COP-COMUNICADO DE PROGRESO PACTO GLOBAL (OCTUBRE 2017-OCTUBRE 2018)

ALCANCE, MATERIALIDAD Y COBERTURA DEL REPORTE:

GRI G4-18, GRI G4-32

Nuestro Reporte de Sostenibilidad cubre corte octubre de 2017 a octubre de 2018 y fue realizado bajo los lineamientos del Estándar del Global Reporting Initiative GRI. También realizamos los indicadores de desempeño en relación a los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, al cual Almidones de Sucre se encuentra adherido desde el año 2016.Este reporte no cuenta con verificación externa, es de periodicidad anual y fue realizado por la Coordinadora de Seguridad y Salud en el trabajo y medio ambiente con el apoyo de las distintas áreas de gestión de la Empresa y fue el resultado de una actividad participativa en la cual se consolidaros y priorizaron los asuntos de inherentes a la actividad económica de la empresa y su entorno.

Para ampliar la información sobre este reporte, así como para expresar sus sugerencias o comentarios, pueden remitirse al área SSTMA.

ING. Andrea Angulo
Coordinadorsstma@almidonesdesucre.com.co

(57-5)2499005- Extensión 114

1. COMUNICADO DE LA GERENCIA GRI G4-11

Este es nuestro segundo año presentando el informe de sostenibilidad, evento que para nosotros es muy gratificante y refleja nuestro interés por seguir alineando nuestras políticas corporativas a los principios que se encuentran establecidos el Red corporativa más grande del mundo.

Como Gerente de Almidones de Sucre me invade una gran emoción por los aprendizajes que hemos tenido es estos dos años y agradezco a todos mis colaboradores por su labor incansable, somos una empresa relativamente nueva, son solo 10 años de operación en los cuales hemos tenido que pasar por sin número de situaciones y que me enorgullece que en conjunto con todas nuestras estrategias como lo es el comité de soluciones, pudimos plantear alternativas de solución de manera oportuna.

GRI G4-22 Almidones tiene la ventaja de que cuenta con un grupo interdisciplinario de profesionales que poco a poco se ha ido especializando cada vez más en su área y han podido generar valor a la organizando, de esta forma y con este trabajo en equipo hemos cumplido con las expectativas de nuestros clientes y hemos crecido como organización.
Trabajamos con transparencia y de manera ética, siempre respetando los valores corporativos de la empresa y promoviendo confianza en nuestros colaboradores, gestionamos también los riesgos presentes en cada uno de nuestro proceso que impidan el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos, ADS se mueve de manera transversal con el sistema de gestión integrada que es quien normaliza y estandariza todas nuestras actividades.

El campo y el desarrollo de nuestros grupos de interés es motivo de análisis porque queremos crecer de la mano con ellos y también se han generado diversas alternativas que permitan esto, por ejemplo en el caso de nuestros productores aliados buscamos que estos conviertan sus cultivos en ejemplo de superación en

cuanto a eficiencia y productividad, de la mano de nuestras visitas técnicas que permiten hacer recomendaciones al productor de manera oportuna, consecuentemente con esto buscamos impactar de manera positiva la comunidad, ser sostenibles en el tiempo y que nuestras operaciones de hoy no generen secuelas a futuro, realizar nuestras actividades todas enmarcadas en las practicas responsables, haciendo un uso eficiente de los recursos naturales y haciendo disposiciones adecuadas de los residuos que generamos y también algo que quiero rescatar y que como profesional me emociona es poder ser complemento practico de esos estudiantes universitarios que nos visitan y que en parte somos ese referente real que complementa sus cátedras universitarias, para nosotros es de gran valor.

Con todo esto simplemente reitero nuestro compromiso como organización y el mío personal como Líder en esta organización de seguir contribuyendo al desarrollo sostenible de la región y replicar estas buenas practicas por un mejor futuro para nosotros y las comunidades futuras.

CARLOS ALEJANDRO ZULUAGA
Gerente (E) ADS

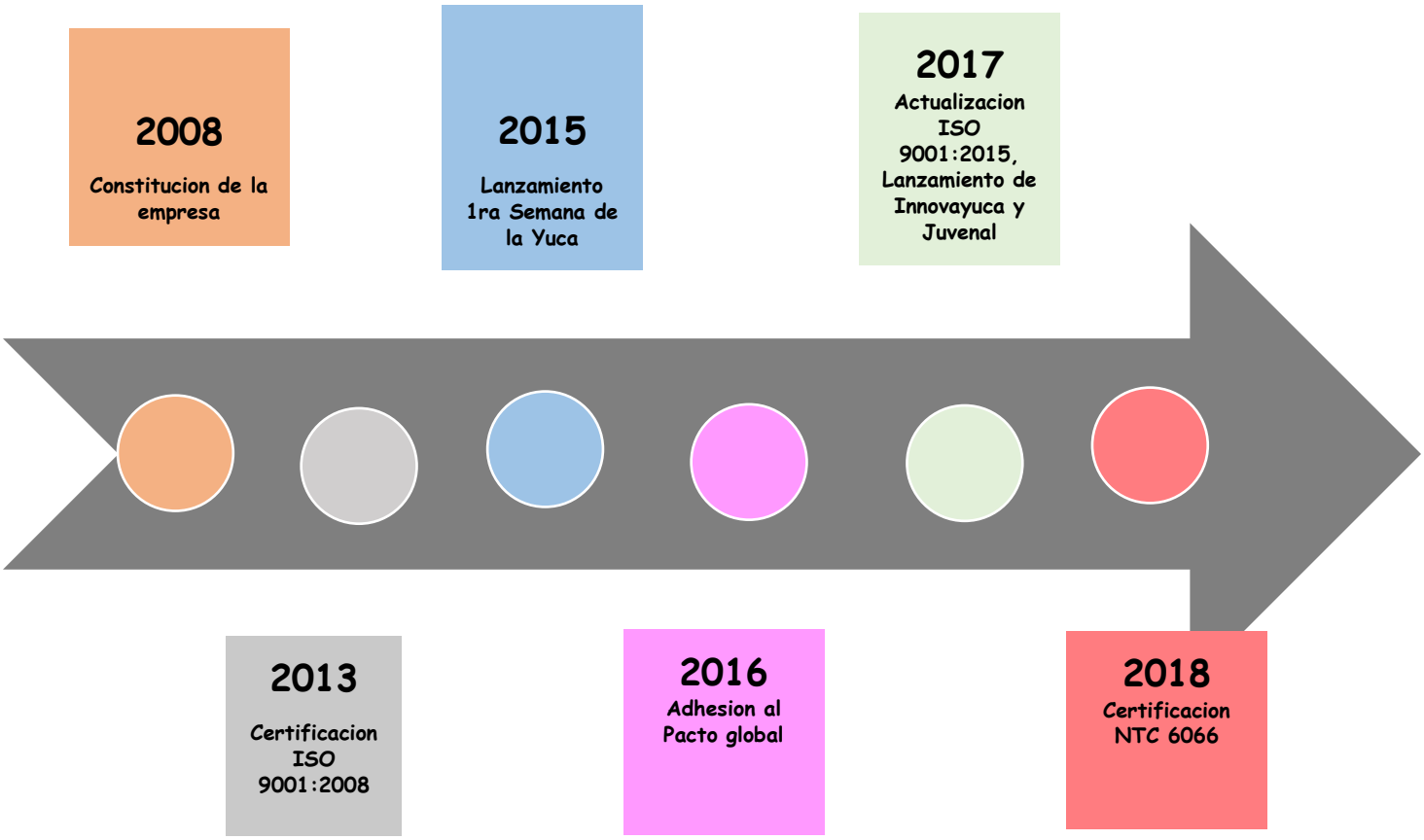
2. PERFIL ORGANIZACIONAL GRI G4-11

2.1 QUIENES SOMOS

ALMIDONES DE SUCRE S.A.S, Es una empresa industrial y comercial del Estado, vinculada al Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, organizada bajo la forma de Economía Mixta, cuyo objeto principal es la construcción y operación de plantas de producción de almidones con base en productos agrícolas y la comercialización de dichos productos.

Almidones de Sucre S.A.S., comenzó su etapa operativa a partir del 26 de octubre del año 2009.

2.2 HECHOS HISTORICOS EN LA EMPRESA



2.3 DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

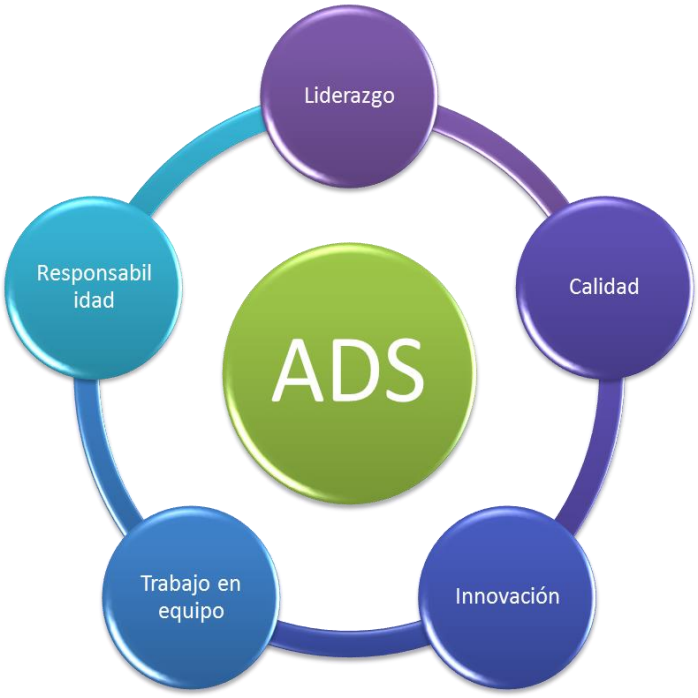
MISION.

Almidones de sucre S.A.S., es una empresa con responsabilidad social y ambiental dedicada a la producción y comercialización de almidones y a fines, generando sostenibilidad y valor a los grupos de interés.

VISION

Almidones de sucre S.A.S. para el año 2022 será una empresa sostenible innovadora y socialmente responsable con sus grupos de interés, con un portafolio diversificado de productos y servicios

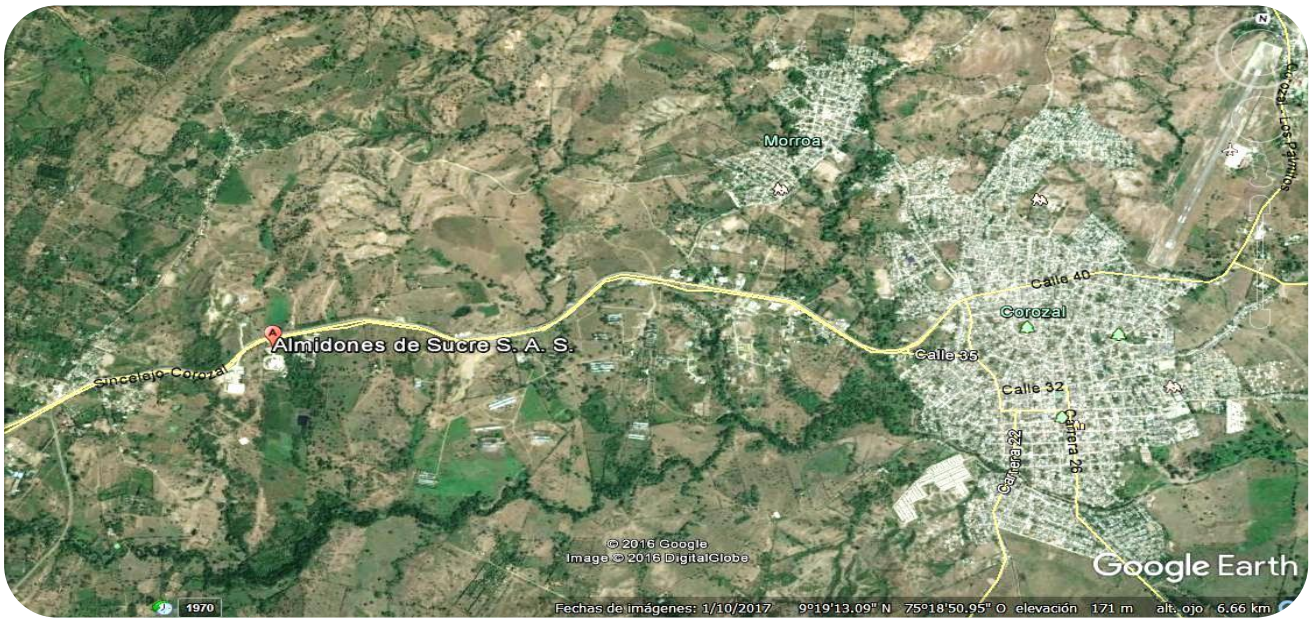
2.4 VALORES INSTITUCIONALES



2.5 UBICACIÓN GRI G4-5, GRI G4-6

Límites	
Al norte	Con los municipios de Morroa y Los Palmitos
Al sur	Con el municipio de El Roble.
Este	Con los municipios de San Juan de Betulia y Sincé.
Oeste	Con los municipios de Sampués y Sincelejo.

Almidones de Sucre S.A.S. está ubicado en el kilómetro 4.5 de la vía Sincelejo – Corozal, en un predio identificado como "El Bálsamo"

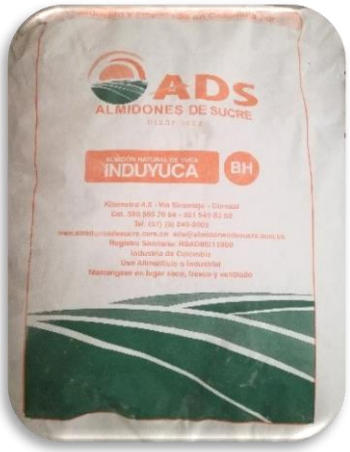


Nuestras áreas de influencia están en los Departamentos de Sucre, Córdoba y Bolívar.

2.6 NUESTROS PRODUCTOS GRI G4-4

Almidones de Sucre, pensando en la generación de valor, ha incrementado su portafolio, con dos referencias: Almidón BM (baja microbiología) y Almidón BH (baja humedad).

1. **Almidón Nativo de Yuca**
2. **Almidón de Baja Microbiología:** Es un almidón que, por sus características de baja carga microbiológica, está diseñado para la industria de sabores y aromas, como vehículo en sus núcleos, y con un mayor valor agregado respecto a la fécula de maíz y a la maltodextrina, al no ser genéticamente modificado y libre de gluten
3. **Almidón de baja Humedad**: utilizado como anticompactante en mezclas de baja granulometría, como el azúcar pulverizado. Sustituye fécula de maíz, por no ser GMO y libre de gluten. También puede sustituir dióxido silicio, en este caso, el BH presenta como ventaja ser una materia prima de origen orgánico vegetal.



2.7 STAKEHOLDERS ADS GRI G4-24, GRI G4-26

CLIENTES

Aportar a nuestro cliente información veraz y de primera mano para aumentar el nivel de confianza en nuestros productos

Relacionamiento y Comunicacion: Correo Electronico, Pagina web, encueestas de satisfaccion, Redes sociales corporativas

PROVEDORES

Generar conciencia en los proveedores de materia prima para que se vinculen a este sueño de Almidones de Sucre Y a los proveedores de bienes y servicios invitarlos a implementar todas estas buenas prácticas.

Relacionamiento y Comunicacion: Pagina web, correo electronico, evaluacion de poroveedores

JUNTA DIRECTIVA

Mantener a la junta directiva de la organización actualizada sobre el desempeño de la organización.

Relacionamiento y Comunicacion: Correo Electronicos, Juntas Directivas

ENTES DE CONTROL

Aumentar la buena imagen de la empresa informando los avances y los sistemas que se tienen implementados

Relacionamiento y Comunicacion: Correo Electronicos, Comunicados, Pagina web

COLABORADORES

Brindar un ambiente de trabajo idone en ADS y desarrollar y apoyar a alos colaboradores innovadores y talentodos

Relacionamiento y Comunicacion: Correo electronico, carteleras, whatsapp, Reuniones Gerenciales, Reuniones de comites, Reportes de sostenibilidad

Esta identificación se realizó bajo la metodología PESTAL identificando las necesidades y expectativas de los grupos de interés y la relación de **Poder Vr Influencia** para determinar el nivel de relacionamiento entre ellos. GRI **G4-25**

3 ASPECTOS Y CONTENIDOS DE LA MEMORIA GRI G4-19, GRI G4-20, G4-21

Este informe se realizó bajo la metodología GRI, dando respuesta a sus indicadores, es nuestro primer reporte y el alcance es de noviembre de 2016 a noviembre de 2017.

El proceso de definición de materialidad se dio a través de mecanismos como:

- ✓ Encuestas de satisfacción del cliente
- ✓ Planeación Estratégica de la empresa
- ✓ Reuniones de los diferentes comités
- ✓ Auditorías Internas y Externas
- ✓ Buzón de sugerencias
- ✓ Procedimiento de PQRSF

4. DIMENSION ECONOMICA

Dentro De las políticas de la empresa tenemos Incrementar el EBITDA (Utilidad antes de impuestos, según plan quinquenal 2020 al 31 de diciembre de 2017, a través de la producción y comercialización de productos y afines, con las siguientes actividades.

