

INFORME ANUAL 2017

TABLA DE CONTENIDOS

Acerca de este informe	3
Carta del Presidente	4
1.REGANOSA, GESTOR Y OPERADOR DE INFRAESTRUCTURAS DE GAS NATURAL-TSO	6
1.1.Modelo de negocio	7
1.2.Servicios prestados por Reganosa	14
1.3.Principios de gestión	16
2.REGANOSA EN CIFRAS	17
3.MISIÓN, VISIÓN EMPRESARIAL Y VALORES	24
4.ENTORNO DE OPERACIÓN, RIESGOS Y OPORTUNIDADES	28
4.1.Entorno de operación y desafíos del sector	29
4.2.Gestión del riesgo	31

5.ESTRATEGIA	34
6.GESTIÓN SOSTENIBLE: DESEMPEÑO Y OBJETIVOS	37
6.1.Business as usual	38
6.1.1.La seguridad es lo primero	39
6.1.2.Cuidado del medioambiente	42
6.1.3.Entorno laboral	51
6.1.4.Orientación al cliente	53
6.1.5.Gestión de la cadena de suministro	55
6.1.6.Relaciones con nuestros grupos de interés	57
6.2.Crecimiento nacional e internacional	60
6.2.1.Generación de riqueza y actividad	60
6.2.2.Crecimiento y desarrollo de negocio	61
6.2.3.Creación de valor para nuestros accionistas	62
6.2.4.Compromiso social	63
6.3.Innovación	67

7.GOBIERNO CORPORATIVO	71
7.1.Composición accionarial	72
7.2.Órganos de gobierno	73
7.2.1.Junta General de Accionistas	74
7.2.2.Consejo de Administración	75
7.2.3.Comisión Ejecutiva	77
7.3.Órganos de gestión	78
7.3.1.Comité de Dirección	79
7.3.2.Comité de Ética	80
7.3.3.Comité de Cumplimiento	81
7.4.Buen gobierno de la compañía	82
Informe de revisión independiente	83
Análisis de materialidad	85
Determinación de contenidos GRI	87
Índice de contenidos GRI	90
Glosario de términos y abreviaturas	105

ACERCA DE ESTE INFORME

La elaboración de este Informe Anual se basa en los principios de los estándares de Global Reporting Initiative y el Internacional Integrated Reporting Council. Atendiendo a estos criterios, el Informe presenta todos los asuntos que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos para Reganosa durante el ejercicio anual 2017, desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2017. Este informe ha sido revisado por KPMG Asesores de acuerdo a la norma ISAE 3000.

La información que contiene puede completarse con la contenida en www.reganosa.com.

PERÍMETRO DE LA INFORMACIÓN [102-1]

A efectos de este Informe, se denomina Reganosa al conjunto de las sociedades que forman parte del grupo a 31 de diciembre de 2017: Regasificadora del Noroeste, S.A., Reganosa Servicios, S.L. y Reganosa Malta, Ltd.

El perímetro de la información contenida en este informe corresponde al de las Cuentas Anuales Consolidadas de Regasificadora del Noroeste, S.A y sus sociedades y filiales dependientes, Reganosa Servicios, S.L. y Reganosa Malta, Ltd.

En 2017, Reganosa opera dos terminales de GNL; en España (Mugardos) y Malta (Delimara), donde cuenta con oficinas corporativas. Esta última inició su operación en abril de 2017. A través de Reganosa Servicios se han prestado servicios en los siguientes países: Francia, India, Kuwait, Malta, Mozambique y Pakistán.

En aquellos casos en los que la información reportada corresponda a un alcance diferente al perímetro establecido, se especificará en el correspondiente apartado o tabla.

CARTA DEL PRESIDENTE

[102-14]



ESTIMADOS AMIGOS,

Reganosa afronta un reto apasionante:
crear la compañía que queremos ser en el futuro.

Empezamos nuestro proyecto con una visión; contribuir al desarrollo de nuestro entorno en Galicia, permitiendo el acceso a personas y empresas a una energía más limpia y competitiva. Hoy nuestra posición en un escenario global nos brinda oportunidades y requiere también de sólidos compromisos. Exige no conformarse, enfrentar cada decisión teniendo en cuenta criterios éticos, sociales y ambientales y construir relaciones duraderas basadas en la confianza con nuestros grupos de interés.

Los informes que elaboramos cada ejercicio son importantes como elemento de reflexión sobre la labor realizada y una eficiente herramienta de comunicación con todos vosotros. Este documento evalúa con detalle nuestro desempeño e impactos en el ámbito social, ambiental y económico y supone una valiosa aportación para seguir mejorando. Así, se ha realizado una vez más de conformidad con el nivel de aplicación más exigente de los estándares de Global Reporting Initiative (nivel exhaustivo de los GRI Standars) y de acuerdo con los principios definidos por el International Integrated Reporting Council (IIRC).

Nuestras principales actividades son gestionar y operar infraestructuras energéticas y aportar nuestro conocimiento diferencial para que otras empresas y sistemas puedan desarrollar proyectos exitosos. Ello se debe en gran medida a los exigentes e innovadores procedimientos y estándares operativos de Reganosa, que comparten un eje fundamental; la seguridad. El mejor resumen de nuestro desempeño es que se ha conseguido el objetivo cero accidentes en nuestras instalaciones.

Como TSO europeo, seguimos desarrollando actividades que aseguran un funcionamiento eficiente del mercado. Tras la entrada en el capital social del operador del mercado del gas, Reganosa ha adquirido una participación en Mibgas Derivatives, S.A., constituida con la finalidad de crear y gestionar un mercado organizado de productos futuros de GN y spot de GNL. Con esta iniciativa contribuiremos a aumentar la competitividad de las terminales de GNL y generaremos un marco más atractivo y flexible para los usuarios que accedan al sistema de gas natural en la península ibérica.

Hemos finalizado el primer año de operación de la terminal de GNL de Malta, fundamental para la seguridad de suministro del país y que ha contribuido al cambio de su sistema energético, introduciendo la generación eléctrica a partir del gas natural y sustituyendo a los hidrocarburos pesados utilizados hasta el momento. Nuestra posición en el Mediterráneo consolida así el GNL como una energía más competitiva y sostenible, y como un claro vector de crecimiento futuro.

Afrontamos un desafío fundamental: la lucha contra el cambio climático. La transición energética es también una oportunidad para el gas natural, que es y seguirá siendo una fuente de energía limpia, competitiva y disponible en abundancia. En este sentido, la movilidad y el transporte son pilares fundamentales para el desarrollo económico y social de los países. Trabajamos desde el año 2013 en el desarrollo de un hub que suministre GNL como combustible marítimo en el noroeste de la península ibérica. Este proyecto, apoyado por la Comisión Europea

en diversos programas desde su inicio, ha sido seleccionado en 2017 por el Clúster de cambio climático para formar parte de la iniciativa "Vida Sostenible en Ciudades", reforzando, una vez más, la idoneidad del GNL como solución para el transporte marítimo. La terminal de GNL de Mugaros, situada en un punto estratégico de la ruta atlántica para los productores, ha sido la primera planta española en recibir gas procedente de Rusia y EEUU.

Me siento muy orgulloso de nuestras contribuciones en acción social y especialmente en el ámbito de la educación, la difusión del conocimiento y de nuestra actividad en el entorno. Es una potente expresión de lo que somos. Formar es la mejor manera de lograr que las personas alcancen sus aspiraciones y tengan oportunidades. Permite que el talento se desarrolle, generando entornos creativos y prolíficos. Con esta firme convicción, en 2017 hemos mantenido los canales de cooperación con Universidades y el apoyo a la investigación, contribuyendo, con la última versión de GANESO, en la búsqueda de soluciones empresariales que construyan la sociedad del futuro.

Una de nuestras prioridades es la captación de talento y la formación continua de nuestro equipo humano. En 2017 hemos invertido 5.573 horas en el programa de formación especializada de nuevas incorporaciones, preparando a nuestros profesionales para los retos de un entorno global cada vez más exigente.

Asimismo, hemos renovado un año más nuestro compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas y con el cumplimiento e incorporación de los diez principios en nuestras actividades empresariales.

En el año 2017 la compañía ha mantenido un crecimiento rentable. Siguiendo nuestros objetivos de eficiencia e incremento progresivo de los ratios de solvencia, el ejercicio ha cerrado con un aumento de los fondos propios de un 10,6% y una reducción de la deuda de un 29%, manteniéndonos en una posición idónea para seguir avanzando en el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos y en la creación de valor que nos ha guiado desde nuestros inicios.

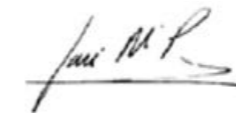
La confianza depositada en Reganosa ha impulsado el desarrollo de nuestro negocio internacional. Una muestra de ello es la participación en el proceso de adquisición del 66% del operador griego de gas, a través de un consorcio con European Bank for Reconstruction and Development (EBRD) y Transgaz (operador de la red de gas en Rumanía), en el que hemos sido seleccionados como finalistas. Este proyecto ha sido elegido por su importancia estratégica para el mercado único, su contribución para garantizar la seguridad del suministro y los impactos positivos que se generarían para el sistema de gas en Grecia.

En el futuro, continuaremos desarrollando nuestras tres líneas de negocio; gestión de la red de transporte, prestación de servicios y gestión de infraestructuras energéticas, basándonos en tres pilares fundamentales: flexibilidad y eficiencia operativa, crecimiento nacional e internacional de acuerdo con los criterios estratégicos y de rentabilidad fijados, e inversión en innovación.

Todos estos logros son posibles gracias a la confianza de nuestros grupos de interés, que nos brindan un apoyo capaz de impulsar el entusiasmo de querer ser mejores a cada paso. Ese es el compromiso que asumimos, y que nuestros profesionales y equipo directivo transforman en realidad cada día. Para mí, y para todos los miembros del Consejo de Administración que presido, su dedicación y esfuerzo son una fuente incansable de satisfacción.

El reto continúa. Gracias por hacerlo posible.

JOSÉ MARÍA PAZ GODAY.
PRESIDENTE





1
**REGANOSA,
GESTOR Y OPERADOR
DE INFRAESTRUCTURAS
DE GAS NATURAL-TSO**

1.1. MODELO DE NEGOCIO

[102-2] [103-2] [103-3]

Reganosa es una empresa energética dedicada al desarrollo, operación y mantenimiento de infraestructuras de gas natural de acuerdo con los principios de seguridad, eficiencia y flexibilidad.

La actividad de Reganosa se desarrolla en todo el mundo y se estructura por líneas de negocio para actuar con agilidad y especialización, siguiendo el principio de separación previsto en la normativa sectorial que asegura la independencia de las redes de transporte de gas.



GESTIÓN DE LA RED DE TRANSPORTE-TSO

Reganosa está certificada como gestor de la red de transporte (TSO, por sus siglas en inglés) y gestiona parte de la red de gasoductos del sistema gasista español garantizando la diversificación y seguridad del suministro, la integración del mercado único y el correcto funcionamiento de las infraestructuras de transporte.

Forma parte de diversos organismos nacionales e internacionales del sector, y coopera con las autoridades reguladoras en el desarrollo normativo. Es miembro, entre otras, de la Asociación Española del Gas (Sedigas), Gas Infrastructure Europe (GIE) y de la Red Europea de Gestores de Redes de Transporte de Gas (ENTSOG), donde participa con todos los TSO europeos a fin de promover y garantizar una gestión coordinada y una evolución técnica adecuada de la red de transporte en Europa. [102-13]

Así, Reganosa coopera con otros agentes europeos en la creación de herramientas y normas comunes del mercado, en la elaboración de productos y servicios novedosos y en la planificación de infraestructuras.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Reganosa presta servicios de operación y mantenimiento (O&M), simulación de redes, ingeniería, consultoría y formación en relación con las actividades de diseño, construcción, puesta en marcha, operación y mantenimiento de plantas de regasificación, gasoductos e infraestructuras gasistas de la red básica.

En la actualidad, la experiencia nacional e internacional en esta área de negocio alcanza desde la realización de estudios de viabilidad hasta la operación y mantenimiento de terminales de GNL.

La compañía ha participado en proyectos en 7 países durante el año 2017. La línea de servicios para infraestructuras de gas natural supuso el 1,6% de los beneficios totales de Reganosa.



GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS ENERGÉTICAS

Reganosa gestiona y desarrolla infraestructuras energéticas. En la actualidad, opera dos puntos de acceso fundamentales al sistema de gas natural en Europa; la terminal de gas natural licuado de Mugaros, en España y la planta de regasificación de Delimara en Malta.

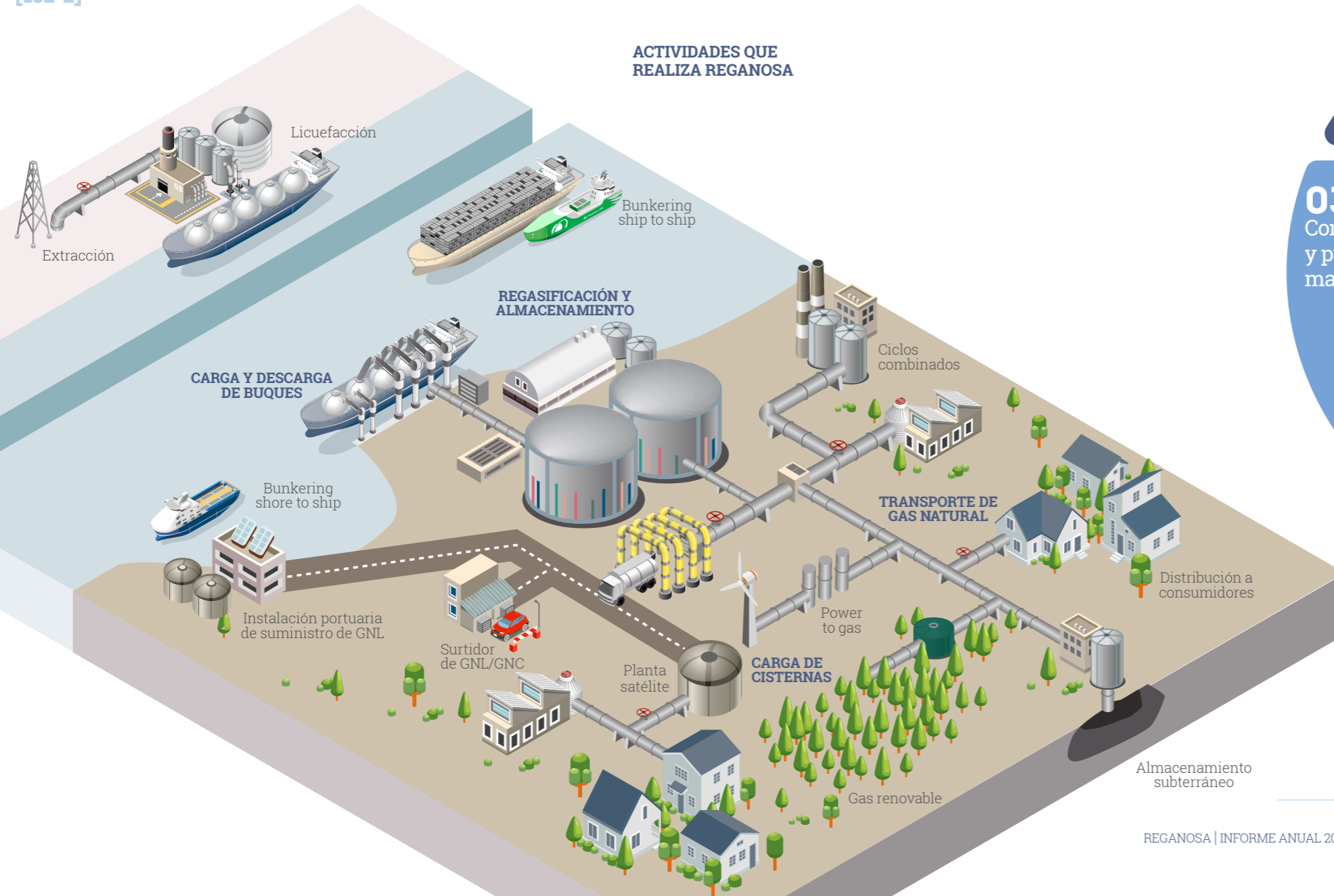
La compañía está interesada en aprovechar las oportunidades de inversión en dos líneas fundamentales; proyectos internacionales que permitan alianzas estratégicas e infraestructuras en el espacio europeo, en donde puede aportar su conocimiento y experiencia como gestor de terminales de GNL (LSO) y TSO, contribuyendo a mejorar la eficiencia e integración del mercado único. [\[103-2\]](#)

REGANOSA CREA VALOR A TRAVÉS DE LA GESTIÓN Y OPERACIÓN SOSTENIBLE DE INFRAESTRUCTURAS GASISTAS QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LOS TERRITORIOS.

REGANOSA EN LA CADENA DE VALOR DEL GAS NATURAL

[102-2]

ACTIVIDADES QUE REALIZA REGANOSA

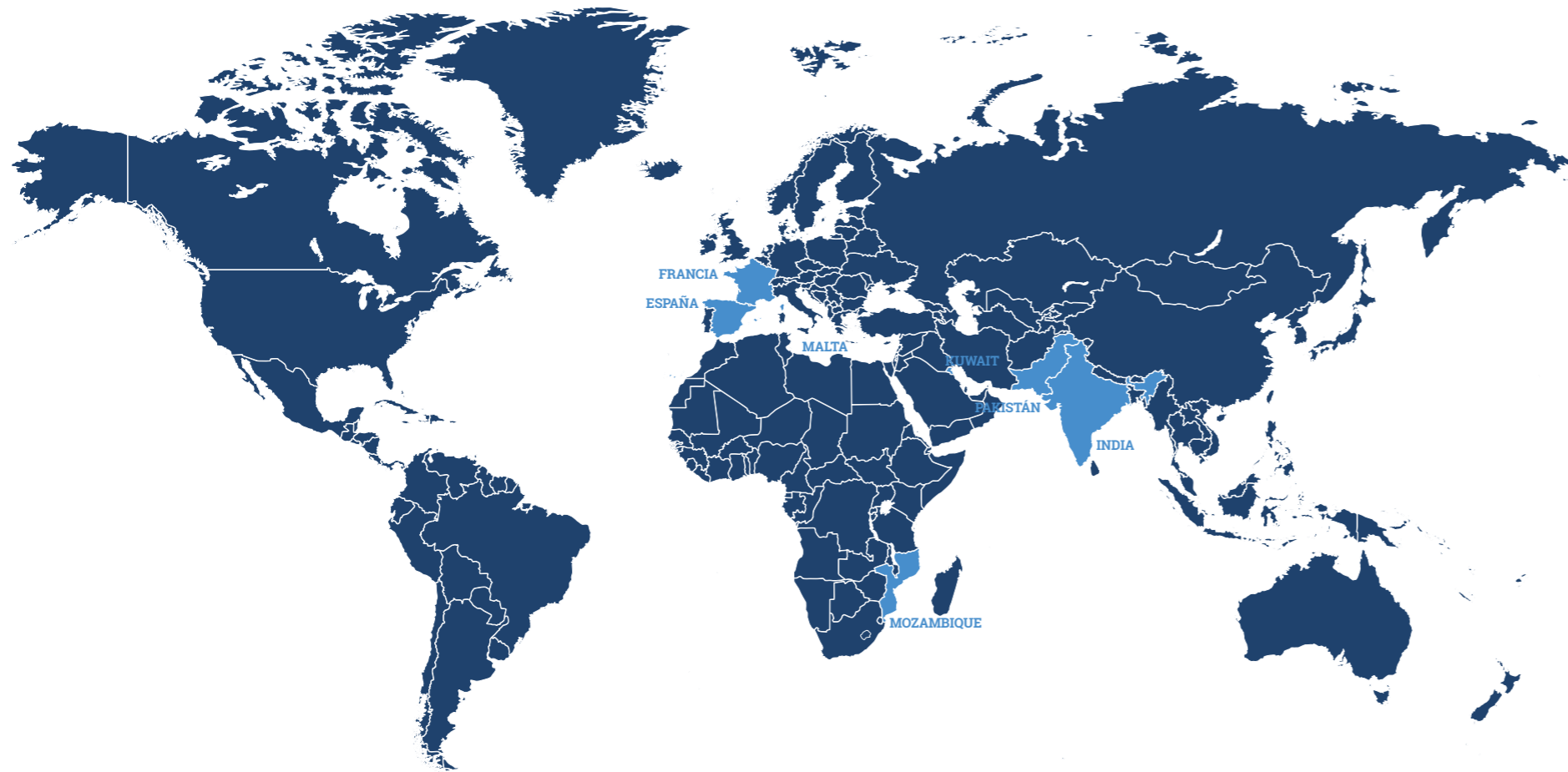


REGANOSA ESTÁ PRESENTE EN TODO EL CICLO DE VIDA DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE GAS NATURAL



REGANOSA EN EL MUNDO

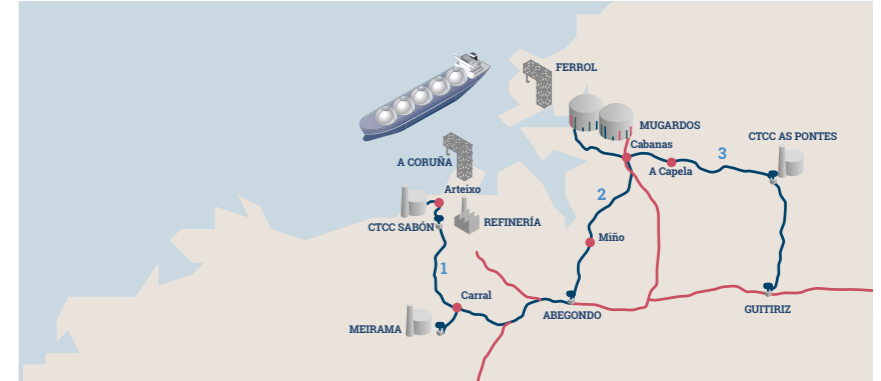
[102-4] [102-6]



ESPAÑA

Operación de la terminal de GNL de Mugaros y 130 Kms de gasoductos.

- Almacenamiento tipo contención total *on shore*.
- Tecnología de vaporización ORV y SCV.



MALTA

Operación de la planta de regasificación de Delimara.

- Almacenamiento con FSU - Float Storage Unit.
- Tecnología de vaporización IFV.



SERVICIOS PARA INFRAESTRUCTURAS DE GAS NATURAL

Países en los que se prestan servicios:

- España.
- Francia.
- India.
- Kuwait.
- Malta.
- Mozambique.
- Pakistán.

NUESTRAS INFRAESTRUCTURAS EN ESPAÑA

LSO: GESTIÓN DE LA TERMINAL DE GNL DE MUGARDOS

Capacidad de atraque: 15.600 m³ / 266.000 m³

Capacidad de almacenamiento: 300.000 m³

Capacidad de regasificación: 412.800 Nm³/h

TSO: GESTIÓN DE LA RED DE TRANSPORTE

1 Gasoducto Abegondo-Sabón

Longitud: 44,7 Km

Estaciones de regulación y medida: 2

Posiciones: 6

Presión de diseño: 80 bar

Diámetro: 16/10"

2 Gasoducto Cabanas-Abegondo

Longitud: 30,4 Km

Posiciones: 1

Presión de diseño: 80 bar

Diámetro: 26"

3 Gasoducto Mugaros-As Pontes-Guitiriz

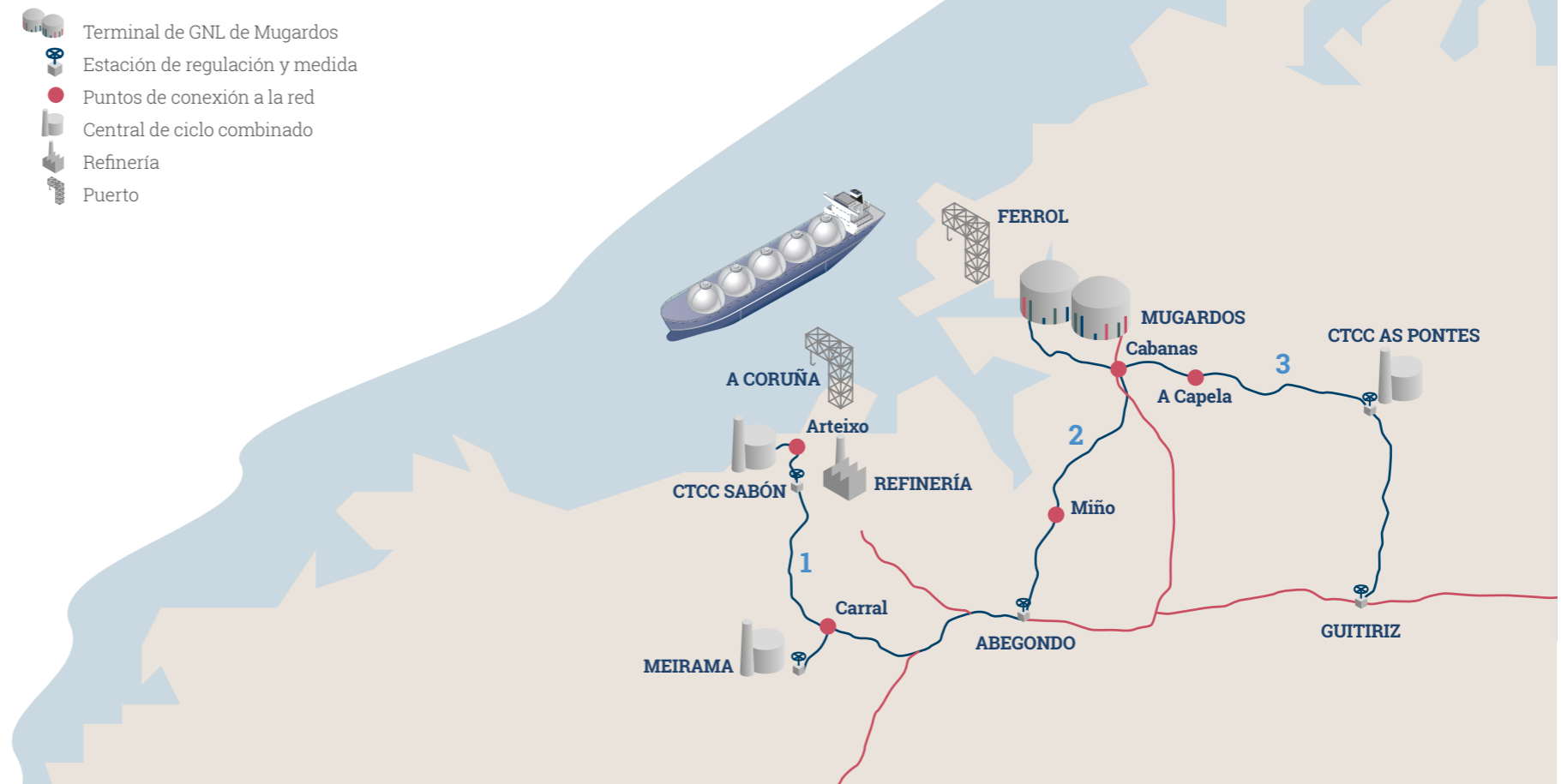
Longitud: 54,4 Km

Estaciones de regulación y medida: 1

Posiciones: 6

Presión de diseño: 80 bar

Diámetro: 30/26/20/16"



INFRAESTRUCTURAS QUE OPERAMOS EN MALTA

Reganosa opera y mantiene la planta de regasificación de Delimara. Esta instalación es parte de uno de los dos únicos proyectos en el mundo con tecnología FSU (Floating Storage Unit), y su puesta en marcha forma parte de un proyecto global de modernización del sector energético de Malta.




