



# Global Compact İlerleme Raporu

İstanbul, 2018

**[NMT]**  
DANIŞMANLIK & EĞİTİM MERKEZİ

# İçindekiler

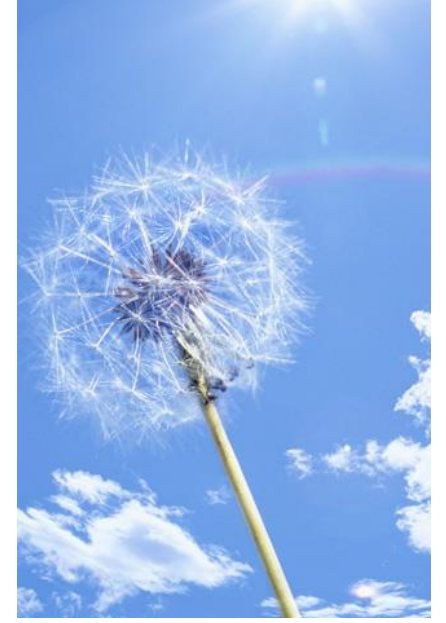
0	Rapor Hakkında
1	Başkanın Mesajı
2	NMT Tarihçe
3	NMT Misyon Ve Vizyonu
4	2018 Genel Bakış
5	Dışa Dönük Performans Kriterlerimiz
6	BM Küresel İlkeler Sözleşmesi
7	Performans Göstergeleri
8	2018 Yılı Hedeflerimiz



# Rapor Hakkında

Bu rapor NMT'nin Küresel İlkeler Sözleşmesi maddelerine bağlı kalınarak yürüttüğü çalışmaların aşağıdaki ana konularda değerlendirilmesi ve tüm paydaşlarımızla paylaşılması amacıyla hazırlanmıştır.

- Yarattığımız ekonomik, çevresel ve sosyal etkiler
- Muhtemel olumsuz etkilerimizin azaltılması için aldığımız önlemler,
- Daha iyi sürdürülebilirlik performansı sağlayabilmek amacıyla eylem planlarımız.



Rapordaki konular gerektiği yerlerde verilerle, örnek uygulamalarla ve fotoğraflarla desteklenmektedir.

NMT, sürdürülebilirlik çalışmalarını tüm iş süreçlerine yaygınlaştırmanın yanı sıra hizmet verdiği ve hizmet aldığı paydaşlarına da model olmayı, yol arkadaşlarını sürdürülebilirlik konusunda bilgilendirmeyi hedeflemektedir.

NMT Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde belirtilen maddeler doğrultusunda yönetimin her aşamasında bu maddelere uygun hareket ettiğini, uygulayıcısı ve takipçisi olduğunu taahhüt eder.

# Başkanın Mesajı

NMT'nin sekizinci sürdürülebilirlik raporunu yayınlamanın gurur ve mutluluğunu yaşıyoruz. 2010 yılında yayınladığımız ilk raporumuzda sürdürülebilirlik performans göstergelerini belirlemeyi ve izlemeyi hedeflemiştik. 2018 yılı ilerleme raporumuz ise gerçekleştirdiğimiz performansın net olarak görülebilmesi açısından bizim için çok önemli.

NMT yönetim danışmanlığı sektöründe bir çok göstergesi ile lider durumdadır. Bilgiyi süreçlerini hızlandırmak, geliştirmek, şirket verimliliğini arttırmak ve topluma faydalı olmak amacı ile etkin olarak yönetmektedir. Geliştirdiği yeni sistemlerle verimlilik oranını

son beş yılda ciddi oranda arttırmış , değer odaklı ve yenilikçi sistemlerle sektörde fark yaratmış ve rakiplerine karşı rekabet avantajı sağlamıştır. Teknolojik altyapısı sayesinde planlama ve izleme süreçleri otomasyon altına alınmış, müşteri odaklı yaklaşımı tüm süreçlere yayılmış ve tüm bu çalışmalarla karlılığı artarken, müşteriye değer yaratmak üzerine yenilikçi uygulamalarla sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemiştir.

Ana hedefimiz, örnek, öncü ve yenilikçi rolümüzü yeni çalışmalarla pekiştirmek ve aynı zamanda iyileştirme sağlamayı öngördüğümüz alanlarda hızlı bir ilerleme kaydetmektir.

Sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda ortaya koyduğumuz hedeflere yönelik performansımızı gelecek dönemlerde de devam ettireceğimize ve birlikte gelişimini sürdüreceğimize olan inancım tamdır. Başta çalışanlarımız ve iş ortaklarımız olmak üzere tüm değerli paydaşlarımıza, bu alandaki hedeflerimize, benimsediğimiz ilkelere ve hayata geçirdiğimiz çalışmalara güven ve desteklerinden dolayı teşekkürlerimi sunarım.



# Tarihçe





# NMT Misyon ve Vizyonu

## MİSYON

Etkinliğimiz, dürüstlüğümüz, çevikliğimiz ve örgütsel verimliliğimizle; müşterilerimize, çalışanlarımıza, topluma ve çevreye kattığımız değeri sürekli ve belirgin biçimde arttırmaktır.