4.1 ALMIDONES DE SUCRE EN CIFRAS GRI G4-8, GRI G4-9, GRI G4-EC1

Unidades de Negocio	3	Almidón BM
		Almidón BH
		Almidón Nativo
Departamento de Influencia	3	Sucre
		Córdoba
		Bolívar
Años de Operación	10	10 Años
Empleos Directos	23	Veintitrés
Temporales	40	Cuarenta
Exportaciones	2	Panamá
		Venezuela
Sede Principal	1	Colombia
Certificaciones	3	ISO 9001:2015
		GP 1000: 2009
		NTC 6066

4.2 PARTICIPACION ACCIONARIA GRI G4-7

La totalidad de nuestras acciones son del Fondo de inversiones de capital de riesgo FINAGRO

4.3 VENTAS NETAS

UNIDADES (Ton)	ACUMULADO 2018	UNIDADES (Ton)	ACUMULADO 2018
Ventas Totales	4.455	Ventas Totales	4.455
Induyuca * 25	3.940	Induyuca * 25	3.940

Induyuca * 12	21	Induyuca * 12	21
Induyuca BM	55	Induyuca BM	55
Induyuca BH	37	Induyuca BH	37
Importados	242	Codipsa	242
Induyuca *25kg	160	Induyuca *25kg	160
Almidón (Ton)	4.455	Almidón (Ton)	4.455
Afrecho (Ton)	1.483	Afrecho (Ton)	1.483
Maquila (Ton)	1.191	Maquila (Ton)	1.191

4.4 ESTRUCTURA FINANCIERA

AÑO	ACTIVOS	PASIVOS	PATRIMONIO
2014	$ 24.414.777.661,00	$ 2.883.372.544,00	$ 21.531.405.117,00
2015	$ 22.934.572.609,00	$ 2.331.960.437,00	$ 20.602.612.172,00
2016	$ 24.552.954.640,00	$ 3.630.964.345,00	$ 20.921.990.295,00
2017	$24.087.590.452	$2.964.951.935	$21.122.638.517

5. MEDIO AMBIENTE

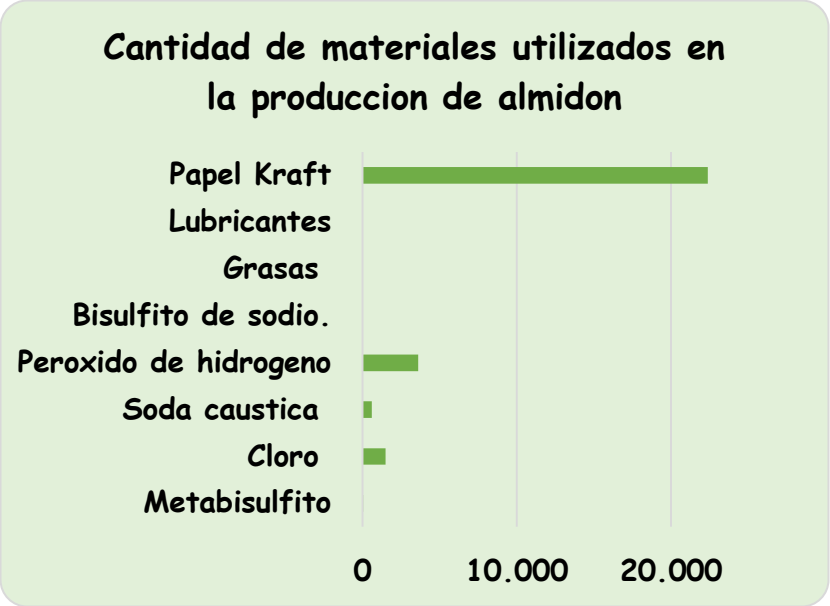
En almidones de Sucre trabajamos bajo el concepto de ecoeficiencia mediante la implementación del plan institucional de gestión ambiental, el cual define las estrategias destinadas a prevenir, mitigar y controlar los impactos ambientales negativos generados en el desarrollo de nuestras actividades todo esto en pro de mejorar las condiciones ambientales institucionales y de la zona, y alcanzar los objetivos de la organización en materia ambiental.
Con el fin de direccionar dichas estrategias hacia el futuro, miramos el medio ambiente como parte integral de nuestros procesos, bajo cuatro enfoques fundamentales:

AGUA ENERGIA
RESIDUOS CAMBIO CLIMATICO

Dada la naturaleza del negocio, nuestra materia prima principal proviene del medio ambiente. Sin embargo, para garantizar la inocuidad del producto final, durante el proceso se requiere en menor medida del uso de insumos químicos generalmente elaborados con recursos no renovables. Es por eso que actualmente nos encontramos estudiando la sustitución de estos, por sustancias más amigables con el ambiente con

el fin de reducir los impactos ambientales del proceso, fomentar el esquema de producción más limpia y generar armonía entre nuestras operaciones y el entorno.
A continuación, se detallan los insumos de proceso y materiales de empaque o embalaje empleados en la producción de almidón:

GRI301-1 Materiales utilizados por peso		
Tipo de material	**Descripción**	**Cantidad en KG/año**
Materiales relacionados con el proceso	Yuca	19575
	Metabisulfito	44
	Cloro	1.500
	Soda caustica	600
	Peróxido de hidrogeno	3600
	Bisulfito de sodio.	0
	Grasas	15
	Lubricantes	6
Material de empaque	Papel Kraft	22.396



5.1 ENERGIA GRI 302

GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización

Los combustibles empleados en el proceso, provienen de fuentes de energía no renovable como lo es el gas natural y el ACPM. En ese sentido, dadas las características de las operaciones, se optó por el gas natural por tratarse de un combustible fósil más limpio en términos de emisiones y por su aplicabilidad en proceso.

CONSUMO DE COMBUSTIBLES		
Fuente	**Descripción**	**Total M3/Año**
No renovable	Gas natural	1.165.235
	ACPM	3,06
Renovable	Ninguno	NA

La energía empleada es suministrada por la empresa prestadora del servicio.

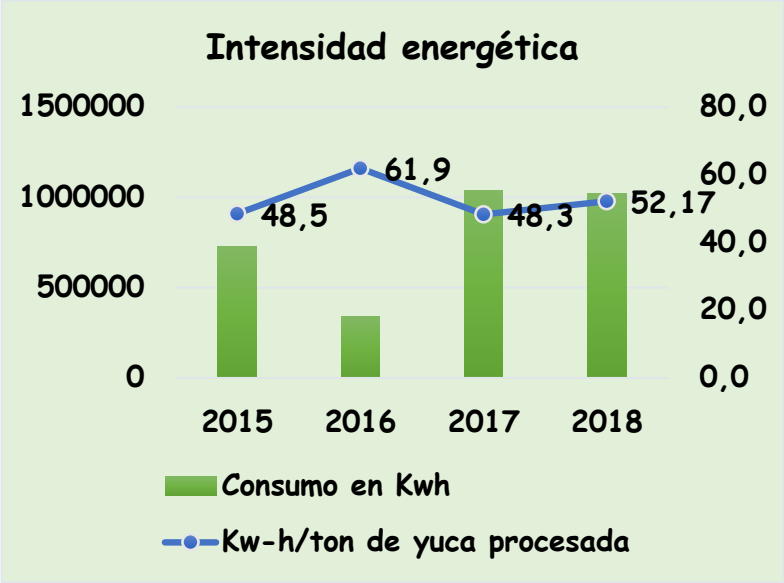
COMSUMO ENERGÍA EN KWH			
Descripción	**Energía Comprada**	**Energía vendida**	**Total**
Electricidad	326.382	0	326.382
Calefacción	0	0	0
Refrigeración	0	0	0
Vapor	0	0	0
Total	326.382	0	326.382

GRI 302-3 Intensidad energética

Desde 2014, con la formulación del PIGA surgió la necesidad de definir el programa de ahorro y uso eficiente de la energía, a través del cual nos propusimos maximizar la eficiencia energética en la organización.

Algunas de las estrategias enmarcadas dentro de este programa tienen que ver con la ejecución de mantenimientos preventivos de maquinaria y equipos eléctricos, la implementación de buenas prácticas ambientales por parte de los colaboradores, las inspecciones periódicas para detectar fallas de manera oportuna, el seguimiento y monitoreo de los consumos y la definición de acciones preventivas y correctivas que permitan operar eficientemente.

INTENSIDAD ENERGETICA	
Año	**Kwh/ton de yuca procesada**
2015	48,5
2016	61,9
2017	48,3
2018	52,17



El aumento en la intensidad energética obedece a que durante el año de reporte se presenta un aumento en las interrupciones del servicio de energía eléctrica suministrado por la empresa de servicios públicos que generan intermitencia en el flujo de producción y por consiguiente aumento en los requerimientos de consumo al reiniciar las operaciones productivas.

**La presente medición contempla la electricidad consumida en kwh dentro de la organización. El parámetro específico seleccionado para calcular el ratio corresponde a las toneladas de yuca procesada durante los 4 últimos años de operación. **

GRI 302-4 Reducción del consumo energético.

Aunque el ecoindice aumento, el consumo se redujo en 1976 kwh, respecto al año anterior.

RETOS

-Reducir el consumo energético dentro de la organización.

5.2 AGUA GRI 303

GRI 303-1 Extracción de agua por fuente

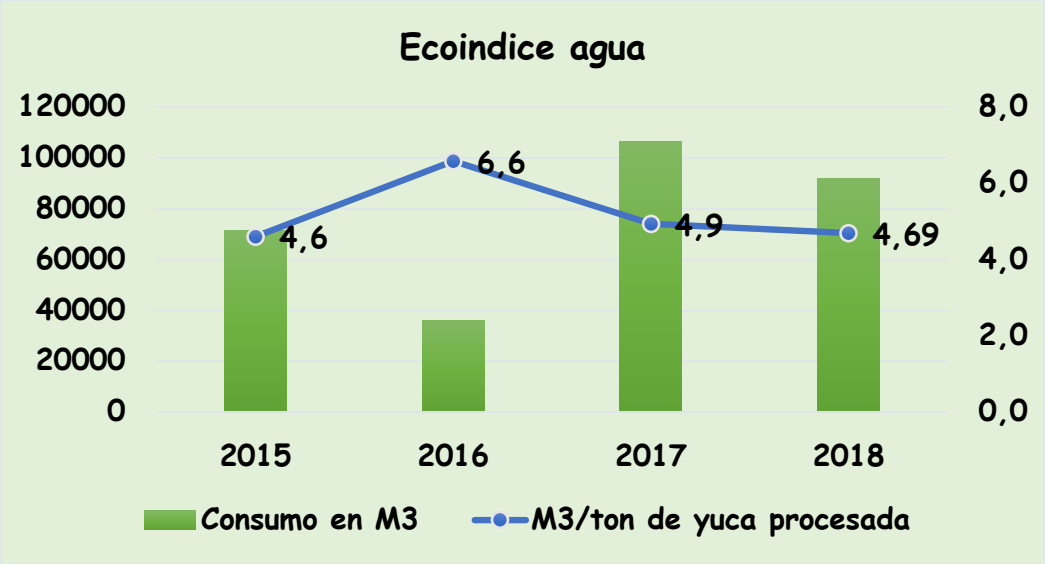
El agua captada para el desarrollo de los procesos administrativos y operativos de la planta proviene del acuífero de Morroa, siendo esta la fuente más importante de abastecimiento en los municipios que se encuentran en la jurisdicción de CARSUCRE. Actualmente la planta cuenta con un pozo profundo para la captación de aguas subterráneas, concesionado por la autoridad ambiental a través de la resolución 1182 de 2015. Esta concesión representa el permiso otorgado por la autoridad ambiental para el aprovechamiento del recurso y contempla los principios orientadores para hacer uso eficiente de este, con fines domésticos e industriales.

EXTRACCION DE AGUA POR FUENTE	
Fuente	**Volumen total en M3 captado por año**
Aguas subterráneas	91.896
Agua superficial	0
Agua lluvias captadas	0
Aguas residuales de otra organización	0
Suministro ESP	0
Total	91.896

La empresa no extrae agua de fuentes alternas.

ECOINDICE DE AGUA EXTRAÍDA/TON DEYUCA PROCESADA

En lo relacionado con el consumo de agua, actualmente nos encontramos adelantando estrategias orientadas a reducir el consumo, esto lo realizamos a través de la implementación del programa de ahorro y uso eficiente del agua, el cual contempla los lineamientos dirigidos a detectar fugas de manera oportuna, realizar seguimiento y monitoreo de los consumos de agua al interior de la organización, incentivar la cultura del ahorro del recurso en nuestros colaboradores y minimizar el impacto por el uso del recurso.



En el año 2017, se implementó un sistema de riego por goteo buscando mantener en óptimas condiciones los cultivos de yuca desarrollados en el marco de convenios interinstitucionales para la creación de nuevas variedades. Para garantizar su funcionamiento, este sistema emplea agua que finalmente se ve reflejada en los reportes de consumos. A pesar de ello, para 2018 logramos reducir el ecoíndice en un 4% con respecto al año anterior.

GRI 303-3 Agua reciclada y reutilizada

Teniendo en cuenta que la producción de almidón requiere cantidades significativas de agua para por unidad de producción, la planta actualmente está dotada con un sistema que permite que la lechada del proceso resultante de las etapas de deshidratación y secado, pueda ser reutilizada en la etapa de lavado de la materia prima.
Así las cosas, en este proceso se reutiliza el 90 % del agua empleada, lo cual permite mejorar la eficiencia hídrica.

RETOS:
- Reducir el consumo ecoindice de agua.

5.3 EMISIONES GRI 305-

Vemos el cambio climático como un factor influenciador en nuestra actividad productiva. Es por eso que le hemos apostado a la creación de diferentes mecanismos que nos permitan afrontar estos cambios de manera positiva.
Es así como desde 2016 realizamos la primera medición de la huella de carbono para los alcances 1 y 2, adoptando la herramienta para la gestión de la información asociada a los gases de efecto invernadero, esto mediante el uso específico de un formato estandarizado para la empresas desarrollado bajo el marco del proyecto entre MVC y la corporación CAEM, la cual contiene los lineamientos mínimos con los que debe contar la cuantificación de las emisiones, teniendo como base el literal 6.1.1 de la NTC-14064-1 y algunos aspectos relacionados con el Protocolo GHG.
Este mismo año fue tomado como año base para el cálculo de las emisiones de efecto invernadero por la disponibilidad de registros.

GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)

En este alcance se incluyeron las emisiones de GEI a partir de fuentes fijas, asociadas al consumo de combustible de maquinaria y equipos que son fundamentales en el proceso de producción de almidón. Así mismo se contemplaron las emisiones por

uso de refrigerantes en unidades de aires acondicionados, las emisiones generadas por el uso de agentes extintores y tratamiento de aguas residuales.

ALCANCE	CANTIDAD (t CO2 e)
Alcance 1	1.166,69

GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI por consumo de energía (alcance 2)
En este alcance se cuantificaron las emisiones generadas por energía consumida y/o comprada para el normal funcionamiento de las actividades administrativas y operativas en la organización.

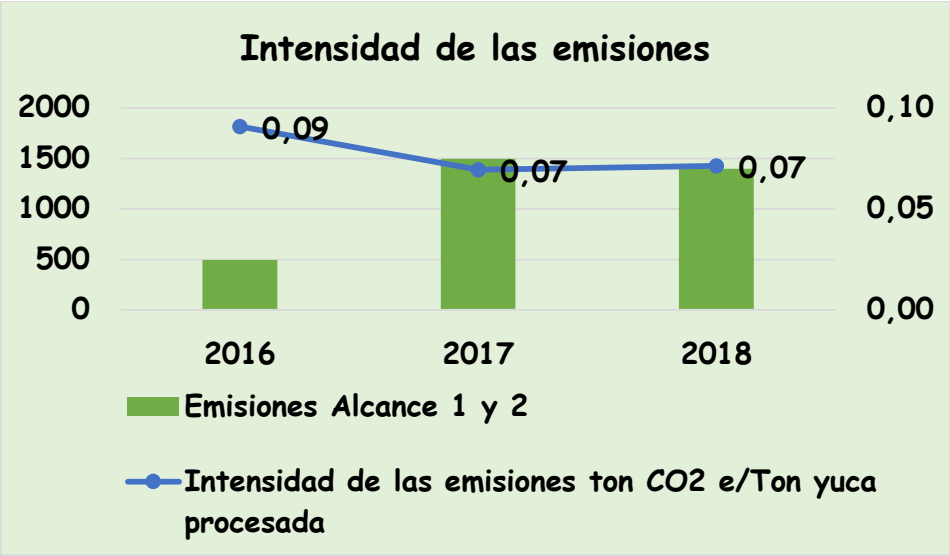
ALCANCE	EMISIONES CO2 (t CO2e/año)
Alcance 2	231,88

GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)
Buscando identificar otras emisiones indirectas, para el año de reporte se contempló este alcance en la medición y se tuvieron en cuenta aspectos relacionados con el transporte a lo largo de la cadena de suministro, desplazamientos de trabajadores desde su residencia y viajes corporativos.

ALCANCE	CANTIDAD (t CO2 e)
Alcance 3	271,27

GRI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI

Para el cálculo de la ratio se incluyeron las mediciones directas e indirectas por consumo de energía (alcance 1 y 2)

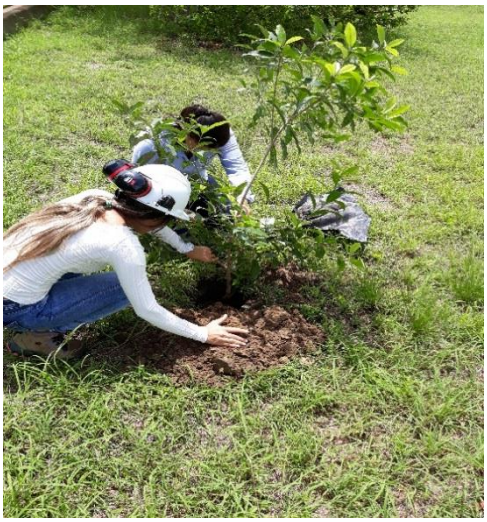


Para el año de reporte se mantuvo el ecoindice, sin embargo, las emisiones de 2018 se redujeron en un 6% respecto al año anterior, lo cual evidencia el compromiso de

generar ahorros, mitigar los riesgos y proyectar los efectos positivos en el medio ambiente.

