



Comprometidos con el cuidado de nuestro entorno

COP | Comunicado Progreso
2017



Índice

Quiénes Somos	4
Sobre este Informe	6
Mensaje del Director General	8
Derechos Humanos	10
Derechos Laborales	14
Medio Ambiente	18
Anticorrupción	22
Contacto	24



Quiénes Somos



Con más de 20 años de experiencia en el mercado otorgamos soluciones integrales a nuestros clientes con la finalidad de maximizar y potencializar su valor en las diferentes áreas del negocio a través de consultoría y asesoría en Responsabilidad Social, Sustentabilidad y Comunicación Corporativa.

Ofrecemos asesoría estratégica integral en diferentes sectores por medio de dos áreas de especialización:

1. McBride SustainAbility
1. Grayling

Nuestros servicios y acciones:

- Estrategias Institucionales de RSE y Sustentabilidad
- Estudios comunitarios y licencia social
- Programas de relación comunitaria
- Certificaciones, reconocimientos y premios nacionales e internacionales
- Estudios de materialidad
- Informes de Sustentabilidad bajo las metodologías GRI/ISO 26000/Pacto Mundial (COP)
- Apoyo a verificaciones de índole social
- Asesoría a Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)
- Comunicación Estratégica
- Digital PR
- Manejo de Crisis
- Reputación Corporativa y de Marca
- Relación con Medios
- Comunicación de Marketing
- Medición de impacto de programas sociales y ambientales



Sobre este Informe



En este Informe reportamos nuestras iniciativas realizadas en materia social, medioambiental, económica y ética, correspondientes al año 2017-2018 de la Ciudad de México, lugar en donde tenemos todas nuestras operaciones, con el objetivo de mantener informados a todos nuestros públicos objetivos sobre los resultados obtenidos.

La información aquí descrita se alinea con los principios del Pacto Mundial así como con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en la cual prestamos especial atención en las acciones ligadas al cuidado del medio ambiente, a nuestra cadena de valor y prácticas laborales.





Mensaje del Director General



El año 2017 fue un periodo de consolidación e innovación en nuestra empresa. La evolución del concepto de sostenibilidad se está convirtiendo aceleradamente en una forma de desarrollar a las compañías, mejorar las sociedades y hacer mejores a los gobiernos, de ahí deriva parte de su creciente importancia.

En McBride ratificamos nuestro compromiso por ser una empresa que genera valor a sus grupos de interés. A través de este Comunicado del Progreso detallamos las acciones más representativas llevadas a cabo durante el año 2017.

Nuestros colaboradores siguen siendo nuestro principal grupo de interés; su profesionalismo, talento y entrega son pieza fundamental de la satisfacción de clientes y proveedores. Durante el periodo mantuvimos los programas de capacitación y formación de nuestro personal, pues creemos que estos elementos son fundamentales para nuestro giro de negocio. Por otra parte, implantamos diversas iniciativas para retener a nuestro equipo, un ejemplo de ello es la promoción de la gente hacia nuevas funciones y responsabilidades.

El cumplimiento en temas de Derechos Humanos y derechos laborales son dos aspectos de gran importancia, es por ello que de manera permanente propiciamos el cumplimiento y capacitación en la materia para todo nuestro equipo.

En el rubro ambiental consideramos que tenemos un buen desempeño con todas las inversiones realizadas en años pasados. Seguimos con una preocupación clara en ahorrar consumos de agua, energía eléctrica e insumos de oficina a través de campañas de sensibilización ambiental.

En el año 2018 vislumbramos grandes retos, en McBride confiamos en nuestra gente y potencial para lograr la consecución de nuestros objetivos planteados. No nos queda más que agradecer la confianza a nuestros clientes y proveedores por este año de logros y satisfacciones.

Sinceramente,

Jesús Martínez Rojas Rustrián



Derechos Humanos

PRINCIPIO 1
Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

En McBride contamos con una estrategia, desde el área directiva, de impulsar la transparencia, la rendición de cuentas y el respeto a los derechos humanos, rechazando cualquier acto de discriminación y actos de corrupción, es por ello que reconocemos los derechos y la dignidad de todas las personas con las que tenemos relación.

Promovemos una cultura de inclusión y de respeto en todos los niveles de nuestras operaciones a través de la protección de los derechos laborales y la promoción de un entorno de trabajo seguro para todos nuestros colaboradores, es por ello que mantenemos programas de capacitación como son:

- Sensibilización sobre los Derechos Humanos de los colaboradores.
- Marco conceptual de los Derechos Humanos.
- Esquema de comunicación abierta entre directivos y colaboradores para conocer las necesidades y propuestas respecto a la relación laboral.
- Encuesta de clima laboral para conocer las inquietudes y áreas de oportunidad.
- Reafirmamos nuestro compromiso de protección y defensa de los Derechos Humanos participando en conjunto con nuestros clientes.

