



Informe de Progreso Zafra 2017-2018

Pacto Global de las Naciones Unidas



Liga Agrícola Industrial de la Caña de Azúcar
San José, Costa Rica

LAICA se mantiene como participante activo de Pacto Global y demuestra su compromiso con la Sostenibilidad, la Organización de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible por cuarto año consecutivo.



Mensaje del Director Ejecutivo

Confiamos en que como empresa podemos aportar al desarrollo sostenible con acciones socialmente responsables, por ello promovemos el respeto de los derechos humanos, la protección del ambiente, el resguardo de la salud y seguridad de sus colaboradores, la participación activa con la comunidad y la anticorrupción.

Iniciamos como firmantes de Pacto Global en el 2014 y nos mantenemos activos con el compromiso de trabajar alineados con los diez principios, e invitamos a las empresas privadas, organizaciones públicas, ONG's y personas físicas, a que se acerquen a las

Naciones Unidas y conozcan la iniciativa de sostenibilidad que propone Pacto Global.

En **LAICA** hemos construido espacios de diálogo para divulgar la iniciativa de Pacto Global en nuestra cadena de valor especialmente con los ingenios azucareros y productores de caña.

Además, somos conscientes del nuevo reto que asumimos como firmantes ante la Agenda 2030 con los Objetivos del Desarrollo Sostenible y estamos convencidos en que cada acción cuenta, que cada empresa, ente gubernamental, ONG y ciudadano es responsable de generar una huella positiva en su accionar diario, que somos actores principales en esta obra que llamamos sociedad y que debemos esforzarnos para

generar oportunidades a grupos vulnerables, desarrollar mejores condiciones para la niñez y adolescencia que mañana lideraran, sensibilizar ambientalmente para reducir el consumo de los recursos naturales, cultivar valores fuertes que repudien la corrupción, el trabajo infantil, el trabajo forzoso, la trata de personas, la discriminación por nacionalidad, género, edad, imagen, orientación sexual, etc.

Les invitamos a leer nuestro reporte anual y a contactarnos ante cualquier inquietud.

Edgar Herrera Echandi

Director Ejecutivo y de Comercialización

Misión

Mantener un régimen equitativo de relaciones entre los productores de caña y los ingenios de azúcar, que garantice a cada sector una participación racional y justa;

asimismo, ordenar para el desarrollo óptimo y la estabilidad de la agroindustria, los factores que intervienen, tanto en la producción de la caña, como en la elaboración y comercialización de sus productos.

Visión

Ser la mejor alternativa comercial de Costa Rica para todos los productos derivados de la actividad agrícola e industrial del azúcar, ofreciendo al consumidor y al país los mejores frutos del esfuerzo de este sector.

Política Integrada

“**LAICA**, es una organización que trabaja hacia la excelencia y el enfoque sostenible

- Buscando el beneficio del sector cañero azucarero.
- Ofreciendo a nuestros clientes productos inocuos y cumpliendo con sus expectativas de calidad.
- Promoviendo la formación y desarrollo de la salud y seguridad de sus colaboradores, así como la prevención de accidentes y enfermedades laborales.
- Diseñando y ejecutando procesos y actividades que minimicen los impactos hacia el medio ambiente y la sociedad.

Para ello, nuestra organización respeta el orden jurídico, promueve el mejoramiento continuo y la eficacia de nuestro sistema integrado de gestión y garantiza el involucramiento de las partes interesadas.”

Valores

Cosechar con equilibrio: Estamos orgullosos del impacto positivo que en **LAICA** aportamos a los diferentes sectores y personas. Buscamos siempre el bienestar de toda la cadena de valor, con un crecimiento sostenible y responsable.

Crecer cada día: Creemos que cada día debemos ser mejores que el anterior y que cada persona debe encontrar la llama de pasión que active su máximo potencial.

Co-crear con el cliente: Creemos en las relaciones de largo plazo con nuestros clientes y en la gran conexión que hay entre nuestro éxito y el de ellos.

Avanzar juntos: Queremos que nuestros colaboradores se sientan parte de una gran comunidad, en la que el crecimiento de cada individuo nos hace mejor a todos.

Hacer lo correcto: Buscamos sentir orgullo por todas nuestras acciones, en la relación con nuestros

clientes, nuestros socios, asociados y nuestro entorno. Creemos que actuar a consciencia nos permite ser más transparentes, éticos y confiables.

Romper el molde: Queremos crear un crecimiento consciente y sostenible a través de la innovación, buscando nuevas y mejores formas de hacer las cosas.



Perfil de la Organización

La Liga Agrícola Industrial de la Caña de Azúcar (**LAICA**) se crea en Costa Rica en noviembre de 1965 por la Ley de la República No. 3579. A través de los años se realizan varias modificaciones legales para que, finalmente, en setiembre de 1998 se apruebe la Ley No. 7818, con el propósito de mantener un régimen equitativo de relaciones entre los 8000 mil productores de caña y los 12 ingenios azucareros, que cultivan más de 60.000 hectáreas de caña y que producen más de 9.000.000 de bultos de azúcar al año.

Se busca garantizar a cada sector una participación racional y justa, que permita ordenar el desarrollo óptimo, la estabilidad de la agroindustria y los factores que intervienen tanto en la producción de la caña como en la elaboración, industrialización y comercialización de sus productos.

LAICA cuenta con un Centro de Operaciones (C.O.) en donde se procesan los distintos tipos, calidades

y presentaciones de azúcar y sus derivados para el mercado local y de exportación; mismos que abastecen a los Centros de Almacenamiento y de Distribución (CAD), ubicados en puntos estratégicos en todo el país. Además, tiene una Terminal Portuaria que permite la exportación e importación de alcohol carburante y alcohol potable, así como la exportación de azúcar crudo y melaza.

También se cuenta con el Departamento de Investigación y Extensión de la Caña de Azúcar (DIECA), que contribuye a la investigación, asistencia técnica, transferencia de tecnología y prestación de servicios técnicos especializados al desarrollo y progreso de la agroindustria azucarera costarricense.

Para ejecutar cada proceso, **LAICA** cuenta con **494 colaboradores**, que se ubican en los diferentes Centros de Trabajo a nivel nacional.

Productos de LAICA

Diversidad de productos en el mercado nacional e internacional.



Doña
María
azúcar



zukra
AZÚCAR CRUDO



VICTORIA
azúcar refinado



AZÚCAR
JUAN
VIÑAS



El
cañalito



nativia
endulzante 100% natural



Dulceti
LAICA



HIDRA



Lif
LAICA



Caribe
mix



CañaReal
SOPA DE ORZOS GRANULADA



PROZUCAR

Nuestro Compromiso con Pacto Global

La organización desarrolla su gestión considerando siempre los principios de Pacto Global, su compromiso con los Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, son pilares que trascienden el accionar socialmente responsable. Asimismo, repudia el trabajo infantil, la trata de personas, el trabajo forzado y la corrupción.

LAICA busca la equidad en las condiciones laborales de los colaboradores y se ha comprometido a actuar transparentemente con la sociedad.

Además, divulga los principios de Pacto Global en el sector cañero azucarero costarricense, buscando generar un mayor impacto positivo a nivel nacional.



Involucramiento con los ODS

LAICA es miembro de la Junta Directiva de la Red Local de Pacto Global en Costa Rica y es socio activo de la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED), misma que alberga la Secretaría de Pacto Global en Costa Rica y que promueve los modelos sostenibles de negocio en las empresas.

LAICA conoce la Agenda de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y comprometido ha realizado un análisis de cada ODS, con el fin de aportar a su cumplimiento tanto a nivel empresarial como a nivel de sector. Además, organización desarrolló una matriz de indicadores, con la que logrará documentar el aporte anual que el sector ejecuta.

El aporte que **LAICA** ha realizado con cada acción puede visualizarse al final del informe.



Cultivando Futuro: Compromiso con el sector cañero azucarero costarricense y el desarrollo sostenible

LAICA organiza, promueve, tutela y defiende los intereses del sector cañero azucarero costarricense y con el programa Cultivando Futuro se acerca a ingenios y productores de caña con el fin de ejecutar un encadenamiento responsable que propicie prácticas agrícolas sostenibles.

El programa se desarrolla en dos niveles, a nivel industrial trabaja con los Ingenios Azucareros y a nivel agrícola trabaja con los productores de caña y Cámaras de Productores.