ESTRATEGIAS PARA MITIGAR LA HUELLA DE CARBONO

-De cara a minimizar los impactos generados por las emisiones de efecto invernadero, se realizó la siembra de 100 árboles nativos y 18 árboles frutales, que permitirán en un futuro la fijación y/o captación de CO2 y el embellecimiento de las instalaciones de la empresa.



-Reuso de papel. Por tratarse de un insumo fundamental en las actividades administrativas, se hizo necesario definir estrategias enfocadas a minimizar el consumo de papel las cuales consisten en:

- Evitar imprimir
- Usar letra más pequeña
- Utilizar siempre que sea necesario ambas caras del papel
- Utilizar papel reciclado.
- Usar con mayor frecuencia herramientas como el correo electrónico.

- Campañas para incentivar el uso eficiente de energía. Con el ánimo de fomentar la cultura de ahorro de energía, este año se realizó la campaña "yo asumo menos consumo" con la cual se buscaba incentivar en los empleados buenas prácticas ambientales en relación al uso de la energía durante el desarrollo de sus actividades.

RETOS

-Mejorar la eficiencia energética en el área de producción, minimizando el ecoindice.
- Verificar la huella de carbono según los criterios definidos por las normas internacionales.
- Disminuir gradualmente el uso de combustibles.

5.4 EFLUENTES Y RESIDUOS GRI 306:

GRI 306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino

Gestionamos las aguas residuales generadas en nuestros procesos productivos, de acuerdo con sus caracteristicas y los parámetros definidos por la norma nacional en materia de vertimientos. Es por eso, que hemos implementado alternativas de manejo que permitan alcanzar los estándares de calidad exigidos por los entes de control ambiental.

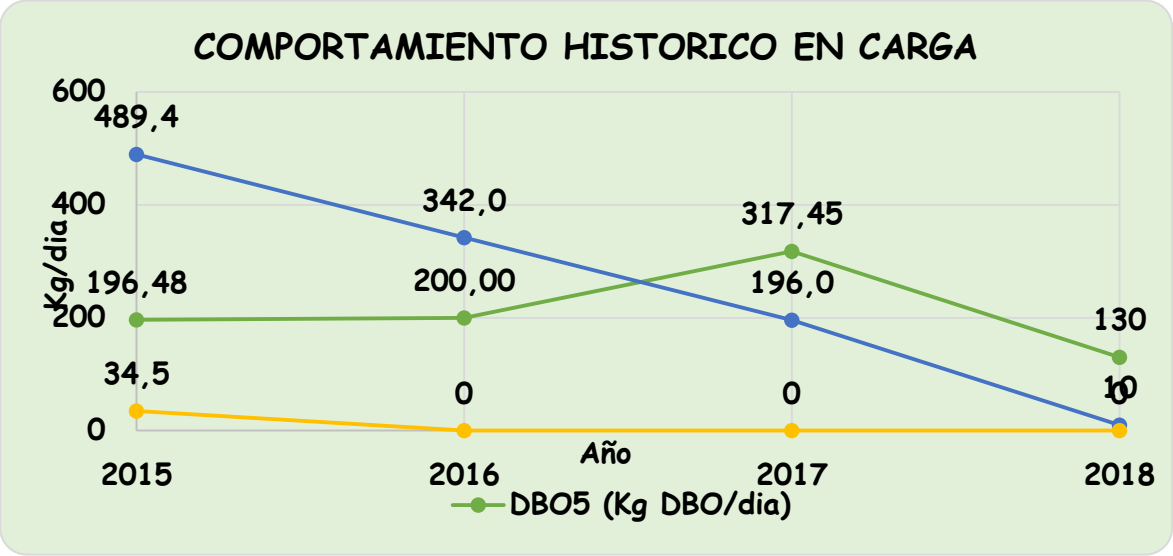
Actualmente las aguas residuales son tratadas mediante sistemas de tratamiento biológico, compuesto por las siguientes unidades de proceso:

- Rejilla de desbaste
- Canales sedimentadores.
- Separador de solidos tipo tornillo.
- Laguna de oxidación anaerobia.
- Laguna facultativa.

Estos sistemas de tratamiento son objeto de seguimiento y monitoreo, además de realizar caracterizaciones semestrales con laboratorios acreditados por el Instituto e Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (Ideam), con el fin de garantizar el cumplimiento de los parámetros de calidad de los vertimientos.

Para efectos del presente reporte se determinó la carga contaminante representada en la masa por unidad de tiempo de la corriente residual:

VERTIDO DE AGUAS SEGÚN SU CALIDAD Y DESTINO						
AÑO	DBO5 (Kg DBO/día)	SST(Kg SST/día)	GRASAS Y ACEITES(Kg GYA/día)	DESTINO	Tipo de tratamiento	Cuerpo receptor
2015	196,48	489,4	34,5	Disposición final	Biológico	Arroyo alfiler
2016	200,00	342,0	0	Disposición final	Biológico	Arroyo alfiler
2017	317,45	196,0	0	Disposición final	Biológico	Arroyo alfiler
2018	130	10	0	Disposición final	Biológico	Arroyo alfiler



Se evidencia una reducción significativa de la carga aportante al cuerpo receptor del vertimiento para los parámetros DBO, SST y Grasas y Aceites.

RETOS

-Minimizar las cargas contaminantes de las aguas residuales.

-Evaluar mecanismos de reutilización de las aguas residuales.

GRI 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación

Somos conscientes de los impactos asociados a la generación de residuos, es por esto que, alineados con las políticas de economía circular, hemos trazado diferentes procedimientos y estrategias dirigidos a gestionar de forma integral y de conformidad con los lineamientos normativos nuestros residuos.

Para lo anterior tenemos en cuenta los siguientes criterios:

- Dirigir las estrategias hacia el principio prevención en lo referente a la generación de residuos y desechos peligrosos y no peligrosos y maximizar su aprovechamiento, por medio de la reutilización y el reciclaje.
- Establecer puntos de recolección en las áreas de producción o generación de residuos, con los respectivos recipientes para la clasificación y separación en la fuente.
- Monitorear y reportar las cantidades generadas de residuos.
- Definir rutas de recolección interna en los puntos de separación en la fuente.
- Tener centros de acopio en los cuales se almacenen los residuos o desechos peligrosos y no peligrosos para su posterior gestión. Los centros de acopio deben cumplir con las características establecidas por la norma.
- Contratar empresas gestoras para el tratamiento, aprovechamiento o disposición final de los residuos, que cuenten con los permisos o autorizaciones ambientales vigentes otorgadas por las autoridades ambientales competentes.

Con base en lo anterior relacionamos de manera general los residuos generados durante el periodo de reporte:

TIPO	CANTIDAD GENERADA EN KG/AÑO	DESTINO
Bagazo	1.483	Comercialización
Residuos orgánicos de proceso	455.000	Compostaje

Residuos peligrosos	180	Incineración o disposición en celda de seguridad
Residuos ordinarios	3500	Disposición final
TOTAL	460.163	

Para el caso de todos los residuos posindustriales de papel y cartón, son entregados a gestores autorizados para su aprovechamiento.
En relación al bagazo continuamos estudiando y analizando diferentes alternativas y usos de este producto para alimentación animal.

RETOS

- Participar activamente en los programas postconsumo definidos a nivel nacional, relacionados con el aprovechamiento de residuos como pilas, baterías, luminarias y aparatos eléctricos y electrónicos. Esto con el fin de ayudar al buen manejo de los mismos y reducir los costos por disposición.
-Desarrollar alternativas de aprovechamiento para los residuales solidos orgánicos generados en el proceso, a fin de reducir potencializar su uso, generar un beneficio para la organización, mejorar los procesos administrativos y contribuir positivamente al cuidado del medio ambiente.

GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

GRI 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

Para el periodo de reporte no se le han impuesto sanciones a la organización por incumplimiento de las normas ambientales.

Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	
Valor monetario de sanciones significativas	0
No. Total de sanciones no monetarias	0

Procedimientos planteados ante instituciones de arbitraje	N.A

5.5 INVERSIONES Y COSTOS AMBIENTALES Y RECLAMACIONES

En miras de mejorar continuamente y contribuir con el medio ambiente, hemos realizado inversiones en proyectos ambientales piloto, para el desarrollo de técnicas de compostaje como alternativa de aprovechamiento y manejo ambiental de los residuos orgánicos generados en el proceso.

Inversiones ambientales	
Descripción	**Valor $**
Proyecto residuos orgánicos	$22.080.000

Gastos ambientales	
Descripción	**Valor $**
Tratamiento de aguas residuales	$15.000.000
Residuos	$1.200.000
Gestión Ambiental	$10.000.000

Para nosotros las relaciones con nuestros grupos de interés son de gran importancia. Es por so que trabajamos en pro de impactar positivamente a la región. Para el año de reporte se presentó una reclamación relacionada con residuos, sim embargo, se tomaron las medidas respectivas para atender dicha solicitud.

5.6 RECLAMACIONES

RECLAMACIONES	
Descripción	**No.**
Reclamaciones sobre impactos ambientales presentadas a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria.	1
Reclamaciones abordadas en el periodo objeto de la memoria.	1
No. Total de reclamaciones sobre impactos ambientales presentadas antes del periodo de memoria y resueltas en dicho periodo.	0

6. RESPONSABILIDAD SOCIAL GRI G4-15, GRI G4-16

6.1 ALIANZA PÚBLICO PRIVADA

Almidones de Sucre S.A.S realizo una alianza público privada con USAID en conjunto con otras organizaciones tanto públicas como del sector privado para establecer unas parcelas demostrativas y multiplicar semilla de excelente calidad a los productores de la región, el proyecto busca beneficiar a 40 familias de corozal, los palmitos, morroa y ovejas con comercialización de yuca industrial y adecuación de bodegas en cada municipio para mejorar el almacenamiento.

6.2 APOYO A LAS COMUNIDADES DE LA ZONA GA-SO1

Se realizan actividades con la comunidad y con las escuelas ubicadas en la zona aledañas a la empresa.

Se contó con la presencia de los estudiantes de la Escuela educativa Bremen, se les dio a conocer nuestro proceso productivo y realizamos actividades lúdicas entre ellas dibujar un mural en la fachada de la empresa y que de esta forma ellos dejaran sus huellas, ya que estos pequeñines representan el futuro de la región.

ENTREGA DE REGALOS EN NAVIDAD

Se realizó entrega de regalitos en la capilla del Municipio de Morroa, buscando mantener viva la magia de la navidad en los pequeñitos.

6.3 VISITAS DE ESTUDIANTES

Este año nos han visitado de las Universidades, Unicordoba, Unisucre, CECAR, Y Sena, aproximadamente 103 estudiantes, de 4 programas diferentes.

6.4 INNOVACION

Para incentivar el crecimiento del mercado del Almidón de yuca y apoyar de una manera más eficiente y sostenible a nuestros productores, por segundo año consecutivo se realizó el programa de INNOVAYUCA, este concurso esta direccionado para el público en general pero se hace especial énfasis a los estudiantes y docentes de universidades, institutos, escuelas gastronómicas y afines de las diferentes regiones del país. El lanzamiento del programa se realizó en febrero en medios digitales (Facebook, Instagram y pág. Web) en la cual cada participante realizo una inscripción previa, mandar un video explicando cuál era su producto y como se incluía el Almidón en la formulación. Los mejores videos elegidos invitados a las instalaciones de la empresa para la ceremonia de premiación durante la SEMANA DE LA YUCA 2018 (SEP 10 AL 14) – SEMANA 37,

- **PRIMER PUESTO: CERVEZA ARTESANAL CON ALMIDON DE YUCA**

- **SEGUNDO PUESTO: HOJALDRE CON ALMIDON DE YUCA**

En las dos versiones hemos contamos con la participación de:

- ✓ **8 Departamentos:(**Meta, Antioquia, Córdoba, Boyacá, Cundinamarca, Tolima, Sucre, Nariño)
- ✓ **11 Ciudades:(**Villavicencio, Medellín, Bogotá, Montería, Sincelejo, Caldas, Pasto, Ibagué, Bello, Envigado, Ciénaga de Oro)
- ✓ **10 Universidades:** (Universidad Tadeo Lozano, Universidad Incca de Colombia, Universidad de los Llanos, Universidad Pontificia Bolivariana, Universidad de Córdoba, Corporación Universitaria La Sallista, Universidad de

Sucre, Universidad del Tolima, Cocinarte Escuela de Gastronomía, Instituto de Ciencia y Tecnología Alimentaria.

Premiación	Valor
1° LUGAR	$5.000.000
2° LUGAR	$2.500.000

6.5 ASOCIACIONES

En esa búsqueda continua de incentivar la generación de cultivos de yuca en la zona, de fortalecer a los productores y generar desarrollo en la región Almidones de Sucre realizo los siguientes convenios.

Alianza Público-Privada con USAID

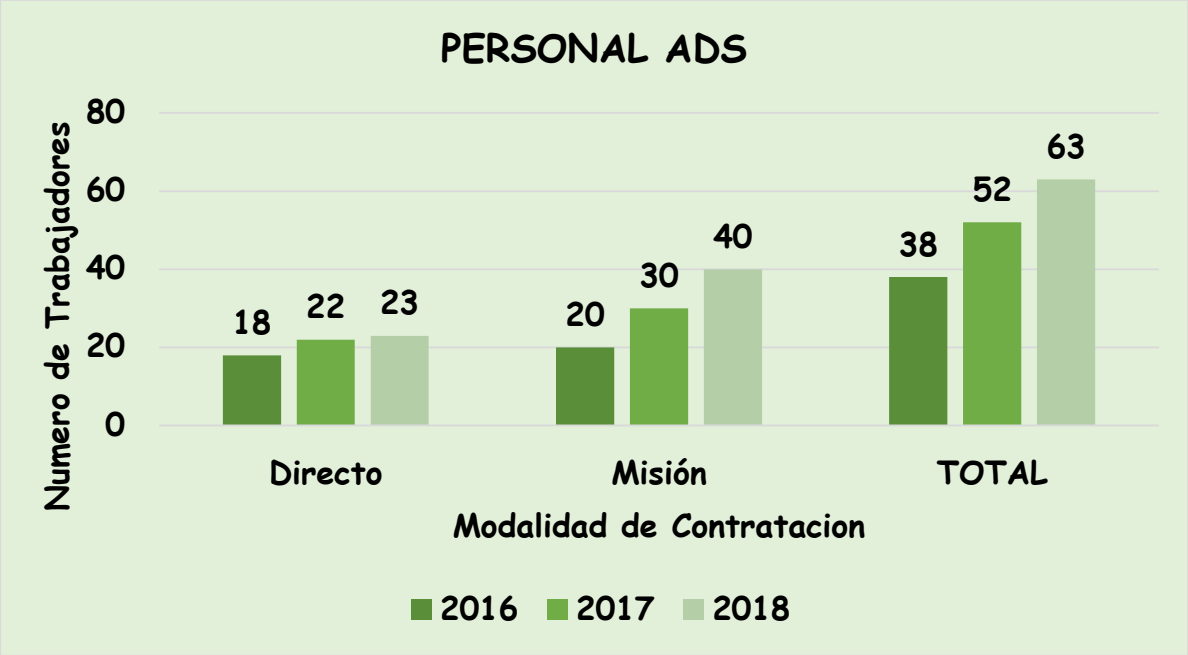
Convenios con la Gobernación de sucre

Red del Pacto Global Colombia

7. GESTION HUMANA

El área de Recursos humanos es vital para la organización y se encuentra alineado con las estrategias y políticas de la empresa, buscamos siempre tener a nuestros colaboradores motivados y comprometidos, a través de mecanismos de capacitación, sensibilización y recreación.

7.1 GENERACION DE EMPLEO G4-10



***se incluyen Practicantes**

En el año 2017 se tenían 22 trabajadores directos con la compañía y 30 trabajadores en misión, para un total de 52 colaboradores, hasta la fecha tenemos 23 trabajadores directos y 40 temporales en promedio, para un total de 63 aumentando de esta forma en 11 personas en promedio la contratación de la empresa.

7.2 DISTRIBUCION DEL PERSONAL DIRECTO G4-LA12

RANGO DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	%FEMENINO	%MASCULINO	TOTAL
24 AÑOS-30 AÑOS	5	4	9	55%	45%	**39%**
31 AÑOS-40 AÑOS	4	3	7	57%	43%	**31%**
41 AÑOS A 50 AÑOS	0	6	6	0	100%	**26%**
MAYOR A 50 AÑOS	0	1	1	0	100%	**4%**
TOTAL	**9**	**14**	**23**	**39%**	**61%**	**100%**

El 39% de la población es Femenina y el 61% Masculino, predominando en un 22% la población masculina en la empresa, según el rango de edades el que tiene mayor porcentaje son entre 24 y 30 años con un 39% y le sigue de 31 a 40 años con un 31%, de 41 a 50 representan 26% y Las personas mayores a 50 años solo representan el 4% de la población de trabajadores en la empresa.

7.3 DISTRIBUCION DE PERSONAL DIRECTO POR ANTIGÜEDAD LABORAL Y GÉNERO

ANTIGUEDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	%FEM	%MAS	TOTAL
ENTRE 1 Y 2 AÑOS	7	1	8	88%	2%	35%
ENTRE 3 Y 4 AÑOS	2	5	7	29%	71%	30%
MAYOR A 4 AÑOS	1	7	8	2%	88%	35%
TOTAL	10	13	23	43%	56%	100%

7.4 CONTRATACION LOCAL

7.5 RELACION DE SALARIOS GRI G4-EC5, GRI G4-LA13

El salario mínimo legal vigente devengado por el personal operativo es $781.242

Los valores porcentuales o en días de salario que se aportan por concepto de prestaciones sociales son los exigidos por la ley y a continuación se relaciona el promedio de salario devengado por sexo.