Realizamos una **encuesta de clima laboral** a **nuestros colaboradores** para contar con un **canal abierto de comunicación.**



Realizamos iniciativas para **promover la protección** de los **Derechos Humanos** como parte fundamental de **nuestra estrategia.**



Contamos con un Código de Ética el cual nos proporciona orientación en cuanto a la relación que mantenemos con nuestros grupos de interés así como en nuestro actuar y proceder en los procesos y actividades que desempeñamos. Se trata de una guía que promueve la sana convivencia y que está alineado a la filosofía de McBride.

Este documento es difundido constantemente para asegurar que nuestra comunidad interna lo conozca, es por ello que cada colaborador firma una carta comprometiéndose a continuar trabajando por la protección de los Derechos Humanos en cada escenario en el que nos encontremos.

Por medio de nuestra consultoría especializada asesoramos a nuestros clientes impulsándolos a desarrollar estrategias encaminadas a garantizar el respeto a los Derechos Humanos de su personal y proveeduría. Es así que logramos en conjunto un mayor impacto y contribuimos al desarrollo de nuestra sociedad en miras de un mejor futuro.

PRINCIPIO 2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.





Derechos Laborales



PRINCIPIO 3
Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Desde la dirección general de McBride respetamos la libre asociación de los colaboradores y el derecho a la negociación colectiva, sin embargo, no contamos con sindicatos ya que mantenemos una estructura en la que permea la comunicación cercana y constante entre la dirección general, supervisores y ejecutivos.

La opinión y necesidades de nuestros colaboradores es muy importante para nosotros, es por ello que construimos los acuerdos de la empresa en conjunto, por medio del diálogo, procurando un balance de beneficio tanto para la empresa como para el personal.

PRINCIPIO 4
Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

En McBride garantizamos que no exista trabajo forzoso y obligatorio en nuestras instalaciones por medio de un contrato de trabajo individual con el que cuentan cada uno de nuestros colaboradores y que establece las condiciones de trabajo, las horas que se deberán cumplir en la jornada laboral y las actividades a realizar de cada puesto.

Dentro de los beneficios que brindamos a todo nuestro personal se encuentran: dos días económicos al año, cinco días de vacaciones adicionales a lo que establece la ley y, si la carga de trabajo lo permite, media jornada laboral los viernes.

PRINCIPIO 5
Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

A partir de diversas iniciativas trabajamos a favor de la erradicación del trabajo infantil, como son programas de sensibilización a nuestros clientes impulsándolos a crear y hacer uso de políticas internas que lo prohíban en sus operaciones y con sus grupos de interés.

Sumado a lo anterior, en McBride está estrictamente prohibido dar contratación a menores de edad, lo cual se reafirma en nuestro Código de Ética y se establece de manera explícita en los contratos que firmamos con colaboradores y proveedores.

PRINCIPIO 6
Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



Respetamos a todos nuestros colaboradores y rechazamos cualquier actitud discriminatoria relacionada con el género, edad, condición socioeconómica, orientación sexual, nacionalidad, discapacidad, religión, etcétera y lo ponemos en práctica en nuestros procesos de reclutamiento, contratación y promoción, basándonos en el desempeño y conocimiento de cada persona.

Este año procuramos especial atención en nuestro proceso de contratación y como resultado obtuvimos una mayor equidad de género en el total de nuestra plantilla: 48% hombres y 52% mujeres. Asimismo, brindamos oportunidad a jóvenes universitarios que están en proceso de concluir su licenciatura o bien que ya la han concluido a que se integren a nuestro equipo y comiencen así su carrera profesional.

En McBride nos preocupamos por el bienestar de nuestros colaboradores: apoyamos a aquellos que tienen hijos así como a las madres trabajadoras en periodo de lactancia.

Además, realizamos reuniones de manera periódica entre supervisores y la dirección general para evaluar el desempeño de los equipos de trabajo con el objetivo de impulsar el desarrollo de cada colaborador y atender las áreas de oportunidad pertinentes.





Medio Ambiente

PRINCIPIO 7
Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

PRINCIPIO 8
Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

En McBride nos preocupamos por el impacto ambiental de nuestras actividades, por ello establecimos políticas y medidas para procurar el consumo responsable de los insumos de oficina, incluyendo energía eléctrica y transporte.

Estamos convencidos que el desarrollo sustentable es una estrategia de negocio que beneficia nuestro entorno y nuestras operaciones.

Dentro de nuestro corporativo implementamos las siguientes acciones:

- **Luminaria LED:** Nuestras instalaciones están equipadas con luminarias LED, que además de reducir el consumo energético de nuestras oficinas y proteger la vista de los colaboradores, tienen una vida útil de hasta 50 veces más que una lámpara incandescente.
- **Sanitarios ahorradores:** En McBride priorizamos el uso responsable del agua, por ello hemos instalado sanitarios de bajo consumo de agua que permiten elegir entre descargas de 3 o 6 litros, según sea la necesidad.
- **Eliminación de PET:** Con el fin de reducir el impacto ambiental que generan los desechos de PET, incitamos a los colaboradores a que usen recipientes propios para eliminar el uso de cualquier tipo de vajilla desechable. Sumado a ello equipamos el comedor con vasos, tazas y platos de vidrio o cerámica no desechables.