A nivel industrial, se ha trabajado con los ingenios en el desarrollo de una Hoja de Ruta que define los temas prioritarios y las acciones para movilizar alineadamente al sector en temas de condiciones laborales, derechos humanos, trabajo infantil, salud y seguridad ocupacional, eficiencia energética, manejo de suelos, agroquímico, residuos, protección de la biodiversidad, adaptación al cambio climático, desarrollo sectorial, inversión social, entre muchos otros.



A nivel agrícola, se diseñó una estructura sectorial que permitió capacitar a 200 productores, tres ingenios y dos Cámaras de Productores de Caña en la Zona Norte y Zona Sur del país. Se facilitaron talleres en materia de:

- Sostenibilidad
- Prácticas Laborales
- Trabajo Infantil y Adolescente
- Medio Ambiente
- Salud y Seguridad Ocupacional
- Asociatividad
- Finanzas
- Tecnología de la Información



Se diseñaron herramientas digitales según las necesidades del productor, para la transferencia de conocimiento y la planificación contable del cultivo, lo que permite mejorar la competitividad y eficiencia del sector.

Se diseñó una aplicación para móvil, que permite:
Registrar ingresos y gastos con un sistema contable.

Acceder a una plataforma de asistencia técnica sobre plagas, malezas, variedades, controles biológicos y toda la información que el productor necesita a diario.

Registrarse como nuevo productor y mantener actualizado su expediente digital, además registrar la entrega anual de caña.

Utilizar la biblioteca que contiene todo la investigación realizada por LAICA en relación al cultivo.

Acceder a un curso en línea, con todo el contenido de los talleres impartidos a los productores, el mismo es abierto al público de forma gratuita.

Revisar un listado de aspectos importantes sobre buenas prácticas agrícolas en Trabajo Infantil, Ambiente, Prácticas Laborales y Salud y Seguridad Ocupacional.

La capacitación en herramientas digitales se ha impartido a 400 productores aproximadamente y se ha capacitado al personal técnico y de asistencia agronómica de **LAICA**, para que brinde soporte al productor en campo.



Toda la estructura, materiales y herramientas diseñadas podrán ser replicados con un alcance nacional.

Derechos Humanos

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.



Seguridad social

LAICA garantiza la seguridad social de la totalidad de los colaboradores desde su primer día de ingreso, acorde a la legislación costarricense.

Respeto al consumidor

LAICA brinda productos certificados, un etiquetado responsable y publicidad que promueve el consumo nutritivo y estilos de vida saludables,

Para el Día Nacional del Nutricionista, se realizan eventos informativos para profesionales de la salud como médicos, nutricionistas, enfermeras e instructores, con la finalidad de que utilicen los productos y los recomienden de forma adecuada y responsable.

Además se visitan Ferias de la Salud en otras empresas donde se brinda información sobre los productos y hábitos saludables.



En cuanto al servicio al consumidor, **LAICA** mantiene canales de comunicación abiertos ante cualquier consulta, con personal informado que atenderá las inquietudes.

Si tiene alguna consulta llame gratis a la
Línea de Servicio al Cliente: 800 – 1 AZÚCAR
(800 – 1298227) o en el sitio web:
www.pongaleazucar.com
o visítenos en  Póngale.

Promoción de la inclusión

LAICA promueve la contratación de personas con discapacidad, con su programa LAICA para todos, brinda las condiciones y capacitan según las necesidades de cada persona. Además, sensibiliza a los compañeros de ese nuevo colaborador, pues serán parte fundamental de ese trabajador y deben tener el conocimiento necesario para que el proceso de adaptación sea un éxito, sin ninguna acción de discriminación.

LAICA trabaja en alianza con la Fundación Sergio Flores y Fundación Yo Puedo ¿Y vos?, para brindar acompañamiento y la asesoría óptima.

Promoción de la educación

LAICA está comprometida con el derecho a la educación y la niñez costarricense. Para ello cuenta con dos programas:

- **Programa de Becas**

Anualmente **LAICA** reconoce el esfuerzo académico de los hijos de los colaboradores con un beneficio económico para el ingreso a clases y evitar que una limitación económica genere deserción escolar.

Los niños/as y adolescentes favorecidos con las becas son seleccionados según su rendimiento académico, dando prioridad al indicador socioeconómico que mide el grado de vulnerabilidad de las familias de los trabajadores.



- **LAICA en las Aulas**

Este programa brinda útiles escolares a los hijos/as de los colaboradores con mayor vulnerabilidad socioeconómica según el indicador que arroja el programa para erradicar la pobreza en la organización.



Equidad de Género

LAICA organizó el Primer Encuentro Nacional de Mujeres Productoras de Caña y propició el espacio

para la participación de las productoras en el diálogo de políticas públicas, desde el rol que desempeñan en la actividad cañera y sus aportes fundamentales para la sostenibilidad del sector. Se contó con una representación significativa de mujeres de todas las regiones productoras del país, quienes formularon una Agenda de Trabajo para el período 2019-2021. El proceso fue ejecutado en Alianza con AED y la Unión Europea y facilitado por un equipo de consultoras especialistas.



Prácticas Laborales

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



Erradicación del trabajo infantil

LAICA desarrolla diferentes iniciativas con el objetivo de erradicar el trabajo infantil en Costa Rica.

Sensibilización a productores: mediante talleres de trabajo con especialistas en legislación nacional, se visitaron dos regiones cañeras y se generó un espacio de diálogo.



Red de empresas contra el trabajo infantil de Costa Rica:

LAICA participa activamente en alianza con el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, la Organización Internacional del Trabajo, empresas privadas y empresas del sector público. En conjunto desarrollan foros y espacios de sensibilización para que más empresas y sectores productivos se involucren.



Miembro del Comité de Sostenibilidad en Azucareros del Istmo Centroamericano: En coordinación con los demás países centroamericanos se han

desarrollado indicadores y se han documentado las buenas prácticas que los azucareros han ejecutado para erradicar el trabajo infantil, este documento cuenta con la aprobación y el apoyo de la Organización Internacional del Trabajo. Además, se desarrolló un evento centroamericano que potencia prácticas responsables de producción y el compromiso con la niñez.



Campaña informativa: con afiches, charlas informativas y material alusivo que se divulga en la

Revista Entre Cañeros, se ha transmitido el mensaje de forma directa.

Además, Costa Rica en el sector azucarero figura como un país libre de Trabajo Infantil, en el estudio *“Findings on the Worst Forms of Child Labor”* realizado por el Departamento de Trabajo de los Estados Unidos (USDOL). Estudio en el que se señala la existencia de Trabajo Infantil en la producción de caña de azúcar en algunos países centroamericanos, pero Costa Rica con sus esfuerzos y acciones, queda fuera del listado.

Compromiso con el colaborador

Políticas laborales y contrato

LAICA vela por los derechos y condiciones de trabajo de los colaboradores, por ello todas las personas que ingresan firman contrato laboral, además, reciben un proceso de inducción con las Políticas Laborales, Misión, Visión, Valores y Código de Ética.

Diálogo y comunicación

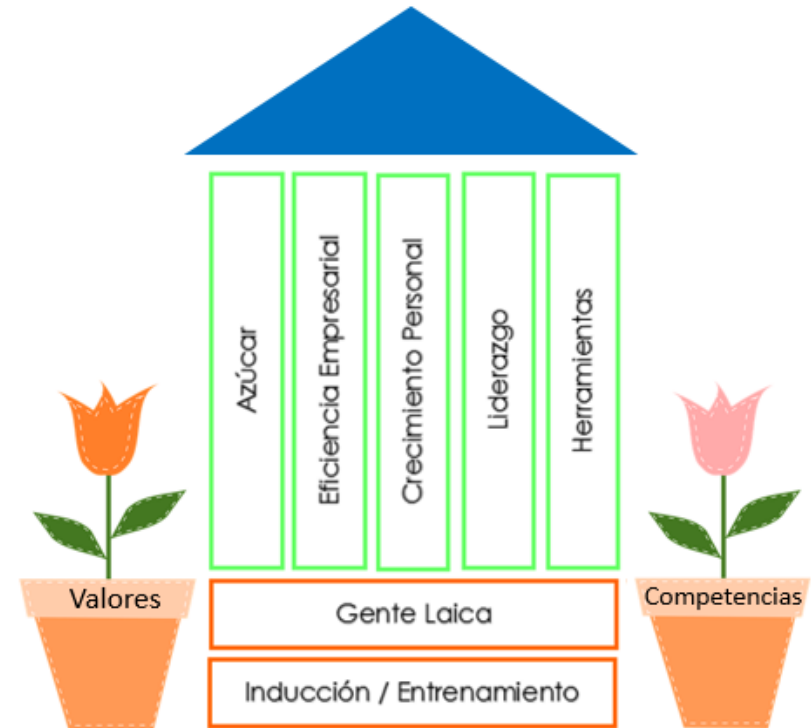
LAICA mantiene un diálogo constante con los colaboradores y brinda las líneas de comunicación externen sus inquietudes, sugerencias y denuncias, se cuenta con buzones, pizarras informativas, correos electrónicos, intranet, reuniones de 5 minutos, la línea 800-LAICA-RSE, el correo laica-rse@laica.co.cr y la aplicación para celulares inteligentes “Gente Laica”.