SEXO	PROMEDIO SALARIO 2018	PROMEDIO SALARIO 2018
FEMENINO	$1.382.981	$1.518.471
MASCULINO	$3.687.514	$4.348.517
TOTAL GENERAL	2.535.247	2.933.494

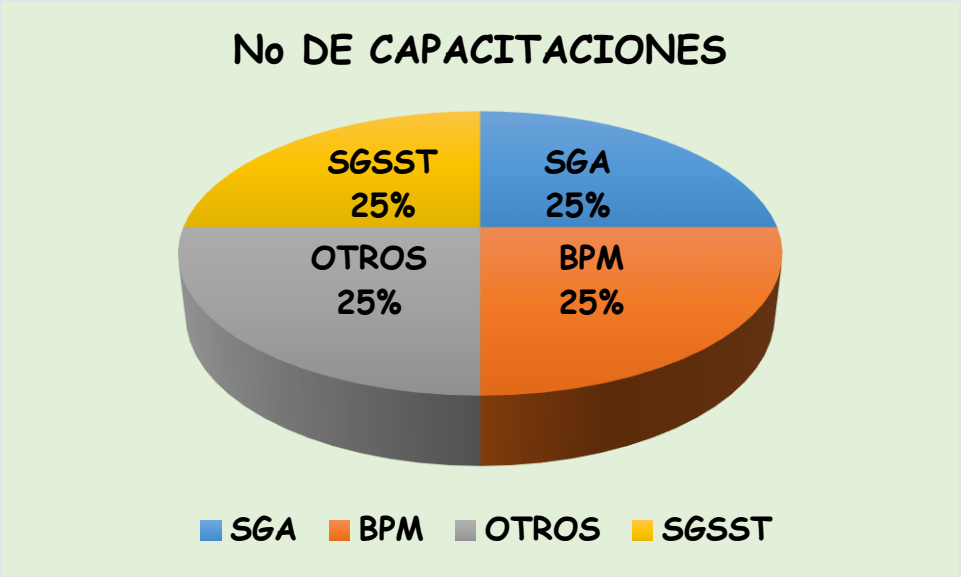
CARGOS	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	% FEM	%MASC	TOTAL
GERENCIA	0	1	1	0	100%	4%
DIRECTORES	0	3	3	0	13%	13%
JEFES DE AREA	2	1	3	75%	25%	13%
COORDINADORES	2	1	3	75%	25%	13%
AUXILIARES Y TECNICOS	6	7	13	46%	54%	57%
TOTAL	10	13	23	43%	57%	100%

7.6 FORMACION DEL PERSONAL GRI G4-LA9

ADS está comprometido y le apuesta a la formación de sus trabajadores, los cuales a través del mecanismo que se llama levantamiento de capacitación, solicitan al área de Recursos Humanos, la formación adicional que necesitan y también se tienen en cuenta las evaluaciones de desempeño, ya que en estas también se cuenta con un espacio para solicitar o para que los jefes inmediatos de las áreas detecten algunas debilidades en los trabajadores que requieran fortalecimiento y de esta forma siempre tener a nuestros colaboradores motivados y al día con los requerimientos del cargo.

La distribución de las capacitaciones fue la siguiente.

TEMAS	NUMERO DE CAPACITACIONES	ASISTENTES	PROMEDIO TRABAJADORES	%
SGA	3 Capacitaciones	49 Asistentes		22%
CALIDAD	3 Capacitaciones	47 Asistentes		21%
OTROS	3 Capacitaciones	56 Asistentes		25%
SGSST	3 Capacitaciones	74 asistentes		32%
TOTAL	**12 Capacitaciones**	**226 Asistentes**		**100%**
	TOTAL : 36 Horas Hombre dirigidas a todo el personal			

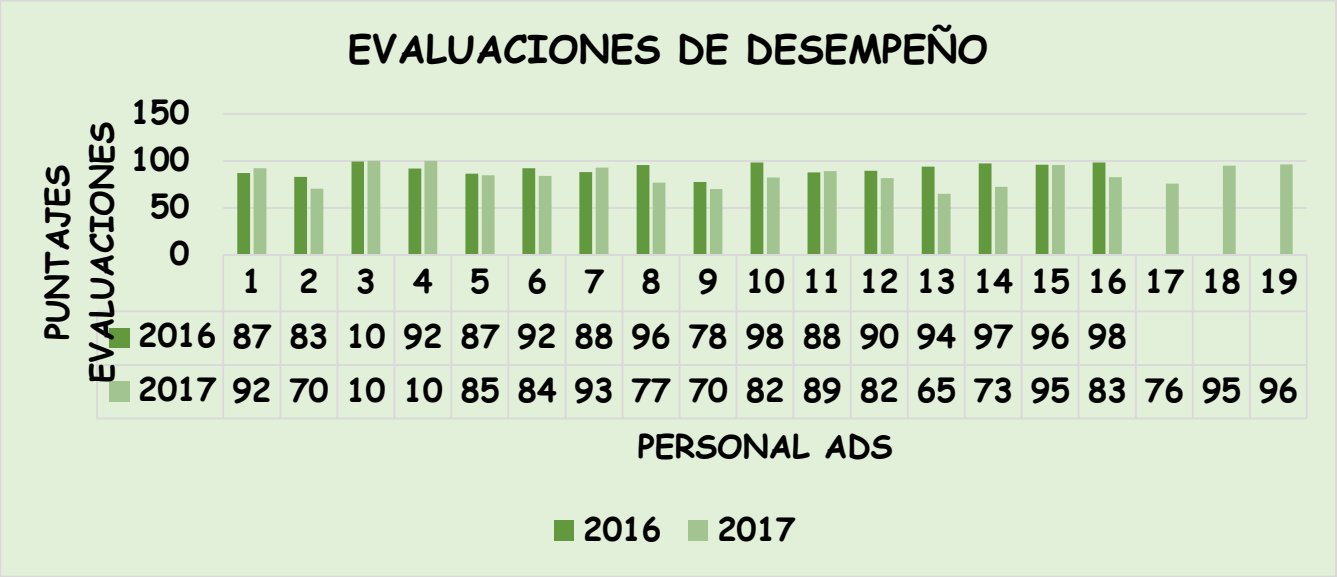


También se realizaron las siguientes campañas de Prevención, en búsqueda de desarrollar conocimientos y aprendizajes en nuestros colaboradores, fomentando el crecimiento personal y profesional, en varios de los campos en los que se desempeñan en la empresa.

CHARLAS	TOTAL ASISTENCIA	PROMEDIO ASISTENCIA
14	443	32

TOTAL: 94 Horas Hombre

7.7 EVALUACIONES DE DESEMPEÑO



Notas

- El 100% de nuestros colaboradores ganan una remuneración no menos al salario mínimo legal vigente
- Dos personas que se encontraban contratadas de manera temporal pasaron a contrario directo con la empresa
- Un gran porcentaje de nuestros colaboradores directo son oriundas de nuestra área de influencia
- Los colaboradores temporales son 100% oriundos de nuestra área de influencia
- No se presentó rotación de personal en la vigencia de este informe

7.8 CONVENIOS CON ENTIDADES DE EDUCACION SUPERIOR

Para los procesos de reclutamiento y selección de practicantes se Tienen actualmente convenios con las siguientes entidades.

Universidad de Sucre
Universidad de Córdoba
CECAR
Universidad Pontificia Bolivariana
SENA

Esto con el propósito de fortalecer las competencias teóricas de los estudiantes a través de la práctica y de las experiencias de la empresa.

7.9 BIENESTAR LABORAL

A. PERMISOS PARA VER LOS PARTIDOS DE FUTBOL: En la empresa siempre que juegue la selección Colombia se permite ver los partidos en la casa en la empresa.

B. CELEBRACION DE CUMPLEAÑOS MENSUAL

C. CAPACITACION EXTERNAS DE COLABORADORES

4TO CONGRESO INTERNACIONAL DE
INNOVACIÓN EN SEGURIDAD
Y SALUD EN EL TRABAJO
HSEC
WWW.ASONAPHSE.ORG

integrasoft

8. ESTRUCTURA DE GOBIERNO GRI G4-34, GRI G4-43

A. ASAMBLEA DE ACCIONISTAS Y SUS FUNCIONES

Es el órgano superior de Almidones de Sucre S.A.S se compone de los accionistas o sus apoderados o representantes legales, reunidos con el quórum y en las condiciones que los estatutos exigen, se realizan 2 tipos de reuniones, las reuniones ordinarias las cuales se efectúan los 3 primeros meses de cada año y las reuniones extraordinarias que se deben solicitar con 5 días hábiles de anticipación.

B. JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva estará integrada por tres (3) miembros principales, cada uno de los cuales podrá tener un suplente persona, elegidos por la Asamblea General de Accionistas por el sistema de votación mayoritaria. El Gerente de Accionistas por el sistema de votación mayoritaria. El Gerente de LA SOCIEDAD podrá ser miembro de la Junta Directiva con voz y voto en las deliberaciones de la misma; en caso contrario tendrá voz pero no voto.
La junta Directiva se reunirá por lo mínimo 4 veces al año y deberá ser solicitada con 3 días calendario de anticipación.

C. GERENTE DE LA EMPRESA

La compañía tendrá un gerente, persona natural o jurídica, que será elegido por la Junta Directiva, pero podrá ser removido libremente del cargo antes del vencimiento del periodo por parte de la Junta Directiva.
El gerente de LA SOCIEDAD tendrá los suplentes que sean elegidos por la Junta Directiva, quienes lo reemplazaran en sus faltas temporales o accidentales, y en las definitivas. En el último caso, el suplente del Gerente continuara en el cargo hasta cuando sea removido o reemplazado por la Junta Directiva

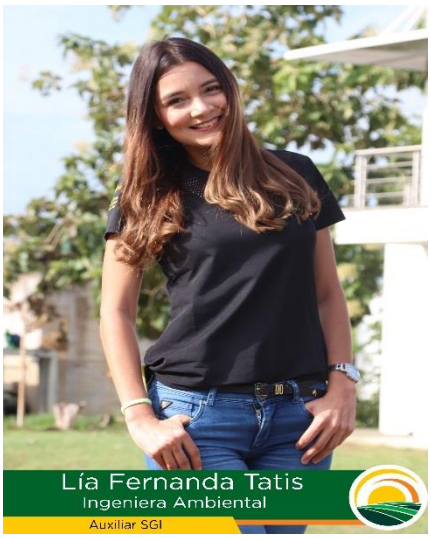
8.1 MODELO CORPORATIVO GRI G4-38

ASAMBLEA DE ACCCIONISTAS: 3 titulares y 3 suplentes

JUNTA DIRECTIVA: 3 titulares y 3 suplentes

GERENTE

8.2 COMITÉ DE GERENCIA



Carlos Alejandro Zuluaga-Gerente
Sergio Manuel Ramos-Director administrativo y Financiero
Eider José Viera-Director Técnico Agrícola
Ivan Zarate Alvarez- Director de Planta
Adriano Rafael Macareno-Control Interno

Certificado

Yeimis Gómez Castillo -Coordinador SGI
Evelyn Villarroel -Jefe de Control de Calidad
Diego Alvarez Arroyo -Coordinador Comercial Agrícola
Ingresan 3 personas más para darles más participación a los colaboradores de la empresa
Andrea Angulo Perez Coordinador SSTMA
Lía Fernanda Tatis Auxiliar SGI
Andrea de la Ossa Romero Jurídica

DENTRO DE LA EMPRESA SE TIENEN LOS SIGUIENTES COMITÉS
Comité SGI
Comité de Ética y Buen Gobierno
Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo
Comité de Convivencia Laboral
Comité de cartera
Comité de Emergencias
Comité Ambiental

8.3 Comité de Soluciones G4-49
En el comité de soluciones en el periodo de cobertura se presentaron las siguientes Preocupaciones críticas y se cuenta con la participación de todo el equipo.

- Escasez de agua para proceso productivo
- Problemas de liquidez
- Avería en el motor del tambor desintegrador de yuca
- Daño en maquina centrifuga CT60
- Infestación de producto terminado por Gorgojo
- Emisión de olores

LA COMPOSICIÓN DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO ES

Asamblea de Accionistas	Junta Directiva	Comité de Gerencia
5 personas	6 personas	11 personas

8.4 CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO. GRI G4-41, GRI G4-56

Contamos En la empresa con un código de ética que se reúne de manera ordinaria dos veces por año y de manera extraordinaria cuando le llegue a su conocimiento la comisión de una falta y se encuentra publicado en la página web de la empresa y busca que se conserve y promulgue la transparencia en todos los procesos de la empresa.

Mantenemos los canales de comunicación activos para recepcionar quejas y denuncias desde la página web de la empresa la cual tiene una pestaña para denuncias externas e internas, también se cuenta con un buzón de sugerencias, hasta la fecha no hemos recibido ninguna queja o denuncia relacionada con este tema.

8.5 CONTROL INTERNO

En el 2018 en la empresa se realizaron auditorías internas a todos los procesos por parte de la persona de control interno, evaluando la eficiencia y efectividad de los procesos de la organización y haciendo también un análisis de los riesgos institucionales que pueden generar el incumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa.

8.6 CONTROL DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACION DEL TERRORISMO.

Almidones de sucre dando cumplimiento en ofrecer calidad y seguridad en sus operaciones, garantizar un ambiente de trabajo seguro y eliminar cualquier posibilidad de actividad ilícita, solicita a todos sus proveedores, colaboradores y clientes el diligenciamiento de un formato que se llama criterios de seguridad equivalentes al BASC, en el cual entre otros aspecto se debe realizar la declaración del origen de los recursos.

8.7 REVELACION Y CONTROL DE LA INFORMACION FINANCIERA.

Nuestros estados financieros son auditados por el Revisor fiscal quien entrega esa información a la junta directiva y asamblea de accionistas de la empresa, además de esto de manera anual realizamos una reunión de rendición de cuentas, la del año 2017 se realizó en el municipio de San Pedro-Sucre

8.8 ADHESIONES

DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

8.9 RECONOCIMIENTOS 2017

A. PROVEEDOR EJEMPLAR NUTRESA

Almidones de Sucre S.A.S por 4 año consecutivo ha sido seleccionado para participar en el programa de PROVEEDOR EJEMPLAR del Grupo Nutresa, este reconocimiento es debido al énfasis en la innovación y la sostenibilidad ambiental y social. Estando en línea con las tendencias mundiales y estándares como el Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) y el Global Sustainability Board (GSSB).

B. TRANSICION ISO 9001: 2015

Fuimos la 3 empresa en sucre en realizar la transición a la nueva versión de la norma ISO 9001:2015

C. PREMIO EXCELENCIA ARL SURA

Fuimos una de las empresas seleccionadas por ARL SURA para participar en el premio excelencia reconociendo el liderazgo, las practicas innovadoras y las mejoras en las condiciones de trabajo de nuestra empresa en la gestión de riesgos y el bienestar de nuestros colaboradores.

ARL sura

Señora
ANDREA ANGULO PEREZ

Este es un espacio para destacar el liderazgo de las organizaciones que se han comprometido con el bienestar de sus trabajadores y con la competitividad y productividad de sus empresas.

Porque las tendencias mundiales ratifican lo invaluable del talento humano, reserve su agenda para acompañarnos en el evento de reconocimiento que haremos a un grupo de empresas destacadas con excelentes prácticas de Seguridad y Salud en el Trabajo.

ALMIDONES DE SUCRE S.A.S tiene un lugar reservado en este grupo de empresas.

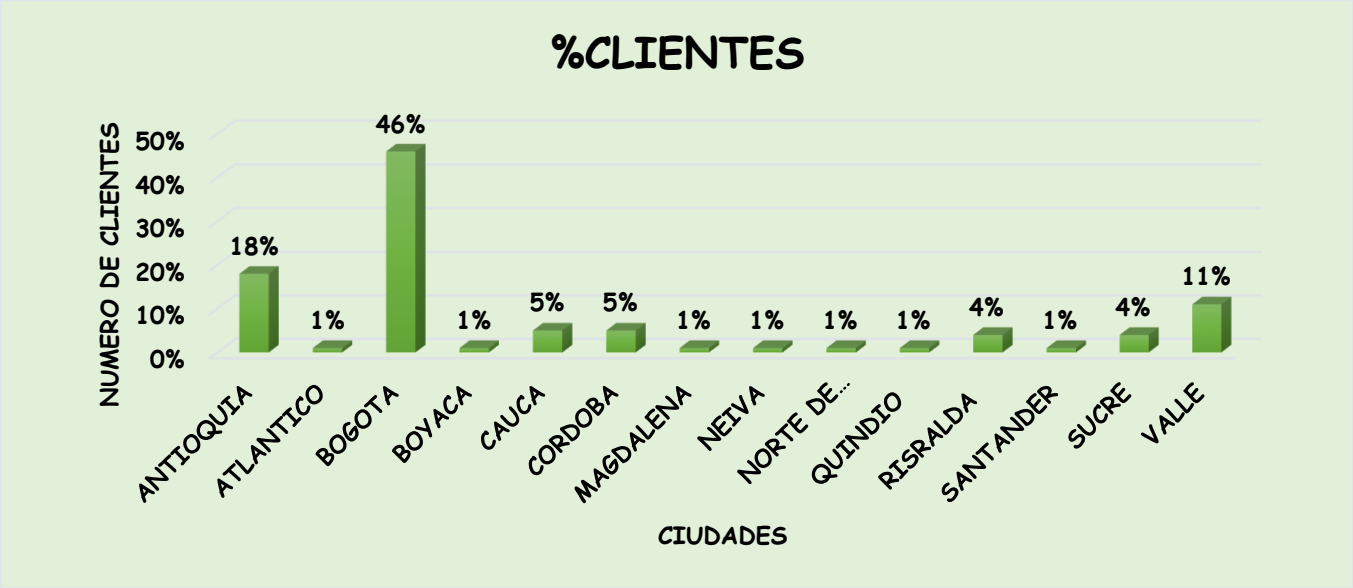
Septiembre 27 de 2017 • Hotel Hyatt Regency • 2:00 p.m.

