

SÉPTIMO INFORME PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Noviembre 2018

Acero Tan Fuerte Como su Gente®



ÍNDICE

- Carta del Director General
- Progreso en Derechos Humanos
- Progreso en Material Laboral
- Progreso Medioambiental
- Progreso en Anticorrupción



CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

Grupo Collado promueve de forma continua la filosofía de Responsabilidad Social, esta filosofía incluida desde la Visión de la empresa ha logrado que nuestros esfuerzos a favor de las comunidades cercanas y las actividades a favor del medioambiente hayan crecido. Este año realizamos nuestro Séptimo Día de Responsabilidad Social en cual superamos la asistencia registrada del año anterior, en este evento las actividades estuvieron enfocadas hacia la parte social, así como al reforzamiento de los derechos humanos ya que ayudamos a diversas escuelas y asociaciones a propiciar una vida digna. Dentro del tema medioambiental, este año realizamos diversos esfuerzos entre los que se destacan: la campaña para la recuperación de artículos electrónicos "ColladoTron" misma que es la primera campaña del Grupo para un desecho responsable de la basura electrónica. Recibimos el distintivo ambiental "Sello Verde" que garantiza el cumplimiento de la normatividad ambiental e instalamos una planta de tratamiento de agua.

El compromiso de Grupo Collado con el cumplimiento a los principios rectores del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, laborales, medioambientales y anticorrupción sigue en pie y creciendo de forma continua.

La apertura de una nueva planta en Ixtapaluca, Estado de México, refleja el compromiso con la innovación y diversidad en procesos de la compañía en donde contamos con servicio de pintura electrostática en polvo; el cual mitiga las emisiones a la atmosfera y reduce nuestra huella ecológica.



CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

Acompáñenos a dar lectura de nuestras acciones de este 2018 que brindan respaldo y compromiso con el Pacto Mundial y los Objetivos del Milenio, en donde el corazón del Grupo, nuestra gente, son muestra viva de;

“Acero tan fuerte como su gente ®”.



Ing. Bernardo Vogel
Director General



PROGRESO EN DERECHOS HUMANOS

De acuerdo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos que menciona que toda persona tiene derecho a una vida digna, Grupo Collado ha fomentado cada año su Día de Responsabilidad Social. Este año tuvimos la participación de 1,124 personas en diversas ciudades de nuestro país. Las actividades realizadas fueron:

Ciudad de México

Se llevaron a cabo actividades de mantenimiento y mejorara en dos escuelas: Jardín de Niños "Yollalia" y la Primaria "Aurora Parra Pérez".

En el Jardín de Niños los participantes realizaron actividades de pintura en muros y alberca del centro educativo, así como reforestación en las áreas verdes del lugar.

En la Primaria las actividades se enfocaron a realizar pintura en un teatro, un cuarto lúdico, canchas de fútbol y los asistentes tenían tanto entusiasmo que lograron pintar 150 sillas de esta institución.

Se donó material en la primaria :

- 1 canalón,
- 11 laminas acrílica
- 23 laminas tipo CM calibre 24 galvanizada

Cabe comentar que las actividades de apoyo comenzaron con una semana de anticipación ya que en ambas escuelas fue necesario que se realizaran actividades de preparación de muros, así como en algunos casos, la impermeabilización para poder realizar las actividades de pintura. Para cerrar, en el Jardín de Niños una semana después, se realizó la aplicación un recubrimiento antigraffiti para evitar el vandalismo en la escuela.