Crecimiento profesional

LAICA cuenta con una Universidad Corporativa para gestionar el conocimiento de la organización y así solventar las necesidades de capacitación detectadas.

Este año la Universidad está migrando a una estructura innovadora, que se enfoca en escuelas y programas en los cuales la población certificar.

El nuevo diseño promueve el desarrollo profesional y personal de cada colaborador, pues les impulsa a formarse en diversos temas.



Se capacitó a todo el cuerpo de instructores internos certificados en nuevas metodologías de aprendizaje (aprender haciendo, mesas redondas, sesiones de ideación, entre otras) lo que impulsa la transferencia del conocimiento.



Año de Fecha Curso	Cantidad Cursos	Cantidad Empleados	Cantidad Horas Capacitadas	Horas Hombre
2017	91	492	6.157	12.52
2018	47	345	4.162	12.06

Cursos distintos impartidos por áreas

Areas Capacitacion	2017		2018	
	Cantidad Cursos	Cantidad Empleados	Cantidad Cursos	Cantidad Empleados
Salud Ocupacional	27	307	5	86
Calidad e Inocuidad	48	291	40	293
Funciones Principales	9	80		
Recursos Humanos	4	166	2	39
Otros	3	179		
Total general	91	1.023	47	418

Promoción de la innovación

Promover la generación de ideas por parte de todos los colaboradores con el objetivo de mejorar

continuamente y hacer las cosas diferentes, es el objetivo de **LAICA**, ante ello se diseñó el Centro de Innovación, como la estructura que propicia la transformación de ideas en acciones, así se fortalece la cultura organizacional y el sentido de pertenencia, pues se construye la empresa de todos.

El Centro de Innovación desarrolla procesos creativos para facilitar la generación de ideas, tales como sesiones de ideación, maquetas, investigaciones, entre otras. Todo es realizado con grupos multidisciplinarios de la empresa que aportan su conocimiento.



Erradicación de la pobreza

LAICA trabaja para mejorar la calidad de vida de los colaboradores y erradicar la pobreza extrema en sus familias.

Por ello, implementa el Programa Echemos Pa'lante en los cuatro Centros de Trabajo, donde se concentra la mayor población de la empresa. El proceso inicia en cada Centro con la recolección de datos socioeconómicos de las familias de los colaboradores para conocer la condición de vulnerabilidad de cada una y así poder direccionar las diferentes iniciativas sociales.

- **Salud Financiera**

En alianza con el BAC San José, se brinda capacitación en educación financiera con herramientas para que el colaborador y su familia planifiquen su presupuesto, así como definir ahorros y metas.

Este año, el BAC formó a dos colaboradores de **LAICA** como Formadores en Educación Financiera, lo que permitirá capacitar constantemente al personal con instructores internos

- **Donde comen dos, comen tres**

Es un programa social en el que brinda ayuda alimenticia a colaboradores que se encuentren en alguna situación compleja o de emergencia, según un análisis previo.

El fondo económico que da soporte al programa es donado por los colaboradores y **LAICA**, quien duplica el monto recolectado mensualmente.

Libertad de asociación

Desde 1972, los colaboradores cuentan con una asociación solidarista, espacio en el que tienen la oportunidad de asociarse libremente para hacer uso de servicios financieros como ahorro e inversión. La Junta Directiva es asumida por los colaboradores y anualmente se realiza una Asamblea General.

Los beneficios económicos, posibilitan adquirir préstamos para vivienda, educación y salud con tasas de interés más cómodas que en el mercado.

Promoción de la salud

LAICA vela por la salud de los colaboradores y pone a disposición del colaborador, los siguientes beneficios:

- **Servicio de Medicina de Empresa**

LAICA cuenta con 4 consultorios médicos en distintos centros de trabajo, mismos que son aprovechados una o dos veces por semana para que los colaboradores para realizar sus consultas acerca de su estado de salud.

Así mismo y como parte de la gestión de Salud Ocupacional, los prevencionistas aprovechan el criterio médico de los doctores, para revisar distintos casos presentados que ameritan traslado de puestos o bien, tratamiento médico.

- **Semana de la salud**

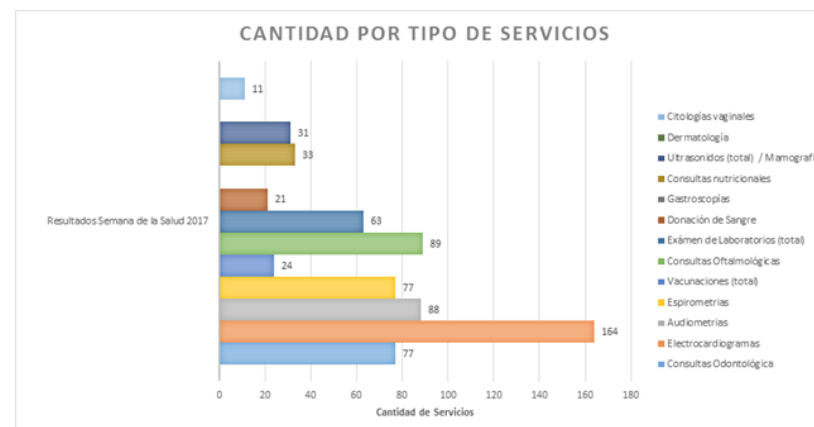
Como parte de la promoción y conservación de la salud, cada año se planifica y ejecuta la Semana de la Salud. En este caso, se ofrecen a los colaboradores servicios a muy bajo costo para ellos y sus familiares, brindados en distintos centros de trabajo.



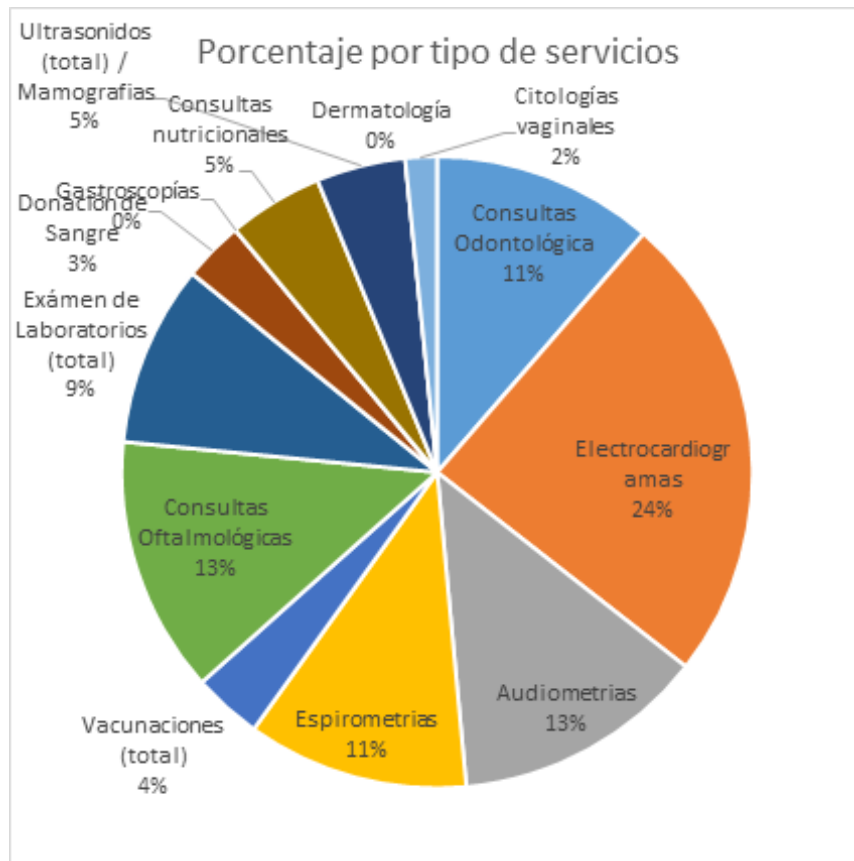
Actividades como aplicación de electrocardiogramas, audiometrías, espirometrías, consulta odontológica, exámenes de laboratorio, ultrasonidos, donación de sangre, consulta nutricional, papanicolau, mamografías y exámenes oftalmológicos, son servicios ofrecidos durante esta semana.