PREMIO EXCELENCIA

10. CLIENTES

Alineados con nuestra política organizacional una de las principales razones de ser de la empresa es la satisfacción de nuestros clientes y siempre buscamos la manera de cumplir con sus requerimientos y expectativas para que esto nos permita seguir crecimiento como organización.

10.1 DISTRIBUCION DE CLIENTES POR ZONA GEOGRAFICA



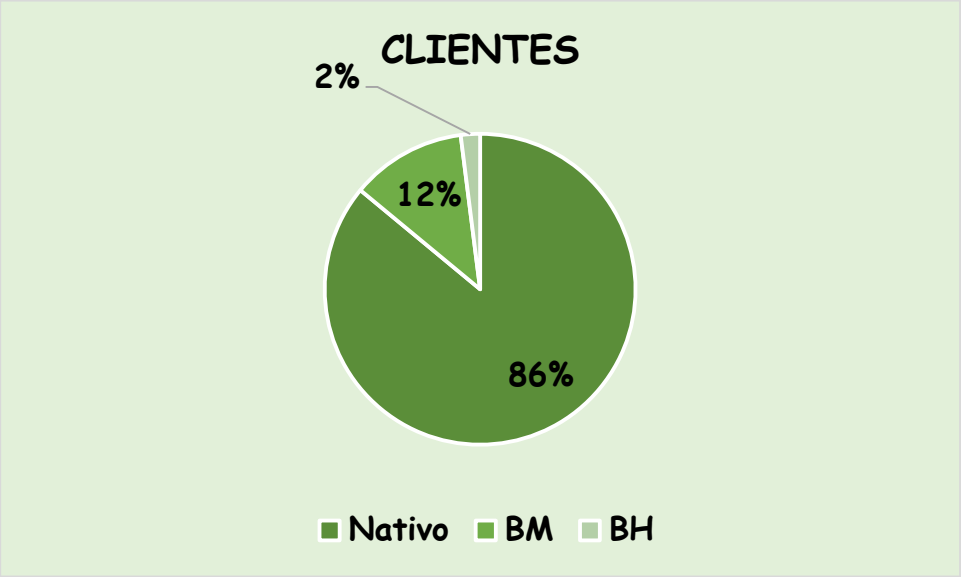
Nuestro mayor porcentaje clientes se dan en Bogotá con un 46%, Antioquia con un 18% Valle con 11%, Boyacá y Córdoba cada una con 5% y el resto en ciudades que tienen menor influencia.

EXPORTACIONES

Panamá

Venezuela

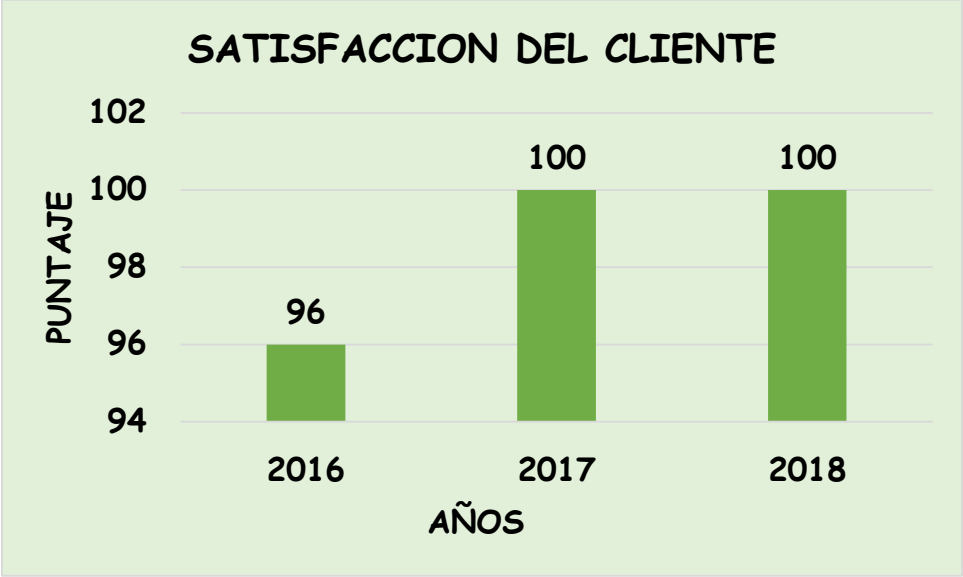
10.2 CLIENTES POR TIPO DE PRODUCTO VENDIDO



El 86% de las ventas de la empresa son Almidón Nativo de yuca, el 12% Almidón Baja Microbiología y el 2% Almidón Baja Humedad

10.3 SATISFACCION DEL CLIENTE GRI G4-PR5

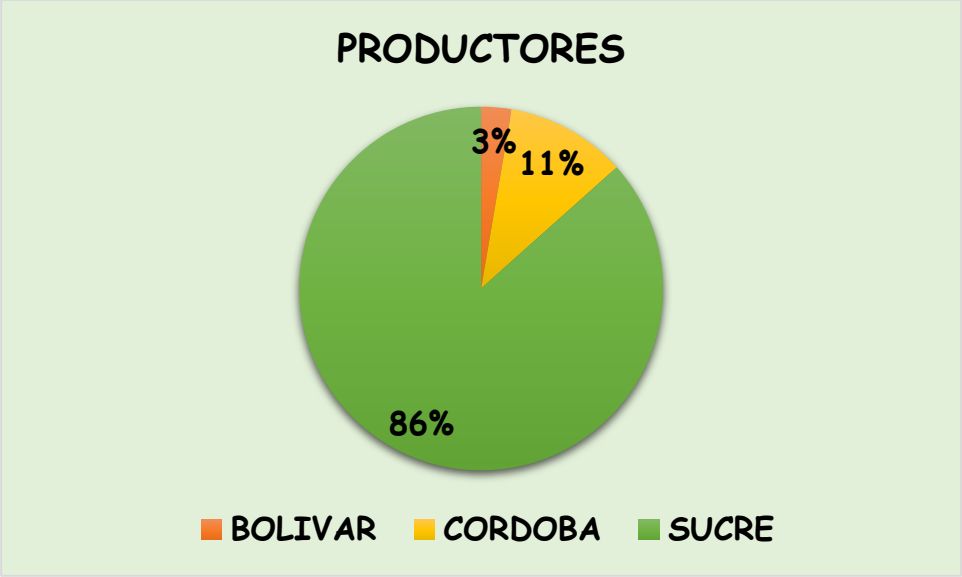
Dentro de nuestros objetivos estratégicos tenemos Mantener el grado de satisfacción de los clientes superior al 95% antes del 31 de diciembre de 2017, asegurando el producto, entrega a tiempo y aumentando el portafolio, en la empresa de manera anual se realiza una encuesta de satisfacción del cliente y en el año 2014 arrojo los siguientes resultados.



11.PROVEEDORES GRI G4-12

Uno de los principios de gestión de calidad de la norma ISO 9001 establece que una organización y sus proveedores son interdependientes, por lo cual al generar relaciones mutuamente beneficiosas, para crear y añadir valor y que se deben alinear los objetivos estratégicos de la organización a los de estos, en Almidones de Sucre, tenemos dos categorías.

11.1 PROVEEDORES DE MATERIA PRIMA



En total tenemos 112 Productores que se encuentran distribuidos en los municipios de Bolívar, Córdoba y Sucre, que son nuestras principales áreas de influencia.

11.2 CAPACITACIONES A PROVEEDORES DE MATERIA PRIMA GRI G4-EC9, GRI G4-HR2

SUCRE TIENE SU SEMANA DE LA YUCA CON ALMIDONES DE SUCRE.

Almidones de sucre llevo a cabo la tercera versión de la semana de la yuca entre los días 10 al 14 de septiembre de 2018.
Esta jornada contó con la presencia de 278 personas distribuidas en 5 Departamentos sucre, córdoba, bolívar, Cundinamarca y Antioquia, 20 municipios y la participación de 38 entidades, con el objetivo de obtener nuevas alternativas de innovación y competitividad y de fortalecer la cadena de valor de la yuca en sucre.

La apertura se realizó con los juegos olímpicos de la yuca en donde participaron los funcionarios de ADS, seguidamente un día para la innovación y sostenibilidad de manera que se puedan establecer estrategias de generación de valor en los productos y se garantice la continuidad del negocio, consecutivamente y para permitir que el funcionamiento productivo de la cadena de la yuca sea eficiente en la región y los agricultores puedan tener una recompensa económica, hubo también un día dedicado exclusivamente a la parte técnica de los cultivos en donde se tuvo la participación de CIAT, Agrosavia, finagro campo limpio, ADS entre otros actores del campo.

Ya casi finalizando esta gran jornada se efectuó una brigada de créditos en la cual participaron 3 entidades bancarias, 2 entidades financieras, 3 instituciones públicas y 1 privada con el fin de otorgar créditos y apoyar el desarrollo del sector agropecuario apalancando los sueños de los productores de la región.
El cierre estuvo a cargo de la APP alianza público privada de yuca industrial donde se realizó una mesa técnica de yuca el tema principal fue la realización de un proyecto que busca beneficiar a 40 familias de corozal, los palmitos, morroa y ovejas con comercialización de yuca industrial y adecuación de bodegas en cada municipio para mejorar el almacenamiento. Resaltamos los conferencistas fueron de nivel nacional e internacional los cuales transmitieron conocimientos sobre producción de almidón y alimentos.

11.3 CLAUSULA A PROVEEDORES GRI G4-L414

Se incluyó una clausulas dentro del contrato a Proveedores y contratistas que dice

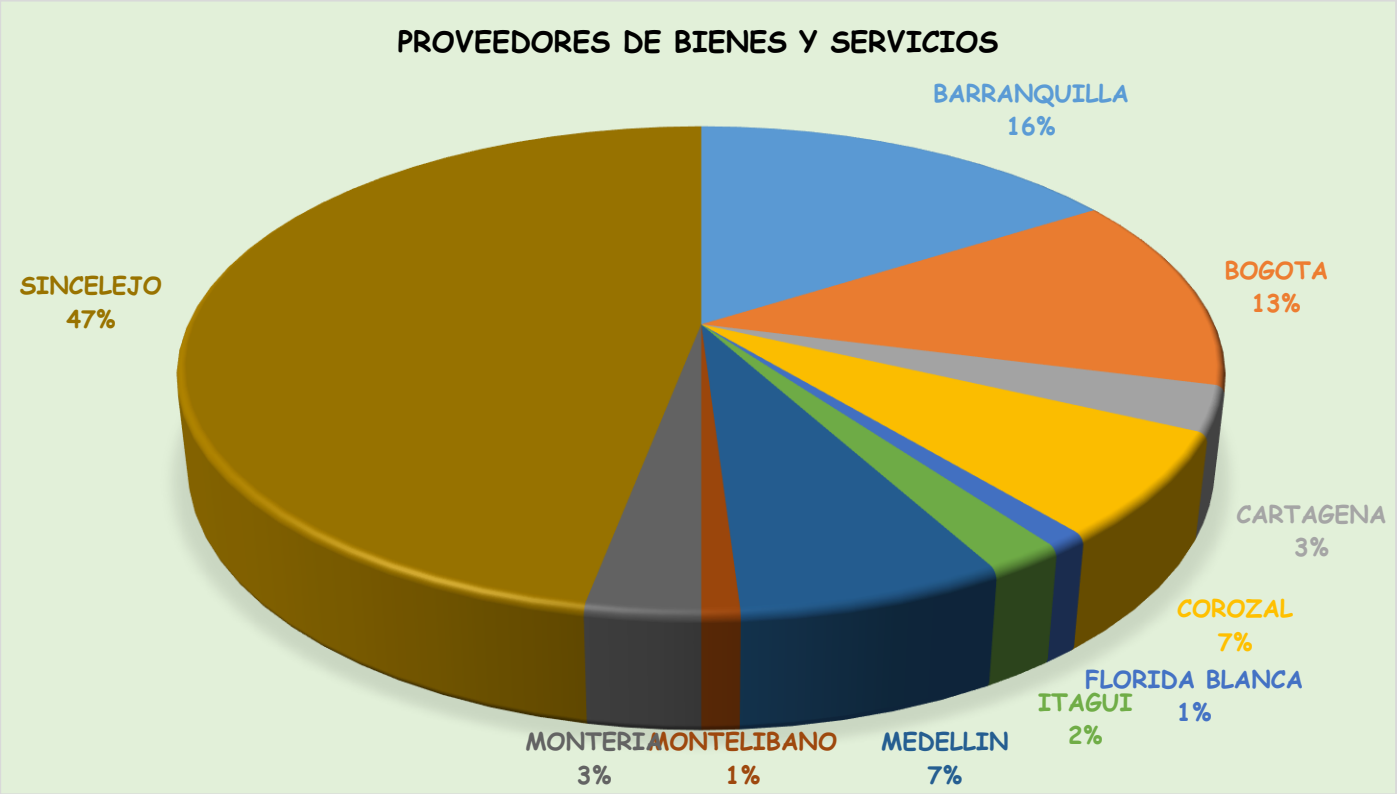
"La empresa adopta y apoya los principios del pacto global de las naciones unidas en materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, medio ambiente y anticorrupción y en desarrollo de ello se compromete a cumplir con las practicas que a continuación describe y promulga el cumplimiento de las mismas en sus trabajadores y contratistas

1. Evitar prácticas discriminatorias que menoscaben la dignidad de las personas
2. Erradicar el uso de trabajo infantil
3. Facilitar la libertad de asociación y negociación colectiva
4. Proteger la salud de las personas

Total Proveedores: 112

11.4 ACTIVIDADES CON PROVEEDORES DE MATERIA PRIMA

11.5 PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS POR ZONA GEOGRAFICA



En total tenemos 101 proveedores de los cuales el 47% son locales, el resto de encuentra distribuidos en las demás ciudades del país.

En La selección del proveedor agregamos ítems de Seguridad y Salud en trabajo y Medio ambiente, de tal forma que se pueda evidenciar el cumplimiento de ellos referente a esas áreas.

12. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

12.1 ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION CAMINATAS

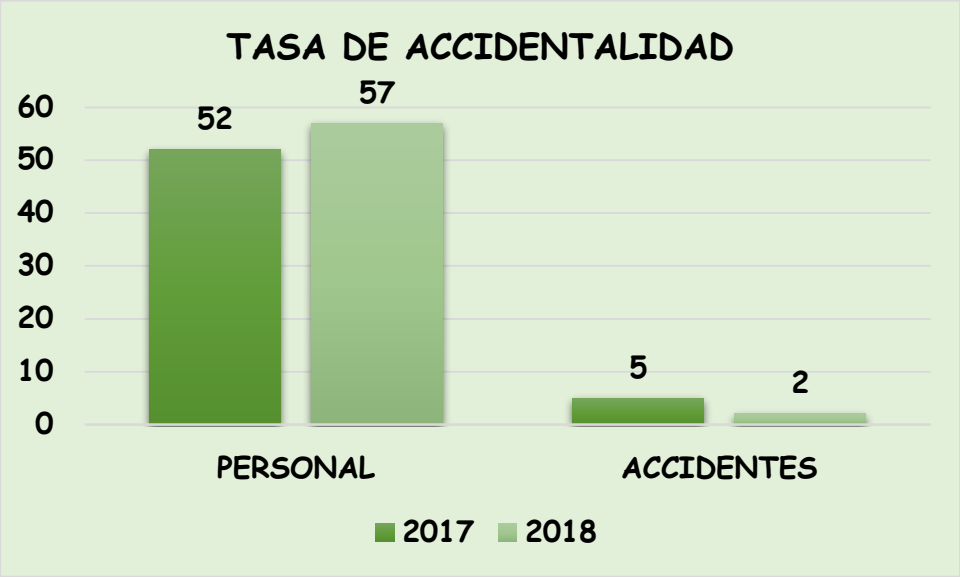
DESAFIOS DEPORTIVOS

CHARLAS SOBRE ALIMENTACION

TAMIZAJES CARDIOVASCULARES

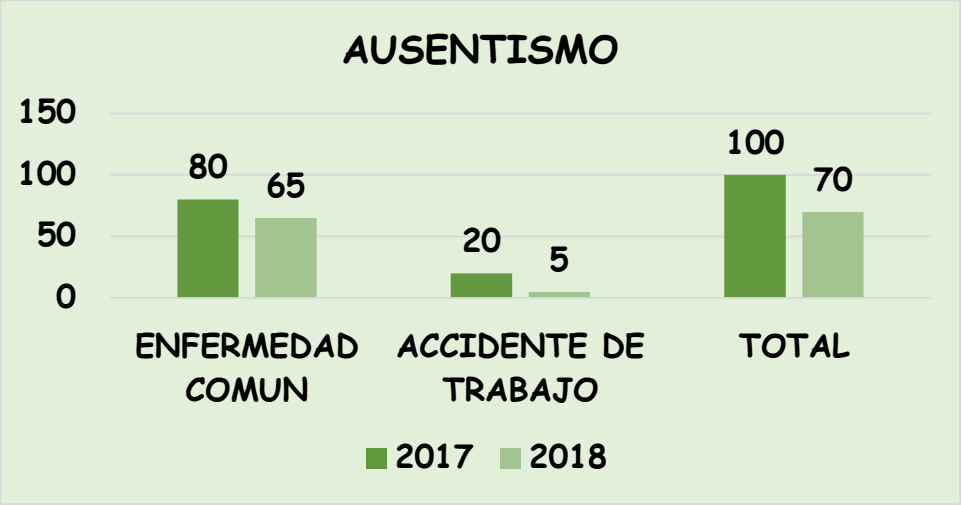
BRIGADAS DE EMERGENCIA.