Kínder

Antes



Ahora



Antes



Primaria

Ahora



Primaria

Antes



Ahora



Entrega de donativo en especie Primaria



Estado de México

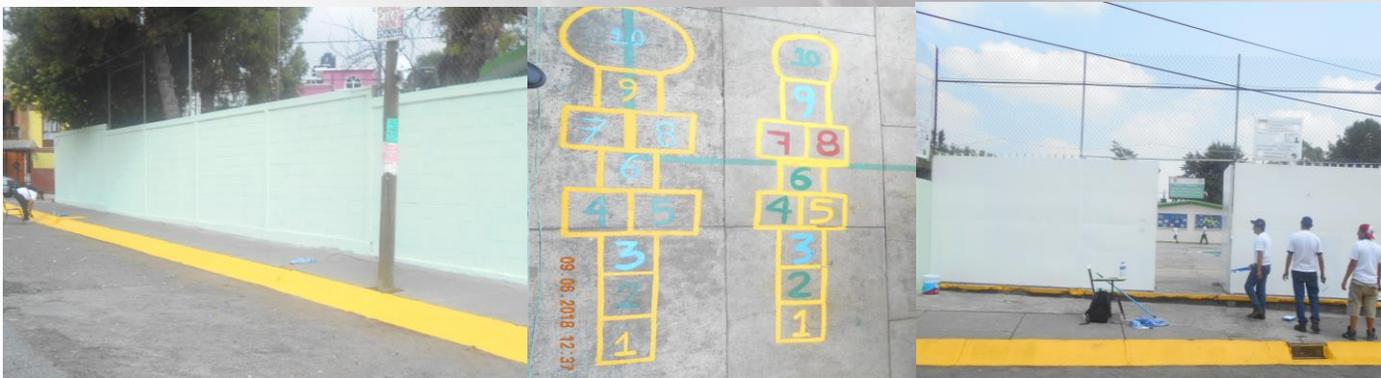
Tlalnepantla y Tultitlán

En la escuela Primaria "José María Luis Mora", ubicada en Izcalli del Valle, en el Estado de México, llevando a cabo actividades de mantenimiento al aplicar pintura de la fachada, reforzar los puntos de reunión, delimitar las canchas de fútbol, las franjas de escalones, así como la reparación de plomería en instalaciones, se realizó el cambio de tinacos y la alimentación de agua para la cooperativa de la escuela. Los colaboradores de la ubicación realizaron una recolección de libros mismos que fueron donados para la biblioteca de la institución.

Antes



Ahora



Guanajuato

La escuela Primaria "Emiliano Zapata" de la comunidad Sardinas, en Salamanca, Guanajuato, recibió el apoyo de Grupo Collado Irapuato. Aquí los alumnos, padres de familia, maestros y colaboradores de Grupo Collado se unieron para cumplir el plan de trabajo que consistió en pintar áreas deportivas, de descanso.

Antes



Ahora



Jalisco

El personal colaboró en la Escuela Primaria "Carlos Enrique Castillo Peraza", en Ixtlahuacán, Jalisco, en donde realizaron actividades de pintura de fachadas, barandales, interiores, áreas de descanso y recreativas, así como en el arreglo de jardines. Apoyando a los colaboradores se encontraban sus familiares, el personal docente de la escuela, así como los padres de los alumnos.

Antes



Ahora



Nuevo León

Esta localidad colaboró en la escuela Primaria "Simitrio Torres Peña", las actividades realizadas fue pintar salones, barandales, realizaron mantenimiento para el mejoramiento a los asientos de descanso y de recreo, así como participaron en limpieza en áreas de jardín.

Antes



Ahora



Quintana Roo y Yucatán

Se apoyo a la Fundación "Amigos Por la Vida A.C.", quienes atienden a niños con cáncer, a realizar mejoras como la pintura de la fachada y muros, apoyar en la reforestación de las áreas verdes, cambiaron el mobiliario para recepción. Apoyaron en la limpieza de cuartos para los menores que utilizan las instalaciones y colocaron la malla perimetral del terreno de la fundación.

Antes



Ahora



Tamaulipas

Los colaboradores de Collado Matamoros, estuvieron presentes en el Centro Terapéutico "Autismo un Mundo Contigo A.C." en donde realizaron la segunda fase del proyecto de mantenimiento y mejora al centro. Este año realizaron soldadura en el área de juegos, pintaron los cuartos, las fachadas del lugar así como los espacios deportivos y realizaron limpieza en las instalaciones.

Antes



Ahora



Con un total de 1,124 participantes a nivel nacional en el Día de Responsabilidad Social 2018, rompimos récord de asistencia.

