

Cuarto Comunicado de Progreso 2018



cooperamos para que tu mundo sea mejor.



Caja Gonzalo vega S.C de A.P de R.L de C.V

www.cajacgv.com.mx



CGV
Caja de ahorro y préstamo

Cuarto Comunicado de Progreso 2018

Comunicado sobre el progreso edición 2018





Contenido

1.- Mensaje del Director General	6
1.1 Declaración de Apoyo Continuo	7
2.- ¿Quiénes Somos?	8
2.1 Nuestra Historia	9
2.2 Nuestra Filosofía	14
* Misión	14
* Visión	14
* Nuestros Valores	15
2.3 Nuestro Organigrama	16
2.4 Sucursales CGV	18
* Directorio de Sucursales	19
* Inauguración Sucursal	21
2.5 Productos CGV	22
2.6 #BeneficiosCGV	29
3.- Nuestro Compromiso	33
3.1 Nuestros Grupos de Interés	34
3.2 Siendo Socialmente Responsables	35
3.3 Reconocimientos, Premios y Distintivos	36
3.4 Principios del Pacto Mundial	43
4.- Nuestras Acciones y Resultados	44
4.1 Alcance del Informe	44
4.2 Disposiciones y Lineamientos	45
5.- DERECHOS HUMANOS	46
5.1 PRINCIPIO 1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional	47
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	47
Nuestras Acciones	48
<i>De Impacto Directo a Colaboradores</i>	49
* Paquete Integral de Prestaciones y Beneficios	49
* Servicio Funerario Interno	51
* Jornadas Laborales con Menos de 48 hrs.	52
* 8va Cruzada por la Salud CGV 2018 y Terapias de la Risa	52
* Días Festivos Superiores a la Ley	55
<i>De Impacto Directo a Colaboradores y Socios</i>	55
* Programa de Servicio Médico a Socios	55
* Campañas de Salud	56



Contenido

* Villa Navideña	57
<i>De Impacto Directo a Socios y Comunidad</i>	58
* Programa de Servicio Mutual	58
* Apoyo a Socios Fundadores	59
* Campaña “Invierno sin frío y Juguetón 2018”	60
* Donativos 2017	61
-Donativos Cruz Roja.	62
-Donativo Cub de deporte adaptado	63
-Donativo Regina Almaraz Ciclista	63
-Donativo Gobierno Mpal. Ezequiel Montes	64
-Donativo Equipo Femenil Voleibol ITQ	65
-Donativo Feria de Cadereyta, Boyé y Colón	65
* Jornada por la Salud CGV 2017 y 2018	66
-Pinal de Amoles 2017	66
-Tlacote el Bajo 2018	67
* Mes de la Familia 2017	68
5.2 PRINCIPIO 2. No ser complice de abuso de los derechos humanos	69
*Nuestro Compromiso	69
*Nuestras Acciones	70
6 DERECHOS LABORALES	71
6.1 PRINCIPIO 3. Apoyar a los principios de la libertad de asociación y el derecho a la asociación colectiva	72
*Nuestro compromiso	73
*Nuestras acciones	73
*Evento de Integración 2018	74
*Buzón Exprésate	75
*Página de Intranet	76
6.2 PRINCIPIO 4. Eliminar el trabajo forzado y obligatorio	78
*Nuestro Compromiso	79
*Nuestras Acciones	79
6.3 PRINCIPIO 5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil	80
*Nuestro Compromiso	81
*Nuestras Acciones	81
*No Contratación a Menores de Edad	82
*Festejo Interno del Día del Niño CGV 2018	83
*Becas Escolares	84
*Curso de Verano	85



Contenido

6.4.- Principio 6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación	86
*Nuestro Compromiso	86
*Nuestras Acciones	86
*No Discriminación Laboral	87
*Remuneración Justa	87
*Protección de la Maternidad	88
*Jornada Laboral	89
*Seguridad y Salud Laboral	90
*CGV Como Empresa Incluyente	91
7.- MEDIO AMBIENTE	92
7.1 PRINCIPIO 7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales	93
7.2 PRINCIPIO 8. Promover mayor responsabilidad medioambiental	93
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	94
* Reutilización de Papel	95
* Separación de Basura	95
* Reforestación de Villa Verde	96
* Inauguración del Parque Natural “La Beata”	98
* Tratadora de Agua Villa Verde	100
* Ahorro Interno del Agua	100
7.3 PRINCIPIO 9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente	101
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	102
* Cartucho Ecológico	103
* Sustitución de Lámparas Led	103
* Calentador Solar	104
* Reciclaje Electrónico	105
8.- ANTICORRUPCIÓN	106
8.1 PRINCIPIO 10. Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno	106
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	107
* Código de Ética	108
* Mes de la Seguridad	109
* Capacitación de PLD	110
10.- Información de Contacto	111
Gracias	112



CGV
Caja de ahorro y préstamo

Cuarto Comunicado de Progreso 2018

Mensaje del Director General

Para **Caja Gonzalo Vega S.C. de A.P. de R.L. de C.V.** Es un honor informar sobre **nuestra cuarta entrega del Informe de Comunicación Sobre el Progreso (2018)**, enfocándonos puntualmente en las implementaciones para fortalecer los diez principios del pacto mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en materia de Derechos Laborales, Derechos Humanos, Medio Ambiente y Lucha Contra la Corrupción, ejes rectores del Pacto Mundial con miras a un futuro sustentable en el 2030.

Desde nuestro inicio en 2014 hemos generado un compromiso en todos nuestros grupos de interés con los que nos asociamos, fomentando la cultura de Responsabilidad Corporativa, creyentes que el proyecto es de suma importancia para nuestros planes de expansión, mismos que están en vías de realizarse ante nuestra reciente autorización por parte de la CNBV (Comisión Nacional Bancaria y de Valores).



Mediante esta declaración, pretendemos reafirmar el respaldo a los diez principios del Pacto Mundial con el deseo de describir y desarrollar las mejoras continuas y la implementación en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias, comprometiéndonos, de igual manera a compartir nuestros avances a través de nuestros principales medios de comunicación, generando un gran impacto y permeando esta cultura en nuestras partes asociadas cooperando con estas acciones a que nuestro mundo sea mejor.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

Cuarto Comunicado de Progreso 2018

De igual manera, informamos transparentemente las gestiones que realizamos en CGV durante el 2017 y 2018 aportando un cúmulo de experiencias, vivencias y aprendizaje, a través de nuestra Filosofía Institucional, cumpliendo de esta manera nuestro objetivo y compromiso constante buscando la sustentabilidad y la finalidad de la empresa en lo social, económico y ambiental.

Mi más sincero reconocimiento a todos los colaboradores que conforman la #FamiliaCGV, por su siempre valiosa aportación en tiempo, trabajo y acciones para la conformación de este reporte y sobre todo, por su participación activa para contribuir a la construcción de un bien común para nuestras generaciones actuales y futuras.

Sin otro particular, reciban un cordial saludo.

Atentamente
Lic. Enrique Díaz Hernández
Director General
Caja Gonzalo Vega S.C. de A.P. de R.L. de C.V.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

Cuarto Comunicado de Progreso 2018

¿QUIENES SOMOS?



“Fueron manos llenas de fe, con las que se formó esta institución, 1958
marca el inicio de una gran sueño” –Pbro. Agustín Saavedra Sosa,
Fundador.

UNA HISTORIA FORMADA DE SUEÑOS Y REALIDADES.



CGV Surge de la fe, del sueño y de la responsabilidad de aquellas personas que lo desearon con el corazón y lo hicieron con las manos, la particularidad de este hecho es que jamás imaginaron la trascendencia de sus acciones.



Desbocaron sus ansias de progreso fijando siempre un solo objetivo. “Unirse para auto ayudarse y con ello lograr que sus seres queridos tuvieran una vida mejor, así es como comenzó CGV.

1958

LA SEMILLA DE UN SUEÑO

El principal impulsor para la fundación de CGV fue el padre Agustín Saavedra Sosa, titular de la Parroquia de la Divina Pastora, ubicada en el barrio de San Francisquito, clavada en el mero centro de la capital queretana, siendo uno de los barrios más pobres y violentos; mujeres feligresas de la Parroquia de la Divina Pastora lideradas por Saavedra Sosa se vieron en la necesidad de formar lo que hoy conocemos como CGV un 1ro de Noviembre de 1958.



1962



PILARES DE NUESTRA HISTORIA
“CONFIANZA Y RESPONSABILIDAD”

Para 1962 CGV contaba con 260 socios y un capital de 121 mil 738 pesos.

1980 NUESTRA CASA

Durante muchos años CGV tuvo su dirección en la Parroquia de la Divina Pastora, siendo hasta 1980 cuando se adquiere el inmueble de Manuel Gutiérrez Nájera 18 Sur siendo hasta la fecha nuestra sucursal más distintiva la cual se mantuvo como única sucursal por más de 14 años.



1994 NUESTRO SUEÑO CRECE



Fue el año de 1994 cuando se inaugura la 2da sucursal en la calle Mariano Escobedo 196 Pte. con la finalidad de descentralizar las operaciones buscando un mejor servicio a nuestros socios.

Siendo este el año en donde CGV se constituye como Sociedad de Ahorro y Préstamo, siendo una de las 22 sociedades cooperativas que obtuvieron el registro como tal en todo el país, siendo miembro fundador de la Asociación Mexicana de Sociedades de Ahorro y Préstamo (AMSAP)

2001

NUESTRA IMAGEN EVOLUCIONA



Bajo una visión renovada se emprende el plan de servicio en red y el primer plan de expansión contemplando para el año 2002 seis nuevas sucursales, lo que implicó la renovación de imagen y un nuevo esquema de trabajo, este hito marca el inicio de una nueva era, generando un crecimiento acelerado en recursos de la cooperativa y membresía de asociados, se afrontaron retos como el mantener un nivel de servicio de excelencia sin dejar de lado el compromiso social

2010

REDESCUBRIENDO NUESTRA HISTORIA



Con un plan de expansión consolidado y 23 sucursales en operaciones se realiza la renovación de la imagen institucional que hasta nuestros días prevalece, un nuevo logotipo y eslogan enmarcan la actividad de CGV, posicionándola como la mejor opción en el mercado

de cajas populares. La consolidación y crecimiento nos dio un reconocimiento en la sociedad sin dejar de lado la cercanía y el cooperativismo, por lo que en este año se logra ser la primer cooperativa del país en ser Empresa Socialmente Responsable, certificación que conserva hasta la fecha.

www.cajacgv.com.mx

2018

EL COMIENZO DE UNA NUEVA ERA

De cara al futuro y con más de 140 mil socios CGV es autorizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) para operar como **Cooperativa de Ahorro y Préstamo** siendo publicado en el Diario Oficial de la Federación el pasado 21 de Junio del presente año siendo un hecho que nos dará la certeza necesaria para continuar con nuestro plan de expansión y la confiabilidad a nuestros socios para continuar depositando sus sueños con nosotros.



Filosofía CGV

Nuestra Visión







Crear un movimiento donde las personas puedan unir sus recursos y capacidades, para asegurar a los suyos un mejor futuro y legar a la sociedad una manera de autoayuda solida, permanente y humana.



Nuestra Misión

Brindar el apoyo necesario a nuestros asociados para satisfacer sus necesidades económicas y sociales a través de una administración eficiente de los recursos, fomentando el espíritu corporativo para lograr una vida mejor.



 <p>Pasión</p> <p>El primer elemento de nuestra actitud, es poner corazón en lo que realizamos. La vocación de servir a los demás es algo que nos distingue, abrir brecha para hacer personas de éxito es nuestra pasión.</p>	 <p>Excelencia</p> <p>Hacer las cosas desde la primera vez con calidad, es una actitud CGV. La excelencia se logra trabajando juntos por un objetivo común. El verdadero éxito es empezar juntos, caminar juntos y llegar juntos a la meta.</p>	 <p>Talento</p> <p>Invertir en nuevas habilidades, potencializando nuestras competencias diariamente es parte de nuestra actitud. Ser mejores cada día, creando, atrayendo y amando el talento.</p>	 <p>Actitud de Cambio</p> <p>Amar el cambio es parte de nuestra actitud. Comprender la evolución del cambio como ley de vida es un ejercicio diario que distingue al Colaborador CGV. " Si cambias tu, cambia el mundo"</p>	 <p>Calidad en el servicio</p> <p>Servir es una de las acciones más ancestrales del ser humano, característica fundamental de nuestra actitud CGV. "No debemos permitir que alguien se aleje de nuestra presencia sin sentirse mejor y feliz"</p>	 <p>Socialmente Responsables</p> <p>Pensar en los demás y dejar un legado es parte de nuestra actitud. Agradecer siempre a nuestra Sociedad, Nuestros Socios, y a nuestro Planeta a través de nuestras acciones es parte de nuestro ADN.</p>
---	---	---	---	---	--

