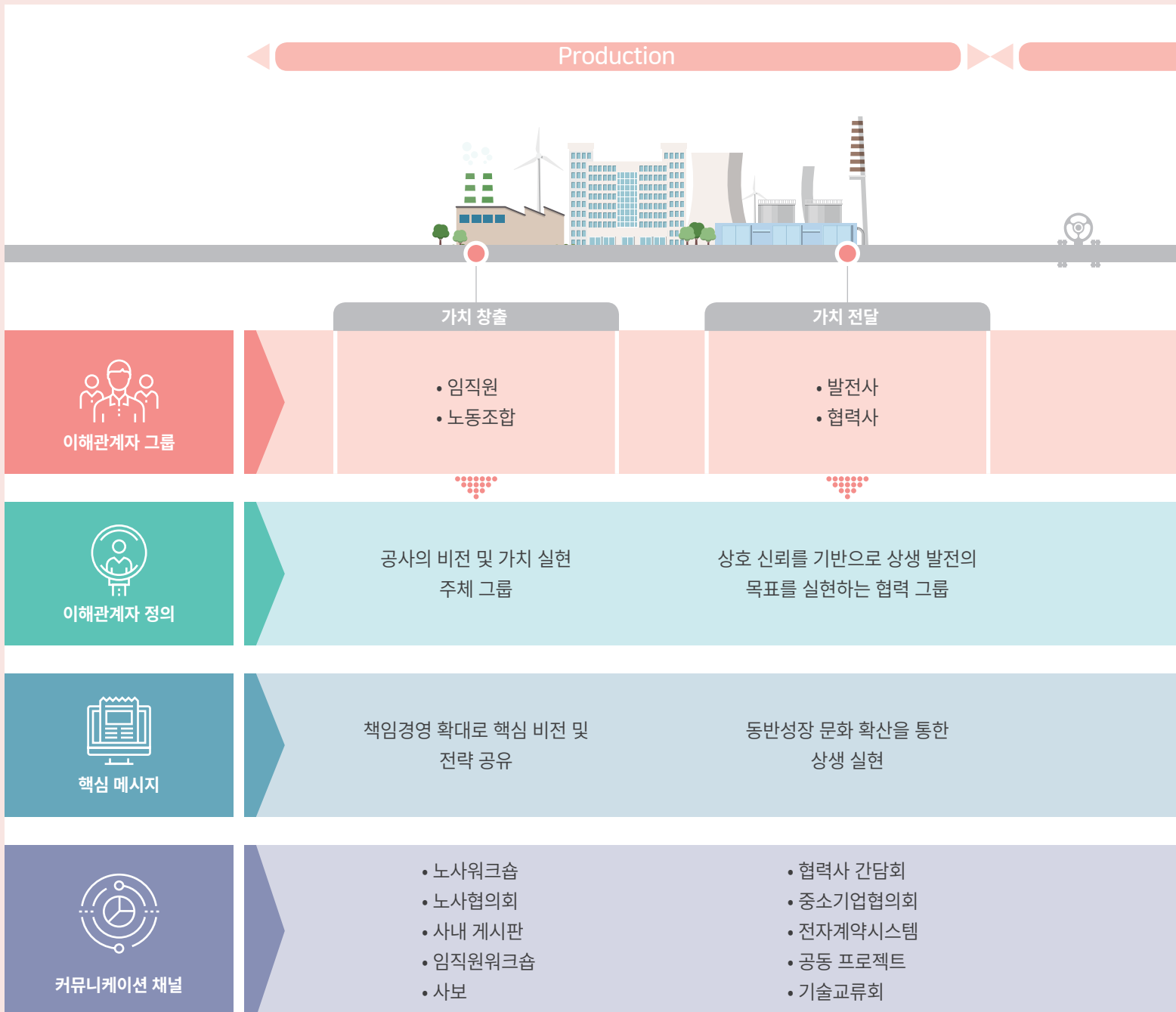
공사는 경영 목표 및 경영 환경 변화를 반영한 리스크 관리 운영 체계에 근거한 10대 핵심 리스크 및 46개 핵심위험지표를 선정하여 관리하고 있습니다. 공사는 핵심위험지표 운영에 대한 유효성 평가를 실시하고, 기존 모니터링 위주의 지표에서 위험 수준 측정 지표를 추가하여 지표 관리의 실효성을 제고하였습니다. 2017년에는 10대 핵심 리스크 및 46개 핵심위험지표별 위험 징후 발생 여부 점검을 실시하여 총 10건의 위험 징후를 사전에 포착하였으며, 위험 경감 활동을 수행하여 적시에 리스크에 대응하였습니다.

핵심 리스크	핵심위험지표(KRI)
1. 전력사업여건 불확실성	① 계획대비 SMP실적 ② 계획대비 전력판매량 ③ 계획대비 구역전기 판매량 실적 ④ 전력시장 규칙개정 재무적영향도
2. 지역난방사업 서비스 경쟁력 강화	① 개별난방대비 지역난방 열요금률 ② 고객설비 에너지진단 실적 ③ CHP에너지 이용효율 ④ 고객만족도 및 고객체감도 평가결과
3. 신규집단에너지 사업 투자 내실화	① 준공까지 투자비 ② 투자사업 열부하 변화 ③ 출자사 경영실적 달성도 ④ 사업계획대비 SMP 열요금 변화
4. 경제적 연료조달 및 난방매출 목표달성	① 유가변동률 ② 유종별 단가변동률 ③ 계획대비 주택용 단위열사용량 실적 ④ 계획 대비 공급세대수 현황 ⑤ LNG원료비 대비 열요금조정률 ⑥ 목표대비 수요개발 실적
5. 미래 신성장 사업 발굴	① 4세대 지역난방사업 추진 ② 해외사업 기반구축 노력도 ③ 신성장 R&D연구과제 비율
6. 집단에너지 설비 안정성 확보	① 전기공급 중단시간 ② 동절기 열공급 중단율 ③ CHP고장정지율 ④ 사용자기계설 열량계 고장률 ⑤ 연계량 목표달성도 ⑥ 열손실률
7. 재무건전성 목표달성	① 부채감축 달성도 ② 금리상승률 ③ 환율변동률 ④ 계획대비 추정영업이익 ⑤ EaR ⑥ 목표대비 부채비율 ⑦ 부채상환계수
8. 지역냉방 확대보급	① 대체냉방과 냉방요금 비교 ② 지역냉방 사용자 수 실적 ③ 제습냉방 기술개발 진척도
9. 집단에너지시설 적기준공	① 열원 건설공사별 공정률 ② 열원 건설공사 설계변경 금액 ③ 열수송관 건설공정별 공정률 ④ 건설공사 민원 발생 영향도
10. 친환경에너지 공기업 위상 강화	① 온실가스 할당목표 달성률 ② 대기오염물질 총량관리 ③ 탄소배출권 가격 현황 ④ 계획대비 자체 REC생산량 ⑤ REC현물시장 가격추이

이해관계자 참여

이해관계자 정의 및 소통

공사는 주요 이해관계자를 공사의 가치 창출 흐름에 따라 ‘가치 창출’, ‘가치 전달’, ‘가치 영향’, ‘가치 구매’의 4개 그룹으로 분류함으로써 이해관계자 대상과 영향력 범위를 명확히 하고 있습니다. 또한, 이해관계자 그룹별 특성에 맞는 소통 전략을 수립하고 커뮤니케이션 채널을 운영하여 활발하게 소통하





고 있습니다. 앞으로도 공사는 다양한 이해관계자의 소중한 의견을 수렴하고, 이를 경영 활동 전반에 적극적으로 반영함으로써 공사의 비전 및 핵심가치를 공유하고 이해관계자와 함께 성장하도록 노력하겠습니다.

Operation

Use



가치 영향

- 국민/주주/투자자
- 정부/지자체/국회
- 산학/연구기관

가치 구매

- 고객/지역사회
- 전력거래소

집단에너지 산업 발전 및 국가 에너지 효율 향상을 위한 파트너 그룹

경제적 가치창출 성과 공유 및 가치 평가 그룹

협업을 통한 집단에너지 분야 전문성 강화

제품 및 서비스 품질 향상으로 고객만족 제고

- 집단에너지연구회
- 정책토론회
- 정부 실무워킹 그룹
- 주주총회
- IR/경영공시

- CS경영위원회
- 홈페이지
- 고객만족도조사
- 지역협의체
- 보도자료



이해관계자 참여

공사는 사회책임경영과 연관된 이슈를 논의하기 위해 다양한 이해관계자와 의사소통 할 수 있는 대내외 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다.



노사협의회

노사간 대화의 장을 마련하여 상호존중과 협력을 통한 기업 공동체 문화를 만들어 나가고 있습니다.

공사는 노사협의회를 정기적으로 개최하고 근로조건 향상을 위한 노사간 협력적 활동을 지속하고 있습니다. 또한, 공사의 경쟁력 확보를 통한 노사공동의 이익을 증진하기 위하여 공사의 경영여건을 공유하고 공동으로 문제해결을 위해 노력하고 있습니다.



소통 채널 정보

구성원 | 위원장 등 근로자 위원 5인 및 사장 등 사용자 위원 5인

운영 정보 | 정기회의(분기별 1회) 및 임시회의(필요 시)



중소기업협의회

협력사와 동반성장 네트워크 구축을 통해 교류 활동을 활성화하고 있습니다.

공사는 중소기업협의회를 개최하여 상생 파트너인 협력사와 동반성장 정책 및 비전을 공유하고 있습니다. 또한, 협력사의 경쟁력 강화를 위해 동반성장 프로그램 정보를 사전에 전달하고, 만족도 조사, 협업지수 등을 정기적으로 측정하여 협력사와의 교류를 활성화하고 있습니다.



소통 채널 정보

구성원 | 주요 협력사, 공사 협력사 관련 부서

운영 정보 | 정기회의(반기별 1회) 및 임시회의(필요 시)





집단에너지 연구회

집단에너지 관련 전문가들이 모여 집단에너지 현안 및 발전방안에 대해 적극적으로 논의하고 있습니다.

공사는 집단에너지연구회를 개최하여 정부의 에너지전환 정책과 집단에너지의 발전 방향에 대해 논의하고 있습니다. 본 연구를 통해 집단에너지 관련 제도 개선을 위한 학술적 논거를 확보하고 학계에서도 공감대를 형성해 나가고 있습니다.



소통 채널 정보

구성원 집단에너지분야 대학교수, 연구기관 박사 및 관련 전문가 등

운영 정보 분기별 조찬모임 형태로 개최



사회공헌심의위원회

사회공헌 활동 관련 평가, 참여자 및 수혜자 대상 만족도 조사 등을 통해 이해관계자 의견을 반영하고 있습니다.

공사는 사회공헌 활동을 추진하는 과정에서 관련 분야 평가, 참여자 및 수혜자 대상 만족도 조사 등 대내외 이해관계자들의 의견을 적극 반영하고 있습니다. 이를 통해 사회공헌 프로그램을 개선하고 신규 활동을 발굴하는 등 사회적 가치 제고를 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다.



소통 채널 정보

구성원 대학교수, 사회복지단체 전문가 등 외부위원 4인, 부사장 등 내부위원 4인

운영 정보 정기회의(연 1회) 및 임시회의(필요시)



CS경영위원회

고객이 제안하거나 자문한 의견을 경영 활동에 반영하여 고객만족도 활동을 강화하고 있습니다.

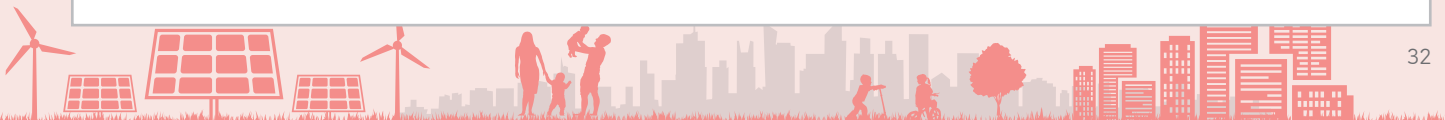
공사는 CS경영위원회를 정기적으로 개최하여 고객들이 제안하는 의견을 경영 활동에 적극적으로 반영하고 있습니다. CS경영위원회는 연간 고객만족 추진계획을 검토하고, 열 요금 조정 등 기타 주요 정책에 대한 변경사항을 심의 및 자문하는 역할을 맡고 있습니다.



소통 채널 정보

구성원 고객대표 4인, 성장동력본부장 및 공사 실무 책임자

운영 정보 정기회의(반기별 1회) 및 임시회의(필요시)



RESPONSIBILITY

환경 지속가능성 보전



Business Relevance

저탄소 녹색성장기본법 제정 이후에 배출권거래제, RPS 제도 등이 시행되었으며, 공공기관은 이러한 정부정책을 적극 이행하고 다양한 에너지 절감 및 온실가스 감축 활동을 통해 사회적 책임을 다하고 있습니다. 특히, 공사와 같이 대규모 발전소를 통해 열과 전력을 생산·공급하는 기업의 경우, 이러한 기후변화 대응능력을 포함한 사회적 책임 요구 수준이 다른 업종보다 높기 때문에 이에 대한 적절한 대응을 수행하여야 합니다.

Our Approach

공사는 '세상을 바꾸는 친환경 에너지 리더'를 전사 비전으로 수립하고, 온실가스 및 대기오염물질 배출 저감 30%, 에너지 절감량 340만 TOE를 전사 중장기 경영목표로 정하여 환경경영을 선도하는 사회적 기업으로서 책임을 다하고 있습니다.

Our Plan

- 배출권거래제, 민·관 협의체 활용을 통한 정책대응 지속 추진
- 고효율 집단에너지사업에 대한 대국민 홍보강화
- 환경영향 최소화를 위한 설비개선 및 운영
- 신재생에너지 확대 정책을 반영한 RPS 중장기 전략 재정립

Key Performances

온실가스 배출량 원단위 (단위: tCO₂e/GJ)



기준년도 대비

7.1% 저감

2011	0.056	2017	0.052
------	-------	------	-------

대기오염물질 배출 원단위 (단위: g/GJ)



전년 대비

20% 저감

2016	44.7	2017	35.9
------	------	------	------

에너지 절감량 (단위: TOE)



전년 대비

3% 절약

2016	1,357	2017	1,392
------	-------	------	-------

환경경영 고도화



경영목표

온실가스·대기오염 물질 배출저감

30%

에너지절감량

340만TOE

전사 환경경영 체계

전사 경영전략에 중장기 환경경영 목표 반영

공사는 '세상을 바꾸는 친환경 에너지 리더'라는 비전 하에 온실가스 및 대기오염물질 저감 노력, 에너지 절감 활동 등을 경영목표로 수립하여 친환경 경영을 실천하고 있습니다. 특히, 능동적인 기후변화 대응, 환경영향 최소화 및 신재생에너지 사업 영역 확대 등 세부 추진과제를 중점적으로 추진하여 환경경영 실천에 박차를 가하고 있습니다.

미션	깨끗하고 효율적인 집단체너지사업을 통해 국가발전과 국민행복에 기여		
비전	세상을 바꾸는 친환경 에너지 리더		
경영목표	(1단계 2016~2017)	(2단계 2018~2021)	(3단계 2022~2025)
온실가스·대기오염 물질 배출저감 30%	배출권거래제 제도개선 온실가스 감축기술 연구 탈질설비 설치	친환경 연료전환 및 운영 최적화 저감시설 설비개선	신재생에너지 확대에 따른 배출 저감 온실가스 감축기술 실용화
에너지절감량 340만TOE	경제운전 시스템 개선 사용자 컨설팅 시행연구	원격검침 시스템 도입 열수송관 기술규격 정립	친환경 보온재 상용화 초음파열량계 확대보급

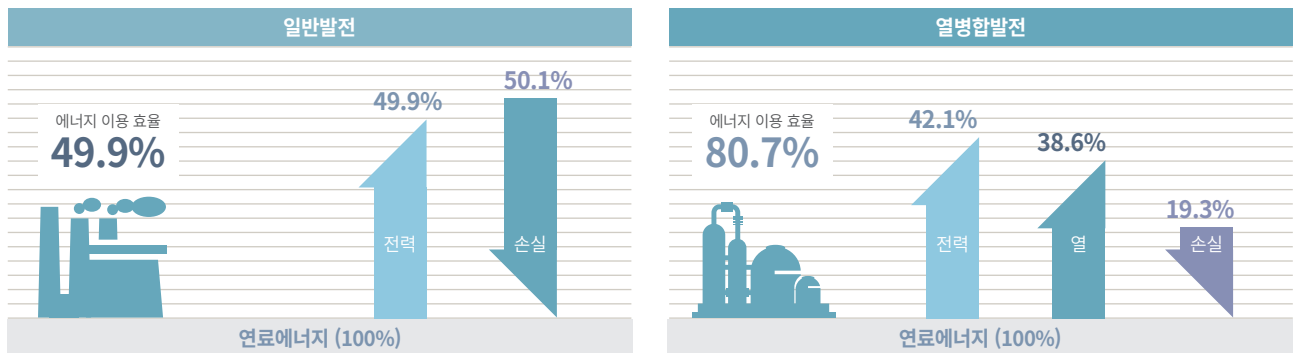
환경경영시스템 운영

공사는 환경경영시스템(ISO 14001)을 구축하여 환경법규 준수사항에 대해 정기적으로 점검하고 있으며, 지속적으로 설비 운영을 점검하여 환경 및 안전사고 예방에 만전을 기하고 있습니다. 2017년 말 기준으로 본사를 포함한 17개 사업장*에서 환경경영시스템 인증을 유지하고 있으며, 신규 사업장 2개(동탄 등)는 추후 인증이 진행될 예정입니다.

* 인증 지사 : 본사, 중앙, 강남, 분당, 고양, 대구, 수원, 청주, 용인, 양산, 김해, 화성, 판교, 파주, 삼송, 광고, 세종

에너지 절감의 열병합발전 설비

열병합발전은 전기와 열을 동시에 생산하는 발전방식으로 전기만을 생산하는 일반발전방식 대비 이용 효율이 두 배나 높은 친환경에너지로 평가받고 있습니다.



환경경영 고도화



수질정상화를 통한 설비 안정화 달성



순수화
열수송관 부식억제,
열수송관 수명연장



수질정상화
열원 수질장해 Risk 감소,
열수송관 건전성 확보



효율적 운전
생산/분배/처리,
용수관리 최적시스템



통합관리
IoT 및 빅데이터 기반
비상시 계통수 연계공급



증상기 미세먼지 저감 체계

단기
오염방지시설 보강, 설비개선, 기술개발

- 1 친환경 연료사용 확대
- 2 수도권 환경방지설비 보강
- 3 환경경영시스템 강화
- 4 환경관련 규정 및 제도 체계화

장기
연료전환, 대규모 Retrofit, 미래 기술혁신

- 유류설비 완전폐지 → LNG, 신재생
- 지방지사 수도권 수준 상향
- 환경경영시스템 고도화
- 미래 환경정책 및 기술선도

사업장 환경영향 저감

자원 절약

(용수 재이용)

공사는 하수 방류수를 재처리하여 수도권 지역난방의 계통수 보충수로 재활용하고 있습니다. 2017년 하수 재이용수의 보충률은 39%에 달했으며, 향후에도 하수처리수의 공정용수 활용 최적화를 위한 관련 연구개발을 지속해 나갈 계획입니다. 2017년에는 용수의 최적화 관리를 위한 ‘Smart 물관리센터’를 구축하였으며, 이를 통해 설비안정화 및 자원 절약 최대화를 위해 노력할 계획입니다.

(폐기물 재활용 확대)

공사는 열과 전기 생산 시 부수적으로 발생하는 폐기물의 재활용을 확대하기 위해 관련 연구수행 등을 적극 추진하고 있으며 분진의 경우 시멘트 보조연료를 재활용하고 있어 국가적 폐기물 발생 최소화에 기여하고 있습니다.

대기오염물질 감축

(대기오염물질 관리 체계 개선)

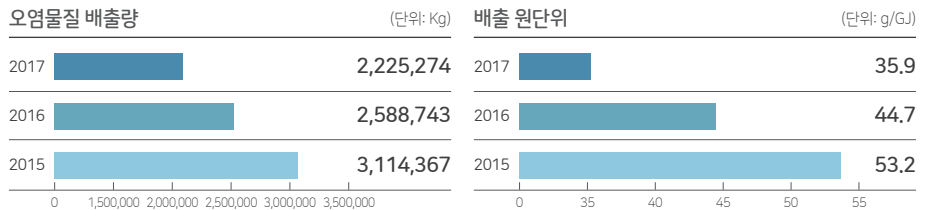
공사는 대기오염물질 저감을 위해 저녹스버너, 배연탈질설비, 배연탈황설비, 전기집진기 등 다양한 환경방지시설을 철저히 운영하고 있습니다. 보다 엄격한 관리를 위해 배출허용기준보다 강화된 사내관리 기준을 적용하고 있으며, 강화된 사내관리기준에 따라 선제적으로 오염물질을 관리하고 있습니다.

(대기질 개선 중점 추진 활동)

공사는 대구 및 청주지사에서 사용하던 ‘빅커C유(황 0.9%)’를 퇴출하고, 저유황유인 ‘LSFO*(황 0.3%)’로 전량 교체함에 따라 황산화물은 67%, 먼지는 48%를 저감할 수 있을 것으로 예상됩니다. 또한, 수원 및 용인지사의 경우 고효율 탈질설비를 추가적으로 설치하여 질소산화물을 48% 저감하였습니다. 이와 더불어 미세먼지 저감을 위해 미세먼지 관련 매뉴얼을 제정하고 전문연구에 착수하였으며, 국가적 이슈사항인 미세먼지 저감을 위해 솔선하고 있습니다.

