

Quito, 1 de noviembre de 2018

A nuestras partes interesadas:

Me complace comunicar que Actuaría Consultores Cía. Ltda. reafirma su respaldo a los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, en la áreas de Derechos Humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

En esta comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Global y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con las partes interesadas a través de los principales canales de comunicación con los que cuenta ACTUARIA.

Atentamente,



Rodrigo Ibarra Jarrín
Presidente Ejecutivo
ACTUARIA CONSULTORES CÍA. LTDA.

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS ADOPTADAS

A. Derechos Humanos

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

- Se elaboró el Código de Conducta Empresarial de ACTUARIA que promueve la protección de derechos humanos y principios sociales. En este documento se han acogido principios sobre la inclusión y la no discriminación, así como, los canales adecuados para denuncia ante cualquier irregularidad que llegare a conocimiento de un colaborador dentro de la empresa.
- En el año 2017 se definió la Política de Igualdad de Género, dirigida a promover la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres que laboren en la empresa.
- ACTUARIA consciente de las libertades personales, recoge el principio del respeto a las creencias individuales sean éstas basadas en la religión, política, ideología, entre otras.
- Se incorporó los principios de Derechos Humanos en el marco de las relaciones contractuales con clientes y proveedores como estrategia de apoyo a la abolición del trabajo infantil.
- Se ejecutó una campaña de sensibilización sobre Derechos Humanos en poblaciones vulnerables con el apoyo de los niños de la Fundación Caminitos de Luz a través del concurso “Yo me expreso”.
- El Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional, se reúne en forma mensual y sesiona en forma extraordinaria si se suscita un accidente de trabajo o enfermedad profesional.
- Se midió el índice de clima laboral. En el año 2018, ACTUARIA alcanzó un porcentaje del 83.51% que representa un nivel alto de satisfacción.
- Se promociona el crecimiento profesional a través de movimientos horizontales entre áreas y programas de formación y desarrollo.
- Se reforzó la comunicación interna y la sensibilización acerca de temas relacionados a la estrategia corporativa a través del medio digital interno semanal ACTUANews. Este medio de comunicación digital nació a finales del año 2016 con el propósito de mejorar la comunicación interna, fomentar un clima laboral positivo, crear identidad corporativa, fortalecer la cultura organizacional alineada a los objetivos estratégicos de la empresa, mantener informados a los colaboradores de los beneficios y actividades, así como también promover los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.
- Se promociona la educación financiera y cultura de ahorro a través del Plan de Ahorro y Retiro ACTUA PAR, beneficio diseñado para ofrecer seguridad financiera al momento de la jubilación o cese laboral como complemento a los beneficios del IESS. El fondo genera una rentabilidad competitiva con el mercado y permite a los colaboradores acceder a préstamos en caso de afrontar una dificultad económica, a una tasa inferior a la del sistema financiero. Al momento, contamos con el 80% de la nómina como partícipes del plan.
- Se desarrolló un modelo de gestión en Seguridad y Salud Ocupacional.

B. Estándares Laborales

Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

Principio 5: La abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6: La eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

- ACTUARIA, a través de su Presidente Ejecutivo, quien además se desempeña como catedrático universitario, participa activamente en el desarrollo de actividades relacionadas con la defensa y conocimiento de la profesión actuarial en el país y por lo tanto, una vez creada la Asociación Ecuatoriana de Actuarios, se promueve la participación activa de sus miembros en temas de interés nacional y la cooperación a través de acuerdos interinstitucionales con organismos profesionales y académicos.
- En lo que va del año 2018, la brecha de género al interior de la organización se sitúa en un 7% versus el 6% alcanzado durante el año 2017. Este indicador, sin duda representa un desafío para la organización en el que está inmersa su capacidad de convocatoria tanto de hombres como mujeres en los procesos de reclutamiento y selección, que por tanto ratifica que la práctica de una verdadera igualdad es ofrecer las mismas oportunidades a las personas sin distinción de género. ACTUARIA está comprometida en lograr mayor participación de posiciones ocupadas por mujeres en los diferentes comités de la organización en los que se discuten temas de alto impacto, con el propósito de estimular el desarrollo profesional, garantizando la igualdad de género en los distintos espacios de la compañía.
- ACTUARIA promueve la participación en asociaciones, gremios y otras instituciones de interés, así como la conformación de comités internos.
- Se creó el voluntariado corporativo y la estrategia RSC bajo el lema ACTUAR YA y ha puesto en marcha su Programa de Formación Integral que comprende dos grandes ejes: el primero persigue concientizar, sensibilizar y difundir en materia de derechos humanos a poblaciones de niños y jóvenes a través de distintos mecanismos como son: charlas, concursos, dinámicas grupales, entre otros; y, el segundo eje está enfocado hacia la ejecución de talleres técnico – prácticos para padres de niños en edad escolar, conscientes del rol fundamental de la familia en la educación de los menores y el aprendizaje a través del ejemplo. Estos talleres son conducidos por un equipo de facilitadores internos de ACTUARIA y aliados estratégicos.
- Se diseñó el Programa ACTUACTIVE para promover la ejecución de pausas activas y el ejercicio físico con actividades deportivas.
- Se identificó el nivel de competencias alcanzado por los colaboradores con fines de desarrollo personal y profesional desde una perspectiva 360 grados, con el propósito de identificar fortalezas y debilidades en los perfiles de cada uno de ellos y encaminar su desarrollo dentro de la organización. El nivel alcanzado se traduce en un porcentaje aproximado del 90%.
- ACTUARIA reconoce que el bienestar y la seguridad de los colaboradores se debe gestionar eficientemente con el propósito de mitigar la exposición a riesgos que puedan ocasionar accidentes o enfermedades ocupacionales, elevar la satisfacción y por ende el rendimiento y productividad laboral. Dichos factores además, reducen la tasa de rotación y ausentismo laboral.