Nuestros Valores

PROGRESO *Tradición*

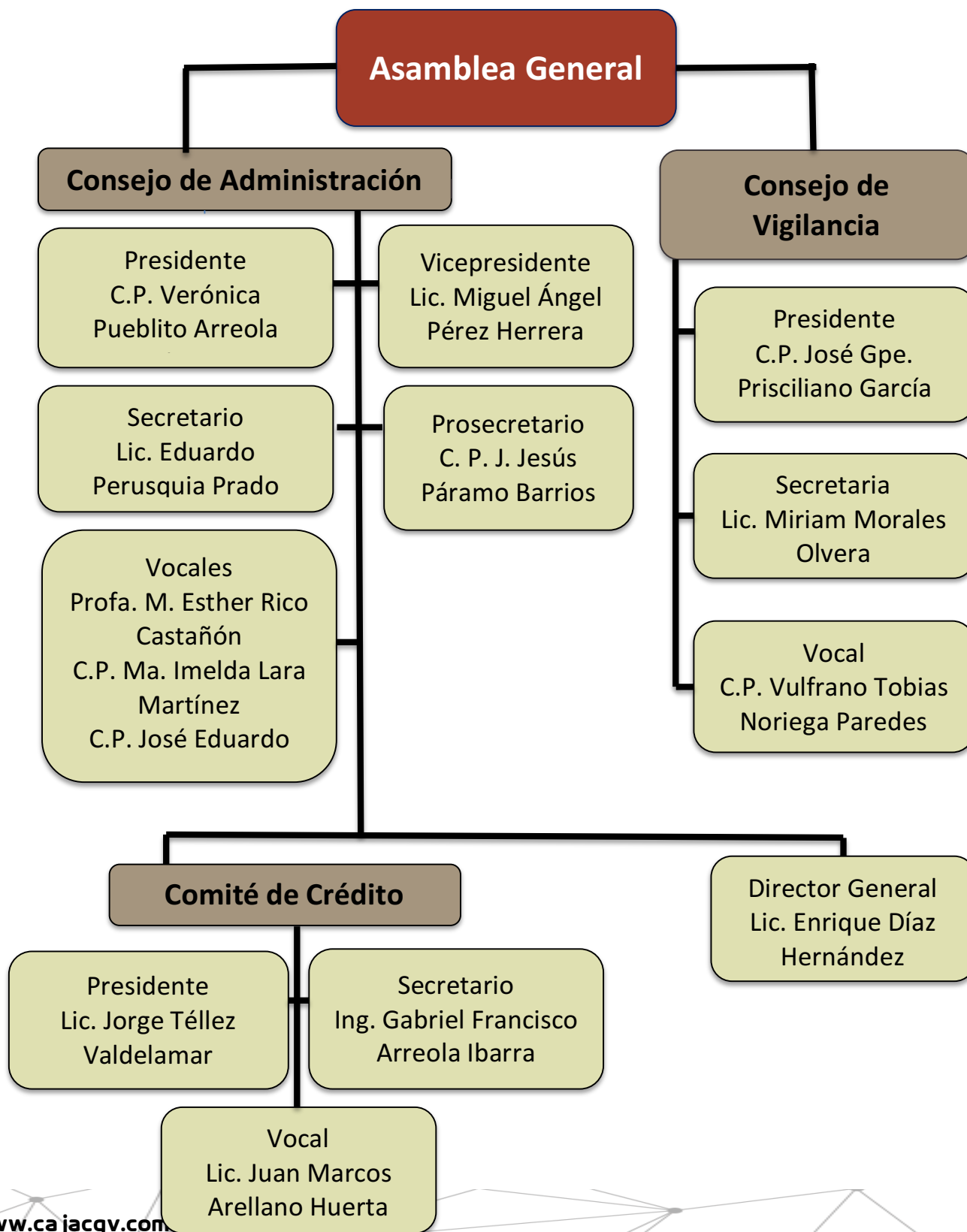
ACTITUD DE CAMBIO

RESPONSABILIDAD

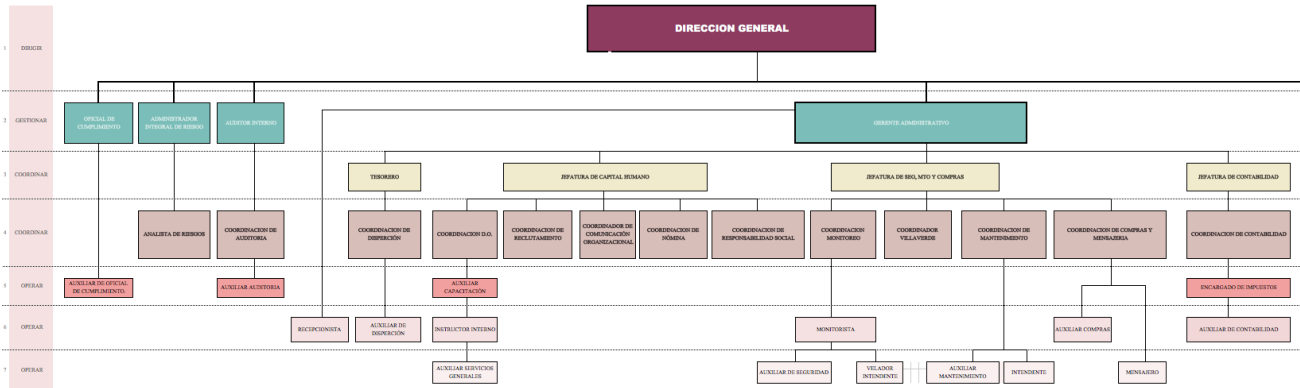
Honestidad **UNIDAD**

Honestidad **UNIDAD**

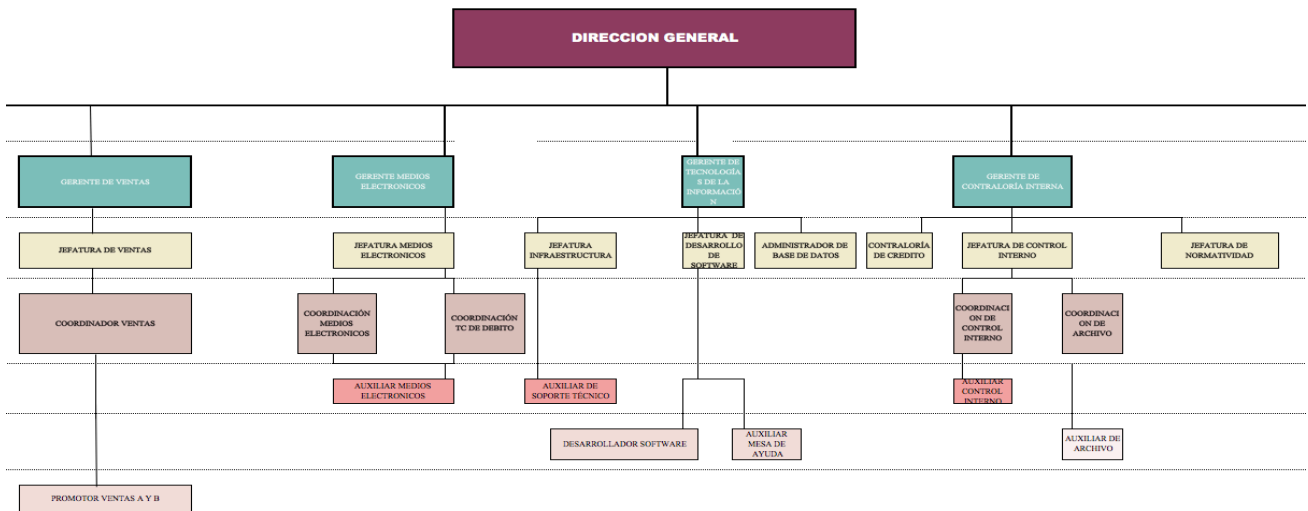
Nuestro Organigrama



ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL

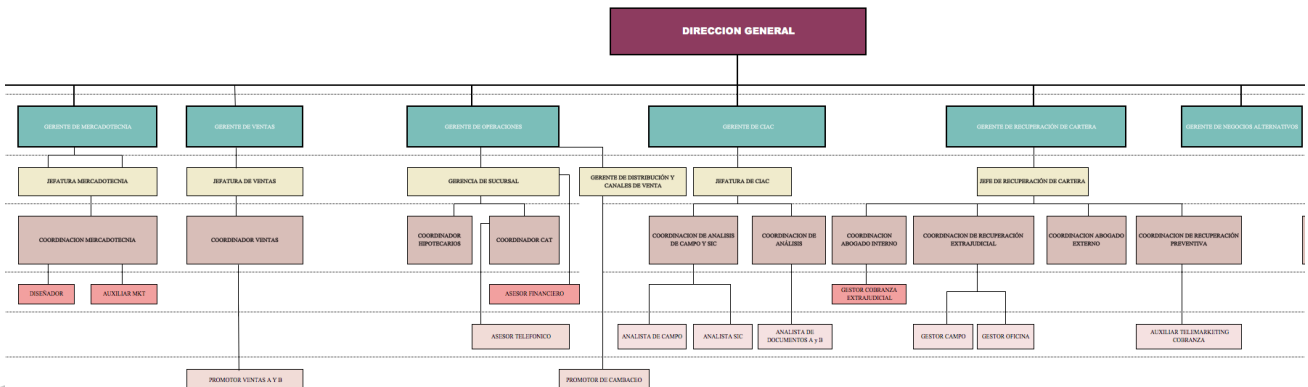


ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL



ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL

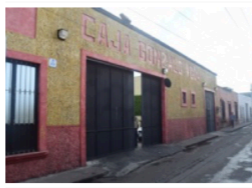
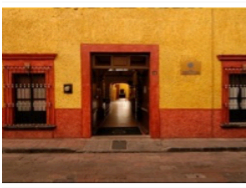
CGV-ADMIRH-01-ORG



Sucursales CGV

Cumplimos 60 años consolidados como una institución financiera de Ahorro y Préstamo siendo líderes en nuestro ramo.

Contamos con 23 Sucursales de las cuales una se reubicó siendo una sucursal de modelo sustentable que albergará distintas áreas que integran la organización



Directorio de Sucursales CGV

Sucursales

Zona Sur.

Sucursal Gutiérrez Najera.

Dirección: Gutiérrez Najera No. 18 Sur
Col. Centro. C.P. 76000.
Horarios: Lunes a Viernes: 9:00 a 20:00
Sábado: 9:00 a 15:00
Domingo: 9:00 a 13:00

Mariano Escobedo.

Dirección: Mariano Escobedo No. 196 Pte.
Col. Centro. C.P. 76000.
Horarios: Lunes a Viernes: 9:00 a 20:00
Sábado: 9:00 a 15:00
Domingo: Cerrado.

Sucursal Candiles.

Dirección: Calle Prolongación Zaragoza No. 1095
Col. El Pórtico, Corregidora, Qro. C.P. 76903.
Horarios: Lunes a Viernes: 9:00 a 14:00 y 17:00 a 20:00
Sábado: 9:00 a 15:00
Domingo: Cerrado

Sucursal Lomas de Casa Blanca.

Dirección: Av. 25 No. 708 Col. Lomas de
Casa Blanca. C.P. 76080.
Horarios: Lunes a Viernes: 9:00 a 20:00
Sábado: 9:00 a 15:00
Domingo: 10:00 a 14:00

Sucursal El Pueblito.

Dirección: Av. Josefa Ortiz de Domínguez
No. 204 El Pueblito, Corregidora, Qro. C.P. 76900.
Horarios: Lunes a Viernes: 9:00 a 20:00
Sábado: 9:00 a 15:00
Domingo: Cerrado

Sucursal Plaza Candiles.

Dirección: Av. Candiles No. 204 Loc. F7 y 8
Fracc. Camino Real. Corregidora, Qro. C.P. 76903.
Horarios: Lunes a Viernes: 09:00 a 20:00
Sábado: 09:00 a 15:00
Domingo: 10:00 a 14:00

Zona Norte.

Sucursal Cerrito Colorado.

Dirección: Av. De la Luz 1851, Fracc. Chulavista,
Qro. C.P. 76116
Horarios: Lunes a Viernes: 9:00 a 20:00
Sábado: 9:00 a 15:00
Domingo: 10:00 a 14:00

Sucursal Satélite.

Dirección: Paseos de las Peñas No. 212
Col. Satélite. C.P. 76110.
Horarios: Lunes a Viernes: 9:00 a 20:00
Sábado: 9:00 a 15:00
Domingo: 10:00 a 14:00

Sucursal Plaza Patio Querétaro.

Dirección: Av. Revolución No. 99 Loc. E-1
Plaza Patio Qro. C.P. 76114.
Horarios: Lunes a Viernes: 9:00 a 20:00
Sábado: 10:00 a 16:00
Domingo: 10:00 a 14:00

Sucursal San Pedrito Peñuelas.

Dirección: Av. Pie de la Cuesta No. 2107 Col. Lomas
de San Pedrito Peñuelas. C.P. 76148.
Horarios: Lunes a Viernes: 9:00 a 20:00
Sábado: 9:00 a 15:00
Domingo: Cerrado

Sucursal Santa Rosa Jáuregui.

Dirección: Av. Independencia No. 3 Sur Col. Centro
de Santa Rosa Jáuregui. C.P. 76220.
Horarios: Lunes a Viernes: 9:00 a 14:00 y 16:00 a 19:00
Sábado: 9:00 a 15:00
Domingo: 10:00 a 14:00

Sucursal Pie de la Cuesta.

Dirección: Av. Pie de la Cuesta No. 301 Local 27
Plaza Pie de la Cuesta Col. Desarrollo
San Pablo. C.P. 76125.
Horarios: Lunes a Viernes: 9:00 a 20:00
Sábado: 9:00 a 15:00
Domingo: 10:00 a 14:00

Municipios.

Sucursal Pedro Escobedo.

Dirección: Calle Panamericana No. 44-B
Col. Centro. C.P. 76700.
Horarios: Lunes a Viernes: 9:00 a 20:00
Sábado: 9:00 a 15:00
Domingo: 9:00 a 13:00

Sucursal San Juan del Río Morelos.

Dirección: Morelos No. 29 Col. Centro. C.P. 76800.
Horarios: Lunes a Viernes: 9:00 a 20:00
Sábado: 9:00 a 15:00
Domingo: 10:00 a 14:00

Sucursal San Juan del Río Suc. Lomas.

Dirección: Blvd. Lomas de San Juan No. 8, Fracc.
Lomas de San Juan. C.P. 76806.
Horarios: Lunes a Viernes: 9:00 a 20:00
Sábado: 9:00 a 15:00
Domingo: Cerrado

Sucursales

Sucursal Amealco.

Dirección: Venustiano Carranza No. 156
Col. Centro, C.P. 76850.

Horarios: Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00
Sábado: 10:00 a 14:00
Domingo: 9:00 a 13:00

Sucursal Cadereyta.

Dirección: Francisco I. Madero No. 47
Col. Centro, C.P. 76500.
Horarios: Lunes a Viernes: 9:00 a 19:00
Sábado: 9:00 a 15:00
Domingo: 10:00 a 14:00

Sucursal Ezequiel Montes.

Dirección: Hidalgo No. 127-D Col. Centro
(Plaza principal), C.P. 76650.
Horarios: Lunes a Viernes: 9:00 a 19:00
Sábado: 9:00 a 15:00
Domingo: 10:00 a 14:00

Sucursales San Luis Potosí

Sucursal Plaza Sendero San Luis Potosí.

Dirección: Plaza Sendero, Av. Benito Juárez
2005 Int. 1 y 2 D, Fracc. Estrella de Oriente,
78396 San Luis, S.L.P.
Horarios: Lunes a Viernes: 9:00 a 20:00
Sábado: 10:00 a 16:00
Domingo: 10:00 a 14:00

Sucursal Himno Nacional San Luis Potosí.

Dirección: Av. Himno Nacional No. 4301-B, Col.
Himno Nacional, C.P. 78280
Horarios: Lunes a Viernes: 9:00 a 19:00
Sábado: 9:00 a 15:00
Domingo: Cerrado

Aguascalientes

Sucursal Aguascalientes Centro.

Dirección: Av. Lic. Adolfo López Mateos 215-A,
Col. Centro, Ags. C.P. 20000.
Horarios: Lunes a Viernes: 09:00 a 20:00
Sábado: 9:00 a 15:00
Domingo: Cerrado

Sucursal Aguascalientes Siglo XXI.

Dirección: Av. Siglo XXI No. 5209 Col. Hacienda
Aguascalientes, C.P. 20196.
Horarios: Lunes a Viernes: 11:00 a 19:00
Sábado: 9:00 a 15:00
Domingo: Cerrado

Inauguración de Sucursal Av. de la Luz y Oficinas Administrativas

Con gran emoción y compromiso, pensando en el bienestar de nuestros socios y colaboradores, dieron inicio las operaciones en sucursal Av. de la Luz, al norte del estado de Querétaro, esta sucursal reemplaza a la de cerrito colorado, por motivos de mejora en espacios y calidad de servicio.

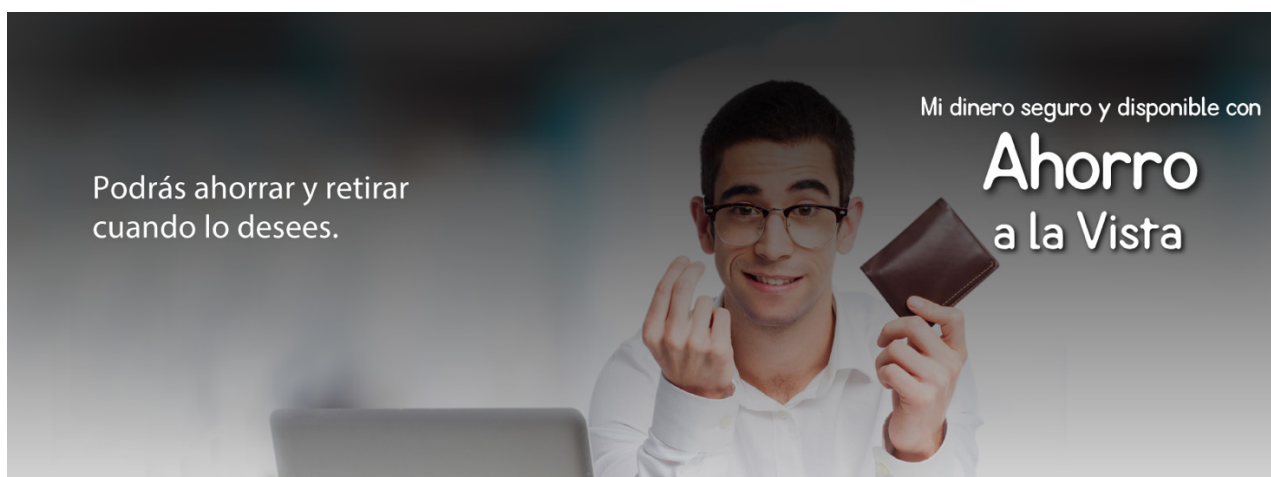
El pasado Viernes 16 de Noviembre se dieron cita decenas de colaboradores, socios, directivos y público en general, para inaugurar en una emotiva ceremonia nuestra sucursal Av. de la Luz, un complejo amigable al medio ambiente con tecnología de punta y espacios ergonómicos para generar a nuestros socios y colaboradores que prestan sus servicios dentro de esta sucursal una mejor experiencia en cuanto a comodidad y servicio.

Esta inauguración se realiza en el marco de nuestro 60 aniversario siendo fundamental en nuestras miras de expansión y posicionamiento, siendo un paso importante materializado en esta sucursal.



Productos CGV Ahorro – Préstamo – Inversión

Ahorro



Débito: Da la tranquilidad a tu familia ahorrando. Nos gusta fomentar el ahorro en los socios para el desarrollo de tu patrimonio, por eso ofrecemos Ahorro Débito donde tendrás la flexibilidad de disponer de tus ahorros a través de una tarjeta de débito Master Card. Con tu tarjeta de Débito Orgullo CGV podrás comprar en establecimientos con terminal para pago con tarjeta. Disponer de tu dinero en cajeros automáticos de Red (con una comisión) o en Sucursales CGV.

Tu dinero seguro y disponible los 365 días del año.

Ahorro a la vista: Ahorro a la Vista te ayudará a fomentar el hábito de ahorrar, con este ahorro tendrás la oportunidad de realizar aportaciones de acuerdo a tus posibilidades y objetivos. Recuerda que cada aporte es importante para hacerte del hábito y lo mejor de todo es que el total de tu ahorro estará disponible en el momento que lo necesites.

En CGV queremos formar ahorradores que piensen y logren sus objetivos financieros con Ahorro a la Vista.

Ahorro Normal: En CGV sabemos lo importante que es tu patrimonio, por eso creamos la cuenta de Ahorro CGV con la cual obtendrás rendimientos semestrales que verás reflejados en tu cuenta.

