



HOTEL "MISIÓN COLONIAL"
SAN CRISTÓBAL

NUESTRAS RAÍCES-
HOTEL* MUSEO* RESTAURANTE

COMUNICACIÓN PARA EL PROGRESO 2018





San Cristóbal de Las Casas, Chiapas. Noviembre 29, 2018.

H.E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General.

Me complace comunicarle que el **Hotel Misión Colonial San Cristóbal** apoya a los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, Los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer el Pacto Mundial, y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. **Hotel Misión Colonial** comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transferencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

Atentamente

Ing. Miguel Ángel Muñoz Luna
Director General



Nuestras

Raíces



Hotel * Museo * Restaurante

San Cristóbal de Las Casas, Chiapas. Noviembre 29, 2018.

H.E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General.

Me complace comunicarle que **Nuestras Raíces - Hotel*Museo* Restaurante** apoya a los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, Los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer el Pacto Mundial, y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. **Nuestras Raíces - Hotel*Museo* Restaurante** comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transferencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

Nuestras Raíces
Hotel * Museo * Restaurante

Atentamente.

Ing. Miguel Ángel Muñoz Luna
Director General



ÍNDICE

PERFIL	6
---------------------	----------

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1. APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA	7
PRINCIPIO 2. APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA	11

ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIO 3. APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA	13
PRINCIPIO 4. APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN	15
PRINCIPIO 5. APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL	16
PRINCIPIO 6. APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN	16

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7. MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE	18
PRINCIPIO 8. FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVEN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL	18
PRINCIPIO 9. DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE	18

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10. TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SU FORMAS, INCLUÍDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO	21
--	-----------

RESULTADOS	22
-------------------------	-----------

ANEXOS

TESTIMONIOS DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES.....	23
--	-----------

PERFIL DE LAS EMPRESAS

Somos una colección de Hoteles que rescata los valores culturales y arquitectónicos del estado, mediante el respeto de la estética local y sus manifestaciones, formas, materiales y artesanías. Siendo cada hotel concebido como único, con características y personalidad propias, por lo que cada uno de ellos es una muestra de la grandeza de nuestra cultura para propios y extraños.

Misión Colonial San Cristóbal situado en el corazón del centro histórico de San Cristóbal de Las Casas, rodeado de edificios de extraordinaria belleza como iglesias, museos y monumentos históricos únicos en el mundo. Ofrece también una ventaja a nuestros huéspedes para acceder con facilidad y disfrutar de todas las actividades del centro de la ciudad, además se cuenta con una serie de experiencias únicas brindadas en el hotel.

Se ubica en un edificio decorado con obras de arte y textiles regionales, las habitaciones son agradables cuentan con detalles en madera.

Nuestras Raíces – Hotel * Museo * Restaurante , tiene como principal objetivo promover la cultura y la historia de nuestra ciudad a los jóvenes y niños, generando en ellos un acercamiento e identificación con las tradiciones y la magia de Jovel, con textos y exposiciones agradables, ligeras y de interés común, las cuales generen un conocimiento y les permitan analizar la actualidad para proteger nuestro patrimonio y el futuro de nuestros sucesores. Además de traer buenos recuerdos a los adultos sobre el San Cristóbal del siglo pasado, sus tradiciones, oficios etc.

PRINCIPIO 1

DERECHOS HUMANOS

- **APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU AMBITO DE INFLUENCIA.**

Hotel Misión Colonial San Cristóbal y Nuestras Raíces-Hotel*Museo*Restaurante no sólo son lugares de trabajo, si no también, sedes de desarrollo profesional y liderazgo, además de que el trabajo generado es un fuente de liberación de potencial humano, esto se ha logrado a través de metas organizacionales, medidos bajo un distintivo, logro por el cual ha sido merecedor cada uno de los que formamos parte de estas empresas.