El Gobierno maltés ha implementado un plan de mejora ambiental que permitirá la generación eléctrica a partir del gas natural, una energía más competitiva y sostenible que los hidrocarburos pesados utilizados hasta el momento en el país.

PROYECTO GAS TO POWER DE DELIMARA

Capacidad de almacenamiento: 125.000 m³

Capacidad de regasificación: 0,78 bcm/año



-  Central de ciclo combinado
-  Planta de regasificación
-  Puerto

USO DIFERENCIAL DE LOS RECURSOS

Reganosa utiliza y transforma sus recursos con el fin de optimizar los procesos y adaptarse continuamente a la evolución del contexto de operación y a las necesidades del mercado, generando valor para todos sus grupos de interés.



1.2.SERVICIOS PRESTADOS POR REGANOSA

[102-2] [103-2]

La compañía analiza de manera continua las circunstancias de los sistemas gasistas y el contexto sectorial global, con el fin de desarrollar servicios de valor añadido para sus clientes que soporten las necesidades logísticas del mercado de gas natural.

SERVICIOS OPERATIVOS EN INFRAESTRUCTURAS CON ACCESO DE TERCEROS

Descarga de buques

La terminal recibe buques metaneros con capacidad de almacenamiento entre 15.600 m³ y 266.000 m³ que transportan el GNL a una temperatura de -160 °C.

Trasvase de GNL y enfriamiento de buques

En la terminal se realiza el trasvase a los buques del GNL almacenado en los tanques y operaciones de enfriamiento; desde la puesta en gas natural de los tanques de los buques (gassing up) hasta el enfriamiento paulatino de los mismos a su temperatura de operación final (cool down).

Almacenamiento de GNL

La prestación de servicios incluye el derecho de uso del almacenamiento operativo necesario, en los términos que establece la normativa de acceso a las instalaciones.

Regasificación

El GNL, almacenado en los tanques de la terminal a -160 °C, se transforma a su estado gaseoso aumentando su temperatura mediante un proceso físico, para el cual se utilizan con carácter general vaporizadores de agua de mar.

Transporte de gas natural a alta presión

Mediante las redes de transporte se vehicula el gas conectando la terminal de GNL con otros gasoductos, consumidores cualificados directamente conectados a la red y redes de distribución.

Carga de cisternas

El servicio de carga de cisternas permite el suministro a empresas e industrias, y abastece a los consumidores domésticos de zonas poco gasificadas a través de plantas satélite conectadas a las redes de distribución.

SINERGIAS EXITOSAS: CICLO DE REPARACIÓN

Navantia, Reganosa y Gas Natural forman parte de un acuerdo pionero para ofrecer conjuntamente servicios integrales de reparación de buques gaseros. Esta actividad, ha convertido al Puerto de Ferrol en uno de los pocos del mundo en el que un buque puede llegar, descargar, repararse, enfriarse, cargarse y partir cubriendo un ciclo de reparación completo.



SERVICIOS PARA INFRAESTRUCTURAS DE GAS NATURAL

Análisis de laboratorio

El laboratorio de Reganosa presta servicios de análisis de la composición y propiedades del gas natural a los usuarios de sus instalaciones y a empresas y entidades externas, mediante un equipamiento perfectamente verificado. Dispone de la acreditación UNE-EN ISO/IEC 17025 que certifica la idoneidad de sus sistemas técnicos y de gestión de calidad como laboratorio de ensayo y calibración.

Asesoramiento y gestión de proyectos

El conocimiento de las últimas tendencias tecnológicas y la experiencia operativa de Reganosa son las bases sobre las que se asienta el área de prestación de servicios para activos gasistas en todo el mundo.



Estudios previos y diseño preliminar

- Planificación energética.
- Viabilidad técnica de nuevas infraestructuras e integración con instalaciones existentes.
- Viabilidad económica, definición y evaluación del modelo de negocio.

Ingeniería, construcción y puesta en marcha

- Incorporación de criterios de O&M y HSQE (salud, seguridad, calidad y medioambiente).
- Supervisión, apoyo y ejecución de actividades de pre-comisionado, comisionado y puesta en marcha.
- Formación.

Operación comercial

- O&M y gestión integral de infraestructuras.
- Simulación y optimización. Mejora continua.
- Gestión de garantías y *due diligences*.

1.3.PRINCIPIOS DE GESTIÓN

SEGURIDAD

Enfoque global y aplicación de los estándares más exhaustivos.



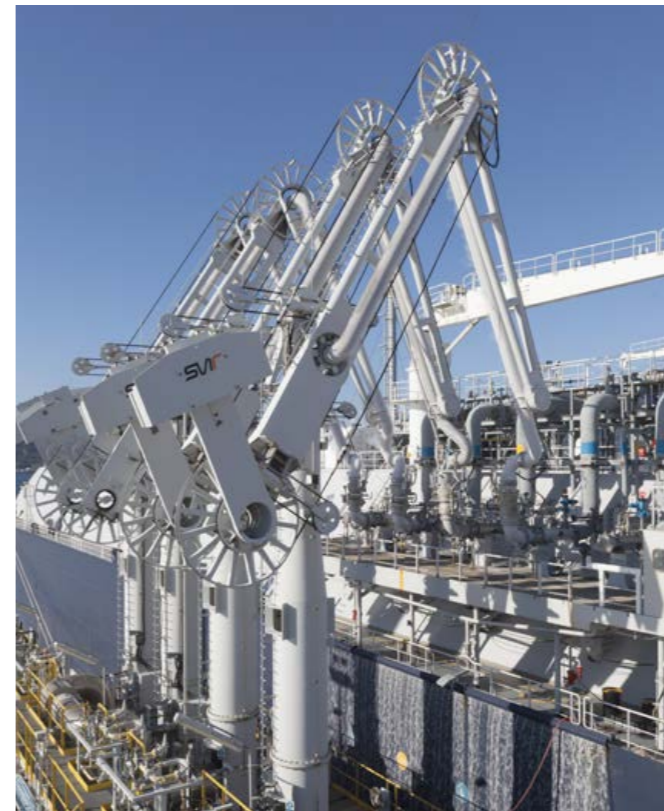
EFICIENCIA OPERATIVA

Optimización de los procesos y reducción de consumos.



FLEXIBILIDAD

Adaptación constante a las exigencias operativas y necesidades de los clientes.



reganosa

2
**REGANOSA
EN CIFRAS**



REGANOSA CUMPLE 10 AÑOS DE OPERACIÓN: 2007-2017

La creación de Reganosa permitió el desarrollo del sistema gasista en Galicia y la transformación de los procesos de las principales industrias de la comunidad, aumentando su competitividad y sostenibilidad ambiental.

2007: Inicio de operación de la terminal de GNL de Mugarodos.

2010: Primera operación de recarga de un buque.

2011: Lanzamiento del proyecto GANESO.

2013: Inicio de los estudios de desarrollo de un hub de GNL en el noroeste de la península ibérica.

2014: Certificación como TSO e ingreso en ENTSOG/Líderes en carga de cisternas en Europa.

2015: Constitución de Reganosa Servicios, S.L.

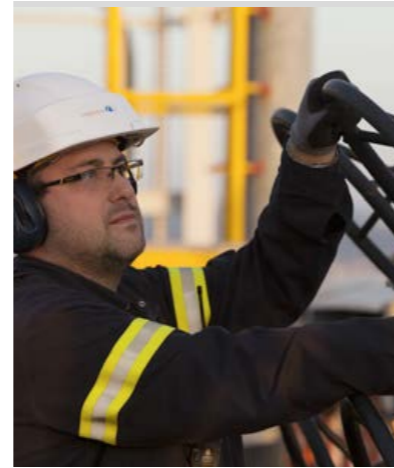
2017: Inicio de operación de la terminal de GNL de Delimara.



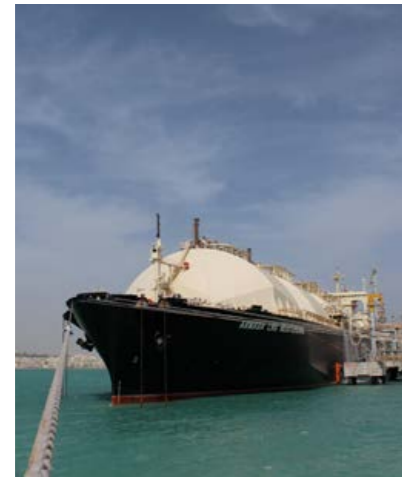
PRINCIPALES MAGNITUDES DE 2017

[102-7]

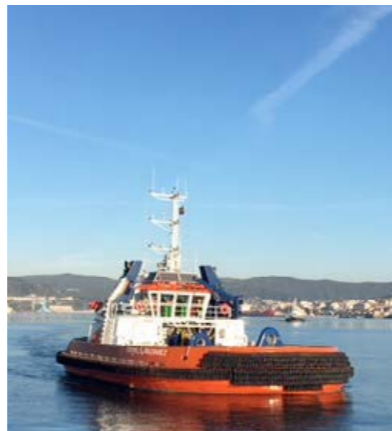
**6% DE REDUCCIÓN
DE CONSUMOS
ENERGÉTICOS
EN ESPAÑA.**



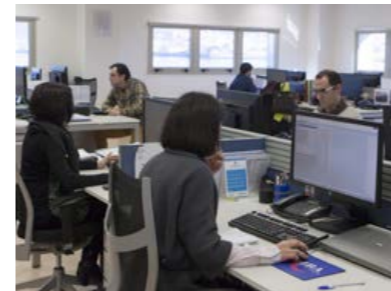
**42,4 M€
DE EBITDA.**



**PROYECTOS EN
MARCHA EN 3
CONTINENTES.**



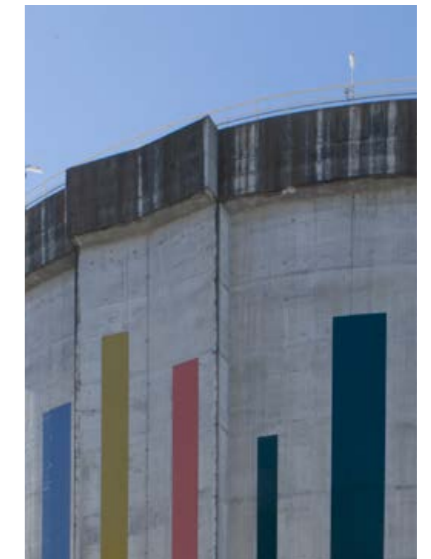
**INCREMENTO DEL
10,6% DE LOS FONDOS
PROPIOS.**



**AUMENTO DE
LA CIFRA DE
PROFESIONALES
EN 26%.**



**0,22 M€
DEDICADOS
A ACCIÓN SOCIAL.**



ACCIDENTABILIDAD 0.

DATOS DE LA ACTIVIDAD [102-7]	2015	2016	2017
Descarga de buques (GWh)	16.520	13.664	14.794
Producción (GWh)	16.606	13.687	14.682
Gas transportado en la red de gasoductos (GWh)	14.392	11.902	11.535
Presencia internacional (nº países donde están en marcha proyectos)	3	6	7

INFORMACIÓN FINANCIERA [201-1] [201-4] [102-7]	2015	2016	2017
Beneficio neto (€)	15.501.491	14.966.275	14.204.778
EBITDA (€)	47.319.143	44.619.285	42.433.433
Dividendos (€)	4.000.000	0	0
Inversiones (€)	969.399	466.591	946.512
Deuda neta (€)	156.749.713	128.325.381	91.485.020
Fondos propios (€)	118.533.008	133.518.933	147.719.965
Activos (€)	254.625.881	235.065.047	217.312.919
Ratio Deuda Neta/EBITDA	3,32	2,88	2,15
Ayudas económicas otorgadas por las Administraciones (€)	100.000	731.610*	59.798**

* 496.669 € corresponden a la ayuda financiera recibida de la Comisión Europea dentro del programa Connecting Europe Facilities para el desarrollo de la red transeuropea de transporte.

** Subvención de gastos concedida por la iniciativa EMPIR de la Unión Europea con la siguiente descripción: 'Metrological support for LNG and LBG as transport fuel'.



DATOS SOBRE SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE [OG13]	2015	2016	2017
Formación de la plantilla en materia de seguridad (horas/empleador)	33,6	25,1	22,0
Simulacros y ejercicios de seguridad desarrollados (nº)	4	4	12*
Inversiones en mejoras ambientales (€)	60.200	60.500	245.300
Gastos en estudios de control medioambiental (€)	171.229	85.605	109.041
Auditorías de calidad y seguridad, internas y externas (nº)	7	9	14**

* 4 en la terminal de GNL de Mugaros y 8 en la planta de regasificación de Malta.
** 6 en la terminal de GNL de Mugaros y 8 en la planta de regasificación de Malta.

ACCIÓN SOCIAL [201-1]	2015	2016	2017
Inversión social en relación con el ebitda de la compañía (%)	4,20	0,53	0,52
Inversión social en relación con el beneficio neto de la compañía (%)	12,90	1,57	1,56
Inversión social total (€)	2.005.531	235.000	221.210
Donaciones y patrocinios* (€)	121.300	122.000	186.810
Importe dedicado a becas (€)	84.572	58.000	13.400**
Personas que participan en las diferentes actividades apoyadas por Reganosa (nº)	6.264	27.162***	36.534***
Becas y prácticas (nº de beneficiarios)	19	17	11

* Se incluye IVA.
** El programa de becas ha sido sustituido con un plan de contratación laboral de recién licenciados.
*** Incluye los asistentes a las exposiciones culturales promovidas por Reganosa.





DESARROLLO PROFESIONAL [102-7] [403-2] [404-1] [404-3]	2015	2016	2017
Empleados a 31 de diciembre (nº)	70	98	124
Tasa de rotación	0	0,03	0,13
Índice de nuevas contrataciones	0,01	0,33	0,37
Empleados con contrato indefinido (%)	91,42	71,42	59,68
Edad media de la plantilla (años)	41,73	39,92	37,84
Perfiles profesionales (% de titulados superiores y medios)	48,57	55,10	67,74
Índice de frecuencia*	8,17	8,29	0
Índice de gravedad**	0,56	0,07	0
Índice de absentismo***	1,48	4,67	3,27
Formación por empleado (horas/empleado)	54,00	41,79	76,05****

* Índice de frecuencia = nº de accidentes con baja x 1.000.000/horas trabajadas.

** Índice de gravedad = nº de jornadas perdidas x 1.000 /horas trabajadas.

*** Índice de absentismo = horas perdidas/horas teóricas x 100.

**** En 2017 se ha producido un incremento debido, principalmente, a los programas de formación intensivos de nuevas incorporaciones.

CLIENTES Y CADENA DE SUMINISTRO [102-44] [308-2]	2015	2016	2017
Satisfacción de los clientes de nuestras infraestructuras en España (%)	83	75	79
Proveedores contratados registrados en la base de datos de homologación (%)	38	42	27
Proveedores registrados en la base de datos de homologación que han sido certificados de acuerdo con UNE 9.001 (%)	82	87	85
Proveedores cuyo impacto ambiental es negativo (nº)	0	0	0
Proveedores con impacto ambiental negativo con los que se han acordado mejoras (%)	0	0	0
Proveedores con impacto ambiental negativo con los que se ha finalizado la relación (%)	0	0	0

MOTOR DE CRECIMIENTO [201-1] [203-2] [204-1]	2015	2016	2017
Valor económico generado (€)	59.575.285	58.485.181	60.144.460
Valor económico distribuido (€)	29.547.304	24.516.132	26.769.837
Valor económico retenido (€)*	969.049	33.969.049	33.374.623
Porcentaje de proveedores gallegos contratados (%)**	52	50	45
Porcentaje de gasto en proveedores gallegos (%)**	48,77	28,77	27,28
Grandes industrias gallegas a las que se les ha proporcionado gas natural (nº)	33	35	24
Ahorro económico en estas empresas gracias al cambio gas natural*** (€)	30.965.233	27.783.549	30.836.803
Reducción de emisiones en estas empresas gracias al cambio a gas natural*** (tCO2eq)	34.854	34.263	35.008
Desarrollo del gas natural en Galicia**** (índice de gasificación)	9,11	9,16	9,95

* Diferencia entre el valor económico generado y el valor económico distribuido.

** Porcentaje correspondiente a los proveedores de las infraestructuras en España.

*** Dato estimado. Se ha considerado que el combustible consumido antes del cambio a gas natural era gasoil.

**** Índice estimado a partir de los datos sobre nº de clientes de gas (fuente: Sedigas) y población (fuente: INE).

GOBIERNO CORPORATIVO Y TRANSPARENCIA [102-17] [102-22] [205-3]	2015	2016	2017
Consejeros a 31 de diciembre en el TSO (nº)	20	20	17
Mujeres en el Consejo de Administración (%)	5	5	6
Empleados que han recibido el Código Ético (%)	100	100	100
Comunicaciones recibidas en el Canal Ético (nº)	1	2	0
Incidentes relacionados con corrupción (nº)	0	0	0
Noticias sobre la compañía recogidas en medios de comunicación (nº)	237	376	229
Personas que han visitado nuestras instalaciones (nº)	268	477	622



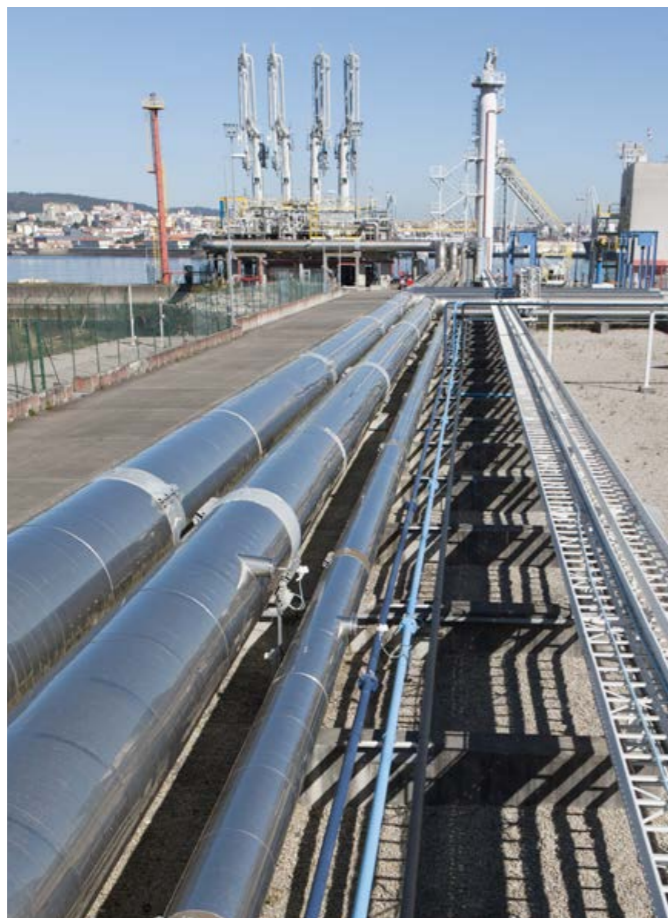


3 MISIÓN, VISIÓN EMPRESARIAL Y VALORES

MISIÓN

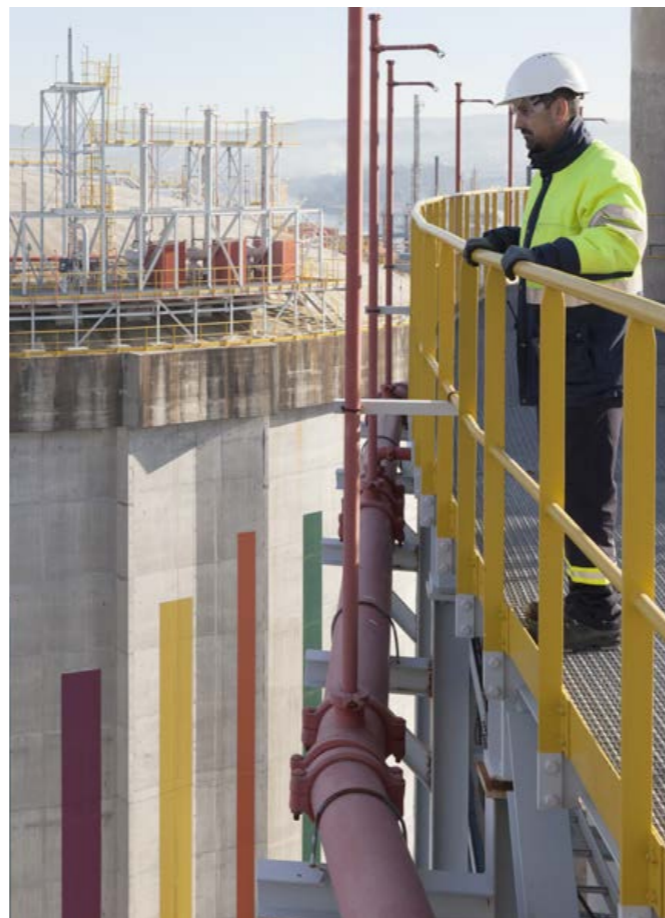
Somos una empresa energética que desarrolla y gestiona infraestructuras de gas natural con el objetivo de mejorar el bienestar de la sociedad y reducir el impacto del cambio climático.

Garantizamos la seguridad de nuestro entorno, implantando los últimos avances tecnológicos, y generamos valor a través de la gestión eficiente de nuestros recursos.



VISIÓN EMPRESARIAL

Nuestro objetivo es desarrollar y operar infraestructuras de gas natural empleando las últimas innovaciones tecnológicas y las mejores prácticas, con el fin de fomentar el desarrollo y crecimiento sostenible de las personas y los territorios, garantizando la disponibilidad de las infraestructuras energéticas necesarias y su gestión segura y eficiente.



VALORES [102-16]

- Integridad.
- Honestidad.
- Transparencia.
- Esfuerzo personal.
- Compromiso con el proyecto.
- Compromiso con la seguridad.
- Respeto.
- Arraigo local y proyección global.



COMPROMISOS

- Operar de forma segura, eficiente, flexible y ambientalmente responsable.
- Contribuir a la seguridad del suministro y al desarrollo del sistema gasista y el mercado europeo.
- Crear valor para los accionistas.
- Seguir siendo un motor de crecimiento para Galicia.
- Invertir en el desarrollo y bienestar de las comunidades locales.
- Garantizar el buen gobierno y el comportamiento ético en las operaciones y en las relaciones con grupos de interés.
- Formar y retener el talento.

REGANOSA EN EL ENTORNO

Nuestra comunidad

- Abastecimiento de energía limpia y competitiva
- Programas educativos y culturales
- Apoyo a entidades deportivas y artísticas

Las personas

- Contribución al desarrollo de la comunidad
- Cultura y valores sostenibles
- Formación y desarrollo integral de nuestros profesionales

El medio ambiente

- Reciclaje y control de residuos y emisiones
- Consumos responsables
- Seguridad en nuestras operaciones





CULTURA DE EMPRESA

[102-16] [103-2] [103-3] [205-1]

PACTO ÉTICO

El Código Ético y de Conducta de Reganosa, aprobado por el Consejo de Administración, recoge los valores que orientan las actividades y operaciones de la compañía, y el comportamiento de todos sus empleados.

El Código Ético y de Conducta suscribe de forma expresa todos los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, iniciativa a la que Reganosa se adhirió en el año 2013. Además, se fundamenta en los valores desarrollados y promovidos desde el Consejo de Administración, diseñados para alcanzar los máximos estándares de responsabilidad e integridad profesional. [102-12]

Su adopción ha sido un hito importante en materia de transparencia, y trata de extender las buenas prácticas de gestión y buen gobierno a todas las entidades y proveedores que colaboran con la compañía. El Código se encuentra accesible a través de la web corporativa: www.reganosa.com en castellano, inglés y gallego.

