

The background of the entire page is a photograph of a dirt road stretching into the distance, flanked by green fields. The sky is filled with soft, golden clouds, suggesting a sunset or sunrise. The overall mood is peaceful and hopeful.

ME

MO

RIA

2017-2018

ASEGURADORA

Tajy

Viví seguro,
viví mejor.



Contenido

| | |
|--|-----------|
| Mensaje del Directorio | 04 |
| Institucional | 05 |
| Principios del Pacto Global | 18 |
| Clientes | 21 |
| Memoria y Balance General 2017-2018 | 31 |
| Información Estadística | 40 |

Mensaje del Directorio



Estimados Accionistas, Productores, Reaseguradores, Clientes, Colaboradores, Proveedores y Público en General:

Con mucho agrado presentamos esta Memoria y Balance del ejercicio julio 2017-junio 2018, con la convicción que estamos sumando otro año más de trabajo y compromiso con todos ustedes y la sociedad en general.

Este periodo se caracterizó por la revisión y adecuación de nuestro plan comercial, así como por el mejor control, ajuste y seguimiento pormenorizado de los gastos de explotación. En este marco, el área comercial y técnica, realizaron la revisión y ajuste de planes, tarifas, políticas de suscripción y de comercialización, principalmente en la sección de automóviles.

En este punto debemos de hacer un especial reconocimiento a toda nuestra estructura comercial, por su capacidad de adaptación a las nuevas condiciones que impone la sección de automóviles con frecuencia e intensidad creciente en forma permanente de sus siniestros.

Enmarcados en una política de disminución de costos, la Gerencia General, a sugerencia del Directorio, lideró las tareas de control y seguimiento efectivo del presupuesto, logrando la disminución de los gastos de explotación en relación al ejercicio anterior en niveles destacables. Un esfuerzo coordinado con todas las gerencias y áreas de apoyo de la administración.

Un aspecto destacable del presente ejercicio fue la mudanza de la casa matriz de Aseguradora Tajy a un edificio corporativo, otorgando comodidad a los asegurados y colaboradores.

Un logro importante de mencionar es que hemos obtenido la cuarta recertificación del Sistema de Gestión de Calidad, bajo las Normas Iso 9001 en su versión 2015.

También en este periodo, la tecnología siguió siendo para la compañía el motor que impulsa la calidad en la satisfacción del asegurado. En ese sentido se ha innovado con la incorporación de herramientas orientadas a lograr mayor información para el asegurado, como también mejorar la atención integral.

En este ejercicio seguimos encaminados en trabajar en la responsabilidad social de la empresa enfocándonos principalmente en mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y en el desarrollo de nuevos productos para nuestros asegurados.

Nuestra memoria ofrece abundante información con respecto a lo mencionado y también en relación a otros aspectos claves de la gestión de la Aseguradora, que estamos convencidos serán de mucha utilidad para socializar y visibilizar el compromiso de Tajy con todos sus públicos de interés.



INSTITUCIONAL



Misión

Brindar protección a las personas, familias y empresas, basados en los principios y valores cooperativos y mutuales.



Visión

Estaremos ubicados entre los tres primeros lugares del ranking de primas por los servicios de calidad que ofrecemos.



Convicción

1. Responsabilidad social - económica y ambiental.
2. Vocación de servicio y eficiencia.
3. Ética - transparencia.
4. Equidad.
5. Cordialidad y cooperación.
6. Respeto.



Política de Calidad

ASEGURADORA TAJY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A. comprometida plenamente en satisfacer las necesidades de nuestros clientes internos y externos y en cumplir los requisitos aplicables, bajo estándares de calidad certificados, practicando los siguientes valores:

1. Mejora continua.
2. Gestión eficiente y transparente con vocación de servicio.
3. Atención oportuna y cordial.
4. Cooperación y trabajo en equipo.
5. Iniciativa y Aprendizaje continuos.
6. Responsabilidad social, económica y ambiental.

V02 Fecha: 25/09/2018

Información General Inicial

Nombre de la Compañía

Dirección

Telefax

Página Web

Presidente

Gerente General

Año de Fundación

Cooperativas Accionistas

Activos (30/06/2018)

Patrimonio (30/06/2018)

Primas Anuales (Jul/2017 - Jun/2018)

Número de Funcionarios

Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros
Ayda. Mcal. López esq. Guillermo Saraví, Asunción - Py.

(595 21) 689 1000

www.tajy.com.py

Ing. Pedro Echauri Peña - pedroechauri@tajy.com.py

Lic. Liliana Cardozo de Cano - lilianacano@tajy.com.py

1997

37

Gs. 118.277.261.239/ USD.20.739.481

Gs.43.368.575.836/ USD.7.604.520

Gs.120.237.209.985/ USD.21.083.151

237 (143 varones y 94 mujeres)

Perfil de la Compañía

Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa SA es una compañía que comercializa seguros dentro del mercado nacional. Constituida el 12 de agosto de 1997 como la primera compañía de seguros de propiedad cooperativa del país con el objetivo de brindar protección a las Cooperativas. El capital social de la aseguradora lo conforman 37 accionistas nacionales e internacionales. Aseguradora Tajy cuenta actualmente con una Casa Matriz ubicada en el principal polo económico social de la capital del país, 5 agencias y 3 sucursales, ubicadas en puntos geográficos estratégicos como: Encarnación, Hohenau, María Auxiliadora, Katuete, Loma Plata, Santa Rita y Ciudad del Este, además de cientos de Centros de Promoción y Puntos de Venta a lo largo y ancho del territorio nacional; en estos locales se brinda atención, gestión y seguimiento del negocio del seguro a más de 400 mil clientes.

Accionistas

- 1 Coop. Medalla Milagrosa (Fdo. de la Mora)
- 2 Cooperativa Ypacarai Ltda. (Ypacarai)
- 3 Fecoprod Ltda. (Asunción)
- 4 Credicoop Ltda. (Fdo. de la Mora)
- 5 Copacons Ltda. (Asunción)
- 6 Cooperativa Luque Ltda. (Luque)
- 7 Cooperativa del Sur Ltda. (Encarnación)
- 8 Coopersanjuba Ltda. (San Juan Bautista)
- 9 Coodeñe Ltda. (Pilar)
- 10 Cooperativa Santo Tomás Apóstol Ltda. (Paraguarí)
- 11 Coopeduc Ltda. (Villarrica)
- 12 Copafi Ltda. (Areguá)
- 13 Coop. La Barrereña Ltda. (Eusebio Ayala)
- 14 Cooperativa San Ignacio Ltda. (San Ignacio)
- 15 Coop. Ntra. Sra. del Carmen Ltda. (Asunción)
- 16 Cooperativa Manduvirá Ltda. (Arroyos y Esteros)
- 17 Cooperativa Mburicao Ltda. (Asunción)
- 18 Coopec Ltda. (Asunción)
- 19 Coosatri Ltda. (Asunción)
- 20 Coop. Villa Morra Ltda. (Asunción)
- 21 Cooperativa Yaguarón Ltda. (Yaguarón)
- 22 Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay (Asunción)
- 23 La Segunda Coop. Ltda. de Seguros Generales (Argentina)
- 24 Coop. Capiatá Ltda. (Capiatá)
- 25 Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico (Puerto Rico)
- 26 Cooperativa Neuland Ltda. (Filadelfia)
- 27 Cooperativa Volendam Ltda. (Filadelfia)
- 28 Cooperativa Friesland Ltda. (San Pedro)
- 29 Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. (Asunción)
- 30 Coop. Chortitzer Ltda. (Loma Plata)
- 31 Cooperativa Santa Teresa Ltda. (Caaguazú)
- 32 Caja Mutual de Automovilistas del Paraguay (Asunción)
- 33 Cooperativa Pinoza Ltda. (Asunción)
- 34 Coop. Fdo. de la Mora Ltda. (Fernando de la Mora)
- 35 Cooperativa Ayacapé Ltda. (Ciudad del Este)
- 36 Coop. Coronel Oviedo Ltda. (Caaguazú)



Casa Matriz, Sucursales y Agencias

- Casa Matriz
- CAS – Centro de Atención de Siniestros
- Sucursal Katueté
- Sucursal Hohenau
- Sucursal Encarnación
- Agencia Loma Plata
- Agencia Santa Rita
- Agencia María Auxiliadora
- Agencia Ciudad del Este

Puntos de Venta

- PV Capitán Meza
- PV Ciudad de Este

Centros de Promoción

- Coop. Medalla Milagrosa. Central / Alto Paraná / Paraguari
- Copacons Ltda. Central / Itapúa
- Coop. Luque Ltda. Central / San Pedro
- Coopec Ltda. Central
- Coop. Ypacaraí Ltda. Central / Cordillera
- Coop. Villamorra Ltda. Central
- Coofedelmo Ltda. Central
- Coop. Pinoza Ltda. Central
- Coopecen Ltda. Central
- Coop. Zevallos Cué Ltda. Central
- Coop. Sagrados Corazones Ltda. Central
- Coop. Barriojareense Ltda. Central
- Coop. 19 de marzo Ltda. Central
- Coop. Primer Presidente Ltda. Central
- Coopublic Ltda. Central
- Coop. Ricardo Brugada Ltda. Central
- Coosatri Ltda. Central
- Copensa Ltda. Central
- Coopsegerande Ltda. Central
- Coop. San Juan Bautista Ltda. Misiones / Paraguari / Ñeembucú / Itapúa
- Coopeduc Ltda. Guairá / Caaguazú
- Coodene Ltda. Ñeembucú
- Copafi Areguá Ltda. Central
- Coop. Capiatá Ltda. Central / Canindeyú
- Coop. Del Sur Ltda. Itapúa
- Coop. Tupi Ltda. Alto Paraná
- Coop. Tobati Ltda. Cordillera
- Coop. San Ignacio Ltda. Misiones
- Coop. Yaguarón Ltda. Paraguari / Central
- Coop. La Barrereña Ltda. Cordillera
- Coop. Ayacapé Ltda. Alto Paraná
- Coop. Manduvirá Ltda. Cordillera
- Coop. Itarenda Ltda. Cordillera
- Coop. Regional Sud Ltda. Alto Paraná
- Coop. Ameebi Ltda. Alto Paraná
- Coopasam Ltda. Alto Paraná
- Coop. Agr. Friesland Ltda. San Pedro
- Coop. La Norteña Ltda. San Pedro
- Coop. El Chorrito Ltda. Central
- Coop. Compañía 17 Ltda. Central
- Coop. Itacurubí Ltda. Cordillera
- Coop. Santo Tomás Ltda. Paraguari
- Coop. San José de los Arroyos Ltda. Caaguazú
- Coop. Laguna Sati Ltda. Central
- Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay. Central / Itapúa / Alto Paraná
- Financiera El Comercio. Central
- Bancop. Central / Itapúa / Alto Paraná / Caaguazú / Boquerón



Reaseguradoras

Riesgos Patrimoniales



Riesgos Agropecuarios



Vida



Membresías

LARG

Es un grupo de cooperativas y compañías de seguros, integradas de buena fe, negociando conjuntamente los contratos de reaseguro y desarrollando programas de capacitación. Actualmente está formado por las siguientes organizaciones miembros: Seguros Columna, Guatemala; Seguros Futuro, El Salvador; Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional, Costa Rica; Seguros del Magisterio, Costa Rica; Equidad Seguros, Colombia; Coopseguros S.A., Ecuador; PRYBE, México; Cooperativa Nacional de Seguros, República Dominicana; Equidad Compañía de Seguros S.A., Honduras; Central de Cooperativas, Nicaragua; Seguros COMUPRE, Venezuela; Serviperu, Perú y Aseguradora Tajá Propiedad Cooperativa S.A., Paraguay.