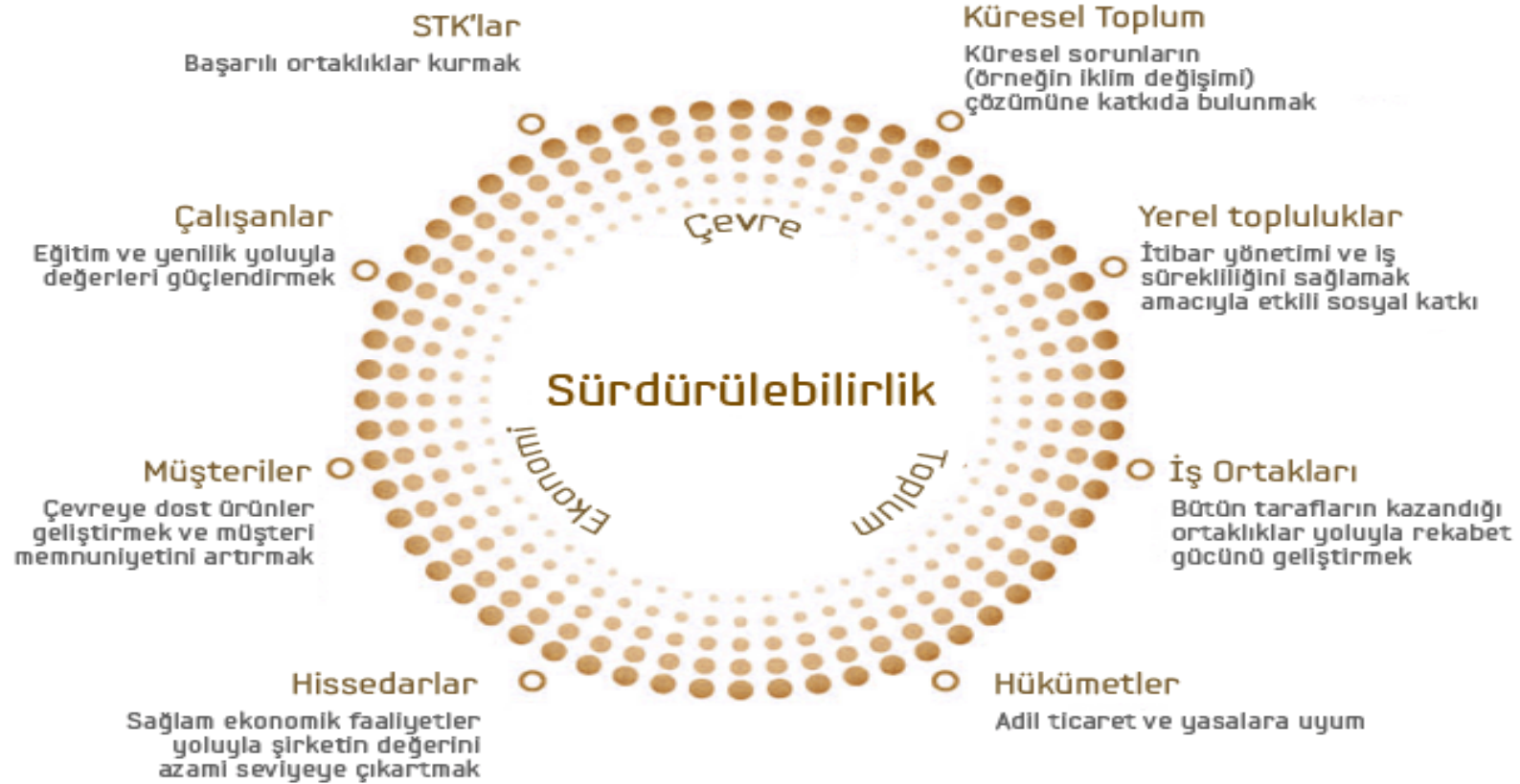
## VİZYON

Uzmanlığımız ve etkinliğimiz ile Türkiye'de kurumların ilk akla gelen çözüm ortağı olacağız, Yabancı danışmanlık şirketlerinin başarısız olduğu alanlarda gelişim sağlayacağız. Yirmi yıl sonra, markamız en tanınmış markalardan biri haline gelecek; ilerleme ve profesyonellikle birlikte anılacak. “NMT ile çalışıyorum” demek firmalar için gururlanma sebebi haline gelecek.



# 2018 Genel Bakış

NMT, 2018 yılında aşağıda gösterilen sürdürülebilirlik alanlarının tamamında olmak üzere, hem dışa dönük hem de içe dönük performans faktörlerinde ciddi çalışmalar yapmıştır.



# 2018 Genel Bakış

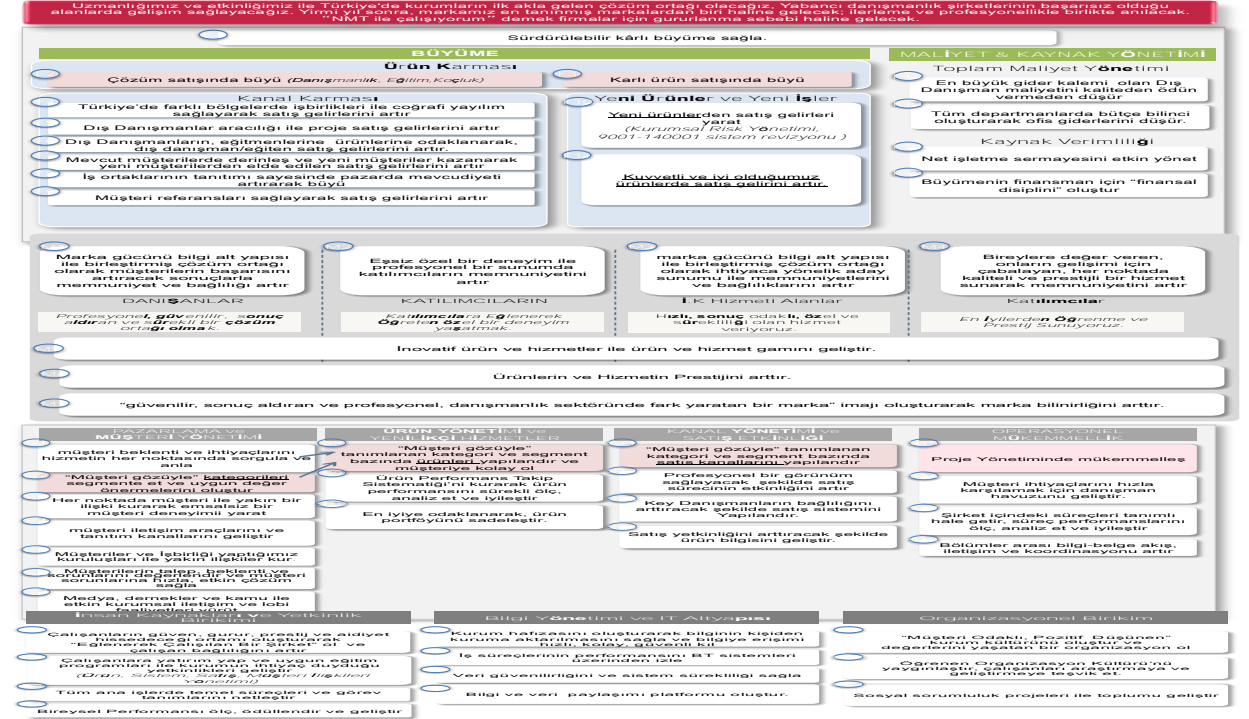
NMT, 2018 yılında finansal olarak yüzde 90 büyüme oranıyla geçen yılki başarısının üstünde bir performans gösterdi. Ayrıca, bu seneki büyüme oranımızla, son beş yıldır doğru stratejilerle tutarlı ve istikrarlı bir büyüme içinde olduğumuzu da göstermiş olduk. 2018 yılında bir yandan finansal açıdan büyürken bir yandan da bizim için iki önemli performans alanında da büyümemizi sürdürdük.