* LSFO(Low Sulfur Fuel Oil)

대기오염물질 감축노력



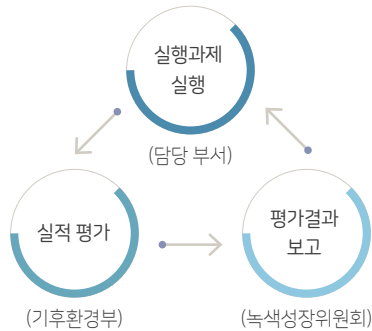
→ 전년 대비 6.2% 저감

→ 전년 대비 8.3% 개선

기후변화 대응



기후변화 실천과제 이행실적 평가 체계



전략적 기후변화 대응 추진

기후변화대응 종합대책 추진

공사는 신기후체제에 적극 동참하고 국내 배출권거래제에 전략적으로 대응하기 위해 기후변화대응 종합대책을 수립하여 추진하고 있습니다. 이는 기후변화에 대한 정책적 대응과 온실가스 감축 기술 도입, 내부기반 구축, 기후변화 관련 연구개발 추진 등 18개의 세부 실천 과제를 담고 있습니다. 매년 기후변화대응 종합대책의 실천과제를 성실히 이행하고, 이행실적 평가결과를 차기년도 계획에 반영함으로써 효과적인 대응체계를 유지하고 있습니다.

정책대응	정책연결창구 구축, 배출권거래제 제도 개선, 분산전원 확대 기반 구축
온실가스 감축	감축목표 설정, 에너지 이용효율 향상, 신재생 확대, 수요 측 관리, 온실가스 감축 기술 도입, CDM 사업 추진
내부기반 구축	통합관리시스템 활용, 업무프로세스 구축, 탄소자산관리
연구개발 확대	신재생에너지, 온실가스 저감 기술, 지역냉방 기반 구축
교육·홍보	탄소정보 공개, 탄소중립 프로그램, 전문인력 양성

기후변화 전담 조직 운영

공사는 기후환경부와 신재생에너지부를 운영하여 기후변화에 선제적으로 대응하고 있습니다. 기후환경부는 기후변화대응 종합 대책 수립 및 이행평가, 배출권거래제 대응, 온실가스 감축사업 업무를 맡고 있으며, 신재생에너지부는 신재생에너지 사업개발 및 RPS 제도 정책을 이행하는 업무를 담당하고 있습니다. 또한, 저탄소 녹색성장 위원회를 구성하여 기후변화 관련 주요 현안과 대응 전략을 논의하는 한편, 기후변화 중장기 목표 달성 등을 포함한 주요 이슈 사항은 CEO에게 직접 보고하여 적극적으로 대응하고 있습니다.

(위원장) 기술본부장					
위원	성장동력본부장		남부사업본부장		북부사업본부장
실무위원	기획혁신처장	경영관리처장	성장동력처장	고객서비스처장	건설처장
	플랜트 인천처장	홍보보안처장	냉방추진단장	미래개발원장	통합운영처장(간사)



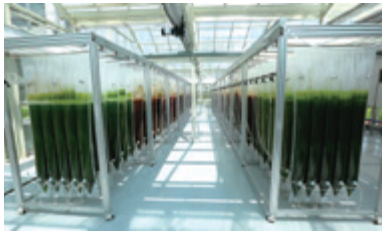
온실가스 관리 시스템 구축

공사는 온실가스 배출량 모니터링 및 통계 분석을 통한 효과적인 온실가스 감축 수행을 위해 국내외 온실가스 배출량 산정 기준을 토대로 기후환경 통합관리시스템을 구축하였습니다. 또한 온실가스 배출정보에 대한 객관성 및 신뢰성 제고를 위해 품질관리·품질보증 지침을 수립하고, 온실가스 배출량에 대한 내부검증 및 제3자 외부검증을 시행하고 있습니다.

기후변화 대응



온실가스 감축을 위한 연구개발 노력



미세조류를 이용한 CO₂저감



분리막을 이용한 CO₂포집 및 활용

온실가스 감축목표 달성

공사는 온실가스 감축에 대한 기술 조사와 잠재량을 평가하여 2025년까지 온실가스 배출량 원단위 30% 저감을 목표로 하는 중장기 감축 로드맵을 수립하였습니다. 2017년에는 에너지 효율 향상, 에너지 신사업 발굴 등 온실가스 감축을 위한 다양한 활동을 추진한 결과, 제품(열, 전기) 판매량 당 온실가스 배출량이 0.052tCO₂e/GJ로 기준년도 대비 7.1%를 저감하였습니다. 한편, 집단에너지에 대한 감축 부담이 완화됨에 따라 2017년 배출권의 할당 목표도 102.8% 초과 달성하는 성과를 거두었습니다.

기후변화적응대책 수립

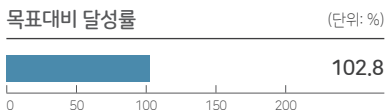
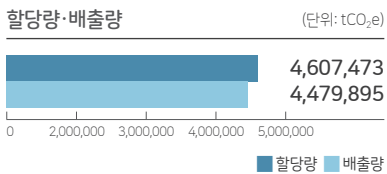
공사를 비롯하여 지구온난화 방지를 위해 각계에서 범지구적으로 온실가스 배출을 줄이기 위한 노력을 수행하고 있으나, 이러한 노력에도 지구온난화는 계속 진행되고 있습니다. 지구온난화로 인해 유발될 수 있는 폭염, 호우, 한파, 대설, 강풍 등의 기후변화 영향으로부터 피해를 최소화하기 위해 공사는 기후변화 적응대책을 수립하였으며, 앞으로 적응대책 통해 공공기관으로서 시설 보호, 시민 안전 확보 및 서비스 중단 방지를 실천해 나갈 계획입니다.

국내외 탄소경영 인증 획득

공사는 탄소경영을 위해 전사적 노력을 기울인 결과, 온실가스 배출원단위 개선, 에너지 효율 향상 등의 성과를 인정받아 지역난방 분야에서 세계 최초로 글로벌 탄소경영인증(CTS)을 획득하였습니다. 뿐만 아니라 업계 최초로 한국에너지공단 주관의 Energy Champion에 선정되었습니다. 또한, 2011년부터 탄소정보공개(CDP)에 지속적으로 응답하여 최근 3년 연속 에너지·유틸리티 부문 탄소경영 섹터 아너스 상을 수상하는 결실을 맺었습니다.



배출권거래제 할당목표 초과 달성



탄소정보공개(CDP)
우수기업 6회 수상
(에너지·유틸리티 분야
3년 연속 1위)

전 세계 상장사 기후변화
대응성과 및 친환경 경영성과 평가

지역난방분야 최초
글로벌 탄소경영인증
(CTS) 획득
(탄소인증분야 글로벌
경영인증)

세계적 수준의
탄소경영체계 고도화 구축

집단에너지 업계
최초 Energy
Champion 선정

기업의 자발적
에너지효율 향상



RPS

6년 연속 100% 의무이행



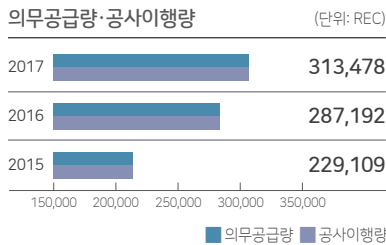
2017년 RPS 의무량 중

74% 자체확보

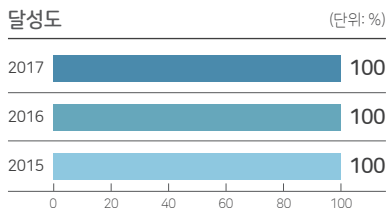
(합작사업 포함)



RPS 이행실적



달성도



신재생에너지 확산

신재생에너지 추진 방향

공사는 '에너지 전환', '신·재생에너지 2030' 정책 이행을 위해 대응 전략을 수립하였으며, 2030년 RPS 의무비율이 28%로 확대됨에 따라 사업추진 방식을 다변화하고 있습니다. 2012년부터 RPS 제도에 대응해왔으며, 지난 6년간 과징금 없이 100% 의무율을 이행하였으며, 육상풍력, 연료전지, 폐기물, 바이오 연료 등의 신재생에너지 사용을 확대하여 안정적으로 REC를 확보하고 있습니다.

본사	지사
<ul style="list-style-type: none"> 신재생에너지 사업 총괄 지사 사업지원 	<ul style="list-style-type: none"> 지사 인근 신재생에너지 발굴



신재생에너지 사업모델 다각화

공사는 신재생에너지를 안정적으로 확보하고 미래성장동력으로 육성하기 위해 신재생에너지 사업을 다각화하고 있습니다. 특히, 민관공 협업을 바탕으로 리스크를 분산하고 신규사업을 확대하여 안정적으로 사업을 추진하고 있습니다. 우선, 공공기관과 협업을 통해 항만배후단지, 폐광지역 유휴부지 등 기관별 부존자원을 활용하여 신재생에너지 사업을 확대하고 있습니다. 또한, 민간사업자와의 협업을 통해 신재생에너지원을 다양화하고 있으며, 지자체와 협업하여 주민수용성 확보를 위한 지원사업 모델을 개발하고 있습니다. 나아가 공사의 집단에너지 인프라를 활용하여 연료전지 등 자체사업을 확대 추진하여 지속성장의 기반을 마련하였습니다.

공공기관 협업	지자체 협업	민간기업 협업	공사 자체 추진
<ul style="list-style-type: none"> 기관별 전문성 활용 사업리스크 분산 	<ul style="list-style-type: none"> 사업추진 공감대 형성 주민수용성 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 분야별 전문성 활용 신재생에너지원 다양화 	<ul style="list-style-type: none"> 신재생융합사업 확대 지속성장 기반 구축



양산풍력



신안중도 태양광



대구우드칩

RESPONSIBILITY

지역사회 활성화



Business Relevance

정부의 지역 균형 발전에 대한 공공기관의 책임 이행 요구가 증가함에 따라 공사는 공공기관으로서 사회공헌 활동 추진의 중요성을 인식하고, 사회공헌 활동 추진 전략을 재수립하였습니다. 이를 통해 지역사회 상생을 위한 지역 밀착형 사회공헌 활동 로드맵을 수립하고, 공사 본연의 설립 목적에 맞는 신규 사회공헌 사업을 발굴하였습니다. 또한, 지사별 지역 특색을 반영한 집중적 사회공헌 활동을 통해 지역 균형 발전과 사회적 공유가치를 창출하는 기관으로 거듭나고자 노력하고 있습니다.

Our Approach

공사는 사회적 가치 실현을 위해 사회공헌 추진 체계를 고도화하여 사회공헌 관련 사업과제를 지속적으로 발굴하여 추진하고 있습니다. 지역사회와의 상생을 위한 밀착형 사회공헌 활동을 확대하고, 국민이 체감할 수 있는 에너지 복지를 강화함으로써 수혜자가 만족할 수 있는 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다.

Our Plan

- 지역주민·지자체·기관과 연계한 열린 사회공헌 사업 발굴 및 추진
- 국민 참여형, 업의 특성을 반영한 사회공헌 프로그램 지속 발굴

Key Performances

사회공헌 활동을 통한 일자리 창출 (단위: 명)



전년대비

94% 증가

2016	31	2017	60
------	----	------	----

국민참여기금 (단위: 백만 원)



전년대비

22% 증가

2016	86	2017	105
------	----	------	-----

임직원 봉사 시간 (단위: 시간/인)



전년대비

44% 증가

2016	5.7	2017	8.2
------	-----	------	-----



전략적 사회공헌 활동 추진



폐광촌 인재 양성

폐광촌 아동들의 실질적인 영어 실력 향상을 도모하기 위해 영어교육, 도시문화 체험 등 다양한 교육 프로그램 지원



'행복한맘 태교교실' 개최

다문화가정 부모 대상으로 '행복한맘 태교교실'을 개최하여 산전 관리와 육아법에 대한 정보 제공

사회공헌 추진 전략 수립

공사는 '세상을 변화시키는 행복에너지'라는 사회공헌 비전 아래, 나눔문화 확산을 위한 사회공헌 전략 체계를 구축하여 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 사회공헌 3대 핵심가치인 '희망에너지', '나눔에너지', '녹색에너지'와 연계한 실천과제를 선정하여, 사회적 가치 중심의 사회공헌 활동을 계속해서 실천하고자 합니다.

비전	세상을 변화시키는 행복 에너지		
미션	나눔문화 확산을 위한 사회사랑 실천		
핵심가치	<p>따뜻한 변화를 일으키는 희망에너지</p>	<p>지역사회를 밝혀주는 나눔에너지</p>	<p>친환경문화를 선도하는 녹색에너지</p>
국정과제 연계 방향	국정과제와 공사 고유 사회공헌활동 연계성 강화	지역사회 밀착형·기여형 사회공헌활동 적극 발굴	업 특성과 지역사회 여건에 부합하는 사회공헌활동 추진
중점과제	나눔문화 확산을 위한 임직원 및 국민참여 유도 강화	지역밀착형 사회공헌활동	기관 설립목적에 부합하는 사회공헌 프로그램 개발
실천과제	<ul style="list-style-type: none"> 폐광촌 인재양성 사랑의 치료비 철인3종 경기대회 동계올림픽 취약종목 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 지역문화활동 지원 소외계층 지원 1사 1촌 지원 행복나눔단(자발적 봉사 단체) 	<ul style="list-style-type: none"> 에너지효율 개선사업 옥상녹화사업 소외계층 생태계 체험 지원 사랑의 난방비

희망에너지

공사는 정부 정책에 발맞추어 소외계층 지원사업을 지속적으로 추진함으로써 소외된 이웃에게 따뜻한 희망에너지를 전하고 있습니다.

폐광촌 인재 양성

공사는 상대적으로 교육 기회가 적은 취약지역 아동에게 양질의 교육 프로그램을 제공하는 '폐광촌 인재 양성 사업'을 실시하고 있습니다. 임직원들이 자발적으로 '예미수호천사단'을 결성하여 영어교육, 도시문화 체험 등 다양한 교육 프로그램을 지원하고 있으며, 매년 영어 말하기 대회를 개최하여 폐광촌 아동들의 실질적인 영어 실력 향상을 도모하고 있습니다.



폐광촌 초등학교 영어 말하기 대회

은총이와 함께하는 철인 3종경기 지원

공사는 뇌성마비를 앓고 있는 은총이의 철인 3종 경기를 지원하고, 경기 참가비 전액을 장애인 재활 병원 건립비 및 운영비로 기부하는 '은총이와 함께하는 철인 3종 경기'를 지원하고 있습니다. 2013년부터 5년 동안 지속적으로 시행해온 이 사업을 통해 공사는 장애인 인식개선 및 재활병원 건립 등 희망에너지 확산에 앞장서고 있습니다.



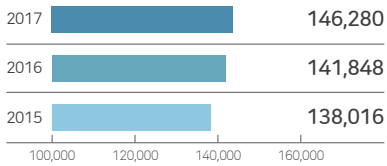
은총이와 함께하는 철인 3종 경기

전략적 사회공헌 활동 추진



행복나눔기금 현황

(단위: 천원)

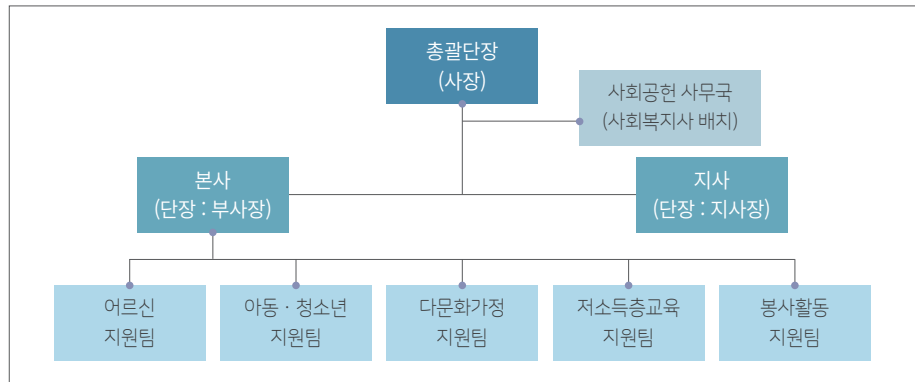


나눔에너지

공사는 지역균형 발전과 경제 활성화를 위해 지역사회 밀착형·기여형 사회공헌 활동을 실천하며 이웃에게 나눔에너지를 전하고자 노력하고 있습니다.

행복나눔단 운영

공사는 임직원 자원봉사단인 '행복나눔단'을 운영하여 임직원의 자발적 참여를 통해 사회적 책임을 다하고 있습니다. 행복나눔단은 직원 기부금과 회사 예산을 1:1로 매칭한 행복나눔 기금으로 '나누는 기쁨, 따뜻한 세상'이라는 슬로건을 활동 가치로 삼아 소외된 이웃에게 행복에너지를 전달하고 있습니다.



1사 1촌 봉사활동

농촌사랑운동 실천

공사는 농어촌 마을과 자매결연을 맺어 지속적인 교류를 추진하는 '1사 1촌' 사업을 시행하고 있습니다. 제주 신흥2리 마을에 동백나무 2,732그루를 기증하여 동백 열매와 관련된 일자리를 창출하였고, 수익금 일부는 마을발전 기금으로 사용되고 있습니다. 또한, 충주 하곡마을에 물 부족 해소를 위한 상수도를 설치하고, 마을 안내방송 시스템을 설치하여 생활의 편의를 도모할 뿐만 아니라 문화축제를 후원하고, 농번기에 사과 수확 일손 돕기를 진행하는 등 농촌의 경제 활성화를 위해서도 지속적인 봉사활동을 실천하고 있습니다.



아리움봉사

아리움(ARIUM) 사업 추진

공사는 고령화 사회 진입에 따른 독거 노인 문제를 해결하기 위해 2007년 성남시 및 금호아시아나와 함께 '제3섹터 개발방식 홀몸노인주거복지시설 건립사업 협약'을 맺었습니다. 성남시 독거 노인들의 거주와 생활안정을 위해 체결한 이 협약을 통해 '아리움(ARIUM)'이라는 주거복지시설을 건립하였으며, 2017년 기준 24명의 독거노인이 거주하고 있습니다. 공사는 매년 아리움에 운영비를 지원하고, 매월 행복나눔단원이 방문하여 말벗, 청소, 김장, 나들이 동행 등의 맞춤형 봉사활동을 실천하고 있습니다.



행복나눔단 사회공헌 활동

공사는 지사별로 지역 내 문화 후원, 재능기부, 경제적 지원 등 적극적인 사회공헌 활동을 펼치며 지역 사회 발전을 위한 사회적 책임을 다하고 있습니다.

● 행복나눔단 사회공헌 활동 사진모음 ●

1 사랑나눔 김장행사

지역사회 노인복지관과 연계하여 독거노인을 위한 김장 나누기 행사에 매년 임직원이 참여하고 있습니다.



2 다문화가정 정착 지원

다문화가정 부부를 대상으로 '행복한맘 태교교실'을 개최하여 산전 관리와 육아법에 대한 정보를 제공함으로써 다문화 가정의 안정적인 정착을 지원하고 있습니다.



3 설맞이 사랑나눔

독거노인시설(아리움 - ARIUM)에 방문하여 명절맞이 사랑의 성금을 전달 하였습니다.



4 1사1촌 과일수확 봉사

농촌이 도시와 함께 발전할 수 있도록 도농 교류 봉사활동을 추진함으로써 상생을 추구하고 있습니다.



5 사랑의 헌혈 행사

전 직원이 참여하는 사랑의 헌혈 행사를 통해 생명의 소중함을 나누고 사랑을 실천하는 행사를 가졌습니다.



6 빈집살리기 봉사

취약계층의 주거환경 개선과 주거권 강화, 공동체 활성화를 실현하는 민관협력형 사회공헌 활동을 수행하고 있습니다.



7 학대 피해아동 지원 캠페인

가정이나 외부에서 신체적, 정서적 학대, 성학대 등의 문제를 경험한 피해아동을 대상으로 건강한 성장과 발달을 위해 치료비를 지원하고 있습니다.



전략적 사회공헌 활동 추진

녹색에너지

공사는 업(業)의 특성과 지역사회 여건에 부합하는 사회공헌 활동을 수행하고 있습니다. 지역사회 내 에너지 복지를 확대하고, 국가 에너지 절약 정책에 기여하는 등 공공기관으로서 사회적 책임을 적극적으로 이행하고 있습니다.

취약계층 에너지 효율 개선

공사는 ‘지역 냉·난방 사업의 효율적 수행’이라는 본연의 임무를 수행하며 저소득층을 대상으로 에너지 사용 환경 개선 활동을 추진하고 있습니다. 주거 환경 개선을 통해 근본적인 에너지 사용 환경의 문제를 해결함으로써 적은 양의 에너지로도 따뜻하게 지낼 수 있도록 지원하고 있습니다. 2017년에는 성남의 지역난방 미공급 10여 가구를 임직원들이 방문하여 단열 및 창호 공사 등의 개선활동에 참여하여 어려운 이웃에게 따뜻한 나눔을 전달하는 시간을 가졌습니다.



