



**2018**  
OCTUBRE 2017 A  
SEPTIEMBRE DE 2018



**Informe de  
Desarrollo  
Sostenible**

**“Nunca antes en la historia  
de la humanidad,  
habían existido tantas  
oportunidades para trascender”**

**Alex Carrillo**

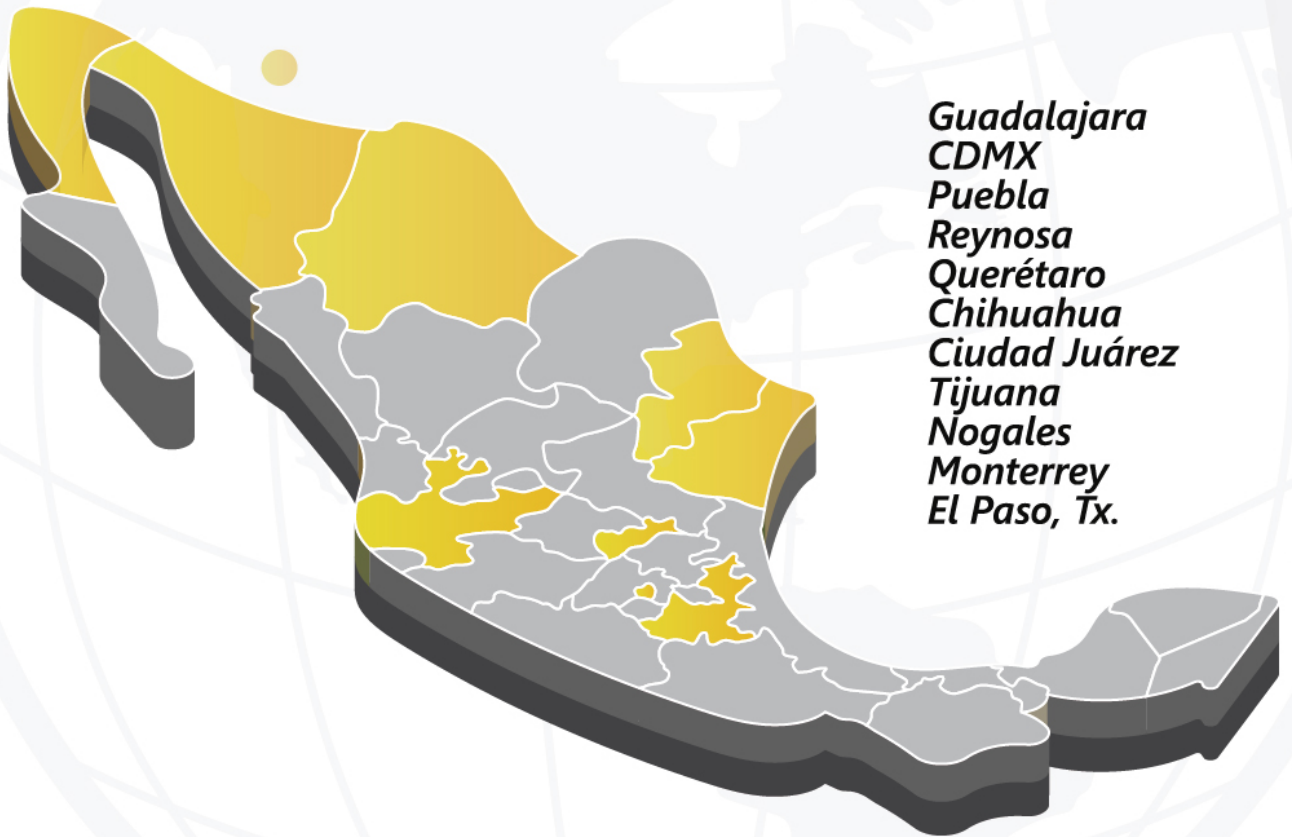


Grupo Interlatin es una Compañía mexicana, fundada en 1998, integrada por unidades de negocio orientadas a ofrecer soluciones integrales de alta tecnología al sector industrial a nivel mundial, a través del talento de nuestros colaboradores.