Bunlardan ilki dışa dönük performans faktörleridir ki;

- müşteri memnuniyetimizi
- hizmet kalitemizi,
- iş sonuçlarımızı ve markamızın gücünü,
- paydaşlarla olan ilişkilerimizi,
- toplum ve çevre üzerindeki etkilerimizi kapsar.

İkincisi ise içe dönük faktörleri, yani

- yönetim süreçlerimizin başarısını,
- yenilikçilik ve çalışanlarımızın bağlılığı gibi alanları kapsar.





# Dışa Dönük Performans Kriterlerimiz

NMT, son beş senedir ciddi bir performans gelişimi göstererek;

- Genel Memnuniyet oranını % 99,
- Proje Memnuniyet Oranını ise % 98' e çıkarmayı başarmış,



Sabit maliyetleri daha iyi yönetmek ve potansiyel tasarruflardan tam olarak faydalanmak amacıyla çok çeşitli sektörlerde yürüttüğü projelerde bu güne kadar müşterilerine %12 ile %45 arasında tasarruf sağlamıştır.

NMT Müşteri gizliliğinin ihlal edilmesi ve müşteri verilerinin kaybedilmesi ile ilgili hiçbir şikayet almamıştır.

# Dışa Dönük Performans Kriterlerimiz

NMT, 2018 yılında Acil İhtiyaç Projesi Vakfı'na ihtiyaç sahiplerinin yüzlerinde gülümsemeye neden olmak amacıyla oyuncak, kıyafet ve kitap bağışında bulunmuş ve yanlarında olma şansını yakalamıştır.



ACIL İHTİYAÇ PROJESİ VAKFI



**[NMT]**

DANIŞMANLIK & EĞİTİM MERKEZİ

## Dışa Dönük Performans Kriterlerimiz

NMT, babası veya annesi hayatta olmayan, maddi olanakları sınırlı, yetenekli çocukların topluma, çevresine ve ailesine karşı sorumlu, yurtsever bireyler olarak yetişmelerine olanak sağlayan Dar řsafaka Cemiyetinin  alışanlarının mesleki gelişimini desteklemek amacıyla eğitimlere katılımlarını ücretsiz olarak sağlamaktadır.



# Dışa Dönük Performans Kriterlerimiz

NMT, Atatürk ilke ve devrimlerini korumak, geliştirmek, çağdaş eğitim yoluyla çağdaş insan ve çağdaş topluma ulaşmak amacını güden Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneęi'nin "Anadolu'da Bir Kızım Var, Öğretmen Olacak» Projesine bağış yaparak 30 kız öğrencinin üç yıllık bursunu karşılamıştır.





# Dışa Dönük Performans Kriterlerimiz

NMT, Hatay Bükölmez, Mardin Kuşçu, Düzce Gümüşova ve Ağrı İlköğretim Okulun'da Kütüphane kurulması amacıyla kampanya başlatmıştır. Kampanya devam etmektedir.





# Dışa Dönük Performans Kriterlerimiz



# BM KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ

## İnsan Hakları

İlke 1: İş dünyası ilan edilmiş İnsan Haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalı

İlke 2: İş dünyası İnsan Hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı

## Çalışma Standartları

İlke 3: İş dünyası çalışanların sendikalaşma özgürlüğünü desteklemeli ve toplu müzakere hakkını etkin biçimde tanımalı

İlke 4: İş dünyası, her türlü zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasını engellemeli

İlke 5: İş dünyası, çocuk işçi çalıştırılmasının önüne geçmeli

İlke 6: İş dünyası, işe alım ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığın önüne geçmeli

## Çevre

İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarını önleyici ve çevreyi koruyucu yaklaşımları desteklemeli

İlke 8: İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyeti ve oluşumu desteklemeli

İlke 9: İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli

## Yolsuzlukla Mücadele

İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.

# İnsan Hakları

NMT İnsan haklarının korunmasına ve bu alandaki performansın politika ve uygulamalarla iş süreçlerinde desteklenmesine önem göstermektedir.

NMT hiçbir çalışanına yaş, ırk, cinsiyet, medeni durum, dini inanç ve engel durumuna dayalı olarak ayrımcılık yapmaz.

NMT, İnsan haklarının korunmasına ve bu alandaki performansın politika ve uygulamalarla iş süreçlerinde desteklenmesine önem göstermektedir. Hiçbir ayırım gözetmeksizin tüm çalışanlar eşit iş için eşit ücret alma hakkına sahiptir. İşe girmek isteyen tüm adaylar, tüm işe alma süreçlerinde tarafsızlık, adalet ve eşit fırsat esaslarını güvence altına alan testlerden geçer. NMT, Evrensel İnsan haklarına azami derecede önem vermeyi taahhüt eder. (İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi Madde2)

NMT ofisinde çalışanlar ve ziyaretçileri bilgilendirmek amacıyla panolarda İnsan Hakları ihlallerine karşı bilgilendirme posterleri bulunmaktadır. Şirket içerisinde oluşturulan komite tarafından düzenli olarak en iyi uygulamalar hakkında çalışanlara geri bildirimler verilmekte ve toplantılar düzenlenmektedir. NMT çalışanlarının tamamına İnsan Hakları konusunda eğitimler vermiş ve her yıl 10 Aralıkta kutlanan Dünya İnsan Hakları gününde ise paydaşlarına ve çalışanlarına bildirimlerde bulunmaktadır. İnsan Hakları ihlalleriyle ilgili herhangi bir soruşturma ve adli vakaya NMT'nin adı karışmamış, resmi hüküm veya para cezası almamıştır.



[NMT]

Aramızda  
Engel Yok!