475백만 원

2017년 사랑의 난방비 지원액

난방비 지원 사업 수행

공사는 겨울철 난방에 어려움을 겪는 에너지 취약계층을 위해 난방비 지원 사업을 실시하고 있습니다. ‘사랑의 난방비 지원 사업’을 통해 저소득층과 사회복지시설에 난방비를 지원해오고 있으며, 2017년에는 취약계층 250세대와 사회복지시설 100개소에 난방비 4억 7,500만 원을 지원하였습니다. 또한, ‘열요금 감면 사업’도 함께 진행하고 있으며, 더 많은 취약계층에게 혜택이 갈 수 있도록 지원대상을 확대하여 기초생활수급자, 장애인, 상이국가유공자 및 3자녀 이상 가구, 차상위계층 등에 추가로 열요금을 감면해주고 있습니다. 2017년 총 64억 5,700만 원의 열요금 할인 혜택을 제공하여 에너지의 사각지대에 놓여 있는 이웃에게 따뜻함을 전달했습니다.



65억 원, **18**만 세대*

2017년 에너지복지 수혜 실적

(* 전체 공급세대의 약 12%)



취약계층 에너지 효율 개선 사업



에너지진단서비스

국민 체감형 에너지복지 확대

공사는 국민의 에너지 기본생활권을 보장하기 위해 에너지복지 지원을 확대하고, 복지 대상에서 누락되는 취약계층이 없도록 지속적인 노력을 기울이고 있습니다. 에너지 효율을 높이기 위해 에너지 빈곤층 가구를 직접 방문하여 난방 밸브 등 노후된 설비를 무상으로 점검하고 있으며, 2018년에는 세대 열량계 교체 지원방안을 모색하는 등 관련 활동을 확대해 나갈 예정입니다. 또한, 특별재난지역의 요금감면 기준을 '열공급기간'에서 '월정액'기준으로 개정하여 수혜자 입장에서 생활안정 지원을 확대하고 있습니다. 아울러, 기초생활수급자를 대상으로 에너지바우처를 지원하여 동절기 기본 난방사용권을 독려하고 있으며, 복지 미수혜를 해소하기 위해 관련 기관과의 협업을 통해 미수혜자를 지속적으로 발굴하여 추가 지원하고 있습니다.



백혈병 소아암 환우 지원 MOU 체결

친환경에너지 연계 사회공헌 활동 추진

공사는 온실가스 감축과 관련된 사회공헌 활동을 새롭게 발굴하여, 태양광발전을 이용한 판매수익으로 백혈병 환우를 지원하는 사업을 추진하고 있습니다. 2017년 11월에는 인천항만공사, 한국백혈병 어린이재단, (주)유니테스트와 함께 인천항 햇빛·나눔발전소 건설을 통한 백혈병 소아암 환우 지원 협약을 체결하였습니다. 이 협약으로 2018년부터 2033년까지 총 3억 7,500만 원의 예산을 들여 태양광발전소를 건설할 계획이며, 친환경에너지를 활용함으로써 탄소배출을 줄이고, 나아가 발전수익을 백혈병 환우들의 직·간접적 치료재원으로 사용할 예정입니다.

RESPECT

안전한 일터 조성



Business Relevance

최근 지진, 화재 등의 재난 발생 증가와 산업재해의 위험으로부터 자유로운 일터를 만들기 위한 기업의 책임 강화에 따라 공사는 국민이 안심할 수 있는 시설 운영 및 안정적 에너지 공급을 위해 사람 중심, 현장 중심의 안전경영 체계를 구축하고 있습니다.

Our Approach

공사는 안전한 일터 조성을 위해 안전 혁신 중장기 마스터 플랜을 기반으로 현장 중심 안전경영을 추진하고 있습니다. 특히, 예방 관점의 사업장 안전 관리를 통해 협력사를 포함한 모든 임직원의 무재해를 실현하기 위해 노력하고 있으며, 건강 수준 향상을 위한 검진 및 운동 프로그램을 제공하여 임직원 보건 관리를 강화하고 있습니다. 또한, 재난대응 능력 향상을 위해 ICT 기술을 적극적으로 도입하고 있으며, 실제상황에 즉시 적용할 수 있는 실행력 중심의 재난 대비 태세를 구축하고 있습니다.

Our Plan

- 안전분야 탑클래스 수준으로의 도약을 위한 중장기 마스터 플랜 수립
- 안전 경영리스크의 원천적 차단을 위한 사업장 중대재해 중점관리
- 유해-위험물질 취급 시 안전한 공정관리를 위한 조직 및 지원체계 구축
- 안전문화 확산을 위한 교육 강화 및 대국민 안전 캠페인 시행
- 신속하고 효율적인 재난대응을 위한 스마트 재난안전 시스템 구축
- 재난대응 역량 향상을 위한 전사적 대응 훈련 실시
- 임직원 건강관리를 위한 찾아가는 건강관리 서비스 시행

Key Performances



공정안전(PSM) 평가 3개 전 지사 우수 등급 획득

S등급



산업부 재난안전평가

3년 연속 최고 등급



2017년 재난대응훈련

150여회

사업장 안전관리 고도화



중단기 목표

전 사업장 공정안전등급

우수등급(S)

공사 재해율

50% 감소

현장 중심 안전경영 체계 구축

안전 혁신 중장기 마스터 플랜 수립

공사는 국민이 신뢰할 수 있고 임직원이 안심할 수 있는 안전한 사업장 조성을 위해 안전 혁신 중장기 마스터 플랜을 수립하여 추진하고 있습니다. ‘2023년 자율안전의 탑클래스 수준으로 도약’을 목표로 ‘조직·제도 강화’, ‘안전관리 시스템 구축’, ‘교육훈련 내실화’, ‘안전문화 정착’의 4대 전략을 구축하였으며, 3단계에 걸쳐 총 9대 혁신과제 18개 이행계획을 실행함으로써 안전 관리 수준 향상을 도모하고자 합니다.

중단기 목표	2023년 “자율안전”의 탑클래스 수준으로 도약 [전 사업장 공정안전등급 우수등급(S)] 공사 재해율 50% 감소(0.25% → 0.13%)			
단계별 목표	기반구축 (2018)→ 전환단계(2019-2020) → 성숙단계(2021-2022)			
4대 전략	조직·제도 강화	안전관리 시스템 구축	교육훈련 내실화	안전문화 정착
9대 혁신과제	1. 조직체계·제도 개선 2. 역할과 책임 확립	3. 안전보건경영 시스템 구축 4. 도급업체 안전관리 강화 5. PSM 고도화	6. 안전교육 효과성 제고 7. 안전·재난 전문가 양성 8. 위험성 평가 내실화	9. 조직의 안전 문화 형성

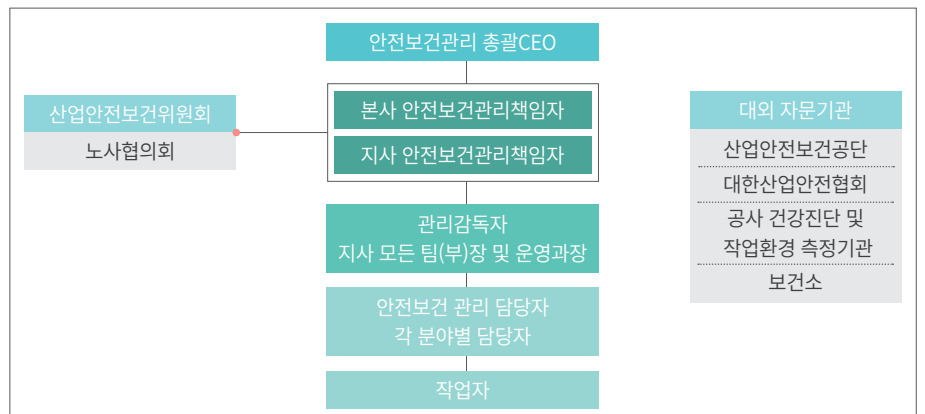


산업안전보건위원회

64건 논의

안전보건 관리 조직

공사는 철저한 안전보건 관리를 통한 안전한 사업장 구현을 위해 CEO가 안전보건 관리에 대한 모든 사항을 총괄하며, 본사 및 지사별 안전관리에 대한 지원 및 지휘·감독 권한을 보유한 안전관리 책임자를 두고 있습니다. 또한, 노사 공동으로 안전보건 관리 및 운영에 관한 사항을 심의·의결할 수 있는 산업안전보건위원회를 설치하여 운영하고 있으며, 2017년에는 총 64건의 사항에 대해 논의하였습니다.



사업장 안전관리 고도화



안전관리 TF 활동 결과

우수(S)등급 획득

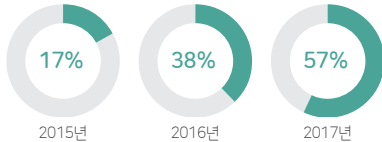
2017년 PSM 대상 3개 사업장
(광주전남, 대구, 강남)



PSM

우수(S)등급 이상

사업장 비율 지속 증가



예방적 안전관리 활동 추진

사업장 안전관리 종합대책

공사는 사업장 내 근원적인 안전사고 발생 요인을 제거함으로써 중대 재해를 예방하는 등 안전한 일터를 조성하기 위해 안전관리 종합 대책을 시행 중에 있습니다. 안전관리 종합 대책은 현장 안전성 확보를 위한 ‘단기 시행 대책’과 시스템 혁신을 위한 ‘중장기 안전관리 강화 대책’으로 이루어져 있습니다. 단기 시행 대책에는 협력사를 포함한 전 지사 특별 안전점검 및 교육 실시와 안전리더십 확립, 자체 감사제도 등이 포함되어 있으며, 이를 통해 총 104건의 안전관리 개선 사항을 시정 조치하였습니다. 한편, 중장기 안전관리 강화 대책을 통해 안전 조직 보완 및 독립성 강화, 도급업체 안전교육 인프라 구축 등 총 10개 과제를 2019년까지 단계적으로 추진할 예정입니다.

유해·위험물질 안전관리 강화

공사는 사업장 내 유해·위험물질 취급 시 안전한 공정관리를 위해 본사 및 지사 합동 안전관리 TF를 운영하고 있습니다. 안전관리 TF를 통해 표준업무절차서 제정, 공정관리 우수사례 전파 및 관련 기술 지원 등의 다양한 활동을 수행하고 있으며, 이러한 활동의 결과로 유해·위험물질의 안전관리 분야 정부 평가인 사업장 공정안전관리(Process Safety Management) 등급평가에서 최근 ‘우수등급’을 지속적으로 획득하고 있습니다.

발주공사 재해 방지 활동 추진

공사는 발주공사 산업재해 예방을 위해 기존의 발주공사 재해 방지 관리 방안을 재수립하였습니다. 기존 발주공사 재해 방지 관리 방안 시행 결과, 환류 과정을 거쳐 개선이 필요한 항목들을 보완하였으며, 맞춤형 안전 직무교육, 외부 전문가 현장 진단 등 2대 분야 5개 항목을 신규 추가하여 총 4대 분야 26개 관리 방안을 마련함으로써 사업장 재해 방지 역량을 강화하였습니다.

발주공사 재해 방지 관리 방안

건설 현장	유지보수 현장	안전문화	역량강화 및 실태점검
<ul style="list-style-type: none"> • 공정별 위험성평가 • 위험작업허가서 발행 • 안전관리 책임구역 실명제 • 건설근로자 기초 안전보건 교육 의무화 • ‘안전점검의 날’ 내실화 • 자율안전관리 과제 추진 • 신규근로자 멘토링 • 근로자 2진 아웃제 	<ul style="list-style-type: none"> • 위험작업허가서 검토·승인 • 안전관리계획서 검토·승인 • 외부작업자 안전교육 • 안전관리 강화촉구 공문 발송 • QR코드 활용 • 안전교육 동영상제작 • 안전교육장 설치 	<ul style="list-style-type: none"> • 안전제안제도 • 위험요소 현장사전공모 • 안전퀴즈대회 	<ul style="list-style-type: none"> • 안전사고사례집 발간 • 유관기관 협업 MOU체결 • 열수송관 분야 특별교육 • 맞춤형 안전직무교육 시행 • 외부전문가 현장 안전진단 • 안전관리체계 진단 및 개선 • 관리방안 이행실태 합동점검 강화 • 자체감사제도 시범도입

사업장 안전관리 고도화



2017년 안전교육 실적

과정명	인원
경영진 안전리더십 과정	10명
관리감독자 전문가 양성 과정	19명
안전관리자 실무 Level-up 과정	22명
안전관리 PSM 입문 과정	34명
집단에너지 안전 교육 1차	35명
집단에너지 안전 교육 2차	36명
집단에너지 안전 교육 3차	16명

안전 경영 내재화

임직원 안전교육 강화

공사는 안전 전문인력 양성을 위한 기존 안전관리자 중심의 안전 교육에서 전 직원 대상의 안전교육으로 확대함으로써 임직원 안전 의식 향상을 도모하고 있습니다. 2017년에는 계층별 안전 역량 강화를 위한 맞춤형 교육과정을 신규 개설하여 경영진 안전리더십, 관리감독자 전문가 교육, 실무자 교육, 안전 관리 입문 교육 등을 실시하였습니다. 또한, 외부 전문기관과의 협업을 통해 집단에너지 분야 안전 교육과 재난담당자 위탁 교육을 실시하는 등 전사 안전문화 내재화를 위해 다양한 교육을 실시하였습니다.

대국민 안전 캠페인 실시

공사는 국민 안전 인식 향상을 위한 정부 정책에 부응하고, 지역사회 안전 문화를 확산하기 위해 대국민 안전캠페인을 실시하였습니다. 경영진 참여 아래, 월별 생활 밀착형 안전 테마를 선정하여 본사 및 지사, 유관기관과 협업하여 대국민 안전 홍보 활동을 추진하였으며, 풍수해, 물놀이 안전, 다중이용시설 안전, 산불 안전 등 국민 생활 속에 반드시 필요한 안전 지식을 공유하였습니다.



재난안전 위기 대응 역량 향상



3년 연속 최고 등급

S등급 획득

산업통상자원부 산하 기관 재난안전평가

집단에너지 재난안전 체계 확립

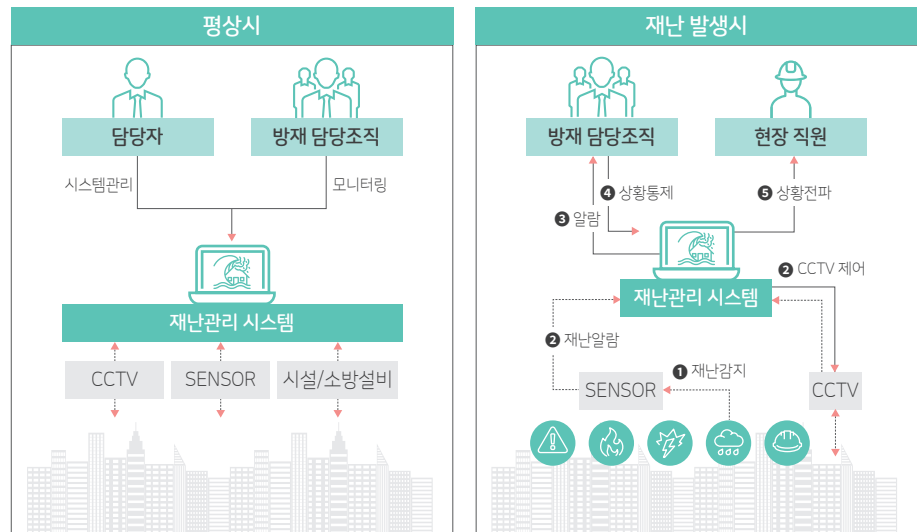
스마트 재난안전시스템 구축

공사는 지진, 화재, 태풍 등의 재난 상황과 폭발, 유해물질 유출 등 각종 사고가 발생하였을 경우, 보다 신속한 대응이 가능하도록 스마트 재난안전시스템을 구축하였습니다. 스마트 재난안전시스템은 정보통신 기반 재난대응 통합시스템으로서 재난 발생 시 대응해야 할 표준행동절차에 따른 재난대응 시스템과 재난관제시스템으로 구성되어 있습니다. 또한, 사물인터넷(IoT) 기술을 적용하여 실제 재난 상황에 대비한 모의 훈련이 가능하며, 이를 통해 보다 효과적인 재난 대응 훈련을 수행할 수 있습니다. 스마트 재난안전시스템은 발전소 재난 대응 능력 향상을 위해 중소기업과의 협업을 통해 개발되었으며, 광고지사 시범 적용 이후 순차적으로 전 지사에 확대 적용할 예정입니다.

지진 위기 대응 고도화

공사는 지진으로부터 국민이 안심할 수 있는 열공급시설 운영을 위해 지진 재난관리체계를 구축하고 지진 위기 대응 실무 매뉴얼을 수립하였습니다. 지진 위기경보에 따라 조치 단계를 '관심-주의-경계-심각'의 4단계로 구분하고, 각 단계별 조치 사항 및 유관기관 협조 체계 등을 구축하였습니다. 또한, 규모 5.0 이상의 지진으로 인한 설비 피해 발생 시 CEO가 재난안전대책본부를 가동하여 재해 상황 파악 및 대응, 복구 등의 업무를 수행할 수 있는 기반을 마련하였습니다.

스마트 재난안전시스템



재난 대응 훈련



안전한국 훈련

재난 대응 훈련 실시

공사는 열공급시설의 고장이나 재난 발생에 대비하여 정기적, 반복적으로 재난 대응 훈련을 실시함으로써 초동 대처 능력을 향상하고 유관기관과의 협조 체계를 점검하고 있습니다. 특히, 2017년에는 총 150여 회의 재난 대응 훈련을 통해 열원 시설 훈련 표준화, 특성화 훈련, 재난안전 협업 기능 강화의 3대 훈련 중점사항을 이행함으로써 재난 대응 능력을 향상하였습니다.

임직원 보건관리 강화



근로자 지원 프로그램

(EAP, Employee Assistance Program)
근로자의 다양한 스트레스 요인에 대해 전문가와 함께 문제를 해결하고 효율적인 업무수행을 지원하는 토털 케어 서비스

예방 관점의 임직원 건강관리

공사는 구성원의 신체적 건강뿐만 아니라 업무와 일상 생활에서 받은 스트레스 등 정신적 건강 향상을 위해 임직원 건강관리 체계를 마련하여 운영하고 있습니다. 유형별 EAP를 도입하여 직장 생활, 가족문제, 법률문제 등 다양한 영역에서의 심리상담을 제공하고 있으며, 질환이 의심되는 유소견자를 대상으로 ‘찾아가는 건강관리 서비스’를 시행하여 각종 질환을 예방하고 있습니다. 또한, 구성원의 기초 체력을 측정 한 뒤 그에 맞는 다양한 운동 프로그램을 제공함으로써 체력 수준 향상을 도모하는 ‘Health-Up!’ 프로그램을 운영하고 있습니다. 이와 같이 총 3단계의 건강관리를 통해 임직원의 질병을 예방하고 건강 수준을 향상하고 있습니다.



찾아가는 건강관리 서비스

19개소

찾아가는 건강관리 서비스

공사는 임직원 중 질환이 의심되는 유소견자에 대한 관리를 강화하고, 일반 직원의 뇌·심혈관 질환 예방을 위해 ‘찾아가는 건강관리 서비스’를 확대하여 운영하고 있습니다. 기존 17개소 사업장을 대상으로 시행하던 서비스를 19개소 사업장으로 확대하고 혈압, 콜레스테롤, 혈당, 스트레스 지수 등을 측정 한 뒤 건강 상담을 실시하였습니다.

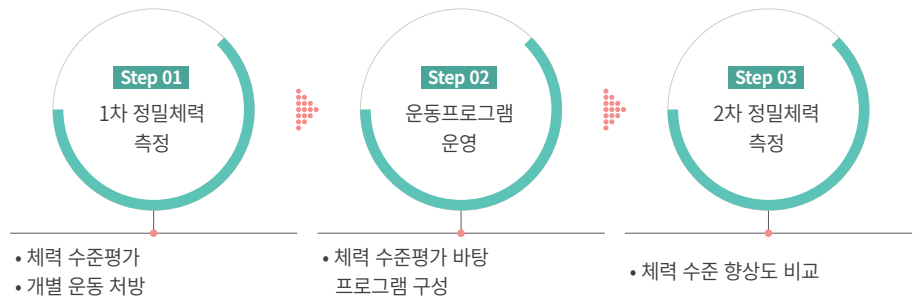


Health-Up! 프로그램

333명 체력 측정

Health-Up! 프로그램

공사는 외부기관과 연계한 체력 측정 및 운동 처방 프로그램인 ‘Health-Up!’ 프로그램을 운영하고 있습니다. 정밀 체력 측정을 통해 개인별 맞춤 운동 처방을 내리고, 그에 따른 운동 프로그램을 제공함으로써 임직원 체력 수준 향상에 기여하였습니다. 2017년에는 333명의 임직원이 체력 측정을 통한 운동 처방을 받았으며, 그 중 98명의 임직원이 2차 정밀 체력 측정에서 건강 체력 등급을 받아 건강 수준을 향상하였습니다.



health-up건강상단



정밀체력측정



찾아가는건강관리서비스

RESPECT

행복한 일터 조성



Business Relevance

최근 임직원뿐만 아니라 협력사, 고객, 지역사회 등 광범위한 이해관계자를 대상으로 인권보호 및 존중에 대한 기업의 책임을 요구하는 목소리가 높아지고 있습니다. 또한, 청년실업률 증가, 공공기관 채용 비리 등 공정한 채용과 관련한 이슈가 부각되고 있습니다. 이에 공사는 구성원을 포함한 모든 이해관계자의 인권을 존중하고, 공정하고 평등한 채용 기회가 제공될 수 있도록 관련 제도를 정비하고 있습니다.