Proveemos equipos, consumibles, herramientas y servicios para llevar a cabo procesos de manufactura y alta tecnología:

- Maquinaria de ensamble de tarjetas electrónicas
- Equipos de pruebas eléctricas y funcionales
- Equipos de inspección óptica y de rayos X
- Sistemas de trazabilidad en líneas de producción
- Desarrollo de software
- Implantación de ERP
- Consumibles – pasta de soldadura, Flux, Rollo limpiador de estencil-Herramental (Fixtures, Pallets, Maquinados, Esténciles)
- Servicio de Capacitación en cada uno de los productos.
- Desarrollo de productos electrónicos
- Automatización y Robótica
- Realidad Aumentada

# ***Presencia***





## ***Contenido***

### **Cultura Organizacional**

- Filosofía
- Estrategia de Responsabilidad Social

### **Prioridades Estratégicas**

- Nuestra Gente
- Nuestro Entorno
- Medio Ambiente



# ***Mensaje***

**Alejandro Carrillo**  
**Director General**

Para Grupo Interlatin la sustentabilidad es uno de los ejes de su gestión de negocio y cultura corporativa, buscando atraer y mantener a un equipo de trabajo comprometido y motivado que contribuya en un crecimiento económico, social y ambiental de la industria y comunidades donde operamos.

Es un orgullo poder compartirles que Interlatin ha sido reconocida por 5ta ocasión como Empresa Socialmente Responsables y por 4to año somos participantes del Pacto Mundial, sumandonos a sus principios basados en Estándares Laborales, Derechos Humanos Anticorrupción y Medio Ambiente.

Gracias a toda la comunidad Interlatin por formar parte de este compromiso.

Ing. Alejandro Carrillo  
Director General de Grupo InterLatin



# ***CULTURA ORGANIZACIONAL***



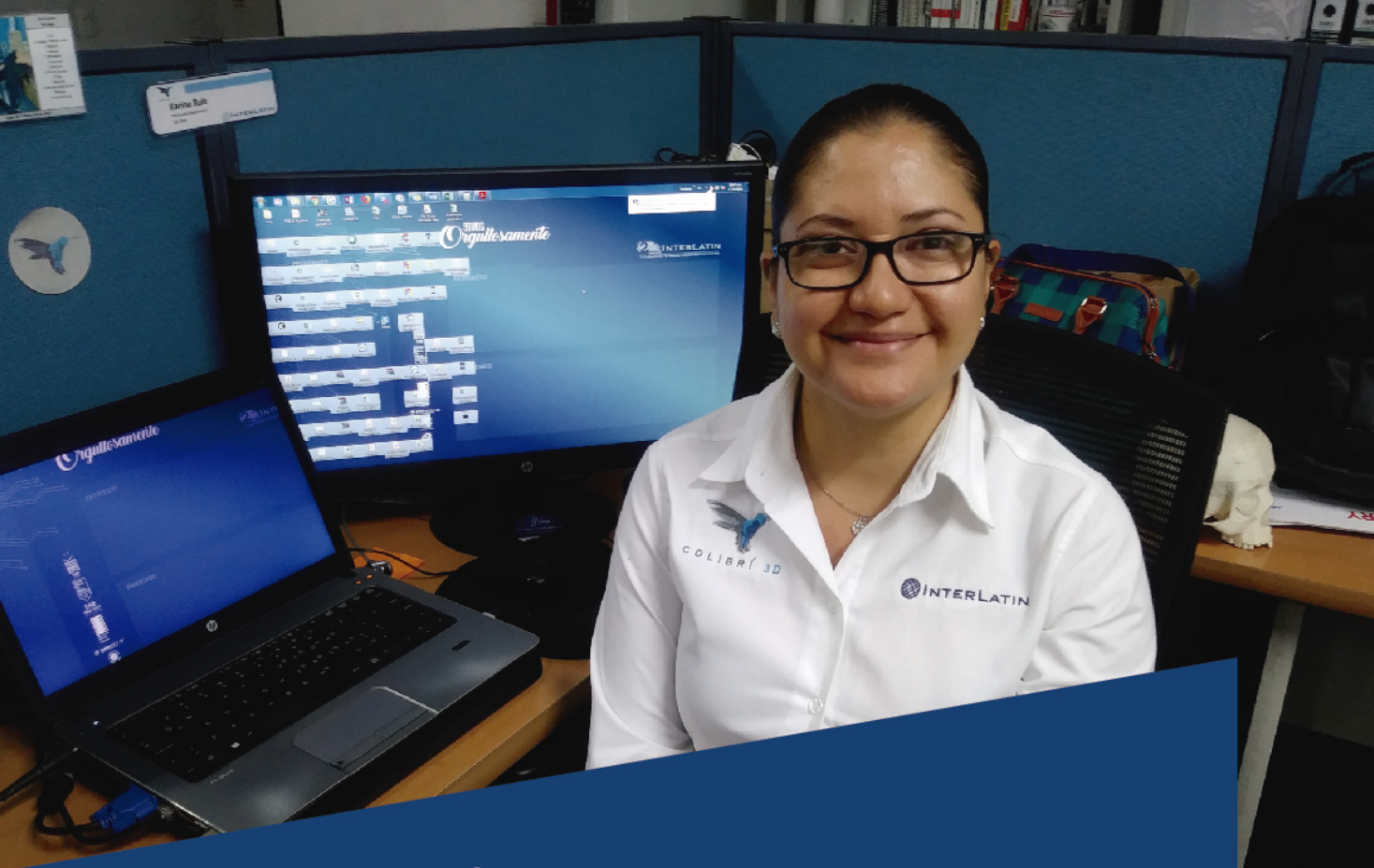


## Misión

Somos talento Mexicano que crea soluciones de alta tecnología, para la productividad de las empresas de clase mundial, comprometiéndonos a lograr el progreso de las comunidades donde trabajamos y del mundo.