Icmif

La Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros tiene sede en Manchester, Inglaterra. Es la mayor organización que representa los intereses de cooperativas y mutuales de seguros en todo el mundo. Promueve y trabaja con el sector cooperativo y mutualista de seguros a escala internacional siendo líder en provisión de información y servicios para sus miembros, y representando los intereses del sector de cooperativas y mutuales de seguros globalmente. El trabajo en colaboración con los miembros refuerza el compromiso adquirido por la Federación de ofrecer “un alcance global para una fuerza local”

Sepa más en www.icmif.org



Icmif Américas

La Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros/ Asociación Regional para las Américas con sede en Washington, EE.UU. Apoya al movimiento de aseguradoras de propiedad de los miembros, de gobernanza democrática y de valores equitativos. Junto con otras asociaciones regionales, la red global de la ICMIF representa a 21 aseguradoras con base popular en 72 países. Representa a 66 cooperativas y mutuales de seguros en 20 países a través de Norte, Centro, Sur América y El Caribe. Colectivamente, los miembros de la ICMIF/Américas representa más de 350 aseguradoras.

Sepa más en www.icmif.org/



Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros

Constituida el 28 de mayo de 1963, siendo su personería jurídica reconocida por Decreto N° 1298 del Poder Ejecutivo de fecha 6 de noviembre de 1963. Entre sus principales objetivos se encuentran:

Promover el normal desarrollo de la actividad aseguradora en el ámbito privado y velar por el mantenimiento de la libertad empresarial, ejercida en el marco de la ética y con sentido de responsabilidad social.

Colaborar en la creación de condiciones propicias para que las empresas privadas de seguros puedan realizar sus operaciones básicas, alcanzando al mayor número de personas y bienes, y en elevar constantemente sus actividades a los más altos niveles de eficiencia profesional y de utilidad social que sea factible alcanzar.

Fomentar y difundir la importancia del seguro en todos los ámbitos.

Estrechar los vínculos entre los aseguradores privados del país, fomentando el intercambio de experiencias, conocimientos técnicos y gestión empresarial.

Sepa más en www.apcs.org.py/



Alasa

Asociación Latinoamericana para el Desarrollo del Seguro Agropecuario, con sede en Santa Fe, Argentina. Se constituyó en febrero de 1986 con el propósito de promover el seguro y reaseguro agropecuario en la región de América Latina, así como todas las actividades relacionadas con los mismos a través de la cooperación, coordinación e intercambio de información entre los organismos, entidades, compañías públicas y privadas relacionadas.

Sepa más en www.alasa-web.org



alasa

Asociación Latinoamericana para el
Desarrollo del Seguro Agropecuario

Pacto Global

El pacto Global tiene sede en Nueva York, EE.UU. Es una iniciativa voluntaria encaminada a propiciar principios universales sobre los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, mediante la participación activa de la comunidad empresarial, en colaboración con la sociedad civil y representantes de los sindicatos. Estamos adheridos a la Red Local del Pacto con empresas privadas y públicas, organizaciones de la sociedad civil, instituciones académicas y sindicatos.

Sepa más en www.pactoglobal.org.py



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Cámara Paraguayo Alemana

La Cámara de Comercio e Industria Paraguayo-Alemana con sede en Asunción, Paraguay. Desde 1956 es la asociación que sirve de plataforma para la expansión de negocios. La Cámara reúne a socios con capital alemán, socios con patentes alemanas en Paraguay y socios interesados en tener contacto con empresas alemanas. Actualmente cuenta con más de 400 afiliados y es la más grande de las entidades binacionales en Paraguay. Por su red global de las 120 Cámaras Alemanas en el Exterior (las AHK) abarca el 99% del intercambio comercial alemán.

Sepa más en www.ahkparaguay.com/



Holding Cooperativo y Mutual

Con sede en Asunción, Paraguay. El principal objetivo de creación del Holding Cooperativo y Mutual es contribuir con el crecimiento y fortalecimiento del sistema cooperativo y mutual a través de servicios a contratar, promoviendo el ofrecimiento por intermedio del Holding a sus asociados.

Sepa más en www.facebook.com/holdingcooperativoymutual/



HOLDING COOPERATIVO Y MUTUAL
"El mundo del mañana necesita
nuestra respuesta HCM"

Alianzas

DGRV

El objetivo general de esta colaboración es mejorar el acceso de poblaciones sub atendidas a servicios financieros estables y confiables. Se busca el mejoramiento de la gestión administrativa y financiera del sector de las cooperativas a fin de garantizar oportunidades y seguridad a la población de menores recursos.

Sepa más en www.dgrv.org



Alianza

El objetivo general es constituir una instancia entre las cinco instituciones cooperativas miembros, de forma a presentar al sector productivo una gama de servicios y productos diseñados de manera conjunta; lo cual permitirá mayor rentabilidad a las empresas vinculadas.

ASEGURADORA



Certificación de Calidad ISO 9001

Hemos avanzado 13 escalones en la obtencion de la cuarta recertificacion del Sistema de Gestion de Calidad.

El exito compartido gracias a los Directores, Gerentes, colaboradores, y publicos de interes, exige mayor compromiso para seguir ascendiendo firmes en la mejora continua orientada a la Calidad Total. Utilicemos esta herramienta de gestión basada en riesgos para potenciar el crecimiento sostenible de la compañía.

"Mejorar la calidad de vida de una poblacion mundial en constante crecimiento depende de nuevas tecnologias y nuevas formas de pensar. Los estandares internacionales apoyan la innovacion y actúan como una base sólida sobre la cual se pueden construir nuevos desarrollos". John Walter (Presidente de ISO)



Prevencción de Lavado de Dinero o Bienes y Financiamiento del Terrorismo

La era actual nos insta a manejar la información responsable y positivamente, a generar valores. Nuestras convicciones son la base de toda labor y acción que están orientadas a fomentar conciencia de todos los que se relacionan con la compañía. Enfocados en nuestra misión de protección a las personas, familias y empresas, basados en principios y valores cooperativos y mutuales, se implementan procedimientos y mejores prácticas de identificar, evaluar y entender los riesgos del lavado de activos adoptando medidas adecuadas para mitigarlos y combatir el financiamiento del terrorismo y otras amenazas a la integridad del ámbito asegurador.



Seguiremos apostando a la buena gestión, trabajando en el cumplimiento de las regulaciones, con responsabilidad y transparencia.

Directorio



Presidente Ejecutivo
Ing. Pedro Echaury
(Coop. Copacons Ltda.)



Vice Presidente Ejecutivo
Lic. Luis Ferreira
(Caja Mutual de Coop. del Paraguay)



Director Titular
Econ. Blas Cristlido
(Fecoprod Ltda.)



Director Titular
Don Faustino Salcedo
(Coop. Coodenfe Ltda.)



Director Titular
Sr. Rancy Ross Weihe
(Coop. Chortitzer Ltda.)



Director Titular
Lic. Gladys Báez
(Coop. Mburicao Ltda.)



Director Titular
Prof. Abraham Vázquez
(Coop. Coopeduc Ltda.)



Director Titular
Abg. Diego Romero
(Coop. Luque Ltda.)



Director Titular
Daniel Spessot
(La Segunda Coop. Ltda. Seguros Genierles)



Director Titular
Lic. Mario Godoy
(Coop. Ypacarai Ltda.)



Director Suplente
Arq. Bernardino Ecurra
(Credicoop Ltda.)



Director Titular
Sr. Bartolomé Aguillera
(Coop. San Juan Bta. Ltda.)



Director Suplente
Prof. Lucia Valiente
(Coop. Copafi Aregua Ltda.)



Síndico Titular
Mgr. Miguel Angel Arias
(Coop. San Ignacio Ltda.)



Síndico Suplente
Abg. Félix Ramirez
(Coop. del Sur Ltda.)

Gerentes



Gerente General
Lic. Lilana Cardozo de Cano



Gerente Administrativa
CP Fátima Centurión



Gerente Comercial
Edgar Valdez



Gerente de Calidad y Procesos
David Romero



Gerente de Sucursales
Ing. Edgar Mañotti



Gerente Agropecuario
Ing. Delfín Benítez



Gerente Técnico
CP Elías Martínez



Gerente de Siniestros
Abg. José Román

Colaboradores



- La Aseguradora Tajy posee 237 colaboradores de los cuales 143 son hombres y 94 mujeres.

Beneficios Vigentes para los Colaboradores de Aseguradora Tajy

| Beneficio | Alcance |
|--------------------------------------|---|
| Uniformes | Al 100% de los colaboradores, a cargo de la aseguradora al 100% del costo. |
| Almuerzo diario | Al 100% de los funcionarios, a cargo de la aseguradora al 100% del costo. |
| Retribución por título universitario | Al 100% de los funcionarios, egresados universitarios. |
| Beneficio por matrimonio | A todos los funcionarios que contraigan matrimonio. |
| Beneficio por nacimiento | A todos los funcionarios (madre/padre) |
| Beneficio por fallecimiento | A todos los funcionarios en esta condición, 100% del salario (Conyugue, hijos, padres) |
| Día Libre por cumpleaños | Al 100% de los colaboradores. |
| Préstamo estudiantil | Préstamos personales con tasas preferenciales para el 100% de los colaboradores estudiantes universitarios. |
| Anticipo de Aguinaldo | Al 100% de los colaboradores. |
| Gratificación anual | Al 100% de los colaboradores. |



272 horas de capacitaciones



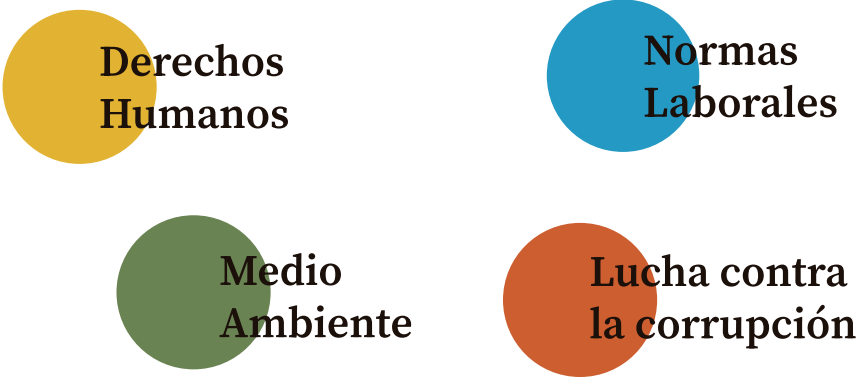
210 colaboradores capacitados



18 capacitaciones

Principios del Pacto Global

La Aseguradora Tajy está adherida al Pacto Global de las Naciones Unidas desde el año 2008.Representantes de la Aseguradora forman parte de las Mesas temáticas de Derechos Humanos; Derechos Laborales; Medio ambiente y la Mesa Anti corrupción.



- 1
Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.

6
Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
- 2
No ser cómplice de abusos de los derechos humanos.

7
Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca al medio ambiente.
- 3
Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva.

8
Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 4
Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

9
Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
- 5
Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

10
Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Objetivos de Desarrollo Sostenible



La Aseguradora enmarcada en los principios del Pacto Global, y teniendo como guía de acción los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, desarrolla iniciativas que buscan contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas que forman parte de la Compañía, incluyendo el cuidado del medio ambiente.



ODS 1: Fin de la pobreza. ODS 10: Reducción de las desigualdades

Consultorio Financiero

En este periodo se finalizó el programa Consultorio Financiero, en el cual se aplicaron estrategias y herramientas que permitieron a los colaboradores administrar mejor sus finanzas personales y familiares, modificar hábitos de consumo, implementar estrategias de ahorro y de manejo emocional a la hora de tomar decisiones crediticias. Cada beneficiario recibió una sesión mensual de 30 minutos de coaching en bienestar financiero, donde aprendió a poner en práctica hábitos de administración financiera de alto impacto y a utilizar una bitácora para la planificación de su presupuesto familiar.