Our Approach

기업의 자산은 곧 임직원이라는 신념 아래, 임직원의 가치를 높이는 데 주력하고 있습니다. 능력 중심 인재를 채용하여 우수한 인재를 확보하고, 인재육성 체계 재구축을 통해 임직원의 역량을 강화하고 있습니다. 또한, 일과 삶이 균형을 이루는 조직문화를 조성하고, 인권경영을 이행하여 인간존중의 가치를 실현하기 위해 노력하고 있습니다.

Our Plan

- 지속적인 교육 니즈 분석 및 모니터링을 통한 조직 활성화
- 개인 MBO제도의 체계적 관리 추진
- 비금전 복리후생 지속 발굴을 통해 직원들 근로의욕 향상 도모
- 실효성 있는 노사 간 소통 활성화

Key Performances



2017년 신규채용

103명



임직원만족도
(전년 대비 1.39% 향상)

87.4점



교육인원
(전년 대비 8% 향상)

10,759명

인적자원 관리 강화



KDHC 역량

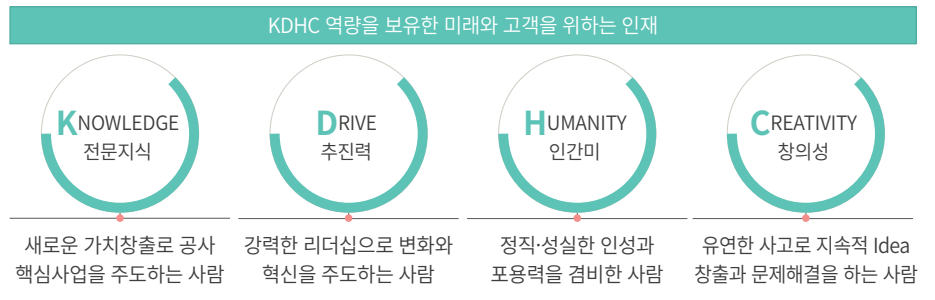
Knowledge(전문지식),
Drive(추진력),
Humanity(인간미),
Creativity(창의성)

인적자원 관리 추진 체계

KDHC 인재상

공사는 공사와 함께 미래를 열어가길 바라는 인재상을 ‘KDHC 역량*을 보유한 미래와 고객을 위한 인재’로 정의하고, 세부적으로 ‘새로운 가치창출로 공사 핵심사업을 주도하는 사람’, ‘강력한 리더십으로 변화와 혁신을 주도하는 사람’, ‘정직·성실한 인성과 포용력을 겸비한 사람’, ‘유연한 사고로 지속적 Idea 창출과 문제해결을 하는 사람’의 4대 인재상을 제시하고 있습니다. 인재상은 채용, 인사, 평가 등 공사의 인적자원 관리 체계의 기준으로 활용되고 있습니다.

* KDHC 역량 : Knowledge(전문지식), Drive(추진력), Humanity(인간미), Creativity(창의성)



인적자원 개발 전략 수립

공사는 구성원을 미래 에너지산업 분야의 전문가로 육성하기 위해 공사의 경영전략과 연계한 인적자원 개발 전략을 수립하여 운영하고 있습니다.

3대 전략	지속성장	공공성제고	역량강화
HRD 추진전략	미래 대응을 위한 인재 육성		
HRD 전략실행 로드맵	전략적 HRD 기반 구축기 2012~2015	전략적 HRD 고도화 2016~2017	전략적 HRD 성과창출 2018~
	<ul style="list-style-type: none"> CDP 기반 자기주도 학습체계 LMS 구축으로 과학적 교육관리 	<ul style="list-style-type: none"> 인재육성체계 고도화 교육성과평가 체계 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 경영비전 달성기여 강화 핵심기술 기반 전문가 육성 확대



Stakeholder Interview

한국지역난방공사 경영관리처 경영관리부 김범수 사원



저는 경영관리부에서 출자회사 관리 업무를 맡고 있는 신입사원 김범수입니다. 공사에 입사한 후, 새로운 구성원으로서 가장 인상 깊었던 점은 임직원의 일과 삶의 균형을 고려한 근무환경이 잘 조성되어 있다는 것입니다. 연차휴가를 시간별로 나누어 사용할 수 있으며, 근무시간선택제 등의 유연근무제가 운영되어 일하기 좋은 조직문화가 형성되어 있습니다. 저 또한 신입사원으로서 휴가가 부족한 상황임에도 불구하고 휴가를 나누어 사용하여 가족과 함께 할 수 있는 시간을 많이 가질 수 있었습니다. 다만, 업무에 필요한 기본교육 프로그램을 확대하고, 에너지 산업 변화에 대응할 수 있는 전문성을 키우는 교육 제도가 강화되었으면 좋겠습니다. 이를 통해 경쟁력 있는 인재를 확보하고, 저 또한 공사와 함께 미래를 열어가길 인재로 성장하고 싶습니다.

인적자원 관리 강화

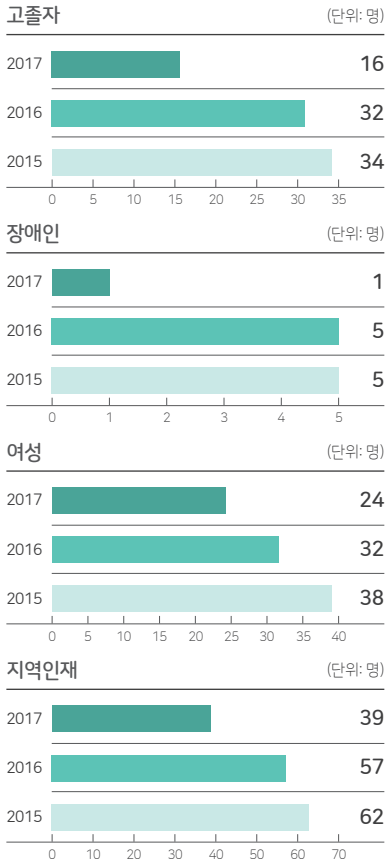
인재 육성 및 역량 강화

능력 중심의 인재 채용

공사는 학교, 전공, 학점 등에 대한 차별 없이 직무수행 능력을 중점적으로 평가하는 NCS(국가직무능력표준) 기반의 채용을 시행하고 있습니다. 맞춤형 인재를 선발하기 위해 공사에 특화된 직무역량 면접평가를 강화하고, 집단면접 과정에서의 협업과 자원배분 능력을 평가하기 위한 도미노 면접방식을 도입하여 실행 중입니다. 또한, 지원자에게 채용절차, 필기전형 점수 등의 정보 제공을 확대하는 등 채용진행 과정에서 지원자의 불편을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.



사회형평적 채용 실적



사회형평적 채용 확대

공사는 균형 잡힌 채용시장을 형성하기 위해 장애인, 고졸자, 여성, 지역인재 등 다양한 계층에 대한 열린 채용을 실시하고 있습니다. 취업보호대상자(보훈, 장애인 등)에게는 일반채용 대비 지원자격 기준을 완화하고 있으며, 대졸 수준 채용 목표의 20%를 고졸 인재로 채용하는 고졸자 채용목표제를 실시하고 있습니다. 또한, 여성 인재를 적극 채용하기 위해 여성채용목표제의 비율을 기존 10%에서 20%로 상향 조정하고, 경력단절여성 채용을 위한 별도 전형을 신설하여 운영하고 있습니다. 이 밖에도, 지역인재 채용목표제(35% 이상)를 실시하여 지역사회에 일자리를 창출에도 기여하고 있습니다.

인재 육성 체계 재구축

공사는 임직원의 역량 개발 교육체계를 더 짜임새 있게 구성하기 위하여 직무와 역량기반 교육과정인 혼재된 기존의 인재 육성 체계를 개선하여 수요자 니즈 기반의 교육체제로 재정비하였습니다. 이에 따라 교육과정을 '전사공통(Foundation Academy), 리더십강화과정(Leadership Academy), 직무일반(Accepted Competency), 직무전문(Mastered Competency), 핵심전문가(Expert Academy)'의 5가지 과정으로 구분하여 직무분야별·직급수준별 교육이 체계적으로 이루어질 수 있도록 맞춤형 교육 프로그램을 제공하고 있습니다.

공정한 성과평가 및 보상

공사는 임직원의 성과에 대한 보상을 공정하게 진행하기 위해 합리적인 성과평가 체계를 운영하고 있습니다. 성과평가 기준을 '조직업적', '개인업적', '개인역량'으로 구분하여 적용하고 있으며, 내부평가 단과 외부평가단을 활용하여 평가 방법의 공정성과 전문성을 확보하고 있습니다. 아울러, 성과평가 결과를 인사제도와 연계하여 간부직 승진 시 평가 결과를 반영하고, 성과 우수자에게 포상 및 승진 가점을 부여하고 있습니다. 한편, 내부평가 결과를 5등급으로 나누어 등급별로 성과상여금을 차등 지급하는 등 보수제도와의 연계하여 구성원의 조직 몰입도를 높이고 있습니다.



일하기 좋은 기업문화 조성



유연근무제 단계별 로드맵

제도 도입 (2011~2015)

시간선택제 도입, 대상인원 확대



정착 및 확산 (2016)

- 유연근무제 유형 확대
- 시차출퇴근제, 근무시간선택제 도입



성숙 및 진화 (2017~2018)

임직원 니즈에 기반한 제도 개선



가족친화제도 우수기관 인증*

(2012년 최초 인증 후 2017년 재인증 획득)

* 출산·양육지원, 유연근무제도 등 가족친화제도를 모범적으로 운영하는 기업 및 공공기관에 대하여 심사를 통해 인증을 부여하는 제도



노사공동선언 (주말 및 야간근로 지양)

일과 삶의 균형 추구

유연근무제 활성화 노력

공사는 직원의 상황과 여건에 맞는 근무 제도를 정립하기 위해 유연근무제 로드맵을 단계별로 수립하여 맞춤형 유연근무제를 운영하고 있습니다. 2017년에는 '성숙 및 진화단계'에 정착하여 임직원의 니즈를 반영한 제도로 발전시키기 위해 직원 의견을 수렴하였습니다. 유연근무제에 대한 직원 설문조사 결과를 반영하여 시차출퇴근 유형을 30분 단위(6개)로 늘리고, 부서별 활용한도를 30%에서 40%로 확대하는 등 제도 개선을 추진하고 있습니다. 이를 통해 유연근무제 활용 인원이 전년 대비 156명이 증가하는 성과를 거두었습니다.

유연근무제 운영 성과

(단위: 명)

구 분	현원*	2015	2016	2017	비 고	
시간제근무	1,356	8	17	23	2015년 12월 신규 도입	
탄력근무제		시차출퇴근형	16	172		263
		근무시간선택형	7	80		139
원격근무제		스마트워크근무형	2	2		2
합 계		33	271	427		

* 현원은 유연근무제 시행이 불가한 교대근로 직원과 휴직직원은 제외하고 산정

모성보호를 위한 가족친화제도 확대

공사는 일과 가정의 균형 잡힌 근무환경을 조성하기 위해 가족친화제도를 확대하여 정착시키고 있습니다. 출산·육아에 대한 부담을 덜 수 있도록 출산 장려금을 확대하고, 직장 어린이집 3개소(분당, 용인, 일산)를 운영하며, 남녀 직원 모두에게 최대 3년의 육아 휴직 기간을 보장하고 있습니다. 아울러, 불임·난임 치료 목적의 휴직제도를 추가로 도입하였습니다. 이 밖에도, 부부를 대상으로 한 가족코칭 교육을 신설하고, 연차휴가 의무사용제를 운영하는 등 가족친화적 직장문화를 만들기 위해 노력하고 있습니다.

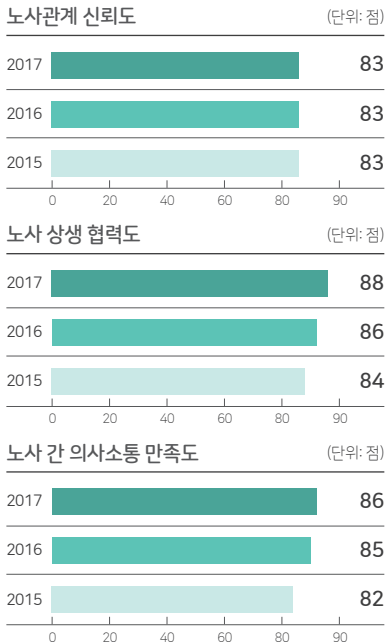
행복한 일터 조성을 위한 노사 공동선언

공사는 행복한 일터를 만들기 위해 '주말 및 야간근로 지양을 위한 노사 공동선언'을 발표하였습니다. 이에 따라 부득이한 경우 외에 주말·야간근로를 금지하고, 업무 집중도를 제고하는 등 바람직한 조직문화를 확산시키기 위한 노력을 다짐하였습니다. 더불어, 직장 내 양성평등과 성희롱 방지를 위한 노사 공동선언도 함께 진행하여 여성의 사회 참여를 유도하고, 성희롱 예방활동을 확대하는 발판을 마련하였습니다.

일하기 좋은 기업문화 조성



노사관련 통계

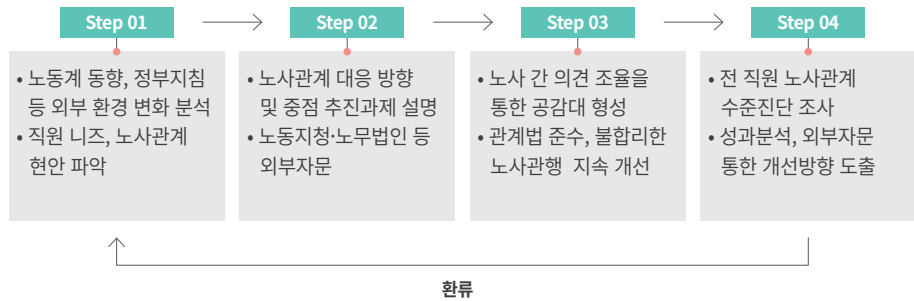


협력의 노사관계 형성

노사관계 선진화 시스템 운영

공사는 상호 협력하는 노사관계를 토대로 공사의 경영 목표를 함께 달성하기 위해 내·외부환경 변화와 노사관계의 변화에 유연한 노사관계 시스템을 운영하고 있습니다. 노사관계 시스템은 4단계로 진행되며, 마지막 성과 점검 단계 후 피드백을 거쳐 개선이 필요한 사항을 보완하고 있습니다. 기존에는 현황분석 시 자문 노무법인을 1개사만 활용했던 것을 2개사로 확대하고, 성남 노동지청을 통해 환경 분석 자문을 시행하여 환경변화에 대한 노사관계 대응력을 제고하고 있습니다. 또한, 성과연봉제 도입 등 노사합의와 별개로 정부정책이 우선 추진되는 문제를 해소하기 위해 노사 상생발전 TF를 새롭게 구성하여 단체교섭을 효율적으로 추진하고 있습니다.

노사관계 시스템



노사 간 소통 활성화

공사는 노사 간 원활하고 실효성 있는 소통을 위해 ‘노사 소통위원회’를 신설하여 상호 간의 공감대와 신뢰를 형성하고 있습니다. 위원회는 CEO와 노조위원장이 공동대표로, 10인 이내의 노사 실무진이 동수로 구성되며, ‘대표협의’와 ‘실무협의’로 구분되어 진행됩니다. 대표협의에서는 노사 대표들이 직접 소통하여 정부정책에 대한 이견을 해소하거나 노사 정책방향을 설정하고, 실무협의에서는 불합리한 노사관행의 색출과 단체교섭 안건의 사전 검토 등이 이루어집니다. 한편, 문제를 현장에서 해결하는 ‘현장완결형’ 고충처리제도 마련을 추진함으로써 노사 갈등의 1차 발생지인 직원 개인의 고충을 해결하여 의사소통 만족도를 높이기 위해 적극 노력하고 있습니다.

Stakeholder Interview

한국지역난방공사 노동조합 김영춘 사무처장



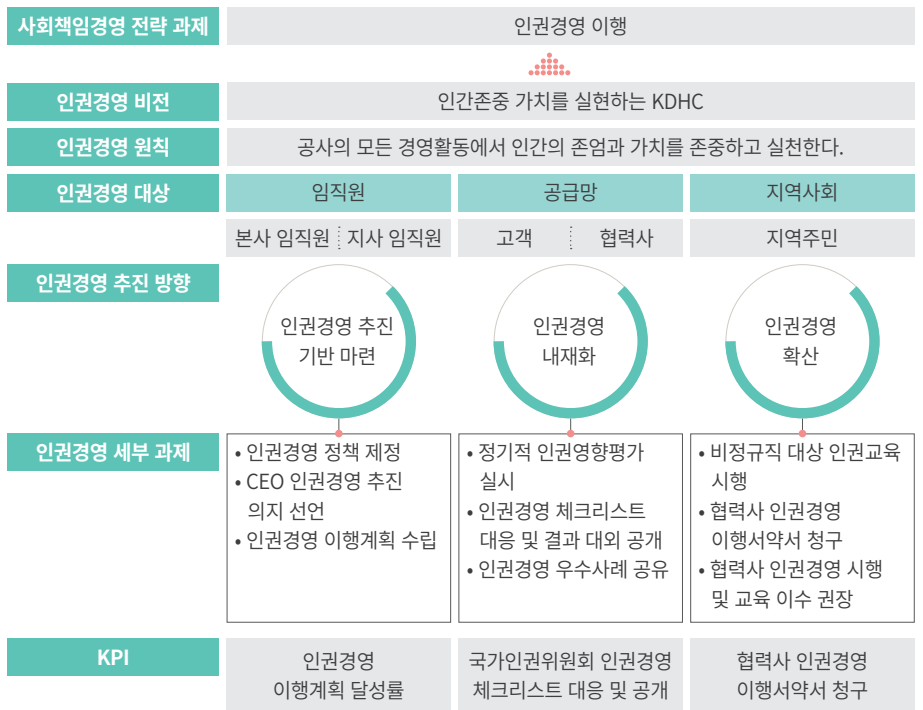
상생과 협력의 노사관계를 구축하기 위해서는 노사의 핵심가치를 공유하고, 서로 신뢰하고 존중하는 조직문화를 조성하는 것이 중요합니다. 이를 위해 공사는 노사워크숍, 노사협의회, 지사 순회 전 직원 설명회 등을 통해 합리적인 노사관계를 구축하고자 적극 노력하고 있습니다. 한편, 최근 인권과 노사관계 분야의 주요 이슈로 비정규직의 처우 개선과 양질의 일자리 창출 등이 부상하고 있습니다. 이에 노사는 관련TF를 구성하여 사내 비정규직의 정규직화와 고용 안정을 도모하고 있으며, 노사합의와 노사공동선언을 거쳐 전 임직원이 성과연봉제 인센티브 23억여 원을 공공상생연대기금에 출연하였습니다. 이처럼 노사가 협력하여 사회적 가치를 실천하기 위해 최선을 다하고 있습니다.



인권경영 이행

인권경영 추진 체계 수립

공사는 2007년 UN Global Compact에 가입한 이래로 인권·노동·환경·반부패 4대 분야의 10대 원칙을 철저히 준수해 왔습니다. 2017년에는 ‘모든 경영활동에서 인간의 존엄과 가치를 존중하고 실천한다’는 인권경영 원칙을 바탕으로, 인간존중의 가치를 실현하기 위해 인권경영 추진 체계를 수립하였으며, 전사 차원의 인권경영 추진을 위한 세부 과제를 선정하여 수행하고 있습니다.



인권경영 체크리스트 점검 항목

- 인권경영 체계의 구축
- 고용상의 비차별
- 결사 및 단체교섭의 자유 보장
- 강제 노동의 금지
- 아동 노동의 금지
- 산업안전 보장
- 책임 있는 공급망 관리
- 현지주민의 인권 보호
- 환경권 보장
- 소비자인권 보호

인권 존중 활동 추진

공사는 국가인권위원회의 가이드라인에 따라 인권경영 체크리스트를 작성하고, 10대 분야 38개 항목에 대한 인권 침해 요소를 점검하였습니다. 인권경영 체크리스트를 활용하여 사업장 내 인권 침해 요소를 철저히 점검하고, 개선이 요구되는 부분에 대해서 필요한 조치를 이행함으로써 임직원 인권 존중에 앞장섰습니다. 한편, 임직원을 대상으로 인권 보호에 대한 인식 수준을 향상하기 위해 폭력 예방 교육을 실시하였으며, 성 관련 비위 행위 발생 시 사실 확인 후 즉시 직무에서 배제하는 직무아웃제를 운영하여 성범죄 관련 징계를 강화하였습니다.