## Visión

En el 2030 ampliaremos nuestro conjunto de negocios, buscando el liderazgo mundial en innovación de soluciones tecnológicas integrales con ingresos sostenibles del 25% de marcas propias, agregando valor y renovándonos continuamente.



## Valores

- Trabajo en Equipo
- Respeto
- Actitud de Servicio
- Honestidad
- Innovación
- Pasión por el trabajo

## Política de Calidad

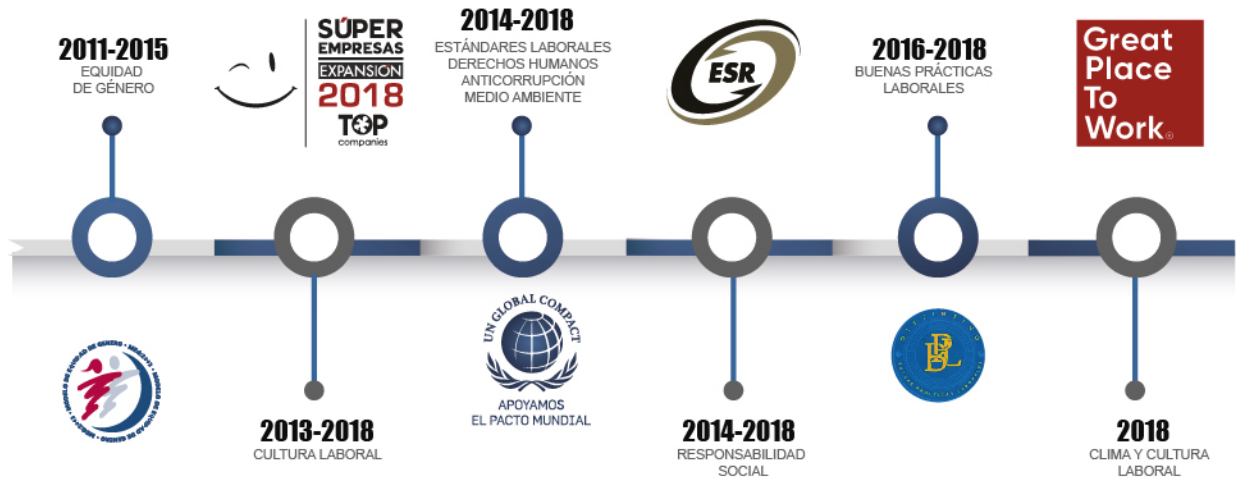
Superar las expectativas de satisfacción de nuestros clientes, brindando soluciones tecnológicas integrales e innovadoras, a través de personal altamente calificado.

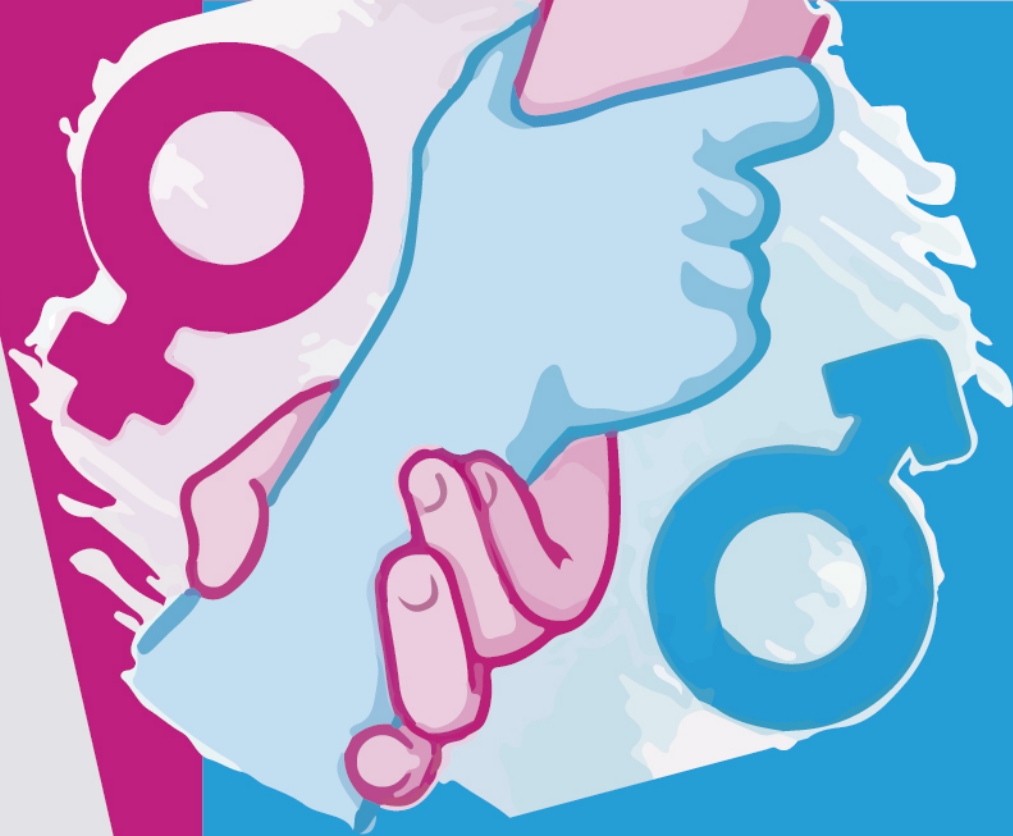
# Cultura Organizacional: Soy Interlatin

