

COMMUNICATION ON PROGRESS  
2018

SARTEX  
SOCIÉTÉ DES ARTS  
TEXTILES.

Ksar Hellal - Tunisie



**Sartex**  
group



## RENOUVELLEMENT DU SOUTIEN ET ENGAGEMENT ENVERS LES PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT!

En effet, depuis plus d'une décennie, nous avons adhéré au programme des Nations Unies: Global Compact. Mais en réalité, depuis sa fondation en 1982, la mission stratégique du Groupe SARTEX est fondée sur le respect des droits de l'Homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et l'anti-corruption.

Nous nous efforçons de jour en jour de nous adapter aux nouvelles technologies, et de perfectionner nos produits destinés à des marques internationales prestigieuses, qui partagent avec nous les mêmes convictions éthiques et codes de conduite.

Nous comptons parmi nos collaborateurs 5000 personnes et nous nous considérons responsables à leur offrir un bien être dans un environnement sain.

L'année 2018 nous reconforte par la réalisation de plusieurs projets qui couronnent notre démarche d'entreprise socialement responsable: Une station de recyclage des eaux usées, un centre de formation de plus en plus performant et ouvert aux aspirations des jeunes tunisiens ainsi que des locaux mieux adaptés au confort des opérateurs.

Nous nous sommes mieux engagés à propager les principes du Global Compact au près de nos partenaires, dans une vision globale de réalisation des objectifs de développement durable SDJs.

Notre participation au UN Global Compact Leader Summit 2018 vient concrétiser notre engagement en qualité de membre participant ainsi que notre dévouement de faire de ces objectifs un code de conduite pour un monde plus équitable, plus sécurisé et plus sain.



---

**ZARRAD Kamel**

CEO SARTEX GROUP

## MISSION:

Défendre et renforcer notre position sur le marché International, à travers un développement équilibré et une croissance soutenue.

## VISION:

Contribuer au développement durable du pays, en offrant à nos clients des produits et des services innovants, sûrs et attractifs dans un environnement sain et un cadre motivant et responsable.



### → Stimuler la création de valeurs

- Maximiser les revenus
- Améliorer l'utilisation des actifs et optimiser les stocks.
- Diversifier et équilibrer le portefeuille clients
- Augmenter continuellement les parts de marché.

### → Accompagner le succès durable et soutenir le progrès

- Fidéliser les clients et consolider le portefeuille actuel.
- Attirer de nouveaux clients et conquérir de nouveaux marchés .
- Développer le concept "One stop" et attirer de nouvelles gammes de clients.
- Maximiser les ventes des développements propres.
- Favoriser le lancement et l'émergence de marques propres.

### → Promouvoir l'efficacité

- Fonctionnement en mode projet
- Organisation pro-active
- Communication efficace.
- Développement de l'intelligence collective.
- Travailler en conformité avec les normes universelles de Santé, Sécurité et Environnement.
- Urbanisation du système d'information.
- Stimulation du progrès par l'innovation et la qualité

### → Favoriser l'appartenance et promouvoir l'esprit d'équipe.

- Développer et maintenir le savoir-faire Chef
- Renforcer et valoriser les compétences.
- Améliorer la communication interne.
- Augmenter continuellement les parts de marché.
- Attirer et retenir des employés de haut niveau.
- Promouvoir la culture du changement et la responsabilisation des collaborateurs.



**Sartex**  
group

# DROITS DE L'HOMME

**PRINCIPE 1 :** LES ENTREPRISES DOIVENT SOUTENIR ET RESPECTER LA PROTECTION DES DROITS DE L'HOMME SUR LE PLAN INTERNATIONAL

**PRINCIPE 2 :** S'ASSURER QU'ILS NE SONT PAS COMPLICES DE VIOLATIONS DES DROITS DE L' HOMME.



**Santé**

Nous sommes fiers d'avoir investi près de 1.5 millions de dinars dans l'acquisition d'une unité de Scanner High-tech installée dans l'hôpital régional.