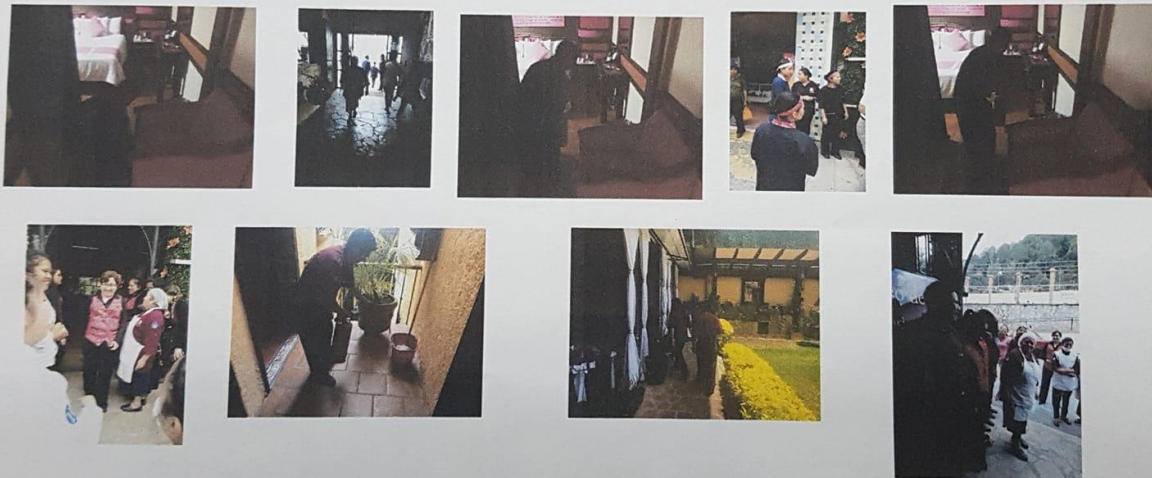
Figura 1: Diagrama de los factores nodales para la obtención del Distintivo M, aplicado a las empresas. Fuente: Guía de evaluación del Distintivo M. SECTUR 2018

Dentro de nuestros criterios de protección de los colaboradores de las empresas se encuentra un directorio con las siguientes características; nombre completo, dirección, teléfono, a quien llamar en caso de accidente, tipo de sangre, alergias, etc.

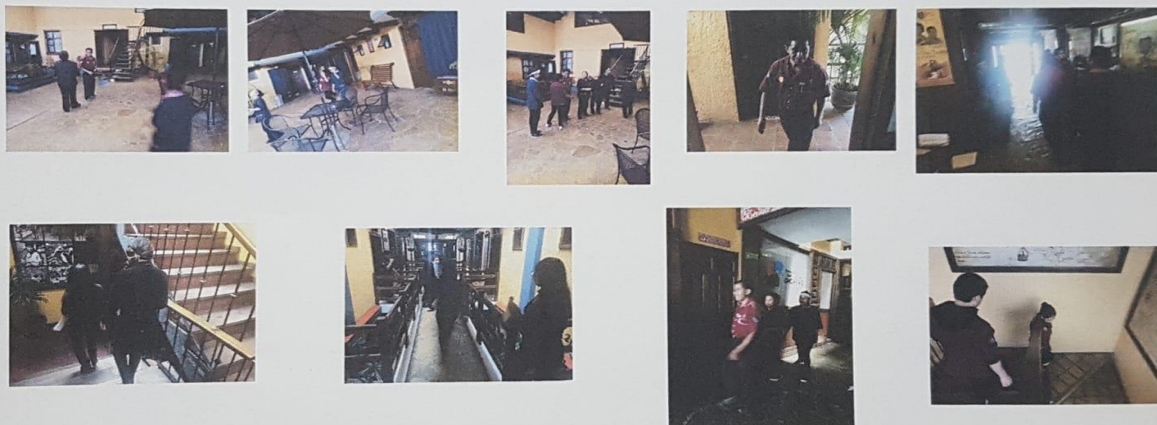
Otro de los programas internos es el de protección civil, el cual es realizado por un consultor externo registrado, con el cual se han proporcionado una serie de capacitaciones; primeros auxilios, prevención y combate de incendios, búsqueda de rescate y evacuación de inmuebles, así como simulacros, códigos de alertamiento, todo esto en caso de ser necesario, lo cual aporta un beneficio propio, familiar y por ende social.