Prioridades Estratégicas				
<b>Nuestra Gente</b>	<b>Entorno</b>	<b>Medio Ambiente</b>		
Satisfacción laboral	Innovación tecnológica para incrementar la productividad en la industria	Productos amigables con el medio ambiente		
Desarrollo Humano y Profesional	Reputación Empresarial	Concientización sobre el cuidado del Medio Ambiente		
Empoderamiento de la Mujer	Impulso de la educación en alta tecnología			
Desarrollo Sustentable				
Colaboradores	Socios	Productividad	Utilidad	Planeta

# Cultura Corporativa

## EVOLUCIÓN





## Modelo de *Equidad* de Género

En Grupo Interlatin nos comprometemos a implementar acciones que permitan la igualdad de oportunidades laborales entre hombres y mujeres, la defensa de los derechos humanos y la no discriminación.

Con base en la encuesta de opinión 2017-2018 basada en la Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación, el 86% de los colaboradores siente que “vivimos en un ambiente de Diversidad e Inclusión en Interlatin”



**SÚPER  
EMPRESAS  
EXPANSION  
2018  
TOP  
companies**

La Revista Expansión, en la edición de mayo, publica el listado de las “Súper Empresas”, a fin de reconocer a las compañías mexicanas más comprometidas con el desarrollo y bienestar de sus colaboradores.

“ Por 6ta ocasión consecutiva somos Súper Empresa. Estamos en el lugar 29 de 106 compañías que integran el ranking. ”



**DEL 2013 AL 2018 HEMOS ESCALADO 26 LUGARES.**

# Certificación



Great  
Place  
To  
Work®

CERTIFICADA  
Abr 2018 - Mar 2019  
MEX

Grupo Interlatin en este 2018 se certificó como una “Great Place To Work” a través de la consultora “Los Mejores Lugares para Trabajar”

Interlatin entró al Ranking, ocupando la posición No. 60 de menos de 500 colaboradores.



## Nuestra gente valora

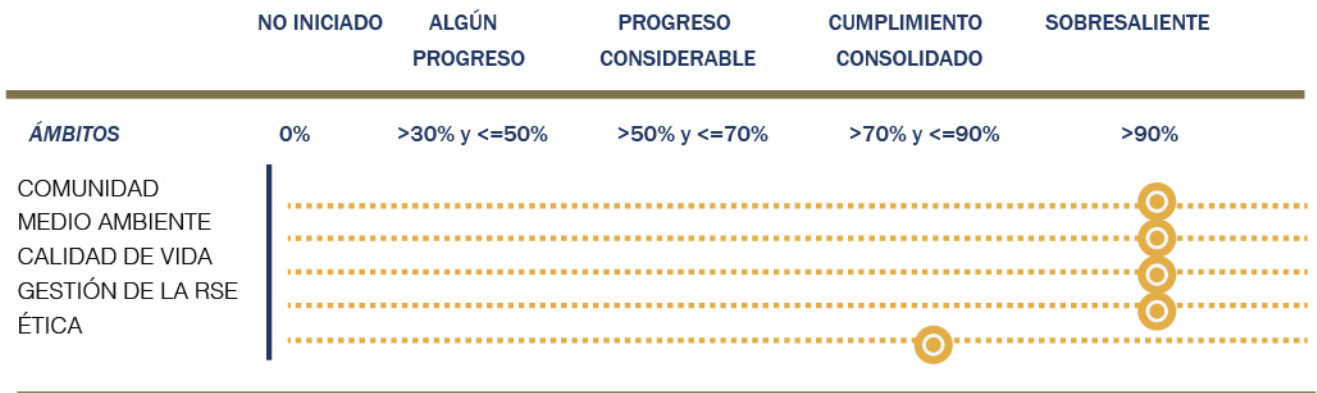
- Su Flexibilidad
- Sueldos competitivos
- Celebraciones para cada uno y sus familias
- Prestaciones competitivas
- Ambiente libre de discriminación
- Libertad de expresión
- Capacitación a nivel nacional e internacional
- Saber que pueden contar con la empresa y con sus líderes
- Un lugar donde son valorados individualmente