COMITÉ DE ÉTICA

El Comité de Ética de Reganosa reporta directamente al Consejo de Administración y está integrado por un consejero, el letrado asesor del Consejo de Administración y miembros de la Dirección. De acuerdo con el Reglamento Interno que rige su funcionamiento, tiene entre sus objetivos:

- Impulsar la integración de un comportamiento profesional, ético y responsable en la estrategia y gestión de Reganosa.
- Salvaguardar el respeto y cumplimiento de los principios establecidos en el Código.
- Desarrollar las competencias relativas a su interpretación vinculante y aplicación.

CANAL ÉTICO

Los grupos de interés de la compañía disponen de un Canal Ético, accesible desde la web corporativa, que tramita de manera confidencial todas las consultas relativas a la aplicación del Código y ayuda a resolver los dilemas o inquietudes sobre el comportamiento ético en el ámbito de trabajo y en las relaciones profesionales. Este año no se han recibido a través del Canal Ético solicitudes de información o preocupaciones. Todas las dudas han sido resueltas durante las jornadas de acogida de las nuevas incorporaciones. [102-17]

CONTROL DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Reganosa incluye en sus Condiciones Generales de Contratación una cláusula que establece el compromiso de todos los proveedores de respetar los principios contenidos en el Código Ético y de Conducta de Reganosa y en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Todos los proveedores reciben el Código Ético a través de las Condiciones generales de contratación, donde se indica la fuente para su consulta. [205-1]

FORMACIÓN

Las nuevas incorporaciones profesionales reciben en su jornada de acogida un ejemplar del Código Ético y de Conducta y formación sobre los principios y herramientas contenidos en el mismo, con el fin de establecer una cultura de valores, fomentar el comportamiento íntegro en el desarrollo de las actividades diarias, y garantizar que toda la plantilla conoce los mecanismos de actuación a su alcance.

De forma periódica, cuando se identifica la necesidad por parte del Comité de Ética, se organizan sesiones formativas para que todos los profesionales conozcan las actualizaciones establecidas en el Código Ético. [205-2]



4
**ENTORNO, DE
OPERACION, RIESGOS
Y OPORTUNIDADES**

4.1. ENTORNO DE OPERACIÓN Y PERSPECTIVAS DEL SECTOR

EVOLUCIÓN DE LA DEMANDA

Se estima que la demanda global de gas aumentará alrededor de un 1,6% anual durante los próximos 5 años, debido principalmente a la creciente demanda energética de países en desarrollo como China o India. La demanda de gas crecerá impulsada por los bajos precios y la entrada de nuevos países productores, y por sus ventajas en la reducción de la contaminación del aire.

En Europa, la demanda ha continuado la senda de la recuperación, con un crecimiento aproximado de un 5,9% con respecto a 2016, debido al incremento del uso del gas en el sector eléctrico, así como a una mayor actividad industrial favorecida por la recuperación económica. La evolución a medio plazo se prevé prácticamente plana, con un incremento del 1% hasta 2025.

En España, el 7º consumidor de gas natural en Europa, la demanda total creció un 9% con respecto al año anterior, registrándose un notable incremento de la demanda convencional (3,25%) y de la demanda eléctrica (25,8%).

Desde el inicio de la operación del mercado organizado de gas en España (MIBGAS), el número de participantes y los volúmenes negociados a diario se ha incrementado paulatinamente. El avance en el funcionamiento del mercado y el nivel de desarrollo de las infraestructuras gasistas en España permitirán la creación de una referencia de precios transparente en la península ibérica. Ello facilitará el acceso a un mayor número de comercializadoras, incrementando la competencia y optimizando los precios.

DESAFÍOS DEL SECTOR [102-15] [102-29]

Las empresas energéticas se enfrentan al desafío de proporcionar energía para una población mundial en crecimiento y con mayores expectativas de consumo, y de intentar hacerlo de manera sostenible, reduciendo el impacto del cambio climático. Aunque se espera que la demanda de gas natural crezca durante los próximos años, las compañías del sector tendrán que evolucionar y diseñar estrategias para afrontar el reto de la transición energética, de acuerdo con criterios de eficiencia y sostenibilidad económica.



TRANSICIÓN A UNA ECONOMÍA BAJA EN CARBONO [103-2] [102-11] [201-2]

La adopción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y el Acuerdo de París adoptado en la COP21 reflejan la voluntad global de frenar el cambio climático y mantener el aumento de la temperatura media global por debajo de los 2°C, implicando a todos los agentes económicos.

En el futuro modelo energético el gas natural podría tener un papel fundamental en la transición hacia una energía baja en carbono, por tratarse de una fuente disponible en abundancia y que produce menos emisiones contaminantes que otros combustibles fósiles, contribuyendo así a minimizar el impacto sobre la calidad del aire. El gas natural es un sustituto idóneo del carbón en la producción de electricidad y del petróleo en el transporte pesado por carretera y el marítimo. En particular, el gas natural tiene, entre otros, tres importantes cometidos:

- (i) mejorar los procesos productivos de las empresas que cambian el uso de otros combustibles fósiles, disminuyendo las emisiones;
- (ii) dar respaldo a la producción de energía eléctrica y otras energías renovables; y
- (iii) desarrollar la cadena de valor necesaria para implantar el GNL como combustible, de forma que se descarbonice el transporte y se logre un equilibrio entre competitividad y protección del medioambiente.

AVANCES TECNOLÓGICOS

Los ciclos de innovación se acelerarán en los próximos años. Las empresas energéticas se beneficiarán al disponer de tecnología más eficiente y segura, que conllevará un ahorro de costes. También influirán en la generación de energía renovable agilizando su desarrollo.

Reganosa analiza de manera continua las tendencias y circunstancias del mercado a nivel mundial con el fin de desarrollar productos logísticos y soluciones operativas innovadoras que aporten valor a sus clientes. Actualmente, la Universidad de Santiago de Compostela colabora con Reganosa en el desarrollo de GANESO, una herramienta de simulación y optimización de la red gasista, y participa con otros agentes en el proyecto HUB de GNL en el noroeste de la península ibérica.



CAMBIO EN LOS FLUJOS ENERGÉTICOS [103-2]

El volumen y la diversidad de los flujos comerciales de GNL están aumentando rápidamente con la aparición de nuevos países exportadores e importadores. El número de países que importan GNL ha pasado de 15 en 2005 a 37 en la actualidad, con la consecuente construcción de nuevas infraestructuras.

En febrero de 2016 la Comisión Europea publicó la estrategia sobre el GNL y el almacenamiento de gas para Europa, cuyos principales objetivos son reducir la dependencia de gas de la Unión Europea, apoyar el proceso de transición energética y completar la construcción de las infraestructuras necesarias para desarrollar de manera eficiente el mercado único. En este sentido, uno de los propósitos fundamentales será el desarrollo de nuevas terminales de GNL y la ampliación de las ya existentes.

En 2017, Reganosa ha seguido aumentando su presencia en el ámbito internacional y ha desarrollado proyectos en 7 países de Europa, África y Asia. La situación estratégica de las terminales que opera Reganosa, en el centro de las rutas marítimas atlánticas y en el mar Mediterráneo, y su flexibilidad operativa, le permiten prestar servicios logísticos de valor añadido a la cadena de GNL y diversificar los orígenes del suministro de gas a Europa.

4.2.GESTIÓN DEL RIESGO

[103-2] [103-3] [102-29] [102-30]

Reganosa dispone de un método integral para la gestión de los riesgos clave en sus áreas de actividad. De este modo, asegura que la consecución de sus objetivos y actuaciones estratégicas se produce en un marco de certidumbre.

El mecanismo de control de riesgos se basa en dos pilares fundamentales; una rigurosa procedimentación de la actividad y en el modelo organizativo.

NORMAS INTERNAS

Reganosa ha desarrollado un conjunto de normas internas que aseguran un adecuado tratamiento de los riesgos, garantizan el cumplimiento de la normativa vigente en los diferentes ámbitos de gestión y mitigan los posibles efectos adversos. Estas normas, que incluyen, entre otras, manuales, políticas, procedimientos e instrucciones, junto con los procesos operativos actuales, garantizan el control y la eficiente segregación de funciones en los ámbitos financiero, de negocio y regulatorio.

Principales manuales, procedimientos y políticas:

- Código Ético y de Conducta.
- Manual del Sistema Integrado de Gestión.
- Manual de prevención de riesgos penales.
- Política contra la corrupción y el fraude.
- Política de conflictos de interés.
- Política de Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Calidad.
- Procedimientos para el tratamiento de los riesgos de los proyectos; contingencias operacionales, legales, fiscales y laborales.
- Procedimientos de calidad, administración y finanzas, control de operaciones, evaluación y homologación de proveedores, formación y sistemas de información.



En 2017 se actualizó el mapa de riesgos de la compañía siguiendo la siguiente metodología:

- a) Identificación de los riesgos internos y externos en la consecución del Plan Estratégico.
- b) Medición y clasificación cuantitativa de los riesgos; impacto y probabilidad de ocurrencia.
- c) Definición de la estrategia de gestión de los diferentes riesgos.

El análisis se realiza de conformidad con los estándares COSO ERM, ISO 31000 y Global Risk Report de DAVOS.

A continuación, se identifican los principales tipos de riesgos asociados a la actividad y las medidas de gestión y mitigación existentes en la compañía:

TIPO DE RIESGO [102-15] [102-34]	DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE RIESGO	MEDIDAS PREVENTIVAS Y ACCIONES CORRECTIVAS
Regulatorio	Reganosa en España opera en un sector regulado, por lo que los cambios en su marco normativo podrían tener incidencia en sus resultados [103-2]	Fluida comunicación con los organismos reguladores y administraciones públicas nacionales e internacionales en un marco colaborativo.
		Seguimiento continuo de las modificaciones legales aprobadas en cada momento y realización de propuestas de desarrollo regulatorio.
		Participación en asociaciones, foros de debate y grupos de trabajo, e interacción de forma activa con el resto de agentes del sector.
		Defensa jurídica de los intereses de la compañía en aquellos casos en los que resulta necesario.
		Diseño de un Plan de eficiencia energética que permita optimizar la operativa y responda adecuadamente a las exigencias del marco retributivo.
		Adición de nuevas funcionalidades al software de simulación de la red de transporte de gas GANESO, que permite simular la aplicación de multitud de políticas y planificar el desarrollo de infraestructuras gasistas de acuerdo con los principios de eficiencia, sostenibilidad y garantía del suministro.
Negocio	Seguridad, salud y medioambiente La gestión en este ámbito debe ser rigurosa, garantizando que los impactos y riesgos se minimizan o eliminan. [102-11]	Participación activa en los grupos de trabajo de ENTSOG para el desarrollo de los Códigos de Red europeos, que permitirán una explotación eficiente y un desarrollo adecuado del mercado interior del gas natural.
		Implantación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión de la calidad, medioambiente y seguridad y salud ocupacional (ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 y EMAS).
		El Plan de Prevención de Riesgos Laborales desarrolla las acciones preventivas a integrar en toda la estructura organizativa.
		Realización cada año de la Planificación de la actividad preventiva, en la que se establecen las medidas a llevar a cabo para controlar, reducir y eliminar los riesgos detectados en las evaluaciones de riesgos realizadas periódicamente.
		Revisión periódica del Plan de Autoprotección y realización de simulacros para establecer la eficacia de las actuaciones previstas en el mismo y en el Plan de Emergencia Exterior.
		Contratación de un paquete de seguros con compañías de reconocido prestigio y experiencia internacional en el sector energético para responder a todas aquellas contingencias que pudieran plantearse.
	Mercado La incertidumbre sobre la evolución de la demanda puede incidir sobre los resultados de la compañía.	Implementación de medidas de ciberseguridad en los sistemas de información, segregación de funciones y limitaciones de acceso.
		Seguimiento constante del comportamiento de la demanda y participación en iniciativas para el desarrollo de nuevos usos del gas natural.
		Participación en iniciativas que fomenten el uso del gas natural licuado para la movilidad.
	Operación Se refiere a los riesgos derivados de las infraestructuras, tales como obsolescencia, fallos o indisponibilidades.	Análisis continuo del mercado del gas natural en Europa y el resto del mundo, valorando los posibles impactos en el negocio futuro de Reganosa.
		Desarrollo e implantación de procedimientos y actuaciones según criterios de calidad, medioambiente y prevención, (Certificaciones ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 y EMAS).
		Métodos analíticos validados de acuerdo a la UNE ISO IEC 17.025 para determinación de composición y propiedades físicas de gas natural y análisis de compuestos de azufre
Revisión preventiva y predictiva de equipos, de acuerdo con programas específicos de mantenimiento.		
Uso de las últimas tecnologías en los equipos de medición de gas natural que permita una adecuada determinación de las cantidades regasificadas y vehiculadas por gasoducto		
Además de las actuaciones preventivas, el Procedimiento de gestión de incidentes industriales establece la metodología del proceso de investigación de las conductas o factores que han determinado la ocurrencia de incidentes. A partir de las conclusiones alcanzadas, se implanta y se realiza el seguimiento de medidas correctivas y preventivas específicas para evitar su repetición.		
Proyectos internacionales Riesgos geopolíticos y operativos de los países donde Reganosa desarrolla su actividad.	Establecimiento de un procedimiento de homologación de proveedores para la contratación de servicios, obras y aprovisionamientos, que aseguran la selección de los más cualificados.	
	Selección de proyectos, basada en un análisis detallado del cliente, el país, el modelo de negocio, y los márgenes y riesgos.	
		Limitación de responsabilidad en los proyectos.

TIPO DE RIESGO [102-15] [102-34]	DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE RIESGO	MEDIDAS PREVENTIVAS Y ACCIONES CORRECTIVAS
Financiero	Riesgo de tipos de interés	Política de cobertura de este riesgo basada en el mantenimiento de tipos de interés fijos en al menos el 50% de la deuda. Contratación de sistemas de cobertura de tipos de interés que protejan al negocio frente a escenarios de tipos altos.
	Flujo de caja	Mantenimiento de las disponibilidades líquidas necesarias para hacer frente a los compromisos financieros. Mantener un balance sólido y líneas de financiación adecuadas que aseguren la solvencia para afrontar los proyectos. Seguimiento exhaustivo y estimación de la evolución futura del déficit del sector gasista en España.
	Riesgo de financiación en el desarrollo de nuevos proyectos	Relación fluida con entidades bancarias. Gestión de los procesos de financiación a través de asesores y personal especializado.
	Fiscal	Procedimientos fiscales. Asesoramiento por expertos fiscales acerca de los criterios de tributación de todas las operaciones de la compañía.
Reputacional	La reputación de la compañía influye en los resultados	Rastreo periódico de información en medios y redes sobre la compañía. Emisión de notas de prensa y reuniones periódicas con grupos de interés Código Ético y de Conducta y normativa interna para garantizar el comportamiento ético de los profesionales y el cumplimiento de la legislación.





5
ESTRATEGIA

PLAN ESTRATÉGICO 2016-2020

[103-2]

El Consejo de Administración de Reganosa actualizó durante 2017 el Plan Estratégico para el período 2016 – 2020, donde se establece el enfoque y las líneas de actuación de la compañía para afrontar los retos futuros.



LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Business as usual

Como TSO, Reganosa centra una parte importante de sus objetivos en optimizar el desarrollo, operación y mantenimiento de las infraestructuras en el sistema gasista español y en participar en la integración del mercado único europeo, adaptando su operativa a las exigencias del entorno sectorial y poniendo especial atención en el seguimiento y desarrollo del marco regulatorio.

Innovación

La compañía tiene como prioridad invertir en plataformas de innovación y proyectos de I+D que aporten valor al negocio actual y continúen dotando a Reganosa de un conocimiento diferencial.

Crecimiento nacional e internacional

Reganosa continuará participando en proyectos en el mercado nacional e internacional, aportando su experiencia y conocimiento, y examinará nuevas oportunidades de inversión en activos gasistas.

Actuaciones estratégicas:

- Promoción en los procesos de planificación de un sistema seguro, eficiente y flexible preparado para asumir los retos de futuro.
- Fomento del desarrollo de las infraestructuras que posibiliten la implantación de un hub de GNL en el noroeste peninsular, proporcionando el acceso a un combustible más limpio y competitivo.
- Ampliación del negocio desarrollando actividades de diseño, construcción, operación y mantenimiento de infraestructuras gasistas, y participando en proyectos en España y en otros mercados en vías de crecimiento.

EJES ESTRATÉGICOS

Sostenibilidad

Criterio fundamental para la toma de decisiones de la compañía, asegurando un negocio ambiental y económicamente sostenible.

Plan de eficiencia energética

- Reducción progresiva de los consumos energéticos y las emisiones.
- Adopción de las mejoras tecnológicas que minimicen las incertidumbres de medición.

Plan de sistemas de la información

Mejora continua del soporte de los procesos de negocio y los procedimientos de información regulatoria y operacional.

Plan de recursos humanos

- Captación de talento de acuerdo con los objetivos del Plan Estratégico.
- Formación y capacitación.

PLAN ESTRATÉGICO 2016-2020

[103-3]

GRADO DE AVANCE EN LA CONSECUCIÓN DE NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS PARA 2018
1.NEGOCIO	
<ul style="list-style-type: none">• Participación con los diferentes agentes del sector en el desarrollo del mercado de gas en España y entrada en el capital social de Mibgas Derivatives, S.A.• Colaboración con el resto de TSO en las planificaciones energéticas europeas; el TYNDP 2017, publicado el 28 de abril y en el GRIP South 2017, publicado el 27 de julio, en las que se han incluido las infraestructuras que deben desarrollarse en el noroeste peninsular para mejorar la garantía y seguridad del suministro y atender a las nuevas necesidades logísticas.• Selección del consorcio formado por EBRD, Transgaz y Reganosa, como finalista en el proyecto DESFA, primer concurso internacional en el que participa Reganosa para la adquisición de una gran infraestructura europea.• Puesta en operación de la planta de regasificación de Malta, <i>greenfield</i> con tecnología única en el mundo, alcanzando los máximos niveles de eficiencia de diseño de las infraestructuras.• Recepción del primer buque Q-Flex, con capacidad para 216.000 m³, en las instalaciones de la terminal de GNL de Mugaros.	<ul style="list-style-type: none">• Mantener la excelencia y eficiencia como operador de plantas y TSO.• Continuar la actividad de prestación de servicios como fuente de conocimiento e investigación de Reganosa.• Análisis de posibles inversiones en activos energéticos en operación y proyectos <i>greenfield</i>.• Desarrollar el plan de inversiones en equipos conforme a las previsiones presupuestarias y en el plazo establecido.• Fomentar el uso del GNL como combustible y aprovechar las oportunidades de crecimiento que genera en las áreas de operación de Reganosa.
2.RECURSOS	
<ul style="list-style-type: none">• Avance en el desarrollo del Plan de recursos humanos.• Implementación del Plan de sistemas.	<ul style="list-style-type: none">• Implementar el Plan de recursos humanos, que establece las medidas de desarrollo personalizado y formación para los profesionales de la compañía.• Implementar el nuevo Sistema de Evaluación del Desempeño en formato 360 grados.• Invertir en innovación tecnológica, de procesos y de modelo de negocio, desarrollando los proyectos clave definidos en el Plan Estratégico.
3.GESTIÓN SOSTENIBLE	
<ul style="list-style-type: none">• Análisis de la Huella de Carbono de nuestras actividades en España.• Contribución al desarrollo cultural y formativo del entorno a través del plan de acción social.	<ul style="list-style-type: none">• Mantener del rigor en las actividades de la compañía, protegiendo la seguridad de las personas y el medio ambiente.• Continuar con el apoyo al entorno social y económico en el que Reganosa desarrolla sus actividades.





6
**GESTIÓN SOSTENIBLE:
DESEMPEÑO Y OBJETIVOS**

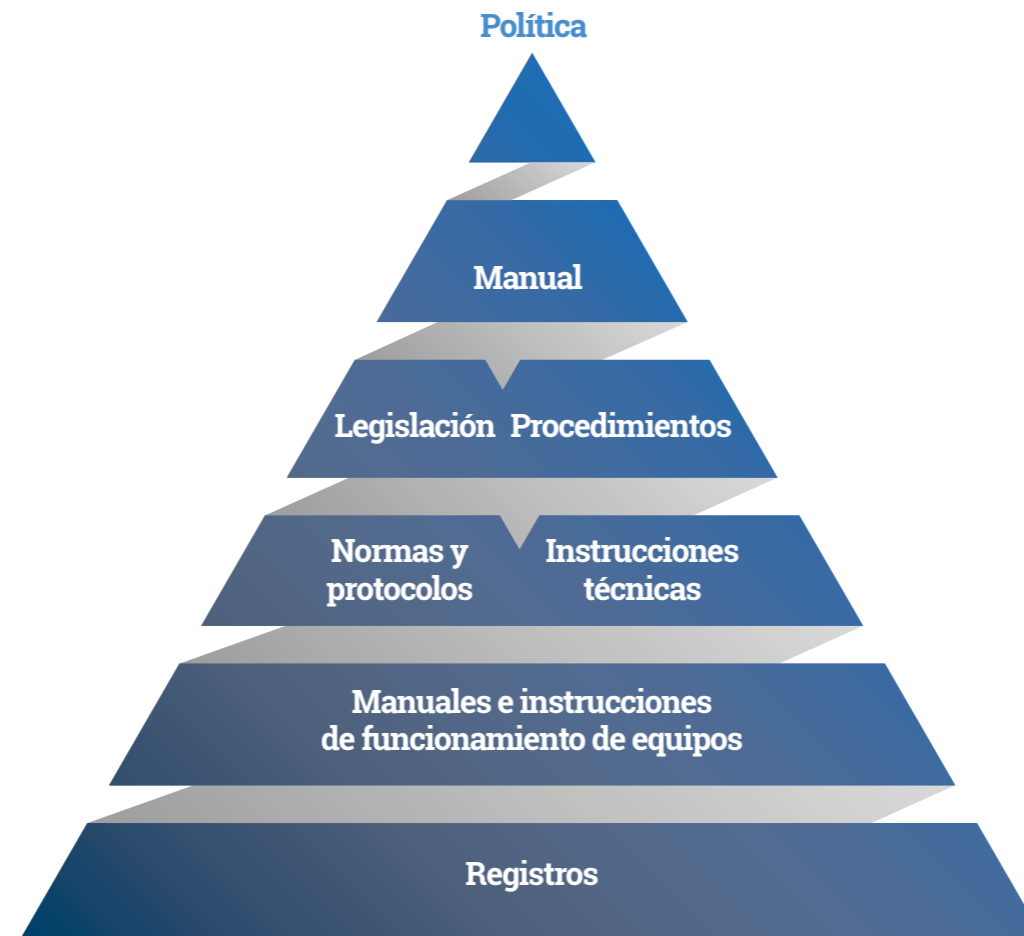
6.1.BUSINESS AS USUAL

[103-2]

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

La compañía cuenta con un Sistema de Gestión Integrado auditado anualmente, y certificado, entre otros, conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, que garantiza el cumplimiento de la legislación relativa a calidad, medioambiente y seguridad y salud, y materializa el compromiso de mejora continua para prevenir y minimizar los impactos asociados a su actividad. El alcance de la certificación actualmente cubre las operaciones de Reganosa y Reganosa Servicios.

El Sistema Integrado de Gestión de Reganosa se desarrolla en diferentes documentos, tanto internos como externos, de acuerdo con una estructura que asegura la planificación, operación y control eficaz de los procesos.



6.1.1.LA SEGURIDAD ES LO PRIMERO

DESEMPEÑO EN 2017

- Cero accidentes en nuestras instalaciones.
- Lanzamiento del proyecto de implantación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (ISO 27001).
- Puesta en marcha del proyecto de mejora de las políticas y procedimientos corporativos de prevención de riesgos laborales siguiendo los estándares de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.
- Revisión y actualización del Plan de Autoprotección de la terminal de GNL de Mugardos.
- Desarrollo del Programa de Simulacros en las terminales de GNL de Mugardos y Delimara.

OBJETIVOS PARA 2018

- Obtención de la certificación ISO 27.001 para el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- Plan de mejora de los sistemas de información para el seguimiento de los procesos de calidad, seguridad, salud y medio ambiente.
- Actualización de la política de prevención de riesgos laborales, incorporando necesidades derivadas del desarrollo de las líneas de actividad de Reganosa.
- Desarrollo del proyecto “Empresa Saludable y Activa”.
- Incorporación de criterios médicos, prácticas de primeros auxilios y protocolos de actuación en caso de incidentes laborales.
- Desarrollo de un Plan de simulacros en las terminales de Mugardos y Delimara destinados a optimizar las intervenciones técnicas del personal propio y externo ante eventuales



La seguridad es uno de los principios básicos de gestión de la compañía. En cada una de sus actividades, Reganosa aplica los estándares internacionales más exigentes y desarrolla las prácticas necesarias para garantizar la seguridad de las personas, instalaciones y el medioambiente. [103-1]

A través de su Sistema Integrado de Gestión, certificado entre otros conforme al estándar OHSAS 18.001, se garantiza el cumplimiento de la legislación en materia de seguridad y salud, su integración en el sistema general de la empresa, el compromiso de adecuación y mejora continua, y el control de los riesgos, adoptando las medidas necesarias para eliminarlos o minimizarlos. [416-1]

Entre los procedimientos del Sistema Integrado de Gestión, Reganosa ha desarrollado un método de vigilancia y observación en materia de seguridad, que permite detectar anticipadamente posibles causas de accidentes e implementar acciones de mejora tanto en el ámbito laboral como industrial, e incluye los criterios de comunicación, análisis y respuesta de la organización ante las incidencias detectadas.