2017년 폭력 예방교육 수강 인원

오프라인	온라인			
폭력예방 통합교육 1,069명	성매매 예방교육 1,554명	가정폭력 예방교육 1,537명	성희롱 예방교육 375명	성폭력 예방교육 365명

WIN-WIN

고객중심 문화 조성



Business Relevance

집단에너지 사업은 규모의 경제를 통해 고객에게 경제적인 열에너지를 공급할 수 있으며, 에너지 효율 개선 및 온실가스 배출 저감 등 환경적 측면의 우수성으로 정부 정책적으로 권장되고 있습니다. 이에 따라 공사는 집단에너지 사업의 효율적 수행을 통해 우수한 품질의 에너지를 안정적으로 공급하고, 고객만족과 국민체감형 서비스를 제공함으로써 국민 생활 편의 증진이라는 공사 본연의 목적을 수행하고자 합니다.

Our Approach

공사는 고객중심 문화 조성을 위해 고객VOC 피드백 체계와 연계하여 맞춤형 서비스를 지속 확대하고 있습니다. 합리적 에너지 소비를 위한 고객설비 기술 지원서비스 확대와 열요금제도 개선, 고객 서비스에 대한 이용 편의성을 향상하는 등 고객만족을 위해 최선을 다하고 있습니다. 또한, 안정적 열공급을 위해 수도권 연계 공급 활성화 방안을 시행하고 있습니다.

Our Plan

- 고객참여 확대(CS경영위원회, 해피콜 등)
- 고객서비스 역량 강화
- 맞춤형 에너지복지 지원 서비스 강화
- 열요금 제도의 합리적 운영
- 노후 고객설비 기술 지원 서비스 확대

Key Performances



공공기관 고객만족도
3년(2015년~2017년) 연속

A 등급 획득



2017년 에너지 복지 지속적 확대
2016년 대비

7천호, **2.7**억 원 증가



고객 관리 강화



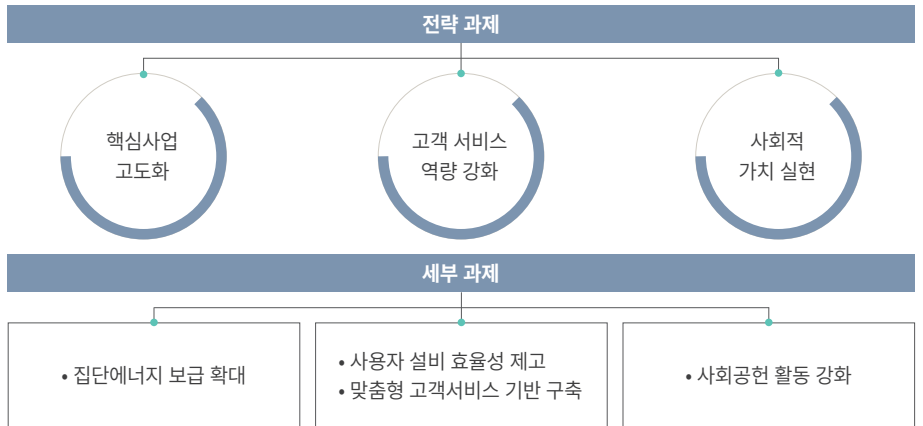
공공기관 고객만족도 3년 연속 A등급 획득



고객만족 경영 추진

공사는 '따뜻한 마음을 전하는 친환경 에너지 기업'이라는 고객만족 경영 비전 아래, 고객니즈와 영업 환경 분석을 통해 고객만족을 달성하기 위한 고객별 현장 맞춤 활동을 추진하고 있습니다. 집단에너지 잠재 고객 수요 개발을 통해 지속 성장을 꾀하며, 사업 역량 강화를 통해 고객가치를 창출하고 있습니다. 또한, 설비 이용 효율성 제고를 통해 고객만족·국민체감도 1위 기업으로 거듭나고자 합니다.

CS 비전	따뜻한 마음을 전하는 친환경 에너지 기업
CS 목표	고객만족도·국민체감도 1위(최고등급 획득)



고객참여 확대 노력

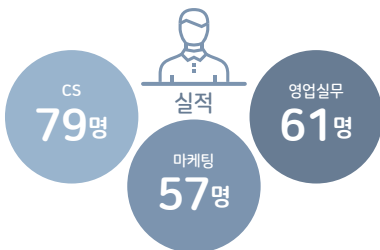
공사는 CS경영위원회의 고객참여 확대 및 고객의견의 CS활동 반영을 강화함으로써 고객중심 경영을 실천하고 있습니다. 또한, 지사 CS활동에 대한 해피콜을 시행하여 불만족 사항에 대하여 모든 관련 부서에 공유하고, 향후 CS 활동 방향 수립 시 이를 반영하는 등 고객 서비스 품질의 향상을 위해 노력하고 있습니다.

고객접점 업무 담당자 역량 향상

공사는 영업 환경의 변화에 적극 대응하기 위해 현장담당자들의 CS역량을 강화하고 있습니다. 특히, 현장 담당자의 니즈를 반영한 맞춤형 교육을 실시하여 전문성을 강화하고 있으며, 워크숍 개최 및 대외 CS 컨퍼런스 참여 등을 통해 CS 현안을 공유함으로써 문제해결 능력을 향상하고 있습니다. 나아가 현장 실무자들의 지원을 강화하기 위해 영업업무 전문가 그룹을 운영하는 한편, 지역난방 설명 가이드라인, 실무자 맞춤 매뉴얼 등을 제작 및 배포하여 담당자의 업무 적응력을 제고하고 있습니다.

고객접점 업무 담당자 교육

CS 분야	마케팅 분야	영업실무 분야
<ul style="list-style-type: none"> CS 가치 인식 및 실천 역량 CS 전문가 워크숍 대외 CS 컨퍼런스 참석 	<ul style="list-style-type: none"> 영업환경 변화 공유 마케팅 과제 발굴 워크숍 	<ul style="list-style-type: none"> 열공급 규정 적용 및 해석 워크숍 채권전문 변호사 강사 교육



고객 관리 강화



요금 비교 프로그램



요금제별 비교



유사단지별 비교

고객만족 제고 활동 추진

열요금제도의 합리적 운영을 통한 국민 부담 완화

공사는 고객의 합리적 에너지 소비와 에너지 절약 유도를 위해 계절별 차등요금제를 운영하고 있습니다. 계절별 차등요금제란, 사용요금을 계절별로 차등적용 함으로써 효율적 수요관리와 국가 에너지 절약을 목적으로 도입된 요금제입니다. 공사는 계절별 차등요금제의 실효성 확보를 위해 최근 3년간 요금 사용 실적 분석 결과를 바탕으로 요금제 변경이 유리한 주택용 고객을 선정하여 요금제 선택을 위한 자료를 제공하고, 구체적 안내를 위해 유선 및 방문 홍보를 진행하였습니다. 또한, 고객이 편리하게 요금제를 비교·분석할 수 있도록 홈페이지에 요금 비교 프로그램을 구축하는 등 고객의 합리적 선택을 위한 서비스를 제공하고 있습니다.

에너지복지 지원 확대

공사는 지역난방 공급 지역의 에너지 취약계층을 대상으로 에너지 복지요금 지원 제도를 실시하고 있습니다. 기초생활수급자, 차상위계층, 장애인, 국가유공자, 다자녀가구 등을 대상으로 자격 기준에 따라 차등을 두어 지원하고 있습니다. 2017년에는 관련 행정기관 정보망과 연계하여 기초생활수급자 대상을 기존 2종에서 4종으로 확대하여 총 4천여 명의 지원 대상자를 확대함으로써 에너지복지 사각 지대를 해소하였습니다. 또한, 에너지진단서비스 단지에 거주하는 에너지복지 대상 고객에 대한 사용자설비 무상점검 서비스를 시행하였습니다. 이와 더불어 사회복지시설과 장기 공공임대아파트 등 12만 세대의 기본 요금을 감면하였습니다. 이를 통해 2017년 기준, 18만 세대가 총 65억 원의 에너지요금 할인 혜택을 받았습니다. 앞으로도 공사는 에너지 취약계층의 복지 향상을 위해 각종 지원 제도를 적극 추진하고, 지역난방에 대한 국민 만족도 제고를 위해 노력하겠습니다.

고객 서비스 이용 편의성 제고

공사는 고객 서비스 품질을 향상하기 위해 홈페이지 바로가기 메뉴 신설 등 고객 접점 시스템을 개선하여 고객의 이용 편의성을 제고하고 있습니다. 또한, 열요금 온라인 청구서 이용 확대를 위해 안내문 발송, 고객 간담회 및 워크숍 시행 시 적극홍보를 통해 2017년 온라인 청구서의 이용률이 2016년 대비 5%p 증가한 15%에 이르고 있습니다. 한편, 공사비부담금 카드납부 신청 Q&A 배포 등 이용 홍보 확대와 납부일정 등에 대한 SMS 안내 추가 시행으로 불필요한 연체 발생을 사전 차단하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.



개선 내용

<p>홈페이지 이용 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> 홈페이지 초기화면에서 요금조회 바로 가능 고객행복마당(정보나눔터)에서 열요금규정 각종 신청 양식 바로 조회 가능
<p>고객 납부 편의 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> 열사용신청 고객에 대해 계약단계별 필수정보 및 납기일정 SMS 안내 시행 고객납부 편의 제고 이용 홍보 강화



개선 효과

<ul style="list-style-type: none"> 고객 열요금 조회시간 단축 영업담당자 업무 효율 제고 신청서 이용 편의성 향상
<ul style="list-style-type: none"> 상담 전문성 향상 상담 연속성·보안성 제고



Stakeholder Interview



Stakeholder Interview



“고객과의 소통 확대를 위한 CS위원회 활성화”

경기도 아파트 입주자대표회의 **채수천** 회장

공사는 지역난방을 통해 전국의 약 150만 세대에 에너지를 공급하고 있으며, 경제적인 난방요금과 서비스를 제공하여 고객 만족도를 높이고 있습니다. 구체적으로, 단지별 노후 배관 개체 비용을 지원하고 있으며, 소비자 대표들이 참여하는 CS위원회를 운영하여 난방 공급상의 문제점과 개선점을 협의해오고 있습니다. 공사가 고객과의 접점에서 서비스를 더욱 제고하기 위해서는 반기별로 운영되던 CS위원회를 분기별로 확대 개최하여 고객과의 면대면 소통 활동을 더욱 강화할 필요가 있습니다. 이를 통해 고객과의 소통을 활성화하여 이해관계자와 상생하는 기업으로 거듭나기를 바랍니다.



“노후 배관 개체 지원 확대를 통한 참여단지 증가 유도”

분당아파트연합회 **박종창** 회장

공사는 공기업으로서 설립 목적에 맞는 높은 수준의 사회적 책임경영을 수행해야 합니다. 이에 부합하는 노후 배관 개체 지원 사업은 소비자에게 직접 지원한다는 점과 공급자로서 배관에 대한 유지 책임을 진다는 점에서 사회적 가치가 높은 활동이라고 생각합니다. 하지만 배관 개체 지원금이 다소 낮아 단지의 참여율이 저조하다는 일부 이해관계자의 의견이 있습니다. 따라서 고객의 참여를 유도하기 위해 지원의 실효성을 확보할 수 있는 방안을 마련하여 더 많은 소비자가 만족할 수 있는 사업으로 이끌어 주시기를 바랍니다.



“고품질 서비스 제공을 통한 행복 에너지 환경 조성”

한국지역난방공사 고객센터 **홍정환** 부장

공사는 지역난방 고객의 난방품질 만족도 향상과 집단에너지사업 경쟁력 강화를 위해 기존 사업자 중심의 고객센터를 고객 중심의 서비스로 패러다임을 전환하여 고객의 니즈를 충족시킬 수 있는 서비스를 발굴하여 시행 중에 있습니다. 특히, 장기사용 공동주택의 노후된 난방배관 개체 지원사업과 가가호호를 방문하여 시행하는 에너지진단서비스 등은 고객들로부터 많은 호응을 얻고 있습니다. 공사는 앞으로도 고객센터의 질적 향상을 위한 신규 서비스 개발, 전담조직 확대 등 역량 강화 및 예산확충을 통해 안정적인 고품질의 지역난방을 공급하여 고객과 함께하는 깨끗하고 효율적인 행복한 에너지세상을 만들어 나가겠습니다.

효율적이고 안정적인 에너지 공급



고객 설비 노후화 현황*

(단위: 세대수(호))

2020	88만(62%)	54만(38%)
2018	99만(70%)	43만(30%)
2017	103만(73%)	39만(27%)

■ 20년 미만, ■ 20년 이상

* 공동주택 사용자 142만 세대 기준 (2017년 5월)

고객설비 에너지 이용 효율 향상

고객 설비 효율 향상을 위한 에너지 진단서비스 시행

2018년 기준으로, 20년 이상 난방 설비가 오래된 세대수의 비율이 30% 수준으로 파악됨에 따라, 공사는 고객 설비 노후화에 따른 고객 불편 해소를 위해 에너지 진단서비스를 실시하였습니다. 설비가 노후화될 경우 난방 품질이 저하되는 등 고객 불편이 증가됩니다. 이에 에너지 진단시스템을 통해 무상 설비 점검, 난방수 정밀 분석, 열교환기 및 난방 배관 점검 등 다양한 진단 활동을 수행하였습니다. 2017년에는 총 8개 지사의 약 1만 7천 세대를 대상으로 에너지진단 서비스를 실시하여 고객 불편 사항에 대한 선제적 예방 점검과 전문적 기술 지원을 제공하였습니다. 향후 에너지 진단서비스를 온라인 상에 구축함으로써 이용 편의성을 제고하고, 더 나아가 원격 서비스를 구현하는 등 에너지 진단서비스의 효율성을 제고하고자 합니다.

에너지 진단서비스 주요 내용



기계실

주요설비 점검 외 난방수 정밀 분석, 열교환기 및 난방배관 진단



세대

계량기, 정유량 밸브 등 난방설비 상태 점검 및 열화상 점검



베이스 캠프

세대점검 안내, 방문일정 예약, 민원 및 효율적 난방사용법 상담



「에너지이용합리화법」수요관리투자사업

에너지 공급자의 수요관리 투자 계획

에너지공급자가 에너지 절약, 이용 효율 향상 등 에너지 수요를 합리적으로 감축함으로써 에너지 공급시설의 확충 부담을 경감시키는 사업



기술교육 서비스

설비 관리자	온라인 교육 • 교육콘텐츠 제공
	오프라인 교육 • 기술워크숍 - 난방불량, 장애설비 진단조치 및 현안공유 - 교육 희망내용 수요조사 및 반영 • 수시 접수를 통한 방문 현장기술교육 - 기계실 및 세대설비 점검방법 기술교육

고객 노후 난방배관 개체 지원

공사는 「에너지이용합리화법」에 따라 에너지 절약, 에너지 이용 효율 향상 등 에너지 수요의 합리적 감축을 위해 고객의 노후 난방배관 개체 지원 사업을 추진하고자 합니다. 2018년부터 3년간 시범사업을 추진할 예정이며, 이를 위해 2017년 10월부터 공사 고객 중 난방배관 개체가 필요한 단지를 대상으로 신청 접수와 심의위원회의 심의를 거쳐 개체 지원 대상 단지를 선정하였습니다. 선정된 세대를 대상으로 2018년부터 노후 난방배관 개체가 실시될 예정이며, 이를 통해 난방 품질 개선과 난방 비용 절감 등 지역난방에 대한 고객의 만족도가 향상될 것으로 기대됩니다.

효율적 설비운영을 위한 설비관리자 전문교육 실시

공사는 고객 설비의 효율적 운영을 위해 설비관리자의 전문역량 강화를 위한 기술교육 서비스를 제공하고 있습니다. 자체 개발한 교육 콘텐츠를 통해 온라인 과정을 개설하여 운영 중이며, 타 집단에너지 사업자에게 교육과정을 무상으로 공유함으로써 전국 지역난방 설비관리자가 이용 가능한 교육 환경을 제공하고 있습니다. 또한, 전 사업장 중심으로 기술워크숍을 실시하여 온라인상에서 제한될 수 있는 상담 및 기술공유 기회를 제공하여 소통의 장을 마련하고 있습니다. 공사는 다양한 교육니즈 충족을 위한 교육서비스를 지속적으로 개선 중에 있으며, 2018년에는 교육콘텐츠 신규 개발 및 과정개편을 통해 설비관리자의 효율적인 설비운영을 위한 교육서비스 체계화를 더욱 강화할 예정입니다.



안정적 열에너지 공급

열에너지 수요 예측 강화

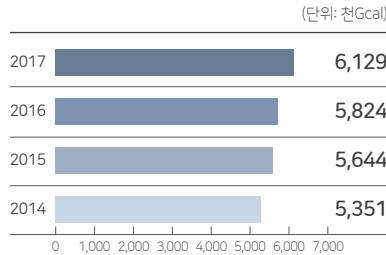
공사는 통합운영시스템을 구축하여 정확한 수요를 예측함으로써 고객에게 안정적으로 열에너지를 공급하고 있습니다. 또한, 열사용자 소비패턴 등을 활용한 빅데이터 기반의 예측시스템 도입으로 보다 정확한 열수요 예측을 통한 경제적 열에너지 공급을 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다.

수도권 연계 열수송관망을 통한 공급 안정성 확보

공사는 국내 최대 집단에너지 사업자로서 2017년 말 기준, 공동주택 148만 호에 지역 난방을 공급하고 있습니다. 집단에너지 사업은 에너지 효율을 개선하고 온실가스 배출을 줄일 수 있다는 측면에서 정부에 의해 정책적으로 권장되고 있으며, 사용자 측면에서도 사용의 편의성과 경제적 요금 등으로 인해 수요가 점차 증가할 것으로 전망됩니다. 이에 공사는 인구가 밀집된 수도권에 연계 열수송관망을 구축하여 지역별 설비의 이용 효율성을 제고하고, 증가하는 열에너지 수요에 대응 가능한 열공급 능력을 확보하였습니다. 또한, 전국적으로 총 4,000km 이상의 열수송관망을 구축함으로써 에너지 사용의 계절적 편차, 집단에너지 정책 변동 등 수요 변화에 대한 탄력적 대응이 가능하도록 공급 역량을 향상하였습니다.

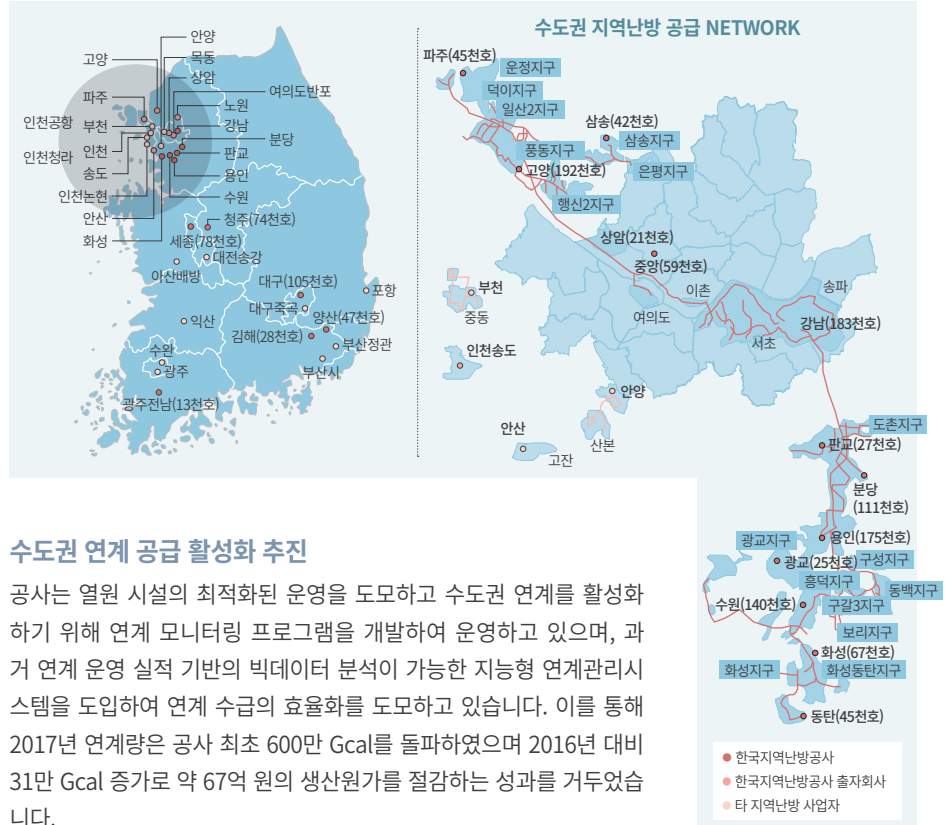


연도별 연계량



수도권 연계 열수송관망

(2017년 말 기준)



수도권 연계 공급 활성화 추진

공사는 열원 시설의 최적화된 운영을 도모하고 수도권 연계를 활성화 하기 위해 연계 모니터링 프로그램을 개발하여 운영하고 있으며, 과거 연계 운영 실적 기반의 빅데이터 분석이 가능한 지능형 연계관리시스템을 도입하여 연계 수급의 효율화를 도모하고 있습니다. 이를 통해 2017년 연계량은 공사 최초 600만 Gcal를 돌파하였으며 2016년 대비 31만 Gcal 증가로 약 67억 원의 생산원가를 절감하는 성과를 거두었습니다.