Tu ahorro tiene premio

La Aseguradora premió a todos los colaboradores y colaboradoras que durante un periodo de 6 meses ahorraron parte de su salario, a través del sistema de ahorro programado de un conocido banco. Esta acción es un incentivo para desarrollar y mantener el hábito del ahorro entre los colaboradores de la Compañía. En esta primera edición se premiaron a 37 colaboradores y colaboradoras.



ODS 3: Salud y bienestar

Previbus

Por segundo año consecutivo los colaboradores y colaboradoras de la Compañía tuvieron la oportunidad de realizarse chequeo médico gracias al Previbus de IPS. Esta modalidad acerca a los profesionales médicos a las empresas, a fin que todos tengan la oportunidad de evaluarse clínicamente. Este beneficio otorgado por la Aseguradora tanto a los colaboradores como a sus familias, busca detectar los riesgos de salud de los colaboradores y referirlos oportunamente para su tratamiento a la red de servicios de IPS. Los servicios disponibles fueron: chequeos médicos, odontológicos, evaluación nutricional, y controles de signos vitales.



ODS 3: Salud y bienestar ODS 5: Igualdad entre los géneros

Habilitación Lactario

Aseguradora Tajy, pensando en el derecho del niño y la niña a la leche materna, en el bienestar de las colaboradoras y en la conciliación trabajo familia habilitó el Lactario Tajy. Un espacio privado, cómodo y con todas las condiciones necesarias para que las madres en periodo de amamantamiento, y a su regreso al trabajo, encuentren un espacio donde puedan extraer y conservar la leche materna bajo normas técnicas de seguridad, para luego transportarla al hogar y ofrecerle al bebé.



Colaboradores

Principio 1 del Pacto Global: Las empresas deben respetar y apoyar la protección de los Derechos humanos proclamados a nivel internacional

ODS 5: Lograr igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

Acompañamiento jurídico

En su compromiso de la prevención de la violencia hacia las mujeres, y en el marco de la campaña “Todo Puede cambiar”, iniciada en el año 2016, pero vigente con acciones específicas en favor de las colaboradoras, se implementó el Acompañamiento jurídico a las colaboradoras que necesiten asistencia jurídica en casos de violencia intra familiar. Este acompañamiento se da a través de un colaborador de profesión abogado, que como voluntario corporativo ofrece el acompañamiento, en caso de ser necesario. Servicios jurídicos ofrecidos:

1. Acompañamiento a las instituciones públicas competentes (Centro de salud, Policía Nacional; Juzgado de Paz, Ministerio Público)
2. Conforme al hecho puede direccionarse directamente al Ministerio Público para que tome intervención y éste asume la representación y defensa de la víctima. El acompañamiento hasta realizar la denuncia en la Fiscalía correspondiente.
3. Para las denuncias realizadas en la Policía Nacional y Juzgado de Paz el acompañamiento hasta conseguir las medidas de protección urgente.

Medio ambiente

Principio 8 del Pacto Global: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

ODS 13 Acción por el clima. ODS 15 Vida de ecosistemas terrestres

Apoyo al Proyecto Procicla

Desde el año 2016 la compañía está trabajando con la Organización Gestión Ambiental, que a través de su proyecto Procicla, gestiona los residuos reciclables de la Aseguradora, convirtiendo en fuentes de ingresos para familias de recicladores de Asunción y Gran Asunción. Mejorando de esta forma la calidad de vida de dichas familias pertenecientes al proyecto, y educando y sensibilizando a los colaboradores de la compañía sobre la importancia de separar los residuos en las oficinas.

En el periodo correspondiente a Julio 2017-agosto 2018

1007 kilos de papel y cartón se ha donado el Proyecto Procicla .

Con la actitud de segregación en origen y la entrega de los residuos reciclables a PROCICLA, Aseguradora TAJY Propiedad Cooperativa S.A. contribuyó a salvar 17 árboles:

- Si los 17 árboles fueran maduros, darían OXÍGENO a 64 PERSONAS y capturarían 205 kilogramos de BIÓXIDO DE CARBONO.
- Ahorrarían 2 mts. cúbicos de espacio en el RELLENO SANITARIO
- Ahorrarían 504 kgs. de PETRÓLEO
- Ahorrarían 1.511 kgs. de emisión de BIÓXIDO DE CARBONO
- Ahorrarían 271.890 litros de AGUA
- Ahorrarían 7.049 KW./Hora de ENERGÍA



17 árboles salvados

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas.

En este periodo hemos acompañado como miembros de la Mesa Anticorrupción del Pacto Global Py en la capacitación de jóvenes universitarios por medio de charlas bajo el lema "Construyendo juntos la sociedad de la transparencia", con el apoyo de la SENAC (Secretaría Nacional Anticorrupción). También formamos parte del Entrenamiento en Ética y Transparencia, promoviendo la generación del cambio en la construcción de sociedades pacíficas y justas.

Empresa amiga de la niñez

Por segundo año consecutivo, el programa Empresa Amiga de la Niñez de Global Infancia reconoció a la Compañía por sus esfuerzos para hacer realidad los derechos de la niñez y la adolescencia a través de sus prácticas socialmente responsables durante el año 2017.

La Aseguradora logró por segundo año el reconocimiento "Empresa Amiga de la Niñez".



Clientes



Nueva Casa Matriz



Casa Matriz Aseguradora Tajy, Avda. Mcal. López esq. Guillermo Saraví

Pensado en el bienestar integral de nuestros asegurados y colaboradores, Aseguradora Tajy en el ejercicio 2017-2018 se muda a su nueva Casa Matriz, un edificio corporativo ubicado en un punto más estratégico y funcional de la ciudad, pensando en brindar mejor comodidad para todos los clientes.



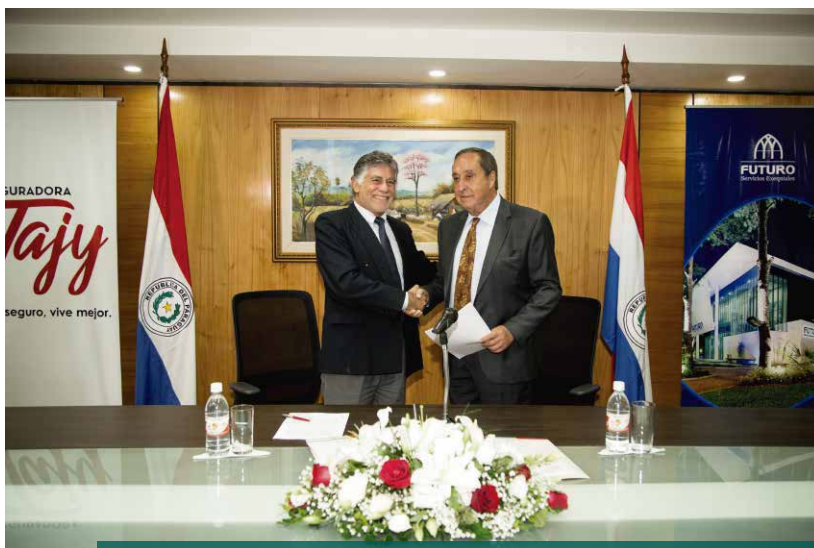


Nuevo Producto

En el mes de abril se presentó el nuevo servicio “Protección exequial”, producto innovador en el mercado del seguro que busca ofrecer la mejor cobertura en los momentos difíciles.

Este nuevo producto es una iniciativa de Aseguradora Tajy SA en alianza con la empresa Futuro SA, y entre los principales beneficios se pueden resaltar la cobertura inmediata; el servicio completo de sepelio de alta calidad; y la ayuda económica adicional para diferentes gastos.

De esta forma la Aseguradora demuestra una vez más su compromiso con los clientes ofreciendo al mercado un producto accesible, pero de alta calidad y gran impacto, buscando seguir siendo la compañía de seguros más prestigiosa del país.



IMPOSIBLE EVITAR EL CALOR AGOBIANTE

Hay situaciones en la vida que no se pueden evitar que sucedan. Como la pérdida de un ser querido.

COBERTURA COMPLETA POR SOLO Gs. 15.000 MENSUALES

Contenida el Plan Protección Exequial

- Cobertura nacional e inmediata.
- Servicio completo de sepelio de alta calidad.
- Precio único para toda la edad.
- Avance nacional en Gs. 3.000.000 para gastos.
- Muchos otros beneficios.

Ante lo inevitable estamos para vos.

Contactá con nosotros para más información
Call Center: +595 21 689 1000 / *TAJY (8259)

ASSEGURADORA Tajy

IMPOSIBLE EVITAR EL CALOR Y LA LLUVIA

Hay situaciones en la vida que no se pueden evitar que sucedan. Como la pérdida de un ser querido.

Beneficios

- Traslado al lugar del velatorio en vehículo especial.
- Funerización.
- Mortaja.
- Salvo vestuario climatizado o servicio a domicilio.
- Servicio de castrado para atención de familiares y público en general.
- Copias ordenes eléctricas con Cristo iluminado.
- Pupitre para Album de condolencias.
- Servicio de cámara fotográfica para traslado a Cementerio.
- Album de condolencia.
- Servicio de Cofretería y gestiones.
- Beneficio en los cementerios locales.
- Inscripción en el Registro Civil.
- Certificado de defunción.
- Orden de inhumación visado por el Registro Civil.
- 100 Tarjetas de agradecimiento.
- Presencia de médico en caso de necesidad durante el servicio.
- Fuente.

COBERTURA COMPLETA POR SOLO Gs. 15.000 MENSUALES

Especificaciones Adicionales:

- No existe periodo de carencia. Cobertura inmediata al mes siguiente de contratación.
- Cotiza tipo, no se cuenta por edad garantizada.
- Alta por nacionalidad.
- No existe límite de edad, ni de cantidad de personas a incluir.
- Pago inmediato de la indemnización, para poder hacer frente a otros gastos que demanden el momento.
- En caso de que el inicio o la familia asegurada bajo la presente cobertura realice el servicio de sepelio por su cuenta con otro proveedor, el seguro le reembolsará la suma única y total de Gs. 3.000.000.

Ante lo inevitable estamos para vos.

Contactá con nosotros para más información
Call Center: +595 21 689 1000 / *TAJY (8259)

ASSEGURADORA Futuro

ASSEGURADORA Tajy

Productos y Riesgos Cubiertos



**Accidentes
Personales**



Robo



**Multirriesgo
Comercio**



**Seguro
Agrícola**



Automóvil



**Integral p/
Coop. - Bancos**



Incendio



**Responsabilidad
Civil**



**Equipos
Electrónicos**



**Protección
Exequial**



**Multirriesgo
Hogar**



Caución



**Vida Colectiva
p/Coop. y Bancos**



Transporte

El Seguro Agrícola 2008-2018

Diez años han pasado desde el establecimiento del “Convenio de Cooperación” para el Diseño e Implementación del Seguro Agrícola Cooperativo en Paraguay, entre El Grupo Asegurador La Segunda de Argentina, la Aseguradora Tajy de Propiedad Cooperativa S.A. y la FECOPROD. En tal sentido, podemos afirmar hoy que las expectativas imperantes en aquellos tiempos, se han cumplido con sobrada satisfacción.

Quienes conocen las implicancias y factores gravitantes de la Producción Agrícola y Agropecuaria, podrán entender mejor las altas exigencias de cualquier emprendimiento relacionado a esta actividad, que reflejan una mecánica compleja y de alto dinamismo: Hablamos específicamente sobre el tremendo y constante desafío de lidiar con Factores imponderables como la Biología de seres vivos, la predictibilidad de los Fenómenos meteorológicos y climáticos, la volatilidad de los precios de productos e insumos, la obsolescencia de Técnicas y Tecnologías y el impacto de las sobre el Ambiente

El aseguramiento de los cultivos y del Hato ganadero implica necesaria e ineludiblemente, incorporar a los “principios técnicos del seguro”, todas estas variables que convierten al “Seguro Agrícola” en una altamente compleja Herramienta de Administración de Riesgos.