Para la zafra 2017-2018 el tema fundamental de esta actividad fue Enfermedades Cardiovasculares, propiciando la prevención y buenos hábitos de vida saludable. Se brindaron un total de 654 servicios distribuidos de la siguiente manera:

Distribución por tipo de servicio



Distribución porcentual por tipo de servicio



Continuando con el tema de hábitos de vida saludable, LAICA promueve la actividad física por medio de dinámicas de participación desde APP Gente LAICA.

Día del Deporte

Contáenos cuál es tu deporte preferido y participá. Vamos a premiar las 15 publicaciones con más likes.

*Fecha límite para participar: 27 de abril

Ganate 5 puntos adicionales si la foto es ejercitándote con alguien de LAICA

Gestión de riesgos laborales

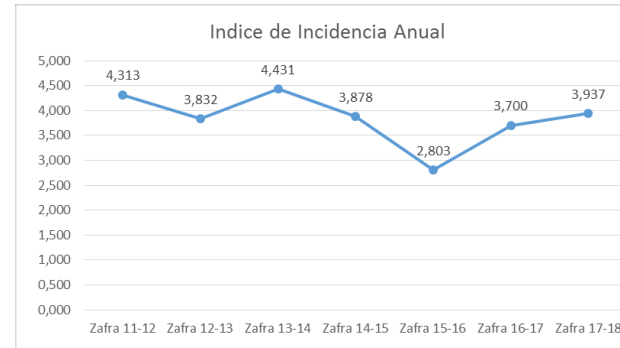
- **LAICA Cero Accidentes**

Convencidos de alcanzar una buena gestión preventiva y verificando continuamente el logro de su principal objetivo Cero Accidentes, Salud Ocupacional se ha dado a la tarea controlar los índices de accidentabilidad, midiendo mensualmente indicadores de gravedad, incidencia, frecuencia y duración media, determinado así el enfoque que los resultados determinen.

De igual manera, cada vez que ocurre un accidente laboral, los integrantes de esta sección realizan la investigación y análisis de las causas, con el propósito minimizar y controlar la posibilidad de la ocurrencia de un segundo evento con daños más severos.

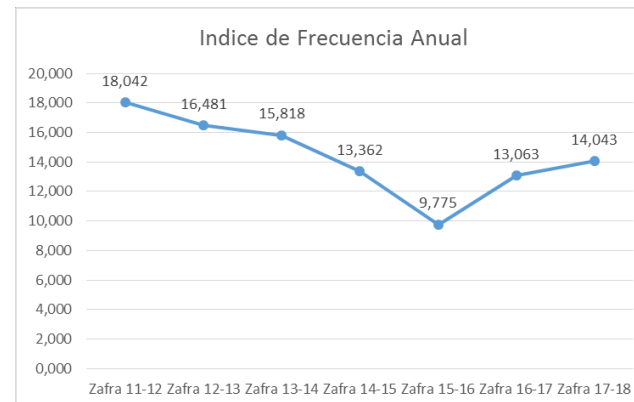
- **Índices**

Índice de Incidencia Anual (TI):



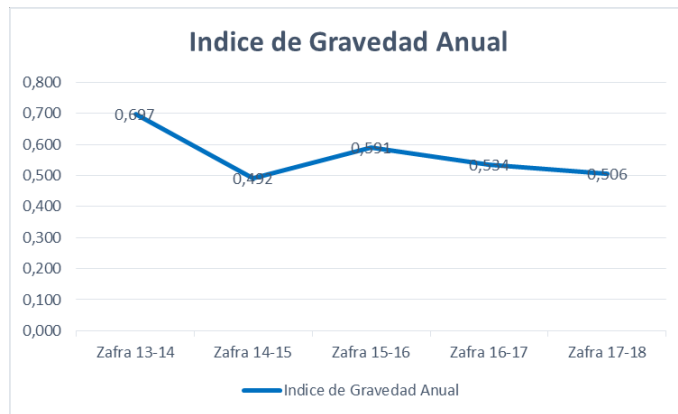
$$T.I. = \frac{\text{Número total de accidentes en el trabajo}}{\text{Número de trabajadores expuestos}} \times 100$$

Índice de Frecuencia Anual (IF):



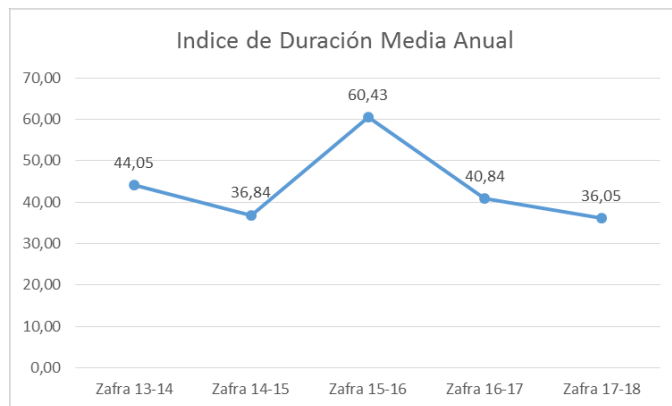
$$I.F. = \frac{\text{N° de accidentes con perdida de tiempo}}{\text{Horas Hombre Trabajadas (HHT)}} \times 1,000,000$$

Índice de Gravedad Anual (I.G)



$$I.G. = \frac{\text{Días perdidos por los accidentes en el trabajo} * 1000}{\text{Horas Hombre Trabajadas (HHT)}}$$

Índice de Duración Media (I.D.M.)



$$I.D.M. = \frac{\text{Días perdidos por los accidentes en el trabajo}}{\text{Cantidad de Accidentes}}$$

Cabe resaltar que en esta zafra, logramos exitosamente disminuir en un 5% la gravedad de los accidentes y un 12% la duración de las incapacidades, disminuyendo el ausentismo por término de accidentes laborales.

Dada esta gran labor, LAICA reconoce el compromiso de sus colaboradores en programas de gestión preventiva, al cumplir 339 jornadas perdidas menos que la zafra anterior.



- **Programas de entrega de equipos de protección personal**

Como parte de las medidas consideradas para la protección de sus colaboradores y basado en la identificación de riesgos por puestos de trabajo, LAICA entrega a cada colaborador, su kit de equipos de protección personal, según su labor y el riesgo expuesto, previo entrenamiento sobre su uso y cuidado de los mismos.

- **Plan de capacitación anual**

Con un programa de más de 25 charlas dinámicas en temas de Salud y Seguridad en el trabajo, con una duración de aproximadamente una hora en cada una de ellas, la sección de Salud Ocupacional busca inculcar en el colaborador, el interés en la identificación de riesgos y prevención de accidentes laborales.

Temas que van desde inducción de salud ocupacional, uso y selección de equipos de protección personal, plan de emergencias hasta seguridad en trabajos peligrosos como alturas, espacios confinados, trabajos en caliente y energías peligrosas entre otros, son parte del programa que

se ha implementado para promover la cultura de prevención.

- **Charlas de 5 minutos**

Formando parte del plan de capacitación, semanalmente todas las áreas de trabajo de LAICA, invierten aproximadamente 5 minutos para hablar de prevención. En esta ocasión, son las jefaturas y supervisores quienes se encargan de desarrollar los temas previamente proporcionados por Salud Ocupacional, con sus equipos de trabajo mostrando así un alto compromiso y dedicación a la ejecución de programas que cuidan la salud del colaborador.

- **Administración de la emergencia**

LAICA cuenta con equipos de alta calidad para prevenir y enfrentar situaciones de emergencia, que van desde sistemas fijos y portátiles contra incendios, hasta grupos organizados de colaboradores llamados Brigadas.

Los equipos fijos y portátiles contra incendio, son inspeccionados mes a mes por personal altamente calificado, quienes aseguran el buen funcionamiento en caso de que su uso sea requerido.

Por otro lado y enfocados en métodos de prevención y atención de emergencias, se han conformado brigadas en cada centro de trabajo, logrando así un total de 60 colaboradores capacitados en:

- Primeros Auxilios.
- Atención de emergencias médicas.
- Manejo de sistema fijo contra incendios.
- Manejo de sistema portátil (extintores) contra incendio.
- Uso de ARAC's.
- Identificación de riesgos.
- Manejo de materiales peligrosos, entre otros.

