



## **Comunicación sobre Involucramiento (COE)**

**Periodo: Agosto 2016 – Agosto 2018**

### **Informe COE Red Pacto Global – Naciones Unidas**

**La Asociación de Ejecutivas de Empresas Turísticas (AFEET Argentina)** reafirma una vez más su apoyo al Pacto Mundial, renovando el compromiso hacia los Diez Principios en materia de derechos humanos y laborales, medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

**La Asociación de Ejecutivas de Empresas Turísticas (AFEET Argentina)** tiene la misión de nuclear a las mujeres empresarias y ejecutivas del turismo nacional, propiciando la canalización de su potencial profesional, conocimientos y experiencias, en un ámbito de expresión y desarrollo que les es propio: fomentando el intercambio comercial de sus miembros a nivel Iberoamericano a través de su Federación Internacional (FIASEET).

Nuestra visión es ser la Institución referente a nivel nacional, para la lucha por el engrandecimiento del sector turístico desde la óptica de la mujer, a través de la capacitación y su desarrollo profesional.

**AFEET Argentina** es pionera en el trabajo de sensibilización, propuesta de proyectos legislativos y diseño de campañas para la prevención de la Explotación Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes en Viajes y Turismo. Por nuestro trabajo fuimos designadas por la Secretaría de Turismo y Deporte de la Nación desde el 2001 al 2003 como ***“Nexo Nacional con la Organización Mundial del Turismo en la lucha contra la “Explotación Sexual Infantil”.***



Asimismo sus asociadas participan en comisiones de trabajo sobre: **Género y Turismo – Turismo para Todos (Inclusión) – Educación Turística – Protección del Medio Ambiente**, entre otras.

Nuestra Institución hace efectivo su compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas, a través del cumplimiento de los Diez Principios del Pacto Global y nuestro aporte a algunos ODS, durante el período 2016 – 2018:

#### **Articulación con otras instituciones públicas y privadas del turismo - ODS 17 :**

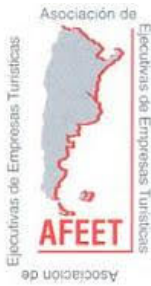
- ❖ Participación de las ***Reuniones de la Comisión Federal del Pacto Global en el Turismo***, ambas coordinadas desde la Administración Nacional de Turismo – Área de Ética y Responsabilidad Social – Proyecto de Promoción del Pacto Global de Naciones Unidas en el . **(ODS 8 - meta 8.9)**
  
- ❖ Participación de las ***Reuniones la Red de Adherentes al Código de Conducta para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en Viajes y Turismo***, como miembro del Comité de Implementación, bajo la coordinación la Administración Nacional de Turismo – Programa Turismo Responsable e Infancia . **(Principio de Protección de los Derechos Humanos - ODS 5 – meta 5.2 y ODS 16 – 16.1)**
  
- ❖ Participación en las ***Reuniones de la Fundación Mujeres en Igualdad***, ámbito interinstitucional que nuclear a especialistas y profesionales de todos los sectores que trabajan por la equidad de género. **(Principio de Protección de los Derechos Humanos - ODS 5 – meta 5.5 )**



- ❖ Participación en la ***Comisión de Equidad de Género -- Consejo Consultivo de la Sociedad Civil – CCSC del Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto de la República Argentina*** – Espacio de diálogo, participación y articulación público – privada en la agenda nacional e internacional sobre equidad y género. **(Principio de Protección de los Derechos Humanos - ODS 5 – meta 5.5 )**
  
- ❖ Participación como ***miembro plenario del Parlamento de la Mujer de la Legislatura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires***, en el cuál las organizaciones de mujeres de la sociedad civil, mantienen un estrecho diálogo con las/los legisladores de la ciudad, a fin de poner en la agenda legislativas temas y/o proyectos de ley a favor del mayor acceso a los derechos de las mujeres. **(Principio de Protección de los Derechos Humanos - ODS 5 – meta 5.5 )**
  