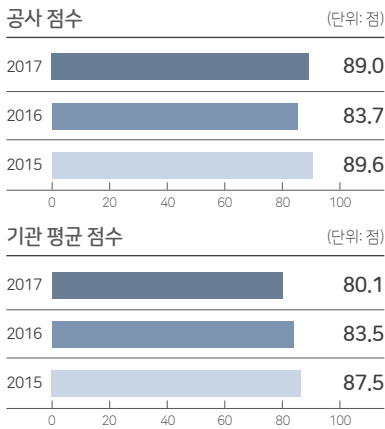
개인정보 보호



2017년
정보보안 최우수기관
대통령 표창 수상



개인정보 관리 수준 진단*



* 정부 산하기관 330개 대상 행정안전부 실시



Zero

2017년 개인정보 해킹 및 유출사고

정보보안 관리 체계 확립

공사는 사이버 위협으로부터 국가 주요 기반 시설을 보호하고 고객의 소중한 개인정보를 보호하기 위해 정보보안 관리 체계를 수립하여 운영하고 있습니다. 정보보안 역량 고도화를 위해 ‘관리 체계 확립’, ‘인프라 확충’, ‘교육 강화’의 3대 추진 전략을 바탕으로 5대 전략 과제 및 연도별 추진 과제를 설정하여 철저한 정보보안 관리를 위해 노력하고 있습니다.



개인정보 유출 방지 정책 이행

공사는 최근 지속적으로 발생하는 개인정보 유출 사고를 사전에 방지하기 위해 해킹 및 유출 사고 예방에 대한 방침을 이행함으로써 개인정보 보호에 앞장서고 있습니다. 전사 정보시스템에 대한 기술적, 관리적 측면의 정책을 수립하고, 협력사를 포함한 임직원에게 적용되는 개인정보 보호 규정을 통해 개인정보 유출을 사전에 방지하고자 최선을 다하고 있습니다.

	정보시스템	임직원	협력사
기술적 측면	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보 DB 및 전송 암호화 접속 이력 및 감사시스템 구축 개인정보 보유 시스템 취약점 점검 (연 1회) 	<ul style="list-style-type: none"> PC 개인정보 파일 암호화 비인가 USB 사용 차단 공유폴더 다중 차단 내PC 지킴이 90점 이하 차단 	<ul style="list-style-type: none"> 망 분리 클린존 운영 업무용 PC 사용 초기화 비인가 USB 사용 차단
관리적 측면	<ul style="list-style-type: none"> 에너지복지 고객 개인정보 보유기간 단축 (5년→2년) 개인정보관리 실태 점검(연 1회) 	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보보호 규정 개정/공포 개인정보 일제 점검(연 1회) 개인정보 바로알기 캠페인 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 불시 정보보안 점검(월 1회) 공사자산 PC 지급 인터넷 PC 지급 최소화

사이버 보안관제 활용 실시간 모니터링 강화

공사는 사이버 보안관제 시스템을 활용하여 개인정보 유출을 실시간으로 모니터링하고 있습니다.

2017년 성과	2018년 계획
<ul style="list-style-type: none"> 빅데이터 기반 보안관제 시스템 도입 위협관리 시스템 구축 지능형 지속 공격(APT) 탐지 차단 	<ul style="list-style-type: none"> 24시간 자체 보안관제 시행 인공지능(AI) 기반 보안관제 도입 랜섬웨어 차단 솔루션 도입

Win-Win

협력사 사회책임경영 확산



Business Relevance

공정거래, 동반성장 등 공사의 사회적 책임에 대한 국내외 요구 수준이 강화됨에 따라 협력사와의 상생경영 노력은 공사의 필수적인 경영전략으로 대두되고 있습니다. 또한, 공사의 경쟁력 강화를 위해서는 협력사의 역량강화, 판로개척 등의 다양한 상생경영 지원을 통해 신뢰 확보가 선행되어야 합니다. 이에 공사는 지속적인 성장동력 확보와 사회적 가치 실현을 위해 동반성장 사업을 적극 추진하고 있습니다.


Our Approach


공사는 2017년 9월 '상생을 통한 친환경 에너지 산업 선도'를 동반성장 비전으로 정하고 3대 전략방향, 6대 전략과제에 따라 공사와 협력사가 다 같이 WIN-WIN하는 상생경영을 실천하고 있습니다. 특히, 동반성장 비전선포식 개최, 동반성장주간 운영 등을 통해 동반성장 추진 의지를 표명하였으며, 아이디어 공모전 등으로 동반성장 문화를 대내외로 확산하기 위해 노력하고 있습니다.


Our Plan

- 동반성장 추진 전략 고도화
- 공사와 협력사 간 소통 및 공유
- 상생협력을 통한 전략적 동반성장 추진
 - (공 사) 친환경 에너지 산업 선도
 - (협력사) 매출 증대 및 역량 제고

Key Performances


 동반성장 기반강화
비전선포식 시행


 2017년
 성과공유제 실적
24 건


 2017년
 구매상담회 연계매출
127.9 억 원

2017년
 협력사 매출 증가
1,185 백만 원

동반성장 문화 확산



동반성장 추진 로드맵

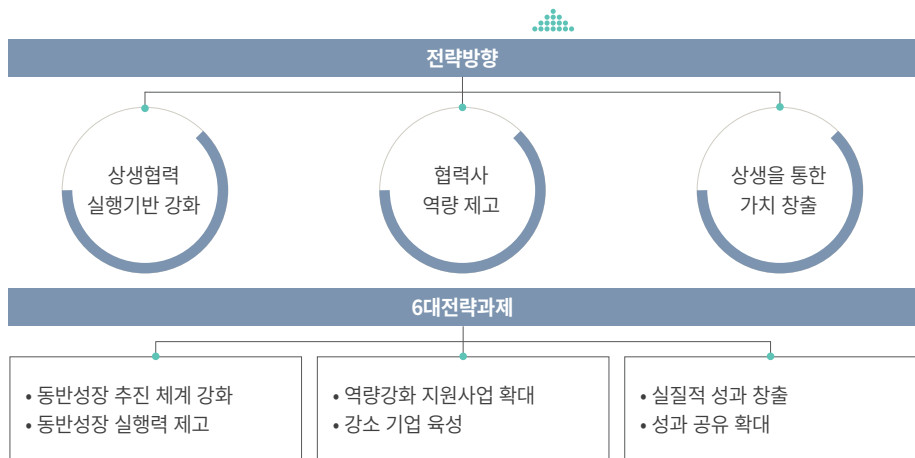
도약기	2017~2019
체계마련·혁신경영 (총 32개 액션 플랜 [도입])	
성장기	2020~2022
협업강화·혁신경영 (총 31개 액션 플랜 [개선])	
성장기	2023~2025
가치확대·지속성장 (총 31개 액션 플랜 [강화])	

상생협력 실행 기반 강화

동반성장 중장기 추진전략 수립

공사는 정부 국정과제의 동반성장 정책을 적극 이행하고 공공기관의 사회적 가치 실현에 선도적인 역할을 수행하기 위해 2017년 9월 동반성장 전략을 수립하였습니다. 공사는 ‘상생을 통한 친환경 에너지 산업 선도’를 동반성장 비전으로 선정하고 ‘다 가치 WIN-WIN’이라는 슬로건 하에 에너지 공기업 동반성장 분야의 선두주자가 되기 위해 최선을 다하고 있습니다.

비전	“상생을 통한 친환경 에너지 산업 선도”
슬로건	“다 가치* WIN-WIN”
전략목표	에너지 공기업 동반성장 분야 선두주자



*공사와 중소기업 간의 '다 같이', '多 가치(價値)'의 중의적 의미

동반성장 비전선포식 및 동반성장주간 개최

공사는 2017년 12월 노·사 및 협력사가 참석한 가운데, 동반성장 비전선포식을 개최하여 동반성장 추진 의지를 대외적으로 표명하였습니다. 또한, 동반성장 주간을 운영하여 공사와 협력사, 중소기업협의회 등과 함께 동반성장 관련 행사를 집중 시행하였습니다. 앞으로도 공사는 협력사와 함께 상생하는 동반성장 기업문화를 조성하는 데 앞장서겠습니다.



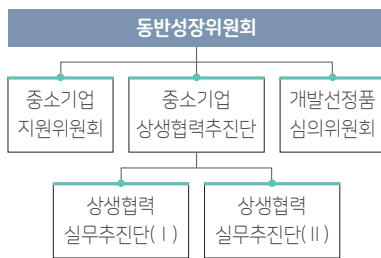
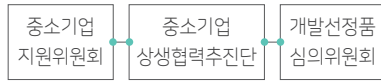
동반성장 발전방향 아이디어 공모

공사 직원 및 협력사를 대상으로 동반성장 발전방향에 대한 아이디어 공모전을 개최하여 동반성장에 대한 관심을 제고하였습니다. 이를 통해 내부직원에서 16건의 아이디어, 외부 협력사에서 4건의 아이디어를 선정하여 포상을 실시하였습니다. 앞으로 공사는 동반성장 발전 및 수용성 제고를 위해 아이디어 공모를 확대 시행해 나가도록 노력하겠습니다.





동반성장 비상설조직 신설



중소기업협의회 기술교류간담회

동반성장 추진동력 강화를 위한 비상설조직 확대

공사는 동반성장 업무를 전방위 점검·관리하는 체계를 강화하고자 동반성장 비상설조직을 신설하고 전담인원을 2명 증원하는 등 추진 조직을 확대하였습니다. 신설된 비상설조직인 동반성장위원회는 공사 동반성장의 최고 위원회로, CEO를 위원장으로 하여 전략 수립, 연간 계획 등 중요정책을 결정합니다. 또한, 상생협력 실무추진단(Ⅰ, Ⅱ)은 동반성장의 전사적 참여 조직으로 신규과제 발굴, 계획, 실적 점검 등 실무 추진을 담당하고 있습니다.

협력사 역량 제고

상생협력 실행기반 강화

공사는 협력사와의 상생협력 기반을 강화하여 협력사의 역량 제고 및 핵심 협력사 육성에 앞장서고 있습니다. 공사는 2017년 상생결제시스템을 구축하여 2, 3차 협력사의 현금 유동성을 제고하는 등 경영안정화에 기여하였습니다. 나아가 동반성장 플랫폼, 온라인 전시관, 중소기업협의회 등 다양한 채널을 마련함으로써 중소기업과 소통·협업할 수 있는 인프라를 구축하였습니다.

온라인	오프라인	추진 노력과 실적
<ul style="list-style-type: none"> • 상생결제시스템(신규 도입) <ul style="list-style-type: none"> - 대금 결제(354백만 원, 2017. 12. 29) • 동반성장 플랫폼 (재단, 16건 등록) • 기관 홈페이지 활용 정보 제공 등 <ul style="list-style-type: none"> - 중소기업 전용 홈페이지 (12건 등록) - 전자계약시스템, 사이버신문고 	<ul style="list-style-type: none"> • 의사공유-결정 채널 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 비상설조직 신설(+3), 수시 운영(5회, 2017. 11~12) - 워크숍(3회), 협의회(3회) • 중소기업협의회 회원사 확대 (11개 → 23개, 2017. 12) • 실천 우수부서 선정(6개 부서) • 대내외 아이디어 공모(총 20건) 	<ul style="list-style-type: none"> • 정부정책을 반영한 상생결제 시스템 구축·대금결제(2017.12.29) • 2017년 동반성장 사업 9건 동반성장 플랫폼 공고를 통해 최종 모집 • 온라인 콘텐츠를 활용하여 중소기업의 사업 참여 활성화 • 양질의 중소기업 지원사업의 참여 기회 제공

협력사 경쟁력 강화(중소기업 맞춤형 특허맵)

공사는 중소기업의 기술력 강화를 돕고 특허기술 중심의 연구개발 전략수립을 지원하기 위해 '중소기업 맞춤형 특허맵* 지원사업'을 신규 추진하고 있습니다. 공사는 2017년 12월 2개 업체를 선정하고, 현재 업체가 보유하고 있는 특허를 분석하여 집단에너지사업과 관련하여 중점 개발해야 할 특허기술 방향 등을 제시할 예정입니다.

* 특허맵이란 특허정보를 가공하여 그 결과를 이해하기 쉽도록 표시한 특허 정보 분석도



중소기업 특허맵 협약식 체결

협력사 판로 확대(구매상담회)

공사는 협력사 판로지원 및 매출증대를 위한 구매상담회를 지속적으로 확대 시행(2015년 123개사, 2016년 158개사, 2017년 184개사)하고 있습니다. 특히, 2017년에는 부서별 사전 수요조사를 시행하여 구매 품목을 선정하고 해당 협력사를 모집하였습니다. 구매 분야별 1:1 맞춤형 구매상담회를 시행하여 127.9억 원의 연계매출액을 달성했습니다.



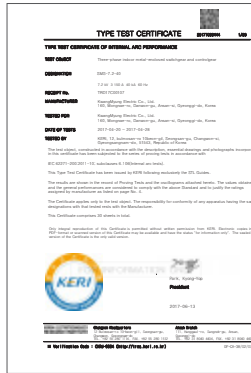
사회적기업 공공구매 상담회(2017.9.25)

동반성장 문화 확산

상생을 통한 가치 창출

기술협력 R&D를 통한 실질적 가치 창출

공사는 수·위탁기업 간 네트워크형 공동사업 5건, 구매조건부 신제품 개발사업 8건 및 자체 R&D사업 6건 등 총 19건의 R&D사업을 진행했습니다. 이를 통해 협력사는 1,185백만 원의 매출 증가, 공사는 1,889백만 원의 원가절감을 달성했습니다. 앞으로 공사는 새로운 R&D 사업을 지속 발굴·수행하여 협력사의 매출 증대와 기술경쟁력 향상에 기여할 수 있도록 노력할 것입니다.



구매조건부신제품개발사업 특허권 및 국제공인규격 시험성적서 취득

2017 대한민국 안전기술대상 국무총리상 수상 (지하매설배관 누출증기 신속제거장치 최초 개발)



Stakeholder Interview

“집중적 접근방식의 동반성장 워크숍을 통한 소통 활성화”

(주)월드에너지 류진상 대표이사



(주)월드에너지는 공사와 함께 지역냉방용 제품을 개발하여 시장을 형성해 왔습니다. 자사는 공사의 동반성장 프로그램의 일환인 해외전시회 참여, 수출용 인증 획득 사업을 통해 기존보다 약 10% 이상의 매출 신장을 달성했습니다. 이처럼 공사는 중소 협력사를 위해 실효성 있는 해외 마케팅지원 사업을 추진하고 있으며, 협력사와의 동반성장을 효과적으로 실천하고 있다고 판단됩니다. 다만, 협력사와의 소통 채널을 다각화하여 소통을 활성화할 필요가 있습니다. 또한, 워크숍 진행 시 사안별로 관련된 회사가 모여 집중적으로 논의할 수 있는 자리가 마련된다면 더욱 의미 있는 성과가 창출될 것입니다. 향후 공사가 지역냉난방 사업영역을 공유하고 있는 많은 중소기업들과 협력 관계를 확대하여 세계 무대를 선도할 수 있기를 기원합니다.

“실질적 성과로 이어지는 중소기업협의회 개최 필요”

(주)에스에프코퍼레이션 남택석 대표이사



(주)에스에프코퍼레이션은 공사에 배관부식방지장치를 납품해오며 협력관계를 유지하고 있습니다. 공사는 협력사와의 상생을 위해 다양한 동반성장 활동을 추진하고 있으며, 기술개발지원, 금융지원 등의 프로그램을 통해 자사도 실질적인 도움을 받고 있습니다. 공사가 중소 협력사와 상생의 기반을 더욱 견고하게 다지기 위해서는 협력사와의 원활한 소통이 요구되며, 그 중 중소기업협의회가 중요한 역할을 수행한다고 판단됩니다. 하지만 중소기업협의회를 통해 개최되는 구매담당회가 중소기업의 실질적 판매로 연결되기에는 어려운 상황입니다. 중소기업협의회가 더욱 실효성 있는 소통 채널로 거듭난다면 협력사와의 동반성장에 한 걸음 더 다가가는 계기가 될 것입니다.



공급망 사회책임경영 구축

공정거래 질서 확립

사회적 책임 비중을 강화한 계약문화 조성

공사는 최저가 낙찰의 문제점을 해소하기 위해 가격 외에 공사수행 능력, 사회적 책임 등의 항목을 추가하여 입찰과정에 반영하고 있습니다. 특히, 사회적 책임에서 고용항목의 점수를 상향 조정하고, 임금체불 사업주 해당여부에 대한 평가를 시행하는 등 사회적 책임을 고려한 평가를 강화하였습니다. 또한, 사회적가치 실현 기업 및 중소기업 등에 대한 지원을 확대 실시하여 공익성을 더욱 높이고 있습니다.

개선 내용		추진 효과
사회적가치 기업 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적기업, 사회적협동조합 등 입찰 적격심사 시 우대 	사회적가치 기업의공공조달 확대 및 판로 지원
중소기업 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 대기업에 비해 열악한 신용도 배점기준 완화 • 소기업 주참여입찰인 2.1억 원 미만 구매 시 낙찰하한율 상향 • 구매 입찰 참여 중소기업 가점 상향 	중소기업 여건을 반영한 공정한 경쟁기반 조성
창업초기기업 등 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 창업기업 인정범위 및 실적인정기간 확대 • 창업기업과 공동수급체 구성 시 가점 부여 • 창업 초기기업 가점 신설 	초기 진입장벽 해소로 창업 활성화 및 일자리 창출

공정거래 시스템화 정착

공사는 계약과정에서 전산을 고도화하고 정보공개를 확대함으로써 공정거래의 시스템화를 정착시키고 있습니다. 특히, 조달청과 연계된 통합개방 허브사업을 추진하여 모든 계약정보를 외부에 투명하게 공개하였을 뿐만 아니라, 전자수입인지 시스템을 구축하여 수입인지 위변조 및 불공정거래 등 탈법요소를 사전에 차단하여 공정성을 확보하였습니다. 또한, 이해관계자와의 부당계약 가능성에 대비하여 사전체크리스트를 전산항목에 추가하고, 계약 및 준공 과정에서 2단계의 청렴 설문 시스템을 구축하여 투명성 및 윤리성 진단을 강화하였습니다.

계약제도의 합리적 개선 및 Win-Win의 상생정책 실현

공사는 사전규격공개 확대, 물품·공사 등에 대한 혼합계약 집행기준을 마련하는 등 계약제도를 합리적으로 개선하여 공정거래를 위한 기반을 마련하였습니다. 이와 더불어, 선금 지급률 확대, 상생결제 시스템 도입 활용, 영세기업의 전자입찰 공인인증서 발급비용 지원 등을 통하여 협력사와의 상생협력을 적극 지원하고 있습니다.

계약제도의 합리적 개선
<ul style="list-style-type: none"> • 사전규격 공개 확대 : (기존) 1억 원 이상 물품·용역 → (개선) 전체 물품·용역 • 물품·공사 등 혼합계약 집행기준 마련을 통한 분리발주 가능으로 진입 장벽 해소 • 대규모 열수송관 공사의 종합심사 낙찰제 기준 확립으로 평가체계 합리화

Win-Win의 상생정책 실현
<ul style="list-style-type: none"> • 선금 지급률 확대 : 계약금액의 80%까지 확대 (선금신청액 100% 지급) • 상생결제시스템 도입 활용을 통한 협력사 자금결제 안정성 강화 • 영세기업의 전자입찰 공인인증서 발급비용 지원으로 전자입찰 활성화

Appendix

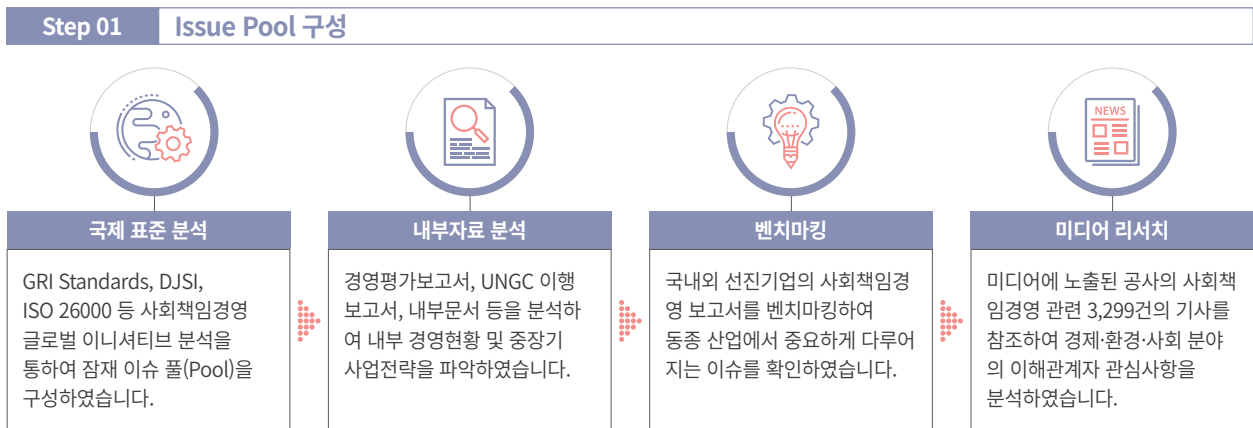




중대성 평가

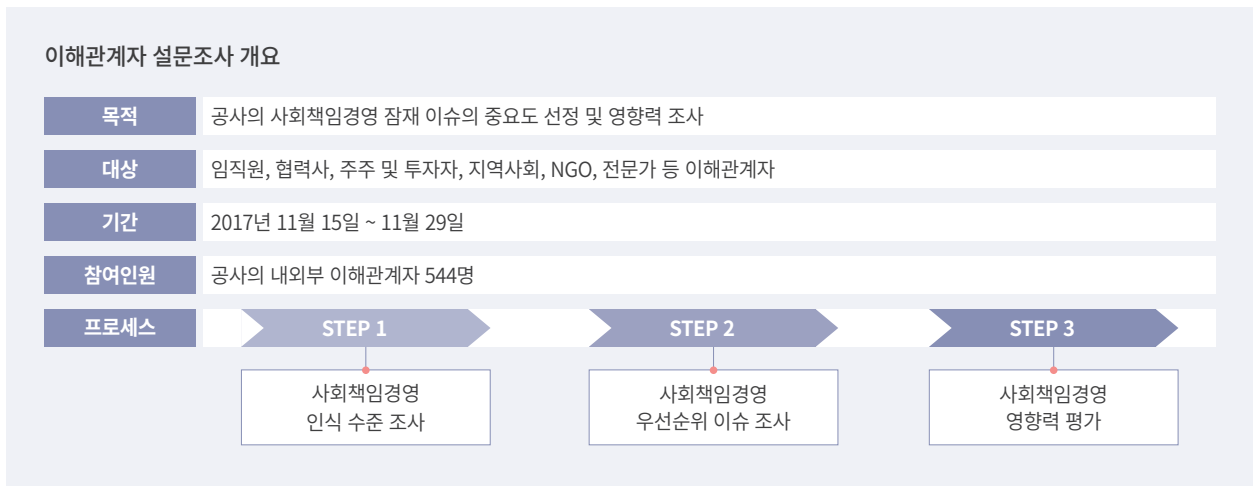
중대성 평가 프로세스

공사는 GRI(Global Reporting Initiative)의 4대 보고 원칙, '지속가능성 맥락', '중대성', '이해관계자 참여', '완전성'을 충실히 반영하여 본 보고서를 작성하였으며, 중요 이슈 도출을 위해 중대성 평가를 실시하였습니다. 국제표준 분석 및 선진기업 벤치마킹, 미디어 리서치, 이해관계자 설문조사를 기반으로 공사의 사회책임경영 활동과 연관된 잠재 이슈를 파악하였습니다. 최종적으로 도출된 중요 이슈를 보고주제로 구성하여 본 보고서에 중점적으로 관련 정보를 공개하였습니다.