SIMULACRO DE INCENDIO.
GRUPO COMERCIAL Y TURISTICO MUÑOZ LUNA S.A. DE C.V.
HOTEL NUESTRAS RAICES MUSEO RESTAURANTE.



SIMULACRO DE SISMO.
HOTEL MISIÓN COLONIAL.



El rescate y la difusión de nuestra diversidad cultural siguen vigentes durante este año por medio de la exposición de los trajes regionales del estado, así como recorridos, exposiciones, etc.



PRINCIPIO 2 DERECHOS HUMANOS

■ ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPlices DE LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Se ha trabajado durante este año por tener alianzas con organizaciones civiles, para apoyar a las personas con discapacidad, se han realizado pláticas, convivencias, para así lograr la participación de ellos en el trabajo, en la educación, la recreación, y ejecutar proyectos en relación a los derechos de la inclusión.



*Visita de los y las
integrantes de
Ángeles de Amor AC*

La responsabilidad que conlleva a lo anterior implica un gran compromiso con la sociedad. De nueva cuenta hemos premiado a nuestro EMBAJADOR DEL SERVICIO, quien no tan sólo se ha esforzado en la aportación de la satisfacción del cliente, si no tan bien en sus valores, que lo ha llevado a ser acreedor a este premio.



Embajador del servicio 2017

PRINCIPIO 3 ESTÁNDARES LABORALES

■ APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Estamos seguros que el éxito se alcanza con el trabajo en conjunto de todos, hemos logrado una cohesión fuerte entre todos los miembros del equipo, logrando una mayor satisfacción y mejor desempeño.

En el transcurso de este año, se realizaron diversas actividades para promover la sana convivencia, así como el desarrollo de sus capacidades en las dinámicas realizadas, por mencionar algunos; creación de altares con el fin de promover nuestras tradiciones mexicanas, participación de los integrantes en los recorridos con los guías de nuestra ciudad para incrementar el nivel sociocultural e histórico, celebración de cumpleaños, etc.





PRINCIPIO 4 ESTÁNDARES LABORALES

■ APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN.

Durante este año se ha trabajado arduamente en la profesionalización de cada uno de los integrantes del equipo para mejorar sus habilidades, hacerlas más competitivas y por ende mejorar su desempeño, bajo un diseño de capacitaciones y asistencia a diversos eventos, cursos externos, etc., tomando en cuenta sus inquietudes, dudas, sugerencias.



PRINCIPIO 5

ESTÁNDARES LABORALES

■ APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

Como una empresa socialmente responsable defendemos el derecho de los menores para disfrutar de su infancia, y estamos en contra de la integración laboral de niños en actividades que desvirtúen su desarrollo físico e intelectual, creemos fielmente que los niños son el futuro de la sociedad, sin embargo, en el presente debemos luchar para que su formación sea de manera gradual.

Nuestras empresas promueven, la recreación, la convivencia, conocimientos en los espacios como los museos para que, desde pequeños conozcan la historia de su ciudad y el estado.



PRINCIPIO 6

ESTÁNDARES LABORALES

■ APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.

Tanto hombres y mujeres reciben los mismo beneficios en las empresas, cada uno de ellos forma parte importante de ellas, por lo cual, durante el proceso de reclutamiento no se distingue entre religión, estatus social, orientación sexual, más bien, cuidamos que todos los que formen parte de este equipo de trabajo sean inclusivos, de hecho, contamos con compañeros y compañeras de la comunidad LGBT.

A través de convenios con algunas universidades se apoya a los jóvenes universitarios a realizar estadías, prácticas, para adquirir experiencias y tener la oportunidad de tener su primer empleo.



PRINCIPIO 7, 8 Y 9 MEDIO AMBIENTE

- **MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.**
- **FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVEN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.**
- **DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.**

Hotel Misión Colonial San Cristóbal y Nuestras Raíces-Hotel*Museo*Restaurante reconocen la importancia de reducir el impacto humano en el medio ambiente.

Se cuenta con un plan de gestión ambiental, definida con medidas específicas para cada área de actividad.

