

## **COMMUNICATION SUR LE PROGRES**

Novembre 2017 - Novembre 2018

## **Adhésion de Comexas Afrique au Pacte Mondial des Nations-Unies**

Comexas Afrique a adhéré au projet Global Compact depuis le 28 novembre 2016. La société soutient depuis longtemps les 10 principes relatifs aux Droits de l'Homme, Droits du Travail, à la Protection de l'Environnement ainsi qu'à la lutte anti-corruption.

### **COMEXAS AFRIQUE sarl**

15-17, Avenue Colonel EBEYA, Kinshasa/Gombe  
kinshasa@comexas.cd  
www.comexas.cd

### **Secteur d'activité :**

Logistique et Transport

### **Nombre d'employés :**

500

### **Personne de contact :**

Marie-Charlotte ADNOT  
mc.adnot@comexas.cd

## **Objectif de la Communication**

Le but de ce document est de décrire l'intégration des principes dans la stratégie de notre entreprise, et ses actions quotidiennes notamment à travers nos politiques et procédures internes.

## Communication de la Gérance de Comexas Afrique sarl

Je suis heureux de vous confirmer le ré-engagement de Comexas Afrique sarl le 28 novembre 2018, au Projet Global Compact des Nations-unies et à ses valeurs que nous avons intégrées depuis longtemps dans nos opérations quotidiennes et notre culture d'entreprise.

Cette adhésion nous permet de consolider nos engagements dans les 4 thématiques qui sont le respect des Droits de l'Homme, le respect du Droit du Travail, la lutte contre la corruption ainsi que la Protection de l'Environnement. Nous restons convaincus que ce partenariat favorisera l'émergence d'entreprises socialement et écologiquement responsables.

En cette fin d'année 2018, nous soumettons notre deuxième Communication sur le Progrès, décrivant les efforts fournis dans le respect et l'intégration des dix principes du Pacte Mondial des Nations-Unies.

Nous nous sommes engagés à communiquer ces informations à toutes les parties prenantes.

Sincères salutations,

**Patrick SOHIER**

Gérant Comexas Afrique sarl



## Présentation de Comexas Afrique

- *Notre Histoire*

Comexas Afrique opère en République Démocratique du Congo depuis 1953 sans discontinuité dans les domaines de la logistique, du dédouanement, du transit routier, aérien et maritime tant à l'import qu'à l'export.

Nous sommes agent maritime et nous proposons également nos services pour la consignation de navires.

En 1953, la société, basée à Kinshasa, est spécialisée dans les opérations d'export des produits agricoles tels que le bois, le cacao et le café (Groupe Bunge).

Comexas Afrique s'est tournée progressivement vers des activités de Transit et Dédouanement et a ouvert des Agences dans les ports de Matadi et Boma.

En 2006 : nous développons les activités dans la province minière du Sud de la RDC.

Enfin, en 2010 et 2011, Comexas Afrique ouvre des agences dans le Nord puis dans l'Est du pays.

A ce jour, la société compte 26 agences réparties dans toute la RDC

- *Nos activités*

En tant que transitaire officiel agréé en RDC, Comexas Afrique offre des solutions adaptées pour assurer en toute sécurité le cheminement de vos imports et de vos exports tant sur le plan national qu'international.

Nous possédons notre agrément de Commissionnaire en douane et, à ce titre, sommes habilités à dédouaner tous les produits entrant et sortant de la RDC.

La société est également le représentant de NileDutch. Cette compagnie maritime possède une flotte importante de navires qui offre un service performant au niveau mondial et assure une liaison hebdomadaire vers les ports de Matadi et de Boma.



Quelques membres du staff Comexas Afrique



- *Notre mission*

En tant que transitaire, nous avons la particularité de représenter non pas un mais plusieurs métiers et d'être un véritable architecte du transport : La logistique, le transit, le dédouanement, le transport aérien et maritime.