[NMT]

DANIŞMANLIK & EĞİTİM MERKEZİ

## Çalışma Standartları

İş kazalarını önlemek için risk değerlendirme faaliyetleri yapılmıştır. Çıkan sonuçların iyileştirilmesi çerçevesinde gerekli faaliyetler yapılmakta, teknoloji ve iş yapış şekilleri gözden geçirilmekte ve çalışanlar eğitimlere tabi tutulmaktadır.

2018 yılında, NMT’de yaralanma, iş hastalığı ve iş kazası gibi nedenlere bağlı iş günü kaybı yaşanmamıştır.

İşe giriş esnasında yasal olarak gerekli olan sağlık bilgileri ve işe uygunluğunu belirten sağlık raporu istenmektedir.

NMT ayrıca toplumu bilinçlendirmek adına Sosyal Medya hesapları üzerinden İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili bildirimlerde bulunmaktadır.



ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü) verilerine göre Türkiye Ölümlü Maden Kazaları listesinde ilk sırada.  
Önce İş Güvenliği!  
4 Aralık Madenciler Günü.

**[NMT]**



**[NMT]**

DANIŞMANLIK & EĞİTİM MERKEZİ



## Çalışma Standartları

NMT, Türk İş Kanunu'nun tüm yasal gerekliliklerine uyumlu çalışmaktadır. Kuruluş tarihi olan 1996 yılından bu yana hiçbir zaman zorla işçi çalıştırmakla suçlanmamış, hakkında iddianame hazırlanmamış ve adı bu konuyla anılmamıştır.



- Her çalışan, hizmet şartlarını içeren bir iş akdine sahiptir.
- Her çalışanın mevcut bir görev tanımı bulunmaktadır.
- Çalışanların hakları ve sorumlulukları NMT İnsan Kaynakları El kitabında açıkça belirtilmiştir.

Tüm çalışanları Risk Analizi ve İş Yerinde Ergonomi eğitimleri almış ve sağlıklı çalışma koşullarını sağlamak amacıyla gerekli ekipmanlar tamamlanmıştır.



# Çocuk İstihdamı

NMT, ILO standartlarına dayalı Davranış Kurallarına uygunluk sağlamaktadır. Kanunlarla belirlenmiş olan istihdam yaşının altında personel çalıştırmamaktadır. Çocuk istihdamı ile mücadele konusunda tüm paydaşları ve kamuoyuna etki oluşturmak amacıyla bildirimler yapmaktadır.



Uluslararası Çalışma  
Örgütü'nün verilerine göre  
dünya genelinde 200  
milyondan fazla çocuk işçi  
bulunuyor.

**DUR de!**

20 Kasım  
Dünya Çocuk Hakları Günü

**[NMT]**



DİSK-AR'ın yaptığı  
araştırmaya göre, Türkiye'de  
çalışan çocukların tüm  
çocuklara oranı, 1999'dan bu  
yana yüzde 41'den yüzde  
56'ya çıkmış durumda!  
Bu gidişe DUR de!

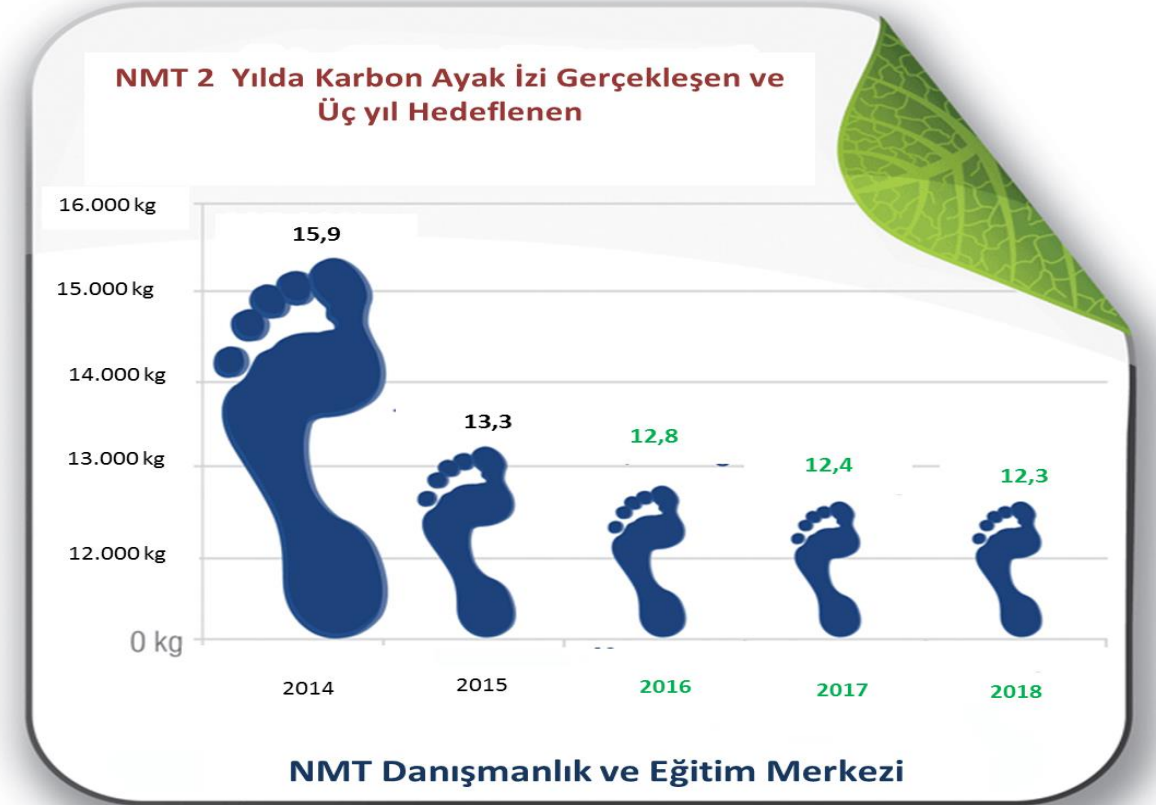
**[NMT]**

# Çevre- Karbon Ayakizi

İklim değışikliğı bugün dünyada karşılaştığımız küresel ölçekte en büyük problemlerden birisi olarak ifade edilmektedir. Bugün gelinen nokta itibariyle iklim değışikliğı; doğal çevre, şehir hayatı, kalkınma ve ekonomi, teknoloji, insan hakları, tarım ve gıda, temiz su ve sağlık olmak üzere hayatımızın her safhasını etkilemekte ve yönetimler başta olmak üzere herkesin bu konularda çözüm çabalarını arttırmalarını mecburi kılmaktadır.