Existen acciones para reducir y optimizar el consumo de los recursos.

Se cuenta con acciones para minimizar la producción de residuos y se fomenta el reciclado de acuerdo a las disposiciones medioambientales de los establecimientos.

Se busca en gran manera sustituir productos de limpieza por aquellos que son biodegradables.

Para mejorar nuestra calidad de vida y de todo ser vivo presente y futuro en el planeta, promovemos:

- El uso eficiente de energía.
- Segmentación y ahorro de luz y gas.
- Gestión integral de residuos sólidos.
- Captación de agua pluvial para limpieza y riego.

Reducción del Consumo de Agua

Estas son las 3 actuaciones con las que lo hemos logrado:

- Sistema de captación de agua pluvial.

- Grifos, regaderas e inodoro más eficientes.
- Reutilización de agua para riego.

Reducción de Residuos Sólidos

Estas son las 3 actuaciones con las que lo hemos logrado:

- Separación y reciclado de nuestros residuos sólidos.
- Dispensadores de shampoo y jabón en habitaciones.
- Bolsas plásticas y rollos de papel biodegradables.

Emisiones de CO2

Estas son las 3 actuaciones con las que lo hemos logrado:

- Integrantes con movilidad verde.
- Planificación de metas con un Plan Ambiental Anual.
- Capacitación constante a nuestro personal.

Energías Renovables

Estas son las 2 actuaciones con las que lo hemos logrado:

- Control de iluminación por sensores.
- Instalaciones adaptadas automáticamente a luz natural y ocupación.

Reducción del Consumo de Energía.

Estas son las 5 actuaciones con las que lo hemos logrado:

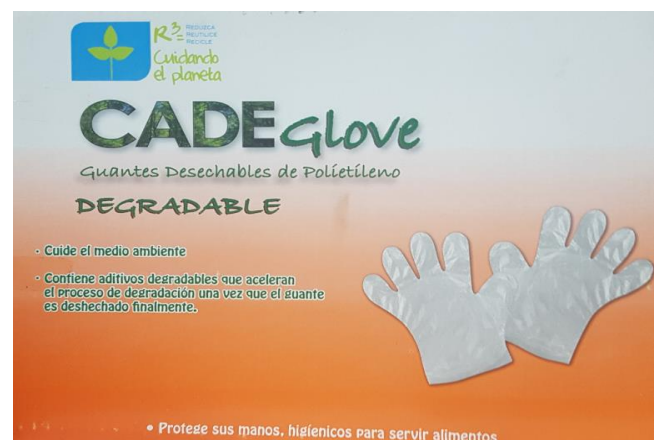
- Rótulos exteriores con tecnología LED.
- Pantallas LED de bajo consumo.
- Focos ahorradores en todas nuestras habitaciones.
- Producción de agua caliente de acuerdo a ocupación.

- Segmentación de iluminación de acuerdo a ocupación.

Protección de la Biodiversidad

Estas son las 6 actuaciones con las que lo hemos logrado:

- Evaluación medioambiental de proveedores.
- Café procedente de comercio justo.
- Preparación de alimentos con ingredientes ecológicos.
- Buenas prácticas ecológicas en nuestras oficinas.
- Lavandería con sistema inteligente de uso de agua y detergentes.
- Salas de reuniones con opción Ecomeeting.



PRINCIPIO 10 ANTICURRUPCIÓN

■ TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.

Los actos delictivos derivados de los valores no reforzados o en su caso de la necesidad, ha sido causa de quebrantamientos a la ley que se ven día a día en gran o menor manera en nuestra sociedad.

Por tal motivo queremos que en nuestro equipo de trabajo esto no sea ajeno, por lo que este año continuamos con las capacitaciones como; llamadas de extorsión, contamos con un plan en caso de vernos afectados dentro de los establecimientos, así mismo, pláticas con el banco con temas como el fraude telefónico.

Seguimos mejorando nuestro sistema de cobro, con un cajero el cual, representa un beneficio para nuestro personal de recepción así como para la parte administrativa de la empresa.