Otra dificultad que se tuvo que enfrentar y aún sigue pendiente de superar, es el bajo grado de “cultura aseguradora” de nuestra población en general y de la población rural en especial. “El Desafío”, siempre fue y sigue siendo, ofrecer al Productor Primario una cobertura de seguro, “adecuada plenamente a sus reales necesidades”. En tal sentido, Aseguradora Tajy, como la “Cara visible” y ejecutora del emprendimiento, ha sabido administrar y capitalizar los siguientes aspectos: a) Privilegiar el Trabajo Técnico y la Solvencia Moral como Política Empresarial de primer orden: Única Empresa del ramo a nivel nacional con Plantel de Técnicos de Campo a tiempo completo. b) Tomar con respeto y convicción el “know how” transmitido e inculcado por “La Segunda”, suficientemente respaldado por su vasta experiencia y notorio prestigio en el mercado asegurador internacional. c) Fortalecer la Alianza con FECOPROD, para lograr un mayor acercamiento al Productor Rural en general y al Cooperativo en particular. d) Agudizar la percepción, para captar y entender las diversas realidades del Sector Productivo Rural con el objeto de desarrollar coberturas más satisfactorias en cuanto a calidad, cantidad y accesibilidad se refiere. e) Conquistar y afianzar la confianza de los Re-Aseguradores para de esa forma conseguir el Soporte adecuado en la transferencia de los riesgos y, Cooperación y apoyo para el desarrollo e implementación de innovaciones en coberturas.



Si bien, el desarrollo del Seguro Agrícola en nuestro País, aún tiene un largo trecho a recorrer y un enorme espacio que cubrir, Aseguradora Tajy, a opinión de muchos actores de los sectores público y privado, tanto en el ámbito nacional como internacional, ha logrado constituirse en “Referente” obligado del Seguro Agrícola en el Paraguay. Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A, hoy cuenta con amplias coberturas para los cultivos de Soja, Trigo, Maíz y Canola, dirigido a los productores mecanizados de la Región Oriental. Por otro lado, es la única Empresa del ramo en el País que cuenta con una cobertura específica contra Sequía para los productores de Sésamo, que pertenecen al Sector de la Agricultura Familiar Campesina de la Región Oriental. Esta cobertura fue desarrollada gracias a un Proyecto de cooperación entre BID-FOMIN y Tajy, el cual está en su cuarto y último año de implementación.

Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. también acompaña al Sector Público (Ministerio de Agricultura y Ganadería), en el delineamiento de la Estrategia Nacional de Administración de Riesgos Agropecuarios, no sólo participando en los Foros y Mesas de Trabajo junto a Entidades Internacionales de apoyo y cooperación como el Banco Mundial, el BID, la FAO, la GIZ, la JICA y otros, sino también como participante en calidad de Co-Asegurador del Primer Plan Piloto de Seguro Agrícola para la Agricultura Familiar Campesina. Para la Campaña Agrícola 2017-2018 se aseguraron los cultivos de Sésamo, Maíz, Poroto y Mandioca de 26.150 productores seleccionados por el MAG y distribuidos en los departamentos de San Pedro, Canindeyú, Caaguazú y Caazapá. Actualmente, se mantienen conversaciones multisectoriales a los efectos de definir la implementación del Seguro Agrícola Estatal para la Campaña Agrícola 2018-2019.

Dentro del primer semestre del 2018, se iniciaron los trabajos de prospección y recolección de información para el estudio de Factibilidad y Diseño de un Seguro Agrícola Multi-Cultivo para los productores de la Cooperativa Chortitzer Ltda. en la Región Occidental o Chaco.

Finalmente, podemos decir que Aseguradora Tajy ha logrado afianzar al Seguro Agrícola en su estructura comercial que lo ubica en el 2° puesto dentro de su Portafolio de riesgos. Mucho se ha avanzado. Se han conquistado metas cuantitativas y cualitativas. Sin embargo, el trabajo continúa y la experiencia acumulada nos exige mayores logros. DIEZ AÑOS HAN PASADO.....VALIÓ LA PENA EL ESFUERZO!!!



Líneas de Comercialización



Microseguro

Es un producto de Aseguradora Tadj S.A. que tiene por finalidad proteger a las personas más vulnerables de nuestra sociedad bajo la modalidad del riesgo "Accidentes Personales". Está dirigido principalmente a los trabajadores de bajos ingresos; especialmente del sector informal, quienes están desatendidos por los esquemas habituales del seguro comercial y social.



Segucoop – Segucaja – Segufielco - Segubank

Es una línea de crédito habilitada en las Cooperativas/Mutuales/Financieras/Bancos a través de la cual pueden ser adquiridos cualquiera de los seguros ofrecidos por Aseguradora Tadj.

Posicionamiento de la Marca



Prestigio
2017

Ganadora del Premio Prestigio 2017 en el rubro Aseguradora.

Top
of
Mind
Paraguay 2018

Somos la Aseguradora líder en la mente de los paraguayos.




La Aseguradora preferida por tercer año consecutivo.

ASEGURADORA

Tajy

Viví **seguro**,
viví **mejor**.



MEMORIA Y BALANCE GENERAL 2017-2018

Convocatoria Asamblea General Ordinaria

De acuerdo a lo establecido en los Artículos 31, 32, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 42 y 44 de los Estatutos Sociales y el Art. 1079 del Código Civil, el Directorio de “**Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros**”, convoca a las Accionistas a la **ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA**, a realizarse en la sede de la Federación de Cooperativas de Producción (FECOPROD), cito en la Avda. Santísimo Sacramento No.2279 c/Tte. Silverio Molinas – Asunción. - Paraguay; el día 31 de octubre del 2018 a las 17:30 horas, en Primera Convocatoria. Si a la hora señalada no se reuniese el quórum legal previsto en el Estatuto Social, se reunirá en su Segunda Convocatoria una hora después de la Primera, para considerar el siguiente:

Orden del día

1. Lectura y Consideración de la Memoria del Directorio, Balance General, Estado de Resultados, Estado de Variación del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo, Régimen de Inversión Liquidez y Solvencia, las Notas a los Estados Financieros e Informe del Síndico y de la Auditoria Externa, correspondiente al 30 de junio del 2018.
2. Consideración de la Propuesta del Directorio, sobre el destino de las Utilidades correspondiente al Ejercicio fenecido.
3. Implementación de las modificaciones al Estatuto Social, aprobadas por Asamblea Extraordinaria.
4. Designación de un Director Titular.
5. Designación de catorce Directores Suplentes.
6. Retribución de Directores Titulares del Directorio General, miembros del Comité Ejecutivo, como así también de los Síndicos.
7. Revocatoria de Directores y/o Síndicos.
8. Presupuesto de la Sociedad para el Ejercicio 2018-2019.
9. Designación de dos (2) Representantes de Accionistas para suscribir el Acta de Asamblea, conjuntamente con el Presidente y Secretario.

Se recuerda a los Señores Accionistas, la disposición contenida en el Art. 38 del Estatuto Social, que establece que para asistir a las Asambleas, los Accionistas deberán depositar en la Administración de la Sociedad sus Acciones, o sus respectivos Certificados Bancarios de Depósitos a nombre de la Accionista, con una anticipación de tres (3) días hábiles, por lo menos, a la fecha de la Asamblea.

Memoria del Directorio

De conformidad a disposiciones legales y estatutarias, presentamos a esta Magna Asamblea General Ordinaria de Accionistas, la Memoria del Directorio correspondiente al XXI ejercicio financiero cerrado al 30 de junio de 2018.

Al culminar un nuevo ejercicio, debemos destacar el crecimiento de la Compañía, manteniendo el 4to. lugar en el ranking de primas, resultado del acompañamiento de nuestras 37 Accionistas conformadas por 31 Cooperativas del ámbito local, 1 Central de Cooperativas, 1 Federación Nacional de Cooperativas, 2 Mutuales Nacionales; 2 Cooperativas de Seguros Internacionales: las cuales son el Grupo Asegurador La Segunda de Rosario, Argentina; y Seguros Múltiples de San José, Puerto Rico.

- 1) Se han generado los índices en base a los cuales ha sido diseñado el Micro Seguro Paramétrico.
- 2) Aprobación del Producto de Micro Seguro Paramétrico por la Superintendencia de Seguros.
- 3) Comercialización de las primeras pólizas de microseguros agrícolas en el país, dirigidas a pequeños productores por intermedio de las Cooperativas Carolina y Cuatro Vientos del Departamento de San Pedro.
- 4) Elaboración de materiales con contenido específico sobre educación financiera y en seguros dirigido a productores agrícolas.
- 5) Capacitación a pequeños productores en materia de producción y en seguros paramétricos. Este proceso se realizará hasta la finalización de la ejecución del Proyecto.
- 6) La comercialización masiva estará iniciándose en la zafra 2018/2019.

La producción total de primas suscriptas más reaseguro activo, netas de anulación, ha evolucionado favorablemente logrando un incremento de 5,1 % con relación al ejercicio anterior. Siendo esto muy positivo debido a los cambios en la política de suscripción principalmente en Automóviles, donde hemos realizado la implementación de franquicia como también el ajuste de la prima mínima.

En lo que refiere a la diversificación de cartera, la sección automóvil representa 52% de la misma, seguido por Seguro Agrícola y Accidentes Personales con el 13,16% y el 13,12% respectivamente, quedando los demás riesgos con 21,5%.

Destacamos, la mejora en el tiempo de la emisión de las pólizas que se logró, gracias a la optimización de los recursos en el área y la implementación de tecnología en el proceso.

El hecho más relevante en el Área Comercial es la reestructuración que realizamos en el último semestre del ejercicio que nos trajo como resultado un mejor proceder de las propuestas de automóviles y las demás secciones.

Solucionado esto, nos encontramos organizando el nuevo departamento de Captaciones para encontrarnos más cerca de nuestras cooperativas accionistas. Hemos realizado reuniones individuales con nuestros Agentes indicando la importancia de controlar la Siniestralidad en su cartera.

El resultado al cierre de nuestro ejercicio financiero fue de Gs.2.970.939.243 antes de impuesto. En lo que respecta a su Solvencia, la Compañía ha alcanzado un coeficiente de Margen de Solvencia del 2,26 y un patrimonio propio no comprometido de Gs.41.513.422.618.

Cuadro de Operaciones - Cuadro Comparativo de Producción Devengada

| Sección | Primas Netas 2016/2017 | Primas Netas 2017/2018 | Variación | % |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------|-------|
| VIDA | 11.535.986.473 | 12.462.759.521 | 926.773.048 | 8% |
| INCENDIO | 3.893.544.164 | 4.016.850.018 | 123.305.854 | 3% |
| TRANSPORTE | 708.212.096 | 996.398.289 | 288.186.193 | 41% |
| ACCIDENTES PERSONALES | 16.871.659.058 | 16.339.274.224 | -532.384.834 | -3% |
| AUTOMOVILES | 51.725.977.965 | 62.849.978.021 | 11.124.000.056 | 22% |
| ROBO | 2.071.988.868 | 2.117.002.088 | 45.013.220 | 2% |
| CRISTALES, VIDRIOS, ESPEJOS | 101.485.497 | 102.937.801 | 1.452.304 | 1% |
| AGROPECUARIO | 14.080.652.927 | 14.975.304.169 | 894.651.242 | 6% |
| RIESGOS VARIOS | 3.981.447.332 | 4.512.344.078 | 530.896.746 | 13% |
| RESPONSABILIDAD CIVIL | 1.462.158.612 | 1.549.758.798 | 87.600.186 | 6% |
| RIESGOS TECNICOS | 1.181.720.452 | 1.158.667.307 | -23.053.145 | -2% |
| CAUCION | 538.821.693 | 578.795.323 | 39.973.630 | 7% |
| TOTALES | 108.153.655.137 | 121.660.069.637 | 13.506.414.500 | 12,5% |

Las primas ganadas del ejercicio se han incrementado en un 12,5% en relación al ejercicio pasado, equivalente a Gs.13.506.414.500, donde se destaca la sección Transporte con un crecimiento de primas de Gs.288.186.193 equivalente al 41% del ejercicio anterior.