❖ Acciones de mejora en instalaciones

Irapuato

Se realizó la reparación de una sección del horno que integra el molino de ángulo el cual ya presentaba aberturas y se apreciaba la parte interna del mismo, situación que con el mantenimiento fue solventada y actualmente no presenta afectaciones.



❖ Grupo Collado plan de integración de personas con capacidades auditivas y del habla diferentes.

Continuamos con el programa de integración de personas con capacidades auditivas y del habla diferentes, en donde contamos con 8 colaboradores con estas características laborando con nosotros. Este año contratamos a 2 colaboradores más en este programa. Este año en alianza junto con el DIF se brindaron capacitaciones de seguridad en el lenguaje de señas, lo que representa un avance para la concientización de seguridad incluyente y una muestra del compromiso de Grupo Collado con las labores sociales.

❖ Donativos de computadoras

Grupo Collado con la finalidad de dirigir sus esfuerzos a los Objetivos del Milenio de la ONU que hablan sobre lograr la enseñanza primaria universal, llevo a cabo este año la donación de equipo de cómputo a dos escuelas, la escuela Primaria "Plan de Iguala" de la delegación Iztapalapa y la segunda al Jardín de Niños "Flor de Liz" ubicado en la delegación Álvaro Obregón. El equipo que se donó ya no se utilizaban pero fueron acondicionados para hacer la donación.

La entrega se realizó en las instalaciones de ambas escuelas en donde las directoras, recibieron los equipos de computo. El total del equipo donado en total para la Primaria fue de 22 máquinas y 10 máquinas para el kínder que incluían CPU, pantalla, teclado y mouse. Como muestra de agradecimiento la escuela Primaria brindó un reconocimiento a Grupo Collado por el compromiso con la educación de los niños de México.



❖ Campaña en contra del acoso laboral.

En Grupo Collado Estampados se llevaron a cabo sesiones de concientización en contra del acoso laboral. Para reforzar dicha campaña se reparten trípticos en la recepción de esta localidad para toda la población. El total de personas que han tomado estas sesiones son 92.

¿Sabes que es el acoso laboral?

De acuerdo al artículo 3o. Bis. De la Ley Federal del Trabajo se conoce como:

A) Hostigamiento, el ejercicio del poder en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor en el ámbito laboral, que se expresa en conductas verbales, físicas o ambas; y

B) Acoso sexual, una forma de violencia en la que, si bien no existe la subordinación, hay un ejercicio abusivo del poder que conlleva a un estado de indefensión y de riesgo para la víctima, independientemente de que se realice en uno o varios eventos.



Algunos tipos de acoso laboral son...

- **Horizontal.**
Hace referencia al acoso cometido por compañeros de trabajo del mismo nivel jerárquico que el acosado.
- **Vertical.**
Se refiere al acoso desarrollado por los superiores frente a un empleado esto incluye actitudes y acciones relacionadas con el abuso de poder que los superiores ejercen.
- **Estratégico.**
Para obligar a los nuevos contratados a que deseen rescindir el contrato de trabajo por voluntad propia, y de esa forma evitar indemnizaciones por despido improcedente.
- **Perverso.**
Para obtener el dominio emocional del compañero de trabajo. Va dirigido a manipular a la otra persona, hasta bloquearía psicológicamente y obtener su control.
- **Disciplinario.**
Con el objetivo de infundir miedo con el despido frente al resto de empleados.

Es importante que evites el exceso de confianza con tus compañeros de trabajo.

Actitudes que forman parte del acoso.

- El **acoso laboral o mobbing** comienza con un comportamiento irrespetuoso y dañino hacia uno de los colaboradores, y tiene como objetivo hacer que el empleado comience a sentirse mal en su puesto de trabajo y termina por renunciar a él.
- El acoso laboral o mobbing es una situación compleja y peligrosa, en el sentido de que estar expuesto a este tipo de comportamientos negativos, como insultos, humillaciones o una excesiva carga de trabajo puede terminar por causar importante daño psicológico y de salud.
- Hacer comentarios sobre el aspecto físico.
- Comentarios sexistas.
- Menosprecio del trabajo.
- Comentarios sobre la sexualidad.
- Opiniones despectivas sobre la religión.
- Revisar o urgar en cosas ajenas.
- Realizar comentarios de manera indirecta.