Gracias al compromiso con la seguridad y salud de los trabajadores, las actividades formativas y el desarrollo del Plan de compromiso de Seguridad y Salud en 2016, se ha conseguido el objetivo de accidentabilidad con baja cero en 2017

SISTEMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES [103-2] [103-3]

Los Planes de Prevención de Riesgos Laborales establecen las medidas a integrar en los procesos operativos y en las condiciones y organización del trabajo, con el fin de asegurar el control de los riesgos en todas las instalaciones y cumplir con la normativa vigente en las ubicaciones donde Reganosa está presente.

Reganosa promueve la cultura de seguridad entre sus contratistas, extendiendo todas las medidas y requisitos técnicos para la realización de actividades en las instalaciones a las empresas colaboradoras. Antes de la formalización de la relación contractual y durante el desarrollo de la misma se revisa la documentación de los contratistas a través de una aplicación informática y posteriormente se les imparte un curso de acceso previo al desarrollo de la actividad.

El compromiso con la seguridad y salud de las personas y el cumplimiento riguroso de nuestras políticas y procedimientos ha permitido alcanzar el

objetivo de cero accidentes en 2017, y mantener en cero la tasa de enfermedades profesionales. [403-2]

Estas cifras son posibles también gracias al esfuerzo realizado en materia de formación, concienciación y ejercicios de seguridad, que se dirigen tanto a los profesionales de Reganosa como a las personas y empresas externas que desarrollan actividades en las instalaciones de la compañía.

- **22 horas** de formación por empleado en materia de seguridad, salud y medioambiente.
- **12 simulacros** de accidentes en las terminales de Mugaros y Delimara, algunos de ellos con la participación de grupos externos. [OG13]

Cada centro de trabajo tiene su propio representante o Comité de Seguridad y Salud donde participan los delegados de prevención que representan a los profesionales. Los Comités se reúnen trimestralmente para revisar las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos laborales. [403-1]

[403-2]	2015	2016	2017
Índice de frecuencia	9,68	10,01	0
Índice de gravedad	0,59	0,09	0
Índice de absentismo*	1,48	4,67	3,27
Índice de frecuencia del personal propio	8,17	8,29	0
Índice de gravedad del personal propio	0,56	0,07	0
Índice de frecuencia para trabajadores externos	11,87	12,65	0
Tasa de enfermedades profesionales	0	0	0
Víctimas mortales	0	0	0

* El índice de absentismo se mantiene en niveles superiores a 2015 por la existencia de procesos de incapacidad temporal de larga duración.

SALUD LABORAL [103-2]

Reganosa promueve hábitos saludables entre sus profesionales, realizando de forma periódica reconocimientos médicos e impulsando la participación en campañas y actividades informativas sobre salud.

- **94,4%** de la plantilla ha realizado reconocimientos médicos en 2017.
- **Todos** los operarios de nuestras infraestructuras han recibido formación sobre primeros auxilios.



SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES [103-2] [103-3] [OG13]

Reganosa lleva a cabo un seguimiento continuo de todas sus instalaciones mediante los más avanzados sistemas de monitorización y control. Además, imparte formación sobre seguridad y actuación en caso de emergencia al 100% de los contratistas externos que trabajan en sus instalaciones. Igualmente, los titulares de las obras o terrenos por donde discurren los gasoductos son informados sobre las características y medidas de seguridad aplicables a las infraestructuras.

Todas las adaptaciones tecnológicas necesarias en las instalaciones se someten a un riguroso procedimiento de gestión de cambios en el que se identifican las necesidades de realización de estudios cuantitativos y cualitativos de riesgos de acuerdo con estándares internacionales de buenas prácticas.

Reganosa realizó además durante 2017, dentro de su programa intensivo de formación en seguridad, 4 simulacros en las instalaciones de la terminal de Mugaros y 8 en las de Delimara. En todos ellos se verificó la capacidad de respuesta ante escenarios de riesgo o contemplados en el Plan de Autoprotección y en el Plan de protección de la instalación portuaria, y contaron, entre otros, con la participación de la Guardia Civil y el Cuerpo de Bomberos.

Igualmente, el personal perteneciente al parque de Bomberos de Ferrol realiza visitas periódicas a las instalaciones de la terminal de Mugaros para conocer y familiarizarse con los productos manipulados y los distintos sistemas contra incendios instalados, y participan, junto con el personal que integra el equipo de intervención de la compañía, en jornadas de formación contra incendios. [413-1]

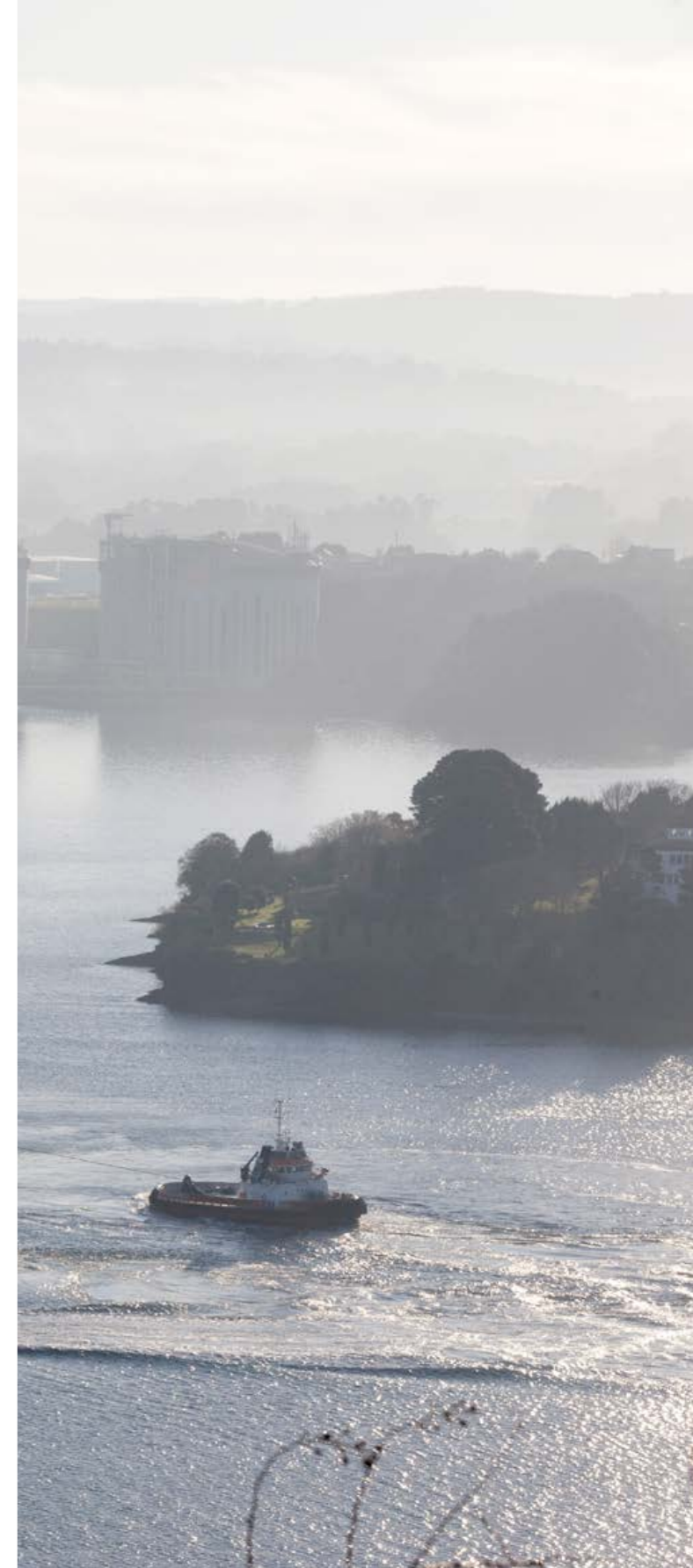
6.1.2. CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE

DESEMPEÑO EN 2017

- Análisis de la Huella de Carbono para nuestras actividades en España (Alcance 1 y 2)
- Mantenimiento del Plan de seguimiento de los sedimentos y organismos de la franja litoral cercana a la terminal de Mugaros.
- Ahorro de 3.350 W en la terminal de GNL de Mugaros gracias a la modificación del sistema de iluminación interior de los edificios.
- Reducción de las emisiones de CO2 en la terminal de Mugaros en un 6%. [305-5]
- Selección del proyecto “Iniciativas de Reganosa que contribuyen favorablemente a la sostenibilidad de las ciudades” para formar parte de la iniciativa “Vida Sostenible en Ciudades” del Clúster de cambio climático.

OBJETIVOS PARA 2018

- Desarrollo del análisis de la Huella de Carbono para nuestras actividades en España (Alcance 3).
- Actualización del Análisis de riesgo medioambiental de acuerdo con el estándar establecido en la Guía metodológica para la elaboración de los Análisis de riesgos medioambientales para plantas de GNL, aprobada por el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.
- Mantenimiento del Plan de seguimiento de los sedimentos y organismos de la franja litoral cercana a la terminal de Mugaros.
- Continuar con el desarrollo del Plan de Eficiencia energética, mediante la instalación de nuevos equipos y acciones de reducción de consumos.
- Determinación de las emisiones fugitivas de gas natural en la terminal de Mugaros.
- Participación en el Clúster de Cambio Climático.



[103-2]

Reganosa cuida el medioambiente. Nuestro compromiso va más allá del respeto a la legislación ambiental. Nos preocupan los recursos naturales que nos rodean, y queremos contribuir a su mantenimiento y mejora a través de nuestras acciones.

Por ello, las compañías de Reganosa se han certificado conforme a los estándares más exigentes; la norma internacional ISO 14.001 y el sistema europeo de Ecogestión y Ecoauditorías EMAS. La implantación del Sistema de Gestión Integrado de acuerdo con estas normas asegura una gestión ambiental avanzada, el cumplimiento de todas las previsiones normativas y la sistematización de los procedimientos y pautas ambientales, y materializa el compromiso de mejora continua para prevenir y minimizar los impactos asociados a la actividad.

La compañía establece un sistema de control que incluye procedimientos y estudios periódicos facultativos y acciones formativas entre la plantilla. Entre ellos, Reganosa asume objetivos específicos en su Declaración Ambiental anual.

El desempeño ambiental se realiza con transparencia. La compañía ha establecido diversos canales de comunicación que permiten dar respuesta a las solicitudes de información de todas las partes interesadas en su funcionamiento. Además, cada año Reganosa publica en su web la Declaración Ambiental, donde se explican los datos de desempeño y se incluyen objetivos específicos para la reducción de las emisiones y los consumos de agua, energía y materiales, y la optimización de los procesos de gestión de residuos.

Durante 2017 se incorporaron en el Plan de eficiencia energética las medidas de ahorro y eficiencia detectadas en la auditoría energética realizada en 2016 en la terminal de Mugarodos. Así, este ejercicio se han realizado cambios en los sistemas de iluminación de los edificios que han supuesto un ahorro de 3.350W. [302-4]

CONTROL DE CONSUMOS

La compañía utiliza recursos; energía, agua y materiales auxiliares, para desarrollar las actividades y servicios prestados en sus instalaciones. Anualmente, en las auditorías del Sistema Integrado de Gestión y EMAS, se realiza un control del registro de estos consumos y se lleva a cabo una comparativa con los de años precedentes para evaluar la tendencia, comprobar la eficiencia de los procesos y fijar los objetivos y medidas necesarias para los ejercicios siguientes.

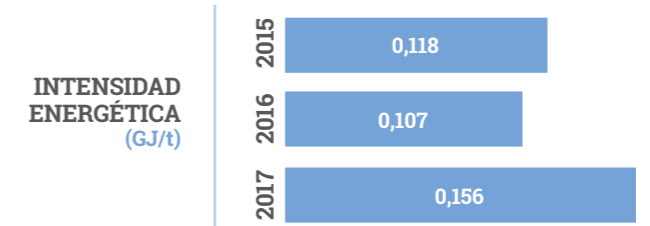
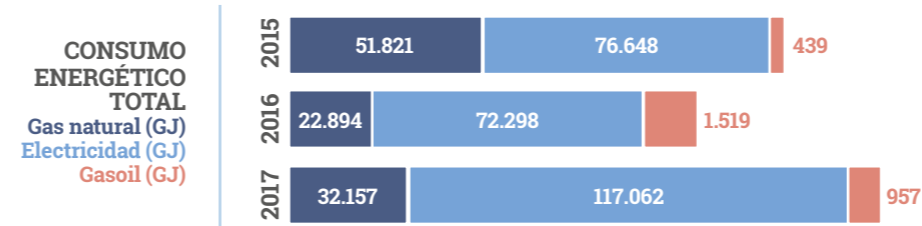
En abril de 2017 se puso en marcha la planta de regasificación de Delimara, en Malta, por lo que los datos reportados incluyen los consumos de esta infraestructura desde el momento de su entrada en operación.



CONSUMO ENERGÉTICO

[103-3] [302-1] [302-5] [302-3]

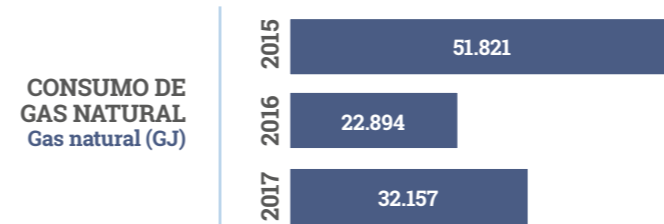
A lo largo de este año, el consumo energético total ha sido de 150.176 GJ. En la terminal de Mugaros el consumo ha sido un 6% menor que en el periodo anterior, continuando así con la tendencia negativa de estos últimos años, debida principalmente a la disminución del uso del combustor. El aumento en la cifra de los consumos se debe a la incorporación de los datos de la planta de regasificación de Delimara.



GAS NATURAL

El consumo de gas natural en España se produce principalmente en el vaporizador de combustión sumergida (SCV) y en el combustor. El SCV es un intercambiador de calor donde se eleva la temperatura del GNL hasta recuperar su estado gaseoso y que opera en picos de demanda y en periodos de mantenimiento de los otros vaporizadores. El combustor o antorcha de suelo en un equipo donde se produce la combustión de los vapores que se generan por evaporación del GNL que no es posible recuperar a través del relicuador.

Durante 2017 el autoconsumo de gas natural ha sido de 32.157 GJ. El 70% de este consumo corresponde a la terminal de Mugaros, que se mantiene estable respecto al año anterior.

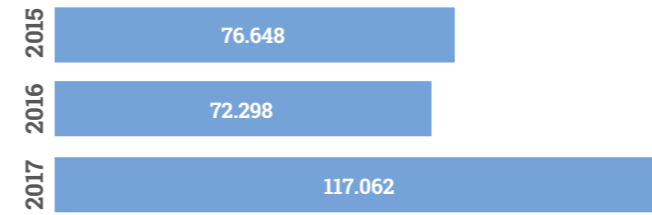


ELECTRICIDAD

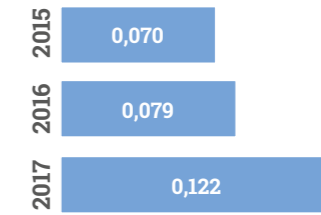
La energía eléctrica se usa principalmente para el funcionamiento de los equipos de las terminales de GNL, la iluminación y los sistemas de climatización. En 2017 el consumo total ascendió a 117.062 GJ, siendo el consumo de la terminal de Mugaros el 58% del consumo total.

El consumo en la terminal de Mugaros ha descendido gracias a las medidas adoptadas de acuerdo con el Plan de eficiencia energética, que incluyeron el cambio de las fuentes de iluminación por tecnología LED y sistemas de bajo consumo.

CONSUMO DE ELECTRICIDAD
Electricidad (GJ)



INTENSIDAD ENERGÉTICA
Electricidad (GJ/t)

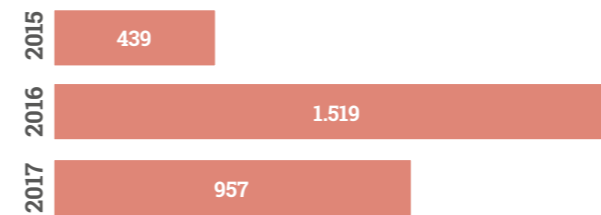


GASOIL

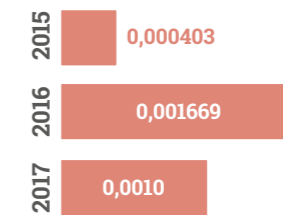
El empleo de gasoil supuso en 2017 el 0,6% del consumo energético total e incluye las bombas contraincendios, los generadores de emergencia y el combustible de la flota de vehículos.

En 2017 el consumo en la terminal de Mugaros es elevado debido al arranque del generador de emergencia durante paradas para realizar trabajos de mantenimiento en la red de suministro eléctrico.

CONSUMO DE GASOIL
Gasoil (GJ)



INTENSIDAD ENERGÉTICA
Gasoil (GJ/t)



CONSUMO DE MATERIALES

[301-1]

THT (TETRAHIDROTIOFENO)

El THT es un compuesto empleado como odorizante en la red de transporte de gas natural por motivos de seguridad. Su concentración en gasoducto viene determinada por normativa y su consumo está ligado a la regasificación realizada.

NITRÓGENO

Su consumo está relacionado con los inertizados de equipos que se realizan antes y después de las tareas de mantenimiento, así como con el barrido y vaciado de los brazos al finalizar las operaciones de carga y descarga del GNL de los buques y carga de cisternas en la terminal de Mugaros. En 2017, se produjo un descenso en su consumo debido a la tipología de los servicios y a las labores de mantenimiento realizadas.

BISULFITO SÓDICO

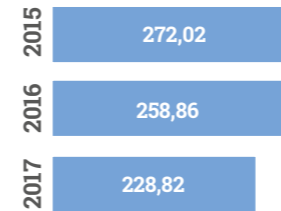
Este compuesto es utilizado en la terminal de GNL de Mugaros para neutralizar el hipoclorito sódico usado dentro del circuito de agua de mar. A su vez, el hipoclorito sódico se genera de manera continua en una planta de electrocloración y sirve para evitar el desarrollo de microorganismos en el interior de tuberías y equipos.

CONSUMO DE THT Tetrahidrotiofeno (t)

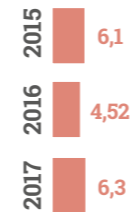


CONSUMO DE NITRÓGENO Nitrógeno (t)

Datos correspondientes al consumo de la terminal de Mugaros



CONSUMO DE BISULFATO SÓDICO Bisulfato sódico (t)





CONSUMO DE AGUA

[303-1] [303-2] [306-1]

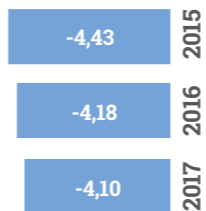
AGUA PARA SERVICIOS EN LAS INSTALACIONES

El consumo de agua se realiza principalmente en los usos industriales y limpieza. También se incluyen los usos sanitarios y auxiliares. En la terminal de Mugaros el consumo se mantiene respecto el año anterior. El aumento del consumo en 2015 se debió principalmente al empleo de equipos de reserva para las funciones de climatización y presurización de salas, los cuales utilizan agua en continuo como refrigerante.

AGUA DE MAR

La terminal de GNL de Mugaros utiliza agua de mar en su proceso de regasificación para aumentar la temperatura del GNL y conseguir su cambio de fase líquido a gas. El volumen empleado se devuelve íntegramente al medio marino con una mínima disminución de su temperatura. Los parámetros de cloro y temperatura del agua devuelta al mar se encuentran muy por debajo de los límites establecidos. [304-2]

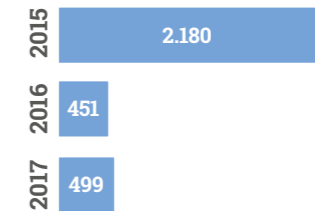
DISMINUCIÓN DE LA TEMPERATURA °C



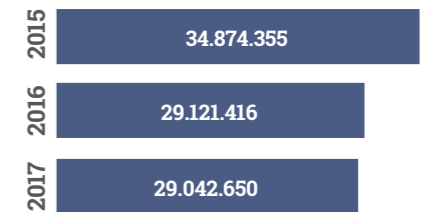
Límite máximo: -6°C

CONSUMO DE AGUA m³

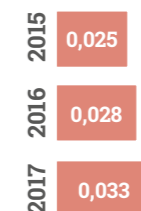
Datos correspondientes al consumo de la terminal de Mugaros



CAPTACIÓN DE AGUA DEL MAR m³



CLORO RESIDUAL mg/l



Límite máximo: 0,1 mg/l

EMISIONES

[103-2] [103-3] [305-1] [305-2]

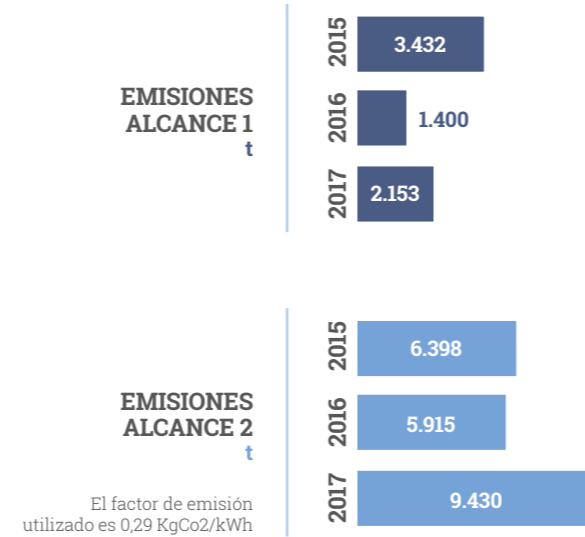
EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI)

En 2017 Reganosa ha realizado el análisis de la Huella de Carbono de sus actividades en España con la finalidad de: (i) identificar las fuentes de emisiones de gases de efecto invernadero según el Alcance 1 para emisiones directas y el Alcance 2 para emisiones indirectas; (ii) obtener información para tomar decisiones a la hora de elegir recursos, servicios o materiales; e (iii) identificar fases del proceso donde es posible generar una mayor eficiencia en los consumos o reducciones en las emisiones.

Además, Reganosa desarrolla las verificaciones de control atmosférico anuales previstas en el Reglamento (UE) 601/2012. Las emisiones directas (Alcance 1 según el estándar GHG Protocol), se generan por la combustión de gas natural de autoconsumo y por el consumo de gasoil en los motores auxiliares de los equipos de las terminales. Las emisiones, de acuerdo con el citado Reglamento, se calculan sobre la base de fuentes fijas de generación, por lo que no está incluido el consumo de la flota de vehículos. En la terminal de Mugaros las emisiones de alcance 1 se mantienen respecto al año anterior.

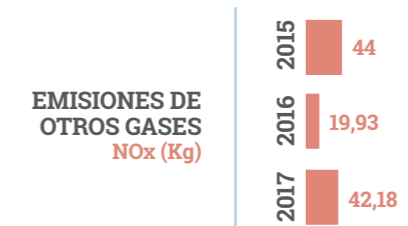
Las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2 según el estándar GHG Protocol) corresponden de electricidad consumida.

En Mugaros descienden respecto al año anterior debido a los efectos del Plan de eficiencia energética y al menor consumo de energía eléctrica.



EMISIONES DE OTROS GASES [305-7]

En 2017, las emisiones de NOx en el vaporizador de combustión sumergida de la terminal de Mugaros han ascendido a 42,18 Kg, situándose en un valor similar al de año 2015.



DERECHOS DE EMISIÓN [201-2]

Reganosa compra derechos de emisión a largo plazo hasta cubrir sus necesidades, de manera adicional a la asignación de derechos que adquiere en el Sistema Europeo de Comercio de Derechos de Emisión. Durante 2017 las necesidades de compra de derechos de emisión para la terminal de Mugaros han sido de 846 t.

GESTIÓN DE RESIDUOS

[306-2]

GESTIÓN DE RESIDUOS

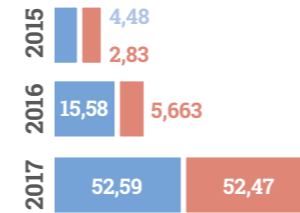
Los residuos generados por la actividad de la compañía son muy limitados, y se deben principalmente a las labores de mantenimiento y limpieza de las instalaciones y equipos.

Este año, el incremento de los residuos peligrosos generados se debe a la retirada de baterías de plomo por final de vida útil en equipos de la terminal de GNL de Mugaros. En la planta de Malta, los residuos se deben principalmente a las labores de limpieza y gestión del sistema de depuración de aguas sanitarias.

La compañía destina a reciclaje y reutilización los residuos que genera cuando ello es posible. En el año 2017, el 56% del total de los residuos generados han sido reciclados. En la terminal de GNL de Mugaros el 98% de los residuos han sido destinados a procesos de recuperación y reciclado.

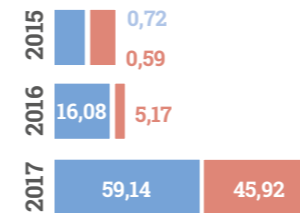
RESIDUOS GENERADOS

Residuos no peligroso (t)
Residuos peligroso (t)



DESTINO FINAL DE LOS RESIDUOS

Residuos destinados a reciclaje (t)
Residuos destinados a vertedero (t)



INICIATIVAS COLABORATIVAS PARA MEJORAR NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL

CONVENIO EN MATERIA DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES, SUSCRITO ENTRE LA APFSC Y REGANOSA. [102-12]

En 2017 se ha firmado una actualización de este Convenio en el que Reganosa se compromete a cumplir lo establecido en la Guía de Buenas Prácticas ambientales aprobada por Puertos del Estado y a implementar sistemas de mejora continua en el control de las operaciones y tareas de mantenimiento.