Fortaleciendo más el tema del manejo de la emergencia, trimestralmente se involucra a los colaboradores y las brigadas en la ejecución de simulacros, generando dinámicas de evacuación, atención de heridos, control de incendios, toma de decisiones gerenciales y restablecimiento de labores.

Posterior a cada uno de los simulacros ejecutados, se analizan pros y contras del evento, a fin de mejorar en todos los casos la respuesta dada por parte de la Brigada.



- **Certificación en Salud y Seguridad en el Trabajo**

Sistema de Gestión OHSAS 18001

LAICA se preocupa por proteger y resguardar la salud y seguridad de sus colaboradores. Para ello, la sección de Salud Ocupacional cuenta con la certificación OHSAS 18001:2007, estándar internacional, que se ha logrado mantener en

nuestro Centro de Coyoil, lugar de trabajo que alberga cerca del 50% de la población total de la empresa.



Así mismo, muchos de los parámetros indicados en este sistema de gestión, son implementados en todos los demás centros de trabajo, a fin de unificar las metodologías de prevención de riesgos laborales.

Ambiente Laboral Positivo

LAICA refuerza sus valores con pequeñas acciones, así junto al colaborador construye la cultura de Gente LAICA

A man wearing a blue jumpsuit and a dark cap is spraying a greenhouse with a hose. The greenhouse is filled with rows of green plants. The man is holding the hose with both hands and spraying a fine mist of water onto the plants. The background shows the structure of the greenhouse with its metal frame and translucent panels.

Medio Ambiente

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Programa Bandera Azul Ecológica

Con el Programa Nacional Bandera Azul en la categoría de Cambio Climático, LAICA ha medido, reducido y compensado los impactos ambientales, en forma consecutiva desde el 2012.

El 2018 no fue la excepción, todos nuestros centros de trabajo recibieron el galardón de Bandera Azul Ecológica por sus esfuerzos realizados en la gestión ambiental.



Manejo adecuado de residuos

El programa de manejo de residuos sólidos, identifica en su totalidad los residuos generados con el objetivo de darle la adecuada disposición final y gestionar en forma alternativa. En nuestros centros de trabajo contemplamos todas las etapas de la gestión integral de residuos, realizado una gestión independiente a los residuos ordinarios, los de manejo especial y los peligrosos.





En LAICA todos los residuos generados en los Centros son dispuestos según la normativa ambiental de Costa Rica. En la zafra 2017-2018 el 80% de todos los residuos generados en los Centros de Trabajo fueron tratados alternativamente, solamente un 20% llegaron a rellenos sanitarios.

Acciones para potencializar la disminución de residuos sólidos a rellenos sanitarios:

- Programa de manejo de residuos sólidos, identifican en su totalidad los residuos generados con el objetivo de darle la

adecuada disposición final y gestionar en forma alternativa los residuos.

- Coprocesamiento de residuos peligrosos
- Reciclaje de residuos electrónicos
- Charlas de sensibilización ambiental.

Consumo de energía

El Centro de Operaciones en Coyoil aumentó el consumo electricidad en un 1% en la zafra 2017-2018. El crecimiento en la diversificación de productos y las diferentes actividades en el centro generaron una modificación en el índice de eficiencia energética. Cabe denotar que los proyectos en desarrollo como la construcción de nuevas plantas de producción, remodelaciones y la nueva planta de tratamiento de aguas residuales domésticas contribuyeron al aumento en el consumo de este recurso.

Por otra parte, los CADs, CO Punta Morales y las Oficinas Centrales, mediante los esfuerzos de ahorro energético, tuvieron una reducción de 74 097 kWh, lo que representa un 1% del consumo total de LAICA.

Proyectos de alto impacto:

- La construcción de la nueva planta de refrescos en polvo y la operación planta de tratamiento de agua residual doméstica han provocado un aumento en la demanda de los diferentes recursos, el índice de eficiencia eléctrica se aumentó en un 1%, utilizando 0,02 kWh adicionales por bulto producido de azúcar.
- El Centro de Operaciones en el Coyol posee una alianza con una empresa que brinda asesoría energética, la cual realizó una inversión para el cambio a iluminación eficiente en el Centro. El proyecto se financia a partir de los ahorros económicos de la reducción en el consumo energético y el Centro se ve beneficiado en términos ambientales.



Acciones ejecutadas para reducir el consumo eléctrico:

- Cambio del sistema de iluminación a tecnología LED en los Centros de trabajo de mayor consumo que representan un ahorro cerca del 30%.

- Aprovechamiento máximo de la luz natural en nuevas construcciones.
- Diseño de plantas de producción nuevas aplicando el concepto de eficiencia energética.
- Cambio de procesos productivos de líneas de trabajo horizontales a líneas de trabajo verticales, con el fin de aprovechar la gravedad como fuente de energía para la movilización de materiales y producto terminado, evitando consumos de energía a nivel de traslados horizontales.
- Utilización de energía renovable para la iluminación
- Automatización de procesos
- Charlas de sensibilización ambiental.

Consumo de agua

Nuestros Centros de Almacenamiento y Distribución (CADs), CO Coyol, y Oficinas Centrales han alcanzado ahorros de 19 010 000 litros de agua durante la zafra 2017-2018, esto a través de las mejoras en los controles internos, actividades correctivas y de sensibilización ambiental. Desde el 2012, LAICA ha ahorrado aproximadamente 130 995 000 litros en todos sus centros de trabajo.

El Centro de Operaciones en Coyol redujo el consumo de este recurso en un 13% en relación con la zafra 2016-2017. No obstante, el proceso productivo que utiliza como materia prima principal el agua, es la planta de Azúcar Líquido. La producción de la planta para la zafra 2017-2018 tuvo un aumento de 1%, donde se demandó 2 litros más por bulto de azúcar producido.

Proyectos de alto impacto

En DIECA, el proyecto de Cosecha de Agua continúa generando ahorro. Durante la zafra 2017-2018 el proyecto se estima que mantiene un ahorro de 40% del agua potable utilizando el agua de lluvia en los invernaderos, según la línea base planteada durante la zafra 2015-2016.

En el Centro de Almacenamiento y Distribución Roble se inició con un proyecto pequeño en el cual recolectan agua de lluvia para la limpieza de pisos, teniendo ahorros de agua pequeños que al final de la zafra aportan a las estadísticas del centro de trabajo.



Acciones ejecutadas para reducir el consumo de agua.

- Campañas de sensibilización sobre el ahorro con los colaboradores por medio de afiches ilustrativos y actividades participativas.
- Programa Cosecha de Agua.
- Actividades correctivas en los Centros relacionadas con el cambio de unidades sanitarias más eficientes.
- Charlas de sensibilización ambiental.

Combustibles

Para la zafra 2017-2018 el consumo de búnker disminuyó en un 1%, lo que provocó que el índice de eficiencia se redujera de 0,64 a 0,62 litros de búnker por bultos producido de azúcar.

En el Centro de Operaciones el Coyo, específicamente el proceso de Azúcar Líquido, ha reducido la eficiencia en cuanto al índice relacionado al búnker respecto a la zafra anterior. En esta se refleja un aumento en el consumo de búnker y una disminución de un 5% en la producción de azúcar líquido. Una de las razones por las cuales el consumo de búnker ha aumentado, es debido al equipo de pasteurización, el cual

demanda de vapor para su funcionamiento. Dicho equipo de pasteurización es un requerimiento de inocuidad alimentaria que se debe cumplir para la venta de productos de tipo alimenticio.

El consumo de LPG en LAICA tuvo un aumento de un 16,4% en comparación con la zafra anterior. Esto se debió a una mayor utilización de los montacargas para el traslado de materia prima y productos, y el crecimiento de la planta de Sprinkles, la cual utiliza GLP para su operación.

El consumo de gasolina aumentó en un 16% y el diésel en un 20%, dado al crecimiento de las operaciones de distribución flotilla vehicular a nivel nacional. Cabe denotar que LAICA cuenta con una flotilla vehicular variada de 65 a 75 vehículos.

El porcentaje más alto de consumo está relacionado a las Oficinas Centrales, no obstante, este Centro abarca el consumo de los colaboradores de Técnico y Mercadeo, los cuales, debido a sus funciones, requieren trasladarse constantemente a diferentes lugares de país.