Ce qui a permis à une population de plus de 100 000 personnes d'être consultée à de plus bas frais et de ne pas être obligée de parcourir des dizaines de kilomètres.



**Éducation**

Nous avons une parfaite conscience de l'importance du système éducatif au développement de la Nation. C'est pour cela que nous n'avons jamais arrêté de déployer nos forces au bien des établissements de notre région. Suite à un partenariat avec la Direction Régionale de l'éducation signée en 2015, nous prévoyons chaque année un budget pour l'entretien de quelques écoles, pour la construction de nouvelles salles de classes ainsi que l'acquisition de matériaux didactiques.



**Locaux**

Un nouvel espace couvrant 14 000m<sup>2</sup> est désormais fonctionnel pour les activités de coupe et confection, ce nouveau local répond à toutes les règles mondiales de sécurité, de santé et d'environnement. Nos collaborateurs y travaillent dans une parfaite condition d'hygiène et de confort. Nous nous apprêtons à lancer à partir de 2019 un troisième espace identique, dans une stratégie d'innovation de tous nos locaux de production.



## LA MAIN D'ŒUVRE

**PRINCIPE 3 :** LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À RESPECTER LA LIBERTÉ D'ASSOCIATION ET LA RECONNAISSANCE EFFECTIVE DU DROIT DE NÉGOCIATION COLLECTIVE

**PRINCIPE 4 :** L'ÉLIMINATION DE TOUTES LES FORMES DE TRAVAIL FORCÉ ET OBLIGATOIRE;

**PRINCIPE 5 :** L'ABOLITION EFFECTIVE DU TRAVAIL DES ENFANTS;

**PRINCIPE 6 :** L'ÉLIMINATION DE LA DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE PROFESSION.



### Association et Rassemblement

Nous croyons à la liberté d'association et nous reconnaissons toute volonté de création de club, de rassemblement ou retour sur une prise de décision collective.

Nous organisons chaque année des manifestations de ce genre: des activités de sport au travail, événements culturels... Nous assurons en permanence des cycles de formations et de sensibilisation en terme d'hygiène, de secourisme et de dépistage.



Nous croyons à la protection de l'enfance et à l'importance de l'éducation. C'est pour cette raison qu'on a investi plus de 2 millions d'euros dans un Centre de formation des jeunes abondons scolaires, souvent en détresse, en leur offrant une formation diplômante et en les intégrant immédiatement dans nos lignes de productions.

Depuis sa création en 2014, le centre a permis à plus de 1000 Garçons et Filles de poursuivre leur cursus éducatif et professionnel.

En 2018, on a accompli:

- Un partenariat avec EFE: " Education for Employment " a permit de former plus de 150 personnes en Soft Skills, pour intégrer les nouvelles unités de production du groupe SARTEX dans les régions de Tozeur et El Oueslatia.
- En collaboration avec GIZ, l'Union Européenne et les autorités libyennes, le centre a réussi à former 24 femmes libyennes au métier de formatrice en Habillement et 6 Libyens au métier d'agents de maintenance .
- Récemment, le centre est qualifié partenaire officiel avec l'ANITI pour la formation de jeunes tunisiens dans la spécialité de Sérigraphie



### Égalité

Nous interdisons toute forme de discrimination (Sexe, Ethnicité, religion, couleur ou tout autre motif).