Con constancia y disciplina en el hábito de ahorrar lograrás tus metas.



Tanda CGV: Obtén más por tu dinero, con tu tanda CGV puedes abonar semanal, quincenal o mensualmente.

Beneficios:

- Apertura desde \$50 pesos
- Tu decides el periodo de pago: semanal, quincenal, mensual.
- Sin comisión.
- Sin cobro por manejo de cuenta.
- Interés anual del 5% sobre ahorro.
- Se puede disponer al vencimiento de plazo convenido.



Niños CGV:

Si eres socio CGV ven con tu hij@ y abre su cuenta de ahorro y solicita la tarjeta #NiñosCGV, con tan solo \$50 pesos.

Cada quincena que ahorras con tu tarjeta #NiñosCGV, te da la posibilidad de juntar visitas y ahorros, para que los #NiñosCGV ganen diferentes premios a lo largo del año. Por que ahorrar tiene sus grandes recompensas, afílate y comienza desde hoy.

En CGV creemos que la educación financiera es responsabilidad de todos: Padres de familia, sociedad e instituciones financieras. ¡Ahorremos juntos!

Inversión



Saber dónde dejar tu patrimonio es muy importante, hacerlo rendir es una labor inteligente, por ello en CGV cuidamos tu dinero para que este seguro y generando el mayor rendimiento sobre tus inversiones.

BENEFICIOS

- Sin comisión por apertura
- Sin comisión por manejo de cuenta
- Apertura desde \$1,000 pesos
- Tú decides cuanto capitalizar.
- Plazo desde 15 hasta 365 días.
- Tasas desde el 3.11% hasta el 7% anual.**
- Elige la opción que más te convenga:

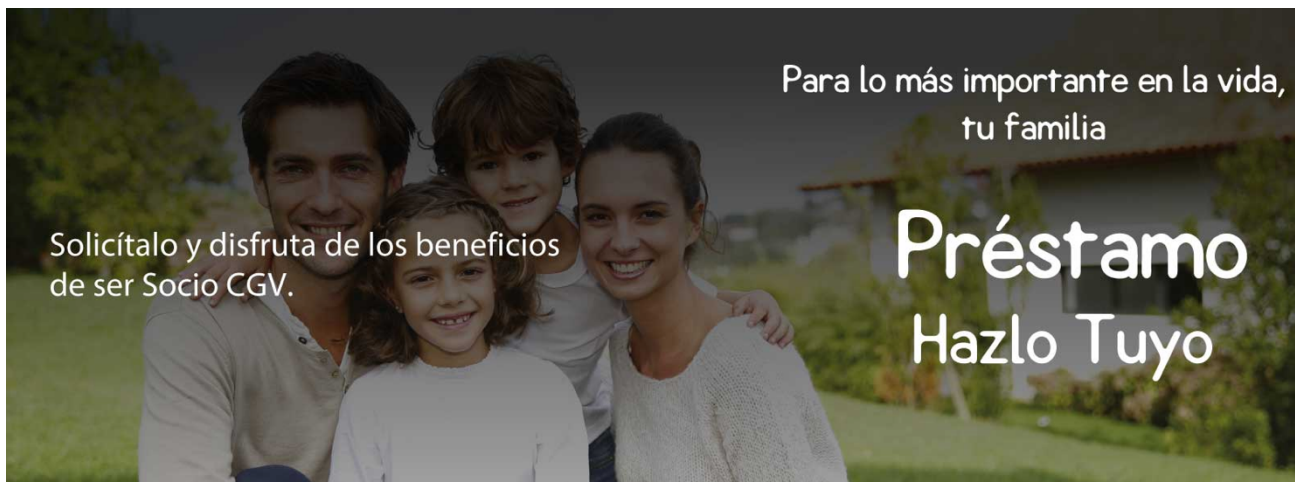
1.- Puedes elegir que al término de tu plazo, el interés y el capital se vuelvan a invertir.

2.- Pedir que sólo el capital se reinvierta y disponer del interés generado en tu Ahorro a la Vista.

3.- Puedes disponer del total, capital e interés en tu Ahorro a la Vista.

- Accede a nuestra red de beneficios Socio CGV

Préstamos



Todo lo que quieras hazlo tuyo

Es un préstamo de bajo costo y sobre saldos insolutos, es decir que conforme avanzas el pago de tu préstamo, tus intereses irán disminuyendo. Además, si pagas puntualmente, CGV recompensa tu esfuerzo y al finalizar tu crédito obtienes un ahorro hasta del 14% de los intereses.

TE PRESTAMOS

Sin Aval y

Sin Garantía

¡Compáranos!

desde 5,000 hasta

\$ 55 mil

por el 60 Aniversario



¡Recomienda y gana!

1. Adquiere tu préstamo de Aniversario.
2. Recomienda a CGV y afilia a un amigo o familiar.
3. Si se afilia tu amigo, se lleva un kit de bienvenida y tú ¡le ganas una cafetera!.

Préstamo Sin Aval y Sin Garantía

En CGV celebramos nuestro 60 Aniversario y te prestamos desde 5 mil pesos hasta 55 mil pesos sin aval ni garantía. Los cuales podrás pagar en cómodos pagos y con una tasa de interés muy competitiva.

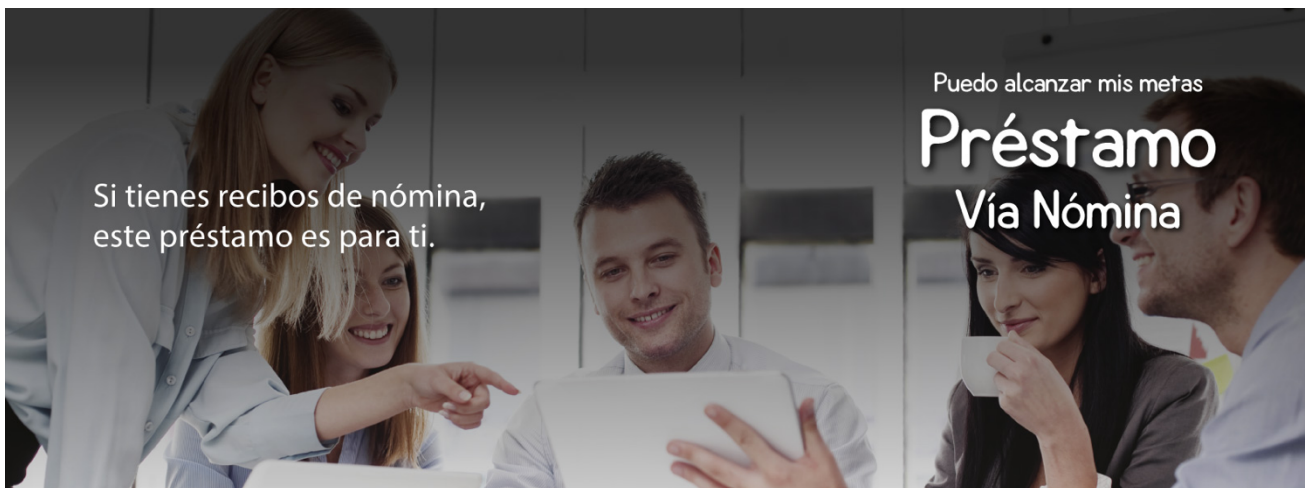


Préstamo Luz Verde

Un préstamo diseñado para que te pongas al volante, con Luz Verde puedes elegir entre un auto nuevo o semi nuevo en agencia o concesionaria. Para estrenar el único freno que encontrarás será el de tu auto.

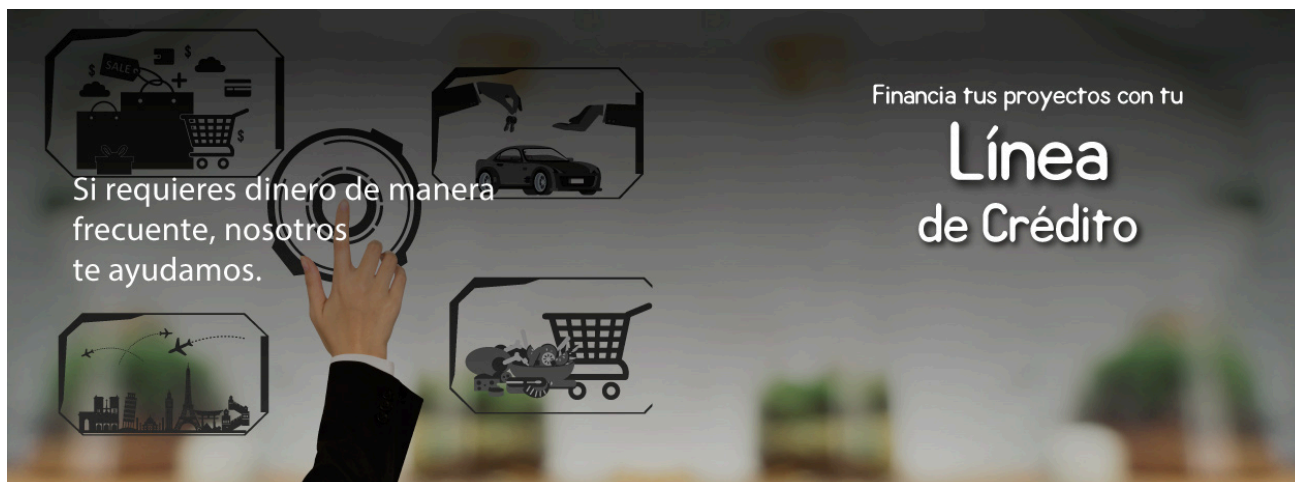
Podrás solicitar hasta \$350,000*, si tienes buen historial crediticio con CGV.

Elige tu auto y lleva la cotización a tu sucursal CGV para iniciar el proceso.



Préstamo Vía Nómina

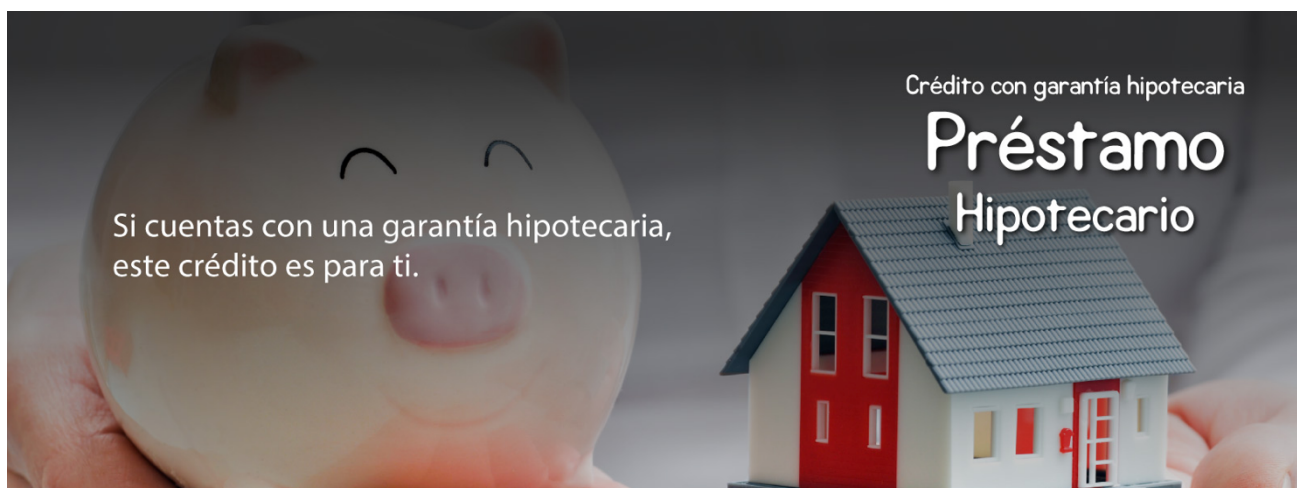
CGV te da la oportunidad de que obtengas un préstamo de forma rápida y sencilla con descuentos a través de tu nómina, creando convenios con empresas públicas y privadas además de instituciones con el cual podemos ofrecer el crédito con una tasa de interés baja.



Línea de Crédito

Si necesitas disponer de dinero frecuentemente la Línea de Crédito es para ti.

Una nueva forma de financiamiento en la cual puedes disponer del total o hasta un monto determinado y sólo pagas intereses por el dinero que utilizas. Los intereses dependerán de la cantidad de dinero que hayas dispuesto, al ser un crédito de tasa fija los intereses no pueden aumentar.



Préstamo Hipotecario.

Crédito Hipotecario CGV tiene la ventaja que desde el principio se abona a capital e intereses sobre saldos insolutos, al final pagas menos interés.

Si cuentas con una garantía inmobiliaria, este crédito es para ti. CGV te presta hasta el 50% del valor de la garantía.

#BeneficiosCGV



Pago de Servicios:

CGV pone para comodidad de sus socios, el pago de servicios en ventanilla las cuales corresponden a:

- Agua
- Luz
- Gas
- Remesas Nacionales e Internacionales
- Recargas Telefónicas

Servicio Mutual:



En CGV estamos para apoyar a nuestros socios en los momento difíciles, por ello contamos con nuestro Servicio mutual el cual será un apoyo para nuestros socios y sus beneficiarios. Este servicio es solo para Socios CGV no aplica para familiares, el apoyo es por un monto de \$5,000 pesos contratado con las diferentes empresas funerarias con las que CGV tenga convenio, el solicitante o familiar sólo deberá pagar la diferencia.

Consultas Médicas Gratuitas:

Nuestro objetivo es el promover el auto cuidado de la salud, la prevención de enfermedades y la restauración de la salud mediante un servicio de atención médica sin costo. Solo tienes que ser socio vigente de CGV, contar con la parte social completa y estar al corriente en tu préstamo.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

Por que la
SALUD
es tu mayor
RIQUEZA

Préstamo
Médico CGV

Solicítalo con tu Asesor CGV.

		
- Desde \$10 mil hasta \$400 mil pesos.	- Cómodos: mensualidades, desde 36 hasta 96 meses*	- Presenta la cotización del Hospital con el diagnóstico, cirugía o tratamiento médico que requieres.
- Tus pagos disminuyen conforme avanzas.	- Tarjeta de Débito sin costo.	

CGV presta el servicio "Préstamo Médico" sujeto a requisitos, crédito otorgado para el préstamo de dinero en efectivo para el pago de servicios médicos, solo para fines terapéuticos. Consultar al departamento de crédito. No aplica a créditos ya emitidos anteriormente, según se especifica en los contratos. Todos los datos son de carácter informativo.

www.cajacgv.com.mx
01 800 226 68 44

SOBERANÍA
SUPER
EMPRESAS
2016

EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

Becas Escolares:



Comprometidos con la educación, CGV ofrece a sus socios menores ahorradores, el beneficio de becas escolares en los niveles desde 2do año de primaria hasta nivel superior, participando en las convocatorias semestrales que lanza la institución.

Para obtener dicho beneficio los padres de familia y sus hijos deben ser socios con una antigüedad de 1 año y promedio de 8.5 en el semestre escolar.



Tarjeta de Débito CGV y Club de Descuentos



Con la Tarjeta de Débito Orgullo CGV, puedes hacer compras en supermercados o en cualquier establecimiento que cuente con terminal de pago para tarjeta. Tu dinero siempre estará disponible en tu Tarjeta de Débito Orgullo CGV, además de disfrutar del Club de Descuentos disponibles al utilizarla en determinados establecimientos entre los que destacan



15%

Dental Orthos

Obtén un 15% de descuento en tratamientos individuales: Limpieza, Resinas, Radiografía periapicales, entre otros*



10%

Grupo Calo

Obtén hasta un 10% de descuento al pagar con tu Tarjeta Orgullo CGV.



25%

Zurich

Obtén hasta un 25% de descuento al pagar con tu Tarjeta Orgullo CGV.



15%

Óptica Reforma

Obtén hasta un 15% de descuento al pagar con tu Tarjeta orgullo CGV.



15%

D'Aldent

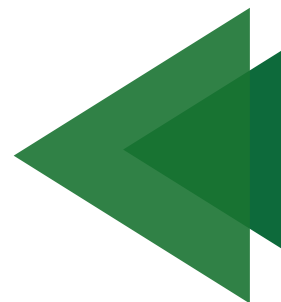
Adquiere hasta un 15% de descuento al pagar con tu Tarjeta Orgullo CGV.*



36%

Incredible Pizza

Adquiere hasta un 36% de descuento al pagar con tu Tarjeta Orgullo CGV.*





CGV
Caja de ahorro y préstamo

Cuarto Comunicado de Progreso 2018

NUESTRO COMPROMISO



En CGV creemos en la Responsabilidad Social no como una moda, sino como un modelo de negocio que coadyuve en la estrategia operacional otorgándonos ventaja competitiva y valor agregado a nuestra marca, garantizando el desarrollo institucional dentro de una visión objetiva y de valores afines a nuestra filosofía organizacional.