Como medida de verificación, se realiza un seguimiento y revisión anual en el que se exige a la compañía, entre otros requisitos, mantener la certificación de su sistema de gestión ambiental según la norma internacional ISO 14.001 y el Reglamento EMAS y desarrollar su compromiso de mejora continua a través de la ejecución de inversiones ambientales.

ESTUDIO DE "SEGUIMIENTO PERIÓDICO DE LA EVOLUCIÓN DE LAS COMUNIDADES BENTÓNICAS INFRALITORALES DE LA ENSENADA DE SANTA LUCÍA" DESARROLLADO POR LA ESTACIÓN DE BIOLOGÍA MARINA DA GRAÑA, DE LA UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA. [304-2] [306-5] [OG4]

Reganosa elabora desde el año 2006, de forma voluntaria y con carácter bimestral, un estudio dirigido al seguimiento periódico de la composición y estructura de las comunidades bentónicas infralitorales de la ensenada de Santa Lucía.

Los análisis permiten realizar un control de la evolución de estas comunidades, y evaluar el sustrato, la cantidad de materia orgánica depositada y la influencia que tiene el hidrodinamismo del vertido de Reganosa en los procesos de sedimentación. El último análisis del año se ha realizado en diciembre de 2017.

Los resultados demuestran que el vertido no afecta ni a la composición ni a la estructura de las comunidades bentónicas situadas en las inmediaciones de la terminal. Además, la comparación con datos históricos del estado de los sistemas de microorganismos (anteriores a la presencia de Reganosa), ha acreditado igualmente la inexistencia de impacto de la terminal en el medio marino.

CLÚSTER DE CAMBIO CLIMÁTICO [102-13]

Reganosa forma parte del Clúster de cambio climático promovido por Forética, donde participa con las principales empresas españolas para compartir estrategias y participar en iniciativas que permitan trasladar al contexto español las principales tendencias y prácticas en materia de lucha contra el cambio climático.



6.1.3. ENTORNO LABORAL

[103-2] [103-3] [102-8]

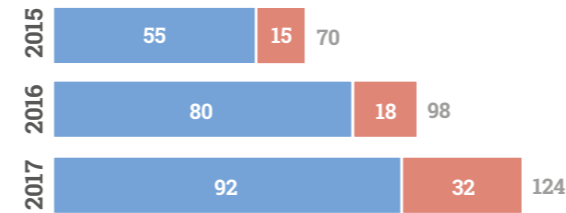
DESEMPEÑO EN 2016 Y PERSPECTIVAS PARA 2017

Durante el año 2017 Reganosa avanzó en el desarrollo del Plan de recursos humanos para potenciar las capacidades de su capital humano y afrontar el crecimiento de la compañía. Entre las actuaciones realizadas, se desarrolló el programa para la incorporación de nuevos profesionales. Los procesos de captación y retención del talento se realizaron orientados a asignar los perfiles profesionales más expertos para cada proyecto.

Durante el ejercicio 2018, de acuerdo con lo previsto en el Plan Estratégico, Reganosa continuará con su plan integral de formación y desarrollo de carreras profesionales e implementará un sistema de evaluación de competencias 360°.

REGANOSA PROMUEVE UN AMBIENTE DE TRABAJO CUYOS EJES FUNDAMENTALES SON LA SEGURIDAD, EL RESPETO A LAS PERSONAS, LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, EL DESARROLLO PROFESIONAL Y LA RETENCIÓN DEL TALENTO. LA COMPAÑÍA TIENE EN LA ACTUALIDAD UNA PLANTILLA CON UNA EDAD MEDIA DE 37,84 AÑOS, CONSTITUIDA POR UN 67,74% DE TITULADOS SUPERIORES Y MEDIOS, Y CON UNA TASA DE ROTACIÓN DE 0,13.

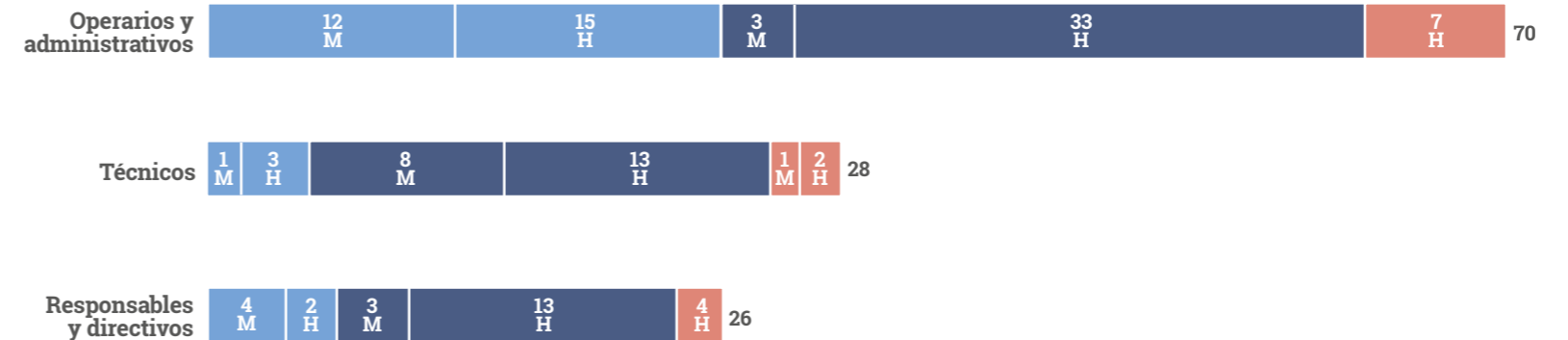
Nº DE EMPLEADOS
Hombres
Mujeres



DESGLOSE DE LA PLATILLA

H (Hombres)
M (Mujeres)

<30 (años)
30-50(años)
>50 (años)



PRESTACIONES SOCIALES

Reganosa ofrece a sus empleados seguros médicos y de vida, compromisos de pensiones, facilita la adopción de las bajas por maternidad y paternidad, incluyendo la modificación y adaptación de las condiciones de trabajo, y establece reducciones de jornada laboral en caso de ser necesarias. Además, se establecen mecanismos de conciliación a través del teletrabajo, y se ha implantado un horario de jornada continua para todo el personal no sometido a turnos. [401-2]

FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL. [103-2] [103-3]

Los planes de formación son una parte fundamental de la política de recursos humanos. Se persigue el mantenimiento del nivel formativo de los profesionales, la actualización de sus conocimientos generales y específicos, y la dotación de conocimientos que les permitan dar respuesta a todas las necesidades que pudieran surgir en su puesto de trabajo.

Igualmente, los profesionales de Reganosa reciben formación en idiomas durante todo el año, asisten a cursos de especialización y tienen acceso a la realización de programas máster.

SISTEMA DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS.

El sistema de evaluación por competencias de la compañía es una herramienta útil que permite guiar las carreras profesionales y detecta necesidades de formación y habilidades clave para cada puesto de trabajo y perfil. Durante el año 2017 se ha trabajado en el desarrollo del nuevo sistema de gestión por competencias de la compañía para incluir un análisis integral 360 grados. [404-3]

El mecanismo de gestión por competencias permite además la promoción de los trabajadores con base en sus méritos y capacidades. De esta manera se garantiza la igualdad de oportunidades de desarrollo profesional, eliminando cualquier discriminación por razón de sexo, edad, religión y cualquier otro criterio distinto al desempeño.

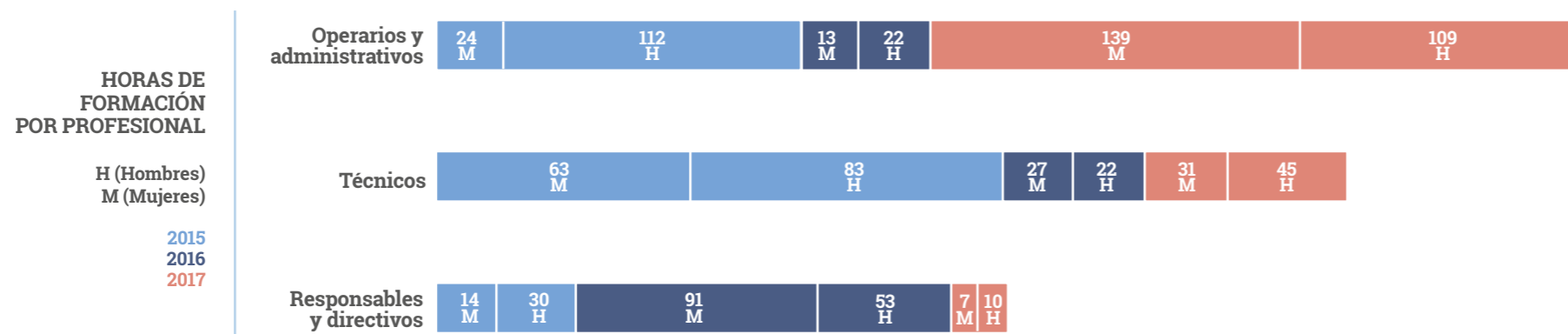
El respeto a la diversidad y la prevención de cualquier tipo de discriminación, tanto en los procesos de selección y contratación como en el desarrollo de la carrera profesional, se regula en el Código Ético y de Conducta de la compañía.

Estos mismos criterios se extienden también a la política salarial, la cual establece criterios diferenciadores en función de méritos y grado de responsabilidad dentro de la organización. Adicionalmente, la remuneración variable está ligada a la consecución de objetivos individuales y corporativos.

La retribución media de los empleados de Reganosa se sitúa por encima del doble del salario mínimo, y se establecen bandas salariales que aseguren la equidad interna y sean competitivas para fomentar la captación y la retención del talento. [202-1]

PACTO LABORAL.

Reganosa dispone de un Pacto de empresa y mantiene un canal de comunicación y negociación colectiva permanente con los representantes de los empleados. Periódicamente, analiza las condiciones de trabajo y las inquietudes laborales mutuas. El 65,2% de los empleados en España está incluido en el Pacto de empresa (53,3% de operarios, y el 12% de técnicos). [102-41]



76,05 HORAS DE FORMACIÓN POR PROFESIONAL EN 2017.

6.1.4. ORIENTACIÓN AL CLIENTE

[103-2] [103-3]

Mantener la satisfacción de los clientes es una prioridad recogida en la Política de Calidad. La compañía ajusta sus servicios a sus necesidades, y focaliza esfuerzos en la excelencia operativa y en la mejora continua de sus procesos.

Reganosa cuenta con la certificación ISO 9.001, que acredita la implantación continua de los sistemas y recursos necesarios para verificar y mejorar el rendimiento y la eficiencia de todas sus actividades. Además, en el ejercicio 2017 se ha obtenido la acreditación ISO 17.025 que verifica la adopción de los máximos estándares y requisitos de calidad de los laboratorios de ensayo y de calibración en Reganosa.

La tipología de clientes varía en función de la línea de negocio: [102-6]

GESTIÓN DE LA RED DE TRANSPORTE:

Los clientes principales son las empresas comercializadoras y los consumidores directos. A su vez, el laboratorio de Reganosa presta servicios a todo tipo de empresas vinculadas con el sector.

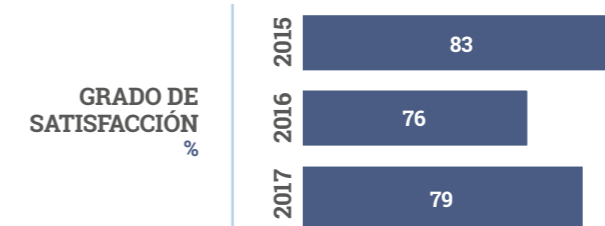
Grado de satisfacción. [102-44]

Con el fin de conocer la opinión y necesidades de los clientes sobre las operaciones y servicios prestados, Reganosa realiza de manera periódica encuestas de satisfacción. A partir de las respuestas, se identifican aspectos de mejora y se contrastan expectativas, lo que permite adoptar nuevas medidas y diseñar las acciones que ofrezcan un servicio cada vez más satisfactorio.

Reganosa envía encuestas de satisfacción a todos sus clientes de las infraestructuras en España. En 2017 el porcentaje de respuesta ha sido del 27%, las compañías que han respondido a la encuesta representan casi la totalidad del volumen de contratación.

Con objeto de garantizar el acceso de terceros a la red, Reganosa publica información clara y detallada sobre los servicios que ofrece a través de su web, especificando todas las cuestiones técnicas necesarias. Además, a través de una herramienta común para todos los TSO (plantilla de transparencia) facilita información sobre la gestión de la red de transporte de la compañía.

Para simplificar y agilizar los procedimientos de contratación de capacidad se implementó una plataforma telemática única en España, gestionada por el Gestor Técnico del Sistema.

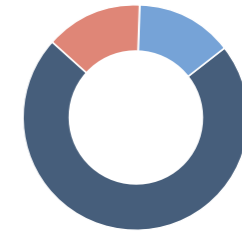




PRESTACIÓN DE SERVICIOS

En 2017 el negocio de prestación de servicios ha contado con clientes distribuidos en 3 continentes. La mayoría de estos clientes ha contratado los servicios de ingeniería.

TIPOLOGÍA DE SERVICIO
Ingeniería 72%
Construcción y puesta en marcha 14%
Operación 14%



Los clientes mantienen una comunicación constante con los gestores del proyecto, a quién trasladan en caso necesario las reclamaciones sobre el servicio. Cuando se recibe una queja o reclamación, se abre un proceso de calidad y si procede, se proponen acciones correctivas para dar respuesta a las necesidades del cliente. En 2017 no se han recibido reclamaciones significativas a través de los gestores de proyecto.

6.1.5.GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

[103-2] [103-3]

HOMOLOGACIÓN

Reganosa dispone de un procedimiento de homologación de proveedores, con el fin de comprobar su desempeño en materia laboral, ambiental, técnica, de calidad y seguridad, y en los aspectos de responsabilidad social corporativa, de forma que se verifique su idoneidad para participar en los procedimientos de licitación. El proceso de valoración, se realiza a través de una base de datos externa (Repro), que analiza las siguientes características de los proveedores:

- Disposición de sistemas de gestión de calidad, seguridad y medio ambiente.
- Cumplimiento de requisitos legales.
- Capacidades técnicas y credenciales.
- Respeto a los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y a la Declaración Universal de Derechos Humanos.

SELECCIÓN

Las adjudicaciones se realizan a aquellos proveedores con mejor calificación técnica y económica. En las valoraciones técnicas se tiene en cuenta la disponibilidad de sistemas de gestión ambiental.

EVALUACIÓN

Una vez adjudicadas las licitaciones, Reganosa realiza evaluaciones periódicas a través de los acuerdos de nivel de servicio en las que se miden factores como la calidad del servicio y el nivel de excelencia. En caso de detectar alguna incidencia se proponen acciones correctivas y se asigna un responsable para asegurar que las medidas propuestas son implantadas.

Las Condiciones Generales de Contratación y las cláusulas de cumplimiento y respeto de los principios del Pacto de las Naciones Unidas son públicas y se pueden descargar a través de la web de Reganosa. www.reganosa.com.

Asimismo, se pone a disposición de los proveedores un formulario y un email para contactar con la compañía para cuestiones relacionadas con pedidos o contratos.



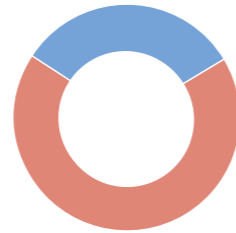
TIPOLOGÍA DE PROVEEDORES EN 2017 [102-9]

La cadena de suministro de Reganosa está integrada por 439 proveedores clasificados en:

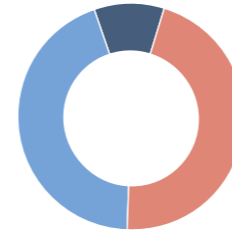
- Proveedores de materiales y equipos.
- Proveedores de obras y servicios necesarios para la construcción, operación y mantenimiento de las infraestructuras.

EL 46% DE LOS PROVEEDORES DE LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE EN ESPAÑA SON GALLEGOS.

Servicios 68%
Materiales 32%

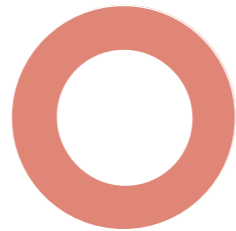


Local 46%
Nacional 44%
Internacional 10%

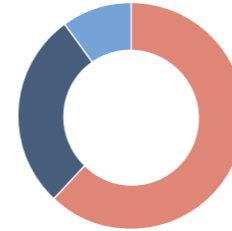


EL 10% DE LOS PROVEEDORES DE LA ACTIVIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SON GALLEGOS.

Servicios 100%
Materiales 0%

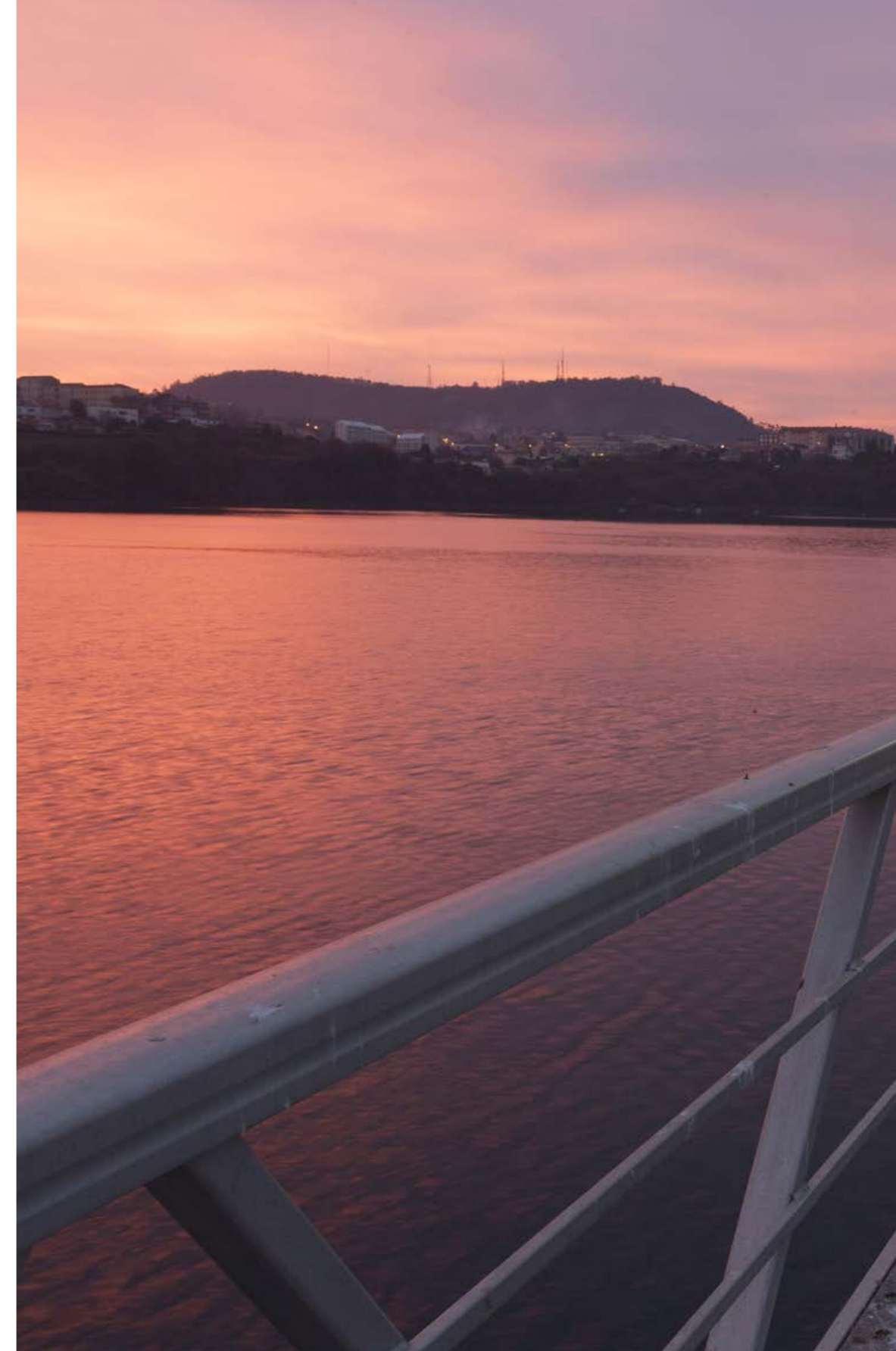


Local 10%
Nacional 62%
Internacional 28%



HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES [103-3]

En 2017 se han homologado 24 nuevos proveedores. En total, el 27% de los proveedores están homologados. De ellos, el 55% cuentan con la certificación ISO 14.001 y el 85% con la certificación UNE 9.001. [308-1] [414-1]



6.1.6.RELACIONES CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

[103-2] [103-3]

DESEMPEÑO EN 2017	OBJETIVOS PARA 2018
<ul style="list-style-type: none"> •Elaboración del Informe Anual 2017. •Participación activa en jornadas, seminarios y conferencias del sector. •622 personas han visitado nuestras instalaciones. •Participación de diversos grupos de interés en la definición de asuntos materiales de la compañía. •Elaboración del Plan de acción comunicacional con grupos de interés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización del Plan de acción comunicacional con grupos de interés. • Reportar el desempeño de la compañía durante el ejercicio mediante la elaboración del Informe Anual 2018. • Mantenimiento del Programa de visitas a las instalaciones de la terminal de Mugaros. • Participación activa en jornadas, seminarios y conferencias del sector.

Reganosa tiene la firme convicción de que uno de los mayores valores que puede aportar a sus grupos de interés es generar confianza y proporcionarles la información que deseen conocer, y para ello establece canales que permitan una comunicación fácil, transparente y honesta.

La aspiración de la compañía es entender las necesidades y expectativas de los grupos de interés, y desde este conocimiento, desarrollar una estrategia operativa y sostenible que permita dar respuesta a todos los intereses de los grupos, personas y entidades con los que se relaciona. Identificar las opiniones y preferencias de los grupos de interés es además una valiosa herramienta de evaluación, que hace posible un procedimiento de mejora continua.

La compañía identifica de manera constante a estos grupos, analiza las cuestiones relevantes para ellos, establece un procedimiento de comunicación continuo y lleva a cabo un seguimiento periódico para poder responder adecuadamente a sus demandas. [102-42] [102-43]

[102-40]



RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

El compromiso de Reganosa con sus grupos de interés se refleja en su esfuerzo por mantener un contacto fluido y por identificar los asuntos relevantes para cada uno de ellos.

Para gestionar los procesos de comunicación con estos grupos, la compañía ha desarrollado canales específicos adaptados a sus características y necesidades. A través de ellos, se tratan todos los aspectos relevantes para ambas partes, se dialoga y se realizan propuestas. [\[102-21\]](#) [\[102-43\]](#)

GRUPOS DE INTERÉS	MECANISMOS DE RELACIÓN
Administraciones Públicas y autoridades reguladoras	El carácter regulado de la actividad implica un contacto continuo con estas instituciones. Sus consultas y opiniones forman parte de la actividad diaria de la compañía.
	Reuniones periódicas.
	Seminarios y conferencias sectoriales.
	Información remitida para dar cumplimiento a las obligaciones legales.
Clientes	Encuestas de calidad.
	Reuniones periódicas para dar respuesta a todos sus intereses y necesidades.
	En la web de Reganosa se incluye información para el desarrollo de las operaciones.
	Relación continua con los clientes del área de prestación de servicios a través de los gestores del proyecto.
	Seminarios y conferencias sectoriales.
Empleados	Reuniones periódicas y a solicitud de los trabajadores que integran el Comité de Empresa.
	Intranet.
	Área de recursos humanos.
	Redes sociales.
	Canal Ético.

GRUPOS DE INTERÉS	MECANISMOS DE RELACIÓN
Comunidades locales	Reganosa mantiene una política de puertas abiertas. Durante todo el año se realizan visitas guiadas a la terminal y reuniones informativas con asociaciones o colectivos de la comunidad para tratar y evaluar sus preocupaciones y necesidades particulares. Cualquier persona puede visitar nuestras instalaciones enviando una solicitud a http://www.reganosa.com/es/antes-de-visitarnos .
	Redes sociales.
	Web corporativa.
	Noticias de prensa.
	Canal Ético.
Accionistas	Los accionistas participan activamente en la gestión de la compañía a través de los órganos de gobierno y en las reuniones periódicas.
Proveedores	Los proveedores mantienen una interlocución directa con el área de contratación a la que pueden trasladar cualquier sugerencia o consulta.
	Web corporativa.
Medios de comunicación	Reganosa mantiene una relación de confianza y transparencia con los medios de comunicación a los que ofrece interlocución en todo momento. La Dirección de Reganosa celebra entrevistas con representantes de estos medios a los que ofrece información sobre el desempeño de la empresa.
	Web corporativa.
	Redes sociales.
Asociaciones sectoriales	Reganosa mantiene reuniones periódicas con los representantes e integrantes de las asociaciones a las que pertenece o forma parte de sus órganos de gobierno.
	Grupos de trabajo.
	Jornadas, foros y conferencias.
	Encuestas y trámites de información pública.
Entidades financieras	Envío regular de información.
	Información financiera publicada.

6.2. CRECIMIENTO NACIONAL E INTERNACIONAL

6.2.1. GENERACIÓN DE RIQUEZA Y ACTIVIDAD

[103-2] [103-3]

Reganosa, a través del desarrollo de su actividad, genera crecimiento económico y social, creando valor para sus grupos de interés mediante la transformación de recursos materiales, financieros y sociales.

VALOR ECONÓMICO DIRECTO DISTRIBUIDO POR REGANOSA [201-1]

5,7 M€ de valor distribuido a la sociedad vía impuestos.

6,5 M€ de valor distribuido a empleados.

0,2 M€ en inversión social en la comunidad.

9,6 M€ de valor distribuido a proveedores.

4,6 M€ de valor distribuido a proveedores de capital.

CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA INDIRECTA DE NUESTRA ACTIVIDAD [103-2][103-3] [203-2]

La actividad de Reganosa genera importantes impactos indirectos:

Favorece la eficiencia productiva de las industrias.

En España, el 89% de las operaciones de carga de cisternas se dirigieron a industrias y empresas. El cambio de combustible en sus procesos ha propiciado una mejora de su competitividad en términos de ahorro en costes, además de una considerable reducción de las emisiones de CO₂. En concreto, la reducción de emisiones debida al cambio de combustible ha alcanzado en 2017 las 35.008 tCO₂eq.

Incrementa los tráficos portuarios.

La actividad de Reganosa aumenta el tráfico marítimo de los puertos donde se ubica y con ello la contratación de bienes y servicios.

Refuerza la actividad de otros sectores.

La contratación de proveedores genera empleo indirecto. En España se favorece especialmente el desarrollo económico de las comunidades locales, el 46% de los proveedores en 2017 son gallegos.



6.2.2. CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE NEGOCIO

DESEMPEÑO EN 2017

- Participación en proyectos de desarrollo de infraestructuras gasistas en 3 continentes aportando el conocimiento y experiencia de la compañía.
- Incremento de la facturación de la actividad de prestación de servicios en un 9,5%.
- El consorcio formado por EBRD, Transgaz y Reganosa, liderado por esta última, ha sido seleccionado finalista en el concurso para la adquisición del 66% de DESFA, el operador griego de la red de transporte de gas.

OBJETIVOS PARA 2018

- Desarrollar la actividad de prestación de servicios fortaleciendo el conocimiento de la compañía.
- Aprovechar las oportunidades de negocio de acuerdo con los criterios establecidos en el Plan Estratégico.
- Reforzar la presencia internacional como LSO y TSO europeo.

Reganosa Servicios aporta conocimiento y experiencia en estudios, diseño, asesoría, ingeniería y gestión de infraestructuras gasistas. Desde su constitución, la compañía ha participado en proyectos desarrollados en cuatro continentes, interviniendo en todas las fases de los activos; desde los estudios de viabilidad hasta la gestión en fase de operación comercial. Los proyectos en los que Reganosa ha aportado su conocimiento y experiencia engloban todo tipo de infraestructuras gasistas, tanto gasoductos como terminales de GNL en todas sus configuraciones tecnológicas: Floating Storage and Regasification Units (FSRU), Floating Storage Units (FSU) y plantas onshore.

Entre los distintos proyectos en los que Reganosa ha participado en 2017, destaca la puesta en marcha de la planta de regasificación de Delimara en Malta, instalación fundamental de acuerdo con el proyecto gubernamental que modernizará el modelo energético de Malta.

Asimismo, en junio de 2017, comenzó el proceso de privatización del operador del sistema de transporte de gas griego, DESFA, a través de la venta de una participación del 66% de la compañía. Reganosa ha sido seleccionada como finalista para participar en la fase de ofertas vinculantes como potencial comprador.

6.2.3. CREACIÓN DE VALOR PARA NUESTROS ACCIONISTAS

[102-7] [103-2] [103-3] [201-1]

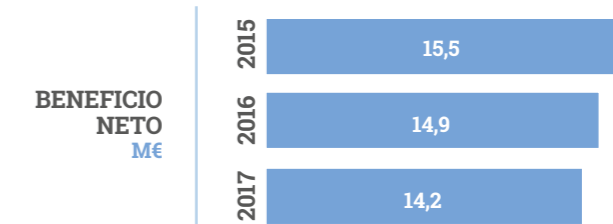
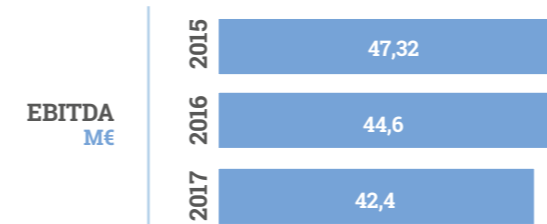
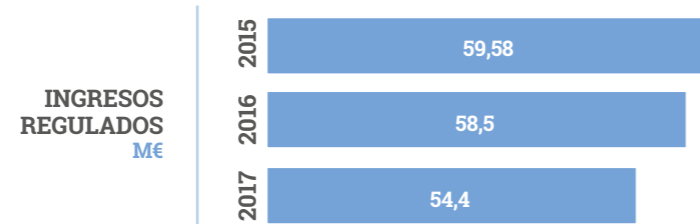
Reganosa ha mantenido en 2017 su solvencia y resultados. Este año el EBITDA ha alcanzado la cifra de 42,4 millones de euros y el beneficio neto ascendió a 14,2 millones de euros. El ratio de deuda neta en relación con el EBITDA se sitúa en 2,15 reduciéndose en 0,75, lo que sitúa a la compañía en una posición de creciente solvencia para asumir las acciones previstas en el Plan Estratégico.

En línea con ejercicios anteriores, se han maximizado los esfuerzos en eficiencia a través de un plan de control de costes y optimización de los procesos operativos.

54,4 M€ ingresos regulados

42,4 M€ EBITDA

14,2 M€ beneficio neto



6.2.4.COMPROMISO SOCIAL

[103-2] [103-3] [203-2]

Reganosa es una organización orientada a las personas y comprometida con la sociedad, para la que desarrolla proyectos en el ámbito de la educación, la cultura y el deporte.

DESEMPEÑO EN 2017

- Mantenimiento del Programa de becas y prácticas formativas.
- Mantenimiento del Programa de patrocinios.
- Cooperación con Universidades y centros educativos en programas formativos y de investigación.
- Mantenimiento del programa de reuniones y visitas a las instalaciones.
- Convocatoria de la XVII Edición de arte Reganosa.
- Celebración de las Jornadas de puertas abiertas en familia.

OBJETIVOS PARA 2018

- Mantenimiento del Programa de patrocinios.
- Implantación del Programa de voluntariado corporativo.
- Mantenimiento del Programa de becas y prácticas formativas.
- Cooperación con Universidades y centros educativos en programas formativos y de investigación.
- Mantenimiento del programa de reuniones y visitas a las instalaciones.
- Elaboración del Plan de gestión sostenible.
- Convocatoria de la XVIII Edición de arte Reganosa.



APOYO AL CONOCIMIENTO

La compañía colabora con distintas universidades, escuelas de negocios y centros de estudio en Galicia. De este modo, contribuye al desarrollo de la investigación, a la generación de conocimiento técnico y a la formación de estudiantes.

Programas de formación con universidades y centros educativos.

Reganosa mantiene una colaboración continua con centros educativos y universidades gallegas. Los directivos y profesionales de la compañía imparten clases en distintos másteres universitarios (MBA y Master en Logística y Transporte en la Universidad de A Coruña y el Master Interuniversitario en Técnicas Estadísticas entre las universidades de Vigo, A Coruña y Santiago), grados de ingeniería, escuelas de formación profesional, en el Instituto Matemático de Tecnología Industrial (ITMATI) y en varios institutos de enseñanza secundaria, entre otras instituciones.

Programas de becas y prácticas.

Para atraer el talento y fomentar la formación e inserción laboral de los jóvenes, Reganosa desarrolla un programa anual que permite a alumnos universitarios y de formación profesional disfrutar de prácticas y becas en la compañía. En el periodo 2015-2017, 47 estudiantes y recién titulados participaron en este programa, en las áreas de producción, finanzas, asesoría jurídica, desarrollo, laboratorio y contratación.



ACCIONES CULTURALES Y DEPORTIVAS

Patrocinios.

Reganosa apoya y patrocina actividades sociales e iniciativas solidarias con tres objetivos fundamentales: acción social, fomento del deporte y hábitos saludables, y promoción artística y cultural.

La selección de los proyectos en los que se colabora se realiza mediante la identificación de las necesidades del entorno, de forma proactiva o a través de la recepción de peticiones de los agentes interesados. El Comité de Dirección se encarga de valorar las iniciativas y aprobar aquellas colaboraciones que se ajustan a los principios y cultura de la compañía, y son susceptibles de generar valor e impactos positivos en la comunidad. En el año 2017, Reganosa dedicó 186.810 euros en forma de donaciones y patrocinios. Las entidades beneficiadas por estas contribuciones en el programa de fomento del deporte y hábitos saludables cuentan con 6.800 socios y beneficiarios.

Principales actividades y asociaciones patrocinadas por Reganosa en 2017.

- Club del mar de Mugardos.
- Racing de Ferrol Club de fútbol.
- S.D.G. Galicia de Mugardos.
- Asociación de amas de casa de Mugardos.
- Fundación Novoa Santos.
- Club Universitario de Ferrol.
- Fundación Exponav.
- Promoción turística del municipio de Mugardos.
- Centro de Interpretación de Caldoval.
- Asociación Aspanaes de A Coruña.



XVII EDICIÓN DE ARTE REGANOSA

La compañía, un año más, convocó la Edición de Arte Reganosa, a la que invito a una selección de artistas gallegos de las disciplinas de pintura, escultura, collage y fotografía, escogidos basándose en su trabajo y trayectoria. La temática de la Convocatoria fue el entorno de la empresa Reganosa.

La obra seleccionada, de Vari Caramés, ha entrado a formar parte de la Colección de arte Reganosa, y a partir de ella se ha producido una serie limitada de ejemplares.

EL CENTRO DE INTERPRETACIÓN DE CALDOVAL ABRE SUS PUERTAS [203-1]

En septiembre de 2017, Reganosa entregó al Concello de Mugardos el Centro de Interpretación de Caldoval, en un acto presidido por el conselleiro de Cultura, Educación y Ordenación Universitaria, Román Rodríguez, y al que asistieron la alcaldesa de Mugardos, Pilar Díaz, y el presidente de Reganosa, José María Paz.

Esta iniciativa, desarrollada junto con la Xunta de Galicia y el Concello de Mugardos, ha puesto en valor los restos arqueológicos del yacimiento romano, que proceden del siglo II. En el año 2010 se firmó un convenio de colaboración con la Consellería de Cultura, Educación y Ordenación Universitaria y con el Ayuntamiento de Mugardos, con el objetivo de construir en la comunidad local la primera infraestructura cultural en Galicia que expusiese la actividad deportiva en el mundo romano. Reganosa ha invertido más de 3 millones de euros en esta infraestructura.

El proyecto arqueológico tiene por objeto el estudio, excavación y puesta en valor del yacimiento de Caldoval, localizado en Mugardos. Allí se encontraron parte de una villa marítima romana y unas instalaciones termales y deportivas. Posteriormente, los restos fueron extraídos y clasificados para que pudieran ser reubicados en el interior de un edificio museístico. Esta construcción fue diseñada por el arquitecto Alfonso Penela, que concibió soluciones originales para realzar el valor de los restos y facilitar al público visitante su contemplación.

La reconstrucción muestra los restos arqueológicos tal como se descubrieron, con las recreaciones necesarias para que los visitantes puedan comprender cómo era el edificio y el uso al que estaba destinado. En total, se recuperaron y están clasificadas 12.500 piezas originales, que fueron reubicadas con precisión en su nuevo emplazamiento.

Desde su apertura hasta final de año el centro recibió 1.130 visitas, principalmente del propio Mugardos o de la zona de Ferrol.



**3,1 M€ INVERTIDOS
POR REGANOSA DESDE
EL INICIO DEL PROYECTO.**

1.300 M².

**12.500 PIEZAS
ORIGINALES.**

1.130 VISITAS EN 2017.

6.3. INNOVACIÓN

[102-7] [103-2] [103-3]

Las inversiones en innovación permiten a Reganosa adquirir un conocimiento diferencial que traslada a sus clientes, ofreciendo servicios novedosos y de valor añadido.

DESARROLLO DE LA HERRAMIENTA DE MODELIZACIÓN DE LA RED GASISTA (GANESO) [203-1]

Mediante la modelización matemática, se ha elaborado una herramienta de simulación y optimización del comportamiento físico de la red de gasoductos a alta presión en España. Igualmente, el software puede simular la red de transporte gasista de cualquier país del mundo.

Este proyecto de investigación desarrollado entre Reganosa y el Departamento de Estadística y Matemática Aplicada de la Universidad de Santiago de Compostela (USC) está dirigido por el catedrático de Matemática Aplicada D. Alfredo Bermúdez de Castro.

La herramienta puede replicar redes complejas de gasoductos con todos sus elementos (estaciones de compresión, posiciones de válvulas, plantas de GNL y licuefacción, almacenamientos subterráneos, etc) y puede considerar cualesquiera escenarios de demanda y condiciones de operación. Los resultados de las simulaciones permiten tomar decisiones sobre planificación energética y desarrollo de infraestructuras, operación del sistema, políticas regulatorias y metodologías de tarifas.

Actualmente, GANESO permite optimizar el desarrollo de infraestructuras. El software puede obtener la configuración más sostenible desde un punto de vista económico de forma que, dando cobertura a los diferentes escenarios de demanda, se garantice la seguridad de suministro. Este módulo se ha integrado con las funcionalidades de simulación y optimización hidráulica del sistema gasista, lo que permite combinar los análisis económicos con los operativos. Además, la herramienta permite analizar el comportamiento de las mermas en la red de gasoductos resultando esencial en la toma de decisiones para la gestión de este aspecto.

DURANTE EL EJERCICIO 2017 SE HA DESARROLLADO GANESO PARA INCLUIR UN MÓDULO DE PLANIFICACIÓN ESTOCÁSTICA, QUE PERMITE EVALUAR LA NECESIDAD DE INFRAESTRUCTURAS EN DIFERENTES ESCENARIOS DE DEMANDA, TENIENDO EN CUENTA LAS PREVISIONES Y LA EVOLUCIÓN DE LOS FACTORES QUE PUEDAN INCIDIR SOBRE ELLA.



HUB DE GNL EN EL NOROESTE DE LA PENÍNSULA IBÉRICA [203-1]

El GNL se posiciona como la mejor alternativa para el transporte marítimo de mercancías, por su sostenibilidad económica y ambiental. El GNL como combustible permitirá reducir las emisiones de azufre de los buques casi un 100%, un 90% las de óxidos de nitrógeno y un 20% las de dióxido de carbono con respecto a los combustibles convencionales. De este modo, permitirá el cumplimiento de las previsiones del Anexo IV del Convenio de Marpol, que limita el contenido de azufre de las emisiones de los buques a partir de 2020; del 3,5% al 0,5%. Además, la evolución previsible de los precios sitúa el GNL como la opción más competitiva.

Según previsiones de Boston Consulting Group, se espera que para el año 2025 el consumo anual de GNL marítimo suponga al menos 89 millones de toneladas. Actualmente, la flota mundial propulsada por gas natural licuado en operación se compone de 73 unidades, a las cuales hay que sumar las 80 cuya construcción está confirmada hasta 2022.

En este contexto surge en 2013 el proyecto "Hub de GNL en el Noroeste de la Península Ibérica", promovido por la Xunta de Galicia, la Universidad de Santiago de Compostela, la Autoridad Portuaria de Ferrol-San Cibrao, Navantia y Reganosa y apoyado y financiado por la Comisión Europea en el marco del programa TEN-T. Ese apoyo europeo se vio reforzado con otra línea de investigación, el proyecto para el fomento del GNL como combustible CORE LNGas hive, inscrito en el Programa CEF (Connecting Europe Facility). Esta iniciativa dispone de un presupuesto total de 33,3 millones de euros, de los que la Comisión Europea financia el 50%. Reganosa participa junto con otros 41 socios con el objetivo de desarrollar una cadena logística segura y eficiente para el suministro del GNL como combustible en el sector transporte, y en particular en el ámbito marítimo.



El objetivo global del proyecto es el análisis de la demanda y el diseño de las instalaciones, infraestructuras y procedimientos que garanticen la disponibilidad de GNL a través de la implantación de un centro de distribución en la zona. Ello constituye una palanca de crecimiento para la comunidad gallega y sitúa al puerto de Ferrol como referente en el suministro de GNL.

Ferrol, que es el puerto más resguardado del norte peninsular, es un enclave estratégico en el proyecto. Entre otros motivos, por encontrarse en el centro de las rutas atlánticas y por la presencia de uno de los mayores centros del mundo de reparación de gaseros que permitiría incrementar las posibilidades de repostaje en la terminal. Estos podrían pasar a reparación y a continuación repostar, poner en frío o cargar sus tanques en la terminal para posteriormente emprender la marcha a su destino.

En 2016, se finalizaron todas las actuaciones y estudios necesarios para desarrollar el proyecto; mercado y demanda, condiciones de navegación, procedimientos de trasvase, elementos para crear la cadena de suministro, adaptaciones técnicas necesarias en la terminal de Mugaros y marco regulatorio. Actualmente, todas las infraestructuras necesarias se encuentran incluidas en el TYNDP.

El proyecto requiere de inversiones en la actual terminal de GNL de Mugaros. Las más importantes, la construcción de un tercer tanque, ya que el almacenamiento es fundamental para garantizar precios competitivos, y un segundo atraque para poder recibir barcos de todo porte, desde los pequeños hasta los más grandes del mundo. [103-2]



Capacidad **10.000 m³**
Eslora Total **119,35 m**
Manga **20,5 m**
Sistema de generación **gas/diesel-eléctrico**
Diseño **Ghenova Ingeniería**

Asimismo, para completar la cadena logística, se ha diseñado con ayuda financiera de la Xunta de Galicia un buque de suministro de GNL que permitiría abastecer a otros barcos fondeados o atracados, y llevar el gas a terminales satélite de otros puertos gallegos.

El proyecto cuenta con un amplio rango de clientes potenciales, entre ellos, toda la flota gallega, los grandes portacontenedores y mercantes así como los numerosos buques, 40.000 cada año, que pasan por el corredor de Fisterra y las demás rutas atlánticas. Reganosa ha firmado un convenio de colaboración con Ferrol Container Terminal y con Gas Natural para analizar en detalle las necesidades concretas que generará el tráfico de contenedores.

Adicionalmente, Reganosa forma parte del grupo de trabajo "Directrices para el diseño y operación de instalaciones de suministro de gas natural licuado (GNL) como combustible a buques y otros vehículos en el medio portuario y afines" liderado por la Asociación Técnica de Puertos y Costas (ATPYC) y está participando en el desarrollo de proyectos de I+D en soluciones de small scale (LNGPack)

En 2017, como parte de la estrategia de la Unión Europea para impulsar el uso de energías limpias en el transporte, tanto marítimo como terrestre, Reganosa ha suministrado al primer tren europeo de viajeros propulsado por gas natural licuado, que está siendo probado en Asturias.





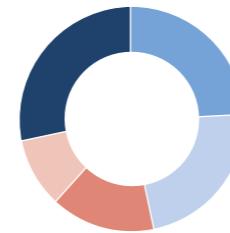
7
**GOBIERNO
CORPORATIVO**

7.1.COMPOSICIÓN ACCIONARIAL

[102-10]

La estructura accionarial de Reganosa es un importante activo, por su diversidad, solidez y conocimiento del sector. A 31 de diciembre de 2017 los accionistas de la compañía son los siguientes

REGASIFICADORA DEL NOROESTE, S.A.
Comunidad Autónoma de Galicia 24,31%
Forestal del Atlántico, S.A. 22,53%
Gallega de Distribuidores de Alimentación, S.A. 28,18%
Sojitz Corporation 15%
Sonatrach Petroleum Investment Corporation, B.V. 10%



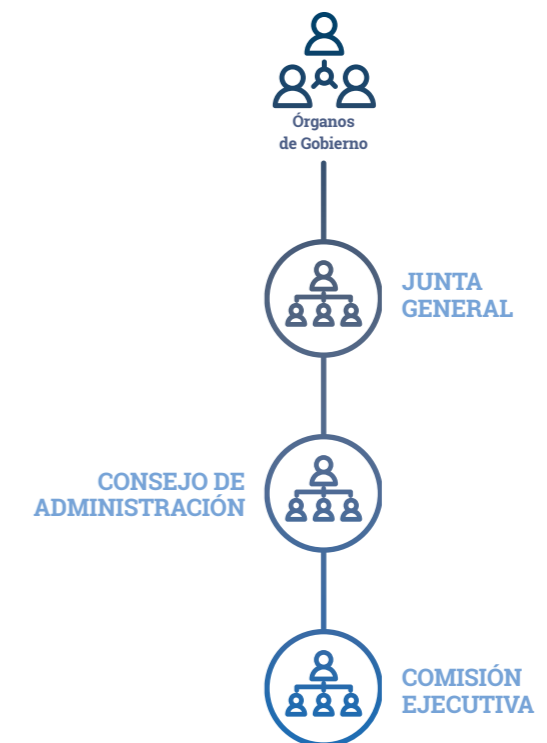
REGANOSA SERVICIOS, S.L.
Regasificadora del Noroeste, S.A. 100%





7.2. ÓRGANOS DE GOBIERNO

Los órganos de gobierno de Reganosa son la Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración y la Comisión Ejecutiva. Su actuación se basa en los principios de independencia, especialización y transparencia. [102-18]



7.2.1. JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

La Junta General de Accionistas es el máximo órgano de gobierno. Tal y como disponen los Estatutos Sociales, la voluntad de los accionistas expresada en la Junta General rige la vida de la sociedad, con arreglo a la Ley y a los propios Estatutos.

La Junta se reúne necesariamente dentro del primer semestre del ejercicio social para evaluar la gestión de la sociedad, aprobar las cuentas anuales y decidir sobre la aplicación del resultado.

Reganosa facilita a sus accionistas el ejercicio del derecho de información, la asistencia y la participación en la Junta General, y pone a su disposición la información adecuada para el ejercicio de sus derechos de voto, de acuerdo con la Ley y los Estatutos.





7.2.2. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

[\[103-2\]](#) [\[103-3\]](#) [\[203-2\]](#)

El Consejo de Administración es el órgano que toma las principales decisiones sobre la gestión de la compañía, excepto aquellas legal o estatutariamente reservadas a la Junta General de Accionistas. Es el núcleo esencial de la gestión y supervisión, encargándose de la aprobación de las políticas y estrategias generales de la sociedad, y en particular, del Plan Estratégico, el Plan de Negocio y el modelo de gestión, así como de la supervisión de la actuación de la Comisión Ejecutiva, constituida en su seno, y de la Dirección de Reganosa. Su composición y funcionamiento están regulados por los Estatutos Sociales. [\[102-19\]](#) [\[102-26\]](#) [\[102-29\]](#) [\[102-33\]](#)

El Consejo de Administración es informado periódicamente de todos los procedimientos, planes y propuestas que le son planteados por la Dirección, y que se someten a su deliberación y, en su caso, acuerdo, para una adecuada gestión y control de riesgos.