Siniestros Pagados

| Sección | Siniestros Netos 2016/2017 | Siniestros Netos 2017/2018 | Variación | % |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------|------|
| VIDA | 6.600.848.033 | 5.574.723.002 | -1.026.125.031 | -16% |
| INCENDIO | 2.630.476.708 | 2.200.755.570 | -429.721.138 | -16% |
| TRANSPORTE | 168.090.353 | 263.163.740 | 95.073.387 | 57% |
| ACCIDENTES PERSONALES | 2.256.159.925 | 2.377.063.630 | 120.903.705 | 5% |
| AUTOMOVILES | 31.928.616.250 | 35.522.695.351 | 3.594.079.101 | 11% |
| ROBO | 1.371.589.460 | 436.825.609 | -934.763.851 | -68% |
| AGROPECUARIO | 5.762.961.173 | 7.343.156.016 | 1.580.194.843 | 27% |
| CRISTALES, VIDRIOS, ESPEJOS | 7.616.364 | 10.527.276 | 2.910.912 | 38% |
| RIESGOS VARIOS | 1.952.404.021 | 3.467.565.240 | 1.515.161.219 | 78% |
| RESPONSABILIDAD CIVIL | 132.691.072 | 152.239.361 | 19.548.289 | 15% |
| RIESGOS TECNICOS | 358.716.264 | 412.443.599 | 53.727.335 | 15% |
| CAUCION | 0 | 0 | 0 | 0% |
| TOTALES | 53.170.169.623 | 57.761.158.394 | 4.590.988.771 | 9% |

Los siniestros pagados en el periodo han alcanzado la suma de Gs. 57.761.158.394, aumentando en Gs.4.590.988.771 con relación al ejercicio pasado; resultado de un notable aumento en la siniestralidad de la Sección Riesgos Varios.

**Cuadro Comparativo de:
Primas Netas Ganadas – Diferencia – Porcentaje**

| COMPORTAMIENTO | PRIMAS NETAS GANADAS | DIFERENCIA | PORCENTAJE |
|----------------|-------------------------|----------------|------------|
| 1997/1998 | 697.840.521 | 0 | 0% |
| 1998/1999 | 1.948.346.521 | 1.250.506.000 | 179,20% |
| 1999/2000 | 2.002.108.755 | 53.762.234 | 2,76% |
| 2000/2001 | 2.064.779.500 | 62.670.745 | 3,13% |
| 2001/2002 | 2.249.496.272 | 184.716.772 | 8,95% |
| 2002/2003 | 3.068.575.251 | 819.078.979 | 36,41% |
| 2003/2004 | 5.039.536.085 | 1.970.960.834 | 64,23% |
| 2004/2005 | 5.214.605.299 | 175.069.214 | 3,47% |
| 2005/2006 | 5.501.894.471 | 716.784.470 | 13,75% |
| 2006/2007 | 7.052.951.647 | 1.551.057.176 | 28,19% |
| 2007/2008 | 9.647.387.269 | 2.594.435.622 | 36,79% |
| 2008/2009 | 12.530.252.638 | 2.882.865.369 | 29,88% |
| 2009/2010 | 19.648.126.850 | 7.117.874.212 | 57,00% |
| 2010/2011 | 40.330.759.791 | 20.682.632.941 | 105% |
| 2011/2012 | 50.939.069.141 | 10.608.309.350 | 26% |
| 2012/2013 | 68.178.990.307 | 17.239.921.166 | 34% |
| 2013/2014 | 73.605.661.271 | 5.426.670.964 | 8% |
| 2014/2015 | 77.395.816.484 | 3.790.155.213 | 5% |
| 2015/2016 | 95.729.111.332 | 18.333.294.848 | 24% |
| 2016/2017 | 108.153.655.137 | 12.424.543.805 | 13% |
| 2017/2018 | 121.660.069.637 | 13.506.414.500 | 12,5% |

En el cuadro que antecede se expone la evolución de las primas ganadas desde el nacimiento de la Compañía, donde observamos que en el primer ejercicio el importe fue de Gs.697.840.521 y al cierre del ejercicio 2017/2018 logramos Gs.121.660.069.637.

Aseguradora Tajy fue galardonada nuevamente y por 3ª vez consecutiva con el Primer Lugar del Gran Premio Ranking de Marcas, en la categoría Aseguradora, organizado por la Cámara de Anunciantes del Paraguay en su 3ª Edición que premia anualmente a las empresas más consolidadas en la mente del consumidor local.

Durante el mes de Diciembre de 2017 el Diario 5 Días otorgó a esta aseguradora el Premio Prestigio 2017, en el marco de la gala anual de reconocimiento a empresas que hayan alcanzado una posición sobresaliente en el medio en el que se desenvuelven.

Ha sido premiada por 3er.año consecutivo con el 1er.puesto del TOP OF MIND PARAGUAY en su 7ª edición, en la categoría “Compañías de Seguro”, la investigación estuvo a cargo por la consultora COIN, impulsada por la Revista Plus y el Diario 5 Días.

Nuestro crecimiento y el de nuestros colaboradores se debe a la estrategia, análisis, capacitación, expertiz y por, sobre todo, el compromiso de nuestra gente.

El desafío nos ayuda a ser mejores cada día, es una constante y lo ponemos a disposición de nuestros colaboradores, realizando selecciones y promociones internas; y entrenando en aspectos técnicos y habilidades para un desempeño eficiente para cada uno de nosotros y nuestros clientes.

También trabajamos durante meses con todo el equipo de colaboradores y líderes de Tajy para lograr hacer realidad nuestro sueño de brindar a todos nuestros clientes una atención mágica, y nos basamos en el modelo más exitoso del mundo, “El Modelo Disney”. Todo este proceso lo llevamos adelante con el profesor Facundo de Salterain.

El bienestar integral de nuestros colaboradores y asegurados también nos importa, por ello, nos mudamos a nuestro nuevo edificio corporativo, en un punto más estratégico y funcional de la Ciudad, pensando en la comodidad física y mental. También ponemos a disposición de nuestros colaboradores menús de alimentación saludable, gimnasio, clases de entrenamiento funcional, espacios de esparcimiento, vacunación, consultas médicas con profesionales de diversas especialidades en la comodidad de nuestro edificio.

Por segundo año consecutivo la atención a la salud de los colaboradores estuvo presente a través del Proyecto de Medicina Preventiva del IPS “PREVIBUS”, que visitaron la casa matriz de la Aseguradora.

Con respecto al cuidado de las finanzas de los colaboradores, todos los interesados participaron del programa "Consultorio financiero" (que comenzó en el ejercicio anterior), y que arrojó como resultados que el 77% de los participantes del programa reporta haber mejorado su hábito de ahorro; el 62% de los participantes del programa reporta haber mejorado su hábito de control de deuda y el 46% de los participantes del programa reporta haber mejorado en su hábito de control de gastos.

También la campaña sobre el hábito del ahorro "Tu ahorro tiene premio con Tajy", (lanzado en el ejercicio anterior), y que culminó en el presente ejercicio, dio como resultado que 37 colaboradores participaron voluntariamente de esta campaña y obtuvieron el incentivo extra otorgado por la Compañía, premiando así a los colaboradores.

Como resultado de la campaña de prevención de violencia intra familiar "Todo puede cambiar", se ha instaurado dentro de la Aseguradora, el servicio de Asistencia jurídica en casos de violencia intrafamiliar para colaboradoras, el objetivo es acompañar en el ámbito jurídico a las personas víctimas de violencia doméstica, que deseen iniciar una denuncia formal.

En relación a capacitación a madres y padres de la Aseguradora, se desarrollaron dos talleres juntamente con la ONG Global Infancia que fueron: Educar con firmeza y sin violencia y, charla sobre Seguridad en redes sociales para nuestros hijos. Fuimos reconocida por segundo año consecutivo como Empresa amiga de la niñez, por la ONG Global Infancia. Fue ambientado un lugar destinado al Lactario, otorgando un beneficio más para las madres colaboradoras de Tajy.

Cuidado del Medio Ambiente con la Organización Gestión Ambiental disminuyendo el pasivo de la empresa en lo referente a consumo de papeles e impresos y con la donación de residuos reciclables producidos en la empresa al Proyecto PROCICLA.

Cabe mencionar que Aseguradora Tajy como parte integrante del PACTO GLOBAL Capítulo Paraguay trabaja activamente en las mesas temáticas de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anti-Corrupción.

Conforme a los avances normativos y sus exigencias, Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. acompaña mejorando constantemente sus procesos adecuándolos a los estándares globales, mediante el esfuerzo de todos los miembros de la compañía se ha logrado mantener el control de las operaciones y de esa manera detectar oportunamente los riesgos de lavado de activos, fraudes, entre otros hechos ilícitos que amenazan al sector asegurador.

Logramos la cuarta recertificación del Sistema de Gestión de Calidad, enfocada en la nueva versión de la Norma ISO 9001:2015, continuando firmes el camino hacia a la mejora continua y la Calidad total.

Diez años han pasado desde el establecimiento del “Convenio de Cooperación” para el Diseño e Implementación del Seguro Agrícola Cooperativo en Paraguay, entre El Grupo Asegurador La Segunda de Argentina, la Aseguradora Tajy de Propiedad Cooperativa S.A. y la FECOPROD, En tal sentido, podemos afirmar hoy que las expectativas imperantes en aquellos tiempos, se han cumplido con sobrada satisfacción.

“El Desafío”, siempre fue y sigue siendo, ofrecer al Productor Primario una cobertura de seguro, “adecuada plenamente a sus reales necesidades”. En tal sentido, Aseguradora Tajy, como la “Cara visible” y ejecutora del emprendimiento, ha sabido administrar y capitalizar los siguientes aspectos: a) Privilegiar el Trabajo Técnico y la Solvencia Moral como Política Empresarial de primer orden: Única Empresa del ramo a nivel nacional con Plantel de Técnicos de Campo a tiempo completo. b) Tomar con respeto y convicción el “know how” transmitido e inculcado por “La Segunda”, suficientemente respaldado por su vasta experiencia y notorio prestigio en el mercado asegurador internacional. c) Fortalecer la Alianza con FECOPROD, para lograr un mayor acercamiento al Productor Rural en general y al Cooperativo en particular. d) Agudizar la percepción, para captar y entender las diversas realidades del Sector Productivo Rural con el objeto de desarrollar coberturas más satisfactorias en cuanto a calidad, cantidad y accesibilidad se refiere. e) Conquistar y afianzar la confianza de los Reaseguradores para de esa forma conseguir el Soporte adecuado en la transferencia de los riesgos y, Cooperación y apoyo para el desarrollo e implementación de innovaciones en coberturas.