Nuestros Grupos de Interés

Nuestra mayor misión es identificar, comprender y responder de manera puntual a los temas de sostenibilidad empresarial, por lo que nos valemos de la implicación global de nuestros grupos de interés los cuales condicionan de manera directa e indirecta la sustentabilidad y los resultados de nuestra institución.

Nuestra estrategia empresarial en gran medida se ha nutrido y consolidado gracias a nuestros grupos de interés quienes nos ayudan a identificar las nuevas oportunidades que se generan día con día.



Siendo Socialmente Responsables

La Responsabilidad Social Empresarial se ha convertido en una nueva forma de gestionar y de hacer negocios en las empresas.

Inicia con el grado de conciencia que tenemos de manera individual, lo cual nos lleva a asumir un compromiso para crear una nueva cultura a través de acciones y practicas sanas, mismas que en su conjunto permiten el logro de los objetivos que la empresa establece.

La responsabilidad Social en **CGV** surge a partir de la búsqueda de un valor agregado a través de canales y herramientas sostenibles, para que ello nos lleve a tener una consistencia racional y permanente, una cultura diferente, el respeto a nuestro medio ambiente, a nuestros colaboradores, a nuestros socios, etc., nuestra comunidad **CGV** alinea sus programas y actividades con estas iniciativas, contribuyendo de esta forma su cumplimiento a un futuro más sostenible y a nuestros grupos de interés.

Es por esto que **CGV** asume ese compromiso como un convencimiento de la empresa, de sus Directivos y colaboradores, para realizar acciones comprometidas con la sociedad para generar un bien común.

También promueve la adopción y practica la difusión del Decálogo RSE, propuesto por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), e integra y practica los diez principios del Pacto Mundial.

Así como también se alinea con los objetivos de ser una Empresa Incluyente, trabajando a favor de los derechos humanos, con iniciativas para contribuir al cumplimiento de un futuro más sostenible para nuestra sociedad.

Reconocimientos, premios y distintivos.

Distintivo ESR® 2018:



El Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. (Cemefi) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México (AliaRSE), convocan cada año a las empresas privadas legalmente constituidas, de cualquier tamaño y sector productivo que operen en México, a participar en el proceso de diagnóstico para la obtención del Distintivo ESR®, como Empresa Socialmente Responsable.

Nuestra institución ha participado por 8 años consecutivos en tal distinción obteniéndolo desde el 2010 a la fecha, lo que nos permite acreditar este premio portando el elemento gráfico que acredita a la empresa ante sus públicos de relación por asumir voluntaria y públicamente el compromiso de implantación de una gestión socialmente responsable y de mejora continua, como parte de nuestra cultura y estrategia de negocio.



El día 16 de mayo del año en curso se realizó la entrega de distintivo en el WTC de la Cd. De México en el cual participaron 11 colaboradores representando orgullosamente a la institución en esta importante ceremonia, con la finalidad de generar mayor involucramiento en materia de Responsabilidad Social.

Premio al Mérito Empresarial:

Es el máximo reconocimiento otorgado por el Gobierno del Estado de Querétaro y la Secretaría de Desarrollo Sustentable a empresas que se distinguen por una operación sustentable en su actuar ético, social y ambiental, así como por realizar prácticas empresariales sobresalientes que contribuyan al desarrollo de la entidad.



En 2018 participamos por octava ocasión en la categoría de responsabilidad social refrendando nuestro compromiso con el gobierno estatal.

Los resultados a la fecha en este ámbito son los siguientes:

2013 mención honorífica en la categoría por acciones hacia la comunidad.

2014 obtención del Premio al Mérito Empresarial en la categoría de R.S.

2015 mención honorífica en Mercadotecnia Responsable por acciones de ayuda a la comunidad.

2016 obtención del Premio al Mérito Empresarial por promover nuestra filosofía institucional y por realizar acciones en cuanto a ética, medio ambiente y prácticas en beneficio de la comunidad y de nuestros grupos de interés.



Súper Empresas Expansión 2018:

Por cuarto año consecutivo hemos sido posicionados como una Súper Empresa Expansión, que otorga la Revista Expansión líder en periodismo de negocios en la cual distinguen a las empresas en donde todos quieren trabajar, aquellas que incluyen políticas para generar un clima laboral sano y una identidad entre la institución y los colaboradores que fortalezca los lazos de trabajo y fraternidad.



Aunado al Ranking Súper Empresas Expansión se logró obtener el reconocimiento Ranking Súper Empresas para Mujeres 2018 por generar condiciones de igualdad y desarrollo equitativa para las colaboradoras de nuestra institución las cuales representan el 92% de la plantilla total.



Un logro más para CGV fue haber obtenido el Premio Top Reward que otorga en conjunto la Revista Expansión con Top Companies y que reconocen a las empresas que generan estrategias en apoyo de grupos vulnerables de la sociedad, por lo que en este año fuimos ganadores por el programa “Regalando Sonrisas, Compartiendo Amor” en donde nuestros colaboradores salieron a las calles a realizar un acto de bondad al prójimo beneficiando a casas hogares para niños y adultos mayores, albergues para mascotas, neonatos del IMSS, y personas en situación de calle.



Foto tomada de Página Interna

Distintivo Empresa Incluyente “Gilberto Rincón Gallardo”:

Con gran orgullo informamos que a la fecha, **CGV** ha logrado inscribir y obtener el Distintivo Empresa Incluyente para 6 de sus sucursales, las cuales son:

Mariano Escobedo y Gutiérrez Nájera inscritas en el año 2016 siendo las 2 primeras en ser distinguidas.

Acueducto y Satélite inscritas en 2017 las cuales también fueron acreedoras por generar políticas de inclusión tanto para socios como colaboradores y realizar las modificaciones necesarias en estatutos y de manera directa físicamente en sucursal para ser acreedores de dicho premio.

Plaza Patio Querétaro y Plaza Candiles inscritas en este año, por las cuales hemos sido notificados en días anteriores de haber concluido satisfactoriamente el proceso, quedando a la espera de la ceremonia de entrega de nuestras quinta y sexta sucursales ganadoras del distintivo Empresa Incluyente.

El trabajo conjunto entre colaboradores e institución ha logrado generar cambios internos tanto en estructura como en procesos, cumpliendo con el objetivo de fomentar un marco de igualdad de oportunidades para todos, de inclusión laboral de personas con grado de vulnerabilidad, de desarrollo profesional y laboral, así como de no discriminación, manteniendo el compromiso y respeto a los Derechos Humanos fundamentales de nuestros colaboradores.



Distintivo Empresa Comprometida Contra el Rezago Educativo

En el 2018 CGV logró obtener el Premio Empresa Comprometida con la Educación de sus Trabajadores, certificación que involucra a las instituciones públicas, organizaciones de la sociedad civil y sector privado, para que su capital humano, concluya su educación básica a través de los servicios educativos que brinda el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos INEA.



Campaña Nacional de Alfabetización
y Abatimiento del Rezago Educativo

En esta certificación participaron 8 colaboradores que debían concluir su secundaria de los cuales 5 obtuvieron, calificación aprobatoria y 3 continúan con el proceso para presentar nuevamente su examen esperando obtener su certificado escolar.

Es de suma importancia para CGV incluir este tipo de programas en beneficio el desarrollo personal y humano de sus colaboradores además del reconocimiento como capacitación para el trabajo obligatoria por parte de la ST siendo una empresa más competitiva a nivel global.

"Nadie tiene éxito sin esfuerzo. Aquellos que tienen éxito se lo deben a la perseverancia" - Ramana Marhashi



-Eustolia Socorro Velázquez Olvera - Silvia Ojeda Ramirez
-José Guadalupe Velázquez Sánchez - Alejandra Delgado Resendiz
-J. Natividad Cruz Luna

ENTREGA DE CERTIFICADOS DE
SECUNDARIA



Felicidades



Pacto Mundial:

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es un llamado a empresas de todo el mundo para alinear sus operaciones y estrategias con diez principios universales en los ámbitos de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, así mismo para tomar medidas y apoyar los objetivos de las Naciones Unidas, como los objetivos de Desarrollo del Milenio.

Desde el 2014 CGV se adhirió a la iniciativa del Pacto Mundial de la ONU con el compromiso de apoyar y alinear las operaciones estratégicas y promover los diez principios con miras al 2030. **A continuación se presentarán los avances y progresos generados desde el 26 de Noviembre del 2017 hasta el 26 Noviembre del 2018.**



Principios del Pacto Mundial:

Nuestra agenda de trabajo presenta mejoras continuas en los 10 principios de la iniciativa del Pacto Mundial, además de ser eje rector en la estrategia de expansión de nuestra institución.

Derechos Humanos

Principio 1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2 Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la vulneración de derechos humanos.

Estándares Laborales

Principio 3 Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4 Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5 Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6 Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Medio Ambiente

Principio 7 Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8 Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9 Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Anticorrupción

Principio 10 Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Alcance del Informe

El informe “Communication On Progress” (COP) de CGV es un reporte que tiene el compromiso de mostrar anualmente nuestro desempeño alineado con los diez principios del Pacto Mundial.

Por tercera ocasión hacemos entrega de nuestro reporte, en Status PM Activo, donde se muestran las actividades realizadas en el periodo de un año, comprendido del **26 de Noviembre 2017 al 25 de Noviembre 2018**.

Este informe va dirigido a nuestros Grupos de Interés, internos y externos, con la finalidad de comunicarles las acciones que estamos realizando respecto a la Responsabilidad Social.

Por ello nos comprometimos con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus diez principios, para poner en marcha cambios en las operaciones comerciales y procedimientos internos, para que se conviertan en parte de nuestra estrategia, nuestra cultura y las acciones del día a día, comunicando claramente este compromiso a nuestras partes interesadas, a nuestros socios y a todo público en general.

Realizando siempre una mejora continua, cumpliendo con nuestro objetivo y compromiso constante, buscando la sustentabilidad y la finalidad de la empresa en lo ético, social, económico, ambiental y laboral cumpliendo con nuestros colaboradores.

Disposiciones y Lineamientos

El Marco Legal o Contexto Normativo externo por el cual se rige CGV es el siguiente:

- *Constitución política
- *Ley de sociedades cooperativas
- *Ley de ahorro y crédito popular
- *Disposiciones de carácter general aplicables a las sociedades cooperativas de ahorro y préstamo.
- *LRASCAP Ley para regular las actividades de las sociedades cooperativas de ahorro y préstamo.
- ***CNBV Comisión Nacional Bancaria y de Valores quien nos autorizó recientemente para operar como Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo**
- *CONDUSEF Ley para la transparencia y ordenamientos de los servicios financieros

También se rige por las siguientes Normas Internas:

- *Reglas de Operación
- *Estatutos y bases constitutivas
- *Reglamento Interno de Trabajo
- *Políticas Internas
- *Código de ética
- *Manuales
- *Procedimientos



CGV
Caja de ahorro y préstamo

Cuarto Comunicado de Progreso 2018

Derechos Humanos



El 10 de Diciembre de 1948 se aprobó la Declaración Universal de Derechos Humanos, donde se promueve la libertad de expresión, la privacidad, la salud, la vida, la libertad y la seguridad, así como un nivel de vida adecuado.

Los principios 1 y 2 del Pacto Mundial tienen su origen en la Declaración Universal de los Derechos Humanos donde se reconoce la universalidad, indivisibilidad, igualdad y dignidad para todas las personas.

El Pacto Mundial promueve la idea de que es mejor sumar esfuerzos, las empresas pueden hacer en sus propios ámbitos de influencia para promover y proteger los principios que corresponden a los derechos humanos dentro de sus empresas y en su comunidad.



Por ello es, importante que la empresa proteja los derechos humanos, tanto en el lugar de trabajo, como en los lugares en los que ejerce su influencia y **CGV** promulga estos principios, con el cuidado y preocupación de sus trabajadores en circunstancias internas y externas; por ello protegemos a nuestros colaboradores en su actuar diario dentro y fuera de la Institución, mejorando de ésta manera las condiciones humanas y laborales, así como el sentido de pertenencia hacia la misma.

PRINCIPIO 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, proclamados a nivel internacional.

Nuestro Compromiso

Desde hace 60 años, CGV ha mantenido y reforzado su esencia como ente social de autoayuda y como dicta nuestra visión, asegurar a nuestros socios, colaboradores y grupos de interés un mejor futuro, **solido permanente y humano**.

Fieles creyentes de los principios de justicia y equidad de genero respetamos y promovemos los derechos humanos, dando servicios competitivos y de calidad a nuestros socios y proveedores y generando las condiciones para una calidad de vida de excelencia de nuestros colaboradores, coadyuvando no solo en su estabilidad economica sino también en los rubros de salud, seguridad y trabajo.

Estas son nuestras acciones:

De impacto directo al colaborador.

Paquete
integral de
prestaciones
y beneficios.

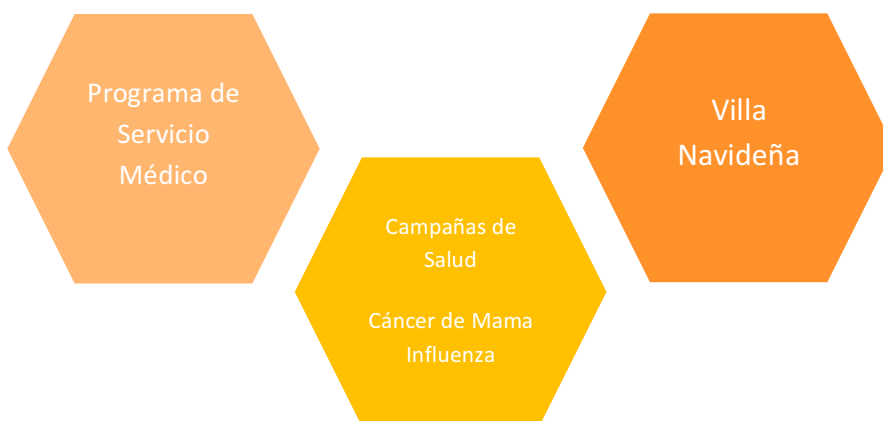
Servicio
Funerario
Interno y Apoyo
Familia CGV

Jornadas
laborales con
menos de 48hrs.
a la semana

Cruzada por la
Salud CGV 2018
y Terapias de la
Risa

Días festivos
superiores a
la ley

De impacto directo a Colaboradores y Socios.



De impacto directo a Socios y Comunidad.



Impacto directo a Colaboradores

Paquete integral de prestaciones y beneficios.

De gran importancia para CGV es dar a conocer a sus colaboradores el extenso paquete de prestaciones y beneficios extra a los que tienen derecho tras ser contratados por un periodo de tiempo indeterminado, exponiendo las clausulas y condiciones generadas por la prestación de sus servicios.

El área de Nóminas y Relaciones laborales ha realizado un documento llamado salario emocional que muestra todo el paquete de compensaciones y beneficios que promueven la calidad de vida de nuestros colaboradores y que nos diferencian de nuestra competencia.

Generamos un engagement fortalecido basado en un alto sentido de pertenencia y desarrollo, con un plan de carrera adecuado a sus capacidades, contribuyendo exponencialmente a su crecimiento profesional.



Lo que me pagan:

- Sueldo base -Aguinaldo
- Prima Vacacional -Comisiones
- Vales de despensa -Fondo de Ahorro
- Gratificación anual extraordinaria
- Reparto de utilidad
- Bono por Quinquenio
- Bono por matrimonio y alumbramiento

Lo que me ahorra dinero:

- Seguro de Vida -Gastos Funerarios
- Transporte (cuando aplica)
- Gasolina (cuando aplica)
- Consultas médicas gratuitas
- Becas
- Capacitaciones nacionales e internacionales

Lo que me hace sentir bien:

- Reconocimientos e incentivos
- Oportunidades de crecimiento
- Estabilidad laboral y financiera
- Ambiente Laboral
- Instalaciones agradables
- Balance de vida y trabajo

Lo que facilita mi trabajo:

- Teléfono celular
- Laptop
- Transporte Utilitario
- Ipad
- Viáticos

Lo que me beneficia a mi, o a mi familia:

- Días de descanso adicionales a la ley
- Días de descanso por asuntos personales
- Programa de prevención de salud.
- Regalos corporativos
- Festejos de cumpleaños a colaboradores e hijos
- Festejos del día de la madre, del padre y del niño.
- Programa de paternidad y maternidad

Servicio Funerario Interno.

Caja Gonzalo Vega, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., ha implementado un Programa Permanente denominado **“Programa de Servicio Funerario Interno”**, el cual tiene como finalidad apoyar a los colaboradores de la empresa, otorgando un beneficio más para ellos y sus familiares directos, con el servicio de funerarias en convenio, en caso de ser necesario.

El Servicio Funerario está dirigido a los colaboradores de CGV y se extiende a familiares directos del mismo, como son: cónyuges, hijos, padres y hermanos de sangre y él (ella) mismo (a).