RESULTADOS EN LA BUSQUEDA DEL CUMPLIMIENTO CON LOS DIEZ PRINCIPIOS DE PACTO MUNDIAL

	PRINCIPIOS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
1	APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	100%
2	ASEGURARSE DE QUE LAS EMPRESAS NO SON CÓMPlices DE LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.	100%
3	APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA	100%
4	APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.	100%
5	APOYAR LA ERRADICACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.	100%
6	APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.	100%
7	MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.	100%
8	FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.	100%
9	DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.	100%
10	TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.	100%

ANEXOS

TESTIMONIOS DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES

La cultura **CON GRAN PLACER**, es nuestra manera única de heredar un legado, ofreciéndole a la colección de hoteles una ventaja competitiva. Alentamos a los integrantes del equipo, en todos los niveles a crear una experiencia gratificante para los huéspedes, su comunidad a la que sirven con orgullo, y entre ellos mismos. El objetivo principal de la cultura **CON GRAN PLACER** es crear lealtad hacia la marca inspirando a los integrantes del equipo para ofrecer comodidades especiales y la calidez en el servicio, que le devuelve la experiencia de humanidad a la hospitalidad.

A continuación presentamos algunos de los comentarios que demuestran nuestro crecimiento durante el año.

Habitación(es)	Comentarios	Estancia
Hab(s): Guadalupe,	Excelente servicio	15-09-2018 - 16-09-2018
Hab(s): 215,	EXELENT SERVICE	15-09-2018 - 16-09-2018
Hab(s): San Cristóbal,	Muy buen servicio y atención de parte de los empleados del lugar, así co	15-09-2018 - 16-09-2018
Hab(s): 207,	EXCELENTE SERVICIO RECOMENDABLE, GRACIAS	14-09-2018 - 16-09-2018
Hab(s): Sto. Domingo, San Francisco,	Todo biena cien	14-09-2018 - 16-09-2018
Hab(s): 107,109,	TODO MUY BONITO, EXCELENTE SERVICIO Y ATENCIÓN, ES MUY	12-09-2018 - 16-09-2018
Hab(s): 307,	Todo biena cien	10-09-2018 - 11-09-2018
Hab(s): 216,304,	TODO MUY BONITO, EXCELENTE SERVICIO Y ATENCIÓN, ES MUY INTERESANTE EL MUSEO CON LOS ATU3NDOS TÍPICOS Y SU	08-09-2018 - 09-09-2018
Hab(s): 117,	HISTORIA, EL PERSONAL DEL HOTEL NO van al estacionamiento. r	08-09-2018 - 09-09-2018
Hab(s): 217,	DUDO EN MOSTRARNOS el entorno del hotel exele	02-09-2018 - 04-09-2018

Imagen: Comentarios realizados por las encuestas digitales. Software desarrollado por un integrante del hotel.



Linda Todd  recomienda **Nuestras Raíces - Hotel Museo Restaurante.** 

22 de septiembre · 

Buena comida y excelente servicio. El Museo es muy interesante

 · [Ver original](#) · [Calificar esta traducción](#)

 Inicia una conversación privada con Linda Todd en Messenger.

Mensaje

 **Nuestras Raíces - Hotel Museo Restaurante** 1 comentario

 **Me encanta**  **Comentar**  **Compartir**  **Mensaje** 



Lola HG  recomienda **Hotel Misión Colonial San Cristóbal.** 

17 de noviembre a las 18:45 · 

Excelente servicio!!! Estuve hospedada por dos días y me encantó el lugar. Un sitio que te envuelve en la cultura con su colección de trajes regionales de la zona. A unas cuadas del centro de San Cristóbal. La comida del restaurante de buena calidad y sabor. Altamente recomendable!!


 Inicia una conversación privada con Lola HG en Messenger.

Mensaje



 **Hotel Misión Colonial San Cristóbal** 1 comentario


 **Me encanta**  **Comentar**  **Compartir**  **Mensaje** 


Imágenes: páginas de Facebook ambos hoteles.