El Consejo está integrado por 17 miembros, un 6% de los cuales son mujeres. Los consejeros están obligados a dedicar a su función el tiempo y esfuerzo necesarios para desempeñar el cargo con diligencia y eficacia, adoptando las medidas precisas para la buena dirección y control de la sociedad. [\[405-1\]](#)

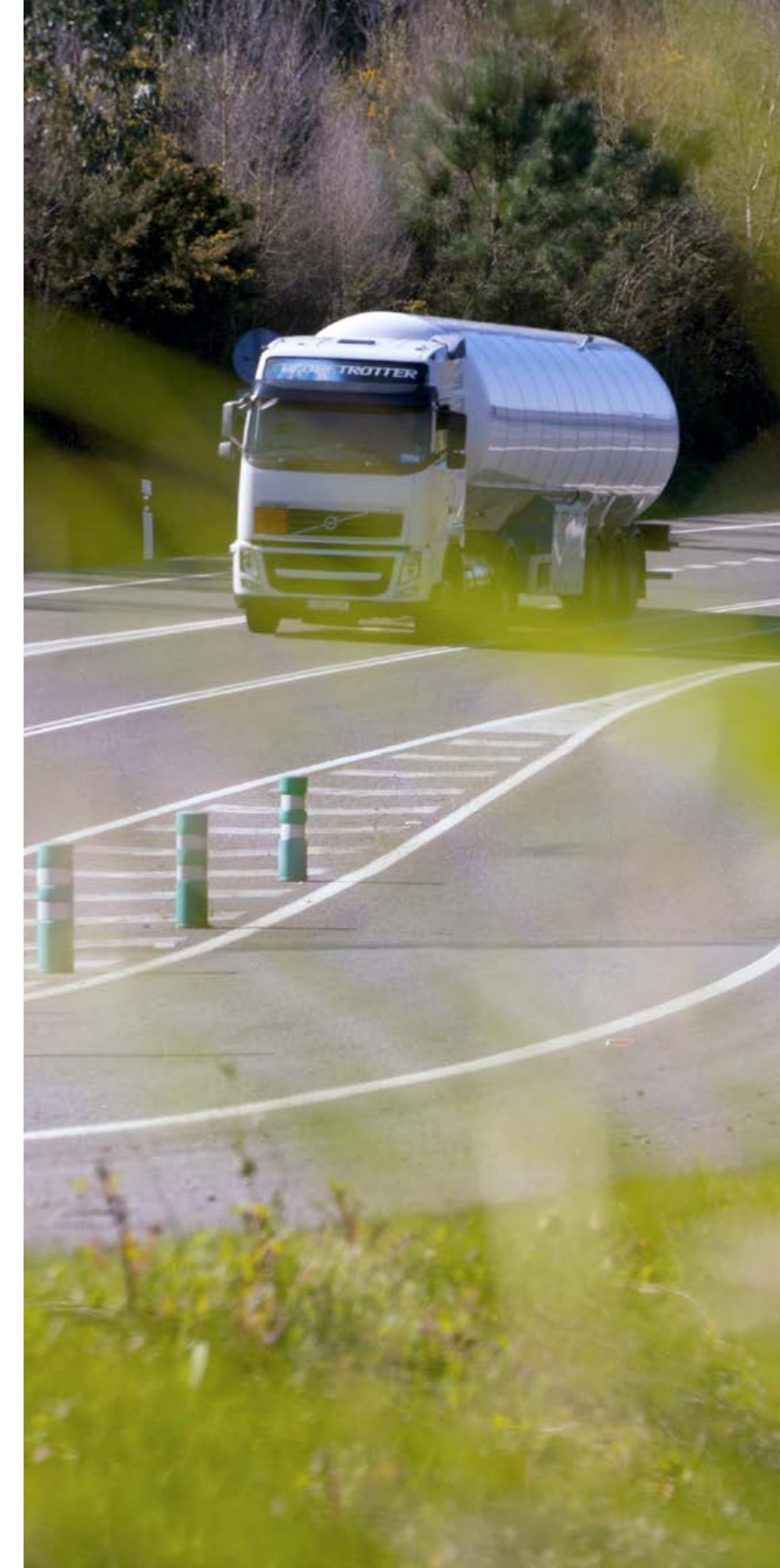
El Consejo de Administración se reúne con la frecuencia necesaria para el correcto desarrollo de sus funciones de administración y supervisión y, en todo caso, una vez al trimestre. Durante 2017 se reunió un total de 9 veces. [\[102-31\]](#)

Igualmente los consejeros desempeñan el cargo con lealtad, evitando situaciones de conflicto de interés, y desempeñando su cargo con fidelidad al Código Ético y de Conducta, cuyos principios y valores han sido promovidos y desarrollados por el Consejo de Administración. [\[102-25\]](#)

COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2017

[102-22] [102-23]

NOMBRE DEL CONSEJERO	CARGO	NATURALEZA DEL CARGO	CARGO EN LA COMISIÓN EJECUTIVA
José María Paz Goday	Presidente	Ejecutivo	Presidente
María Del Socorro Martín Hierro	Consejera	Dominical	Secretaria
Ángel Bernardo Tahoces	Consejero	Dominical	
Manuel Galdo Pérez	Consejero	Dominical	
Manuel Lara Coira	Consejero	Dominical	
Marcos López García	Consejero	Dominical	
Jesús Louro Carballeira	Consejero	Dominical	
José Manuel Rey Varela	Consejero	Dominical	
Valeriano Martínez García	Consejero	Dominical	
Ivan Seoane Abuin	Consejero	Dominical	
Roberto Tojeiro Peleteiro	Consejero	Dominical	
Roberto Tojeiro Rodríguez	Consejero	Dominical	
Alfonso Rueda Valenzuela	Consejero	Dominical	
José Luis Méndez López	Consejero	Dominical	
Forestal del Atlántico, S.A. (Andrés Fuentes Martín-Corral)	Consejero	Dominical	
Impregnaciones Melamínicas Gallegas, S.A. (Carlos Collantes)	Consejero	Dominical	
Gallega de Distribuidores de Alimentación, S.A. (Roberto Tojeiro Rodríguez)	Consejero	Dominical	



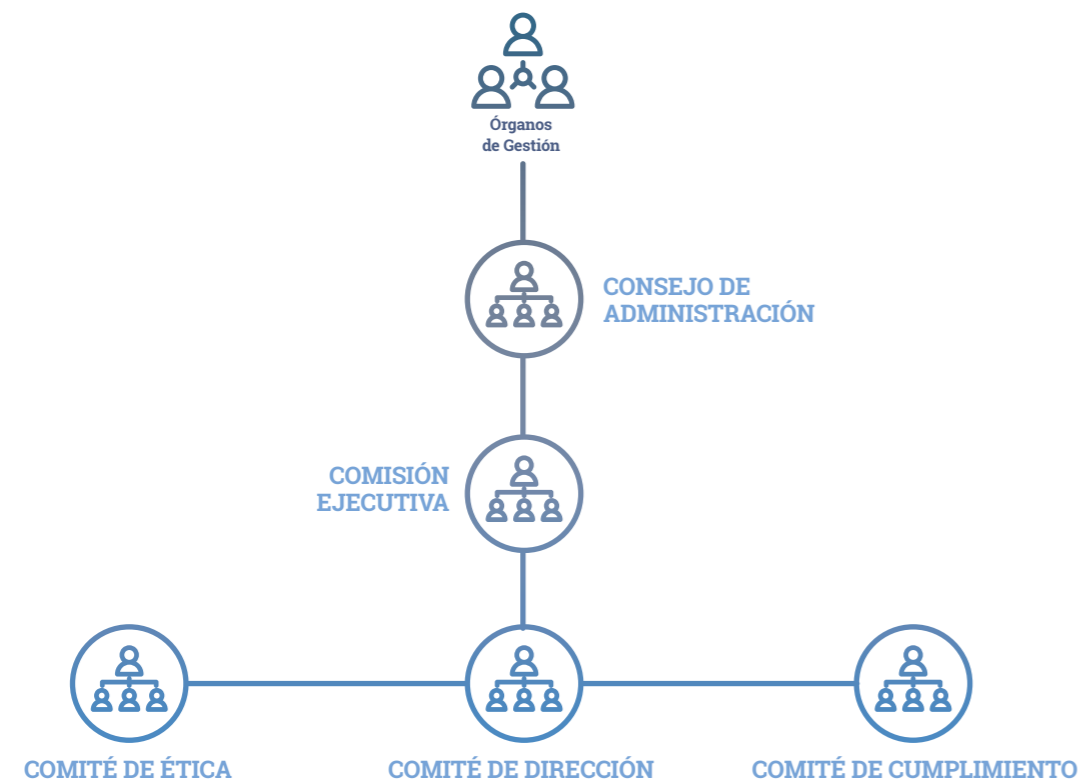


7.2.2.COMISIÓN EJECUTIVA

El Consejo de Administración ha constituido una Comisión Ejecutiva en la que ha delegado facultades, reservándose las denominadas en los Estatutos “Acuerdos Básicos del Consejo de Administración”, y que dota a la gestión de la sociedad de gran operatividad. [102-19] [102-20]

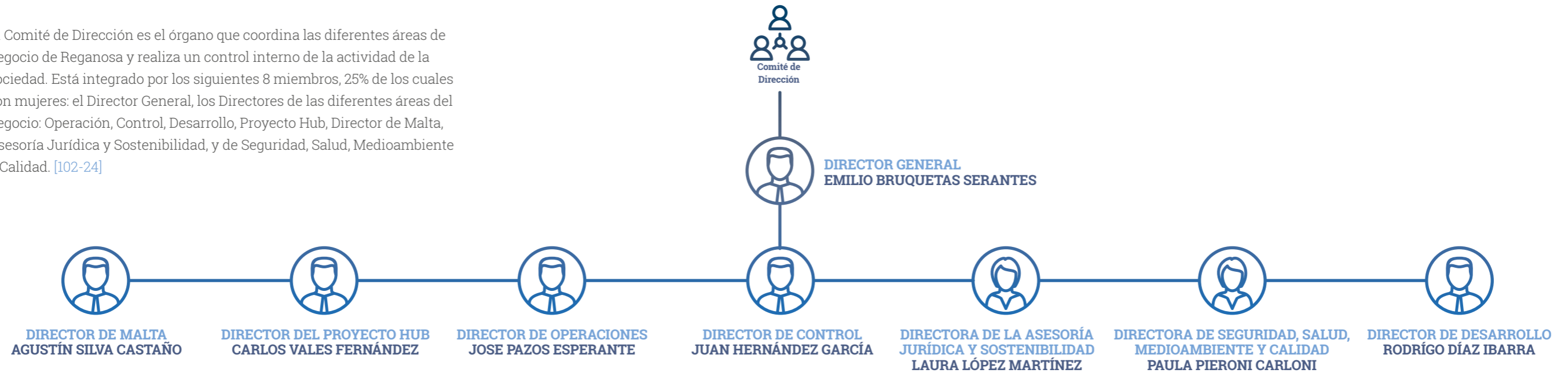
7.3. ÓRGANOS DE GESTIÓN

La gestión de Reganosa se estructura a través de los siguientes órganos de gobierno, con competencias ejecutivas, de control o determinadas funciones específicas:



7.3.1.COMITÉ DE DIRECCIÓN

El Comité de Dirección es el órgano que coordina las diferentes áreas de negocio de Reganosa y realiza un control interno de la actividad de la sociedad. Está integrado por los siguientes 8 miembros, 25% de los cuales son mujeres: el Director General, los Directores de las diferentes áreas del negocio: Operación, Control, Desarrollo, Proyecto Hub, Director de Malta, Asesoría Jurídica y Sostenibilidad, y de Seguridad, Salud, Medioambiente y Calidad. [102-24]



Entre sus funciones principales se encuentra la de estudiar y proponer los objetivos corporativos y el presupuesto anual, elevar al Consejo de Administración las preocupaciones principales sobre la gestión y las propuestas de actuación que sean necesarias para el desarrollo de la actividad de la compañía. El Comité de Dirección se reúne con una periodicidad mensual, y en todo caso, cuando existan decisiones que requieran de su deliberación.

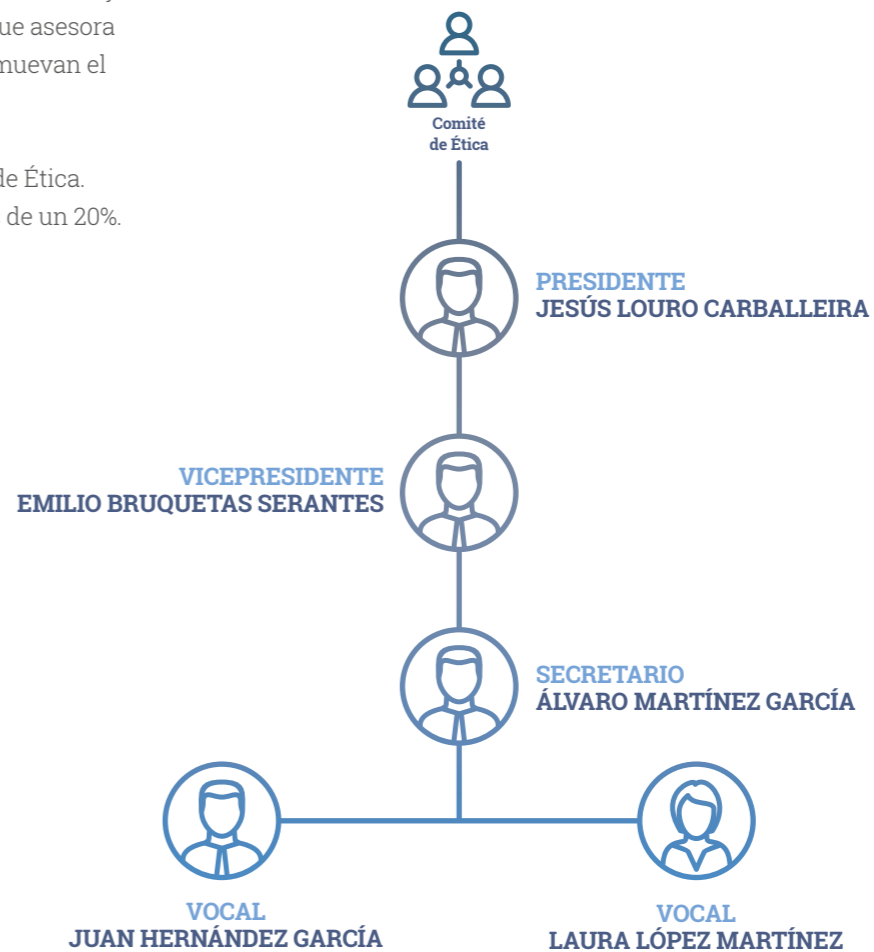


7.3.2.COMITÉ DE ÉTICA

[103-2]

El Comité de Ética es un órgano consultor y asesor de carácter permanente, cuya misión es velar por el cumplimiento en la organización de los valores y principios que se establecen en el Código Ético y de Conducta, y que asesora al Consejo de Administración en la adopción de políticas que promuevan el comportamiento ético en la compañía.

Su funcionamiento se rige por el Reglamento interno del Comité de Ética. Está integrado por cinco miembros, con un porcentaje de mujeres de un 20%.



7.3.3.COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

[103-2] [103-3]

Es un órgano independiente que supervisa el cumplimiento y eficacia del modelo de prevención de riesgos de la compañía, tratando de que se canalice correctamente cualquier inobservancia, y garantizando que se cumple con la legalidad vigente. Sus principales funciones, establecidas en el Reglamento interno del Comité de Cumplimiento, son las siguientes:

- Realizar un seguimiento de todas las medidas, políticas y procedimientos adoptados en la compañía para la prevención de riesgos.
- Preparar e implementar programas adecuados de formación para todo el personal de la compañía.
- Controlar que se realizan las verificaciones periódicas del Manual de prevención de riesgos penales necesarias y evaluar periódicamente el cumplimiento y la eficacia del mismo.
- Elaborar un informe anual sobre la actividad del Comité de Cumplimiento que elevara al Consejo de Administración.
- Analizar las modificaciones legislativas y demás novedades que puedan afectar al modelo de prevención.
- Mantener un sistema de reporting periódico con los responsables y directores de cada área, para garantizar la efectividad de los controles y procedimientos establecidos.



MIEMBRO
ÁLVARO MARTÍNEZ GARCÍA



MIEMBRO
LAURA LÓPEZ MARTÍNEZ



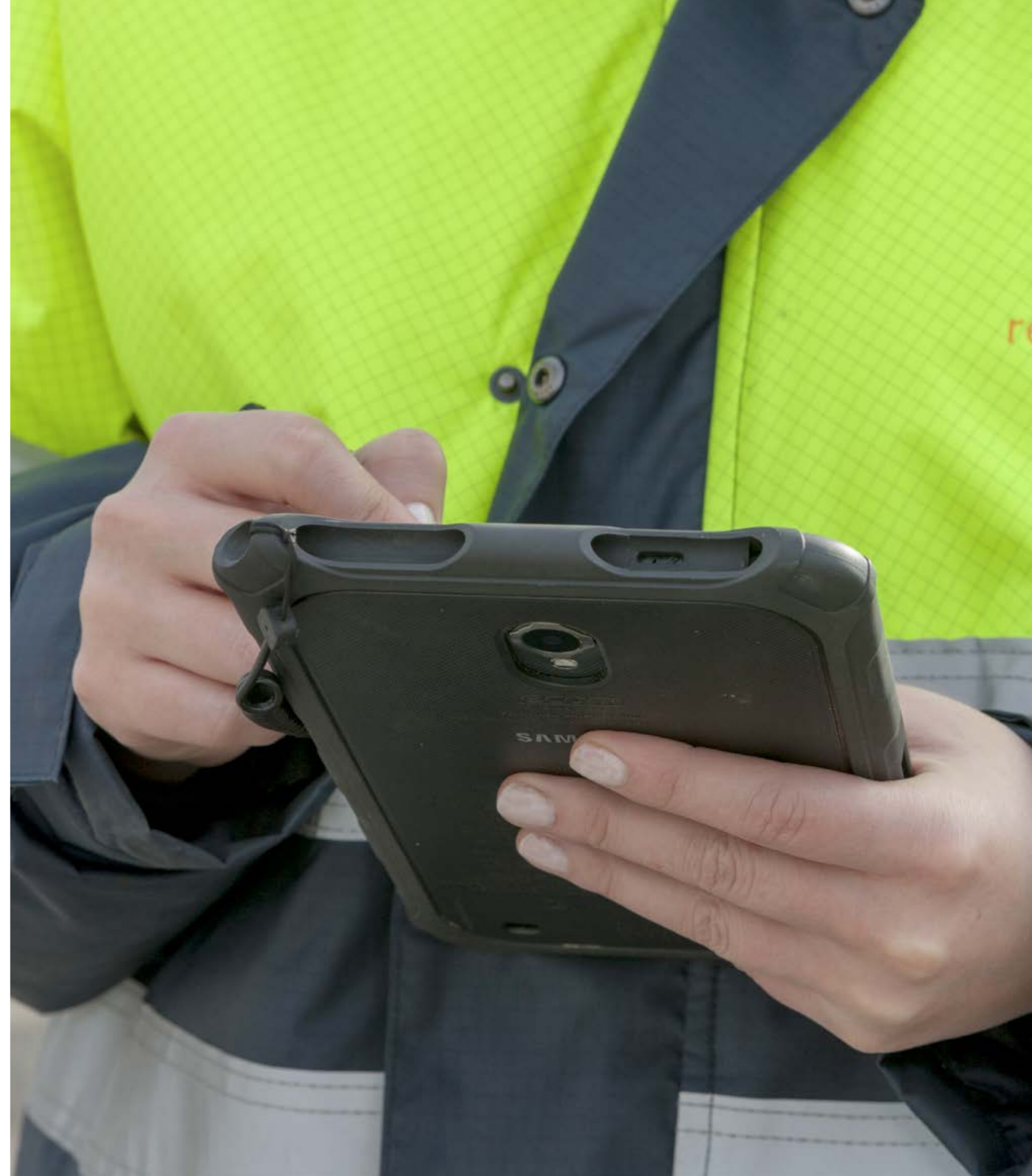
7.4. BUEN GOBIERNO DE LA COMPAÑÍA

PRÁCTICAS DE GESTIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE REGANOSA [102-25] [102-28]

- Los Estatutos Sociales aseguran el cumplimiento del principio de separación de actividades prohibiendo la participación de los consejeros en los órganos de sociedades con intereses en producción o comercialización.
- La Política de conflictos de interés establece un marco de actuación en Reganosa para el tratamiento y prevención de las situaciones de conflicto de interés en todos sus órganos y áreas de actividad, y asegura que las relaciones con terceros y grupos de interés se articulan de acuerdo con criterios de objetividad, transparencia y respeto a la legalidad.
- La Política contra la corrupción y el fraude establece los compromisos de Reganosa para identificar, prevenir y sancionar las posibles situaciones irregulares o de corrupción.
- El Consejo de Administración esta asistido por un letrado asesor que realiza una labor de control de la legalidad sobre los acuerdos y decisiones que se adoptan, y presta asesoramiento jurídico.
- El Comité de Ética y el Comité de Cumplimiento informan y asesoran, dentro de sus respectivos ámbitos de competencia, al Consejo de Administración, proponiendo las medidas que se consideren necesarias.
- Los criterios para el nombramiento de los Consejeros, son la independencia, diversidad y especialización. [102-24]

RETRIBUCIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN [102-35] [102-36] [102-37]

La retribución de los miembros del Consejo de Administración, cuyo sistema esta detallado en los Estatutos Sociales, consiste en una dieta por asistencia a cada reunión, cuyo importe es fijado con carácter anual mediante acuerdo de la Junta General de Accionistas, dentro de los límites máximos establecidos por la legislación vigente en cada momento.



INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE



KPMG Asesores, S.L.
Pº. de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Revisión Independiente para la Dirección de Regasificadora del Noroeste S.A.

A la Dirección de Regasificadora del Noroeste, S.A.

De acuerdo con nuestra carta de encargo, hemos revisado la información no financiera contenida en el Informe Anual de Regasificadora del Noroeste S.A. (en adelante Reganosa) del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2017 (en adelante, "el Informe"). La información revisada se circunscribe al contenido del "Índice de contenidos GRI" del Informe identificado con el símbolo "✓".

Responsabilidades de la Dirección

La Dirección de Reganosa es responsable de la preparación y presentación del Informe de conformidad con los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (*GRI Standards*), en su opción exhaustiva, según lo detallado en el punto 102-54 del Índice de contenidos GRI del Informe. La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la determinación de los objetivos de Reganosa en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible, incluyendo la identificación de los grupos de interés y de los asuntos materiales; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Estas responsabilidades incluyen el establecimiento de los controles que la dirección considere necesarios para permitir que la preparación de los indicadores con un nivel de aseguramiento limitado esté libre de errores materiales debidos a fraude o errores.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión limitada y, basado en el trabajo realizado, emitir este informe. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de conformidad con la Norma ISAE 3000, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE). Estas normas exigen que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si el informe está exento de errores materiales.

KPMG aplica la norma ISQC1 (*International Standard on Quality Control 1*) y de conformidad con la misma mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados en relación al cumplimiento de los requerimientos éticos, estándares profesionales y requerimientos legales y regulatorios aplicables.

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros requerimientos éticos del *Code of Ethics for Professional Accountants* emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants, el cual está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Revisión limitada sobre indicadores con nivel de aseguramiento limitado

Nuestro trabajo de revisión limitada se ha llevado a cabo mediante entrevistas con la Dirección y las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el Informe, y la aplicación de procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias, como:

KPMG Asesores S.L., sociedad española de
responsabilidad limitada y firma miembro de la red KPMG
de firmas independientes afiliadas a KPMG International
Cooperation ("KPMG International"), sociedad suiza. Reg. Mer Madrid T. 14 872 F 53
Doc. E. 11 52 240 A02, Inscrip. 1.º
N.I.F. B-20459650

[102-56]

- La comprobación de los procesos que dispone Reganosa para determinar cuáles son los aspectos materiales, así como la participación de los grupos de interés en los mismos.
- El análisis de riesgos, incluyendo búsqueda en medios para identificar asuntos materiales durante el ejercicio cubierto por el Informe.
- La revisión de la consistencia de la información que responde a los Universal Standards de GRI con los sistemas o documentación interna.
- El análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- La revisión de la aplicación de los requerimientos establecidos en los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (*GRI Standards*), de conformidad con la opción exhaustiva.
- La lectura de la información incluida en el Informe para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de Reganosa.
- El contraste de la información financiera reflejada en el Informe con la incluida en las cuentas anuales de Reganosa, auditadas por terceros independientes.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

Los procedimientos llevados a cabo en un encargo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y tiempo empleado, siendo menos extensos que los de un encargo de revisión razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido en un trabajo de revisión limitado es inferior al de uno de revisión razonable. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Conclusiones

Nuestra conclusión se basa, y está sujeta a los aspectos indicados en este Informe de Revisión Independiente. Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestras conclusiones.

En base a los procedimientos realizados y a la evidencia obtenida, tal y como se describe anteriormente, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer el Informe Anual de Regasificadora del Noroeste, S.A. del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2017 no haya sido preparado, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (*GRI Standards*), en su opción exhaustiva, según lo detallado en el punto 102-54 del Índice de contenidos GRI del Informe, lo que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de Reganosa un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora.

Propósito de nuestro informe

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe de Revisión Independiente se ha preparado para Reganosa en relación con su Informe Anual 2017 y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

KPMG Asesores, S.L.

José Luis Blasco Vázquez

30 de abril de 2018

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

[102-43] [102-46] [102-49]

Reganosa realiza anualmente un estudio de materialidad con el objetivo de identificar y actualizar aquellos aspectos clave que debe considerar la compañía desde la perspectiva doble de su relevancia para la organización y también para los grupos de interés. Estos aspectos incluyen tanto los que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización como los que influyen de forma sustancial en los análisis y las decisiones de los grupos de interés.

La metodología utilizada se basa en las directrices de los estándares GRI, en concreto GRI 101. Con el objetivo de comprobar que se cumple el principio de exhaustividad del GRI y no hay omisiones en los asuntos materiales identificados por Reganosa, se ha diseñado un proceso que permite identificar qué es importante para la compañía y para sus grupos de interés, así como dónde es importante (Cobertura).

Identificación de asuntos

En primer lugar, para determinar qué asuntos se pueden considerar como relevantes para el grupo Reganosa se realiza un análisis de los asuntos que preocupan a los grupos de interés a partir de diversas fuentes externas y los asuntos materiales de compañías con actividades semejantes a las de Reganosa. Asimismo, se tuvieron en cuenta también los antiguos estudios de materialidad de la compañía.

Priorización de asuntos

Una vez identificados los asuntos relevantes, se ha elaborado una priorización tanto desde el punto de vista externo de sus grupos de interés como desde la visión interna de la compañía. Para ello se realizan las siguientes actividades:

Valoración externa

- Análisis de noticias aparecidas en medios de comunicación y notas de prensa emitidas por la compañía con relación a las distintas variables incluidas en la sostenibilidad.
- Evaluación del contexto sectorial a través de la identificación de los aspectos en materia de sostenibilidad que son críticos para otras compañías con actividades semejantes a las del grupo Reganosa.
- Entrevistas con representantes de los principales grupos de interés de Reganosa, con objeto de evaluar directamente sus preocupaciones y principales expectativas.