Se ofrece mediante la firma de un Convenio entre empresas proveedoras del mismo y CGV en los Estados de Querétaro, Aguascalientes y San Luis Potosí, con el fin de proporcionar un servicio básico a nuestro colaborador por el fallecimiento de algún familiar directo incluyendo al mismo, apoyando de esta manera su economía familiar a causa de situaciones difíciles y de vulnerabilidad.

Este apoyo se otorga en cumplimiento a uno de los pilares de Responsabilidad Social que CGV ha adoptado, el de calidad de vida de trabajo dentro de la empresa, realizando gestiones internas y sociales para el bienestar de nuestros grupos de interés y la sociedad en general.

A lo largo del año **se entregaron 8 apoyos funerarios sobrepasando la cifra de \$50,000.00 pesos** además de lo otorgado por el programa #FamiliaCGV en el que cada colaborador apoya económicamente a quien tiene una pérdida con una donación voluntaria de \$15.00 ayudando al colaborador que pasa por esta lamentable situación.



Foto tomada de
Página interna

Jornadas laborales con menos de 48 hrs semanales.

De acuerdo a los estatutos que marca la institución, nuestros colaboradores trabajan de 44 a 46 horas semanales estando debajo de lo que marca la ley federal de trabajo buscando a través de esta práctica que nuestros colaboradores puedan disfrutar de más tiempo de calidad con sus familias, impactando de manera directa en su rendimiento y cumplimiento de las metas establecidas.



Cruzada por la salud CGV 2018 y terapias de la risa.

Objetivo: Se plantea mejorar el estado de salud físico y mental de los colaboradores de CGV, fomentando la cultura de los buenos hábitos alimenticios, mentalidad sana y activación física para mejorar la calidad de vida de los colaboradores de esta empresa.

Etapas Cruzada por la salud CGV 2018:

Este año nuestra cruzada se dividió en 4 etapas para generar un cambio de salud integral las cuales en su **primera etapa** consistió de Consultas Nutricias que dieron inicio el día 20 de marzo del año en curso cubriendo a la totalidad de la plantilla en los estados de S.L.P, Agu y Qro.

En la consulta nutricia, especialistas de la salud midieron la presión arterial, el peso, la talla, el IMC, el porcentaje de grasa, musculo y grasa visceral, detectando a los colaboradores en situación de riesgo por altos índices de obesidad y propensos a desarrollar enfermedades crónico degenerativas.



Como **segunda etapa** se atacaron las deficiencias y las malas costumbres alimenticias generando psicología positiva y mejora del rendimiento desde una perspectiva nutricia y psicológica con una serie de 14 pláticas-talleres en donde se abordaron los temas de: ¿Cómo enfrentar los retos?, Sobrepeso y Obesidad, El lunch ideal, Alimentación para enfrentar el estrés y mejorar el rendimiento, entre otros, dotando al colaborador de herramientas para mejorar su estilo de vida, dentro y fuera de sus áreas de trabajo.



En la **tercer etapa** se enfatizó en la psicología positiva de nuestra plantilla, con 20 sesiones de **terapias de la risa** generando un cambio de cultura y liberando el estrés en divertidas sesiones de introspección personal, con ejercicios básicos para el manejo de las emociones, control de respiración y el autoconocimiento de las sensaciones humanas, siendo de gran apoyo a nuestros colaboradores quienes al final de las terapias declararon sentirse libres, relajados y en armonía consigo mismos.



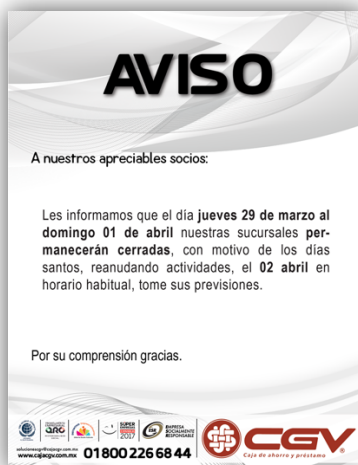
Y como **4ta etapa** y refuerzo a las actividades antes mencionadas, se generaron activaciones físicas de reacondicionamiento físico con la colaboración de Liliana maratonista queretana con mas de 25 años de experiencia en el ámbito deportivo, quién compartió su experiencia como deportista del alto rendimiento y ejercitando a 34 colaboradores en el Parque Querétaro 2000, sitio emblemático para desarrollar actividades deportivas en el estado.

El acondicionamiento físico sirvió en gran medida como entrenamiento para los eventos deportivos de los cuales somos patrocinadores como la carrera nocturna, de gran tradición entre los corredores queretanos y la Carrera San José de los Olvera, formando parte del Equipo Ardilla representando orgullosamente a la institución.



Días festivos superiores a la ley

En busca del rendimiento de los colaboradores, al año se otorgan días de descanso que no marca la ley, con la finalidad de recuperarse y pasar mayor tiempo de calidad con su familia.



De impacto directo a colaboradores y socios

Programa de servicio médico.

Objetivo

Promover el auto cuidado de la salud, la prevención de enfermedades y la restauración de la salud mediante un servicio de atención médica sin costo, con el fin de contribuir al bienestar de los socios y colaboradores de CGV con acceso a consulta médica gratuita.

Alcance

El servicio médico esta dirigido para nuestros socios y colaboradores.

CGV cuenta con un directorio médico en los tres estados donde tiene presencia, (Querétaro y sus Municipios, San Luis Potosí y Aguascalientes), con el fin de proporcionar este servicio eficientemente y ofrecer opciones de atención medica.

Como funciona

Se otorgan 10 pases médicos anuales por socio/colaborador los primero 5 se cubren al 100% y el resto al 50%, el porcentaje faltante lo cubre el socio/colaborador al momento de la consulta.

Este programa asistencial de salud se celebra previamente a través de un Convenio firmado por CGV y el Proveedor de servicios, con el fin de brindar un servicio seguro y de calidad.

El servicio médico se ofrece desde el año 2011 a la fecha actual 2018, llegando en el año 2018 a cifras record en el ramo, beneficiando a mas de 1900 socios por un monto mayor a los \$100,000.00.



Campañas de salud.

De igual manera se generan convenios con distintos hospitales y clínicas con la finalidad de apoyar en las campañas de vacunación contra la influenza y detección de cáncer de mama, adquiriendo descuentos a nuestros socios para obtener estos servicios que aporten a su bienestar integral, aunado a los descuentos realizados en el uso de la tarjeta de débito Orgullo CGV en ópticas y consultorios dentales.

La campaña contra el cancer de mama se realizó por segundo año consecutivo en sinergia con el Hospital Santa Rosa de Viterbo quien otorgó el 40% de descuento en pruebas de detección de cancer de mama a socias y colaboradoras, además de comunicar en medios internos y externos la importancia del chequeo periódico y la detección temprana de alguna anomalia que pueda poner en riesgo su salud.



Villa Navideña

Como parte del espíritu navideño, CGV realizó su ya tradicional villa navideña en diversas sucursales de los 3 estados donde se encuentra presente, llevando eventos de activación, convivencia con reyes magos y cartas navideñas, a más de 700 de nuestros socios menores y a todos los pequeños que visitaron las distintas sucursales y fueron consentidos con regalos fotografías y momentos mágicos e inolvidables que los marcarán para un futuro.



Impacto directo a Socios y Comunidad

Programa de Servicio Mutual:

Objetivo

Ante un hecho inevitable como la pérdida de un ser querido, sentimientos como la tristeza, ansiedad e incertidumbre se vuelcan sobre amistades y familiares.

Por esta razón CGV consideró también un Programa de Apoyo Económico Funerario para nuestros socios, con la finalidad de brindar un beneficio por su permanencia con antigüedad de 5 años en socios mayores y 3 años para socios menores.



De esta manera cooperamos al gasto familiar generado en estas circunstancias.

Alcance

Este servicio Funerario esta dirigido para nuestros socios.

CGV cuenta con un directorio de Funerarias en los tres estados donde tiene presencia, Querétaro y sus Municipios, San Luis Potosí y Aguascalientes, con el fin de proporcionar opciones para obtener un servicio eficiente y de calidad, en esos momentos difíciles.

Como Funciona

Los familiares del socio fallecido, informan del deceso a CGV, llevando el acta de función y en ese momento se solicita el servicio con cualquiera de nuestros proveedores para que asistan y acompañen a los familiares en los trámites faltantes. El apoyo consta de un 50% del gasto total, el resto lo cubren los familiares. O bien se les realiza el reembolso de ese porcentaje en caso de que ya hayan cubierto los gastos.

Apoyo a Socios Fundadores:

Objetivo

El objetivo del programa “Apoyo a Socios Fundadores” es brindar un apoyo económico significativo como agradecimiento por haber colaborado en la creación de CGV y por su permanencia alrededor de todos estos años en la Institución.

Socios Fundadores CGV

Se consideran socios fundadores aquellos que participaron en la constitución de CGV, los cuales se afiliaron en el año de 1958 año en que iniciaron las operaciones de nuestra institución. “Apoyo a Socios Fundadores” es un programa que se realiza desde el año 2010, con el fin de contribuir al bienestar de todos los que lo integran, promoviendo la preocupación por nuestra comunidad y grupos de interés.

A nuestros socios fundadores se les otorga anualmente despensas y mensualmente tarjetas de regalo electrónicas con la cual pueden comprar, víveres, medicamento o ropa.

A la fecha son 21 los socios fundadores que reciben este apoyo a su economía y a la lealtad que han demostrado a través de los años.



Campaña invierno sin frio y Juguetón2017 - 2018:

Objetivo

Refrendar nuestro principio básico que es el cooperativismo, apoyando a personas con alto grado de marginación, llevando sonrisas, esperanza y buenos deseos encerrados en un juguete o una cobija. Uniendo a socios, colaboradores, proveedores y directivos en la donación tradicional para las campañas “Un invierno sin frio” y “Juguetón CGV 2018”.



Como funciona

Se exhortó a socios y colaboradores a donar cobijas y juguetes nuevos o en buen estado que no use pilas a cambio de un juego de pulseras y sobre todo la satisfacción de dar ilusión a personas en situación de pobreza.

El día 06 de Enero se llevó a cabo la entrega de lo recolectado a lo largo del mes de noviembre y diciembre, beneficiando a mas de 300 familias de los municipios de Pinal de Amoles y Peñamiller.

Lugares visitados:



La Joya, 38 habitantes, índice de marginación muy alto



Aguacate de Morelos, 158 habitantes, índice de marginación muy alto



La Laja, No. Hab. desconocido, índice de marginación muy alto



La plazuela, 375 habitantes, índice de marginación alto



Camargo, 852 habitantes, índice de marginación medio



Peña Blanca, 510 habitantes, índice de marginación medio



768 Juguetes



404 cobijas



3 piñatas

Donativos 2018:

Objetivo

Fomentar el sentido filantrópico como una Empresa Socialmente Responsable y vivir el espíritu del cooperativismo en la comunidad CGV con colaboradores y socios, incentivándolos a donar y apoyar a comunidades, grupos de interés y a la sociedad en general.

En este año se entregaron decenas de donativos beneficiando a diversos extractos sociales, los cuales se mencionan algunos a continuación.

Cruz Roja Mexicana Delegaciones Bernal y Amealco

La cruz roja mexicana en su colecta anual ha trabajado de la mano de CGV solicitando ya en varias ocasiones el apoyo en sus diferentes eventos y colectas por lo que en el 2018 las delegaciones beneficiadas fue Bernal y Amealco.

Bernal:

Apoyo solicitado: Apoyo en especie de 1000 botellitas con agua de 500 ml, para participar en el ya tan conocido **“Equinoccio de Primavera”** y dos teléfonos inalámbricos para uso de la delegación. El 30 de abril se llevó a cabo la entrega del donativo por parte de representantes de CGV

Amealco:

Apoyo solicitado: Apoyo económico voluntario para la colecta anual, autorizándose un apoyo monetario que coadyuve a eficientar las operaciones de la Cruz Roja en dicho municipio, refrendando nuestro compromiso a instituciones con carácter no lucrativo.



Club de Deporte Adaptado

El 07 de marzo el club del deporte adaptado hizo llegar su solicitud de donativo a las oficinas de Responsabilidad Social de CGV, siendo el deporte y bienestar físico un rubro importante en la agenda de la institución, se entregó el día 13 de abril el apoyo para llantas de silla de ruedas a los deportistas de dicho organismo.



Regina Almaraz, Ciclista Queretana

Desde hace ya un año CGV ha seguido de cerca la carrera de la ciclista infantil Regina Almaraz, a quien ha patrocinado y acompañado en su camino a la cima, dotando de las herramientas necesarias para su carrera al pódium de premiación. Su evolución ha sido del conocimiento de los colaboradores quienes aportaron en una colecta interna para apoyar con la compra de una mejor bicicleta, siendo la institución quien puso el restante para adquirirla.

Regina ha representado orgullosamente a CGV en distintas carreras a lo largo del territorio mexicano siendo en varias ocasiones ganadora del 1er lugar lo que la coloca en las primeras posiciones del Campeonato Regional Infantil de Ciclismo de Ruta de Occidente.



Gobierno municipal de Ezequiel Montes

Apoyo solicitado: El 11 de Mayo se realizó la solicitud por parte del gobierno municipal de Ezequiel Montes para participar en tradicional Feria de Ezequiel Montes 2018, cooperando con 2 pantallas para el concurso “La flor mas bella del campo”, realizado el día 24 de Mayo, apoyando así con las tradiciones queretanas y fomentando la construcción del tejido social en este tipo de eventos típicos y familiares.



Equipo de Voleibol Femenil del Instituto Tecnológico de Querétaro:

Apoyo solicitado: Se hizo la solicitud de donativo que consiste en uniformes, alimentos y equipo deportivo, para la próxima participación en el evento Pre Nacional Cultural y Deportivo de la Sección 61 recibiendo el apoyo solicitado con la finalidad de que el conjunto femenino pueda desarrollar sus actividades de la mejor manera posible.



Feria de Cadereyta, Boye, Colón.

CGV busca generar impacto tanto en los municipios donde se encuentra presente como en donde no, siguiendo nuestros principios de cooperativismo, contribuimos con los diversos municipios del estado de Querétaro para formar lazos de fraternidad y trabajo conjunto siempre con la firme convicción de dejar una huella permanente y solida. En esta ocasión se realizaron donativos en 3 distintas fechas para las ferias de Cadereyta y Colón participando en el programa “La Flor más Bella del Campo” y también en el programa Día del Abuelo Colón, además de la Feria de la barbacoa de Boye una de las muestras gastronómicas más importantes del estado.



Jornada por la salud CGV 2017 - 2018:

El derecho universal a la salud, pilar importante de los derechos humanos es punto neural en la agenda de CGV llevando de la mano de doctores de la iniciativa privada y autoridades eclesiásticas las ya reconocidas Jornadas por la Salud, en donde alrededor de 15 médicos de diferentes especialidades dan consulta médica gratuita y medicinas a los habitantes de zonas en grado de marginación de diferentes municipios, siendo las explanadas de iglesias quien albergan estas jornadas.

Pinal de Amoles 2017

A inicios de diciembre del año pasado, visitamos la cabecera municipal del pueblo mágico Pinal de Amoles, enclavado en la sierra gorda de Querétaro, recibiendo alrededor de 800 habitantes de las zonas aledañas quienes fueron atendidos en especialidades de, medicina general, traumatología, ginecología, psicología, nutrición, pediatría y odontología.



Tlacote el Bajo 2018

En el 2018 la ciudad capital, Querétaro, recibió la Jornada por la Salud en la comunidad de Tlacote el Bajo, recibiendo a pacientes recién nacidos hasta adultos mayores de 92 años, de las comunidades cercanas al Tlacote, visitándonos hasta personas de los municipios colindantes del estado de Guanajuato.

La jornada por la salud desplegó un gran equipo de médicos y personal staff para dar consulta a mas de 900 personas quienes se dieron cita en la iglesia de Rafael Guizar y Valencia el pasado 1 de Septiembre del año en curso.

Con la voluntad de servicio al prójimo CGV, apoyo como personal de staff para el registro de los asistentes, toma de evidencias y logística interna, concluyendo un evento de altruismo con la mayor participación registrada en los últimos años, reafirmando nuestro compromiso social con los distintos extractos sociales.



Bienvenidos

A la "Jornada por la Salud y la Paz"

Mes de la Familia:

Objetivo

En CGV celebramos, consentimos y reconocemos a nuestros socios generando un posicionamiento positivo hacia la marca y lealtad con un mes lleno de actividades y regalos a quienes participaron, regalando en sucursales, electrodomésticos, artículos promocionales y la posibilidad de llevarse un par de automóviles, motocicletas, bicicletas y pantallas en nuestro concurso “La Familia Siempre Gana con CGV”.