Tourné vers le futur, Comexas Afrique vise à concilier les performances liées à son activité avec son engagement social et environnemental.

- *Nos valeurs*

### **La Fiabilité**

La logistique en RDC est un véritable défi. Nos clients attendent de nous fiabilité, qualité et professionnalisme à des tarifs compétitifs.

### **Les Ressources Humaines**

Le management de Comexas Afrique est jeune, dynamique, diversifié et réactif.

Nous encourageons le travail d'équipe ainsi que la formation permanente de notre staff en mettant l'accent sur l'augmentation de solutions orientées client, flexibilité, accessibilité et prise de décision rapide.

### **Le Partenariat**

Nous favorisons les relations professionnelles et à long terme avec nos partenaires internationaux et nationaux, nos clients et autorités gouvernementales. Nous proposons une valeur ajoutée et des solutions sur mesure, fiables, à tous nos clients et partenaires.

## **❖ Lutte contre la corruption**

Parce que nous considérons la lutte contre la corruption comme un objectif premier, nous l'avons intégrée depuis longtemps dans nos politiques internes et notamment dans notre charte d'éthique que chaque agent signe et s'engage à respecter.

Notre ETHIQUE se traduit par:

- ... Notre volonté d'être une entreprise citoyenne.
- ... Notre engagement à respecter strictement la législation et les réglementations.
- ... Notre adhésion sans réserve à cette charte d'éthique et de bonne conduite.

La charte d'éthique, reprend intégralement ces principes et intègre également les valeurs du Système de Management de la Qualité ISO. Comexas Afrique est certifiée ISO 9001 depuis 2013 et vient de passer à la version 2015, prenant en compte la gestion des risques.

En outre, notre convention collective définit clairement notre politique de lutte contre la corruption et la fraude, que nous ne cessons d'améliorer.

Enfin, dans le cadre de nos opérations, nous nous efforçons de travailler avec des clients et fournisseurs répondant à des critères bien définis et partageant nos valeurs.

### **Activités prévues pour 2019 :**

- Participer à des formations externes Anti-corruption organisées par Vodacom.
- Gestion des risques environnementaux par ISO
- Mise en place d'un nouveau document Compliance à faire signer par nos fournisseurs

## ❖ Protection du Droit du travail et des Droits de l'homme

Comexas Afrique reconnaît pleinement les Droits de l'Homme et les libertés fondamentales, et s'assure du strict respect des lois du pays en matière de Droit du Travail.

- Notre personnel est régulièrement formé afin non seulement de répondre efficacement aux besoins de nos clients mais aussi de permettre à nos agents d'entrevoir une perspective d'évolution au sein de l'entreprise.
- Un Comité d'Hygiène et de Sécurité, auquel participe la Gérance, le responsable du syndicat et les représentants des employés, se réunit tous les deux mois afin de prendre en compte et de traiter de manière efficace les problèmes d'hygiène et de sécurité.
- Notre convention collective respecte la liberté d'association et nos agents peuvent échanger avec la Gérance à travers une représentation syndicale.
- Afin de diminuer l'impact de la dépression et compenser la perte du pouvoir d'achat, une prime a été ajoutée pour tous nos agents.

En outre, de par sa présence au sein de nombreuses agences sur l'étendue du territoire de la RDC, Comexas Afrique contribue à la création régulière d'emplois.

## ❖ Protection de l'Environnement

### **Activité « Je Change pour le Climat »**

Le 2 juin, suite au forum de l'économie sur le climat, Comexas Afrique a participé à la plantation d'arbres avec les entreprises pour compenser les GES émis.

« Je Change pour le Climat » est une initiative visant à engager les acteurs non-étatiques dans la mise en place d'une économie solidaire du climat pour atteindre les objectifs climat et ODD de la RDC.