12.2 TASA DE ACCIDENTALIDAD GRI G4-LA6



La tasa de accidentalidad disminuyo un 6% pasando de 9,6% en 2017 a 3,5% a 2018.

12.3 AUSENTISMO



El índice de ausentismo bajo un 30% respecto a octubre 2017 a octubre 2018, disminuyendo las incapacidades por enfermedad común y también por accidentes laborales.
Hasta la fecha nos e han detectado enfermedades laborales en la empresa.

12.4 COBERTURA DE INDUCCION

Todos los trabajadores que ingresaron a la empresa en el primer semestre recibieron Inducción en SGSST, además se realizan las charlas a visitantes, contratistas y proveedores, para el ingreso a la zona naranja (Producción y Cultivos)

REPORTES
2017
ACTOS INSEGUROS: 1
CONDICIONES INSEGURAS: 3

2018: NINGUNO

12.5 PERSONAL QUE HACE PARTE DE LOS COMITÉS GRI G4-LA4

Comité de convivencia Laboral CCL; 8 personas

Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo: 4 Personas

Comité de Emergencias: 10 Personas

13. ANTICORRUPCION.

13.1 COMITÉ DE ETICA Y BUEN GOBIERNO

Se cuenta con un código de ética y buen gobierno el cual tiene como objetivo ser el marco de referencia ético de todo aquel colaborador que preste servicios bajo cualquier modalidad de vínculo laboral en Almidones de Sucre S.A.S, definiendo los valores, prácticas y acciones éticas que debe observar. Además contiene los lineamientos y parámetros que dirigen el accionar de todos los colaboradores adscritos a esta empresa y controlar cualquier caso de corrupción que se pueda presentar.

13.2 MECANISMOS DISPONIBLES PARA DAR RESPUESTAS A CASOS DE CORRUPCION Y SOBORNO. GRI G4-SO5

Se habilito en la página web de la empresa un contáctenos para recibir denuncias referentes a corrupción y soborno

13.3 RENDICIÓN DE CUENTAS

Se realiza de manera anual la rendición de cuentas por parte de la gerencia a todos los grupos de interés y además de esto el informe se sube a la página web de la empresa, para que pueda ser visto por la comunidad en general, la rendición de cuentas del año 2017 se realizó en el municipio de san pedro sucre.

14. DERECHOS HUMANOS. GRI G4-HR1

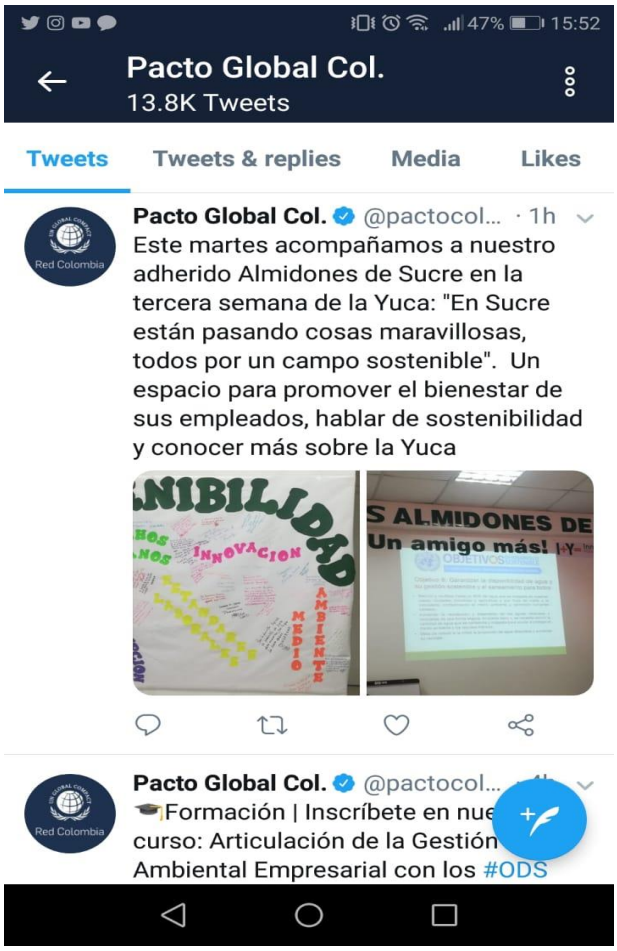
En Almidones de Sucre **apoyamos** y promovemos el respeto de los Derechos Humanos, dentro de la organización y en todos nuestros grupos de interés, a todos los contratos de les incluyo una clausula sobre cumplimiento de los derechos humanos y la abolición del trabajo infantil

14.1 INCIDENTES DE DISCRIMINACIÓN

De manera interna tenemos el Comité de Convivencia Laboral "CCL" los cuales son un grupo de empleados, conformado por representantes del empleador y representantes de los empleados, que busca prevenir el acoso laboral contribuyendo a proteger a los empleados contra los riesgos psicosociales que afectan la salud en los lugares de trabajo.

14.2 CAPACITACION Y SENSIBILIZACION EN DERECHOS HUMANOS GRI G4-HR5

En la tercera versión de semana de la yuca, en la cual se invitó a todos nuestros grupos de interés se realizó capacitación referente Derechos Humanos, (Trabajo Infantil) esta fue impartida por, Coordinadora de Derechos Humanos de la sede local del Pacto Global en Colombia.



14.3 MECANISMOS DE ATENCION PARA VIOLACION DE DERECHOS HUMANOS

En la página web de la empresa un contáctenos para denunciar casos que atenten contra los Derechos Humanos.

14.4 ACTIVIDAD PROMOVIENDO LA DIVERSIDAD

+DIVERSIDAD
DISCRIMINACION

+DIVERSIDAD

15. GESTION DEL RIESGO Y SEGURIDAD

15.1 POLITICA DE ADMINISTRACION DEL RIESGO.

La política de Administración del Riesgo de Almidones de Sucre tiene como propósito principal orientar las acciones necesarias que conduzcan a disminuir la vulnerabilidad, frente a situaciones que puedan interferir en el cumplimiento de sus funciones y en el logro de sus objetivos institucionales, permitiendo a su vez estructurar criterios orientados en la toma de decisiones, respecto al tratamiento de los riesgos y sus efectos al interior de la empresa.

Trasmitir la posición de la dirección respecto al manejo de los riesgos y de acuerdo a esto fijar los lineamientos sobre los conceptos de calificación de riesgos, las prioridades en la respuesta, la forma de administrarlos y la protección de los recursos existentes.

En este sentido se establecen las guías de acción para que todos los empleados coordinen y administren los eventos que pueden inhibir el logro de los objetivos de la empresa, orientándolos y habilitándolos para ello.

Las políticas de administración de riesgos identifican las fallas para tratar y manejar los riesgos con base en su valoración y permiten tomar decisiones adecuadas para evitar, reducir, compartir o transferir el riesgo.

15.2 SEGURIDAD DEL PRODUCTO GRI G4-PR1

Almidones de Sucre busca garantizar la calidad de sus procesos y productos a través del cumplimiento de los decretos, resoluciones y normas que aplican al sector de alimentos. En el año 2018 atendimos dos visitas de vigilancia y control del INVIMA para actualización de los conceptos sanitarios en cada una de nuestras Plantas de Producción, obteniendo concepto FAVORABLE.

A continuación compartimos los decretos, resoluciones, normas y certificaciones en el marco de nuestra Gestión de Calidad:

Resolución 685 de Marzo 28 de 2012: Por medio de la cual se expide el Reglamento Técnico sobre los requisitos sanitarios que deben cumplir los materiales, objetos, envases y equipamientos destinados a entrar en contacto con alimentos y bebidas para consumo humano

Resolución 4142 de diciembre 12 de 2012: Por la cual se establece el reglamento técnico sobre los requisitos sanitarios que deben cumplir los materiales, objetos, envases y equipamientos metálicos destinados a entrar en contacto con alimentos y bebidas para consumo humano en el territorio nacional.

Resolución 5109 de diciembre 29 de 2005: **GRI G4-PR3**
Por la cual se establece el reglamento técnico sobre los requisitos de rotulado o etiquetado que deben cumplir los alimentos envasados y materias primas de alimentos para consumo humano

Resolución 16078 de 1985: Por la cual se reglamentan requisitos de funcionamiento de los Laboratorios de Control de Calidad de Alimentos.

NTC- 572 ICONTEC Azúcar. Métodos de ensayo para la determinación de humedad

NTC-2211 ICONTEC Industrias alimentarias. Avena sin cáscara para consumo humano

NTC- 4519 ICONTEC Microbiología de los alimentos para consumo humano y animal. Método horizontal para el recuento de microorganismos. técnica de recuento de colonias a 30 °c

NTC- 4132 ICONTEC Microbiología. Guía general para el recuento de mohos y levaduras. Técnica de recuento de colonias a 25°c.

Certificado

NTC-4574 ICONTEC Microbiología de alimentos y alimentos para animales. Método horizontal para la detección de salmonella spp

NTC-4458 ICONTEC Microbiología de alimentos y de alimentos para animales. Método horizontal para el recuento de coliformes o escherichia coli o ambos. Técnica de recuento de colonias utilizando medios fluorogénicos o cromogénicos.

Resolución No. 2009015900 INVIMA-Por la cual se concede un Registro Sanitario

Resolución No. 2010038437 INVIMA-Por la cual se modifica una Resolución

AUDITORIAS INTERNAS

Se realizaron auditorías Internas para verificar cumplimento sobre:

Sistema de Gestión de la calidad ISO 9001:2015

Sistema de Gestión de la seguridad y salud en el trabajo Resolución 1111

Sistemas de Gestión ambiental Decreto 1076

Sistema de control Interno MECI

AUDITORIAS ICONTEC

Sistema de Gestión de la calidad ISO 9001:2015

NTC 6066 Norma Técnica Almidón de Yuca

CERTIFICACIONES

Estamos certificado en ISO 9001:2015

NTC 6066

CERTIFICACION DE AUDITORES INTERNOS

Este año se certificó como auditor interno en SGC ISO 9001-2015

La Coordinadora SGI

INDICADOR DE GRI	AVANCE		COMENTARIOS	UBICACIÓN DE RESPUESTA
1. ESTRATEGIAS Y ANALISIS				
G4-11	DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE PRINCIPAL DE LAS DECISIONES DE LA ORGANIZACIÓN	COMPLETO		PAG 6
G4-22	DESCRIPCIÓN DE LOS PRINCIPALES IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES.	COMPLETO		PAG 6
2. PERFIL ORGANIZACIONAL				
G4-3	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN.	COMPLETO		PAG 8
G4-4	PRINCIPALES MARCAS Y PRODUCTOS	COMPLETO		PAG 13
G4-5	UBICACIÓN DONDE SE ENCUENTRA LA SEDE	COMPLETO		PAG 12
G4-6	PAÍSES DONDE OPERA LA ORGANIZACIÓN	COMPLETO		PAG 12
G4-7	NATURALEZA DE LA PROPIEDAD; FORMA JURÍDICA	ALMIDONES DE SUCRE S.A.S ES UNA EMPRESA DE ECONOMÍA MIXTA		
G4-8	NATURALEZA DE LOS MERCADOS A LOS QUE SE SIRVE.- MERCADOS SERVIDOS	COMPLETO		PAG 17
G4-9	DIMENSIONES DE LA ORGANIZACIÓN	COMPLETO		PAG 17
G4-10	DESGLOSE DE COLABORADORES POR CONTRATO,	COMPLETO		PAG 7.1

	TIPO DE EMPLEO, REGIÓN Y GÉNERO			
G4-11	PORCENTAJE DE EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIOS COLECTIVOS	NO SE TIENEN CONVENIOS COLECTIVOS EN LA ORGANIZACIÓN		
G4-12	DESCRIPCIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE LA ORGANIZACIÓN	COMPLETO		
G4-13	CAMBIOS SIGNIFICATIVOS DURANTE EL PERÍODO CUBIERTO POR LA MEMORIA EN TAMAÑO, ESTRUCTURA Y PROPIEDAD	COMPLETO-HECHOS HISTÓRICOS		
G4-14	DESCRIPCIÓN DE CÓMO LA ORGANIZACIÓN HA ADOPTADO UN PLANTEAMIENTO O PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN	NUESTRA ACTIVIDAD PRODUCTIVA NO ATENTA AL AMBIENTE CON DAÑOS GRAVES O IRREVERSIBLES. NOS ACOGEMOS AL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL VIGENTE EN EL PAÍS Y ADOPTAMOS UN ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A POSIBLES IMPACTOS AMBIENTALES		
G4-15	PRINCIPIOS O PROGRAMAS SOCIALES, AMBIENTALES Y ECONÓMICOS DESARROLLADOS EXTERNAMENTE, ASÍ	COMPLETO		

	COMO CUALQUIER OTRA INICIATIVA QUE LA ORGANIZACIÓN SUSCRIBA O APRUEBE			
G4-16	ASOCIACIONES (COMO ASOCIACIONES INDUSTRIALES) Y ORGANIZACIONES DE DEFENSA NACIONAL O INTERNACIONAL A LAS QUE LA ORGANIZACIÓN PERTENECE	COMPLETO		
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA				
G4-17	LISTA DE ENTIDADES QUE FIGURAN EN LOS ESTADOS FINANCIEROS	NA		
G4-18	PROCESO CONTENIDO DE LA MEMORIA Y ASPECTOS	ESTE INFORME SE REALIZÓ BAJO LA METODOLOGÍA GRI, DANDO RESPUESTA A SUS INDICADORES, ES NUESTRO SEGUNDO REPORTE Y EL ALCANCE ES DE OCTUBRE 2017 DE 2016 A OCTUBRE DE 2018		
G4-19	LISTA DE LOS ASPECTOS MATERIALES QUE SE IDENTIFICARON DURANTE EL PROCESO DE DEFINICIÓN DEL CONTENIDO DE LA MEMORIA	COMPLETO		
G4-20	COBERTURA DE CADA ASPECTO MATERIAL	COMPLETO		

	DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN.			
G4-21	COBERTURA DE CADA ASPECTO MATERIAL FUERA DE LA ORGANIZACIÓN.	COMPLETO		
G4-22	INDIQUE EL EFECTO DE CUALQUIER RE-EXPRESIÓN DE INFORMACIÓN INCLUIDA EN REPORTES ANTERIORES Y LA RAZÓN DE TAL RE-EXPRESIÓN.	NA		
G4-23	CAMBIOS SIGNIFICATIVOS DE ANTERIORES PERIODOS DE REPORTE EN EL ALCANCE Y LÍMITES DE ASPECTOS	NINGUNO		
PARTICIPACION DE LOS GRUPOS DE INTERES				
G4-24	LISTA DE GRUPOS DE INTERÉS CON LOS CUALES LA ORGANIZACIÓN SE RELACIONA	COMPLETO		
G4-25	BASES PARA LA IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS CON QUIENES LA ORGANIZACIÓN SE RELACIONA	COMPLETO		
G4-26	ENFOQUE DE RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS, INCLUIDA FRECUENCIA DE RELACIONAMIENTO POR GRUPO, Y UNA INDICACIÓN DE SI ALGÚN MECANISMO DE RELACIONAMIENTO FUE	COMPLETO		

	LLEVADO A CABO COMO PARTE DEL PROCESO DE PREPARACIÓN DEL REPORTE			
G4-27	TEMAS CLAVES Y PREOCUPACIONES QUE HAYAN SURGIDO A TRAVÉS DE RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS Y CÓMO LA ORGANIZACIÓN HA RESPONDIDO A ESTOS, POR MEDIO DEL REPORTE. INDIQUE LOS GRUPOS DE INTERÉS QUE MANIFESTARON CADA UNO DE LOS TEMAS CLAVE Y REPORTES	COMPLETA		
PERFIL DE LA MEMORIA				
G4-28	PERIODO CUBIERTO (AÑO FISCAL/CIVIL) POR LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA.	OCT-2017 A NOV 2018		
G4-29	FECHA DE LA MEMORIA ANTERIOR MÁS RECIENTE	NOVIEMBRE 27 DE 2017		
G4-30	CICLO PRESENTACIÓN DEL INFORME (ANUAL, BIANUAL, ETC.).	ANUAL		
G4-31	PUNTO DE CONTACTO PARA CUESTIONES RELATIVAS A LA MEMORIA O SU CONTENIDO.	COORDINADORSSTMA@ALMIDONESDESUCRE.COM.CO		
G4-32	OPCIÓN "DE CONFORMIDAD" CON LA GUÍA QUE HA ELEGIDO LA ORGANIZACIÓN E ÍNDICE GRI DE LA OPCIÓN ELEGIDA	COMPLETO		

G4-33	POLÍTICA Y PRÁCTICAS VIGENTES DE LA ORGANIZACIÓN CON RESPECTO A LA VERIFICACIÓN EXTERNA DE LA MEMORIA.	EL INFORME NO CUENTA CON VERIFICACIÓN EXTERNA		
GOBIERNO				
G4-34	ESTRUCTURA DE GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN, INCLUYENDO LOS COMITÉS DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO. IDENTIFICAR CUALQUIER COMITÉ RESPONSABLE DE LA TOMA DE DECISIONES SOBRE CUESTIONES ECONÓMICAS, AMBIENTALES Y SOCIALES.	COMPLETO		
G4-35	PROCESO PARA DELEGAR AUTORIDAD SOBRE TEMAS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES DESDE EL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO HASTA LOS ALTOS EJECUTIVOS Y OTROS EMPLEADOS	A LA GERENCIA LE REPORTAN DIRECTAMENTE LOS LÍDERES DE LOS 12 PROCESOS, LOS CUALES SON 7 PERSONAS, QUIENES SON RESPONSABLES POR TEMAS DE SOSTENIBILIDAD EN LO SOCIAL, AMBIENTAL Y ECONÓMICO	COMPLETO	
G4-36	INDIQUE SI LA ORGANIZACIÓN HA DETERMINADO UNA POSICIÓN EJECUTIVA O POSICIONES CON RESPONSABILIDAD SOBRE TEMAS ECONÓMICOS,	NINGÚN CARGO RINDE CUENTAS DIRECTAMENTE ANTE EL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO LA COORDINADORA SSTMA ES LA		