Como Funciona

El concurso se realizó frente al interventor de legalidad dando a conocer a los ganadores de los flamantes premios que CGV obsequió, entregándolos en una emotiva ceremonia el día sábado 12 de Agosto del 2017, con una suma importante en premios, se celebró a la Familia en CGV, con la certeza de mejorar las condiciones de vida de nuestros colaboradores

Términos y condiciones

Permiso SEGOB DGR TC/ 1297/17. Vigencia del 01 al 31 de julio de 2017. Aplica en todas las Sucursales CGV. Sujeto a disponibilidad en sucursal: 20,000 boletos. Un boleto por Socio. No participan Ahorradores menores y empleados CGV.

PRINCIPIO 2: No ser cómplice de abuso de los derechos humanos.

Complicidad significa estar implicado en una violación de los derechos humanos que otra empresa, gobierno, individuo, grupo u otro este causando.

El requisito de respetar los derechos humanos, de conformidad con el principios 1 del Pacto Mundial y los Principios Rectores de la ONU sobre empresas y Derechos Humanos, incluye evitar la complicidad, mas allá de sus propias actividades comerciales directas.

¿Qué realizamos en CGV para cuidar los derechos humanos?

Una política efectiva de los derechos humanos y la realización de los derechos humanos apropiados con debida diligencia ayudará a las empresas a abordar el riesgo de ser implicado en violaciones de derechos humanos, conociendo y mostrando que tomaron todas las medidas razonables para evitar la participación.

Nuestro Compromiso

CGV sostiene el compromiso de no actuar como cómplice en la violación de derechos humanos en todo nuestro ámbito de influencia con todos nuestros grupos de interés. Reafirmando con esto nuestras políticas de inclusión, respeto, legalidad y compañerismo.

Nuestras Acciones

Se ha generado un nuevo Curso de Inducción a personal de nuevo ingreso, en donde se explica la información del Reglamento Interno de Trabajo, de CGV, además de compartirles en físico un resumen detallado en el cual se mencionan las obligaciones que la empresa y sociedad tiene con sus empleados, respetando de esta manera sus derechos y no ser participe del abuso, generando canales de comunicación entre institución y colaborador para expresar libremente sus opiniones, quejas y sugerencias que puedan desarrollar en su estancia con la empresa.





CGV
Caja de ahorro y préstamo

Cuarto Comunicado de Progreso 2018

Estándares laborales

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) es un organismo especializado de la ONU que tiene por objetivos la promoción de la justicia social y el reconocimiento de las normas fundamentales del trabajo.

Por esta razón CGV está a favor de respetar las normas de trabajo a través de sus propias operaciones y cadenas de valor. El trabajo decente implica que el empleo sea productivo y con un ingreso justo, también debe garantizar la seguridad del lugar de trabajo, la protección social, mejores perspectivas de desarrollo personal e integración social.

En CGV nos centramos en la no discriminación, la igualdad de oportunidades y de trato y la libertad de expresar las preocupaciones laborales; eliminar todas las formas de trabajo forzado u obligatorio y no aceptar trabajo infantil.

Para CGV el colaborador es lo más importante, para el colaborador, el socio es lo más importante



PRINCIPIO 3: Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Se basan en la Declaración Universal de los Derechos Humanos

Respetar el derecho de todos los empresarios y trabajadores a constituir libre y voluntariamente y unirse a grupos de promoción y defensa de sus intereses profesionales.

Los trabajadores tienen el derecho de crear, unir y dirigir sus propias organizaciones sin la interferencia del Estado o de cualquier otra entidad.

Todos, incluidos los empleados tienen derecho a la libertad de expresión y opinión.

¿Por qué las empresas deben apoyar los principios de libertad y asociación?

Las empresas se enfrentan a muchas incertidumbres en este mercado global que cambia rápidamente. El establecimiento de un diálogo genuino con los representantes de los trabajadores elegidos libremente, permite tanto a los trabajadores y empleadores a comprender los problemas de los otros y encontrar la manera de resolverlos.



Nuestro Compromiso

En CGV valoramos la opinión y el punto de vista de todas las personas, esto nos permite crecer y fortalecer nuestros valores.

La libertad de expresión es un derecho para todos por lo que hemos construido canales de comunicación para que nuestros colaboradores manifiesten sus ideas, pensamientos y opiniones, generando un diálogo multidireccional y constructivo.

Nuestras Acciones

Evento de
Integración
CGV 2018

Buzón
Exprésate

Página de
Intranet

Evento de Integración CGV 2018.

Objetivo

Reforzar las competencias y habilidades de los colaboradores a través de una serie de actividades que impulse su desarrollo personal y profesional. Con la finalidad de lograr un equipo de colaboración mutua para lograr los resultados que la institución requiere con los nuevos retos que enfrentamos ante la autorización de la CNBV.

Guiados por nuestra filosofía organizacional, Decálogo CGV y Línea de poder, compartieron experiencias que engrandecen sus habilidades y enfrenten sus debilidades. La interacción, el salir de la rutina, las risas y diversión fueron la constante en este evento de integración, en donde la principal finalidad fue trabajar para combatir las malas prácticas diarias.

LOGÍSTICA

-  Parque Villaverde, Amealco, Querétaro.
-  9, 10, 16 y 17 de Agosto.
-  Video inicial "La evolución de Caja Gonzalo Vega".
-  Promedio de asistencia por día de 78 colaboradores.
-  6 Equipos diferenciados en casacas de color con un promedio de 12 participantes por cada equipo
-  Comida Buffet
-  Pláticas de reflexión sobre "La llave del éxito", "Línea de Poder" y Autorización de la CNBV"
-  Pin dorado a equipo ganador y colaboradores sobresalientes.
-  Se reforestaron alrededor de 150 arboles diarios en el parque natural de "La beata"

EQUIPOS

Xoloitzcuintles	Ajolote	Coralillos
		
		
Liebres	Colibríes	Tlacuaches

Alcances Logrados:

Se generó la participación del 96% de la plantilla, impactando de manera directa sus habilidades de comunicación, estrategia, trabajo en equipo, concentración, liderazgo y tolerancia a la frustración entre muchas otras.

Impacto:

Nuestro evento de integración tuvo como tema central trabajar sobre los principios de Accountability, y centrándonos en un cambio de cultura hacia el cumplimiento, manejando temas como nuestro decálogo CGV y las herramientas del coaching empresarial para impactar de manera positiva en nuestra institución, combatiendo las malas prácticas que acechan a nuestra institución.



EXCUSA



NEGACIÓN



ECHAR
LA
CULPA



Buzón Exprésate.

Objetivo

Establecer el proceso a aplicar en la gestión y tratamiento de los comentarios y sugerencias dirigidas hacia la autoridad competente a través de nuestro medio de comunicación interno, de manera que facilite la homogenización de la toma de medidas y decisiones respecto a la situación planteada. Este buzón está dirigido para todos los colaboradores con el fin de que puedan enviar sus inquietudes, observaciones sugerencias y comentarios que surgen día a día en el lugar de trabajo.



Mejoras:

Se ha realizado el rediseño del buzón exprésate físico y de las papeletas para comentarios, siendo de mayor impacto visual al colaborador para un uso continuo de esta herramienta, además se han generado formatos de seguimiento para dar respuesta mayor a las necesidades de los colaboradores, agilizando con esto sus comentarios y sugerencias, resueltas en el menor tiempo coadyuvando así a un mejor clima laboral.

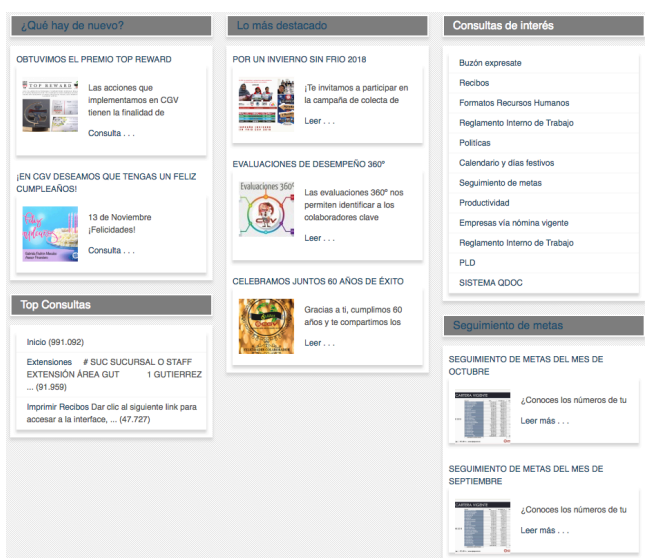
Página de Intranet.

Objetivo

Compartir información a nivel interno, para mejorar la comunicación entre las áreas de la institución y de esta manera mantener a los colaboradores informados de lo que ocurre en la Institución.

Es un espacio para todos los colaboradores, donde pueden publicar información que sea de interés común.

En esta página se encuentra la filosofía de la Institución, el directorio de sucursales, información relevante como cursos a impartir, así como el Reglamento Interior de Trabajo, entre otra información; este espacio también sirve para publicar comunicados, invitaciones y reconocimientos entre muchos datos más, con la finalidad de mantener a todo el personal informado.



Mejoras

En el 2018 el área de Comunicación Organizacional realizó el plan de comunicación interáreas el cual consiste en generar los espacios para que la mayor parte de áreas compartan información de suma relevancia para el colaborador generando con esto vías de comunicación efectivas que mantengan en una misma línea la información requerida en todas sus vertientes, se ha podido medir el impacto visual que generan las publicaciones realizadas alcanzando un promedio de 8000 vistas mensuales.

PRINCIPIO 4: Eliminar el trabajo forzado y obligatorio

Se basan en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo

El trabajo forzado u obligatorio es todo trabajo o servicio exigido a un individuo bajo la amenaza de una pena cualquiera y para dicha persona no se ha ofrecido a si mismo de manera voluntaria.

El trabajo forzado no solo constituye una violación de los derechos humanos fundamentales, sino que también priva a las sociedades de la oportunidad de desarrollar habilidades y recursos humanos, incluso para buscar un mejor futuro y educación para los niños del mañana.

También reduce el nivel de la productividad y los resultados de las inversiones menos seguras y un menor crecimiento económico.

Las acciones que las empresas pueden tomar son:

- ✓Tener una política clara de no usar el trabajo forzado, no ser cómplice de éste, o no beneficiarse del mismo.
- ✓Hacer contratos de trabajo estipulados por ley a disposición de todos los empleados que indiquen los términos y condiciones del servicio.
- ✓No confiscar los documentos de identidad de los trabajadores.
- ✓No atentar contra los derechos laborales de los empleados.



Nuestro Compromiso

En CGV reprobamos cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, promoviendo a través del Reglamento Interior de Trabajo, condiciones justas y adecuadas para todos nuestros colaboradores; apoyando el Convenio relativo a la abolición del trabajo forzado y obligatorio propuesto por la OIT.

Nuestras Acciones

Todos los colaboradores de CGV son contratados después de pasar el proceso de reclutamiento y selección de personal, otorgando un contrato de prueba de 3 meses, pasando el periodo de prueba se otorga su contrato permanente.

En caso de que por algún motivo un colaborador no quiera seguir siendo parte de esta institución se tiene que apegar al artículo 5 del Reglamento Interior de Trabajo.

ARTÍCULO 5.- El empleado podrá dar por terminado su contrato individual de trabajo cuando lo estime conveniente, para lo cual deberá manifestar por escrito su intención de separación voluntaria con por lo menos 15 días de anticipación, con el fin de entregar la documentación, archivos, herramientas, uniformes y equipos, propiedad de Caja Gonzalo Vega, SC de AP de RL de CV.

PRINCIPIO 5: Abolir cualquier forma de trabajo infantil

El trabajo infantil es una forma de explotación, que es una violación de un derecho humano y es reconocido y definitivo por los instrumentos internacionales.

Convenios de la OIT proporcionan el marco para la legislación nacional para prescribir una edad mínima de admisión al empleo o trabajo, ésta no debe de ser inferior a la edad para completar la escolaridad obligatoria y que no sea menor de 15 años como estipula la ley mexicana.

ES DEBER DE LA EMPRESA ELIMINAR

- ✓Todas las formas de esclavitud.
- ✓La utilización de niñas para actividades ilícitas.
- ✓Trabajo que dañe la salud de los niños.



“Si se cansan, que sea solo de jugar”

Nuestro Compromiso

CGV está en contra del trabajo infantil en todas sus formas, sustentado en el cumplimiento de las Leyes Laborales, así como en las políticas de reclutamiento y selección.

Por el contrario, CGV es una institución que apoya e impulsa la educación y el desarrollo infantil, realizando diversos Programas para premiar o incentivar los valores familiares.

Nuestras Acciones

De impacto directo a la comunidad y grupos de interés



No contratación a menores de edad.

CGV establece claramente en su Reglamento Interno de Trabajo que para laborar en la institución es necesario tener 18 años cumplidos, por ello no comulga con la problemática social de hacer trabajar a menores de edad.

ARTÍCULO 2.- Requisitos mínimos e indispensables para ingresar a laborar en Caja Gonzalo Vega

a) Contar con 18 años cumplidos.

b) Primaria terminada.

c) Contar con los conocimientos y habilidades necesarias para desempeñar el puesto de que se trate.

d) Acreditar satisfactoriamente las diferentes pruebas de selección y reclutamiento que se apliquen.

e) Entregar en tiempo y forma la documentación requerida.

f) Contar con carta de antecedentes no penales.

g) Practicar prueba de estudio socioeconómico.

Festejo interno del día del niño 2018

Objetivo

Festear y consentir a Hijos CGV, obsequiándoles actividades llenas de energía, diversión e integración, basados en nuestros valores institucionales con la finalidad de reforzar y profundizar el sentido de pertenencia y agrandar los lazos en sus familias impactando de manera directa al colaborador y a la institución.



Alcance

Nuestro evento anual para festejar el día del niño se pintó de colores con nuestra temática “Color Fun” en donde más de 50 niños entre 6 y 13 años de los 3 estados en donde tenemos presencia, pudieron convivir, jugar, realizar actividades de destreza, comer, divertirse y pintarse en un ambiente sano enclavado en un sitio natural de la comunidad de “La Beata” municipio de Amealco, en él, los pequeños tuvieron pláticas de reciclaje y actividades de reforestación, compartiendo con los mas pequeños de la #FamiliaCGV nuestra cultura de Responsabilidad Social

Al final se divirtieron con una batalla de polvos holy que pinto las sonrisas de decenas de Niños CGV.



COMPÁRTENOS TU OPINIÓN

¿Que te pareció el Día del Niño CGV? ¿Qué fue lo que más te gusto?
¿Qué no te gustó?

me parecia bien me gusta con nos
otros en guerra de agua y todo
todo me gusta

Queremos escucharte, ¿Cómo te gustaría que celebráramos el
siguiente año?

ir igual a m lugar libre

Becas Escolares

Objetivo

Una vez más Caja Gonzalo Vega SC de AP de RL de CV, preocupado por la educación de nuestros socios menores y mayores, lanzamos la Convocatoria de Becas, que periodo tras periodo difundimos en nuestras sucursales, con el fin de tramitar una beca estudiantil para los ahorradores con mejores promedios.



Por lo que en esta ocasión, se publicó la Convocatoria de Becas para el 1er periodo 2018 – 2019 a partir del 09 al 30 de Julio del presente, en todas nuestras oficinas, en la cual se dieron a conocer las bases de participación para nuestro socios, con la finalidad de cumplir con los requisitos y de esta manera ser beneficiarios de la beca que CGV otorga como un estímulo a su educación.

Impacto

En este primer periodo 2018-2019/1, el resultado general fue de un total de 994 becas que corresponden a un monto aproximado de \$ 866,900.00, con 25 expedientes rechazados, ya que no cumplieron con los requisitos que marcaba la convocatoria.

La cantidad asignada para cada beca es el mismo monto del ciclo anterior.

Becas 2018-2019			
PRIMER PERIODO Julio - Agosto			
Nivel	Autorizadas	Importe	Importe autorizado por nivel
Primaria	398	\$278,600.00	\$700.00
Secundaria	271	\$216,800.00	\$800.00
Preparatoria ó Bachillerato	165	\$165,000.00	\$1,000.00
Carrera Técnica	5	\$5,000.00	\$1,000.00
Profesional	146	\$189,800.00	\$1,300.00
Maestría ó Posgrado	9	\$11,700.00	\$1,300.00
TOTALES	994	\$866,900.00	
RECHAZADAS	25		

Curso de Verano

Objetivo

Brindar a los niños(as) actividades de recreación, lectura, ciencia y arte durante el periodo vacacional del verano del 2018; a través de dinámicas dirigidas a reforzar e identificar destrezas y desarrollar nuevas habilidades en complemento de su desarrollo integral.



Impacto

Desde el 2011 a la fecha, CGV ha procurado realizar el Curso de Verano para los socios menores o hijos de nuestros socios, llevándolo a cabo en 4 ocasiones de manera interna totalmente.