Julio O

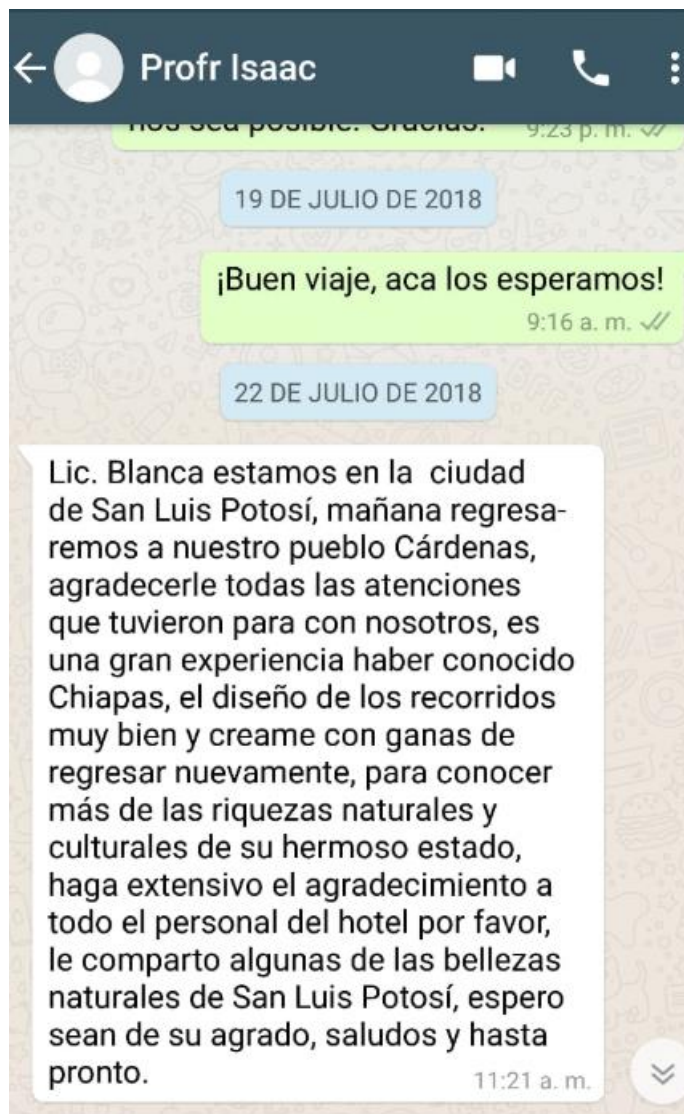


Escribió una opinión el 26 de mayo de 2018  mediante dispositivo móvil

Vale la pena

Si quiere descubrir la historia de San Cristobal de las Casas, la cual es interesante conocer, mientras come delicioso en su restaurante, le aconsejo lo visite. El lugar muestra una elegante modestia autóctona, la comida mejor que buena mostrándole una variedad de platillos regionales en un buen punto de sabor y con unos precios razonables. No dejé de probar su agua de moras ni su asado coleteo; si está disponible el pollo al pipián, se lo recomiendo. Su restaurante se abre a un jardín acogedor y que hará de su estancia una delicia.

Vía: Trip Advisor



Vía: Reservaciones WhatsApp

Nuestras Raíces Hotel - Museo - Restaurante
San Cristobal de las Casas 🇲🇽

10

➕ El lugar es como un viaje al pasado, pero en la versión elegante, no dejas de mirar hacia todos lados, es genial y el personal super amable y la comida deliciosa :)

Vía: comentarios Booking.com



Brian Mauricio Sánchez García

un mes atrás en  Google

5/5

Un hotel con una colección IMPRESIONANTE de cultura e historia del Estado representado en trajes típicos originales e únicos de la región. Sumado a esto precios más que accesibles, habitaciones preciosas



Vía: google

"Su decoración. Realmente parecía un museo. Las camas eran cómodas. Desayunamos en el restaurante del hotel que está justo al lado (son del mismo dueño) y fue realmente bueno. Además el restaurante disponía de su propio museo que merece una visita."

 **Francisco**
 España



8.7

"La ubicación del hotel está súper bien."

 **Jose**
 México

8.7

"Ubicación excelente y lo mejor que el Estacionamiento está ahí justo en el hotel"

 **Deporte**
 México

8.3