	AMBIENTALES, SOCIALES Y SI LOS TITULARES DE LOS PUESTOS REPORTAN DIRECTAMENTE AL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO	ENCARGADA DE VELAR POR INDICADORES SOCIALES, AMBIENTALES Y ECONÓMICOS. RINDE CUENTAS DIRECTAMENTE A LA GERENCIA GENERAL Y EL DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO DE LOS ECONÓMICOS		
G4-37	INDIQUE LOS PROCESOS DE CONSULTA ENTRE GRUPOS DE INTERÉS Y EL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO SOBRE TEMAS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES	EN LA EMPRESA SE TIENEN VARIOS MECANISMOS DE CONSULTA PARA DE LOS GRUPOS DE INTERÉS, UN LINK DISPUESTO EN LA PÁGINA WEB DE LA EMPRESA, UN BUZÓN DE SUGERENCIAS, CORREOS INSTITUCIONALES Y EL INSTRUCTIVO DE PQRSF, LO QUE SE RECIBE SE DIRECCIONA AL LÍDER DE PROCESO QUE IMPLIQUE Y SE COMUNICA AL GERENTE GENERAL QUIEN ES LA PERSONA ENCARGADA DE RELACIONARSE, CONSULTAR Y RECIBIR ESTA RETROALIMENTACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS. A SU VEZ, ES QUIEN TRANSMITE A LA		

		JUNTA DIRECTIVA LOS TEMAS RELACIONADOS CON CUESTIONES ECONÓMICAS, AMBIENTALES Y SOCIALES		
G4-38	INDIQUE LA COMPOSICIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO Y SUS COMITÉS	COMPLETO		
G4-39	INDIQUE SI EL PRESIDENTE DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO OCUPA TAMBIÉN UN CARGO DIRECTIVO	LA PERSONA QUE PRESIDE EL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO, NO OCUPA CARGO DIRECTIVO EN LA EMPRESA		
G4-40	INDIQUE LOS PROCESOS DE NOMBRAMIENTO Y SELECCIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO Y SUS COMITÉS, Y LOS CRITERIOS USADOS PARA EL NOMBRAMIENTO Y SELECCIÓN DE SUS MIEMBROS	LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS ELIGE A LA JUNTA DIRECTIVA A TRAVÉS DE LA PRESENTACIÓN DE PLANCHAS DE CANDIDATOS Y SOBRE ÉSTAS LOS INTEGRANTES VOTAN Y ELIGEN LA CONFORMACIÓN DE LA MISMA. LA COMPAÑÍA NO CUENTA CON COMITÉS DE JUNTA		
G4-41	INDIQUE LOS PROCESOS DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO PARA EVITAR Y MANERA LOS CONFLICTOS DE INTERESES	COMPLETO		
G4-42	INDIQUE EL ROL DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO Y DE LOS ALTOS	COMPLETO		

	EJECUTIVOS EN EL DESARROLLO, APROBACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS PROPÓSITOS DE LA ORGANIZACIÓN, LA DECLARACIÓN DE VALORES O MISIÓN, ESTRATEGIAS, POLÍTICAS Y METAS RELACIONADAS CON IMPACTOS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES.			
G4-43	INDIQUE LAS MEDIDAS TOMADAS PARA DESARROLLAR Y MEJORAR EL CONOCIMIENTO COLECTIVO DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO EN TEMAS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES	SE LE PRESENTARA ESTE INFORME A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS Y A LA JUNTA DIRECTIVA		
G4-44	INDIQUE LOS PROCEDIMIENTOS PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO RESPECTO A LA GOBERNANZA DE TEMAS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES	NO SE TIENE COMO PRÁCTICA LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE LOS MIEMBROS DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS Y JUNTA DIRECTIVA		
G4-45	INDIQUE EL PAPEL DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO EN LA IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE IMPACTOS,	LA EMPRESA DETERMINÓ Y EVALUÓ LOS RIESGOS QUE PUEDEN IMPACTAR EL LOGRO DE LOS		

	RIESGOS Y OPORTUNIDADES ECONÓMICAS, AMBIENTALES Y SOCIALES. INCLUIR EN EL PAPEL DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE DEBIDA DILIGENCIA.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS,		
G4-46	INDIQUE EL PAPEL DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO EN LA REVISIÓN DE LA EFECTIVIDAD DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DEL RIESGO PARA TEMAS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES	LOS RIESGOS QUE PUEDEN IMPACTAR EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS SE LE ASIGNARON RESPONSABLES DE SU GESTIÓN Y CON ELLO SE DETERMINARON LAS RESPECTIVAS ACTIVIDADES PARA MITIGARLOS		
G4-47	INDIQUE LA FRECUENCIA DE LA REVISIÓN DE LOS IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES ECONÓMICAS, AMBIENTALES Y SOCIALES POR PARTE DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO	LA FRECUENCIA DE REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS RIESGOS SE REALIZA SEMESTRAL EN EL COMITÉ DE GERENCIA		
G4-48	INDIQUE EL COMITÉ O LA POSICIÓN MÁS ALTA QUE REVISA Y APRUEBA FORMALMENTE EL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD DE LA ORGANIZACIÓN Y ASEGURA QUE TODOS LOS ASPECTOS	EL GERENTE GENERAL ES REVISA Y SOCIALIZA CON SUS SUPERIORES EL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD		

	MATERIALES ESTÉN CUBIERTOS			
G4-49	INDIQUE LOS PROCESOS ESTABLECIDOS PARA COMUNICAR PREOCUPACIONES CRÍTICAS AL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO	CUALQUIER PREOCUPACIÓN IMPORTANTE QUE AMERITE SER CONOCIDA POR LA JUNTA DIRECTIVA Y ASAMBLEA DE ACCIONISTAS ES PRESENTADA POR EL GERENTE GENERAL		
G4-50	INDIQUE LA NATURALEZA Y EL NÚMERO TOTAL DE PREOCUPACIONES CRÍTICAS QUE FUERON COMUNICADAS AL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO Y LOS MECANISMOS EMPLEADOS PARA DIRECCIONARLOS Y RESOLVERLOS.	NO SE REPORTA		
G4-51	INDIQUE LAS POLÍTICAS DE REMUNERACIÓN APLICABLES AL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO Y A LOS ALTOS EJECUTIVOS	NO SE REPORTA		
G4-52	INDIQUE LOS PROCESOS ESTABLECIDOS PARA DETERMINAR LA REMUNERACIÓN DE LOS EMPLEADOS	LA REMUNERACIÓN DE LOS EMPLEADOS SE CALCULA POR MEDIO DE LA ESCALA SALARIAL ESTABLECIDA EN EL ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA		
G4-53	INDIQUE COMO SE BUSCAN Y SE TIENE EN CUENTA LAS OPINIONES DE	EL PERSONAL PUDE SOLICITAR EN SU PRESUPUESTO ANUAL PARA CADA		

	LOS GRUPO DE INTERÉS EN CUANTO A LA REMUNERACIÓN, INCLUYENDO LOS RESULTADOS DE LAS VOTACIONES SOBRE LAS POLÍTICAS Y PROPUESTAS DE REMUNERACIÓN, SI APLICA	PROCESO UN AUMENTO EN SU SALARIO JUSTIFICANDO LOS MOTIVOS Y ESTO ES EVALUADO POR LA GERENCIA Y LA JUNTA DIRECTIVA DE LA EMPRESA		
G4-54	INDIQUE LA RELACIÓN ENTRE EL TOTAL DE REMUNERACIÓN ANUAL DEL INDIVIDUO CON EL PAGO MÁS ALTO DE LA ORGANIZACIÓN, CON EL PROMEDIO ANUAL DEL TOTAL DE COMPENSACIÓN DE TODOS LOS EMPLEADOS (EXCLUYENDO AL QUE TIENE EL PAGO MÁS ALTO) POR PAÍS U OPERACIONES SIGNIFICATIVAS	NO SE REPORTA		
G4-55	INDIQUE LA PROPORCIÓN DE AUMENTO PORCENTUAL DE LA COMPENSACIÓN TOTAL ANUAL DEL INDIVIDUO CON EL SALARIO MÁS ALTO DE LA ORGANIZACIÓN FRENTE AL AUMENTO PORCENTUAL DEL PROMEDIO DE COMPENSACIÓN ANUAL DE TODOS LOS EMPLEADOS (EXCLUYENDO AL INDIVIDUO CON EL SALARIO MÁS	NO SE REPORTA		

	ALTO) EN CADA PAÍS CON OPERACIONES SIGNIFICATIVAS			
ETICA E INTEGRIDAD				
G4-56	DESCRIBA LOS VALORES, LOS PRINCIPIOS, LOS ESTÁNDARES Y LAS NORMAS DE LA ORGANIZACIÓN, TALES COMO CÓDIGOS DE CONDUCTA O CÓDIGOS ÉTICOS.	COMPLETO		
G4-57	DESCRIBA LOS MECANISMOS INTERNOS Y EXTERNOS DE ASESORAMIENTO EN PRO DE UNA CONDUCTA ÉTICA Y LÍCITA, Y PARA LOS ASUNTOS RELACIONADOS CON LA INTEGRIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, TALES COMO LÍNEAS TELEFÓNICAS DE AYUDA O ASESORAMIENTO.	SE CUENTA CON EL CÓDIGO DE ÉTICA QUE SE DIFUNDE EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN INTERNOS, EN LA PÁGINA WEB DE LA EMPRESA Y EN LOS PROCESOS DE INDUCCIÓN PARA LOS COLABORADORES		
G4-58	DESCRIBA LOS MECANISMOS INTERNOS Y EXTERNOS DE DENUNCIA DE CONDUCTAS POCO ÉTICAS O ILÍCITAS Y DE ASUNTOS RELATIVOS A LA INTEGRIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, TALES COMO LA NOTIFICACIÓN ESCALONADA A LOS MANDOS DIRECTIVOS, LOS MECANISMOS DE DENUNCIA DE IRREGULARIDADES O	HABILITAMOS EN LA PÁGINA WEB DE LA EMPRESA UNA PESTAÑA PARA DENUNCIAS EXTERNAS E INTERNAS, TAMBIÉN SE CUENTA CON UN BUZÓN DE SUGERENCIAS Y EN EL CÓDIGO DE ÉTICA SE CONTEMPLA EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR CUANDO SE DETECTA		

	LAS LÍNEAS TELEFÓNICAS DE AYUDA.	UNA CONDUCTA NO ÉTICA Y LAS SANCIONES QUE SE REALIZARAN.		
DESEMPEÑO ECONOMICO				
G4-EC1	VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO	COMPLETO		
G4-EC2	CONSECUENCIAS FINANCIERAS Y OTROS RIESGOS Y OPORTUNIDADES PARA LAS ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN DEBIDO AL CAMBIO CLIMÁTICO	NO SE REPORTA		
G4-EC3	LÍMITE DE LAS OBLIGACIONES DE LA ORGANIZACIÓN DEBIDAS A PROGRAMAS DE PRESTACIONES SOCIALES	NO SE REPORTA		
G4-EC4	AYUDAS ECONÓMICAS OTORGADAS POR ENTES DEL GOBIERNO	NA		
PRESENCIA EN EL MERCADO				
G4-EC5	RELACIÓN ENTRE EL SALARIO INICIAL DESGLOSADO POR SEXO Y EL SALARIO MÍNIMO LOCAL EN LUGARES DONDE SE DESARROLLAN OPERACIONES SIGNIFICATIVAS	COMPLETO		
G4-EC6	PORCENTAJE DE ALTOS DIRECTIVOS PROCEDENTES DE LA COMUNIDAD LOCAL EN LUGARES DONDE SE DESARROLLAN OPERACIONES SIGNIFICATIVAS	EL 100% DE LOS ALTOS DIRECTIVOS PROCEDE DE LA COMUNIDAD LOCAL. EN ESTE CASO LOS DIRECTIVOS LABORAN		

		EN COLOMBIA, SU PAÍS DE ORIGEN		
G4-EC7	DESARROLLO E IMPACTO DE LA INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURAS Y LOS TIPOS DE SERVICIOS	NO HUBO INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURAS QUE GENERARAN IMPACTO		
G4-EC8	IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS SIGNIFICATIVOS Y ALCANCE DE LOS MISMOS	NO SE PRESENTARON IMPACTOS ECONÓMICOS SIGNIFICATIVOS		
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN				
G4-EC9	PORCENTAJE DEL GASTO EN LUGARES CON OPERACIONES SIGNIFICATIVAS QUE CORRESPONDE A PROVEEDORES LOCALES	CAPACITACIONES A PROVEEDORES DE YUCA		
MATERIALES				
G4-EN1	MATERIALES POR PESO O VOLUMEN	COMPLETO		
G4-EN2	PORCENTAJE DE LOS MATERIALES UTILIZADOS QUE SON MATERIALES RECICLADOS	COMPLETO		
ENERGIA				
G4-EN3	CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO	COMPLETO		
G4-EN4	CONSUMO ENERGÉTICO EXTERNO	COMPLETO		
G4-EN5	INTENSIDAD ENERGÉTICA	COMPLETO		
G4-EN6	REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO	COMPLETO		
G4-EN7	REDUCCIONES DE LOS REQUISITOS ENERGÉTICOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS	COMPLETO		

AGUA				
G4-EN8	CAPTACIÓN TOTAL DE AGUA SEGÚN LA FUENTE	COMPLETO		
G4-EN9	FUENTES DE AGUA QUE HAN SIDO AFECTADAS SIGNIFICATIVAMENTE POR LA CAPTACIÓN DE AGUA	NO SE PRESENTAN FUENTES DE AGUAS AFECTADAS POR NUESTRA OPERACIÓN.		
G4-EN10	PORCENTAJE Y VOLUMEN TOTAL DE AGUA RECICLADA Y REUTILIZADA	COMPLETO		
BIODIVERSIDAD				
G4-EN11	INSTALACIONES OPERATIVAS PROPIAS, ARRENDADAS, GESTIONADAS QUE SEAN ADYACENTES, CONTENGAN O ESTÉN UBICADAS EN ÁREAS PROTEGIDAS Y ÁREAS NO PROTEGIDAS DE GRAN VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD	LA EMPRESA NO ESTÁ UBICADA EN ÁREAS PROTEGIDAS O ZONAS DE ALTA BIODIVERSIDAD.		
G4-EN12	DESCRIPCIÓN DE LOS IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS EN LA BIODIVERSIDAD DE ÁREAS PROTEGIDAS O ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS, DERIVADOS DE LAS ACTIVIDADES, LOS PRODUCTOS Y LOS SERVICIOS	NO APLICA		
G4-EN13	HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS	NO APLICA		
G4-EN14	NÚMERO DE ESPECIES INCLUIDAS EN LAS LISTA ROJA DE LA UICN Y EN LISTADOS NACIONALES DE	NO APLICA		

	CONSERVACIÓN CUYOS HÁBITATS SE ENCUENTRAN EN ÁREAS AFECTADAS POR LAS OPERACIONES, SEGÚN EL NIVEL DE PELIGRO DE EXTINCIÓN DE LA ESPECIE			
EMISIONES				
G4-EN15	EMISIONES DIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (ALCANCE 1)	COMPLETO		
G4-EN16	EMISIONES INDIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO AL GENERAR ENERGÍA (ALCANCE 2)	COMPLETO		
G4-EN17	OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO	COMPLETO		
G4-EN18	INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO	COMPLETO		
G4-EN19	REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO	COMPLETO		
G4-EN20	EMISIONES DE SUSTANCIAS QUE AGOTAN EL OZONO	COMPLETO		
G4-EN21	NOX, SOX Y OTRAS EMISIONES ATMOSFÉRICAS SIGNIFICATIVAS	COMPLETO		
EFLUENTES Y RESIDUOS				
G4-EN22	VERTIDO TOTAL DE AGUAS, SEGÚN SU CALIDAD Y DESTINO	COMPLETO		
G4-EN23	PESO TOTAL DE LOS RESIDUOS, SEGÚN TIPO	COMPLETO		

	Y MÉTODO DE TRATAMIENTO			
G4-EN24	NÚMERO TOTAL Y VOLUMEN DE LOS DERRAMES ACCIDENTALES MÁS SIGNIFICATIVOS	NUNCA SE HAN PRESENTADO DERRAMES EN LO QUE LLEVA DE OPERACIÓN AL EMPRESA		
G4-EN25	PESO DE LOS RESIDUOS TRANSPORTADOS, IMPORTADOS, EXPORTADOS O TRATADOS QUE SE CONSIDERAN PELIGROSOS EN VIRTUD DE LOS ANEXOS I, II, VIII DEL CONVENIO DE BASILEA2, Y PORCENTAJE DE RESIDUOS TRANSPORTADOS INTERNACIONALMENTE	COMPLETO		
G4-EN26	IDENTIFICACIÓN, TAMAÑO, ESTADO DE PROTECCIÓN Y VALOR DE BIODIVERSIDAD DE LAS MASAS DE AGUA Y LOS HÁBITATS RELACIONADOS AFECTADOS SIGNIFICATIVAMENTE POR VERTIDOS Y ESCORRENTÍA PROCEDENTES DE LA ORGANIZACIÓN	COMPLETO		
PRODUCTOS Y SERVICIOS				
G4-EN27	GRADO DE MITIGACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL	EL USO DE NUESTROS PRODUCTOS NO GENERA IMPACTO SIGNIFICATIVO AL MEDIO AMBIENTE.		