En este contexto, ACTUARIA ha trabajado en los siguientes aspectos:

- Dentro de la normativa legal vigente que impulsa el Ministerio de Trabajo, ACTUARIA concientiza sobre los programas para la reducción de uso y consumo de alcohol y drogas a través de charlas.
- En el año 2018 se llevó a cabo por primera vez una medición del riesgo psicosocial en la cual se evaluó variables como participación y supervisión, carga de trabajo, demandas psicológicas, clima, estructura organizacional y cohesión de equipos, alcanzando un porcentaje del 94%, índice favorable que refleja baja exposición de la población de la empresa a este tipo de riesgo. Como medida de prevención, se realizó una charla sobre liderazgo y comunicación para reforzar estas competencias en todos los niveles de la organización.
- Se realizó la identificación de riesgos en materia de seguridad y salud ocupacional que refleja una baja exposición en toda la operación de la compañía.
- Se llevó a cabo una actualización de los Planes de Emergencia vigentes, con el propósito de adecuarlos a la nueva infraestructura y se difundió al personal con el objeto de sensibilizar y conocer cómo actuar frente a una situación de emergencia.
- Se promueve constantemente espacios de integración y práctica del deporte a través de la conformación del equipo de fútbol y participación en campeonatos.
- Se realiza constantemente campañas de sensibilización y concientización acerca de diversas temáticas de seguridad y salud a través de los medios de comunicación internos.
- Conscientes de las necesidades y expectativas laborales de las nuevas generaciones de profesionales, ACTUARIA implementó su Programa de Beneficios Flexibles, con el propósito de promover la conciliación vida trabajo y la productividad del personal, es así que, el personal cuenta con doce días laborales de vacaciones anuales, viernes de verano, teletrabajo, horarios flexibles y canje de tiempos de servicio por días de descanso en forma excepcional.

C. Medio ambiente

ACTUARIA, consciente de la necesidad del cuidado del medio ambiente, ha emprendido y ejecutado las siguientes acciones que se enmarcan dentro de sus políticas generales.

Las acciones emprendidas se encuentran relacionadas con los tres principios del Pacto Global que son:

Principio 7: Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.

Principio 8: Adoptar medidas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

- Se realizó campañas internas para promover el reciclaje de pilas, baterías, tintas de impresión.
- Se dispuso adecuadamente el plástico y material contaminante como tintas de impresión a través de gestores ambientales.
- Se invirtió en proyectos forestales a largo plazo para incentivar el cuidado ambiental.
- Se incorporó el uso de productos amigables con el ambiente para la limpieza y desinfección de las áreas de trabajo.

- Se ha invertido en innovaciones tecnológicas tendientes a reducir el uso y consumo de papel para disminuir la huella ambiental, a través de la herramienta digital ACTUAFAST Web.

D. Anticorrupción

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas incluidas extorsión y soborno.

Todos quienes conforman ACTUARIA enmarcan sus actividades laborales respetando los principios que se enfocan en los valores corporativos de honestidad, ética y compromiso para evitar prácticas de corrupción.

Se ha fortalecido las prácticas anticorrupción a través del Código de Conducta Empresarial e inclusión de cláusula en toda relación contractual con clientes y proveedores.