Trabajamos  
consistentemente en  
programas y acciones  
enfocadas en nuestra  
Responsabilidad  
Social.

# Desempeño ESR 2018



En este 2018 concluimos la etapa de Formalización, y entramos a la etapa de Consolidación.

\* Reporte de resultados CEMEFI



APOYAMOS  
EL PACTO MUNDIAL



Entregamos  
nuestro tercer informe:  
“Comunicación Progreso  
Interlatin”, en el cual se  
plasman las prácticas  
corporativas que  
llevamos a cabo  
con base en la  
responsabilidad  
empresarial  
y los principios del  
Pacto Mundial .

INTERLATIN DISTINTIVO DE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES



# Buenas Prácticas Laborales

De 2016 - 2018 Interlatin fue acreedor al distintivo de Buenas Prácticas Laborales, otorgado por el Consejo de Cámaras de Industriales y la Secretaría de Trabajo.

Para obtener este distintivo nuestra empresa demostró que:

- Asegura la legalidad, formalidad y desarrollo de sus colaboradores
- Garantiza las prestaciones laborales y condiciones de trabajo
- Da cumplimiento a las normas de seguridad e higiene
- Respeta la igualdad de género, así como la inclusión laboral





**NUESTRA  
GENTE**



## Equipo de Trabajo

Grupo Interlatin, se encuentra integrado por más de 450 colaboradores altamente calificados, distinguidos por su compromiso y pasión por el trabajo.

Situación laboral:  
100% Contratación Directa



22%



78%

**GÉNERO**

**EDAD PROMEDIO:**

*35 años*



Haydee Espinoza  
De Los Monteros,  
TEST/TMC

## Ombudswoman

Contamos con el apoyo de una Ombudswoman quien se encarga de asesorar al personal y actuar como mediadora para resolver cualquier situación relacionada a derechos humanos y equidad de género en la compañía.

# Línea RH

Sistema de comunicación confidencial, para que los colaboradores puedan denunciar alguna situación que vaya en contra de nuestros valores o Código de Ética.

Si vives o sabes de alguna situación que vaya en contra de nuestros valores Honestidad, Respeto, Actitud de Servicio, Trabajo en Equipo, Innovación, Pasión por el Trabajo

Acude con  
tu jefe directo

En caso de no  
tener respuesta

Acude con  
tu Gerente

Si no tienes  
respuesta

Comunícate:  
[linearh@enlace.com.mx](mailto:linearh@enlace.com.mx)  
Intranet, sección "Valores"

## BENEFICIOS ESPECIALES



Para colaboradores  
y familiares directos,



## Programas

### Healthy Living

Buscando crear conciencia en la detección temprana de enfermedades que mayor impacto tienen en México.

### Beneficios Interlatin Group

Desde 2015 contamos con un catálogo de servicios de alta calidad para colaboradores y familiares, otorgando descuentos a precios preferenciales.

Más del 80%  
de participación  
y satisfacción







## Talento Interlatin

**Equipo de colaboradores especialistas  
en el ramo de la alta tecnología.**

**Nuestra gente asiste a entrenamientos  
anuales técnicos y de actualización.**

**El liderazgo es de puertas abiertas  
y de un modelo de mentoría**

**Entrenamiento y Capacitación: México,  
Estados Unidos, Asia y Europa**



# Curso de Inteligencia Comercial

En 2018 se impartió el curso: Inteligencia Comercial, con el fin de reforzar la estrategia de ventas y atención al cliente, donde aprendieron técnicas para planear y desarrollar estrategias para el logro de objetivos, buscando un equilibrio personal y laboral.



## Construyendo un Excelente lugar para Trabajar

A inicio de año el equipo directivo y más de 100 compañeros participaron en un taller cuyo objetivo era sensibilizarlos sobre el impacto que pueden tener sus contribuciones en la organización y el uso de competencias para general un “Excelente Lugar para Trabajar”.



# Macro Simulacro de Evacuación

Interlatin se sumó a dos Simulacros de Evacuación en 2018 que Protección Civil Jalisco organizó, con el fin de preparar a la población ante un posible evento sísmológico, participaron escuelas, edificios gubernamentales y el sector privado.