Acciones ejecutadas para reducir el consumo de combustibles:

- Cambio de flotilla vehicular por vehículos nuevos y más eficientes.
- Control estricto de recarga de combustible
- Charlas de sensibilización ambiental.
- Sistema de videoconferencias para reducir los traslados.
- Plan piloto de teletrabajo.
- Sustitución de equipos que utilizan combustibles por eléctricos

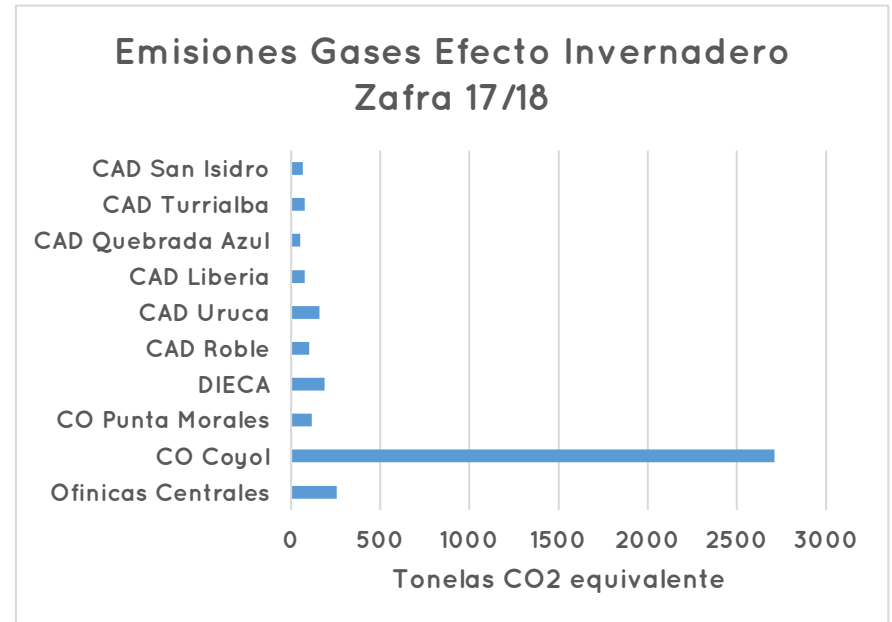
Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

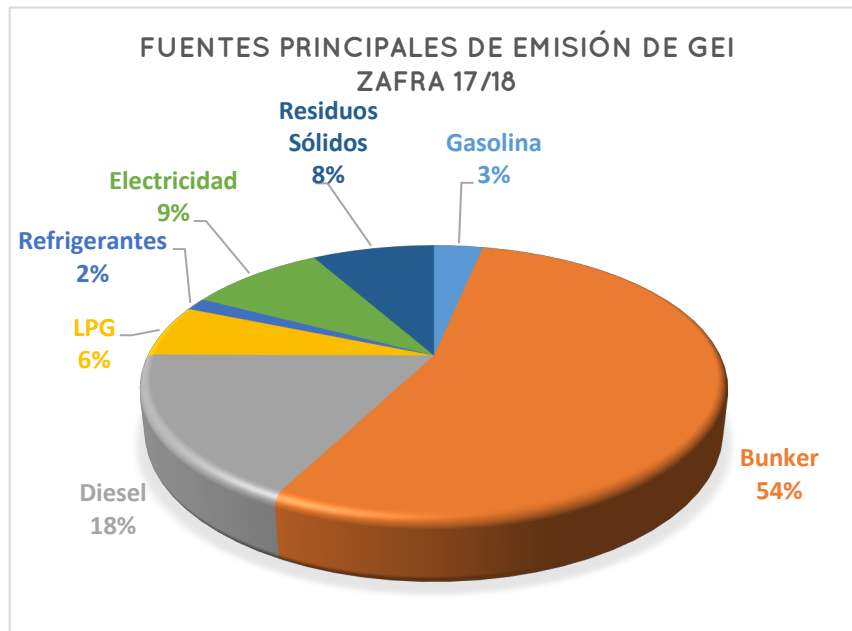
LAICA contabiliza las emisiones de carbono equivalente (no verificadas) basándose en el sistema GHG Protocol Corporate Standard y la norma ISO 14064-1, con los Alcances (Scopes) 1, 2 y 3 (este último considera únicamente el componente de residuos sólidos).

Etapas ejecutadas para realizar el inventario:

- Se identificaron las fuentes.
- Se seleccionó método de cálculo.
- Se recolectaron los datos y escogieron los factores de emisión.
- Se aplicaron herramientas de cálculo.
- Se divulgaron los datos a nivel corporativo.

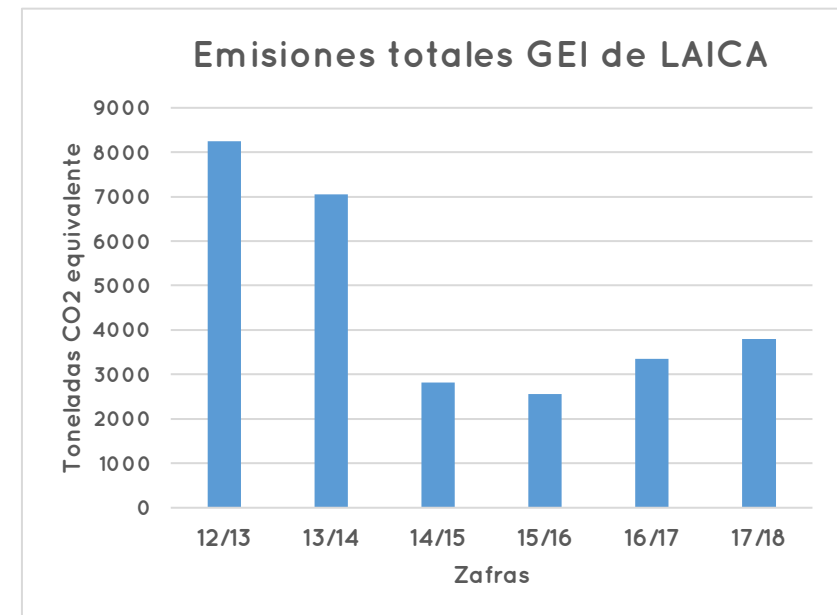
Para la Zafra 17/18, el Centro de Operaciones Coyol representó la instalación con la mayor generación de gases de efecto invernadero. Este centro de trabajo cuenta con diferentes operaciones y procesos que demandan una cantidad importante de combustibles (búnker y GLP), energía eléctrica, refrigerantes y genera residuos hacia los rellenos sanitarios. Los demás centros aportan el 28% restante a las emisiones totales, donde la fuente principal es la combustión de gasolina y diésel por la flotilla vehicular.





Los gases de efecto invernadero de la Zafra 17/18 tuvieron un aumento de 13% respecto al inventario realizado en la Zafra 16/17. El consumo de combustibles continúa siendo la actividad de mayor impacto de LAICA en la contribución a las emisiones de gases de efecto invernadero y el cambio climático. Actualmente se realizan acciones en la mejora de procesos, controles y operaciones que generan GEI, como por ejemplo en el CO Coyol, que tuvo una reducción del 1% en el consumo de búnker

representando 72 toneladas de CO₂ reducidas, entre otros.



El incremento las emisiones a la zafra pasada, esto debido al crecimiento en los procesos de la empresa, como se mencionará a continuación:

- Los gases de efecto invernaderos cuantificados fueron Dióxido de Carbono (CO₂), Metano (CH₄), Óxido Nitroso (N₂O) y Hidrofluorocarbonos (HFCs).
- La combustión de búnker (Alcance 1) para la generación de vapor en las calderas representa

la fuente de emisión más significativa de LAICA, representando un 44% de las emisiones totales.

- Las emisiones indirectas debido al consumo de electricidad (Alcance 2) aumentaron en menos de 1% debido al funcionamiento de nuevos procesos o/y ampliación de plantas existentes, sin embargo, el aumento en el factor de emisión de nuestro país para el año 2018 provocó el aumento de estas.
- Las emisiones a partir del desecho de residuos sólidos (Alcance 3) aumentaron de un 4% a 7%, según las emisiones totales de LAICA. No obstante, es importante denotar que LAICA, a través de la reutilización y reciclaje de los residuos sólidos generados, evitó enviar 974.7 toneladas de CO2 equivalente a la atmósfera.
- Las emisiones de GEI debidas a las recargas de refrigerantes (R-404a, R-410a y R-22) aumentaron en 185 toneladas respecto a la zafra anterior.
- El crecimiento significativo de las emisiones es debido a la flotilla vehicular, generando un aumento del 13,4% en las emisiones para la zafra

2017-2018 en comparación con el año anterior. Se espera para la próxima zafra mejorar los controles internos y ejecutar más acciones para la reducción de los gases GEI.