Nous croyons que nous sommes tous égaux et nos différences font de nous ce que nous sommes.C'est dans ce cadre qu'on a adhéré au programme GENDER DIVERSITY MANAGEMENT: Econowin, organisé par notre partenaire GIZ



## ENVIRONNEMENT

**PRINCIPE 7 :** LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À APPLIQUER L'APPROCHE DE PRÉCAUTION FACE AUX DÉFIS ENVIRONNEMENTAUX;

**PRINCIPE 8 :** PRENDRE DES INITIATIVES POUR PROMOUVOIR UNE PLUS GRANDE RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE;

**PRINCIPE 9 :** ENCOURAGER LE DÉVELOPPEMENT ET LA DIFFUSION DE TECHNOLOGIES RESPECTUEUSES DE L' ENVIRONNEMENT.



Nous avons finalisé l'établissement d'une station de recyclage des eaux usées basée sur les normes internationales et dotées des dernières technologies. Nous avons investi près de 1.5 millions d'euros qui nous permettront la réduction d'utilisation à 80% et d'avoir une qualité nettement meilleure: Eau conforme à la norme NT106.



Depuis quelques années le groupe SARTEX s'oriente de plus en plus à investir dans le matériel de haute technologie préservant le respect de l'environnement et minimisant la consommation d'énergie et de ressources naturelles :

- Machines séchoirs ayants l'avantage de réduire les émissions en CO2.
- La technologie E-flow réduisant la consommation d'eaux à plus de 60% dans le process de lavage et réduisant l'utilisation de produits chimiques ainsi que la consommation d'énergie thermique et électrique.
- La technologie Ozone qui limite au stricte minimum la consommation d'eaux et de produits chimiques .
- La technologie Laser qui remplace le travail dur des activités de brossage tout en réduisant la consommation d'eau et de produits chimiques;



L'année 2018 est marquée par l'obtention officielle de certifications en termes de Management de la santé et de la sécurité au travail ainsi que la certification en Système de management environnemental.



## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

**PRINCIPE 10** : LES ENTREPRISES DOIVENT AGIR CONTRE LA CORRUPTION SOUS TOUTES SES FORMES, Y COMPRIS L'EXTORSION DE FONDS ET LES POTS-DE-VIN.



Initiative de conformité sociale en entreprise.



Système universel sur les informations éthiques

Depuis Janvier 2017, on a développé notre propre politique d'élimination et de lutte contre la Corruption. Cette politique est communiquée à nos collaborateurs ainsi qu'à nos partenaires: clients et fournisseurs.

Le Groupe SARTEX a réussi l'Audit de conformité à la norme BSCI, ce qui nous rapproche bientôt à avoir la certification SA8000.





## BIBLIOTHÈQUE PHOTO



Installation d'un scanner  
High-tech à l'hôpital régional  
Hadj Ali Soua, Ksar Hellal,  
Monastir.



Sartex Training Center



Formation à nos nouvelles  
recrues, présentée par  
l'EFE: Education for  
Employment.



**Sartex**  
group

## BIBLIOTHÈQUE PHOTO



Nouvelle unité de production, une superficie totale de 14 000 m<sup>2</sup>.

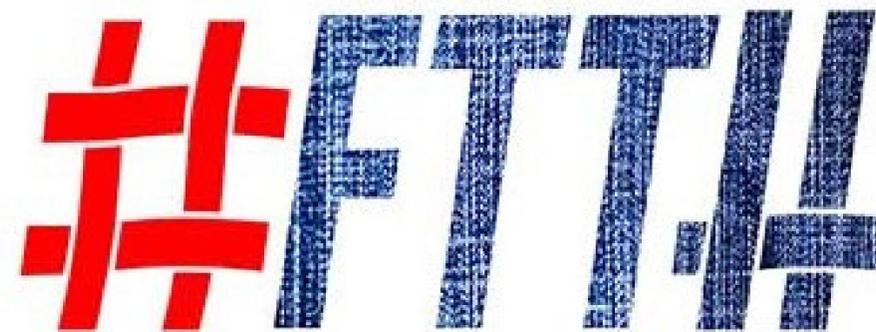
# BIBLIOTHÈQUE PHOTO



Station de recyclage des eaux usées .



# NOS RÉFÉRENCES



FEDERATION TUNISIENNE DU TEXTILE ET DE L'HABILLEMENT



وزارة الحكم المحلي  
Ministry of Local Government