- ❖ ***Trabajo conjunto con el Área de Ética y Responsabilidad Social de la Secretaría de Gobierno de Turismo de la Nación***, a través de un convenio de cooperación (Nov. 2017 – Julio 2018) para realizar las siguientes acciones de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en Viajes y Turismo. **(Principio de Protección de los Derechos Humanos - ODS 5 – meta 5.2 / Principio de Protección de los Derechos Humanos y Laborales ODS 8 – meta 8.7 )**
  
- ❖ Firma de ***Convenio de colaboración y cooperación mutua en pos de un turismo sustentable con la Asociación de Turismo y Ambiente*** (entidad adherida al Pacto Mundial). Con el objeto de realizar acciones de sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente ( **ODS 13 – meta 13.3**)



- ❖ **Miembro activo de la Cámara Argentina de Comercio y Servicios** - entidad líder como referente de la actividad de comercio y servicios nacionales, tanto en el plano interno como en el internacional, la CAC forma parte del **Grupo de los Ocho**, Asimismo, interviene en un sinnúmero de **Consejos nacionales empresarios y mixtos**, como por ejemplo el Consejo Nacional del Trabajo y el Empleo. Desde el año 1991, la CAC desarrolla su labor de capacitación a través de su **Instituto Privado** y de su **Área de Capacitación Continua**, que ha extendido sus programas de formación empresaria a distintos puntos del país. **(Principio de Protección de los Derechos Laborales - ODS 8 – meta 5.2)**
  
- ❖ Participación en las actividades del proyecto **“Alliance for Integrity” - Taller para entrenamiento de Ética y Transparencia, Proyecto de Empresas para Empresas /DEPE**, que contiene los lineamientos OCDE sobre Integridad. Organizado por la Cámara de Industria y Comercio Argentino – Alemana **(Principio de Transparencia - ODS 16 – aporte a la meta 16.5)**.
  
- ❖ **Acompañamiento a las acciones de sensibilización sobre Derechos del Niño, realizadas por el CASACIDN** (Comité Argentino de Seguimiento de la Aplicación de la Convención Internacional de los Derechos del Niño), por ser la representación de ECPAT Internacional, y abordar la prevención de la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en viajes y turismo. **(Principio de Protección de los Derechos Humanos - ODS 5 – meta 5.2 y ODS 16 – 16.1)**



Además de trabajar por el turismo socialmente sostenible, sensibilizando a todo el sector, es un eje fundamental el desarrollo profesional de las socias de AFEET, por ello la institución les da la oportunidad de participar tanto en diversas actividades, la cuales se detallan a continuación:

**Actividades más destacadas del período Septiembre 2016 – Septiembre 2017, en las que pudieron participar nuestras socias:**

- ❖ **“3ª Jornada de Turismo Responsable” de la Universidad de Belgrano**, organizada por la Licenciatura en Hotelería, de la Facultad de Ciencias Económicas; con exposiciones de profesionales de la Defensoría del Turista de la Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y del Ministerio de Turismo de la Nación quienes expusieron sobre *“La Responsabilidad Social en el Turismo en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030” (16 de octubre de 2016)*
- ❖ **“Jornada sobre Turismo y Sostenibilidad”**, organizada por la Cátedra UNESCO de Turismo Cultural conjunto con la línea aérea LATAM, en el Auditorio de la Asociación Amigos Museo Nacional de Bellas Artes. (24 de octubre de 2016)
- ❖ **“IVº Foro Internacional de Mujeres contra la Corrupción”**, organizado por la Fundación Mujeres en Igualdad, en la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires. Panel sobre *“Políticas Públicas de Género” (20 de octubre de 2016)*.



- ❖ *Jornada sobre “**Los Derechos del Niño en las Evaluaciones de Impacto**”* , organizada por la Red Argentina de Pacto Global y UNICEF, en el hotel Tango de Mayo, con la participación exponiendo sus reportes de las empresas Sancor Seguro y Atacama Publicidad S.A.. El objetivo de este encuentro fue a) facilitar la integración de los principios con las políticas de las empresas y b) acompañar el compromiso asumido de generar acciones de protección de los derechos del niño, en el marco del trabajo de la empresa y sus áreas de influencia.