Aguas Residuales

LAICA cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales industriales generadas en las plantas de producción y otra de aguas residuales ordinarias ubicadas en el Centro de Operaciones El Coyal.





La Terminal Portuaria de Punta Morales, al contar con un proceso de lavado de bolsones de polipropileno, sus aguas son tratadas con un sistema de aireación extendida. Por otra parte, lo demás centros generan volúmenes pequeños de agua residual con cargas orgánicas no significantes, por lo que son tratadas con sistemas más simples como tanques sépticos o drenajes. Algunos de nuestros centros ubicados en la Gran Área Metropolitana utilizan el alcantarillo séptico para darle gestión a sus aguas residuales.

La utilización de sistemas de tratamiento y productos químicos biodegradables han sido las

principales acciones que LAICA ha realizado para mitigar el impacto ambiental generado a los cuerpos de agua mediante la generación de aguas residuales.

Todos los sistemas de tratamiento cumplen con los requisitos de funcionamiento establecidos por el Ministerio de Salud y cuentan con los permisos de vertidos brindados por la Dirección de Aguas del MINAE.

Sensibilización Ambiental

- **Voluntariado**

Laica siembra:

En el voluntariado participaron 69 colaboradores y 52 familiares en la pequeña reforestación en San Ramón, cerca de las áreas del Corredor Biológico Monte Aguacate. Este corredor biológico posee un importante potencial hídrico con gran cantidad de nacientes que dan origen a ríos importantes como La Paz, San Lorenzo, Barranquilla, Río Grande de San Ramón, entre otros, los cuales forman parte de las cuencas hidrográficas del Río Grande de Tárcoles. Así mismo existe una serie de nacientes, cuyas aguas son captadas, para el suministro de

agua potable de acueductos de comunidades aledañas como las Asadas de Rincón de Zaragoza, Candelaria, Francisco y La Guaria, Piedades Sur, San Isidro, Atenas, Morazán, Piedades Sur y otros.

El voluntariado tuvo como producto la plantación de 635 árboles, abarcando un área de 0,571 hectáreas. Las especies árboles contempladas fueron Cedro Amaro, Sotacaballo, Guapinol, Dama y Uruca.



Recolección de residuos sólidos:

El voluntariado de recolección de residuos tuvo el objetivo de limpiar la playa conocida como "Playa Blanca" ubicada junto a nuestro centro de operaciones en Punta Morales. Este voluntariado tuvo una participaron 13 colaboradores y 17 familiares, teniendo como producto la recolección de 310 kg de diferentes tipos de plásticos y 410 kg de residuos ordinarios no valorizables.



Voluntariado Recolección de residuos sólidos

Lugar: Punta Morales
Fecha: Sábado 22 de septiembre

Oficinas Centrales: Ricardo González
CADs: Administradores
DIECA: Kattia Molina
CO Coyo!: María José Castillo
Punta Morales: Nidia Lara

Cupo limitado




• Hogares sostenibles

LAICA promueve el Programa Bandera Azul Ecológica en la modalidad diseñada para los hogares, y ha participado junto a sus familias, durante el 2015, 2016, 2017 y 2018, implementando acciones en el hogar para mitigar el cambio climático.

Algunas acciones ejecutadas por los hogares son:

- Creación de huertas para autoconsumo.
- Reutilización del agua para lavado de aceras y patios.
- Captación de aceite de cocina para producir biodiesel.
- Aprovechamiento de desechos orgánicos para producción de abono orgánico.

En el 2017, la familia de 1 colaborador fue premiada con el galardón de Hogar Sostenible y para este 2018 se encuentran inscritos 5 nuevos hogares en la iniciativa.



Descubrí qué fácil es
ser responsable con el
ambiente desde tu hogar!

**HOGARES
SOSTENIBLES
2018**

Inscríbete con Ricardo González
al 22846094 o rgonzalez@laica.co.cr

Fecha límite de inscripción: 23 de Marzo



- **Actividades**

LAICA promueve vivencias que generen conciencia ambiental en sus colaboradores a través de actividades.

Día de la Tierra:



El día de la Tierra se desarrolló una campaña de sensibilización sobre los plásticos de “un solo uso”, además se entregaron a los colaboradores pajillas

de bambú incentivando la compra de materiales alternativos al plástico.



Día del Reciclaje:



El día de Reciclaje se desarrolló una actividad donde tuvo una participación de todos los centros de trabajo, los colaboradores participaron por premios durante la campaña de reciclaje.



Día del Ambiente y Árbol:



Manejo agronómico en beneficio del sector

LAICA, a través del Departamento de Investigación y Extensión de la Caña de Azúcar (DIECA), trabaja arduamente en mejorar la productividad y competitividad del sector cañero azucarero costarricense. A continuación se describen los programas que desarrolla:

Variedades

Comprende todos los esfuerzos de investigación para la mejora en la calidad y cantidad de germoplasma disponible para la producción de caña de azúcar.

Aquí se incluye la importación de variedades de diferentes países, con el fin de evaluar su comportamiento bajo las condiciones en Costa Rica, así como la producción de variedades nacionales de la sigla LAICA, las cuales se obtienen de cruzamientos genéticos que se realizan en el país, a través de los cuales se produce la semilla sexual, de la cual se generan las plántulas que son evaluadas en el campo, para buscar nuevas variedades que se adapten a las condiciones edafoclimáticas de las diferentes regiones y así mantener o aumentar la productividad de caña sin detrimento en la calidad del azúcar producido.

Como hecho trascendente y tecnológicamente muy relevante, resulta meritorio señalar para orgullo institucional y nacional, que la agroindustria azucarera costarricense ha logrado implementar, desarrollar y validar la técnica por medio de la cual fabrica sus propias variedades nacionales, las cuales son reconocidas mundialmente por medio de la sigla descriptiva LAICA. Se estima que en el 2018 cerca del 10% del área cañera nacional esta cultivada con las mismas, las cuales vienen incrementándose.



Productos Biológicos y Desarrollo Sostenible

Una de las actividades que concentran la gestión tecnológica y de servicio prestada por DIECA desde hace muchos años, es la de realizar el control

fitosanitario de las plantaciones comerciales de caña de azúcar, mediante el empleo de tecnologías biológicas no degradantes, como son el empleo de mecanismos de biotecnológicos, genéticos y etológicos, todo en línea y concordancia con el desarrollo sostenible. La gestión sectorial elimina y/o reduce significativamente el empleo de agroquímicos (fungicidas, insecticidas, nematocidas, etc.).

Para el año 2017, la producción del parasitoide *Cotesia flavipes* ascendió a los 42,5 millones, brindando una cobertura de 5557 ha. De este material, los ingenios azucareros aprovecharon un 28,7% (12,2 millones), los productores independientes un 31,7% (13,5 millones), y se vendió principalmente al exterior (Panamá y Honduras), el 39,7% (16,9 millones). Regionalmente, el Valle Central recibió el 15,9% del material liberado (6,8 millones), la región Sur el 15,7% (6,7 millones), la región Norte recibió el 11,8% (5,0 millones) y las regiones de Turrialba y Pacífico Este y Oeste, un 9,7% y 7,2%, respectivamente (4,1 y 3,0 millones).

En el mismo año, se aplicó un total de 18,3 t de los diferentes hongos entomoptógenos, brindando un área de cobertura de 3663 ha. De este total, un 55,5% (10,2 t) fue aprovechado por los ingenios azucareros, el 31,0% (5,7 t) por los productores

independientes, el 12,4% (2,3 t) fue comercializado tanto dentro como fuera del país, y el restante 1,2% (0,2 t), fue utilizado en otras labores como la capacitación, demostración de método y en investigación. A nivel regional, la región Norte utilizó el 48,1% de los hongos aplicados (8,8 t), el Pacífico Este y Oeste utilizaron el 35,8% (6,5 t), las ventas alcanzaron como se indicó el 12,4% (2,3 t), el Valle Central utilizó el 2,0% (0,4 t) y el rubro “Otros Usos”, así como la región Sur, utilizaron el 1,2% y 0,6%, respectivamente (0,2 t y 0,1 t).