¿Qué puedo hacer ante una situación de acoso?

1. Reaccionar rápidamente, cuanto antes se tome alguna medida, mejor se resolverá la situación.
2. No auto-culparse, ni reprocharse nada. Poner límite al acosador, mencionándole que esa conducta es inapropiada e informarlo al área de Recursos Humanos.
3. Trabajar sobre la autoestima para poder enfrentar el estado violento de las relaciones personales y laborales por sí mismo.
4. Contar con el apoyo de los seres queridos, la pareja la familia, los amigos fuera del trabajo, para hablar del tema sin miedos ni vergüenza.
5. Investigar sobre el tema para comparar su situación con lo que se denomina mobbing, y saber si lo que se está padeciendo encaja en la descripción del mismo.

De acuerdo a la fracción VI del artículo 994 del Título Dieciséis de la Ley Federal del Trabajo:

Al que realice actos de hostigamiento sexual o que tolere o permita actos de acoso u hostigamiento sexual en contra de sus trabajadores será sancionado de 250 a 5000 veces el salario mínimo general.

Si sufres algún tipo de acoso laboral no dudes en contactar al área de Recursos Humanos y exponer tu caso ó comunicate a:

Mail: reporte@collado.com
Buzón de voz: (0155) 5804 2361
Teléfono: (0155) 5804 239

Artículos de la Ley Federal de Trabajo relacionados con el Acoso Laboral

Inicio Octavo, Artículo 47 Capítulo IV.
 Inicio Dos, Artículo 51 Capítulo IV.
 Inicio Doce y Trece, Artículo 133 Capítulo I, Título tercero.
 Inicio Once, Artículo 135 Capítulo 2, Título tercero.

“Acero tan fuerte como su Gente”

Acoso Laboral (Mobbing).






❖ Campaña de apoyo al migrante

El equipo de voluntarios de Collado Estampados acompañado por sus familiares realizó actividades de reparto de ropa, calzado, juguetes, alimentos y agua embotellada en un gesto humanitario de apoyo al migrante en el cruce del tren llamado la "Bestia" en Guadalajara, Jalisco, durante el Día de Responsabilidad Social. También se brindó atención médica básica por parte del Servicio Médico de la localidad a las personas que así lo solicitaban. Esta labor humanitaria es una muestra de la sensibilización de Grupo Collado ante las necesidades básicas de personas que por diversas razones tienen que emigrar para buscar mejores condiciones de vida.



PROGRESO EN MATERIA LABORAL

❖ Vida Sindical

De acuerdo al principio 3 del pacto Mundial, en Grupo Collado realizamos anualmente la revisión de todos los Contratos Colectivos de los trabajadores, lo cual permite tener el respeto a las garantías de libre asociación y la negociación colectiva. Durante estas revisiones los líderes sindicales, representantes de los sindicatos y los representantes de la empresa platican sobre todo lo acontecido durante el año, verifican las áreas de oportunidad, se acuerdan las mejoras a las mismas y se realiza la revisión de las condiciones labores.

❖ Campañas internas de salud

El cuidado a la salud este año se encontró presente en Collado mediante la realización de :

- Salud visual
- Vacunación
- Prevención de enfermedades crónico degenerativas por parte de PrevenIMSS
- Contra el cáncer de mamá.
- Detección de patología prostática en hombres mayores de 45 años



Este año también se realizaron jornadas de platicas contra el alcoholismo y drogadicción. Las pláticas fueron realizadas por personal de la CONADIC (Comisión Nacional contra las Adicciones) y algunas fueron realizadas con el apoyo de la Secretaria de Salud. Adicional a las campañas presenciales que tuvimos en las instalaciones la CONADIC nos dejó material audiovisual para reforzar la prevención de las adicciones a nuestros colaboradores.