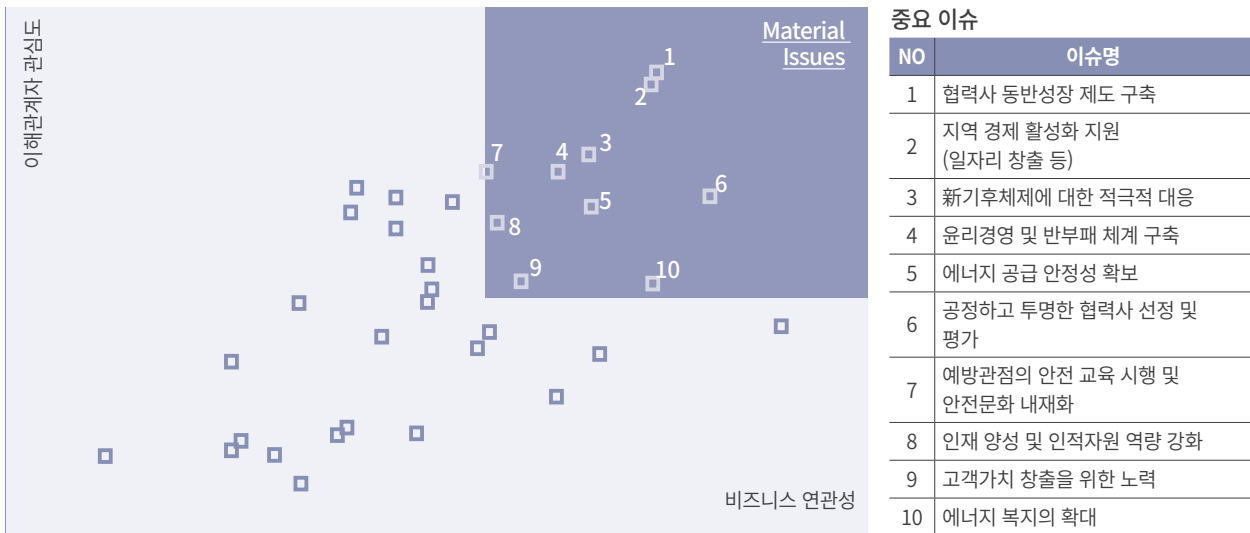
Step 02 사회책임경영 이슈 우선순위 결정

도출된 잠재 이슈 풀(Pool)을 기준으로 우선순위 결정을 위해 국제표준 분석, 우수사례 발굴, 미디어 리서치, 전문가 평가, 내·외부이해관계자 설문조사 결과 값을 계량화하였습니다. 이를 통해 내·외부 관점의 이슈 관심도를 종합하여 중대성 평가 매트릭스(Matrix)를 구성하였습니다.



Step 03 중대성 평가 결과

중대성 평가를 통해 선정된 34개 이슈 중 중요 이슈 10개를 의미, 범위, 측면, 경계, 보고 기간, 보고 한계 등을 고려하여 보고서 목차에 구조화하였습니다. 이를 통해 공사의 사회책임경영 활동이 경제·사회 환경에 미치는 영향을 균형적으로 보고하고자 노력하였습니다. 중대성 평가 결과 도출된 중요 이슈에 대한 사업적 연관성, 접근 방법, 향후 계획, 주요 성과에 대해서는 개별 보고주제의 경영접근방식(MA, Management Approach) 페이지에서 확인하실 수 있습니다.



핵심 보고주제 정의

중요 이슈	내부 보고경계	외부 보고경계					보고 주제
		투자자	고객	지역사회	협력사	정부	
윤리경영 및 반부패 체계 구축	●	●	●		●	●	Trust
新기후체제에 대한 적극적 대응	●					●	Responsibility
지역경제 활성화 지원 (일자리 창출 등)				●		●	
에너지 복지의 확대			●	●			
예방관점의 안전 교육 시행 및 안전문화 내재화	●		●	●		●	Respect
인재 양성 및 인적자원 역량 강화	●						Win-Win
고객가치 창출을 위한 노력	●		●				
에너지 공급 안정성 확보	●	●	●			●	
협력사 동반성장 제도 구축					●	●	
공정하고 투명한 협력사 선정 및 평가					●		

경제 성과

재무상태표

(단위: 원)

과목	2015	2016	2017
유동자산	469,110,733,926	446,926,242,920	617,914,660,034
비유동자산	4,374,721,129,712	4,686,878,614,049	5,103,676,248,589
자산총계	4,843,831,863,638	5,133,804,856,969	5,721,590,908,623
유동부채	929,566,912,722	756,492,467,126	977,673,870,522
비유동부채	2,192,610,874,085	2,572,309,217,600	2,914,184,485,245
부채총계	3,122,177,786,807	3,328,801,684,726	3,891,858,355,767
납입자본	171,607,176,452	171,607,176,452	171,607,176,452
이익잉여금	1,550,049,740,288	1,633,530,019,901	1,658,220,879,186
기타자본구성요소	-2,839,909	-134,024,110	-95,502,782
비지배지분	0	0	0
자본총계	1,721,654,076,831	1,805,003,172,243	1,829,732,552,856
부채와 자본총계	4,843,831,863,638	5,133,804,856,969	5,721,590,908,623

포괄손익계산서

(단위: 원)

과목	2015	2016	2017
매출액	2,001,945,769,890	1,719,867,257,811	1,834,422,361,734
매출원가	1,713,938,145,404	1,480,139,151,542	1,625,866,796,627
매출총이익	288,007,624,486	239,728,106,269	208,555,565,107
판매비와관리비	78,071,978,828	78,072,090,049	88,759,525,403
영업이익	209,935,645,658	161,656,016,220	119,796,039,704
기타수익	8,621,514,418	31,240,969,957	7,185,050,117
기타비용	11,146,108,326	5,896,591,993	5,587,627,476
기타이익(손실)	-2,877,392,007	8,311,193,660	3,448,923,923
금융수익	10,379,257,085	5,468,928,469	3,139,162,090
금융원가	71,071,254,834	57,684,592,199	44,925,611,720
관계기업 및 공동기업 관련 손익	-717,037,752	-3,750,680,812	526,619,796
법인세비용차감전순이익	143,124,624,242	139,345,243,302	83,582,556,434
법인세비용	27,305,500,869	12,637,916,073	13,704,423,118
계속영업이익	115,819,123,373	126,707,327,229	69,878,133,316
중단영업이익	0	0	0
당기순이익	115,819,123,373	126,707,327,229	69,878,133,316
세후기타포괄손익	-2,865,370,842	-1,443,178,537	-1,149,525,503
총포괄이익	112,953,752,531	125,264,148,692	68,728,607,813
총포괄이익의 귀속	112,953,752,531	125,264,148,692	68,728,607,813



기업가치

과목	단위	2015	2016	2017
주가*	원	61,000	72,040	74,550
시가	억 원	7,064	8,341	8,632
신용등급	Moody's	A1	A1	A1
	Fitch	A+	A+	A+
	회사채	AAA	AAA	AAA

* 명부폐쇄기준 2매매거래일 전 과거1주일간 산술평균

경제적 가치 창출

과목	단위	2015	2016	2017
열판매수익	백만 원	1,040,008	951,656	951,053
전기판매수익*	백만 원	926,781	726,361	837,264
냉수판매수익	백만 원	18,509	21,925	22,232
합계**	백만 원	1,985,298	1,699,942	1,810,549

*전기판매수익은 문전건영 BTO 전기매출 및 RPS매출 포함

**공사비부담금 수익 제외

경제적 가치 배분

(단위: 천 원)

과목	구분	2015	2016	2017
주주 (배당금)*	합계	24,431,150	41,915,053	43,999,227
	배당률(%)	42.2	72.4	76
	정부	844,000	14,480,000	15,200,000
	일반	22,237,689	25,119,864	26,007,610
	외국인	1,349,461	2,315,189	2,791,617
정부 (법인세 납부 비용)**		5,667,079	33,258,499	24,185,251
기부금		9,669,004	4,118,328	4,221,466
중소기업제품 구매 금액		279,840,847	219,346,238	249,644,544
임직원	합계	126,064,735	122,501,931	152,210,132
	급여	113,446,489	107,930,089	136,913,827
	퇴직급여	9,198,261	11,194,999	11,959,776
	복리후생비	3,419,985	3,376,843	3,336,528

* 배당금은 사업연도 기준이 아닌, 배당금 지급 기준

** 법인세 납부는 법인세 과세 표준 및 세액신고서 신고일 기준

환경 성과

* 환경 데이터 산정 범위 : 본사 및 18개 지사

에너지 사용량

구분	단위	2015	2016	2017
보일러 등유	L	4,775,411	551,500	455,745
LSFO*	L	122,966,477	73,738,229	95,006,073
B-C	L	104,515,353	123,958,101	91,997,818
LNG	Nm ³	1,581,555,556	1,553,570,703	1,659,047,977

* LSFO(Low Sulfur Fuel Oil) : 저유황유

에너지 절감량

구분	단위	2015	2016	2017
에너지 절감량*	천TOE	1,467	1,357	1,392

* 에너지 절감량은 개별난방 대비 지역난방의 에너지 절감 효과이며, 2017년 자료는 예상량으로 2018년 5월 확정 예정

온실가스 배출량 및 감축량

구분	단위	2015	2016	2017	
온실가스 배출량	합계	tCO ₂ -eq	4,129,531	4,066,038	4,479,895
	Scope 1*	tCO ₂ -eq	4,018,599	3,950,681	4,358,383
	Scope 2**	tCO ₂ -eq	110,932	115,357	121,512
온실가스 감축량	감축량	tCO ₂ -eq	25,727	129,268	35,514
	감축률	%	0.6	3.2	0.8

* Scope 1 (직접 배출) : 연료의 연소 등 직접적인 활동에 의해 발생하는 온실가스 배출

** Scope 2 (간접 배출) : 외부에서 공급된 전기 또는 열을 사용함으로써 발생하는 온실가스 배출

폐기물 배출량

구분	단위	2015	2016	2017
지정폐기물 배출량	Kg	61,460	40,640	46,490
일반폐기물 배출량	Kg	10,301,026	8,463,470	6,964,223
폐기물 재활용량	Kg	9,675,610	7,728,280	3,849,660

용수 사용량

구분		단위	2015	2016	2017
용수 취수량		천m ³	3,465	3,457	3,242
폐수 배출량		천m ³	414	454	426
재활용량	재이용수	천m ³	305	343	421
	배출수	천m ³	13	6	4

주요 지사별 대기오염물질 배출 농도

구분	지사	배출허용 기준	단위	2015	2016	2017
황산화물 (SOx)	대구	150(4)	mg/l	52	53	25
	수원	195(4)		131	142	146
	청주	50(4)		31	36	28
질소산화물 (NOx)	강남	65(15)		16	15	15
	대구	140(4)		106	100	104
	수원	100(4)		74	64	76
	청주	140(4)		125	117	125
	화성	50(13)		17	10	8
	파주	65(15)		13	10	10
	판교	50(13)		12	9	10
먼지 (Dust)	삼승	50(13)	18	25	20	
	광교	50(13)	15	13	12	
	대구	30(4)	mg/Sm ³	3	4	1
수원	30(4)	8		1	1	
청주	25(4)	9		22	14	

녹색구매

구분	단위	2015	2016	2017
녹색구매 비용	백만 원	1,393,975	3,623,726	3,315,986
녹색구매 비율	%	86.4	86.4	57.8

사회 성과

인력 현황

구분		단위	2015	2016	2017
총 인원		명	1,577.75	1,697.25	1,799.375
고용 유형별	정규직	명	1,537.25	1,645.25	1,743.625
	무기계약직	명	13.5	16	19.75
	비정규직	명	27	36	16
성별	남성	명	1,384.25	1,475.5	1,526
	여성	명	193.5	221.75	253.375
연령별	30세 미만	명	294.75	347.75	377.625
	30세 ~ 50세	명	1,029	1,074.5	1,089.75
	50세 이상	명	254	275	312
신규 채용		명	162	147	103
퇴직 현황		명	31	9	18

임직원 신규 채용 현황

구분	단위	2015	2016	2017
여성	명	38	32	24
장애인	명	5	5	1
비수도권 지역인재	명	62	57	39
고졸자	명	34	32	16

일자리 창출 실적

구분		단위	2015	2016	2017
아웃소싱	정규직	명	269	311	356
	비정규직	명	323	293	310
투자사업 발주	정규직	명	2,055	4,228	4,104
	비정규직	명	2,047	4,228	4,464
기타	정규직	명	1,057	987	1,216
	비정규직	명	9	103	80
합계		명	5,760	10,150	10,530

인력 개발 현황

구분	단위	2015	2016	2017
총 교육 인원	명	8,751	9,952	10,759
총 교육 비용	백만 원	4,223	5,675	5,724
1인당 교육 시간	시간	111	117	118



육아휴직 현황

구분		단위	2015	2016	2017
육아휴직 사용자 수	남	명	7	9	13
	여	명	32	37	37
업무 복귀율	남	%	100	100	100
	여	%	94	95	95
업무 복귀 후 12개월 이상 근무율	남	%	100	100	100
	여	%	100	100	100

윤리경영 현황

구분	단위	2015	2016	2017
윤리경영 교육 인원	명	1,623	2,844	2,117
국민권익위원회 청렴도 평가	점	8.51	7.82	8.39

* 내부감사 결과 확인된 부패 위반 사건에 대한 자세한 내용은 공사 홈페이지 내 경영공시 페이지의 '부패방지 관련 위반 공개' 항목을 참고해 주시기 바랍니다. (<https://www.kdhc.co.kr/content.do?cmsCd=CM4535>)

재해율

구분	단위	2015	2016	2017
재해율	%	0.33	0.25	0.21

노동조합 가입 현황

구분	단위	2015	2016	2017
가입 대상 인원	명	1,384	1,503	1,584
조합원 수	명	1,384	1,503	1,584
가입 비율	%	100	100	100

사회공헌 현황

구분	단위	2015	2016	2017
사회공헌 비용	백만 원	2,489	2,263	2,100
행복나눔단 기금	백만 원	138	142	146
임직원 1인당 봉사시간	시간	4.7	5.7	8.2

Global Initiatives

UNGC 가입 및 지지

공사는 고객, 주주, 협력사, 지역사회, 임직원 등 공사를 둘러싼 이해관계자와 함께 성장하고자 2007년 5월 UN Global Compact에 가입한 이래로 인권, 노동, 환경, 반부패 분야의 10대 원칙을 지지하고 있습니다. 또한, 공사는 UN Global Compact의 10대 원칙을 중장기 비전과 경영 방침, 기업문화 등에 반영하여 실천함으로써 공공기관의 사회적 책임을 성실히 이행하고 있습니다.

원칙		페이지
 인권	원칙 1 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.	56, 79
	원칙 2 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	
 노동	원칙 3 기업은 결사의 자유와 단체 교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.	56
	원칙 4 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.	
	원칙 5 기업은 아동 노동을 효율적으로 철폐한다.	
	원칙 6 기업은 고용 및 업무에서의 차별을 철폐한다.	
 환경	원칙 7 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	15, 16, 33~38
	원칙 8 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.	
	원칙 9 기업은 환경 친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	
 반부패	원칙 10 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	24~26

UN SDGs (Sustainable Development Goals) 지지

UN 지속가능한 발전 목표(UN SDGs)는 전 세계 빈곤 문제를 해결하고 지속가능한 발전을 실현하기 위해 2016년부터 2030년까지 국제사회가 달성해야 하는 글로벌 목표입니다. UN SDGs는 17개 목표와 169개 세부목표로 구성되어 있습니다. 공사는 지속가능한 발전 목표를 지지하고 있으며, 공사의 경영 활동과 UN SDGs를 연계함으로써 사회적 책임 이행의 실효성을 확보하고 있습니다.

UN SDGs	대응 현황	페이지
 4 QUALITY EDUCATION	교육기회 보장과 평생교육 제공 <ul style="list-style-type: none"> • 폐광촌 인재양성 사업 추진 	40
 5 GENDER EQUALITY	양성평등과 여권신장 <ul style="list-style-type: none"> • 여성 인재 채용 할당제, 모성보호 등 여성인재 육성을 위한 활동 실시 	53~54
 6 CLEAN WATER AND SANITATION	지속가능한 수자원 및 위생 관리 <ul style="list-style-type: none"> • Smart 물관리 체계 추진 	35
 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	신재생 및 천연에너지 사용 확대 <ul style="list-style-type: none"> • 신재생에너지 사업 다각화 	38
 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	지속가능한 경제성장 및 양질의 일자리와 고용보장 <ul style="list-style-type: none"> • 일자리 창출 활동 추진 • 열린 채용 및 사회형평적 채용 확대 	17~18, 53
 13 CLIMATE ACTION	기후변화에 대한 영향 방지와 긴급 조치 <ul style="list-style-type: none"> • 기후변화 선제적 대응 추진 • 신재생에너지 사업 다각화 	15~16, 36~38

GRI Standards Index

GRI - 102: General Disclosures

Topic	Disclosure	Indicators	검증	페이지
조직 프로필	102-1	조직명	●	5
	102-2	주력 브랜드, 제품 및 서비스	●	7~8
	102-3	본사 위치	●	5~6
	102-4	조직이 사업을 운영하는 국가의 수와 이름	●	5~8
	102-5	조직 소유 형태와 법적 형태	●	5
	102-6	시장 영역(지리적, 서비스 분야, 고객 유형 등)	●	5~8
	102-7	조직의 규모	●	5~6
	102-8	임직원 고용 현황	●	77
	102-9	조직의 공급망	●	64~68
	102-10	보고기간 동안 발생한 조직의 규모, 구조, 소유, 공급망 관련 중요 변화	●	1
	102-11	조직의 사전예방 접근법 및 원칙 명시	●	27~28
	102-12	가입 및 지지하는 외부 경제, 환경, 사회 관련 헌장, 원칙, 이니셔티브 목록	●	79~80
	102-13	조직이 가입한 협회나 국내 또는 국제 후원기관	●	87
전략	102-14	조직 최고 의사결정권자의 지속가능경영에 관한 성명서	●	3~4
	102-15	핵심 영향, 위험과 기회	●	27~28
윤리청렴	102-16	조직의 가치, 원칙, 표준 그리고 행동강령, 윤리강령 등 행동규범	●	24~26
	102-17	윤리 및 법규 준수, 청렴성 문제에 대한 내외부의 자문 및 신고 메커니즘	●	24~26
거버넌스	102-18	최고 거버넌스 기구의 위원회를 포함한 조직의 거버넌스 구조	●	22~23
	102-22	최고 거버넌스 기구와 그 위원회의 구성	●	22~23
	102-23	최고 거버넌스 기구 의장의 임원 겸직 여부	●	22
	102-24	최고 거버넌스 기구 및 산하위원회의 임명과 선정 절차	●	22
	102-25	이사회 내의 이해 관계상의 충돌 방지를 위한 프로세스	●	23
이해관계자 참여	102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단들의 목록	●	29~32
	102-41	단체협약이 적용되는 근로자의 비율	●	78
	102-42	조직이 관여할 이해관계자들을 파악하고 선정하는 기준	●	29~30
	102-43	조직의 이해관계자 참여 방식	●	29~30, 71
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제 및 관심사, 이에 대한 대응	●	29~30, 71~72
보고 방식	102-45	조직의 연결재무제표 또는 그와 동등한 문서에 수록된 모든 주체의 목록	●	5~6, 73
	102-46	보고서 내용과 측면경계 결정 과정, 보고원칙 적용 방식	●	71~72
	102-47	보고서 내용 결정 과정에서 파악한 모든 중대측면의 목록	●	71~72
	102-48	이전 보고서에서 제공한 정보에 대한 수정이 미치는 영향과 수정 이유	●	1
	102-49	이전 보고기간 이후의 범위 및 측면경계에 발생한 중요한 변화	●	1
	102-50	제공한 정보의 보고기간(회계연도 또는 역년)	●	1
	102-51	최근에 보고서를 작성한 경우 그 보고일자	●	1
	102-52	보고주기(매년, 격년 등)	●	1
	102-53	보고서 또는 그 내용에 대한 문의 시 연락처	●	1
	102-54	조직이 선택한 '부합' 방법	●	1
	102-55	선택한 방법에 대한 GRI Index	●	81~84
102-56	외부 검증보고서	●	85~86	