### ***Procédure interne***

De nouvelles procédures internes ont été mises en place afin de réduire l'utilisation de papier et de bouteilles plastique

### ***Notre Charte d'éthique et de bonne conduite***

Comexas Afrique s'engage ainsi que tout son personnel à mettre en œuvre les mesures d'économie d'énergie ainsi qu'à appliquer les pratiques adéquates pour préserver et respecter l'environnement. Les agents sont tenus de veiller à l'ordre, la propreté et à l'hygiène tant de son poste de travail que des lieux qu'ils fréquentent, à l'intérieur, comme à l'extérieur.

### ***Projet de Plantation au Katanga***

Parce que l'Agriculture doit être le moteur du développement du pays, durant les années 2016 et 2017, un grand projet a vu le jour au Katanga qui continue de promouvoir la formation technique et professionnelle des jeunes.

### ***L'impact :***

- La création de nombreux emplois
- Sensibilisation de la population locale au développement de l'agriculture et à la préservation de l'environnement
- Sensibilisation de nos employés à la préservation de l'environnement



### Activités prévues pour 2019 :

- Continuer l'amélioration de notre politique environnementale et de la communication avec nos employés sur une gestion plus responsable de nos ressources.

### ❖ Nouveau Code de Conduite

Un nouveau code de conduite a été mis en place et diffusé aux employés. Celui-ci comprend les principes du Global Compact.

### ❖ Projets sociaux

Consciente de sa responsabilité sociale, Comexas Afrique s'est engagée à soutenir depuis plusieurs années des projets dans les domaines médicaux et éducatifs.

- La santé

#### *Association Espoir de Vie*

Partenaire locale de la Chaine de l'Espoir Belgique et de la Chaine de l'Espoir Congo, l'association regroupe des femmes issues de la société civile, sensibilisées à la problématique des soins pédiatriques spécialisés en RDC. Comexas Afrique fait des dons notamment pour la chirurgie cardiaque depuis plusieurs années.

- L'enfance

#### ***Nouveau projet : Ndaiko Ya Bana (« maison des enfants » en lingala)***

Comexas Afrique a parrainé un foyer éducatif pour enfants défavorisés d'inspiration Montessori. La structure accueille ses enfants dans une salle préparée et saine, disposant de sanitaires adaptés et d'une cour avec de la végétation permettant des activités extérieures variées.



### ***Orphelinat de Kimbondo***

Comexas Afrique soutient toujours la fondation pédiatrique et orphelinat de Kimbondo communément appelé « Hôpital Mama Koko » ou « Fondation Mama Koko ».

Nous apportons une aide administrative et faisons des dons fréquents à l'orphelinat pour toutes sortes de besoins : matériels, soins médicaux particuliers, réhabilitation et aménagement des locaux, dortoirs...



***Notre Directrice Commerciale, présente de manière régulière à l'Orphelinat de Kimbondo***

### ***Orphelinat Sœur Sofia***

Nous soutenons de manière fréquente l'orphelinat en proposant des aides alimentaires et le règlement de frais de scolarité.



- **La femme**

### ***Women Drive Growth***

Comexas Afrique s'est engagé à la première édition du Women Drive Growth organisée conjointement par ELAN RDC, GLOBAL COMPACT NETWORK RDC et ONU FEMMES le 5 octobre dernier.

→ **Notre objectif** : intégrer les 7 principes d'autonomisation de la femme (WEP)



### ***Journée de la Femme***

En RDC, les femmes sont particulièrement vulnérables et les Droits de la Femme en danger. Comexas Afrique organise des collectes lors de la journée de la femme, destinées à améliorer le quotidien des plus démunies : Maternités, les foyers de jeunes filles de la rue, orphelinats...



***8 mars 2018, Journée de la Femme à Matadi***

- **L'éducation**

Parce que l'éducation est une pierre essentielle du développement économique et durable du pays et qu'elle change le monde, Comexas Afrique souhaite soutenir des projets éducatifs.

*Ecole Mikembo*

Comexas Afrique continue de prendre en charge la scolarité complète de 8 enfants de l'Ecole Mikembo à 30 km de Lubumbashi.