Este año la **campaña contra el cáncer de mama**; no solo se enfocaron a las mujeres sino también a los hombres para concientizarlos para realizarse revisiones, como detectar los signos de la enfermedad y su tratamiento. Este año contamos con el Testimonio de una esposa de un colaborador, quien padeció esta enfermedad y que ahora narra su experiencia como ejemplo de supervivencia y lucha para asegurar que la batalla contra el cáncer sí se puede ganar. En las campañas se distribuyeron folletos de información sobre la mastografía, así como broches alusivos al evento.



En Collado Monterrey realizaron también una campaña contra el tabaquismo y sus consecuencias. La campaña consistió en la publicación de diferentes carteles haciendo alusión sobre los daños que representa el fumar, así como el ejemplo que se le puede estar brindando a los más pequeños de la familia al realizar esta actividad.

GRUPO COLLADO, S.A. DE C.V. SE PROMUEVE A FAVOR DEL CUIDADO DE LA SALUD DE NUESTROS COLABORADORES, SE PERMITE COMPARTIR CON TODOS LO SIGUIENTE:

- SE REUBICA EL AREA DE FUMAR, (JUNTO A VIGILANCIA DE PLANTA OTOMI)
- SE DEBERÁN RESPETAR LOS HORARIOS DEFINIDOS Y PODRÁN FUMAR AQUELLAS PERSONAS QUE ASI LO DESEEN, SOLO EN SU HORARIO DE COMIDA.
- QUEDA ESTRICTAMENTE PROHIBIDO EL FUMAR EN CUALQUIER OTRA AREA QUE NO SEA LA PERMITIDA; COMO, POR EJEMPLO: BAÑOS, PASILLOS, EXTERIOR DE OFICINAS, ALMACENES, AREAS DE ESTACIONAMIENTO, COMEDORES, ETCETERA.
- ESTO APLICA PARA TODO PERSONAL (VISITANTES, CLIENTES, PROVEEDORES, TRANSPORTISTAS Y COLABORADORES DE OTRAS PLANTAS)
- EL HORARIO PARA FUMAR DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO APLICARÁ SOLO EN SU HORA DE COMIDA TAMBIEN.

GRUPO COLLADO, S.A. DE C.V.



La campaña fue complementada con la restricción de horarios para fumar en las 3 plantas de Monterrey. De acuerdo a un estimado de los responsables de la campaña, el impacto generado representó la liberación de aproximadamente 52,094 metros cuadrados de humo de tabaco, pertenecientes a las 3 empresas en Monterrey del Grupo.

❖ Mejora en ambientes de trabajo

Grupo Collado interesado en mejorar el clima laboral desarrollo una estrategia de regalos a nivel nacional por las fechas conmemorativas más representativas de México, en los cuales a los colaboradores se les regala dulces, artículos promocionales.



También se realizan concursos, este año fue el Concurso de Calaveritas con material reciclable y además se realizó una visita de disfraces a las instalaciones del corporativo para los hijos de los trabajadores.





Acero Tan Fuerte como Su Gente[®]

Grupo Collado también fomenta la puntualidad y la asistencia perfecta. Este programa premia a los trabajadores que tienen asistencia perfecta a lo largo del año brindando una despensa básica a cada colaborador por nunca haber faltado y por llegar siempre puntual. La medición se realiza a lo largo de todo el año, por lo que en el mes de enero del año siguiente se brindan los regalos a los que cuentan con este valor de excelencia.

ENTREGA DE DESPENSAS	
Gran Total	295



❖ Fomento a actividades deportivas

La Copa Collado 2018, encabeza las actividades al fomento al deporte de este año en la empresa. Esta iniciativa, misma que se desarrolló del 16 al 21 de noviembre de este año, reunió a los jugadores más destacados de todas las localidades de la empresa en Apodaca, Nuevo León. Este evento no inició en esta fecha sino que durante los meses de abril a noviembre cada localidad desarrollo entrenamientos entre los interesado a formar parte de la selección por localidad hasta que se logró concretar a las selecciones de cada planta.