**GRI – 200: Economic**

Topic	Disclosure	Indicators	검증	페이지
경제적 성과	201-1	직접적인 경제가치 발생과 분배	●	74
	201-2	기후변화가 조직의 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	●	15~16, 36~38
간접경제효과	103-1	해당 측면이 중요한 이유, 중대성을 결정하는 영향	●	39
	103-2	조직이 중대측면이나 그 영향을 관리하는 방법		
	103-3	경영방침 효과 평가 시스템 평가 결과, 경영방침 관련 조정 사항		
반부패	203-1	사회기반시설 투자와 지원 서비스의 개발 및 영향	●	39~44
	103-1	해당 측면이 중요한 이유, 중대성을 결정하는 영향	●	21
	103-2	조직이 중대측면이나 그 영향을 관리하는 방법		
	103-3	경영방침 효과 평가 시스템 평가 결과, 경영방침 관련 조정 사항	●	25
	205-1	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악한 중요한 위험		
205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	24~26		
205-3	확인된 부패사건과 이에 대한 조치	●	78	

GRI – 300: Environmental

Topic	Disclosure	Indicators	검증	페이지
에너지	103-1	해당 측면이 중요한 이유, 중대성을 결정하는 영향	●	33
	103-2	조직이 중대측면이나 그 영향을 관리하는 방법		
	103-3	경영방침 효과 평가 시스템 평가 결과, 경영방침 관련 조정 사항		
	302-1	조직 내 에너지 소비	●	36~38, 75
	302-3	에너지 집약도	●	37
	302-4	에너지 소비 감축	●	36~38, 75
용수	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	●	36~38
	103-1	해당 측면이 중요한 이유, 중대성을 결정하는 영향	●	33
	103-2	조직이 중대측면이나 그 영향을 관리하는 방법		
	103-3	경영방침 효과 평가 시스템 평가 결과, 경영방침 관련 조정 사항		
	303-1	수원별 총 취수량	●	76
303-3	재생 및 재사용 용수의 비율과 총량	●	35, 76	
배출	103-1	해당 측면이 중요한 이유, 중대성을 결정하는 영향	●	33
	103-2	조직이 중대측면이나 그 영향을 관리하는 방법		
	103-3	경영방침 효과 평가 시스템 평가 결과, 경영방침 관련 조정 사항		
	305-1	직접 온실가스 배출	●	75
	305-2	간접 온실가스 배출	●	75
	305-4	온실가스 배출 원단위	●	33
	305-5	온실가스 배출 감축	●	75
305-7	NOx, SOx 및 기타 주요 대기오염물질 배출	●	35	
폐기물	103-1	해당 측면이 중요한 이유, 중대성을 결정하는 영향	●	33
	103-2	조직이 중대측면이나 그 영향을 관리하는 방법		
	103-3	경영방침 효과 평가 시스템 평가 결과, 경영방침 관련 조정 사항		
	306-1	최종 배출지별 폐수 배출량 및 수질	●	35, 76
	306-2	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량	●	35, 75

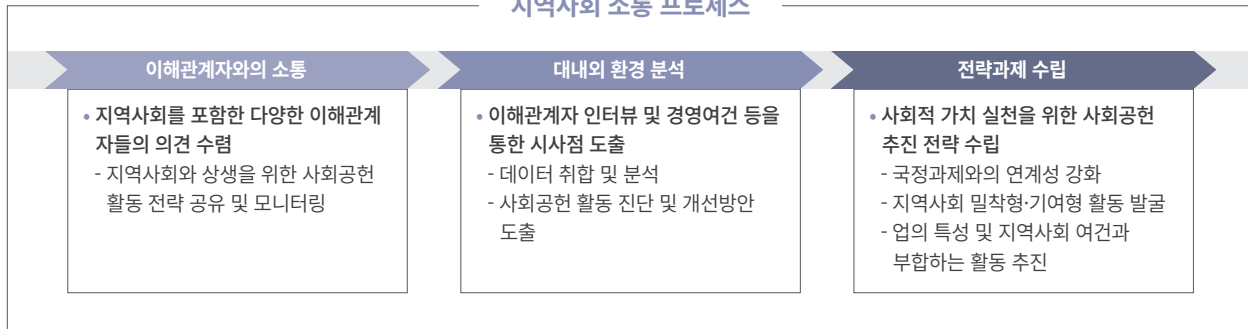
GRI Standards Index

GRI - 400: Social

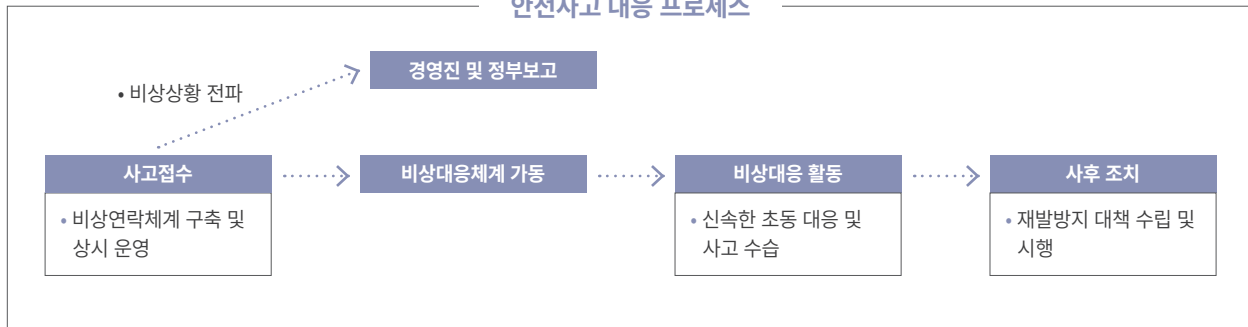
Topic	Disclosure	Indicators	검증	페이지
고용	103-1	해당 측면이 중요한 이유, 중대성을 결정하는 영향		51
	103-2	조직이 중대측면이나 그 영향을 관리하는 방법	●	
	103-3	경영방침 효과 평가 시스템 평가 결과, 경영방침 관련 조정 사항		
	401-1	신규채용과 이직자 수 및 비율	●	77
	401-2	상근직에게만 제공되는 혜택	●	53~54
	401-3	성별에 따른 육아휴직 후 복귀비율	●	78
산업안전보건	103-1	해당 측면이 중요한 이유, 중대성을 결정하는 영향		45
	103-2	조직이 중대측면이나 그 영향을 관리하는 방법	●	
	103-3	경영방침 효과 평가 시스템 평가 결과, 경영방침 관련 조정 사항		
	403-1	안전보건 프로그램 평가 및 개선을 위해 노사가 공동으로 참여하는 안전보건위원회 인력 비율	●	46
	403-2	지역별 및 성별 부상/질병/결근율과 작업 관련 사상자 수	●	78
	403-4	노동조합과의 정식협약 대상인 보건 및 안전사항	●	46
훈련 및 교육	103-1	해당 측면이 중요한 이유, 중대성을 결정하는 영향		51
	103-2	조직이 중대측면이나 그 영향을 관리하는 방법	●	
	103-3	경영방침 효과 평가 시스템 평가 결과, 경영방침 관련 조정 사항		
	404-1	종업원 유형별/성별 1인당 한해 평균 훈련 시간	●	77
	404-2	지속적인 고용가능성과 경력관리를 지원하는 기술개발 및 평생교육을 위한 프로그램	●	53
다양성과 기회균등	405-1	성별, 나이, 소수자 등 다양성 지표에 따른 종업원과 이사회 구성 및 기타 다양성 관련 지표	●	53, 77
인권평가	412-2	인권정책 또는 운영과 관련된 인권지표 고려 절차에 대한 사원 총 교육시간 (교육받은 직원 비율 포함)	●	56
결사 및 단체교섭의 자유	407-1	결사의 자유 및 단체협상의 자유 침해 가능성이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 예방조치	●	55, 78
지역사회	103-1	해당 측면이 중요한 이유, 중대성을 결정하는 영향		39
	103-2	조직이 중대측면이나 그 영향을 관리하는 방법	●	
	103-3	경영방침 효과 평가 시스템 평가 결과, 경영방침 관련 조정 사항		
	413-1	지역사회에 대한 참여, 영향평가 및 개발 프로그램을 실시한 사업의 비율	●	40~44
공급망 평가	103-1	해당 측면이 중요한 이유, 중대성을 결정하는 영향		64
	103-2	조직이 중대측면이나 그 영향을 관리하는 방법	●	
	103-3	경영방침 효과 평가 시스템 평가 결과, 경영방침 관련 조정 사항		
	414-2	현재 또는 잠재적으로 부정적인 노동관행 영향을 가진 것으로 확인된 공급업체 비율 및 대응방법	●	65~68
고객 개인정보 보호	418-1	고객 개인정보 보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만 건수	●	63

Grievance Mechanism

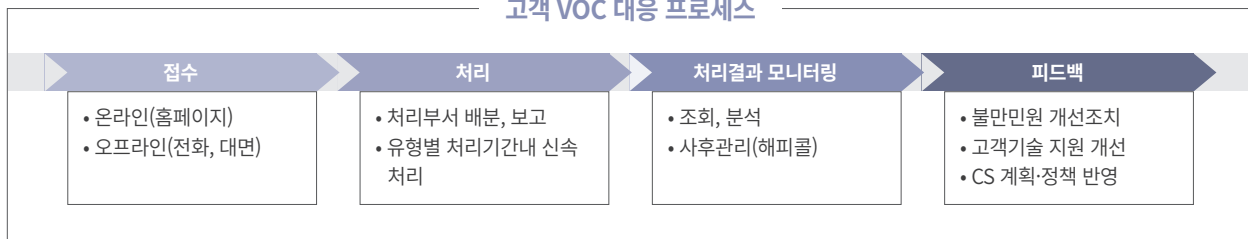
지역사회 소통 프로세스



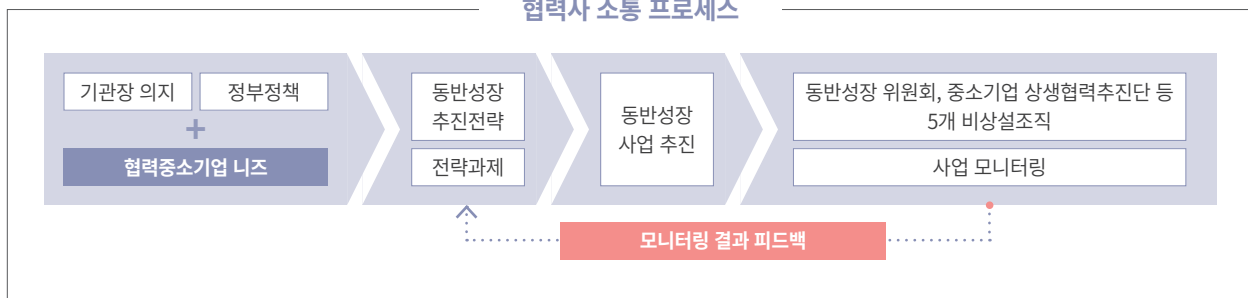
안전사고 대응 프로세스



고객 VOC 대응 프로세스



협력사 소통 프로세스



제3자 검증의견서

한국품질재단은 한국지역난방공사의 요청에 의해 「한국지역난방공사 2018 사회책임경영보고서(이하 ‘보고서’)」에 대한 검증을 수행하였습니다. 한국품질재단은 검증 결과를 바탕으로 의견을 제시해야 할 책임이 있습니다. 검증은 한국지역난방공사로부터 제공된 데이터와 정보의 완전성을 기반으로 실시하였습니다. 이 보고서 작성 기준에 대한 결정 및 보고서 작성, 그리고 보고서에 담긴 모든 정보에 대한 책임은 한국지역난방공사에게 있습니다.

검증의 독립성

한국품질재단은 제3자 검증 서비스를 제공하는 업무 이외에 한국지역난방공사의 사업 활동 전반에 걸쳐 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 없습니다. 또한, 한국지역난방공사의 어떤 이해관계자에 대해서도 편향된 의견을 가지고 있지 않습니다.

검증 기준

한국품질재단은 다음의 기준에 따라 검증을 계획하고 수행하였습니다.

- AA1000 Assurance Standard (2008)
- AA1000 Accountability Principles Standard (2008)
- GRI Standards
- UNGC (UN Global Compact)
- UN SDGs (UN Sustainable Development Goals)

검증 범위

본 보고서에 대한 한국품질재단의 검증 범위는 다음과 같습니다.

- 보고서에 담겨있는 한국지역난방공사 본사와 국내 모든 사업장에 대한 사회책임경영 활동과 성과
- GRI Standards Core Option에 따른 가이드라인 준수 여부 평가
- GRI Standards에 따른 보고서의 보고내용 정의 및 보고품질 보증 원칙의 적절성 평가
- AA1000 Accountability Principles Standard (2008)과 AA1000 Assurance Standard (2008)에 따른 Accountability 원칙 Type 1 검증기법, moderate level 검증방식을 적용한 지속가능경영 성과 평가
- UNGC 원칙과 사회책임경영 활동 내용과의 연계성
- 핵심주제와 UN SDGs와의 연계성

검증 절차

검증 절차는 보고서의 중대한 오류나 부적정한 정보 유무에 대해 합리적인 확신을 가질 수 있도록 계획되었습니다. 한국품질재단은 보고 내용의 신뢰성과 보고 데이터 생성 및 보고서 작성 프로세스와 시스템을 확인하였습니다.

• 문서검토

GRI 가이드라인에 따라 한국지역난방공사에서 제공한 정량데이터, 언론 및 인터넷을 통해 조사된 자료 등과 보고서를 비교함으로써 지속가능성 관점에서 비재무 정보의 신뢰성을 검토하였습니다. 재무 정보는 내부문서와 공공기관 경영정보 공개시스템(<http://www.alio.go.kr>)의 정기공시 보고서 상 재무제표에서 적절히 추출되었는지 확인하였습니다.

• 현장검증

본 보고서에 수록된 지속가능경영 활동과 성과 데이터의 신뢰성을 확인하고, 보고서 작성 프로세스의 유효성을 평가하기 위해 한국지역난방공사 본사를 대상으로 현장검증을 실시하였습니다. 데이터 검증은 한국지역난방공사에서 수집한 데이터를 기반으로 제한된 범위 내에서 데이터의 정확성 측면에서 확인하였습니다. 현장검증에는 아래 사항이 포함되었습니다.



- 중대성 평가 절차, 이해관계자 참여, 주요 이슈의 선정 및 보고, 조직의 대응 방법 등 확인
- 보고서 내 데이터 분석 결과 및 서술 내용, 한국지역난방공사의 지속가능경영 성과 평가
- 보고서에 수록된 재무정보와 2017년 사업보고서의 재무제표 간 일치 확인
- 보고서 자료 제공 책임이 있는 주요 담당자와의 인터뷰

• 확인심사

상기 단계들에서 발견한 일부 오류, 부적정한 정보, 애매모호한 표현들에 대해서는 한국지역난방공사가 제공하는 최종 성과 데이터가 적절하게 최종보고서에 반영되었음을 확인하였습니다.

• 제한사항

본 보고서는 계약에 의해 전적으로 한국지역난방공사를 위해 발간되었으며, 한국품질재단은 검증 결론에 대해 한국지역난방공사 외 이해관계자에 대한 책임을 지지 않습니다. 보고서에 나타난 성과 데이터에 대한 완전성 및 대응성은 해당 데이터의 특성과 수치를 확정, 계산, 추정 방법에 따라 고유의 한계를 가지고 있습니다.

검증 결론

상기 검증 활동을 통해 이 보고서가 GRI 가이드라인에서 요구하는 ‘Core’ 적용수준을 만족하고 있음을 확인하였습니다. AA1000 APS (2008)과 AA1000 AS (2008)에 따라 포괄성, 중요성과 대응성 원칙 및 지속가능 성과를 평가하고, 다음의 확인을 통해 Type 1 보증수준을 제시할 수 있는 합리적인 근거를 확보하였다고 봅니다.

1. 한국지역난방공사는 지속가능경영 이슈와 관련된 이해관계자(Stakeholder)를 4개 유형, 9개 세부 이해관계자로 구분하고 이해관계자 유형 별 소통·대응 전략을 세워 각 이해관계자 그룹의 의견을 수렴하여 지속가능경영 활동에 반영하고 있음을 확인하였습니다.
2. 한국지역난방공사는 핵심 이슈를 중심으로 지속가능성(Sustainability) 측면에서 이해관계자가 요구하는 경제적, 환경적, 사회적 영향에 대한 적극적인 대응과 노력을 지속적으로 전개하고 있습니다. 첫째, 체계적인 리스크 관리 체계 구축 및 위원회를 통한 내부 통제 기능을 강화하여 실질적인 윤리경영을 추진한 결과, 국민권익위원회의 부패방지 시책평가에서 6년 연속 최우수 기관으로 선정되었습니다. 둘째, 핵심 사업장의 친환경 연료 전환 및 고효율 설비 도입으로 인한 미세먼지 대응 체계를 구축하고, 국내외 온실가스 감축사업을 추진함에 따라 에너지 다소비 기업으로서 실질적인 환경경영을 고도화하고 있습니다. 셋째, 동반성장 조직 확대, 중장기 전략 및 액션 플랜 수립 등 동반성장 정책을 적극 추진하고 있음을 확인하였습니다. 마지막으로 UNGC 10대 원칙 이행보고서를 매년 발간함으로써 UNGC가 추구하고 있는 인권, 노동, 환경권 등 사회적 책임을 적극적으로 실현하고 있음을 확인하였습니다.
3. 한국지역난방공사는 지속가능경영과 관련된 중대성(Materiality) 평가 프로세스를 기반으로 지속가능경영에 대한 내부 가이드라인 및 외부 평가 요소(GRI Standards guideline, DJSI, ISO 26000, SDGs, 미디어분석, 벤치마킹, 내부 지속가능경영 이슈 분석)에 따라 이슈 Pool을 구성하고, 평가를 실시하였습니다. 그 결과 도출된 10개의 핵심 이슈는 2017년 주요 성과와 함께 보고서에 적절히 반영되어 있음을 확인했습니다.
4. 한국지역난방공사는 완전성(Completeness) 측면에서 보고서 작성 시 보고 범위, 경계, 시간적 기준을 적용하고 있습니다. 본 보고서는 이해관계자가 한국지역난방공사의 지속가능경영 성과를 평가하기에 적절한 것으로 확인되었습니다.

2018.03

서울, 대한민국

(재)한국품질재단 대표 남대현

Daehyun Nam



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-80

수상 실적 및 단체가입 현황

수상 실적 현황

수상명	수상 기관
2017 정보보안 최우수기관 대통령 표창	국가정보원
2017 대한민국 안전기술대상 국무총리 표창	행정안전부
에너지유틸리티 부문 탄소경영 섹터 아너스 상	CDP(탄소정보공개프로젝트)
서울특별시 환경상 최우수상	서울특별시
대한민국 에너지 챔피언 (에너지 절약 유공)	한국에너지공단

단체가입 현황

가입 단체명	가입년도
한국 이산화탄소 포집 및 저장학회	2017
대한상공회의소 지속가능경영원	2016
기후변화센터	2016
투명사회실천네트워크	2014
전국우리사주조합연합회	2014
한국상장회사협의회	2010
한국에너지재단	2009
대한전기학회	2008
IDEA	2006
한국인사관리협회	2005
한국집단에너지협회	2004
대한설비공학회	2004
윤리경영 SM포럼	2003
한국전력거래소	2002
한국공정경쟁연합회	2001
UN Global Compact	2000
FFI (독일지역난방연구소)	1995
IEA-DHC	1994
EuroHeat&Power	1993
(사)한국감사협회	1986

Happy Life with You

한국지역난방공사 경영관리처 동반성장부

주소 경기도 성남시 분당구 분당로 368

전화 031-780-4736 Fax 031-701-7413

홈페이지 <http://www.kdhc.co.kr>

이메일 SBLee@kdhc.co.kr



본 보고서는 책임있는 산림에서 개발 관리된 생산 목재를 사용한 제품에만 부착되는 FSC®/COC(Forest Stewardship Council®, 산림관리협의회)인증을 받은 용지를 사용하여, FSC® Chain of Custody 인증(인증번호 : C005448) 업체에서 콩기름 잉크를 사용하여 인쇄하였습니다.



Happy Life
with You

2018 Corporate Social Responsibility Report