Çevre başlığı altında yapılan iyileştirmelere ek olarak NMT bu yıl faaliyetlerinden kaynaklanan Karbon Ayakizini (Carbon Footprint) hesaplamak ve salım azaltım önlemlerini uygulayarak CO2 salımlarını azaltmayı hedeflemektedir.

2017 takvim yılı için NMT Danışmanlık ve Eğitim Merkezi'nin karbon ayakizi Greenhouse Gas Protokolüne göre hesaplanmıştır. Bu protokol karbon ayakizi hesaplanması konusunda rehber niteliğinde bir dokümandır. Protokol ile paralel olarak, direkt salımlar (kapsam 1) ve dolaylı enerji salımları (kapsam 2) çalışma kapsamında dikkate alınmıştır. Diğer dolaylı salımların (kapsam 3) bazıları karbon ayakizi hesaplamalarına dahil edilmiştir. Bu faaliyetler: çalışanların işe gidiş gelişleri ve iş amaçlı uçuşlardır.



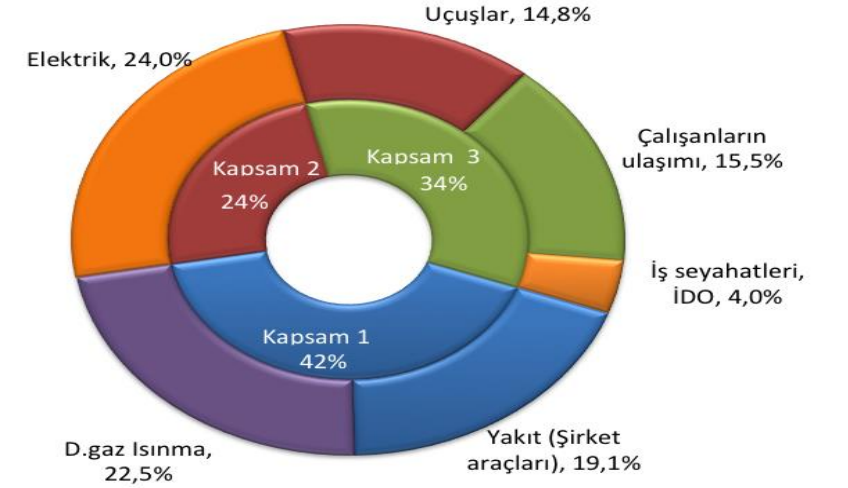
# Çevre- Karbon Ayakizi

NMT Danışmanlık ve Eğitim Merkezi'nin toplam seragazi salımları 15,9 ton CO2 eşdeğeridir. Bu seragazi salımlarının kapsamlara göre dağılımı aşağıdaki tabloda yeralmaktadır.

Farklı salım kaynaklarının toplam salımlar içindeki payı aşağıdaki şekilde gösterilmektedir. Kapsam 1 tüm karbon ayakizinin % 42'sini, kapsam 2 %24'ünü ve kapsam 3 % 34'ünü oluşturmaktadır.

Salım kaynaklarından en büyük pay % 24 ile elektrik tüketiminindir. 2. sırada % 22,5 ile doğalgaz ısınma, 3. sırada ise %19,1 ile şirket araçlarının tükettiği fosil yakıtlar yer almaktadır. Yeşil Ofis proje ekibinin çalışmaları sonucunda Elektrik tüketimi %3, Kağıt tüketimi % 60, Ofis Atıkları ise %10 oranında azaltılmıştır.

	CO2	CH4	N2O	Toplam	Yüzde
	ton CO2	ton CO2	ton CO2	ton CO2	%
Kapsam 1	8,37	0,01	0,1	8,48	41,6
Kapsam 2	4,89			4,89	24
Kapsam 3	6,94	0,01	0,06	7	34,4
Toplam	20,2	0,02	0,16	20,38	100



Grafik: Salım Kaynaklarının Toplam İçindeki Payı

Tablo: Karbon Ayakizinin Kapsamlara Göre Dağılımı



# Çevre- Sosyal Sorumluluk

NMT, Sosyal Medya hesapları üzerinden her ay Çevre ve Enerji verimliliği ile ilgili kamuoyunu bilinçlendirme duyuruları yapmaktadır.

Şirket içerisinde bulunan geri dönüşüm kutuları sayesinde 0,95 ton kağıdın yeniden kullanabilmesini ve 15 ağacın kesilmekten kurtulmasını sağlamıştır.



**Enerjiye sahip çık, Unutma!!**

**[NMT]**



**[NMT]**

DANIŞMANLIK & EĞİTİM MERKEZİ

# Yolsuzlukla Mücadele



NMT'nin yolsuzluk ve rüşvet konusunda toleransı yoktur. İş yaptığımız yetki alanlarında uygulanan tüm kanunlara uygun davranmak şirket politikasıdır. Çalışanlarını, temsilcilerini veya tedarikçilerini yolsuzluk ve rüşvetçilik karşısında hiçbir şekilde tolere etmeyecektir. Yönetim Kurulu rüşvet ödemek yerine sözleşme veya iş fırsatlarından vazgeçmeye hazırdır. Ve bu konuda çalışanları desteklemek şirket politikasıdır.