# Día de la Mujer Interlatin

Por 4to año consecutivo, celebramos el Día de la Mujer Interlatin, buscando reconocer su potencial y oportunidades en el plano personal y profesional.

Se invita a los colaboradores a nominar a la Mujer Interlatin, que consideran: vive los valores de la compañía, es inteligente, comprometida, y ejemplo a seguir, reconociéndola en un evento donde participan compañeros, familiares y clientes.

En 2018 contamos con la presencia de Lorena Ochoa, una de las figuras del deporte de Golf más importante a nivel mundial.





## Festejando a los Niños y de la Niñas

Celebramos a nuestros más de 500 niños de colaboradores en Guadalajara, Ciudad Juárez y Querétaro con funciones de cine.

Para quienes que tienen hijos de 2 a 12 años que se encuentran fuera de estas localidades, se les entregó una Cinecard para asistir con su familia al cine.



# Celebrando a los Niños *Grandes*

En cada una de las localidades celebramos a todos los colaboradores en el Día del Niño.





Feliz  
**¡Día de las  
Madres!**

Reconociendo la labor de las madres trabajadoras de Interlatin se les obsequió un detalle para celebrar este día tan especial.







## Torneos de Fútbol

Desde 2013 la empresa realiza Torneos de Fútbol en Guadalajara donde compañeros y clientes participan fomentando una sana competencia e integración a través del deporte.

# Mundial de Fútbol

Con el fin de apoyar a la selección mexicana e incentivar la integración y compañerismo celebramos el mundial en cada una de nuestras Plantas y Oficinas.





## Posada Navideña

Festejamos nuestra tradicional Posada Navideña, donde la compañía invita a colaboradores, quienes con un acompañante, disfrutan de una de las festividades más importantes del año





# Curso de Verano: Pequeños Emprendedores

Buscando sembrar el emprendurismo, desde 2013 se cuenta con un Curso de Verano para niños y jóvenes, hijos de colaboradores y clientes.

En este año en Cd. Juárez, Querétaro y Guadalajara durante una semana participaron más de 60 jóvenes para aprender temas como: Finanzas, Liderazgo, Ventas, Alta tecnología, entre otros.

Top Companies premió a Interlatin con el TOP Reward 2018, por el Curso de Verano, este reconocimiento es entregado a aquellas empresas cuyas prácticas han destacado y son dignas de ser reconocidas.





***NUESTRA  
ENTORNO***

# Cientes y Proveedores



SANMINA-SCI®



Nuestra empresa cuenta con relaciones sólidas, basadas en el compromiso y lealtad de más de 700 clientes y proveedores apoyando al sector industrial y comunidad.

# Estándares de Calidad

Cumplimos con estándares de  
calidad internacional para la  
satisfacción de nuestros clientes

ISO   
9001:2008  
CERTIFIED





Interlatin,  
Único distribuidor en formar parte  
del **TOP DE VENTAS** de Advantech  
por **dos años** consecutivos  
a nivel mundial.