Aseguradora Tajy también acompaña al Sector Público (Ministerio de Agricultura y Ganadería), en el delineamiento de la Estrategia Nacional de Administración de Riesgos Agropecuarios, no sólo participando en los Foros y Mesas de Trabajo junto a Entidades Internacionales de apoyo y cooperación como el Banco Mundial, el BID, la FAO, la GIZ, la JICA y otros, sino también como participante en calidad de Co-Asegurador del Primer Plan Piloto de Seguro Agrícola para la Agricultura Familiar Campesina. Para la Campaña Agrícola 2017-2018 se aseguraron los cultivos de Sésamo, Maíz, Poroto y Mandioca de 26.150 productores seleccionados por el MAG y distribuidos en los departamentos de San Pedro, Canindeyú, Caaguazú y Caazapá. Actualmente, se mantienen conversaciones multisectoriales a los efectos de definir la implementación del Seguro Agrícola Estatal para la Campaña Agrícola 2018-2019.

Dentro del primer semestre del 2018, se iniciaron los trabajos de prospección y recolección de información para el estudio de Factibilidad y Diseño de un Seguro Agrícola Multi-Cultivo para los productores de la Cooperativa Chortitzer Ltda. en la Región Occidental o Chaco.

Finalmente, podemos decir que Aseguradora Tajy ha logrado afianzar al Seguro Agrícola en su estructura comercial. El Seguro Agrícola representa para Aseguradora Tajy, el 13,7% de las Primas Suscriptas Totales que lo ubica en el 2°. puesto dentro de su Portafolio de riesgos.

Mucho se ha avanzado. Se han conquistado metas cuantitativas y cualitativas. Sin embargo, el trabajo continúa y la experiencia acumulada nos exige mayores logros.

Reconocimiento especial a nuestros Reaseguradores, a las Autoridades, y Funcionarios de la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay, la colaboración de las empresas colegas y de la Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros.

Nuestro compromiso es seguir apostando al desarrollo del país, brindando protección a las personas, familias y empresas, basados en los Principios y Valores Cooperativos y Mutuales, expresados en la misión de Tajy.

EL DIRECTORIO

Balance General al 30 de Junio del 2018

| Con cifras comparativas 30/06/18 y 30/06/17 (Expresado en Guaraníes) | | | | | |
|---|-----------------|-----------------|--------------------------------------|--------------------|--------------------|
| ACTIVO | ACTUAL | ANTERIOR | PASIVO Y PATRIMONIO NETO | ACTUAL | ANTERIOR |
| ACTIVO CORRIENTE | | | PASIVO CORRIENTE | | |
| Disponibilidades | 14.475.212.382 | 18.229.295.392 | Deudas Financieras | 0 | 0 |
| Inversiones | 18.479.896.984 | 11.324.058.642 | Deudas con Asegurados | 1.174.637.009 | 1.360.706.855 |
| Créditos Técnicos Vigentes | 31.092.495.392 | 31.381.376.281 | Deudas con Coaseguros | 960.235.477 | 946.823.195 |
| Créditos Administrativos | 235.985.658 | 1.855.706.331 | Deudas con Reaseguros | 8.501.986.530 | 11.416.615.341 |
| Gastos pagados por adelantado | 609.230.178 | 947.084.819 | Deudas con intermediarios | 4.793.591.952 | 4.773.659.775 |
| Bienes y derechos recibidos en pago | 401.565.810 | 735.690.423 | Otras deudas técnicas | 1.713.912.011 | 2.096.372.185 |
| Activos diferidos | 10.633.932.358 | 10.079.627.525 | Obligaciones administrativas | 2.802.651.357 | 1.928.158.605 |
| Total Activo Corriente | 75.928.318.762 | 74.552.839.413 | Provisiones técnicas de seguros | 48.966.065.140 | 49.283.298.447 |
| ACTIVO NO CORRIENTE | | | Provisiones técnicas de siniestros | 4.453.431.995 | 2.552.919.838 |
| Créditos Técnicos Vigentes | 0 | 0 | Utilidades diferidas | 1.542.173.932 | 1.274.456.407 |
| Créditos Técnicos Vencidos | 2.253.363.575 | 3.206.339.362 | Total Pasivo Corriente | 74.908.685.403 | 75.633.010.648 |
| Créditos Administrativos | 0 | 0 | PASIVO NO CORRIENTE | | |
| Inversiones | 34.178.683.731 | 34.345.767.523 | Pasivo no corriente | 0 | 0 |
| Gastos pagados por adelantado | 0 | 0 | Total Pasivo No Corriente | 0 | 0 |
| Bienes y derechos recibidos en pago | 0 | 0 | TOTAL PASIVO | 74.908.685.403 | 75.633.010.648 |
| Bienes de uso | 4.544.563.849 | 4.453.847.159 | PATRIMONIO NETO | | |
| Activos diferidos | 1.372.331.322 | 1.004.911.606 | Capital Social | 37.795.000.000 | 37.151.000.000 |
| Total Activo No Corriente | 42.348.942.477 | 43.010.865.650 | Cuentas pendientes de capitalización | 19.057.448 | 4.941.803 |
| | | | Reservas | 2.917.254.813 | 3.990.581.731 |
| | | | Resultados acumulados | 0 | 0 |
| | | | Resultado del ejercicio | 2.637.263.575 | 784.170.881 |
| | | | TOTAL PATRIMONIO NETO | 43.368.575.836 | 41.930.694.415 |
| | | | | | |
| TOTAL ACTIVO | 118.277.261.239 | 117.563.705.063 | TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO | 118.277.261.239 | 117.563.705.063 |
| CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS | | | | 6/30/18 | 6/30/17 |
| Capitales Asegurados | | | | 32.618.169.159.755 | 35.306.329.579.719 |
| Capitales Asegurados Cedidos | | | | 27.513.589.667.114 | 31.598.163.017.379 |
| Cuentas de Orden y Contingencias | | | | 174.237.558.211 | 435.070.627.481 |
| TOTAL DE CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS | | | | 60.305.996.385.080 | 67.339.563.224.579 |

ESTADO DE RESULTADOS AL 30 DE JUNIO 2.018

Con cifras comparativas al 30/06/2018 y 30/06/17
(Expresado en guaraníes)

| RESULTADOS | ACUMULADOS | ACTUAL | ANTERIOR |
|---|------------|------------------------|-----------------------|
| <u>INGRESOS TECNICOS DE PRODUCCION</u> | | | |
| Primas Directas | | 121.660.069.637 | 108.153.655.137 |
| Primas de Reaseguros Aceptados | | 135.210.447 | 1.087.142.319 |
| Desafectación de Provisiones Técnicas de Seguros | | 0 | 0 |
| <u>EGRESOS TECNICOS DE PRODUCCION</u> | | | |
| Primas Reaseguros Cedidos | | 14.576.829.936 | 13.413.006.116 |
| Constitución de Provisiones Técnicas de Seguros | | 0 | 0 |
| PRIMAS NETAS GANADAS | | 107.218.450.148 | 95.827.791.340 |
| <u>SINIESTROS</u> | | | |
| Siniestros | | 57.761.158.394 | 53.170.169.623 |
| Gastos de Liquidación Siniestros, Salvataje y Recuperos | | 480.582.630 | 571.033.177 |
| Siniestros de Reaseguros aceptados | | 336.515.567 | 1.014.197.196 |
| Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros | | 6.223.541.971 | 2.427.443.720 |
| <u>RECUPEROS DE SINIESTROS</u> | | | |
| Recupero de Siniestros | | 639.776.463 | 691.999.836 |
| Siniestros recuperados de reaseguros cedidos | | 9.756.963.762 | 10.456.015.348 |
| Participación Recupero Reaseguros Aceptados | | 0 | 0 |
| Desafectación de Provisiones Técnicas de Siniestros | | 4.756.722.770 | 2.638.074.233 |
| SINIESTROS NETOS OCURRIDOS | | 49.648.335.567 | 43.396.754.299 |
| UTILIDAD TECNICA BRUTA | | 57.570.114.581 | 52.431.037.041 |
| <u>OTROS INGRESOS TECNICOS</u> | | | |
| Reintegro de Gastos de Producción | | 3.148.503.218 | 2.420.474.842 |
| Otros Ingresos por Reaseguros Cedidos | | 2.888.501.500 | 2.742.282.339 |
| Otros Ingresos por Reaseguros Aceptados | | 0 | 0 |
| Desafectación de Previsiones | | 3.482.821.151 | 3.256.703.922 |
| <u>OTROS EGRESOS TECNICOS</u> | | | |
| Gastos de Producción | | 21.919.458.175 | 17.866.201.530 |
| Gastos de Cesión de Reaseguros | | 6.592.704.032 | 4.993.267.101 |
| Gastos de Reaseguros Aceptados | | 0 | 0 |
| Gastos Técnicos de Explotación | | 36.614.826.427 | 37.148.663.315 |
| Constitución de Previsiones | | 5.514.884.123 | 3.909.033.688 |
| UTILIDAD OPERATIVA NETA | | -3.551.932.307 | -3.066.667.490 |
| INGRESOS DE INVERSIÓN | | 8.334.972.380 | 8.472.628.955 |
| GASTOS DE INVERSION | | 3.370.713.335 | 6.394.378.869 |
| UTILIDAD SOBRE INVERSIONES | | 4.964.259.045 | 2.078.250.086 |
| RESULTADOS EXTRAORDINARIOS | | 1.562.533.358 | 1.872.645.336 |
| UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS | | 2.974.860.096 | 884.227.932 |
| Impuesto a la Renta | | 337.596.521 | 100.057.051 |
| UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO | | 2.637.263.575 | 784.170.881 |

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO AL 30 JUNIO DE 2.018

Con cifras comparativas al 30/06/18 y 30/06/17
(Expresado en Guaraníes)

| FLUJO DE EFECTIVO | | | AL 30-06-2018 | AL 30-06-2017 |
|--|--|--|-----------------------|-----------------------|
| A FLUJO DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES OPERATIVAS | | | | |
| Cobros a Clientes | | | 121.519.896.654 | 110.688.929.661 |
| Pago Siniestros | | | -56.894.433.578 | -53.067.505.799 |
| Pago a proveedores | | | -39.616.194.568 | -36.102.743.497 |
| Pagos al personal superior y administrativos | | | -17.550.204.579 | -16.428.290.840 |
| Pago a Reaseguradores | | | -11.427.731.102 | -5.001.099.471 |
| Otros | | | 4.250.265.985 | 1.242.381.390 |
| FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES OPERATIVAS | | | 281.598.812 | 1.331.671.444 |
| B FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION | | | | |
| Adquisición de Activos Fijos | | | -811.804.165 | -90.803.924 |
| Venta de Activos Fijos | | | | 92.460.152 |
| Inversiones Efectuadas | | | -6.988.754.550 | -3.130.901.104 |
| Inversiones Recuperadas | | | 0 | 0 |
| Ingresos/Egresos financieros netos (productos inversión) | | | 0 | 0 |
| Rendimientos Netos de Inversiones | | | 4.964.259.046 | 1.947.145.986 |
| Otros | | | 0 | 0 |
| FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES DE INVERSION | | | -2.836.299.669 | -1.182.098.890 |
| C FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO | | | | |
| Integración de capital | | | 501.281.469 | 580.545.778 |
| Dividendos pagados a accionistas | | | -78.417.088 | -378.876.250 |
| Distribucion de Utilidad / Reservas | | | -1.622.246.534 | -1.077.701.999 |
| FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO | | | -1.199.382.153 | -876.032.471 |
| INCREMENTO (DISMINUCION) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES | | | -3.754.083.010 | -726.459.917 |
| EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL EJERCICIO | | | 18.229.295.392 | 18.955.755.309 |
| EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL CIERRE DEL EJERCICIO | | | 14.475.212.382 | 18.229.295.392 |