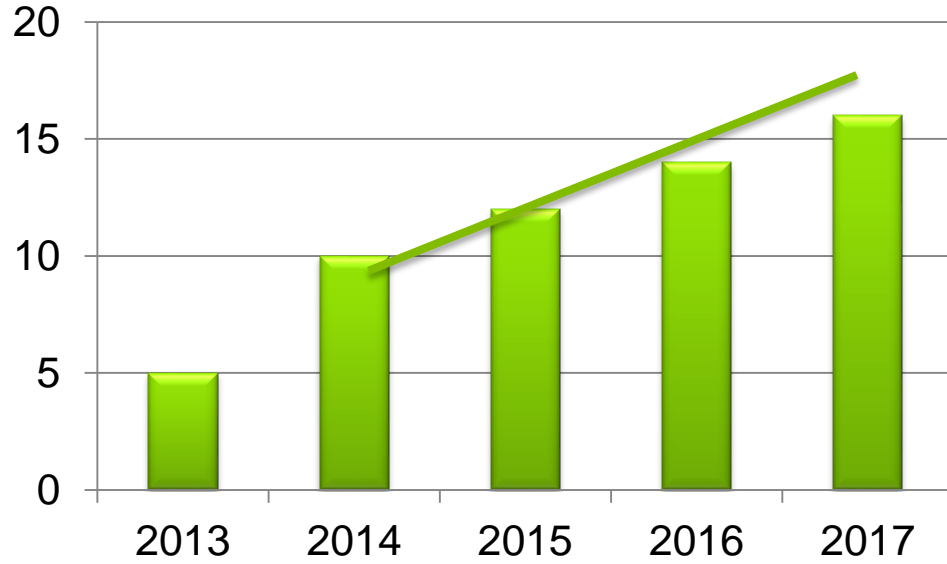
Biz müşterilerimizle, tedarikçilerimizle ve birbirimizle yaptığımız tüm işlerde karşılıklı güven inşa ediyoruz. İşimizi yönlendiren yasalara yalnızca yasal yükümlülüğümüz olduğu için değil, aynı zamanda doğru olanı yapmak için uyuyoruz.

2018 yılında tüm çalışanlara konuyla ilgili seminerler verilmiştir.



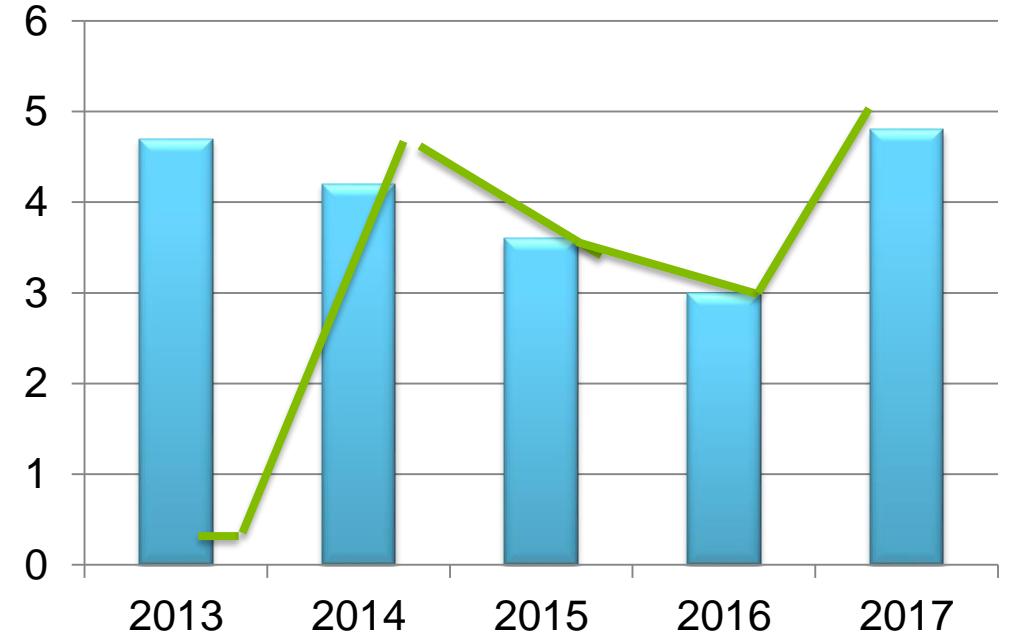
# Performans Göstergeleri

**Kuruluřta Gönüllü Çalışmalarda  
(STK bünyesinde) rol alan çalışan  
sayısı**



Gerçekleşen

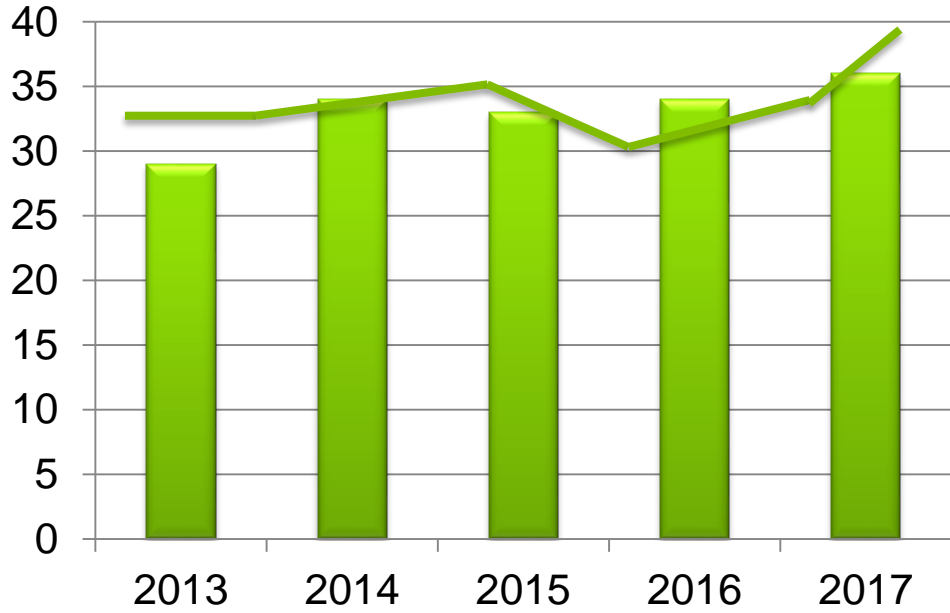
**Müşteri Taleplerini İnceleme ve Cevap  
Verme Süresi (gün)**



