



*Es para mí un placer presentarles nuestra memoria de sostenibilidad según el esquema del Global Reporting Initiative (G4) correspondiente al año 2017.*

*Se enmarca dentro del plan estratégico de CONTADORES DE AGUA DE ZARAGOZA, S.A. (CONTAZARA) para el periodo 2015-2017, con 4 líneas estratégicas: excelencia, liderazgo, crecimiento sostenible y rentabilidad.*

*Desde hace muchos años venimos además informando públicamente de nuestro progreso en sostenibilidad en la página del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.*

*Uno de los objetivos estratégicos es el de aumentar las alianzas estratégicas con los diferentes grupos de interés siempre bajo el marco de afinidad a nuestra misión, visión y valores que incluye el éxito sostenible.*

*Nuestra organización dispone de unos compromisos muy consolidados en su política de gestión relacionados con la sostenibilidad, ya que la gestión de un recurso tan escaso como necesario para la vida como es el agua*

*potable, nuestra tecnología, personas, procesos, aliados y directrices van siempre encaminadas a la gestión eficiente de este recurso.*

*Tanto es así que la base de nuestra gestión ambiental pasa por un análisis exhaustivo del ciclo de vida de nuestros productos desde la obtención y utilización de las materias primas, como la fabricación sostenible, distribución y el uso de nuestra tecnología para favorecer un uso racional y eficiente del agua como unos compromisos de reutilización y reciclado que superan las regulaciones internacionales al máximo posible. Es el ecodiseño una de las herramientas más potentes para la sostenibilidad de nuestra organización. Alguno de los hitos más relevantes en este ámbito este año han sido la adhesión a la Comunidad #PorElClima, la participación en talleres temáticos en el proceso de revisión de la Estrategia Aragonesa de Cambio Climático y Energías Limpias y la incorporación de dos de nuestros productos ecodiseñados a nuestra certificación según la norma ISO 14006:2011.*

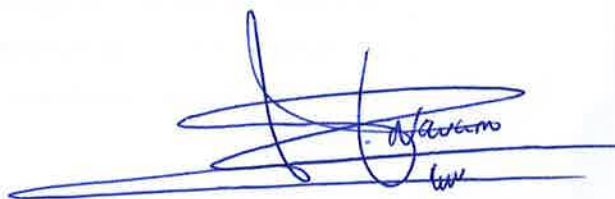
*A nivel humano vamos a seguir incrementando la satisfacción y el desarrollo de las personas mediante el análisis de la información proveniente de la medición de su satisfacción y comunicación y derivando mejoras que hagan que cada día nos sintamos más a gusto, competentes, seguros y motivados para desarrollar nuestro potencial con orgullo. Continuamos ocupándonos por la salud de nuestros trabajadores y realizando diversas acciones encaminadas en este aspecto.*

*En el aspecto social, más allá del propio valor social de nuestra tecnología y políticas sostenibles, cabe destacar la Presidencia de ZINNAE, Clúster para el uso eficiente del agua o la Vicepresidencia de la AEC, Asociación Española para la Calidad, que sin ánimo de lucro tratan de aportar valor a la sociedad, así como otro tipo de colaboraciones con distintas organizaciones afines.*

*Como demostración de todo ello, en el año 2017 Contazara continúa en la iniciativa del Plan de Responsabilidad Social de Aragón llevada a cabo por el Instituto Aragonés de Fomento (IAF) y como el reconocimiento de toda nuestra actividad a lo largo del año 2017 conseguimos nuevamente el Sello Responsabilidad Social de Aragón (categoría pyme).*

## Carta de Apoyo Continuo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas

*Nuestra estrategia económica y social mantiene como fin último de aportar valor a las partes interesadas mediante el crecimiento sostenible y rentable y de conocimiento para los próximos años a nivel nacional e internacional. Actualmente se trabaja ya en una nueva estrategia para los años 2018-2020 para conseguir este crecimiento, reforzando nuestra sostenibilidad.*

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Isaac Miguel Navarro Cabeza

Director General

CONTAZARA S.A.