Así también se continuó con el apoyo a las carreras del medio maratón, así como aquellas carreras adicionales, en donde Grupo Collado aporta la inscripción y zapatos deportivos en apoyo a los competidores interesados.

PROGRESO EN MATERIA MEDIOAMBIENTAL

❖ ColladoTron

Grupo Collado, comprometido siempre con el medio ambiente, desarrolló su primer campaña denominada "COLLADOTRON" misma que se llevó a cabo del día 12 hasta el 28 de febrero de este año con el propósito de recibir en cada planta del Grupo artículos electrónicos en desuso, averiados o sin reparación que los trabajadores de la empresa tuvieran en casa o en la misma empresa para posteriormente canalizarlos a centros de acopio autorizados por la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales, logrando con esto que los componentes reciclables se aprovechen al máximo y aquellos componentes que no se pueden reutilizar sean canalizados a destinos finales de manera responsable.

Los artículos al ser entregados a este tipo de centros certificados garantizan que no lleguen a tiraderos clandestinos y que pueden afectar los mantos acuíferos, generar contaminación en la tierra o a la fauna.

	KILOS
TOTAL DE LO RECOLECTADO	4,236

Entre lo recolectado se encuentran celulares, máquinas de escribir eléctricas, cables, cargadores, pantallas y monitores, grabadoras, impresoras, fax, reguladores de voltaje, planchas, bocinas, escáneres, teléfonos análogos, discos de 3 ½, videos de VHS, calculadoras, etc.



COLLADOTRON
PLANTA AUTOMOTRIZ
AVANCES
11-02-18 AL 28-02-18

CAMPANA DE RECICLAJE

Se sigue invitando al personal para recabar muchos mas residuos



❖ Recolección de PET

Este año Collado Gavilán colocó un contenedor de plástico PET para reciclaje de las botellas hechas con este material. Hasta el día de hoy se han recolectado 32 kilogramos de botellas que fueron vendidas para su reciclado.



❖ Instalación de Planta de Tratamiento de Agua

Jalisco

En la localidad de Guadalajara se llevo acabo la instalación de una planta de tratamiento de aguas residuales con capacidad de 10,000 litros de agua al día. De manera actual se realiza una recolección de 8,000 litros de aguas residuales por semana, los cuales son limpiados por el método de Zeolitas. El agua tratada por el momento se brinda a un tercero quien tiene la disposición final de esta. De manera gradual se tiene contemplado aumentar la cantidad de litros de agua que se limpian en estas instalaciones y a más tardar a principios de próximo año, el agua tratada se utilizará como agua de riego para las zonas verdes de esta planta, de acuerdo a las autorizaciones por la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA).

El sistema de tratamiento de aguas negras y residuales a base de zeolitas consta de un pretratamiento y dos procesos unitarios esenciales, un primer proceso de coagulación/floculación y finalmente un proceso de filtración.



Los sólidos generados por el sistema de Zeolitas, se acumulan en los Canales de sedimentación y se conducen al Tanque de Lodos el cual contiene Zeolitas que ayudarán a su deshidratación, debido a que el proceso de tratamiento es de índole fisicoquímico, la variación de PH ácidos y básicos ayudan a la eliminación de bacterias como la salmonella y los huevos de helminto, y esto apoyado por la deshidratación logra que se presente una carga mínima de coliformes

Los sólidos una vez que se han deshidratado dentro del Tanque de Lodos se retiran de manera manual y podrán ser susceptibles de aprovechamiento y/o disponerse de manera definitiva como residuos no peligrosos tal y como lo establece la Norma Oficial Mexicana.

❖ SELLO VERDE

En el mes de diciembre del 2017 Grupo Collado obtuvo el distintivo Sello Verde que acredita que cumple con las legislaciones en materia ambiental para la Ciudad de México. Para obtener este distintivo la empresa trabajó de manera continua durante 3 años para demostrar el pleno cumplimiento de la ley.