G4-EN28	PORCENTAJE DE LOS PRODUCTOS VENDIDOS Y SUS MATERIALES DE EMBALAJE QUE SE RECUPERAN AL FINAL DE SU VIDA ÚTIL, POR CATEGORÍAS DE PRODUCTOS	NO SE TIENEN PRODUCTOS O MATERIALES DE EMBALAJE QUE SE RECICLEN.		
CUMPLIMIENTO REGULATORIO				
G4-EN29	VALOR MONETARIO DE LAS MULTAS SIGNIFICATIVAS Y NÚMERO DE SANCIONES NO MONETARIAS POR INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y LA NORMATIVA AMBIENTAL	COMPLETO		
TRANSPORTE				
G4-EN30	IMPACTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS DEL TRANSPORTE DE PRODUCTOS Y OTROS BIENES Y MATERIALES UTILIZADOS PARA LAS ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN, ASÍ COMO DEL TRANSPORTE DE PERSONAL	EL PROCESO PRODUCTIVO DE LA EMPRESA Y EL TRANSPORTE DEL PRODUCTO NO GENERAN IMPACTO AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS		
GENERAL				
G4-EN31	DESGLOSE DE LOS GASTOS E INVERSIONES PARA LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	COMPLETO		
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES				
G4-EN32	PORCENTAJE DE NUEVOS PROVEEDORES QUE SE EXAMINARON EN FUNCIÓN DE	SE APROBÓ FORMATO ESTE AÑO CON INCLUSIÓN DE CRITERIOS		

	CRITERIOS AMBIENTALES	AMBIENTALES Y SE IMPLEMENTARA EN EL 2018		
G4-EN33	IMPACTOS AMBIENTALES NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS, REALES Y POTENCIALES, EN LA CADENA DE SUMINISTRO, Y MEDIDAS AL RESPECTO	SE EMPEZARA A ANALIZAR EN 2018		
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN AMBIENTAL				
G4-EN34	NÚMERO DE RECLAMACIONES AMBIENTALES QUE SE HAN PRESENTADO, ABORDADO Y RESUELTO MEDIANTE MECANISMOS FORMALES DE RECLAMACIÓN	NO APLICA		
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DECENTE				
EMPLEO				
G4-LA1	NÚMERO Y TASA DE CONTRATACIONES Y ROTACIÓN MEDIA DE EMPLEADOS, DESGLOSADOS POR GRUPO ETARIO, SEXO Y REGIÓN	COMPLETO		
G4-LA2	PRESTACIONES SOCIALES PARA LOS EMPLEADOS A JORNADA COMPLETA QUE NO SE OFRECEN A LOS EMPLEADOS TEMPORALES O A MEDIA JORNADA, DESGLOSADAS POR UBICACIONES SIGNIFICATIVAS DE ACTIVIDAD	NO SE REPORTA		
G4-LA3	NIVELES DE REINCORPORACIÓN AL	NA		

	TRABAJO Y DE RETENCIÓN TRAS LA BAJA POR MATERNIDAD O PATERNIDAD, DESGLOSADOS POR SEXO			
RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN				
G4-LA4	PLAZOS MÍNIMOS DE PREAVISO DE CAMBIO OPERATIVOS Y POSIBLE INCLUSIÓN DE ESTOS EN LOS CONVENIOS COLECTIVOS	NO APLICA		
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
G4-LA5	PORCENTAJE DE TRABAJADORES QUE ESTÁ REPRESENTADO EN COMITÉS FORMALES DE SEGURIDAD Y SALUD CONJUNTOS PARA DIRECCIÓN Y EMPLEADOS, ESTABLECIDOS PARA AYUDAR A CONTROLAR Y ASESORAR SOBRE PROGRAMAS DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL	COMPLETO		
G4-LA6	TIPO Y TASA DE LESIONES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS, ABSENTISMO Y NÚMERO DE VÍCTIMAS MORTALES RELACIONADAS CON EL TRABAJO POR REGIÓN Y POR SEXO	COMPLETO		
G4-LA7	TRABAJADORES CUYA PROFESIÓN TIENE UNA INCIDENCIA O UN RIESGO	NO APLICA		

	ELEVADOS DE ENFERMEDAD			
G4-LA8	ASUNTOS DE SALUD Y SEGURIDAD CUBIERTOS EN ACUERDOS FORMALES CON LOS SINDICATOS	NO TENEMOS SINDICATOS EN AL EMPRESA		
CAPACITACION Y EDUCACION				
G4-LA9	PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN ANUALES POR EMPLEADO, DESGLOSADO POR SEXO Y POR CATEGORÍA LABORAL	COMPLETO		
G4-LA10	PROGRAMAS DE GESTIÓN DE HABILIDADES Y DE FORMACIÓN CONTINUA QUE FOMENTAN LA EMPLEABILIDAD DE LOS TRABAJADORES Y LES AYUDAN A GESTIONAR EL FINAL DE SUS CARRERAS PROFESIONALES	COMPLETO		
G4-LA11	PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES REGULARES DEL DESEMPEÑO Y DE DESARROLLO PROFESIONAL, DESGLOSADO POR SEXO Y POR CATEGORÍA PROFESIONAL	EL 100% DE EMPLEADOS RECIBEN ANUALMENTE EVALUACIONES DE DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL		
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES				
G4-LA12	COMPOSICIÓN DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO Y DESGLOSE DE LA PLANILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y SEXO,	COMPLETO		

	EDAD, PERTENENCIA A MINORÍAS Y OTROS INDICADORES DE DIVERSIDAD			
IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES				
G4-LA13	RELACIÓN ENTRE EL SALARIO BASE DE LOS HOMBRES CON RESPECTO AL DE LAS MUJERES, DESGLOSADA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y POR UBICACIONES SIGNIFICATIVAS DE ACTIVIDAD	COMPLETO		
EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES				
G4-LA14	PORCENTAJE DE NUEVOS PROVEEDORES QUE SE EXAMINARON EN FUNCIÓN DE CRITERIOS RELATIVOS A LAS PRÁCTICAS LABORALES	SE INCLUYÓ EN TODOS LOS CONTRATOS DE LOS PROVEEDORES DE MATERIA PRIMA, CLAUSULAS REFERENTES A LOS ESTÁNDARES LABORALES		
G4-LA15	IMPACTOS NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS, REALES Y POTENCIALES, EN LAS PRÁCTICAS LABORALES EN LA CADENA DE SUMINISTRO, Y MEDIDAS AL RESPECTO	NO SE HAN REALIZADO PROCESOS PARA DETERMINAR LOS IMPACTOS SIGNIFICATIVOS DE LOS PROVEEDORES SOBRE PRÁCTICAS LABORALES		
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS LABORALES				
G4-LA16	NÚMERO DE RECLAMACIONES SOBRE PRÁCTICAS LABORALES QUE SE HAN PRESENTADO, ABORDADO Y RESUELTO MEDIANTE	NO SE HAN PRESENTADO RECLAMACIONES RELACIONADAS CON PRÁCTICAS LABORALES		

	MECANISMOS FORMALES DE RECLAMACIÓN			
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL: SOCIEDAD				
COMUNIDADES LOCALES				
G4-SO1	PORCENTAJE DE OPERACIONES DONDE SE HAN IMPLANTADO PROGRAMAS DE DESARROLLO, EVALUACIONES DE IMPACTOS Y PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL	COMPLETO		
G4-SO2	CENTROS DE OPERACIONES CON EFECTOS NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS, POSIBLES O REALES, SOBRE LAS COMUNIDADES LOCALES	NO SE HAN PRESENTADO IMPACTOS NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS		
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN				
G4-SO3	NÚMERO Y PORCENTAJE DE CENTROS EN LOS QUE SE HAN EVALUADO LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN Y RIESGOS SIGNIFICATIVOS DETECTADOS	NO SE HA EVALUADO LOS RIESGOS DE CORRUPCIÓN		
G4-SO4	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN Y CAPACITACIÓN	COMPLETO		
G4-SO5	SOBRE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	COMPLETO		
POLÍTICA PÚBLICA				
G4-SO6	VALOR DE LAS CONTRIBUCIONES POLÍTICAS, POR PAÍS Y DESTINATARIO	LA ORGANIZACIÓN NO REALIZA APORTES DE NINGÚN TIPO A		

		PARTIDOS POLÍTICOS.		
PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL				
G4-SO7	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS LEGALES POR CAUSAS RELACIONADAS CON PRÁCTICAS MONOPOLÍSTICAS Y CONTRA LA LIBRE COMPETENCIA, Y SUS RESULTADOS	NO SE HAN PRESENTADO ESTOS CASOS		
CUMPLIMIENTO REGULATORIO				
G4-SO8	VALOR MONETARIO DE LAS MULTAS SIGNIFICATIVAS Y NÚMERO DE SANCIONES NO MONETARIAS POR INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y LA NORMATIVA	NO APLICA		
EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES				
G4-SO9	PORCENTAJE DE NUEVOS PROVEEDORES QUE SE EXAMINARON EN FUNCIÓN DE CRITERIOS RELACIONADOS CON LA REPERCUSIÓN SOCIAL.	NO REPORTADO	NO SE HAN EXAMINADO NUEVOS PROVEEDORES EN FUNCIÓN DE CRITERIOS RELACIONADOS CON SU REPERCUSIÓN SOCIAL	
G4-SO10	IMPACTOS SOCIALES NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS, REALES Y POTENCIALES, EN LA CADENA DE SUMINISTRO Y MEDIDAS ADOPTADAS.	NO REPORTADO	NO SE HAN EXAMINADO NUEVOS PROVEEDORES EN FUNCIÓN DE CRITERIOS RELACIONADOS CON SU REPERCUSIÓN SOCIAL	
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL				
G4-SO11	NÚMERO DE RECLAMACIONES SOBRE IMPACTOS SOCIALES QUE SE HAN PRESENTADO, ABORDADO Y RESUELTO MEDIANTE	NO APLICA		

	MECANISMOS FORMALES DE RECLAMACIÓN			
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL: DERECHOS HUMANOS				
INVERSIÓN				
G4-HR1	NÚMERO Y PORCENTAJE DE CONTRATOS Y ACUERDOS DE INVERSIÓN SIGNIFICATIVOS QUE INCLUYEN CLÁUSULAS DE DERECHOS HUMANOS O QUE HAN SIDO OBJETO DE ANÁLISIS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	COMPLETO	A TODOS LOS CONTRATOS SE LES INCLUYO UNA CLÁUSULA DE DERECHOS HUMANOS Y NINGUNO HA SIDO OBJETO DE ANÁLISIS HASTA LA FECHA	
G4-HR2	HORAS DE FORMACIÓN DE LOS EMPLEADOS SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON AQUELLOS ASPECTOS DE LOS DERECHOS HUMANOS RELEVANTES PARA SUS ACTIVIDADES, INCLUIDO EL PORCENTAJE DE EMPLEADOS CAPACITADOS	COMPLETO		
NO DISCRIMINACIÓN				
G4-HR3	NÚMERO DE CASOS DE DISCRIMINACIÓN Y MEDIDAS CORRECTIVAS ADOPTADAS	COMPLETO-NO SE REPORTARON CASOS DE DISCRIMINACIÓN		
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGACIÓN COLECTIVA				
G4-HR4	IDENTIFICACIÓN DE CENTROS Y PROVEEDORES EN LOS QUE LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL DERECHO DE ACOGERSE	NO SE HA REALIZADO ESTE TIPO DE IDENTIFICACIÓN		

	A CONVENIOS COLECTIVOS PUEDEN INFRINGIRSE O ESTAR AMENAZADOS, Y MEDIDAS ADOPTADAS PARA DEFENDER ESTOS DERECHOS			
TRABAJO INFANTIL				
G4-HR5	IDENTIFICACIÓN DE CENTROS Y PROVEEDORES CON UN RIESGO SIGNIFICATIVO DE CASOS DE EXPLOTACIÓN INFANTIL, Y MEDIDAS ADOPTADAS PARA CONTRIBUIR A LA ABOLICIÓN DE LA EXPLOTACIÓN INFANTIL	COMPLETO		
TRABAJO FORZOSO				
G4-HR6	IDENTIFICACIÓN DE CENTROS Y PROVEEDORES CON UN RIESGO SIGNIFICATIVO DE CASOS DE EXPLOTACIÓN INFANTIL, Y MEDIDAS ADOPTADAS PARA CONTRIBUIR A LA ABOLICIÓN DE LA EXPLOTACIÓN INFANTIL	LOS CONTRATOS TIENE UNA CLAUSULA REFERENTE AL TRABAJO FORZOSO		
MEDIDAS DE SEGURIDAD				
G4-HR7	PORCENTAJE DEL PERSONAL DE SEGURIDAD QUE HA RECIBIDO CAPACITACIÓN SOBRE LAS POLÍTICAS O LOS PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN EN	NO SE HA REALIZADO		

	MATERIA DE DERECHOS HUMANOS RELEVANTES PARA LAS OPERACIONES			
DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA				
G4-HR8	NÚMERO DE CASOS DE VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS Y MEDIDAS ADOPTADAS	NO APLICA		
EVALUACIÓN				
G4-HR9	NÚMERO Y PORCENTAJE DE CENTROS QUE HAN SIDO OBJETO DE EXÁMENES O EVALUACIONES DE IMPACTOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	NO HEMOS SIDO OBJETO DE EVALUACIONES EN DERECHOS HUMANOS		
EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS				
G4-HR10	PORCENTAJE DE NUEVOS PROVEEDORES QUE SE EXAMINARON EN FUNCIÓN DE CRITERIOS RELATIVOS A LOS DERECHOS HUMANOS	NO SE HA REALIZADO		
G4-HR11	IMPACTOS NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, REALES Y POTENCIALES, EN LA CADENA DE SUMINISTRO Y MEDIDAS ADOPTADAS	NO SE HA REALIZADO		
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS				
G4-HR12	NÚMERO DE RECLAMACIONES SOBRE DERECHOS HUMANOS QUE SE HAN PRESENTADO, ABORDADO Y RESUELTO MEDIANTE	COMPLETO		

	MECANISMOS FORMALES DE RECLAMACIÓN			
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL: RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO				
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES				
G4-PR1	PORCENTAJE DE CATEGORÍAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SIGNIFICATIVOS CUYOS IMPACTOS EN MATERIA DE SALUD Y SEGURIDAD SE HAN EVALUADO PARA PROMOVER MEJORAS	COMPLETO		
G4-PR2	NÚMERO DE INCIDENTES DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA O DE LOS CÓDIGOS VOLUNTARIOS RELATIVOS A LOS IMPACTOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS EN LA SALUD Y LA SEGURIDAD DURANTE SU CICLO DE VIDA, DESGLOSADOS EN FUNCIÓN DEL TIPO DE RESULTADO DE DICHOS INCIDENTES	NO SE PRESENTAN INCUMPLIMIENTOS DE ESTE TIPO		
ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS				
G4-PR3	TIPO DE INFORMACIÓN QUE REQUIEREN LOS PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN RELATIVOS A LA INFORMACIÓN Y EL ETIQUETADO DE SUS	SE RIGE BAJO LA RESOLUCIÓN 5109 DE 2006 POR LA CUAL SE ESTABLECE EL REGLAMENTO TÉCNICO SOBRE LOS		

	PRODUCTOS Y SERVICIOS, Y PORCENTAJE DE CATEGORÍAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SIGNIFICATIVOS QUE ESTÁN SUJETAS A TALES REQUISITOS	REQUISITOS DE ROTULADO O ETIQUETADO QUE DEBEN CUMPLIR LOS ALIMENTOS ENVASADOS Y MATERIAS PRIMAS DE ALIMENTOS PARA CONSUMO HUMANO.		
G4-PR4	NÚMERO DE INCUMPLIMIENTOS DE LA REGULACIÓN Y DE LOS CÓDIGOS VOLUNTARIOS RELATIVOS A LA INFORMACIÓN Y AL ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, DESGLOSADOS EN FUNCIÓN DEL TIPO DE RESULTADO DE DICHOS INCIDENTES	NO SE PRESENTARON MULTAS, CASTIGOS O AMONESTACIONES OCASIONADAS POR EL INCUMPLIMIENTO EN TÉRMINOS DE ETIQUETADO Y ROTULADO.		
G4-PR5	RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES	COMPLETO		
COMUNICACIÓN DE MERCADOTECNIA				
G4-PR6	VENTA DE PRODUCTOS PROHIBIDOS O EN LITIGIO	NO COMERCIALIZAMOS PRODUCTOS PROHIBIDOS NI CUESTIONADOS POR NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.		
G4-PR7	NÚMERO DE CASOS DE INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS Y LOS CÓDIGOS VOLUNTARIOS RELATIVOS A LAS COMUNICACIONES DE	NO SE PRESENTARON INCUMPLIMIENTOS DE NORMATIVAS		

	MERCADOTECNIA, ENTRE OTRAS LA PUBLICIDAD, LA PROMOCIÓN Y EL PATROCINIO, DISTRIBUIDOS EN FUNCIÓN DEL TIPO DE RESULTADO DE DICHOS INCIDENTE			
PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES				
G4-PR8	NÚMERO DE RECLAMACIONES FUNDAMENTADAS SOBRE LA VIOLACIÓN DE LA PRIVACIDAD Y LA FUGA DE DATOS DE LOS CLIENTES	NO SE PRESENTARON RECLAMACIONES FUNDAMENTADAS SOBRE LA VIOLACIÓN DE PRIVACIDAD Y LA FUGA DE DATOS.		
CUMPLIMIENTO REGULATORIO				
G4-PR9	VALOR MONETARIO DE LAS MULTAS SIGNIFICATIVAS FRUTO DEL INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA EN RELACIÓN CON EL SUMINISTRO Y EL USO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	NO APLICA		