Entre las herramientas propuestas, presentaron la de autodiagnóstico para : a) identificar los focos específicos de trabajo, b) como disparador para profundizar las acciones posibles y c) como facilitación para ampliar los conocimientos, determinar los contextos, evaluar políticas y procesos e informar el desempeño. (29 de noviembre de 2016)

- ❖ *Seminario titulado “**Emprender no tiene Edad**”*, organizado por la Asociación Iberoamericana de Mujeres Empresarias y la Cámara Argentina de Comercio y Servicios. Durante el mismo se realizaron dos interesantes paneles sobre experiencias de mujeres emprendedoras ( Daltosur SA – Q Tupe SRL – Pedí ...que te lo pintamos) y de mujeres en empresas familiares (Scprza SA – Aunmotores Dietrich /Mujeres al Volante – Adela Nores Empresa Agropecuaria – Navimetal SA ). (14 de marzo de 2017)

- ❖ *Seminario “**Apoyando el Avance Profesional de las Mujeres – Desafíos y Oportunidades**”* organizado por el Vance Center – Women in the Profession, en el Aula Magna de la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires. Durante esta 10º Conferencia Anual de “**Mujeres en la Profesión**” se discutió sobre cómo lograr objetivos profesionales a largo plazo, a través del desarrollo continuo de



habilidades y el aprovechamiento de oportunidades para mejorar el desarrollo profesional. (14 de marzo de 2017)

- ❖ Participación de la Jornada sobre “ **Empresas e Infancia 2020**”, organizada por UNICEF. El objeto de esta actividad es parte de un plan de trabajo de 5 años para respeto y apoyo a los derechos de los niños, en los cuales la participación del sector privado es estratégica. Por tal motivo este organismo apoya la articulación público – privada para el desarrollo y efectivización de las políticas de infancia. ( 28 de marzo de 2017)
  
- ❖ Participación en la **reunión mensual de la Fundación Mujeres en Igualdad**, organización que cuenta con una reconocida trayectoria a nivel nacional e internacional, en temas de género, trata y anticorrupción, entre otros. Durante el cual la Embajadora de Suecia en Argentina y la Agregada de Asuntos de Política, Prensa y Cultura de la Embajada de los Países Bajos, explicaron las políticas de género de sus países, en defensa del pleno ejercicio de los derechos humanos, y la igualdad de oportunidades en todos los aspectos de la vida humana. También se abordó la problemática de violencia contra las mujeres, con un fuerte enfoque en la prevención a través de la educación de los niños y los hombres; como mejorar la detección de una situación de violencia laboral, el tratamiento jurídico hacia el agresor y la ayuda hacia las víctimas. Se presentó la Campaña “Ella Decide”, que fomenta en forma pro activa los derechos humanos y el acceso a información sobre salud reproductiva; y el libro sobre “ Violencia de Genero – las mentiras del patriarcado”; de Liliana Hendel - redacción basada en entrevistas a víctimas y especialista, reflexionando sobre la baja calidad de la



ciudadanía de las mujeres, que están inmersas en sociedades e instituciones machistas. (31 de marzo de 2017)

- ❖ Participación en la **reunión mensual de la Fundación Mujeres en Igualdad** en Embajada de Canadá, que contó con la participación del Embajador Robert Fry y se trataron los siguientes temas: 1) LA PARIDAD: Presentación de Fabiana Túñez, Presidenta del Consejo Nacional de las Mujeres – 2) Comentarios de expertas a partir de la proyección del video: “Del cupo a la paridad”, conversatorio internacional filmado en la Embajada de Canadá; 3) Políticas de Género en el ámbito de las Fuerzas Armadas, por Carolina Urtea, Directora de Políticas de Género en Ministerio de Defensa; 4) Acciones de Género en el Min. de Seguridad; Sistema Federal de Búsqueda de Personas, por Carolina Barone; 5) Desafío de Políticas de Género a Nivel Regional - Unión de Parlamentarios del Mercosur, por Dip. M. José Sanz, Mendoza; 6) Informe sobre programas de Participación Ciudadana y Medio Ambiente del Min. de Ambiente y Desarrollo Sustentable, CABA, por Verónica Forciniti; El proyecto de reforma de la Ley de Ejecución de la Pena Privativa de la Libertad”, por Maia Krichevsky, ELA. (28 de abril de 2017)
  