Gerçekleşen

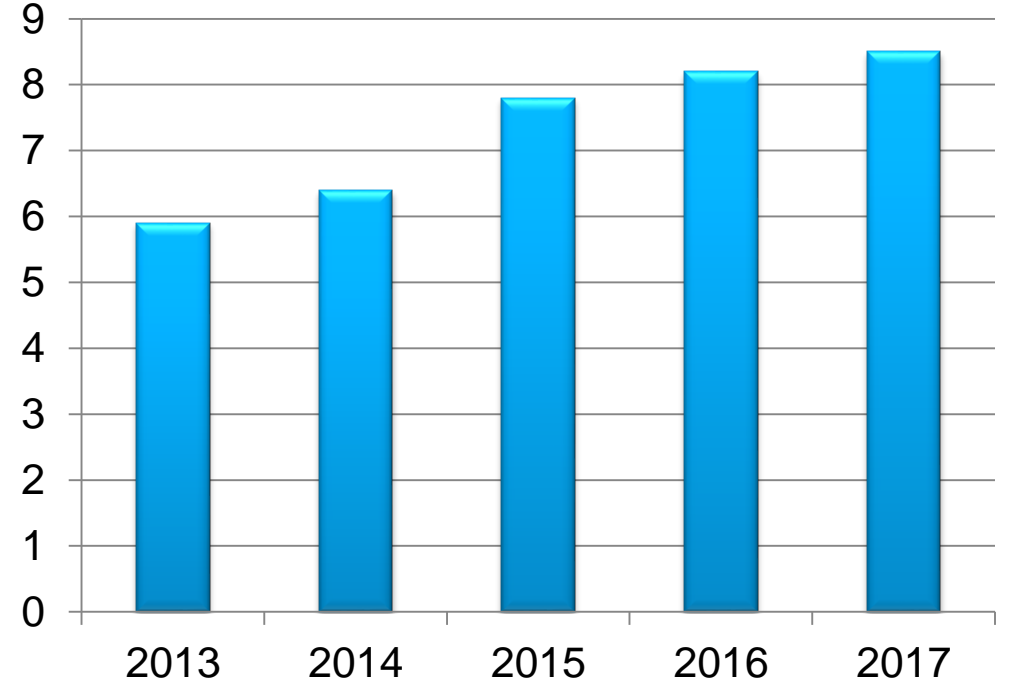
# Performans Göstergeleri

Eğitim Saati Gerçekleşmeleri (Saat/ Kişi Sayısı)