PRINCIPIO 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Trabajamos en nuestro impacto ambiental por medio del uso de energías renovables.



- **Reciclaje de papel:** En McBride aseguramos el uso responsable de papel en nuestras oficinas, a través de iniciativas para reutilizar el papel y usarlo únicamente en casos que sean completamente necesarios. Además contamos con un área de reúso de hojas de papel para reducir los desechos que demandan nuestras actividades.
- **Separación de residuos:** Contamos con dos contenedores de basura en nuestras instalaciones para asegurar la separación adecuada de desechos orgánicos e inorgánicos; ambos son de fácil acceso para nuestros colaboradores.
- **Viajes corporativos mínimos:** Con el objetivo de aportar al cuidado del medioambiente y reducir el uso de transporte privado, nos mantenemos a la vanguardia día con día, por lo que adoptamos el uso de herramientas tecnológicas para llevar a cabo reuniones con nuestros clientes.

Como parte de nuestro compromiso empleamos energías renovables respetuosas con el medio ambiente, empleando diversas iniciativas como son:

PANELES SOLARES

Contamos con paneles solares en nuestro corporativo que generan energía inagotable y no contaminante desde mayo de 2016, gracias a nuestro empeño de favorecer el uso de energías naturales.

Esta tecnología nos ha permitido minimizar nuestra huella ambiental: en 2017, estos paneles generaron un total de 12.2 Mwh, el equivalente a iluminar un promedio de 2,630 hogares en un año; lo cual también nos ha generado ahorros económicos significativos.

Gracias a las estrategias que implementamos en los programas de voluntariado contribuimos a la protección del medio ambiente.



VOLUNTARIADO

Como parte de nuestro compromiso con la comunidad, cada año nos involucramos en diversos eventos de voluntariado que nuestros clientes organizan. En este año, nuestros colaboradores participaron en los siguientes:

- **Jornada de Reforestación:** Se trata de un programa anual de reforestación, el cual se lleva a cabo en el Parque Nacional Cerro de la Estrella, ubicado en Iztapalapa. Este año se congregó a más de 600 personas y se plantaron 3 mil árboles.
- **Limpieza de Cuerpos de Agua:** A este evento asistieron más de 500 personas, entre ellas nuestros colaboradores. Éste se llevó a cabo en La Marquesa en La Laguna de Salazar y como resultado se recolectaron 5 toneladas de basura.
- **Día de Reyes:** Nuestros colaboradores tuvieron la oportunidad de regalar juguetes a niños en situación vulnerable.
- **Voluntariado con ONG:** Participamos en este programa a través de talleres de capacitación a jóvenes y madres emprendedoras.

Los diversos programas en los que hemos participado nos han permitido reforzar los lazos con nuestros clientes y aprender de nuestros colaboradores con lo cual hemos tenido un mayor impacto positivo en el medioambiente y la comunidad en la que nos desenvolvemos.



Anticorrupción

En McBride nos guiamos por principios de transparencia y anticorrupción como ejes fundamentales de nuestra estrategia de negocio, lo cual nos permite mantener una estructura más sostenible y una relación de mayor valor con nuestros grupos de interés, es por ello que evitamos incurrir en prácticas ilegales, conflictos de intereses, sobornos, corrupción y otros aspectos éticos, desde la dirección hasta cada uno de los colaboradores.

Mantenemos informados y capacitados a nuestros colaboradores respecto a nuestro Código de Ética y los cambios que a él se aplican, incluyendo al personal de nuevo ingreso, por medio de la firma que recolectamos de manera anual en la que confirman y garantizan su compromiso de cumplimiento. Sumado a lo anterior contamos también con el Código de Ética de consultores que emite el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) en el que se destacan temas éticos puntuales.

Escuchar a nuestros colaboradores es un factor primordial en nuestra operación lo cual se ve reflejado en nuestra política de puertas abiertas en la que se dicta que cualquier persona perteneciente a nuestra empresa, independientemente de su cargo y actividades tiene el total derecho de comunicar, de manera anónima, sus quejas o comentarios sobre cualquier situación de incumplimiento o que vulnere nuestro Código de Ética.

Mantenemos una relación transparente y efectiva con clientes y proveedores a través de contratos y convenios en los que se establecen términos generales y puntuales de acción así como penalizaciones en caso de incumplimiento. Asimismo, se le pide al 100% de nuestros proveedores se alineen a nuestros principios y prácticas éticas.

Estamos comprometidos a contribuir con el crecimiento y desarrollo de nuestros diversos grupos de interés mediante iniciativas innovadoras y sustentables para mejorar nuestra sociedad y minimizar el impacto medioambiental.

PRINCIPIO 10
Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Contacto

Tel. +52 (0155) 5644-1247
contacto@mcbriecorp.com
www.mcbriecorp.com