De manera previa Grupo Collado fue invitado a participar en el “Programa de Auditoría Ambiental Sustentable” por parte de la de la Secretaría del Medio Ambiente, cabe señalar que el programa fomenta la realización de auditorías ambientales. El 7 de marzo de ese mismo año la empresa ingresó la “Solicitud de Certificado Ambiental” correspondiente al Programa de Auditoría Ambiental de la Ciudad de México en apego al art. 29 sección I del Reglamento de Autorregulación de Auditorías Ambientales ante SEDEMA, quien emitió el 15 de diciembre de 2017 el “Dictamen de Emisión de Certificado de Cumplimiento Ambiental” mediante el cual se establece que Grupo Collado concluyó de manera íntegra y satisfactoria con el proceso de Auditoría Ambiental, acreditando el pleno cumplimiento de la legislación ambiental vigente y en consecuencia se otorgó el certificado ambiental.



❖ Alianza contra el cáncer infantil.

En Grupo Collado Monterrey este año se inició con la campaña “Alianzate, recicla y dona” que es llevada a cabo por la Institución Alianza Anti cáncer Infantil, la cual atiende a niños y jóvenes de bajos recursos económicos y sin seguridad social, con edades que van desde 1 mes de nacido hasta los 21 años con cáncer, proporcionándoles servicios de salud como lo son medicamentos, estudios médicos, atención psicológica, asesoría nutricional, equipo médico así como asistencia social que consiste en brindar albergue temporal, transportación local y foránea, alimentos y eventos recreativos a los pequeños para mejorar su calidad de vida. Esta asociación utiliza la donación de materiales reciclables y con el recurso obtenido derivado de la venta de estos, benefician alrededor de 30 pacientes con todo su tratamiento integral. El material que se ha logrado acumular al día de hoy en las plantas de Collado Monterrey son más de 15 kilogramos de taparrosas de plásticos y alrededor de 2 kilogramos de arillos de aluminio de las latas desechables. El compromiso de las plantas de Monterrey es superar lo recaudado.



❖ Instalación de línea de pintura de Collado Santa Bárbara.

La nueva apertura de la planta de Santa Barbara, reforzó el compromiso de Grupo Collado con el Pacto Mundial en Materia Ambiental.

Derivado de la calidad y capacidad de la empresa, aquí el proceso de producción es más amplio, son productos pintados mediante la aplicación de pintura en polvo electrostática. Esta planta al integrar los procesos de tratamiento de aguas residuales y de pirolisis hacen de este un proceso limpio y amigable con el medio ambiente ya que además la cabina de pintura es aislada lo que impide el paso de partículas derivadas del proceso vayan a la atmosfera.



❖ Capacitaciones en seguridad.

El área de seguridad es prioritaria para el Grupo debido a eso de forma permanente en cada localidad del Grupo se realizan capacitaciones sobre este tema. Las capacitaciones tratan sobre el uso de equipo de protección personal, seguridad industrial, cuidado de las manos, manejo seguro de cargas, cursos de Brigadas de Protección Civil, así como Comisión Mixta de Seguridad e Higiene. Adjuntamos dos tablas en donde se muestra el resultado en horas de estos dos tipos de capacitación:

Cursos de Capacitación en Temas de Seguridad Impartidos a Nivel Nacional	75 sesiones	2495 horas de entrenamiento
Capacitación de Brigadas de Protección Civil a Nivel Nacional	12 sesiones	2065 horas d entrenamiento

CAPACITACIONES EN PROTECCIÓN CIVIL



CAPACITACIONES EN PROTECCIÓN CIVIL



PROGRESO CONTRA LA CORRUPCIÓN

Grupo Collado como parte de sus esfuerzos anticorrupción, cuenta con un Comité de Auditoría y Prácticas Societarias. El Comité es un órgano independiente que hace las funciones del gobierno corporativo, el cual da soporte y apoya al Consejo de Administración en sus funciones de auditoría y prácticas societarias. Una de las principales funciones de este Comité es supervisar la contratación del auditor externo, asegurando que el nombramiento, independencia, competencia técnica y los detalles de la contratación y con esto asegurar de manera razonable, que los reportes de control interno y la información financiera que llegue al Consejo de Administración, a los accionistas y al público sea veraz, confiable y oportuna. El Comité además revisa el resultado de las auditorías internas y autoriza el plan anual de auditoría interna para las diferentes unidades de negocio del Grupo.