Gerçekleşen

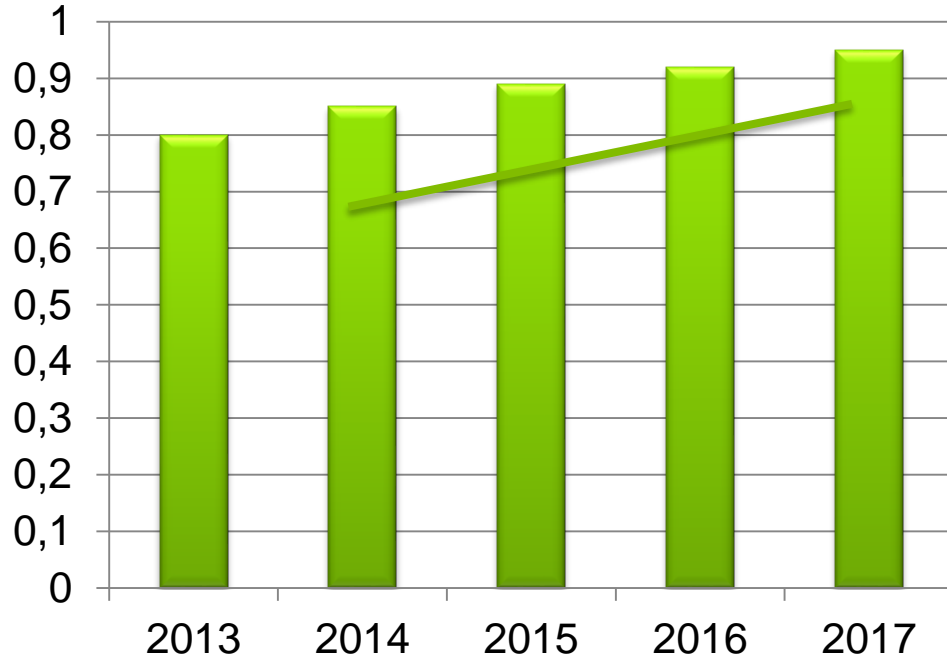
Çalışan Kıdem Ortalaması



Gerçekleşen

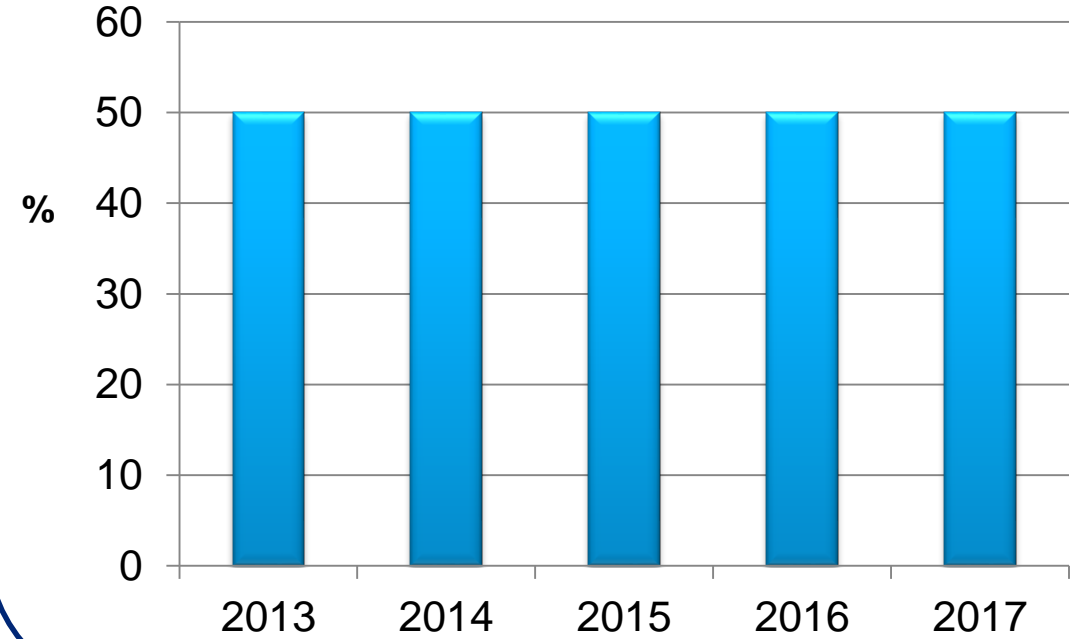
# Performans Göstergeleri

## Stratejilerin Gerçekleşme Oranı



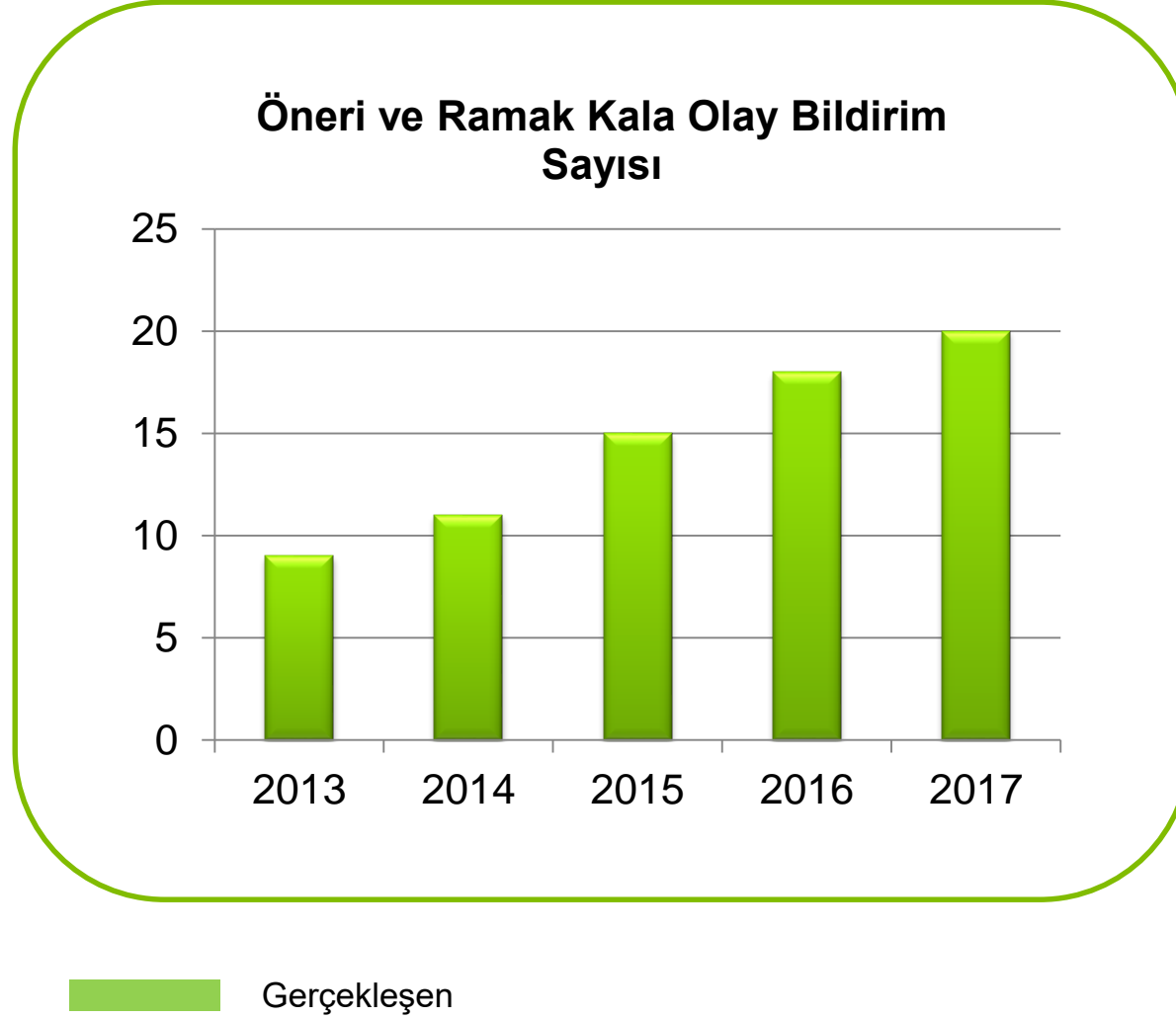
Gerçekleşen

## Yöneticiler Arasındaki Kadın Yönetici oranı (%)



Gerçekleşen

# Performans Göstergeleri



## 2018 Yılı Hedeflerimiz

NMT olarak 2010 yılında imzaladığımız BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact) taahhütlerimiz doğrultusunda, sürdürülebilir kalkınmaya ulaşma yolunda hedeflerimizin önceliği danışmanlığını yaptığımız kurumları yönlendirmekten öte, öncelikle bu kavramı kurumumuz içerisinde benimsemek ve uygulamaya almaktır. Hem bizler, hem de sektörümüz adına daha iyiye ulaşmak yönünde yürüttüğümüz çalışmalar ile geçen beş senelik süreçte artık hedeflerimizi hizmet verdiğimiz veya etkileşimde bulunduğumuz kurumların farkındalığını arttırmaya yönelik yapacağımız çalışmalar için aşağıdaki şekilde belirleyebiliyoruz. 2018 yılı hedeflerimiz;

- Çevre, İş Sağlığı Güvenliği ve Enerji konularında verdiğimiz eğitim ve danışmanlık hizmetlerinden **elde ettiğimiz geliri % 40 oranında arttırmak.**
- Satış Geliri içerisindeki **Sosyal Sorumluluk harcamalarının payını %10'a çıkarmak.**
- Doğal Gaz ve Elektrik tüketiminden kaynaklanan **Karbondiyoksit emisyonlarını yüzde 5 azaltmak.**
- Araçlarda kullanılan **yakıt tüketimi % 10 azaltmak.**
- **Su tüketimini % 5 azaltmak.**
- Proje bazında toplam **ulaşım km'sini % 10 azaltmak.**



# NMT

- Uluslararası En İyi Yönetim Danışmanlığı Projesi Ödülü
- + 200 Kurumsal Müşteri
- + 25 Çalışan
- 2 Şube (İzmir – Adapazarı)
- Grup Şirketlerimiz
  - NMT Danışmanlık ve Eğitim Merkezi
  - NMT İnsan Kaynakları
  - GROW International
  - CHOICE
- Global Compact Üyesi
- Climate Volunteers





NMT, Kurumsal Performans Gelişimi alanlarında, birçok farklı endüstride faaliyet gösteren özel ve kamu sektörü müşterilerine hizmet sunmaktadır. NMT, müşterilerinin iş dünyasında karşılaştıkları zorlukları aşmalarına destek olmak ve başarılarına katkıda bulunmak amacıyla yüksek kaliteli hizmetler sunmaktadır. NMT, uzman kadrosu ile kendini mükemmelliğin standardı olmaya adanmıştır.

Bu belgede yer alan bilgiler sadece genel bilgilendirme amaçlıdır.