En este año 2018 y por sexta ocasión, se realizó una sinergia con el Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro (CECEQ) “Manuel Gómez Morín”, para colaborar en conjunto y realizar el Curso de Verano dentro de las Instalaciones de la Biblioteca Gómez Morín, con el apoyo y patrocinio de CGV, además de la logística de Inscripciones.

Por ello se invitó a todos los niños socios de CGV y/o hijos de nuestros Socios, a participar en este evento que estará compuesto de actividades diversas, culturales, recreativas y mucha diversión.

El curso de verano se dio a conocer en diferentes medios de comunicación para los socios, como:

- Redes sociales
- Blog de CGV
- Página web
- TV CGV
- Lona en sucursales
- Activación en sucursal, con audio spot y botarga
- Invitación telefónica a participantes del curso pasado



PRINCIPIO 6: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación

La discriminación en el empleo y la ocupación significa tratar a las personas de manera diferente o menos favorable debido a las características que no están relacionadas con sus méritos o los requisitos inherentes al puesto de trabajo.

La discriminación puede surgir en una variedad de actividades relacionadas con el trabajo. Estos incluyen el acceso al empleo, en las diversas ocupaciones, promociones y para la formación y la orientación profesional.

Nuestro Compromiso

CGV sostiene relaciones de respeto incondicional a la diversidad, condenando cualquier actitud de discriminación por edad, raza, sexo, color, culto religioso o de cualquier tipo como se define en el Código de Ética y en el Reglamento Interno de Trabajo.

Nuestras Acciones

- *No discriminación laboral
- *Remuneración justa
- *Protección de la maternidad
- *Jornada laboral
- *Seguridad y salud laboral
- *CGV como Empresa Incluyente



No Discriminación Laboral.

CGV cuenta con 368 colaboradores hasta la fecha, de los cuales 187 son mujeres y 179 hombres, promoviendo la equidad de género y ofreciendo las mismas oportunidades, condiciones de trabajo y remuneraciones, por estas prácticas de inclusión, igual y trabajo justo, fuimos acreedores del Premio Súper Empresas para Mujeres por parte de la Revista Súper Empresas Expansión.



Mujeres

187

51%



Hombres

179

49%

Remuneración Justa.

CGV está en contra de la discriminación laboral manifestándolo claramente en el Reglamento Interior de Trabajo, en el capítulo V (OBLIGACIONES DE LA SOCIEDAD PARA CON SUS EMPLEADOS) CGV está comprometida con sus colaboradores por lo que la ratificación es igual por igual trabajo, eso se expresa en el Reglamento Interior de Trabajo, en el capítulo V (OBLIGACIONES DE LA SOCIEDAD PARA CON SUS EMPLEADOS)

ARTÍCULO 32.- Caja Gonzalo Vega tendrá con sus empleados las obligaciones siguientes:

- Tratar a los trabajadores con respeto, sin maltrato, sin abuso y sin discriminación.

CGV está comprometida con sus colaboradores por lo que la ratificación es igual por igual trabajo, eso se expresa en el Reglamento Interior de Trabajo, en el capítulo V (OBLIGACIONES DE LA SOCIEDAD PARA CON SUS EMPLEADOS)

ARTÍCULO 32.- Caja Gonzalo Vega tendrá con sus empleados las obligaciones siguientes:

- pagar a los trabajadores los sueldos e indemnizaciones, de conformidad con las normas aplicables vigentes.
- Otorgar a los empleados las prestaciones aplicables.

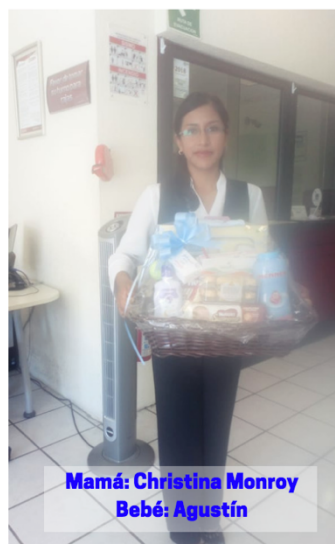
Protección de la Maternidad.

Objetivo

CGV tiene el objetivo de promover la igualdad de las mujeres como fuerza de trabajo así como la salud y la seguridad de las madres e hijos. Por ello se alinea al convenio número 183 de la OIT sobre la protección de la maternidad.

También se apega a la ley otorgando 84 días de incapacidad con 100% de sueldo pagado por el IMSS a las mujeres que acaba de dar a luz y además se le obsequia una canastilla con artículos para bebe; con la finalidad de que la madre reciba los cuidados pertinentes y pase tiempo con su bebé.

CGV promueve la igualdad de género es por ello que también reconoce que el ser padre genera una gran alegría y responsabilidad, por este motivo se otorgan 3 días libres con goce de sueldo, un apoyo económico de 5 días de sueldo y una canastilla de regalos a los colaboradores que se acaban de convertir en padres.



*Foto tomada de Página Interna

Jornada Laboral.

Objetivo

CGV se alinea a la Ley Federal del Trabajo, estableciendo una jornada laboral de 8 horas, el día sábado se labora medio tiempo y se otorga un día de descanso. Este principio lo encontramos dentro del Reglamento Interior de Trabajo en el capítulo III, en el cual exponemos los tiempos de jornadas de trabajo y sus horarios, contemplando también sus derechos de descanso, alimentos y días no laborables.

Jornada, horario, tiempo extraordinario y horario para tomar alimentos

ARTÍCULO 11.- La jornada normal de trabajo será la comprendida entre las 9:00 a las 14:00 hrs. y de las 17:00 a las 20:00 hrs. de lunes a viernes contando con 3 horas para la toma de alimentos, en el lugar que el trabajador disponga mientras que los sábados de las 9:00 a las 13:00 hrs, teniendo como día de descanso el día domingo de cada semana.

El trabajador deberá de presentarse con por lo menos 10 minutos antes del inicio de su jornada laboral con el fin de organizar y programar sus actividades.

Se podrán establecer diferentes jornadas y horarios de trabajo según las necesidades de Caja Gonzalo Vega, SCL., mismos que no podrán ser superiores a los establecidos por la Ley Federal del Trabajo, registrando su ingreso de acuerdo al horario establecido en el reloj cohechador y de forma personal e individual.



Seguridad y Salud Laboral.

Objetivo

El compromiso que CGV tiene con los empleados y como Empresa Socialmente Responsable, es proporcionarles instalaciones adecuadas, seguras y ergonómicas para que puedan desempeñar de forma segura su trabajo; desde el personal administrativo en oficinas, hasta el personal de seguridad y mantenimiento, los cuales tienen que utilizar ropa y utensilios adecuados para no generar accidentes laborales, estipulado también en el Manual de Higiene y Seguridad, Cap. XI, así como también en los Análisis de Riesgos y Procedimientos internos a seguir para evitar accidentes varios.

CAPÍTULO XII SEGURIDAD E HIGIENE

ARTÍCULO 57.- Caja Gonzalo Vega proveerá a sus trabajadores el equipo, vestimenta y accesorios apropiados para el desempeño de las actividades encomendadas, los cuales en su caso deberán de cumplir con las Normas Oficiales Mexicanas (NOM)

ARTÍCULO 58.- Todo empleado deberá observar las medidas preventivas de seguridad e higiene que dicte e implemente Caja Gonzalo Vega en función de las disposiciones vigentes aplicables y sanas prácticas; por lo que será obligación del Patrón, proporcionar, difundir e implementar los lineamientos en materia de seguridad e higiene, así como la de su correspondiente capacitación.



CGV Como Empresa Incluyente.

Objetivo

Fomentar la Responsabilidad Social de la empresa a favor de la inclusión laboral de las personas en situación de vulnerabilidad, proporcionando condiciones dignas de trabajo e igualdad dentro de un ambiente libre de discriminación y de violencia, ayudando así a potenciar su independencia y desarrollo como personas.

Impacto

Se ha creado un compromiso a nivel Institucional, para alinearnos a la Certificación del Distintivo Empresa Incluyente, cumpliendo con nuestra misión de brindar el apoyo necesario a nuestros socios y colaboradores, adaptándonos de esta manera al cambio necesario por el bien común.

EN CGV SOMOS



Gilberto Rincón Gallardo
UN GRUPO VULNERABLE PUEDE ESTAR FORMADO POR SUJETOS QUE, POR SU SITUACIÓN ECONÓMICA, SU CONDICIÓN FÍSICA, SU NIVEL EDUCATIVO, SU GÉNERO O SU EDAD, NECESITAN UN ESFUERZO ADICIONAL PARA INTEGRARSE A LA SOCIEDAD Y DESARROLLARSE. DEBIDO A SUS CARACTERÍSTICAS O CONDICIONES, ESTOS SERES HUMANOS PUEDEN SUFRIR LA VIOLACIÓN DE SUS DERECHOS



Por ello generamos cambios internos en la estructura de algunas sucursales, como la instalación de barras de apoyo y señaléticas en braille, colocados en los baños de hombres y mujeres, así como reforzar los lugares en los estacionamientos y las rampas de acceso, para personas con discapacidad.

También se realizaron algunos cambios en los procesos internos de Reclutamiento y Selección, cumpliendo con nuestro objetivo de fomentar un marco de igualdad de oportunidades para todos, de desarrollo profesional y laboral, así como de no discriminación, manteniendo nuestra filosofía institucional, como Empresa Socialmente

Responsable y el respeto a los Derechos Humanos.

En el 2018 se obtuvo el distintivo para las sucursales de Plaza Patio y Plaza Candiles en el estado de Querétaro, siendo con ellas ya un total de 6 sucursales de CGV alineadas a los estándares de Empresa Incluyente.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

Cuarto Comunicado de Progreso 2018

Medio Ambiente

El mundo actual se enfrenta a desafíos sin precedentes, interconectados con el medio ambiente en áreas como el cambio climático, el agua, la energía, la biodiversidad y la agricultura.

Las empresas en conjunto con su cadena de valor, necesitan unir esfuerzos para abordar las responsabilidades del medio ambiente. Actualmente las empresas que buscan asegurar una visión de negocios a largo plazo consideran entre sus estrategias acciones con un enfoque sustentable frente a los retos medioambientales.

Los principios 7, 8 y 9 tienen su fundamento en la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo de 1992. En ella se señala que “en orden de proteger el medio ambiente, las medidas de precaución de los países deben ser ampliamente aplicadas y de acuerdo a su capacidades”. La declaración de Río, menciona que las empresas tienen la responsabilidad de asegurar que las actividades dentro de sus propias operaciones no causen daño al medio ambiente.



Por esta razón, Caja Gonzalo Vega observa y busca medir las acciones en relación a su impacto ambiental, como un compromiso al cual nos comprometimos, dentro de nuestro decálogo y como parte de los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Con ello tratamos de contribuir y devolver al mundo una pequeña parte que tomamos de nuestra madre tierra, para la labor de nuestras actividades, realizando campañas de buenas prácticas, reforestaciones, trabajo en conjunto con empresas de reciclaje, etc.

PRINCIPIO 7: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales

Se sostienen en la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo elaborada en 1992.

La prevención consiste en la aplicación sistemática de la evaluación de riesgos, gestión de riesgo y comunicación de riesgo. Cuando hay una sospecha razonable de daño, los tomadores de decisión tienen que aplicar la precaución y considerar el grado de incertidumbre que se desprende de la evaluación científica.



PRINCIPIO 8: Promover mayor responsabilidad medioambiental

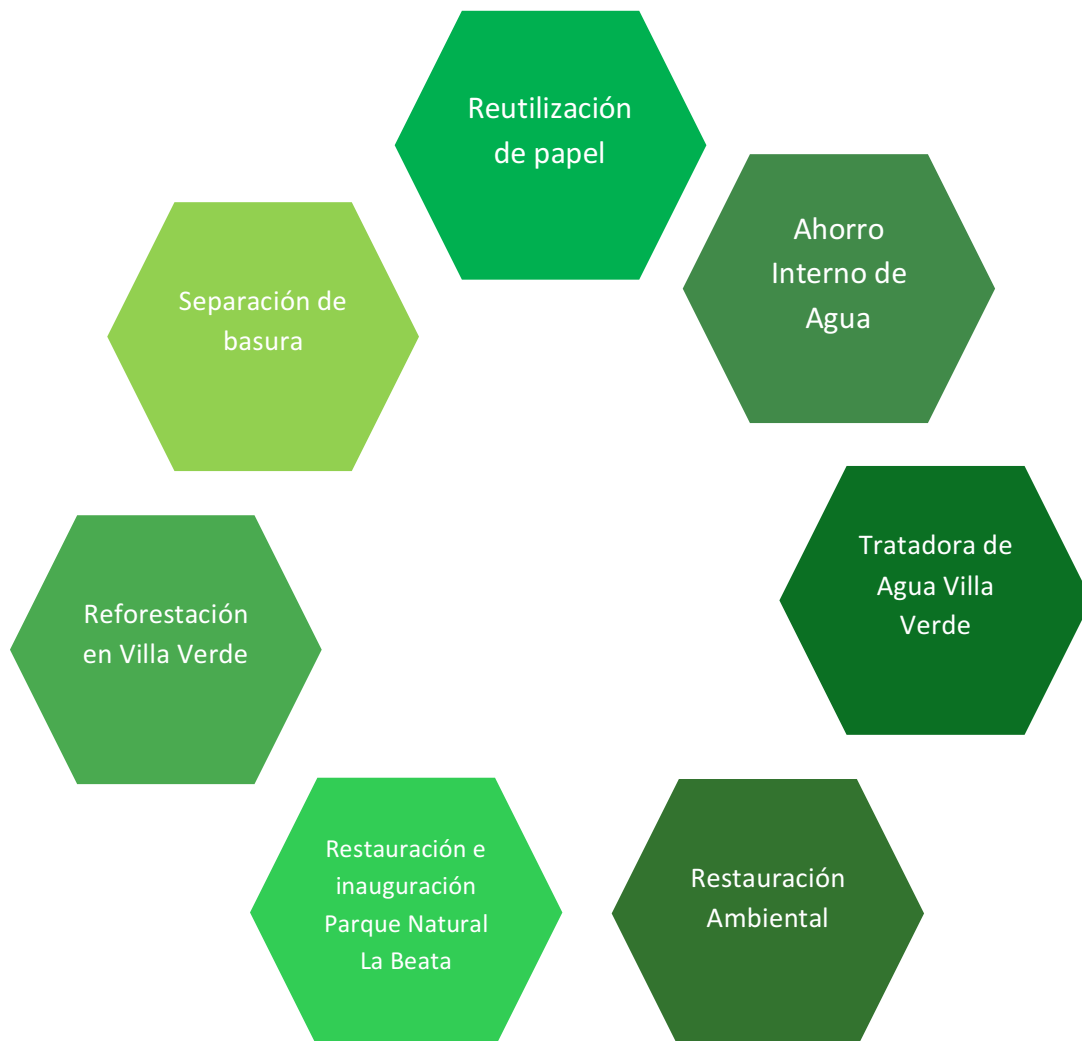
El reto para las empresas que están desarrollando una estrategia ambientalmente responsable que les mantiene por delante del resto, lo que ayuda a mantener una posición ventajosa en el mercado. Las empresas deben innovar de verdad en términos de saber manejar su relación con el entorno.

Nuestro Compromiso

En CGV tenemos el compromiso de implementar medidas preventivas que impacten de manera positiva en la mejora del desempeño ambiental de la institución incluyendo a todos nuestros colaboradores y grupos de interés, teniendo en cuenta que es un trabajo en conjunto para fomentar la responsabilidad del cuidado del medio ambiente.

Nuestras Acciones

De impacto directo a colaboradores y grupos de interés



Reutilización de Papel.

Objetivo

Crear conciencia, a todos nuestros colaboradores para reutilizar y optimizar las hojas de papel utilizadas, para buscar la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental para ser sustentable.

CGV detecto que existía un alto consumo y desperdicio de formatos de papel impreso por ello se tomaron acciones para reducir el impacto ambiental.

Las medidas que se tomaron fueron las siguientes:

- ✓ La captura de datos de algunos formatos se hace vía electrónica.
- ✓ Capacitar y concientizar al personal sobre la captura electrónica y eficaz de los datos de los socios.
- ✓ Reutilizar el papel en medida de lo posible.
- ✓ No utilizar notas adhesivas.
- ✓ Arrendamiento de Impresoras que tengan opción de impresión por ambas partes de la hoja.



Separación de Basura.

Objetivo

Este programa tiene como objetivo disminuir y separar la cantidad de basura que producimos, para contribuir a la conservación del medio ambiente y de esta manera, apoyar con pequeñas acciones para que el mundo sea mejor.

Por esta razón, se instalaron contenedores para separar la basura en orgánica, metal/cristal, papel y plástico; en la entrada de las sucursales de CGV y en el edificio corporativo, con la finalidad de concientizar a socios y colaboradores para adoptar la cultura de la separación de basura.



Reforestación de VillaVerde.