Con estos resultados, los programas de producción del parasitoide *Cotesia flavipes* y de hongos entomopatógenos (*Metarhizium anisopliae* y *Beauveria bassiana*) de LAICA, cumplieron respectivamente, 33 y 28 años de estar apoyando de forma ininterrumpida, el control de las principales plagas de la caña de azúcar, entre estas, el barrenador común del tallo (*Diatraea*), el salivazo o baba de culebra (*Aeneolamia* spp, *Prosapia*), la cigarrita antillana (*Saccharosydne saccharivora*), la chinche de encaje (*Leptoditya tabida*), los jobotos (complejo *Phyllophag*), el picudo rayado (*Metamasius hemipterus*). De esta forma, los programas de Control Biológico de LAICA contribuyen a evitar el uso de plaguicidas sintéticos de diferentes niveles toxicológicos, así como a

evitar la contaminación de los campos cañeras, las comunidades vecinas y a preservar los recursos naturales en estas zonas.

Para el año 2018 se proyecta liberar en el país al menos 31 millones de avispas del parasitoide *Cotesia flavipes* y 23 t de los diferentes hongos entomopatógenos. Dentro de los proyectos de investigación se planea estudiar otras opciones de control de plagas emergentes como los áfidos, mediante el hongo *Lecanicillium lecanii*, y la cochinilla, *Saccharicoccus sacchari*, mediante el hongo *Aspergillus* sp. Además, se trabaja arduamente en la implementación de mejoras en la producción y formulación de los agentes biológicos, principalmente de los hongos.



Transferencia de Tecnología

Uno de los objetivos principales de **LAICA**, además de investigar, es brindar transferencia tecnológica a los ingenios azucareros y productores nacionales distribuidos en todo el país, por medio de actividades de capacitación y asistencia técnica especializada. La información y el conocimiento se divulgan mediante dos orientaciones estratégicas y didácticas diferentes aplicadas según la necesidad, una en forma grupal por medio de cursos, seminarios, congresos, días de campo, talleres, charlas, demostraciones de método, giras; como también de forma individual, mediante visita directa a fincas, atención de consultas vía telefónica y presencial en las instalaciones de DIECA. En el año 2017, se atendieron a más de 20.000 personas, como se detalla seguidamente.

Actividades	Asistencia
GRUPALES	
Seminarios/Congresos	1.390
Cursos	285
Charlas	8.948
Días de Campo	783
Demostraciones de Método	550
Giras Técnicas	342
Participación en Ferias	3.930
Subtotal	16.228
INDIVIDUALES	
Visitas Directas a Finca	1.658
Atención en Oficinas (*)	4.552
Visita a Instalaciones DIECA	995
Subtotal	7.205
TOTAL	23.433

Convenios de Cooperación

A nivel nacional e internacional, **LAICA** mantiene suscritos convenios de cooperación institucional con entes públicos, privados y académicos nacionales e internacionales, con el objetivo de desarrollar en forma conjunta y articulada estudios de investigación, actividades de intercambio, capacitación, asesoría técnica y divulgación

científica; además de impulsar el desarrollo de nuevos productos, protocolos y tecnologías biotecnológicas. La adquisición e intercambio de material vegetativo de alto valor genético de caña de azúcar, es una importante gestión realizada en forma permanente en procura de incrementar las introducciones del Banco de Germoplasma.

Los convenios favorecen de igual manera la adquisición de semillas, de material vegetativo de variedades promisorias, de nuevas cepas de hongos entomopatógenos y parasitoides; además de habilitar el desarrollo conjunto de proyectos de investigación, y de transferencia de tecnología, así como también el financiamiento económico de proyectos de interés socio productivo y científico.

Estas y otras relaciones institucionales se desarrolla de manera ordinaria desde su Departamento de Investigación y Extensión de la Caña de Azúcar (DIECA).

A photograph of a large industrial warehouse. The floor is made of concrete. On the left, there is a wall made of vertical wooden planks. To the right, there are several tall, neat stacks of white sacks. Each sack has the word 'LAICA' printed on it in black capital letters. The sacks are stacked in a way that they recede into the distance, creating a sense of depth. The lighting is bright, coming from above.

Anticorrupción

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

Código de Ética

LAICA plasma en el Código de Ética el compromiso adquirido por la organización para actuar de manera transparente en todas sus operaciones, además solicita a sus colaboradores, clientes y proveedores que no sean cómplices ni ejerzan sobornos, asimismo, que no toleren ni ejecuten acciones corruptas.

A partir del 2016 cada colaborador que ingresa a la organización, debe recibir en el proceso de inducción la capacitación sobre el Código de Ética y recibe en físico el documento.



Reclamaciones

Ante la variedad de puestos y las ubicaciones geográficas de los diferentes Centros de Trabajo, **LAICA** ha creado tres canales diferentes para garantizar que no exista ningún impedimento que limite la comunicación de los colaboradores.

Se ha habilitado la línea 800-LAICA-RSE y el correo laica-rse@laica.co.cr, con el propósito de que los colaboradores extiendan sus inquietudes sobre el Código de Ética o alguna denuncia que deseen realizar.

Adicionalmente, se ha creado la aplicación Gente LAICA para todo el personal, en donde, además de poner a disposición una serie de herramientas para los servicios que cada uno requiere de la empresa, tienen un apartado de reclamación o denuncia adicional.

Encadenamiento responsable

A las empresas proveedoras de **LAICA** se les solicita, mediante una cláusula en el contrato, que se respete la normativa vigente en materia ambiental, laboral, no discriminación, no trabajo infantil, no trabajo forzoso, salud ocupacional y anticorrupción.

Encuentros Cañeros

Anualmente LAICA visita las seis regiones cañeras de Costa Rica con el fin de ser transparente y brindarle información precisa al productor y cámaras de productores, en dichas sesiones brinda los resultados de la zafra, informa las proyecciones

de precios para el año siguiente, además capacita en temas competentes para el sector, como fertilización del cultivo, precios de liquidación, indicadores de entrega de caña, sostenibilidad y demandas del mercado.



Aporte a los ODS


LAICA, como miembro de la Junta Directiva de Pacto Global Costa Rica, ha realizado trabajos importantes en materia de detección del aporte

que sus programas pueden dar a los ODS. A continuación el resumen de sus iniciativas.

Aporte de LAICA a los Objetivos para el Desarrollo Sostenible	
	Seguridad social Erradicación de la Pobreza Educación Financiera Donde comen dos, comen tres Libertad de Asociación
	Donde comen dos, comen tres Variedades
	Seguridad social Respeto al consumidor Promoción de la salud Servicio de Medicina Empresarial Semana de la Salud
	Políticas Laborales y contrato Código de ética Equidad de Género
	Consumo de Agua Aguas Residuales Cosecha de Agua

	Consumo de Electricidad
	Cultivando Futuro: Compromiso con el sector cañero azucarero costarricense y el desarrollo sostenible Seguridad social Promoción de la inclusión Erradicación del trabajo infantil Políticas Laborales y contrato Diálogo y comunicación Crecimiento Profesional Ambiente Laboral Positivo Promoción de la Innovación Gestión Riesgos del Trabajo Brigadas de Emergencias índices Código de Ética Reclamaciones
	Cosecha de Agua
	Cultivando Futuro: Compromiso con el sector cañero azucarero costarricense y el desarrollo sostenible Promoción de la inclusión Políticas Laborales y contrato Código de ética

	<p>Cultivando Futuro: Compromiso con el sector cañero azucarero costarricense y el desarrollo sostenible</p> <p>Programa Bandera Azul Ecológica</p> <p>Combustibles</p> <p>Gestión de Residuos</p> <p>Productos químicos</p> <p>Emisiones de Gases Efecto Invernadero</p> <p>Controladores Biológicos</p> <p>Cosecha de Agua</p> <p>Producción de Sustratos</p>
	<p>Cultivando Futuro: Compromiso con el sector cañero azucarero costarricense y el desarrollo sostenible</p> <p>Programa Bandera Azul Ecológica</p> <p>Sensibilización Ambiental</p> <p>Hogares Sostenibles</p> <p>Voluntariado</p> <p>Variedades</p> <p>Controladores Biológicos</p> <p>Transferencia de Tecnología</p> <p>Cosecha de Agua</p> <p>Producción de Sustratos</p>
	<p>Programa Bandera Azul Ecológica</p> <p>Voluntariado</p>
	<p>Políticas Laborales y contrato</p> <p>Encadenamiento responsable</p> <p>Encuentros Cañeros</p> <p>Convenios de cooperación</p>

	<p>Cultivando Futuro: Compromiso con el sector cañero azucarero costarricense y el desarrollo sostenible</p> <p>Erradicación del trabajo infantil</p> <p>Convenios de cooperación</p>
---	---



LAICA