ESTADO DE VARIACION DE PATRIMONIO NETO AL 30 DE JUNIO DE 2018

CON CIFRAS COMPARATIVAS AL 30/06/17 Y 30/06/18
(Expresado en Guaraníes)

| Descripción de Movimientos | Capital Integrado | | Pendientes | Reservas sobre utilidades | | | Reservas Patrimoniales | | Resultados | | Total Patrimonio |
|--|-------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------|----------------|--------------|------------------------|------------|----------------|----------------|------------------|
| | En Efectivo | Capital Secundario | Aportes a Capitalizar | Legal | Estatutaria | Facultativas | De Revalúo | Ley 827/96 | Acumulados | Del Ejercicio | |
| Saldo al 30/06/2016 | 34.330.000.000 | 0 | 3.022.726 | 1.113.802.972 | 1.595.122.720 | 0 | 1.235.965.374 | 0 | 0 | 3.744.642.213 | 42.022.556.005 |
| 1- Transf. de Resultado del Ejercicio Ant. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.744.642.213 | -3.744.642.213 | 0 |
| 2- Integración de Capital | 2.821.000.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.821.000.000 |
| 3- Aportes a Capitalización | 0 | 0 | 1.919.077 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.919.077 |
| 4- Constitución de Reservas | 0 | 0 | 0 | 187.232.111 | -272.122.720 | 0 | 130.581.274 | 0 | 0 | 0 | 45.690.665 |
| 5- Capitalización de Reservas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6- Ajustes de Resultados Anteriores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -3.744.642.213 | 0 | -3.744.642.213 |
| 7- Distribución de Dividendos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8- Resultado del Ejercicio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 784.170.881 | 784.170.881 |
| Saldo al 30/06/2017 | 37.151.000.000 | 0 | 4.941.803 | 1.301.035.083 | 1.323.000.000 | 0 | 1.366.546.648 | 0 | 0 | 784.170.881 | 41.930.694.415 |
| 1- Transf. de Resultado del Ejercicio Ant. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -784.170.881 | -784.170.881 |
| 2- Integración de Capital | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3- Aportes a Capitalización | 644.000.000 | 0 | 14.115.645 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 658.115.645 |
| 4- Constitución de Reservas | 0 | 0 | 0 | 39.208.544 | -1.323.000.000 | 0 | 210.464.538 | 0 | 0 | 0 | -1.073.326.918 |
| 5- Capitalización de Reservas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6- Ajustes de Resultados Anteriores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7- Distribución de Dividendos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8- Otros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9- Resultado del Ejercicio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.637.263.575 | 2.637.263.575 |
| Saldo al 30/06/2018 | 37.795.000.000 | 0 | 19.057.448 | 1.340.243.627 | 0 | 0 | 1.577.011.186 | 0 | 0 | 2.637.263.575 | 43.368.575.836 |

Dictámen del Síndico

Asunción, 24 de setiembre de 2018

A los Representantes de las Accionistas de la
Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros Asunción — Paraguay

Cumplo en informar a las Accionistas reunidas en Asamblea General Ordinaria, que he procedido a la verificación de los procesos, documentaciones, libros requeridos por la Súper Intendencia de Seguros, la Administración Tributaria, los Estados Financieros de la Compañía, examinando el Balance General, Estado de Resultado, Flujo de Caja, Estado de Variación del Patrimonio Neto y las Notas a los Estados Contables e informaciones complementarias correspondiente al ejercicio cerrado al 30 de junio de 2.018.-, todo esto conforme a lo establecido en el Código Civil en su Art. 1124 y el Estatuto Social en los Art. 29 y 30, en lo referente a la Fiscalización de la Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros.

He tenido particular cuidado, en verificar las disposiciones establecidas en la Ley 827/96 de Seguros, y las Resoluciones de la Superintendencia de Seguros del BCP.

Cimentado en los trabajos desarrollados y a los informes presentados por la Auditoría Externa contratada por la Compañía, quienes basaron sus trabajos en Procedimientos y Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas (NAGA).

Considero que se han cumplido con las disposiciones y normas establecidas, que los Estados Financieros al 30 de Junio de 2018 reflejan la Situación Patrimonial, Económica y Financiera de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros, formulado en base a Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados.

En consecuencia, me permito aconsejar a los Señores Representantes de las Cooperativas, Federaciones y Mutuales socias la aprobación de la Memoria del Directorio, el Estado de situación Patrimonial, Estado de Resultados y las Informaciones complementarias, elevados a consideración de esta Asamblea General Ordinaria.

Lic. Migue Ángel Arias C.
Síndico Titular

Dictámenes de Auditores Independientes

A los Señores

Presidente y Miembros del Directorio de

ASEGURADORA TAJY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A Asunción, Paraguay

Identificación de los estados financieros objeto de la auditoría

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de ASEGURADORA TAJY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A., que comprenden el Balance General al 30 de junio de 2018, y sus correspondientes Estados de Resultados, de Variación del Patrimonio Neto, y de Flujos de Efectivo; así como las notas que contienen un resumen de las políticas contables significativas aplicadas y otras notas explicativas. Sobre las cifras correspondientes al ejercicio anterior, las que se acompañan para propósitos de su comparación, fueron auditados por otros profesionales y sobre los mismos emitieron una opinión sin salvedades en fecha 11 de setiembre de 2017.

Responsabilidad del Directorio sobre los estados financieros

El Directorio de ASEGURADORA TAJY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A, es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros, de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay. Dicha responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación razonable, a fin de que estén libres de errores significativos, ya sea debido a fraude o error; la selección y aplicación de políticas contables apropiadas; y la determinación de estimaciones contables que sean razonables de acuerdo con las circunstancias.

Responsabilidad del Auditor y Alcance

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con las normas de auditoría establecidas en el Manual de Normas y Reglamentaciones de Auditoría Independiente para Compañías de Seguros y Reaseguros emitidas por la Superintendencia de Seguros (Resolución N° 242/04) y con normas de auditoría vigentes en Paraguay. Estas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencias acerca de los importes y las revelaciones adecuadas en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, debido ya sea a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de riesgos, el auditor considera lo adecuado del control interno para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Compañía, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no para el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la misma. Una auditoría también incluye lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por el directorio de la compañía, así como evaluar la correcta presentación de los estados financieros tomadas en su conjunta. A ser consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenidos es suficiente y apropiado para emitir, con una base razonable, nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados precedentemente, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera de ASEGURADORA TAJY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A. al 30 de junio de 2018; y los resultados de sus operaciones por el ejercicio finalizado en fecha, de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la suerintendencia de seguros del banco central del Paraguay, y en aquellos aspectos no contemplados por estas, de acuerdo con las normas contables vigentes en Paraguay

Asunción, Paraguay

31 de agosto de 2018

Gerardo R. Ruíz Godoy

Socio

PCG Auditores Consultores

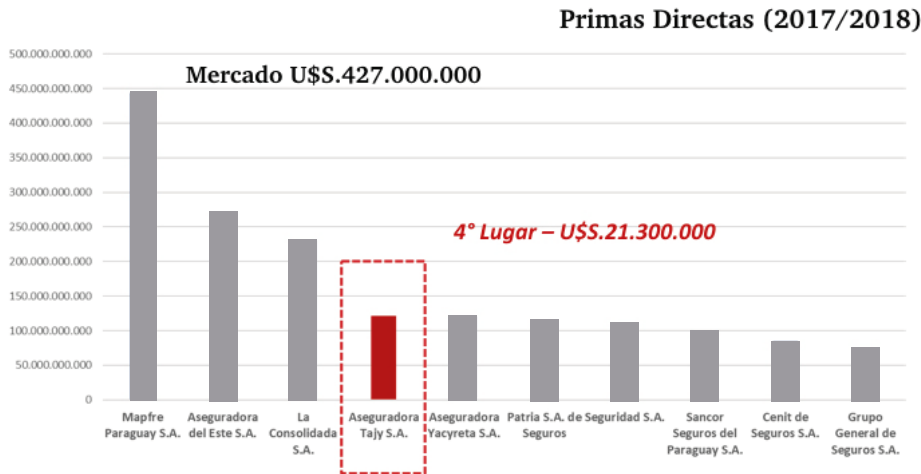
Reg. Prof. SET Nro. 007/2015

Res. SS. SG. Nro. 017/14

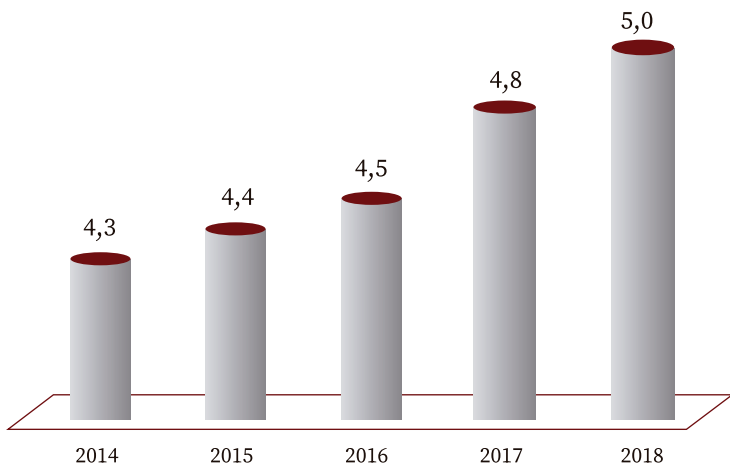


Información Estadística

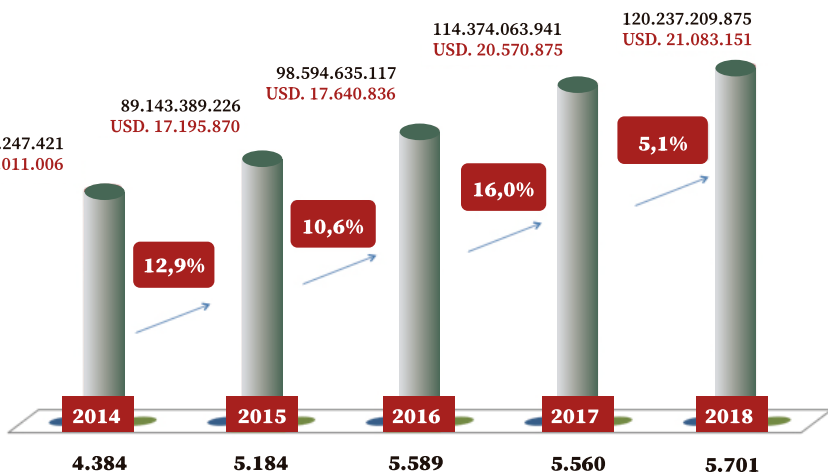
Posicionamiento de la Aseguradora por Producción a Junio 2018