Objetivo



Reforestar con especies nativas de la región para contribuir a la preservación del medio ambiente, reducir el grado de erosión presentado en la zona mejorando la atracción visual del entorno ecológico, así como generar conciencia ambiental en los colaboradores de CGV y contribuir a la preservación y mejora de la herencia ecológica con la donación y plantación de árboles.

Los días 9, 10, 16 y 17 de agosto de 2018 se llevaron a cabo actividades de Reforestación en la Comunidad de La Beata, Amealco (Villaverde) y en el Parque Nacional la Beata. Se contó con la presencia de Instituciones Públicas y Organismos, atendiendo el cuidado del medio ambiente.

Actividad

En este evento, también se invitó a personal de CGV de distintas áreas, contando con una participación de aproximadamente 60 personas, para presenciar y ser voluntarios en la actividad de Reforestación de Villa Verde, tomando picos y palas para plantar su arbolito, mostrando el interés y compromiso constante con nuestra comunidad, con el cuidado del medio ambiente y con los valores de nuestra Institución.

Por último se informa que CGV ha realizado varias reforestaciones con el personal interno como parte de las actividades del Evento de Integración que se lleva cabo año con año, plantando alrededor de 2000 árboles en total.

Se restauraron las zonas erosionadas con el método Keyline para absorber y fijar los GEI que producen los vehículos automotores de la periferia del municipio de Huimilpan, contribuyendo así la restauración ambiental del sitio para seguir conservando los servicios ambientales.



Inauguración del Parque Natural La Beata.

Inauguración del Parque Natural La Beata



Este parque nace de la voluntad y la convicción de nuestra misión institucional de cooperar para que el mundo sea mejor, es por ello que dentro de su eje estratégico de Responsabilidad Social, entrega a sus Socios y la sociedad en general este proyecto ambiental que engrandece a la Institución haciendo vida el compromiso de conservar nuestro mundo.

Por eso, Parque Nacional la Beata, tiene una inversión que asciende a 25MDP y genera hoy en día 23 empleos fijos en la comunidad de La Beata y comunidades vecinas de dicho municipio y de manera indirecta 90 empleos, generando desarrollo económico y social en la zona, evitando la migración de sus habitantes. Su inauguración se llevó a cabo el viernes 28 de septiembre del 2018.

Es un bosque de pino y encino que funciona como una “torre de agua”, captando la lluvia, drenándola al subsuelo y a los mantos freáticos, conservándose inmerso en un microclima, combinando la maestría y belleza de un paisaje natural. Está ubicado en

el kilómetro 42.3 de la carretera Huimilpan- Amealco, en Querétaro, con una superficie de 100 hectáreas, conformando un ecosistema rico en biodiversidad. Cuenta con más de 140 especies de flora registradas y más de 65 especies animales en su hábitat natural.

Dentro del parque existen diferentes áreas como el Jardín Botánico, los Humedales, el Avistamiento de Aves, la Zona de Acampar, el Teatro al Aire Libre, el lago, la ruta de bicicletas y el mirador, aparte de contar con área de descanso, zona de comida y una tienda que fomenta el consumo responsable, contando con productos originales del parque, elaborados por los mismos artistas de la región.

Misión

Cooperar en la conservación de la cultura, biodiversidad y ecosistemas de la región a través de planes educativos y recreativos, bajo los principios de participación, inclusión y respeto, conservación e innovación, fomentando el cuidado de la Tierra y sus habitantes.

Visión

Ser un Parque Natural de educación y preservación ambiental modelo en nuestro país y a nivel mundial, con la creación de vínculos con la comunidad, con el sector empresarial y educativo; ser reconocidos por nuestra cooperación para transformar la realidad de nuestro ecosistema.

Objetivo General

Contribuir en la educación ambiental y la interacción del hombre con la naturaleza bajo los principios de cooperación, respeto y desarrollo sostenible.

**Parque Natural
La Beata**



Tratadora de Agua VillaVerde.

Objetivo

La tratadora de agua instalada en Villa Verde en la Comunidad de La Beata, Amealco, Qro., tiene por objetivo generar el **reúso del agua tratada**, principalmente para el uso de riego de las áreas verdes de las instalaciones.



Ahorro Interno de Agua.

Objetivo

Generar el ahorro del consumo del de agua interno, por medio de la instalación de filtros de agua y sanitarios y mingitorios ahorradores de agua.

Por ello se han instalado en algunas sucursales baños ahorradores de agua, ya que uno de los lugares donde el agua se desperdicia con mayor facilidad es en los baños, así como filtros purificadores de agua para beber.



PRINCIPIO 9: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente

Se sostiene en la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo elaborada en 1992

La agenda 21 de la declaración de Río define las tecnologías ecológicamente racionales, las cuales deben proteger el medio ambiente, son menos contaminantes, utilizan todos los recursos de una manera más sostenible, reciclan más los desechos y productos y tratan los desechos residuales en forma más aceptable que la tecnología para la que fueron suplentes. Éstos incluyen una variedad de procesos más limpios de producción y las tecnologías de prevención de la contaminación.

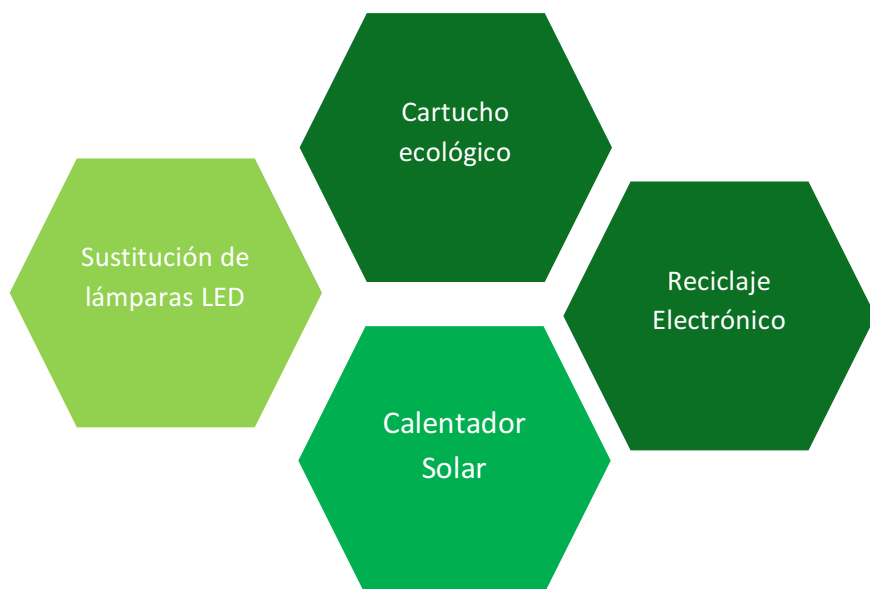
Las empresas obtienen muchos beneficios al incluir tecnologías respetuosas con el medio ambiente, como la reducción de materia prima, la innovación tecnológica, el incremento de competitividad, beneficios económicos a largo plazo, entre otros.



Nuestro Compromiso

En CGV, tenemos un compromiso con el desarrollo y gestión de nuevas tecnologías en materia ambiental, preservando los recursos no renovables.

Nuestras Acciones



Cartucho Ecológico.

Objetivo

El objetivo principal es contribuir al cuidado del medio ambiente, reduciendo los elementos no biodegradables que contienen y constituyen los cartuchos convencionales, otro motivo es la calidad que ofrece un cartucho de re manufactura ya que permite garantizar el uso de recargas, alargando el tiempo de vida de un cartucho y mejorando su operación.

CGV tiene convenio desde 2012 con el proveedor “Tóner Verde”, se encarga de solventar las necesidades de cartuchos ecológicos de las impresoras de los diferentes departamentos y sucursales de CGV.

El compromiso que CGV tiene es entregar cada mes los cartuchos vacíos para la reutilización de los mismos y así disminuir la huella de carbono que emite la empresa.

Con esta acción contribuimos al medio ambiente, ya que no generamos desechos del plástico con el que está hecho el producto, ya que reutilizamos o solicitamos la recarga con el proveedor del mismo, cada que se termina la tinta.



Sustitución de Lámparas LED.

Objetivo

El objetivo de sustituir lámparas convencionales por lámparas LED'S, es principalmente el aprovechamiento de los recursos energéticos, disminuir el consumo de combustible en la generación de electricidad evitando la emisión de gases contaminante hacia la atmosfera, así como bajar los niveles de consumo reflejándose en la economía de la institución.

Finalmente se lleva un control del consumo de energía eléctrica en cada sucursal, por medio de indicadores para llevar un seguimiento real y eficiente.

Para motivar a los colaboradores a unirse a esta causa, se realizan recomendaciones útiles a través de Campañas de buenas prácticas que sirven para reducir no solo el consumo de energía eléctrica, sino de todo el equipo electrónico y material que se ocupa para realizar las labores diarias.



Calentador Solar.

Objetivo

Aprovechar de manera eficiente la energía renovable, limpia y segura dentro de las Instalaciones de Villa Verde.

Así como fomentar la cultura del ahorro energético por medio de la adquisición de un producto financiero CGV denominado

Crédito Ecológico, enfocado principalmente a la compra de calentadores solares y bicicletas.

Por ello se instalaron en Villa Verde Calentadores solares, con el fin de contribuir a la reducción de gases de efecto invernadero causantes del cambio climático y mejora de forma significativa la calidad del aire.

También al fomentar la compra de un calentador solar a nuestros socios, estamos contribuyendo a que esta meta se logre, realizando una compra ambiental y sustentable, lo cual nos lleva a ser un consumidor inteligente y responsable.



Reciclaje Electrónico.

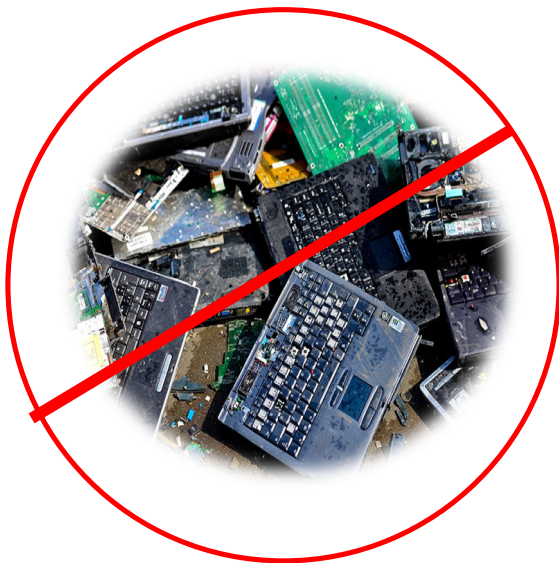
Objetivo

Realizar un reciclado y destrucción final de los desechos electrónicos generados en CGV cada año.

Alcance

En CGV también nos hacemos responsables de los desechos electrónicos que se generan a nivel interno, es por esto que se contactó a la empresa REMETA para que retirara el material y procediera a la destrucción del inventario entregado conforme a su proceso de reciclaje.

Los inventarios destruidos fueron confinados a la empresa REMETA, S.A. de C.V. el pasado en julio del 2018, siendo 480 KG en total.



Remeta S.A. de C.V.



Anticorrupción

Se entiende como Anticorrupción, la acción de prevenir, evitar e incluso disminuir en su totalidad la corrupción o el abuso de poder en todas sus modalidades, como políticas, sociales, religiosas, ambientales, etc.

PRINCIPIO 10: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno

El décimo principio contra la corrupción se aprobó en el 2004 y compromete a los participantes del Pacto Mundial de la ONU no solo para evitar el soborno, la extorsión y otras formas de corrupción, sino también para desarrollar de manera proactiva las política y programas concretos para hacer frente a la corrupción interna y dentro de sus cadenas de suministro.

Se desafía a que las empresas se unan a los gobiernos, a las agencias de la ONU y a la sociedad civil para crear una economía global más transparente y libre de corrupción.

En Caja Gonzalo Vega al ser una institución financiera, de ahorro y préstamo, sabemos que la corrupción es un problema que afecta gravemente la legitimidad de la democracia y constituye un factor de desintegración social, por esta razón rechazamos claramente la corrupción en todas sus formas como la extorsión, el soborno y fraude en todas las relaciones con sus grupos de interés.

Fundamentado en la [Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción](#)



En CGV decimos NO AL SOBORNO

Nuestro Compromiso

El compromiso que realizamos a nivel interno es trabajar en conjunto con nuestros interesados, sobretodo colaborar para erradicar todo tipo de extorsión y soborno por parte de un tercero, situación en la cual pudieran estar expuestos por el hecho de ser una Institución financiera y manejar dinero a nivel interno.

Nuestras Acciones



Código de Ética.

En el Código de Ética en los apartados de “Confiabilidad” y “Aspectos de calidad” se establecen los siguientes puntos referentes al tema de Anticorrupción.

Ningún colaborador de la institución debe aceptar dadas o favores por la prestación de un servicio, por lo que en caso de presentarle ese supuesto, el colaborador deberá reportarlo a su superior y con toda cortesía explicarle esta política y por ningún motivo recibirlo, de lo contrario se hará a creador a las sanciones que correspondan.

En el apartado de “Confiabilidad” se establece:

ARTÍCULO 8: Todo colaborador de Caja Gonzalo Vega pugnaré por mantener la confidencialidad de la información recibida de los Socios o Clientes.

ARTÍCULO 9: La información generada por las actividades propias de la Cooperativa, no deberá ser revelada a ninguna persona o institución.

ARTÍCULO 10: No podrán utilizar la información a la que tengan acceso de manera reservada.

ARTÍCULO 11: Caja Gonzalo Vega implementara las acciones necesarias para dar la certeza del cumplimiento en lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Se realizó el curso anual de Código de Ética los días 21, 25 y 26 de Junio capacitando a 61 personas en este tema, a la par se da un extracto en el curso de inducción a todos los colaboradores de nuevo ingreso además de firmar un aviso de privacidad y clausula de reserva y confidencialidad.



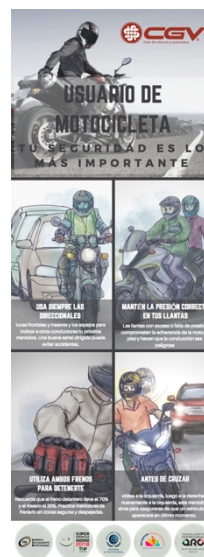
Imagen tomada de página interna.

Mes de la Seguridad.

Objetivo

Promover la cultura de las buenas prácticas en seguridad física e informática, para mitigar y corregir situaciones de riesgo para los empleados de CGV dentro y fuera de las instalaciones.

Como cada año, se realizaron talleres y concursos para todo el personal de CGV, con el propósito de sumarse y participar, creando cambios y una preparación para casos de emergencia.



Mejoras

Para el 2018 el área de Seguridad se ha dedicado a informar y compartir, tips de seguridad, decálogos e información importante para las diferentes actividades que se realizan en la institución, utilizando la página de intranet y periódico mural como medios informativos.

Capacitación en Prevención y Lavado de Dinero.

Objetivo

Conocer y adquirir conciencia en general, sobre la importancia de la Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, así como explicar los riesgos a los que se está expuesto, cuando ocurren omisiones en los controles.

Cumplir de manera eficaz con los lineamientos del marco legal para la institución y con las obligaciones descritas por parte de la Comisión Nacional Bancaria y De Valores (CNBV). Por ello es de suma importancia el asegurar el buen funcionamiento y operación de los programas, proyectos y actividades que se prevén realizar en materia de Prevención de Lavado de Dinero y la Protección de Datos, Procurando las mínimas observaciones por parte de la CNBV, evitando posibles multas.

En este año se generaron cursos de Prevención de Lavado de Dinero de acuerdo a lo solicitado por las entidades rectoras para todo el personal de instituciones financieras reforzando los conocimientos en PLD siendo la Federación Central de Cooperativas de Ahorro y Préstamo quien apoyo en esta capacitación , además de actualizar el Procedimiento para Reportar una Posible Operación Inusual Y/O Internas Preocupantes, lo cual da certeza a los colaboradores de que su reporte tendrá un seguimiento eficaz.

CONOCE EL NUEVO PROCEDIMIENTO PARA REPORTAR UNA POSIBLE OPERACIÓN INUSUAL Y/O INTERNA PREOCUPANTE





CGV
Caja de ahorro y préstamo

Cuarto Comunicado de Progreso 2018



INFORMACIÓN DE CONTACTO

Caja Gonzalo Vega S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Domicilio Fiscal

Benito Juárez 2005, lo. 1 y 2 D, Col. Estrella de
oriente, San Luis Potosí C.P 78396

Responsabilidad Social

Tel: (442) 2-51-84-00 Ext. 1208 y 1282

Email: responsabilidadsocial@cajacgv.com.mx

EDICIÓN 2018

Página Web: www.cajacgv.com.mx

Facebook: Caja_CGV

Cuarto Comunicado de Progreso 2018



CGV®

Caja de ahorro y préstamo

cooperamos para que tu mundo sea mejor.

Gracias