Valoración interna

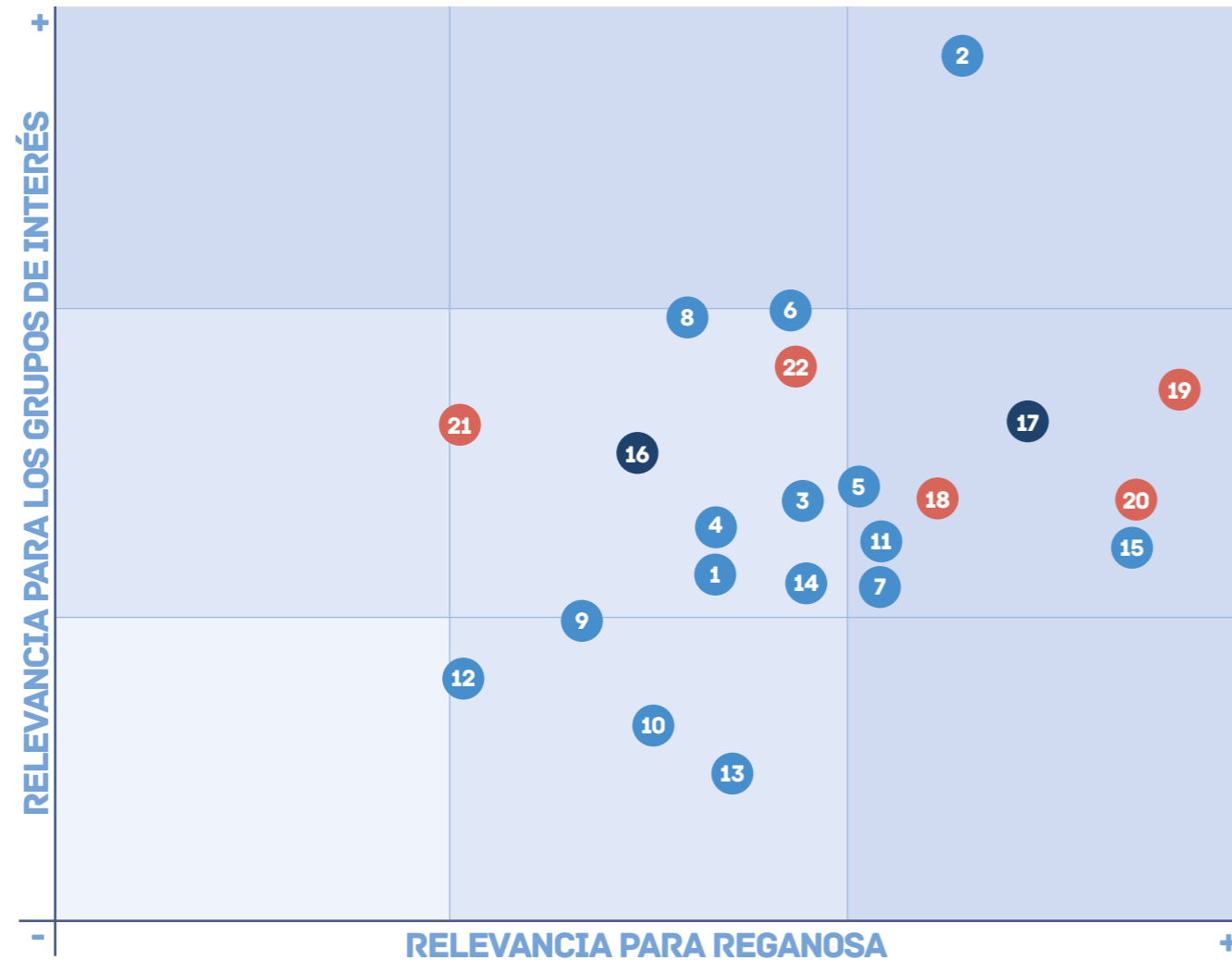
Entrevistas a los directivos para detectar cuáles son los principales riesgos y oportunidades existentes en sostenibilidad, así como las prioridades de la compañía en el futuro.

Determinación de contenidos

A partir de los resultados de las fases anteriores se elabora una matriz de materialidad que permite determinar el listado de asuntos materiales a partir del cual se identifican los estándares GRI y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados con cada uno de ellos.

MATRIZ DE MATERIALIDAD

[102-44] [102-47]



1	Rentabilidad y solvencia
2	Inversiones
3	Ética, integridad y transparencia
4	Modelo de gestión de riesgos
5	Cumplimiento normativo
6	Cartera de productos y servicios
7	Presencia internacional
8	Motor de crecimiento de la región
9	Innovación
10	Seguridad de suministro
11	Calidad del servicio y satisfacción del cliente
12	Cadena de suministro
13	Regulación energética e influencia del cliente
14	Plan de respuesta ante emergencias
15	Seguridad de las instalaciones
16	Impacto ambiental
17	Cambio climático
18	Empleo de calidad
19	Salud y seguridad laboral
20	Formación y capacitación
21	Acción social
22	Relación con los grupos de interés

Relevancia alta: Asuntos sobre los que Reganosa debe informar con un grado de detalle exhaustivo por considerarse de muy alta relevancia desde las perspectivas externa e interna.

Relevancia media: Asuntos sobre los que Reganosa debe informar con mayor grado de detalle por su alta relevancia externa e interna.

Relevancia baja: Asuntos sobre los que Reganosa debería reportar al menos el enfoque de gestión.

DETERMINACIÓN DE CONTENIDOS GRI

[102-46] [103-1]

ASUNTOS MATERIALES	ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	COBERTURA				ODS RELACIONADOS
			ORIGEN		IMPLICACIÓN		
			Dentro	Fuera	Directa	Indirecta	
1 Rentabilidad y solvencia	GRI 201 Desempeño económico 2016	201-1, 201-2, 201-4	●	●	●	●	ODS 8
2 Inversiones	GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016	203-1	●	●	●	●	ODS 7, ODS 9, ODS 11
3 Ética, integridad y transparencia	GRI 102 Contenidos generales 2016	102-16, 102-17	●	●	●	●	ODS 8, ODS 12, ODS 16
	GRI 205 Anticorrupción 2016	205-1, 205-2, 205-3					
4 Modelo de gestión de riesgos	GRI 102 Contenidos generales 2016	102-11, 102-15, 102-30	●	●	●		n.a.
5 Cumplimiento normativo	GRI 307 Cumplimiento ambiental 2016	307-1	●	●	●		ODS 16
	GRI 419 Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1					
6 Cartera de productos y servicios	GRI 102 Contenidos generales 2016	102-2	●	●	●		ODS 7, ODS 11
7 Presencia internacional	GRI 102 Contenidos generales 2016	102-4, 102-6	●	●	●	●	n.a.



Asuntos relevancia alta



Asuntos relevancia media

ASUNTOS MATERIALES	ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	COBERTURA				ODS RELACIONADOS
			ORIGEN		IMPLICACIÓN		
			Dentro	Fuera	Directa	Indirecta	
8 Motor de crecimiento de la región	GRI 202 Presencia en el mercado 2016	201-2					ODS 1, ODS 8, ODS 10
	GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016	203-1	•	•	•	•	
	GRI 204 Prácticas de adquisición 2016	204-1					
9 Innovación	No aplica ningún estándar	n.a.	•	•	•	•	ODS 9
10 Seguridad de suministro	No aplica ningún estándar	n.a.	•	•	•		ODS 7, ODS 11
11 Calidad del servicio y satisfacción del cliente	418 Privacidad del cliente 2016	418-1	•	•	•		ODS 12, ODS 17
12 Cadena de suministro	GRI 102 Contenidos generales 2016	102-9					ODS 8, ODS 10, ODS 12
	GRI 204 Prácticas de adquisición 2016	204-1	•	•	•	•	
	GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1, 308-2					
	GRI 414 Evaluación social de los proveedores 2016	414-1, 414-2					
13 Regulación energética e influencia política	No aplica ningún estándar	n.a.	•	•	•	•	ODS 17
14 Plan de respuesta ante emergencias	No aplica ningún estándar	n.a.	•	•	•	•	ODS 3
15 Seguridad de las instalaciones	Suplemento sectorial: Integridad de activos y seguridad de proceso	OG13	•		•		ODS 3
16 Impacto ambiental	GRI 301 Materiales 2016	301-1, 301-2					ODS 3, ODS 6, ODS 7, ODS 12, ODS 14, ODS 15
	GRI 302 Energía 2016	302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5					
	GRI 303 Agua 2016	303-1, 303-2, 303-3	•	•	•	•	
	GRI 304 Biodiversidad 2016	304-1, 304-2, 304-3, 304-4					
	GRI 306 Efluentes y residuos 2016	306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5					
	Suplemento sectorial	OG2, OG3, OG4, OG5, OG6, OG7					
17 Cambio climático	GRI 305 Emisiones 2016	305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7	•	•	•	•	ODS 13

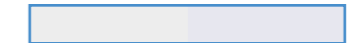


Asuntos relevancia alta



Asuntos relevancia media

ASUNTOS MATERIALES	ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	COBERTURA				ODS RELACIONADOS
			ORIGEN		IMPLICACIÓN		
			Dentro	Fuera	Directa	Indirecta	
18 Empleo de calidad	GRI 102 Contenidos generales 2016	102-8					ODS 1, ODS 5, ODS 8, ODS 10
	GRI 202 Presencia en el mercado 2016	202-1					
	GRI 401 Empleo 2016	401-1, 401-2, 401-3	•		•		
	GRI 402 Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1					
	GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1, 405-2					
	GRI 406 No discriminación 2016	406-1					
19 Salud y seguridad laboral	GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-1, 403-2, 403-3, 403-4	•		•		ODS 3
20 Formación y capacitación	GRI 404 Formación y enseñanza 2016	404-1, 404-2, 404-3	•		•		ODS 4
21 Acción social	GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016	203-2					ODS 3, ODS 11
	GRI 413 Comunidades locales 2016	413-1, 413-2	•	•	•		
	Suplemento sectorial	OG10, OG11					
22 Relación con los grupos de interés	GRI 102 Contenidos generales 2016	102-43	•	•	•		ODS 17



Asuntos relevancia alta



Asuntos relevancia media

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

[102-55]

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
GRI 101: FUNDAMENTOS 2017				
Contenidos Generales				
GRI 102: Contenidos Generales 2017	Perfil de la organización			
	102-1 Nombre de la organización.	3.		No
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios.	7, 9, 14.		No
	102-3 Ubicación de la sede.	La sede social de la compañía se encuentra en Mugardos (A Coruña).		No
	102-4 Ubicación de las operaciones.	10.		No
	102-5 Propiedad y forma jurídica.	Regasificadora del Noroeste, S.A. es un Sociedad Anónima y Reganosa Servicios, S.L. y Reganosa Malta, Ltd. son Sociedades Limitadas.		No
	102-6 Mercados servidos.	10, 53.		No
	102-7 Tamaño de la organización.	19, 20, 22, 62, 67.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores.	51. Durante el año 2017 el porcentaje de trabajadores con contrato indefinido ha sido de 59,68%. El 53,13% de las mujeres y el 61,96% de los hombres tienen contrato indefinido. El 26% de los empleados pertenece a Reganosa Malta, de los cuales el 75% son hombres.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	102-9 Cadena de suministro.	56.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.	3, 72.		No
	102-11 Principio o enfoque de precaución.	30, 32.		No
	102-12 Iniciativas externas.	27, 50.		No
	102-13 Afiliación a asociaciones.	7, 50.		No
	Estrategia			
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	4.		No	
102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades.	29, 32, 33.		No	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
GRI 102: Contenidos Generales 2017	Ética e integridad			
	102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta.	25, 27.		No
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	23, 27.		No
	Gobernanza			
	102-18 Estructura de gobernanza.	73.		No
	102-19 Delegación de autoridad.	75, 77.		No
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales.	77. La dirección rinde cuentas directamente al Consejo de Administración.		No
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.	58.		No
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno.	23, 76. El Consejo de Administración se compone, a 31 de diciembre de 2017, de 17 miembros. El 100% son de nacionalidad española. De entre ellos, el 70% pertenecen a la franja de edad comprendida entre los 40 y los 60 años y el 30% restante son mayores de 60 años.		No
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno.	76.		No
	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	79, 82.		No
	102-25 Conflictos de interés.	75, 82.		No
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	75.		No
	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	En cada Consejo de Administración se presenta una extensa memoria donde se analizan todos los aspectos económicos, sociales y ambientales relevantes.		No
	102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	82.		No
	Gobernanza			
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales.	29, 31, 75.		No
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo.	31.		No
	102-31 Revisión de temas económicos, ambientales y sociales.	75.		No

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
GRI 102: Contenidos Generales 2017	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	El Consejo de Administración revisa y aprueba el Informe Anual.		No
	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas.	75.		No
	102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas.	32, 33. El Consejo de Administración ha deliberado, entre otros, sobre los siguientes asuntos de importancia: <ul style="list-style-type: none"> • Plan Estratégico. • Formulación de las Cuentas Anuales. • Definición de objetivos corporativos. 		No
	102-35 Políticas de remuneración.	82.		No
	102-36 Proceso para determinar la remuneración.	82.		No
	102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración.	82.		No
	102-38 Ratio de compensación total anual.	La retribución total anual del empleado con el salario más alto es 4 veces mayor que la retribución anual media de toda la plantilla.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anua	No han existido incrementos del empleado con la remuneración más alta durante el año 2017.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	Participación de los grupos de interés			
102-40 Lista de grupos de interés.	57.		No	
102-41 Acuerdos de negociación colectiva.	52.		No	
102-42 Identificación y selección de grupos de interés.	57.		No	
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	57.		No	
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados.	22, 53.		No	
Prácticas para la elaboración de informes				
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	Las Cuentas Anuales corresponden a Regasificadora del Noroeste, S.A, Reganosa Servicios S.L. y Reganosa Malta, Ltd.		No	
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema.	85, 87.		No	
102-47 Lista de los temas materiales.	86.		No	
102-48 Reexpresión de la información.	No se ha producido ninguna reformulación en la información.		No	
102-49 Cambios en la elaboración de informes.	85.		No	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
GRI 102: Contenidos Generales 2017	102-50 Periodo objeto del informe.	2017 (año natural con cierre a 31 de diciembre).		No
	102-51 Fecha del último informe.	2016.		No
	102-52 Ciclo de elaboración de informes.	Reganosa actualiza anualmente este informe.		No
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	Reganosa: Punta Promontoiro s/n 15.620 Mugaros, A Coruña T. 981 930093 / F. 981 930092/reganosa@reganosa.com		No
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Este informe se ha elaborado en conformidad con los estándares GRI: opción exhaustiva.		No
	102-55 Índice de contenidos GRI.	90.		No
	102-56 Verificación externa.	84.		No
ASUNTOS MATERIALES				
Rentabilidad y solvencia				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	87.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	35, 62.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	62.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
GRI 201: Desempeño económico 2017	201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	20, 21, 23, 60, 62.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	30, 48.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	Reganosa establece en el Pacto laboral los términos para la contratación de un plan de pensiones de jubilación para sus empleados. La compañía realizará una contribución anual en beneficio de cada trabajador.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno.	20.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
Inversiones				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	87.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	8, 35, 69.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	36.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
Ética, integridad y transparencia				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	87.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	27, 80.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	27.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
GRI 205: Anticorrupción 2017	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	27.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	27.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	23. Durante 2017 Reganosa no ha registrado a través de los canales disponibles al efecto ningún caso de corrupción entre sus empleados.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
Modelo de gestión de riesgos				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	87.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	31.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	31.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
Cumplimiento normativo				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	87.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	32, 81.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	81.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2017	307-1 Incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	Durante 2017 Reganosa no ha recibido a través de los canales disponibles al efecto multas significativas (> 1.000€) o sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2017	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	Durante 2017 Reganosa no ha recibido a través de los canales disponibles al efecto multas significativas (> 1.000 €) o sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa que le aplica.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
Cartera de productos y servicios				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	87.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	7, 14.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	7.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
Presencia internacional				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	87.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	30, 35.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	36.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
Motor de crecimiento de la región				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	87.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	60.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	60.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
GRI 202: Presencia en el mercado 2017	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.	52. Se ha utilizado como referencia el salario mínimo de España.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	87,5%.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2017	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	66, 67, 68.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos.	23, 60, 63.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
GRI 204: Prácticas de adquisición 2017	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales.	23.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
Innovación				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	87.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	35, 67.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	67.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
Seguridad de suministro				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	87.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	7, 35.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	36.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2017	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	40. Reganosa evalúa los posibles impactos en materia de seguridad y salud de todos los servicios que presta.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	Durante 2017 Reganosa no ha registrado incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
Calidad del servicio y satisfacción del cliente				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	87.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	38, 53.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	53.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
GRI 418: Privacidad del cliente 2017	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	En 2017 Reganosa no ha recibido a través de los canales disponibles ninguna reclamación relativa a violaciones de la privacidad del cliente.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
Cadena de suministro				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	87.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	55.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	55, 56.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2017	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	56.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	22. Durante 2017 Reganosa no ha detectado impactos ambientales negativos en la cadena de suministro.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2017	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	56.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	22. Durante 2017 Reganosa no ha detectado impactos ambientales negativos en la cadena de suministro.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2017	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	56.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	Durante 2017 Reganosa no ha detectado impactos sociales negativos en la cadena de suministro.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
Regulación energética e influencia política				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	87.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	7, 32.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	7.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
Plan de respuesta ante emergencias				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	87.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	41.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	41.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
Seguridad de las instalaciones				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	40.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	41.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	41.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
Impacto ambiental				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	87.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	35, 38, 43.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	44.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
GRI 301: Materiales 2017	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen.	46. En la terminal de GNL de Malta también se consume nitrógeno. Este se obtiene directamente del aire ambiente y actualmente no se realizan mediciones de la producción y del consumo.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	301-2 Insumos reciclados.	Ninguno de los materiales consumidos por Reganosa que se reportan en el informe está constituido por componentes reciclados.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado.		No procede. Reganosa no vende productos.	Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
GRI 302: Energía 2017	302-1 Consumo energético dentro de la organización.	44. Reganosa no consume combustibles ni fuentes energéticas renovables.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	302-2 Consumo energético fuera de la organización.		Información no disponible. Actualmente Reganosa está realizando el cálculo de su huella de carbono para el alcance 3. Se espera poder reportarlo en el Informe Anual 2018.	Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	302-3 Intensidad energética.	44. Se ha utilizado como medida para el cálculo de la intensidad la producción de la terminal (Gj/t).		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	302-4 Reducción del consumo energético.	43.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	302-5 Reducciones de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	44.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
GRI 303: Agua 2017	303-1 Extracción de agua por fuente.	47.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua.	47.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	303-3 Agua reciclada y reutilizada.	Reganosa no reutiliza agua en sus operaciones.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
GRI 304: Biodiversidad 2017	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	A 31 de diciembre de 2017 los gasoductos de Reganosa ocupan un área de 217,424 m ² en espacios naturales protegidos y Red Natura 2000 (lic); 187,55m ² del gasoducto Mugaridos- As Pontes-Guitiriz, 18,3 m ² del gasoducto Abegondo-Sabón y 11,5 m ² del gasoducto Abegondo-Sabón		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	50.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados.	Durante el periodo de reporte considerado en el informe, no se ha realizado ninguna actividad en este sentido por no existir hábitats identificados.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	En las zonas protegidas por donde discurren los gasoductos de Reganosa (Ver 304-1) habitan más de 30 especies de mamíferos, aves, anfibios y reptiles, peces e invertebrados protegidos. No existen especies animales de la iucn Red list ni de la lista española de animales en peligro de extinción afectadas por la actividad de la compañía. En las instalaciones de la terminal de GNL de Malta, se registraron praderas de Posidonia, que son considerados hábitats prioritarios por la Directiva de Hábitats del país. Además de la vegetación marina Posidonia oceanica, se registraron también las especies Cymodocea nodosa y el erizo Paracentrotus lividus. En los correspondientes estudios de impacto ambiental se ha analizado el impacto de las instalaciones sobre estos hábitats y se han establecido las medidas necesarias para su minimización.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
GRI 306: Efluentes y residuos 2017	306-1 Vertido de aguas, según su calidad y destino.	47.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación.	49. La fuente de los datos reportados es la documentación de aceptación de residuos y los contratos de tratamiento de residuos de las empresas gestoras.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	306-3 Derrames significativos.	No se han producido derrames significativos durante el periodo de reporte.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	306-4 Transporte de residuos peligrosos.	Todos los residuos son transportados por gestores autorizados.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentía.	50. Durante 2017 ninguna masa de agua ni hábitat se ha visto afectado por los vertidos o escorrentía procedentes de la organización.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
Cambio climático				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	87.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	30, 48.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	48.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
GRI 305: Emisiones 2017	305-1 Emisiones directas de gases de GEI (Alcance 1).	48. Reganosa no produce emisiones de origen biogénico.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2).	48.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3).		Información no disponible. Las emisiones del Alcance 3 está previsto determinarlas durante el estudio de la Huella de Carbono de la organización. En 2017 se ha calculado el alcance 1 y 2. Se espera poder reportarlo en el Informe Anual 2018.	Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI.	La intensidad de las emisiones es de 0,008 tCO2/ t. El denominador utilizado ha sido la producción de la terminal (toneladas).		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI.	42.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan el ozono (SAO).	Reganosa no consume ni emite gases que contengan sustancias que agoten la capa de ozono significativamente.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire.	48.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
Empleo de calidad				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	87.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	35, 51.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	51.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
GRI 401: Empleo 2017	401-1 Contratación y rotación media de empleados.	En 2017 se han contratado a 46 personas, 30 hombres y 16 mujeres, de los cuales 25 son gallegos y 21 pertenecen a otras regiones españolas y países.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	401-2 Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada.	52.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	401-3 Baja por maternidad o paternidad.	De la plantilla de Reganosa, el 100% de los empleados que solicitaron la baja por maternidad o paternidad en 2017 pudieron disfrutarla. Fue solicitada por 1 hombre. Todos los trabajadores que solicitaron la baja de maternidad o paternidad en 2016 y 2017 se reincorporaron al finalizarla y continúan en la compañía.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2017	402-1 Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos.	Reganosa se somete a lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores y normas que lo desarrollan.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2017	405-1 Diversidad de los órganos de gobierno y de la plantilla.	75.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	405-2 Relación entre el salario base y la remuneración de hombre con respecto al de las mujeres	Las bandas salariales establecidas no discriminan entre hombres y mujeres.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
GRI 406: No discriminación 2017	406-1 Casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	Durante el año 2017 Reganosa no ha registrado a través de los canales disponibles ningún caso de discriminación.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
Salud y seguridad				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	87.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	38, 40, 41.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	40.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2017	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad.	40.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	22, 40. La tasa de absentismo global es de 3,27; un 3,32 de hombres y un 3,11 de mujeres.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad.	No existen trabajadores cuya profesión tenga un riesgo elevado de enfermedades profesionales.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos.	No existen acuerdos formales con sindicatos. La representación de los trabajadores en temas de seguridad y salud laboral se ejercen a través del Comité de Seguridad y Salud.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
Formación y capacitación				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	87.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	35, 52.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	52.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
GRI 404: Capacitación y educación 2017	404-1 Promedio de horas de capacitación anuales por empleado.	22.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	404-2 Programas que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el fin de sus carreras profesionales.	649 horas de formación en idioma inglés al año.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	22, 52. Durante 2017 se ha desarrollado en nuevo sistema de evaluación por competencias 360 grados.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
Acción social				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	87.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	60, 63.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	60, 63.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
GRI 413: Comunidades locales 2017	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	41. Reganosa implementa estos programas en el entorno de su instalación en Mugarodos.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	La construcción de gasoductos puede tener efectos significativos sobre las comunidades locales. En este sentido, los estudios de impacto ambiental, exigidos por ley contemplan las medidas preventivas y correctivas necesarias para la mitigación de los impactos identificados. Durante 2017 no se ha realizado ningún proyecto de gasoducto.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
Relación con los grupos de interés				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	87.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	57.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	57.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS DEL SUPLEMENTO SECTORIAL

CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
Energía			
OG2 Inversión en energías renovables.	Reganosa no utiliza combustibles ni otras energías renovables.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
OG3 Generación de energías renovables por fuente.	Reganosa no utiliza combustibles ni otras energías renovables.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
Biodiversidad			
OG4 Número y porcentajes de lugares significativos en los que no se ha evaluado y ejecutado seguimiento del riesgo de biodiversidad.	50. Reganosa analiza de forma continua todos sus impactos sobre el medioambiente. Igualmente, para los proyectos de construcción de nuevas infraestructuras se realizan estudios de impacto ambiental (EIA) que tienen en cuenta áreas protegidas ubicadas en el entorno.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
Efluentes y residuos			
OG5 Volumen de formación o producción de agua.	No es de aplicación por la actividad de Reganosa porque no realiza venteos en continuo de hidrocarburos.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
OG6 Volumen de hidrocarburos venteados y/o quemados.	Durante 2017 el volumen de gas natural quemado ha sido de 22.509 GJ (625.209,02 Nm³) en Mugaros y 9.647,88 GJ en Malta.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
OG7 Residuos de perforación.	No es de aplicación porque la actividad de Reganosa porque no genera residuos de perforación.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
Comunidades locales			
OG10 Conflictos significativos con comunidades locales e indígenas.	Ver 102-44.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
OG11 Instalaciones que han sido clausuradas/desmanteladas y número de instalaciones en proceso de desmantelamiento.	Durante 2017 no se ha producido ningún desmantelamiento en las instalaciones de Reganosa.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>
Integridad de activos y seguridad de proceso			
OG13 Número de eventos de seguridad ocurridos en las operaciones por actividad.	21, 40, 41.		Si. 84 <input checked="" type="checkbox"/>

GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS

APFSC:

Autoridad Portuaria de Ferrol – San Cibrao.

BOIL OFF GAS:

Vapor de gas natural que se produce en las terminales de regasificación en las situaciones en las que se opera por debajo del mínimo técnico, y en las operaciones de carga y descarga de buques.

ENTSOG:

European Network Transmission System Operator for gas – Red Europea de Gestores de Redes de Transporte.

FSRU:

Floating Storage and Regasification Units.

FSU:

Floating Storage Units.

GASNAM:

Asociación Española del Gas Natural para la Movilidad.

GEI:

Gases de Efecto Invernadero.

GNL:

Gas Natural Licuado.

HSQE:

Salud, Seguridad, Calidad y Medioambiente.

INEGA:

Instituto Energético de Galicia.

LSO:

LNG System Operator – Gestor de la red de GNL.

O&M:

Operación y Mantenimiento.

PCIs:

Projects of Common Interest – Proyectos de interés común.

SCV:

Submerged Combustion Vaporiser – Vaporizados de combustión sumergida.

SEDIGAS:

Asociación Española del Gas.

TSO:

Transmission System Operator – Gestión de red de transporte.

TYNDP:

Ten Year Network Development Plan.



EL INFORME ANUAL DE REGANOSA 2017
ESTÁ DISPONIBLE EN VERSIÓN ONLINE EN:
www.reganosa.com