- ❖ Encuentro **“Ideas y Estrategias para un Desarrollo Turístico Sostenible”** organizado por el Ministerio de Turismo de la Nación, la Asociación de Hoteles de Turismo, el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, el Gobierno de la Provincia de Misiones, el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de la Nación, la Cámara Argentina de Turismo, la consultora FORMAGRUPPO y el Programa Hoteles más Verdes. La jornada contó con la participación técnica de especialista de la Organización Mundial del Turismo. Se realizó un taller unificando el





enfoque en la **gestión y la comunicación para empresas turísticas sostenibles y la planificación para destinos turísticos**. (07 de junio de 2017)

- ❖ Jornada sobre “ **El buen vivir y el turismo sustentable**”. Organizada por la Dirección de Pueblos Originarios y la Unidad de Ciudades Sustentables del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación. Se presenció una ceremonia ancestral de confraternidad y unión. Las exposiciones remarcaron la armoniosa conjunción del uso de la naturaleza por parte de los pueblos originarios, y la posibilidad de generar recursos a través del desarrollo turístico de sus comunidades, presentando distintos casos en los cuales se potenciaron las distintas actividades de los habitantes de estas comunidades, para convertirlas en productos turísticos sustentables y comercializables. (09 de junio de 2017)
  
- ❖ **Lanzamiento del 10° Gnetwork 360**; organizado por la Cámara Argentina de Turismo LGBT, considerado el más importante evento de comercial y profesional dirigido a este colectivo de Latinoamérica y que contó con la presencia de funcionarios, empresarios, y profesionales nacionales e internacionales del sector. Las autoridades que participaron en el panel de apertura remarcaron que "En 2016 Buenos Aires fue elegida como mejor destino LGBT urbano". El Gnetwork contó con 48 disertantes y más de 2.000 asistentes, que participaron **del Foro Internacional de Liderazgo Corporativo y Ejecutivo**, propuesta pensada para empresas donde la inclusión y el respeto por la diversidad LGBT son temas fundamentales; y el Foro de Turismo LGBT para Destinos Argentinos. (14 de agosto de 2017)



## ACCIONES más destacadas del período Septiembre 2017 – Septiembre 2018, en las que pudieron participar nuestras socias:

- ❖ Actividades coordinadas por el Área de Ética y Responsabilidad Social del Ministerio de Turismo de la Nación, durante la **Feria Internacional del Turismo – FIT 2017**, en relación a la promoción del Pacto Global de las Naciones Unidas y del Código de Conducta para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en Viajes y Turismo; que contó con la participación de las organizaciones miembros de la Comisión Federal del Pacto Global en el Turismo y por la autoridad del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo y de la Red Argentina de Pacto Global. (28 al 31 de octubre de 2017)
  
- ❖ **Jornada Internacional sobre Niñez “ Abordajes frente a la Pobreza y la Pobreza Extrema”**, organizada por el Consejo Nacional Coordinador de Políticas Sociales y la AMIA, en el auditorio de esta última institución, presentando un abordaje multidimensional de la pobreza y su repercusión sobre la niñez, además de las posibilidades de acceso a las políticas públicas que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos humanos fundamentales. (28 de noviembre de 2017)
  
- ❖ **Jornada sobre “ Rentabilidad Sustentable – explorando propuestas de inversión”**, organizada por la Cámara Argentina de Comercio y Servicios. Donde expusieron el Sr. Pablo Herrera, especialista ambiental del Banco Mundial, sobre el “Análisis Ambiental de País – Argentina”, quien destacó la protección de áreas naturales de los Parques Nacionales y el rol fundamental de la actividad turística, en el desarrollo sustentable de estos ecosistemas. El Sr. Gonzalo del Castillo –