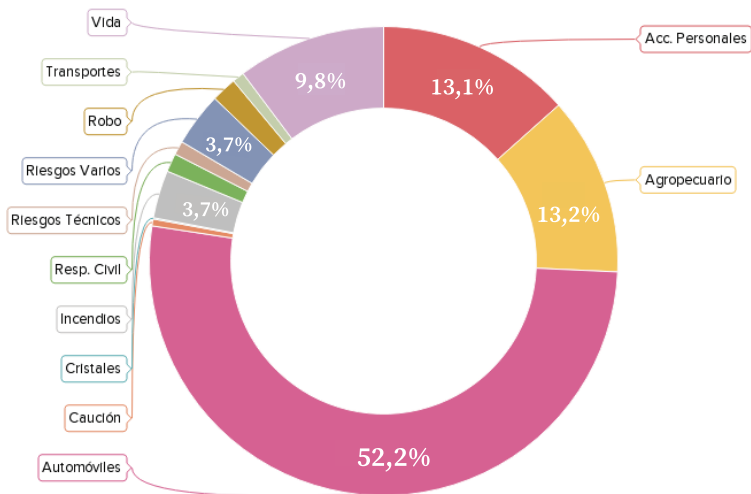
Participación en el Mercado Asegurador



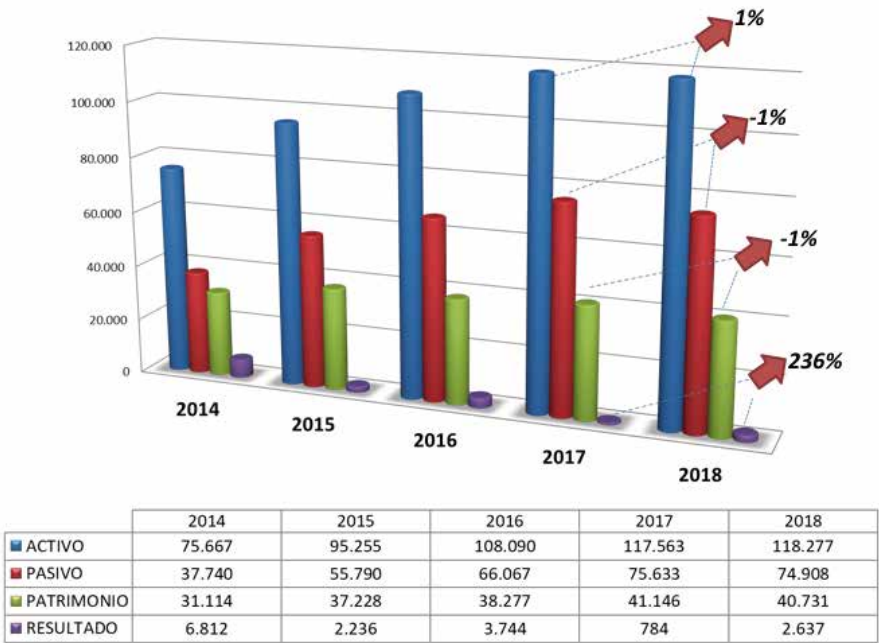
Evolución de la Producción - Primas



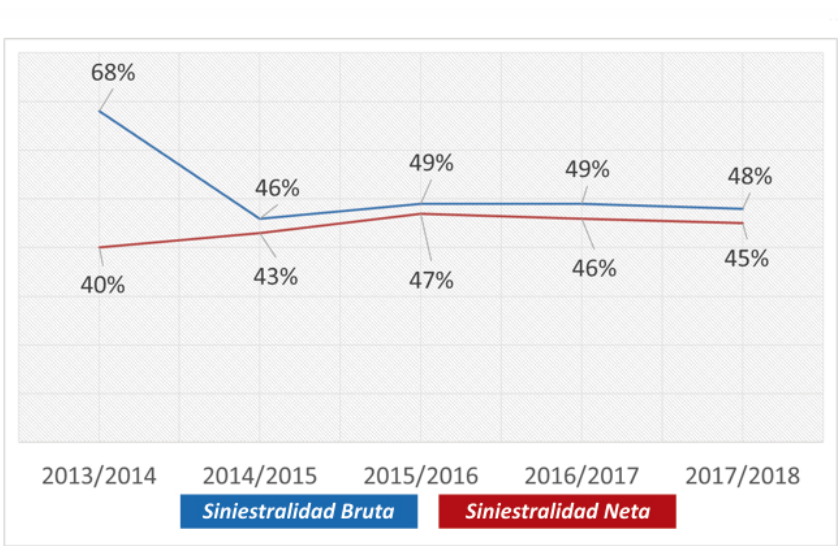
Distribución de la Producción



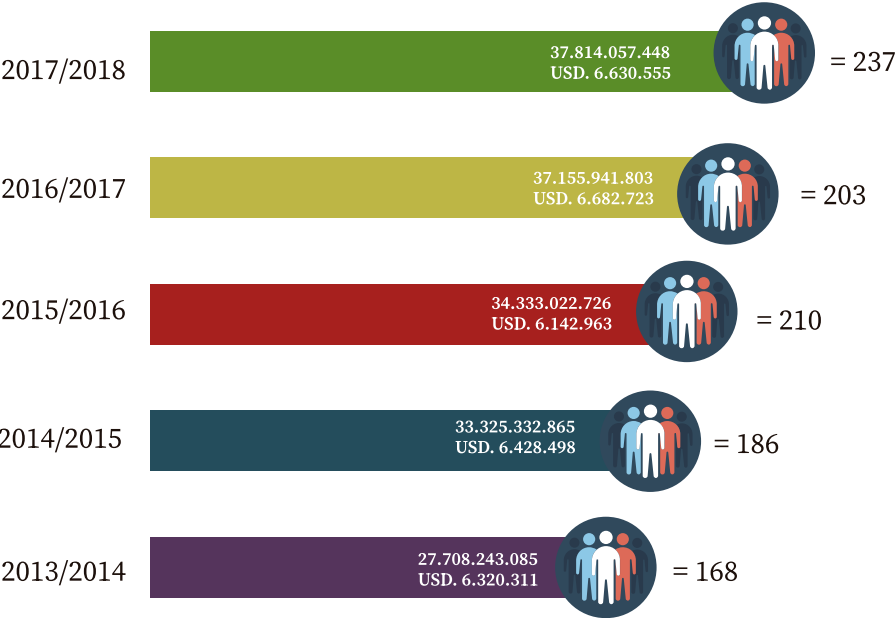
Evolución Tajy APPR (cifras en miles de millones)



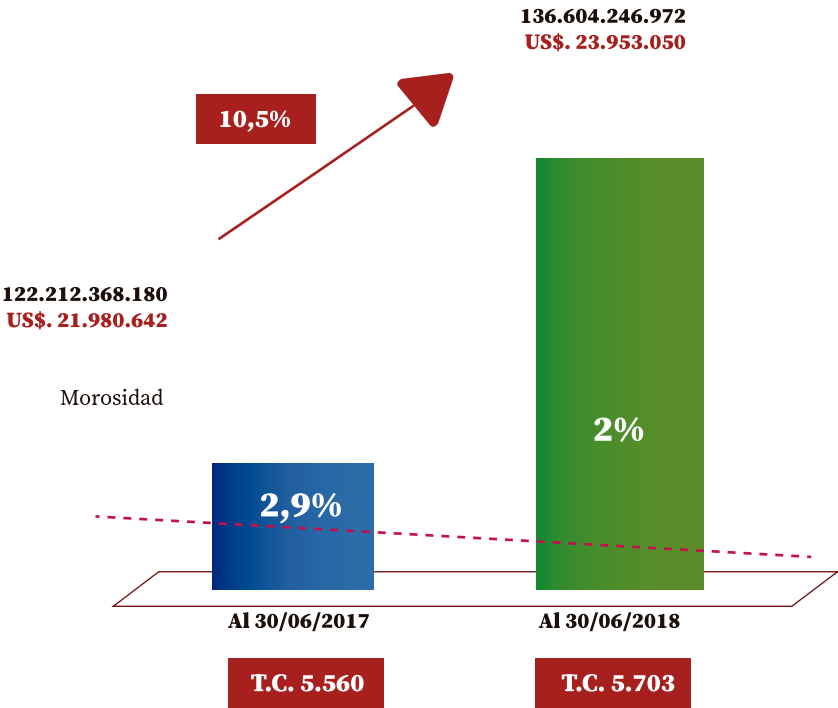
■Evolución de la Siniestralidad



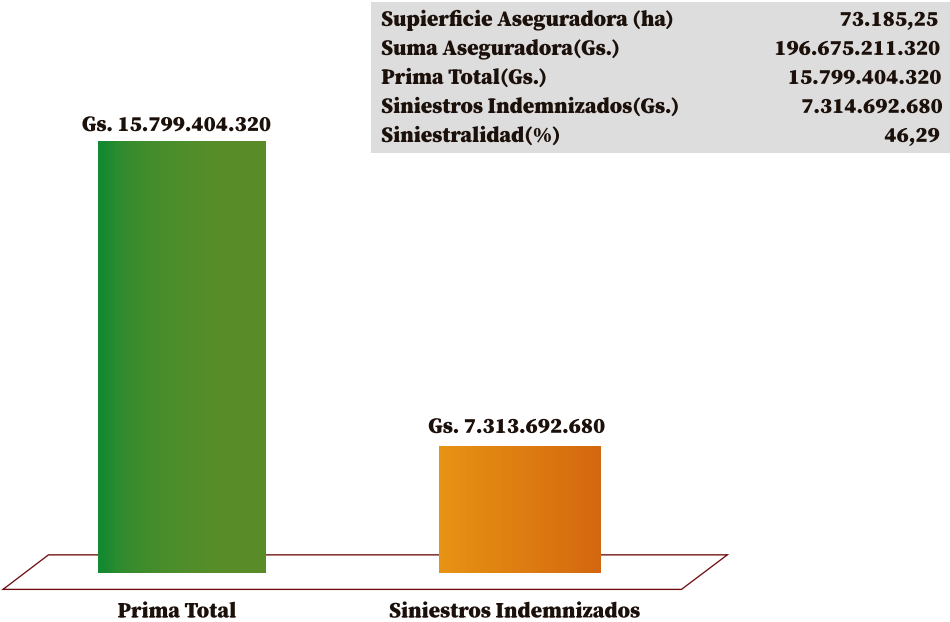
■Evolución del Capital Integrado y Humano



Cobranza / Morosidad - Comporativo

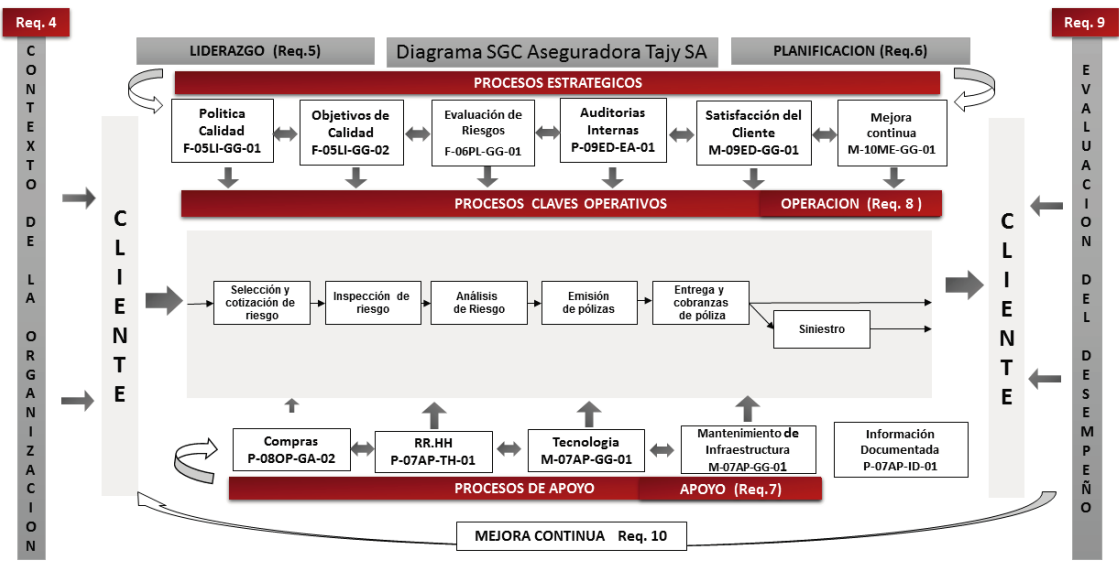


Riesgo Agrícola



Datos de Aseguramiento de los Cultivos Trigo Soja Maíz Sésamo Seguro Estatal

Sistema de Gestión de Calidad



ASEGURADORA

Tajy

Viví **seguro,**
viví **mejor.**

ASEGURADORA

Tajy

Viví **seguro**,
viví **mejor**.

Tel.: (021) 689 1000