Grupo Collado se ha pronunciado abiertamente en contra de las prácticas corruptas a través de Código de Ética y Conducta, en donde establece que estos comportamientos no éticos pueden ocasionar consecuencias severas para todas las personas involucradas, ya que estamos comprometidos en conducir nuestras operaciones de manera transparente e íntegra. En este mismo documento también se establecen las normas de conducta y ética a todos los colaboradores, clientes, proveedores y demás personas relacionadas con el Grupo.

A través de la firma de un documento de comprensión y aceptación por parte de todos los colaboradores, Grupo Collado asegura que sus grupos de interés directos manifiestan conocer, entender y apegarse a la normatividad contenida del Código de Ética y Conducta. El Código contiene los principios y valores rectores de Grupo Collado, los principios de respeto a los empleados, información sobre conflicto de interés, corrupción, soborno y ahí mismo se establecen los canales de denuncia.

Grupo Collado han fortalecido la filosofía de cero tolerancia ante cualquier acción deliberada que infrinja el Código de Ética y Conducta del Grupo, para cumplir con dicha filosofía se realizan las investigaciones necesarias para cada una de las denuncias recibidas y los resultados son informados al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias.



Durante el periodo comprendido entre el 1 de noviembre de 2017 y el 31 de octubre de 2018, se han recibido 22 casos, a través de los diferentes canales de denuncia conforme al siguiente cuadro:

Clasificación	Casos	%	Investigados	%I	Resueltos	%R
Abusos de confianza	5	23%	5	23%	5	23%
Acoso Laboral	4	18%	4	18%	4	18%
Acoso Sexual	2	9%	2	9%	2	9%
Conflicto de intereses	3	14%	3	14%	3	14%
Consumos nocivos	3	14%	3	14%	3	14%
Robos	3	14%	3	14%	3	14%
Servicios generales	1	5%	1	5%	1	5%
Uso inadecuado de herramental	1	5%	1	5%	1	5%
Totales	22	100%	22	100%	22	100%

Así mismo y con base en nuestra Política de Integridad establecida en el año 2013, Grupo Collado se pronuncia en contra de las prácticas corruptas, el soborno y los pagos de facilitación. Con la finalidad de poder medir el cumplimiento a los lineamientos de dicha política, se establecieron diferentes indicadores con los siguientes resultados:

Indicador	Nivel de Cumplimiento
Disposiciones legales	100%
Compromiso de los altos ejecutivos, con el Código de Ética y Conducta y la Política de Integridad	100%
Código de Conducta	100%
Capacitación y educación	100%
Rendición de cuentas	100%
Mecanismos de control interno y auditorías	100%
Impacto en la comunidad	100%
Participación en licitaciones públicas	100%
La integridad en los impactos en la competitividad	100%

Con la intención de evitar posibles conflictos de interés dentro de la organización, y con base en la Ley de Mercado de Valores, todos los directivos del Grupo firmaron al inicio del año 2018 su respectiva carta de dispensas, en la cual, cada uno de manera personal declara no haber establecido oportunidades de negocio en las cuales se haya beneficiado o haya beneficiado a terceras personas relacionadas a ellos, aprovechándose de su posición en la empresa.

Grupo Collado reportó en tiempo y forma como cada año y de manera pública, a través de la Bolsa Mexicana de Valores, el resultado de una autoevaluación respecto al grado de adhesión y apego al Código de Mejores Prácticas Corporativas, con la intención de fortalecer el Gobierno Corporativo del Grupo con base en el marco regulatorio y la cultura empresarial en México.





Acero tan Fuerte como su Gente.



Acero Tan Fuerte como Su Gente[®]