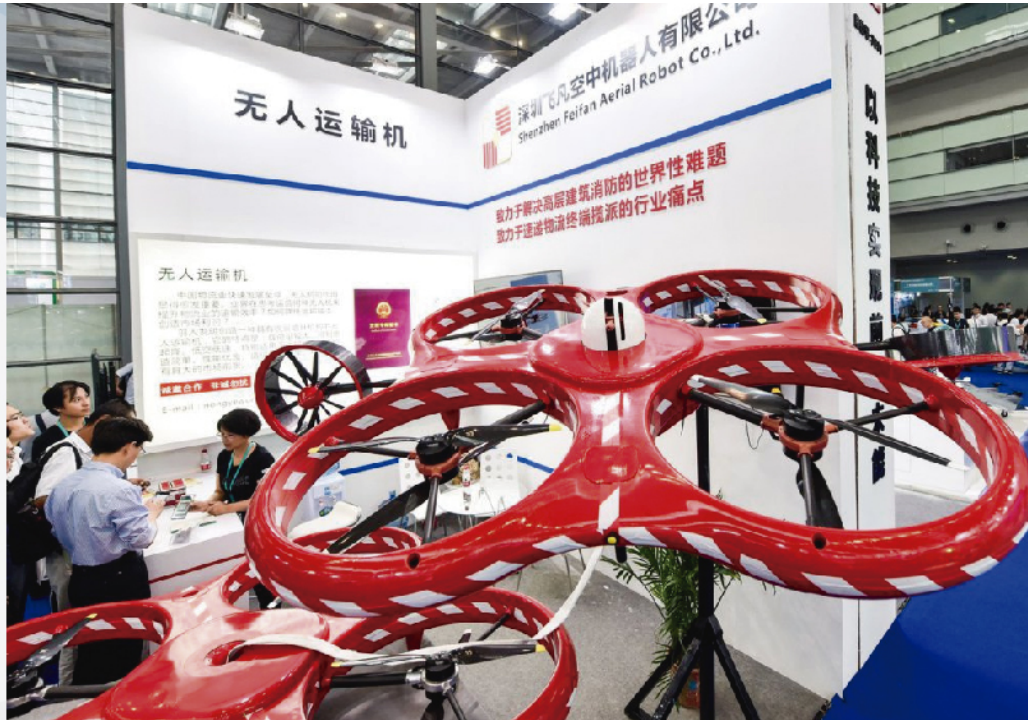


# Interlatin TOP de Ventas de Advantech

Interlatin, recibió un reconocimiento como el distribuidor más importante en Latinoamérica y con mayor crecimiento en Ventas de productos de nuestro socio de negocio: Advantech

Advantech es reconocida a nivel mundial por fabricar computadoras industriales con aplicaciones de control y automatización.





## Interlatin en Expo ShenZhen NEPCOM

En agosto de 2018 nuestra empresa participó en la Expo ShenZhen NEPCOM, evento de alta tecnología de mayor impacto en el continente Asiático.



## 3er. Encuentro Nacional de Jóvenes en Ingeniería

En septiembre se llevó a cabo el 3er Encuentro de Jóvenes en Ingeniería, organizado por la Universidad de Guadalajara, con el fin de desarrollar la creatividad e innovación para abordar temas sobre ciencia y tecnología que atiendan necesidades del sector productivo.

Colibrí 3D participó impartiendo un taller de Diseño e Impresión en 3D.



## Curso: Lenguaje de Señas

Fomentando la inclusión de las personas con discapacidad auditiva y el intercambio de conocimientos, se impartió un Curso Básico de Lenguaje de Señas, a compañeros y familiares en el que aprendieron sobre la cultura sorda.

Un compañero que tiene esta discapacidad fue el encargado del Curso.






## Programa “Generation” Guadalajara IT

Nuestra compañía se integró al primer programa de responsabilidad social liderado por McKinsey & Company. “Generation”, Guadalajara IT, para preparar a jóvenes desempleados o subempleados para vincularlos al mercado laboral, mejorando su trayectoria profesional y calidad de vida.



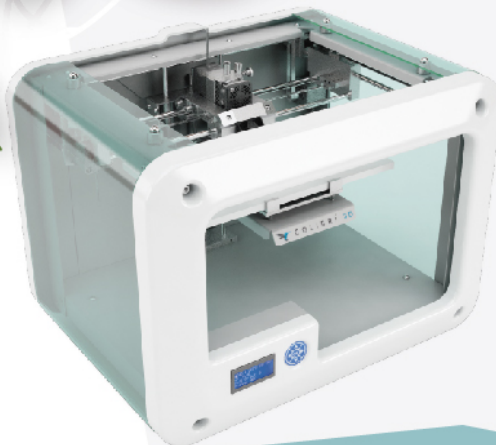


MEDIO  
AMBIENTE



## Tecnología Biodegradable


Nuestro compromiso por el medio ambiente se hace tangible con la gama de impresoras Colibrí 3D ya que para su uso se utilizan plásticos a base de maíz y almidones.





## **Campaña Eco Interlatin**

**Nuestro compromiso con el medio ambiente es permanente, por lo que constantemente estamos trabajando en acciones o programas que nos lleven a cuidar nuestro medio ambiente.**



# Programa HP-Planet Partners

Desde 2014 nos integramos al programa HP-Planet Partners ayudándonos a reciclar adecuadamente los suministros de impresión que utilizamos en la compañía.



**HP Inc.  
Mexico**

Reconoce a:

**Interlatin S de RL de CV**

Por su participación en HP Planet Partners, programa de devolución y reciclaje de cartuchos de tinta originales HP y cartuchos de tóner originales HP LaserJet

Num. de Orden MX0027058X88

57 cartuchos de tóner HP

**Mayo 2018**

Solicite el servicio de recolección gratuita en línea en [hp.com/la/reciclar](http://hp.com/la/reciclar)

HP apoya a Reforestamos México







## Reciclón Permanente

Cada 6 meses nuestra empresa promueve la recolección de residuos electrónicos, cartón y papel.