Coordinador de Proyectos del Club de Roma Capítulo Argentina – presentó el Proyecto de Economía Azul basado en un planteo filosófico de gestión de recursos para desarrollar soluciones concretas, a través de un cambio drástico en el modo de relacionarse con el ambiente, Partiendo de que la naturaleza es un valor y por lo tanto un fin en sí mismo y no un medio del cual valernos. (05 de diciembre de 2017)

- ❖ **Primera reunión del año, organizada por la Fundación Mujeres en Igualdad - MEI**, institución que convoca a mujeres representantes de distintas organizaciones y colectivos sociales, para abordar problemáticas directamente relacionadas a los problemas y las políticas de género. Se realizó en la sede de la Embajada de Canadá y contó con la participación activa del Embajador, quien comentó las políticas de género de su país, y la posibilidad de acompañar algunos proyectos con perspectiva de género, sobre temas como acceso a la justicia, la seguridad, y la inclusión digital entre otros. Participó la presidenta del Instituto Nacional de las Mujeres – Fabiana Tuñez, quien comentó algunos de los programas desarrollados desde este organismo del Estado Argentino. Se presentó información sobre la participación de la Fundación MEI en el Foro de Estocolmo en Igualdad de Género, y la creación de Escuela de Género y Deporte y la aplicación FEMPLEA (catálogo de mujeres que brindan servicios de mantenimiento de hogares, haciendo tareas generalmente masculinas), en la cuál están trabajando junto a otras organizaciones. (24 de abril de 2018)

- ❖ Lanzamiento de la “ **Guía de Turismo Accesible 2018/2019**”, diseñada por la COPIDIS (Comisión para la Plena Participación e Inclusión de las Personas con Discapacidad), el Ente de Turismo de la

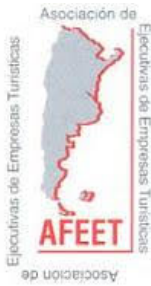


Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y la Provincia de Buenos Aires. Son un conjunto de cuadernillos independientes sobre los establecimientos accesible diferenciados por rubros y barrios/ ciudades (24 de mayo de 2018)

- ❖ ***“Foro de Desarrollo Sustentable – para empresarios que no cuidan un aspecto del negocio, Cuidan todos”***, organizado por los medios de comunicación “El Cronista” – “Apertura” y la empresa L’Oreal Argentina”, en La Rural, con la participación de expertos profesionales de empresas de primera línea a nivel nacional e internacional, que trabajan acciones de RSE como eje fundamental de sus negocios. Quienes plantearon cómo “Trabajar las metas de la Agenda 2013 – de los Objetivos de Desarrollo Sostenible” desde las empresas. (31 de mayo de 2018)
  
- ❖ ***Taller para entrenamiento de Ética y Transparencia, Proyecto de Empresas para Empresas /DEPE***, que contiene los lineamientos OCDE sobre Integridad. La actividad fue dictada por el proyecto Alliance for Integrity en la Cámara de Industria y Comercio Argentino – Alemana, dirigida a organizaciones firmante del Pacto Global. (31 de mayo de 2018)

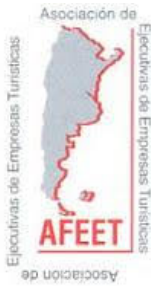


- ❖ **"Cumbre de Instituciones de la Mujer en Argentina - CIMA "**, sobre el "Rol del Liderazgo Femenino en los Nuevos Modelos de Negocios para lograr una Economía más Humana". En el auditorio de Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires, se abordaron los siguientes temas: \* La Mujer y el Poder - \* La Mujer en la Educación - \* La Mujer en el Periodismo - \* La Mujer en las Empresas y \* La Mujer en las Organizaciones de la Sociedad Civil. (22 de agosto de 2018)
  