## Adoptando un árbol

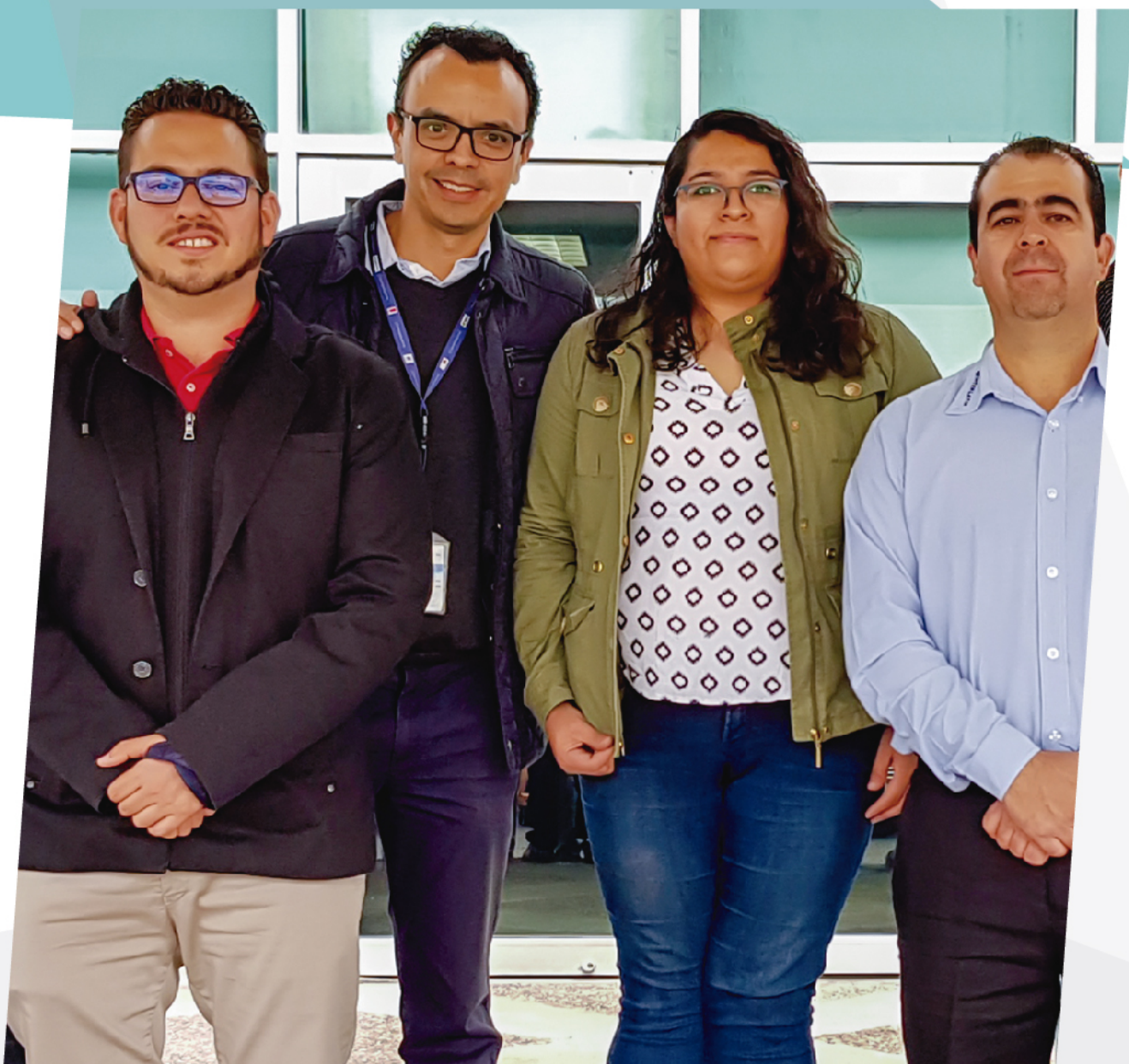
En este 2018, gracias a la contribución de una compañera, se donaron árboles "Bonsai", donde los colaboradores los adoptaron con el compromiso de cuidarlos en pro del medio ambiente.

# Engomado Ecológico

En 2018 se dió inicio a las inspecciones por parte de agentes ecológicos para la verificación de automóviles, en esta ocasión, participaron los colaboradores de la Planta de Ciudad Juárez que cuentan con vehículos en bien de nuestro planeta.



***Gracias a todo el equipo de colaboradores  
y grupos de interés por participar como  
agentes de cambio al sumar acciones  
socialmente responsables.***





SÚPER  
EMPRESAS  
EXPANSIÓN  
2018  
TOP  
companies



APOYAMOS  
EL PACTO MUNDIAL



Área de Comunicación Interna  
Tel: +52 (33) 3040.6573  
enlace@interlatin.com.mx

Camino al Iteso No. 8900-1B  
Col. Las Fuentes, C.P. 45609  
Tlaquepaque, Jalisco. México  
Tel.: +52 (33) 1057.5252