- ❖ **"11º Conferencia Internacional de Negocios y Turismo LGBT"**, realizada por la Cámara Argentina de Comercio LGBT, en el Alvear Palace Hotel de la ciudad de Buenos Aires, durante el cual se presentaron los siguientes temas: \* Turismo LGBT+ en la industria de la Hospitalidad - \* Las Oportunidades del turismo de aventura y activo en Argentina - \* Por una verdadera inclusión Trans en el Colectivo LGBTIQ – \* IGLTA, como captar al turismo LGBT – una perspectiva global del sector - \* Nuevas Miradas: Ejes de diversidad e inclusión cultural (23 de agosto de 2018)
  
- ❖ **Conversatorio Regional sobre Seguridad y Género**, organizado por la Defensoría del Pueblo, ONU Mujeres. para construir recomendaciones para tener ciudades más seguras, para mujeres y niñas, en base a los ejemplos de políticas públicas y buenas prácticas de países de la región. (28 de agosto de 2018)



## **ACTIVIDADES ORGANIZADAS POR LA INSTITUCIÓN CONJUNTAMENTE CON EL MINISTERIO DE TURISMO DE LA NACIÓN.**

- ❖ **JORNADA DÍA DE LA MUJER “LA MUJER Y SU DESEMPEÑO LABORAL EN LA ACTIVIDAD TURÍSTICA - EVOLUCIÓN – PROFESIONALISMO - EMPODERAMIENTO”**, se presentó un panel de mujeres profesionales de distintos ámbitos de la actividad turística (Estado, Academia, Empresas y Organizaciones), y una exposición magistral de la empresaria y dirigente de Misiones – Patricia Durán Vaca, quien contó sobre su experiencia como profesional, empresaria y mujer. Al finalizar la presidenta de AFEET le entregó el “Reconocimiento AFEET a la Trayectoria”. La actividad contó con una excelente participación de mujeres y hombres representando a empresas e instituciones, quienes generaron un interesante intercambio de opiniones en relación al espacio y crecimiento de las mujeres del sector.
  
- ❖ **“DISEÑO DE OBSERVATORIO DE GÉNERO Y TURISMO”** De acuerdo a la misión institucional de AFEET, un eje fundamental de su accionar se centra en el desarrollo profesional de las mujeres vinculadas a la actividad turística, tanto en lo empresarial como en la academia y el emprendedurismo. Es fundamental para diseñar acciones que sirvan para tal fin, conocer la verdadera situación de las mujeres del sector. Desde la Asociación se está trabajando en la conformación de un Observatorio de Género en Turismo y a realizar las alianzas estratégicas necesarias para recabar datos certeros sobre el desempeño de las mujeres del sector, sus necesidades para el cumplimiento pleno de sus derechos humanos, económicos, sociales y culturales



- ❖ Diseño y organización del curso/ taller para **“FORMACIÓN DE FORMADORES sobre Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en Viajes y Turismo”**, dirigido a profesionales públicos y privados de turismo. Del cupo de 15 participantes aprobaron 10, quienes podrán replicar sus conocimientos sobre el Código de Conducta en Viajes y Turismo, y las problemáticas que busca prevenir (explotación sexual – trabajo infantil y trata de personas). Los participantes son de Buenos Aires, Jujuy, San Carlos de Bariloche y Venezuela.
- ❖ **DISEÑO DE PIEZAS COMUNICACIONALES** para ser utilizadas en campañas para prevención de la explotación de niñas, niños y adolescentes. Se involucró a alumnos de la carrera de Turismo de la Universidad Abierta Interamericana. Las piezas aprobadas por el Programa Turismo Responsable e Infancia del Ministerio de Turismo, fueron presentadas por los alumnos y su docente, en la Reunión de la Red de Adherentes a la Promoción del Código de Conducta.

**En carácter de organización firmante del Pacto Global de Naciones Unidas, AFEET representado por la Lic. Betiana Boiko participó en la 6º ASAMBLEA NACIONAL DE LA RED ARGENTINA DEL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS, bajo el lema “ UNIDOS PARA EL MUNDO QUE QUEREMOS”. La reunión contó con la presencia de representantes de más de doscientas organizaciones, la mayoría empresas nacionales de primera línea, con un importante acompañamiento de organismos del Estado Nacional y un importante reconocimiento al trabajo realizado por el sector turístico en el informe de la coordinación nacional.**