Es importante anotar que entre las normas establecidas en el Código de Conducta Empresarial se establecen los siguientes lineamientos:

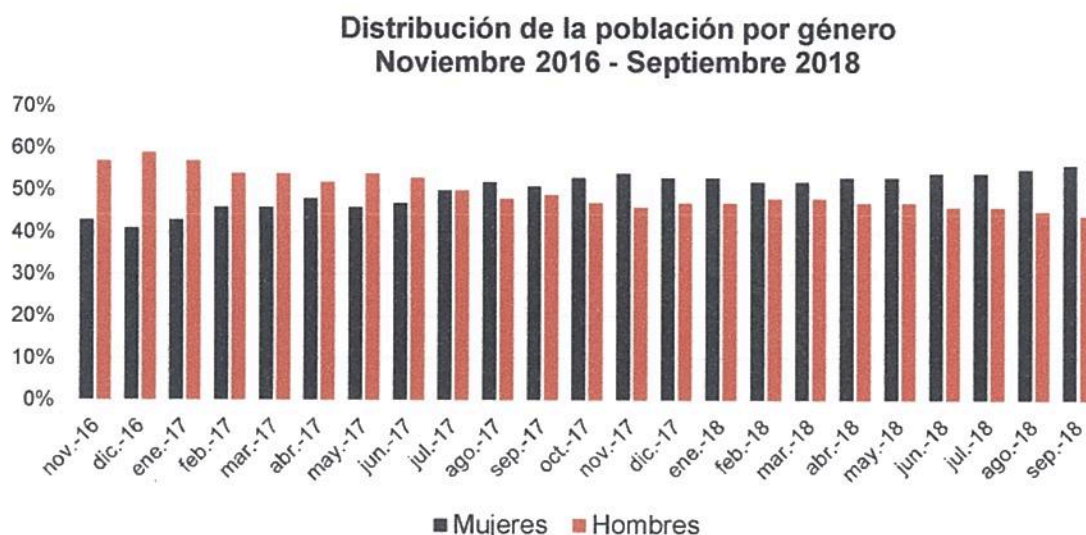
“ACTUARIA declara que el giro de su negocio está basado en una actividad lícita que se enmarca dentro de lo que dispone la legislación ecuatoriana y por lo tanto rechaza toda práctica relacionada con lavado de activos, narcotráfico, trata de personas, corrupción en todo sus ámbitos, entre otros, que se encuentren expresamente prohibidos por la normativa vigente nacional e internacional”.

“ACTUARIA estructurará un plan de prevención de fraude que tendrá los siguientes ejes: anti corrupción, apropiación indebida de activos y mal uso de documentos financieros, entre otros. Para esto, se realizará auditorías de control, se facilitará el reporte de irregularidades y se capacitará al personal con el objeto de evitar acciones relacionadas”.

Cabe señalar que se ha creado un sistema de denuncia y se ha conformado un Comité de Ética cuya función es determinar el tipo de intervención en caso de negligencia u omisión a cualquiera de los principios establecidos en el Código de Conducta Empresarial.

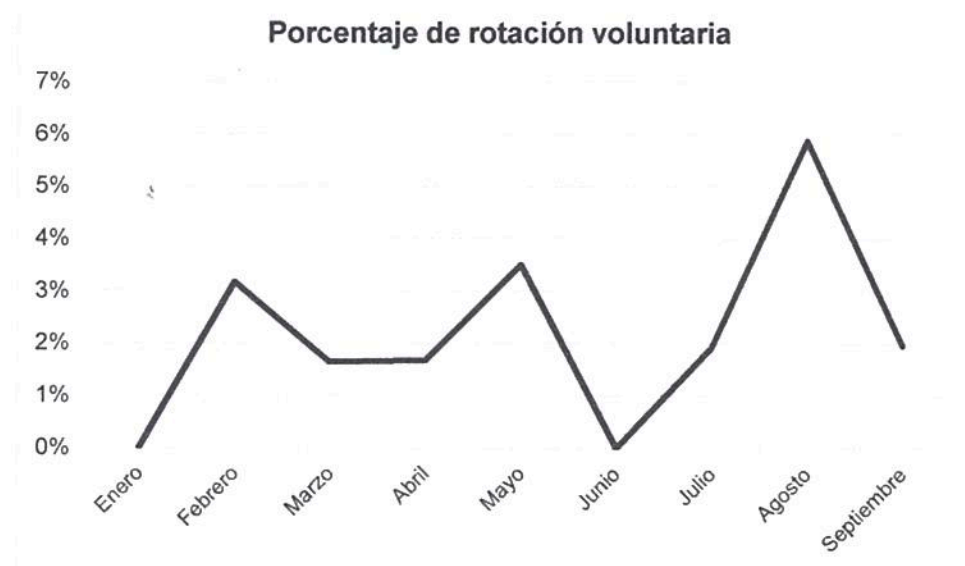
MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS

La distribución de la fuerza laboral por género ha sido la siguiente:

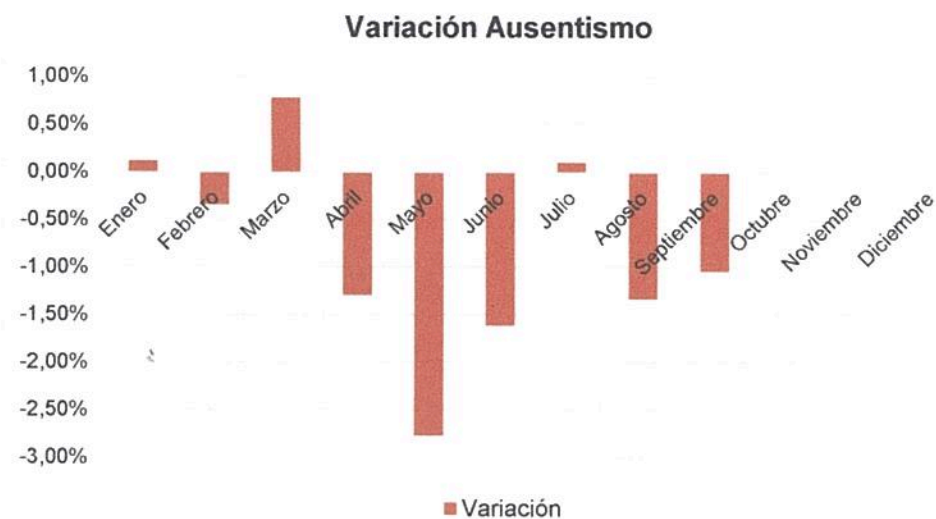
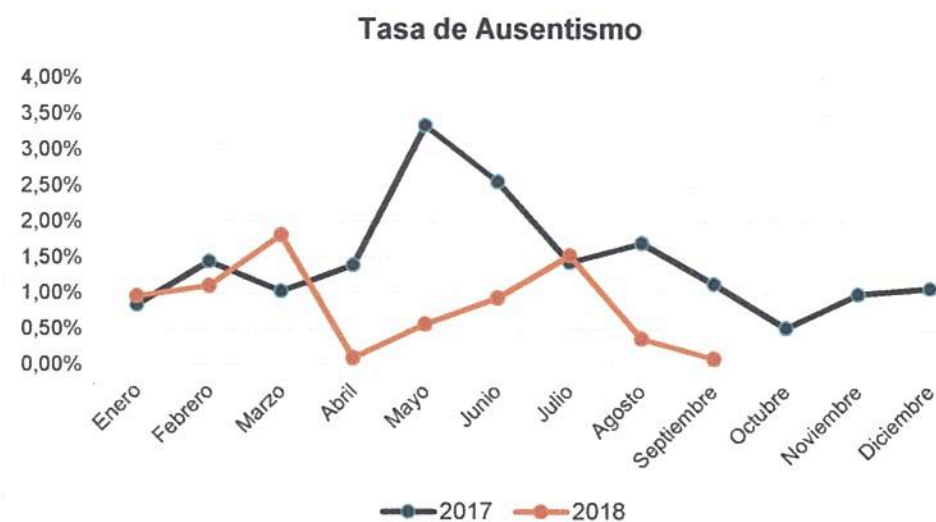


La mediana de edad de los colaboradores de ACTUARIA es de 25 años y un promedio de 28 años.

Con respecto a la rotación de personal, ACTUARIA ha definido un porcentaje no superior al 8% de rotación voluntaria de personal fijo. Al momento, el índice es del 2% y su comportamiento en lo que va del año ha sido el siguiente:



A continuación, se presenta el índice de ausentismo, cuyo propósito principal es identificar aquellas causas que afectan el normal desempeño de los colaboradores en sus puestos de trabajo y mitigar dichas situaciones a través de programas de salud ocupacional y bienestar laboral. El nivel se mantiene estable y ha disminuido con respecto al año anterior.



Finalmente, es importante mencionar que en los esfuerzos de ACTUARIA en materia de gestión ambiental se ha logrado recolectar a través de un gestor 46 tintas de impresión y suministros usados equivalentes a 64 kg para que los distintos componentes sean reprocesados y reutilizarlos o a su vez, convertirse en materia prima para otras industrias.

RECOLECCIÓN DE SUMINISTROS PARA RECICLAJE 2018			
Mes	Tipo	Cantidad (unidades)	Peso (Kg)
Febrero	Tintas de impresión	15	9,50
Abril	Tintas de impresión	22	33,50
Octubre	Tintas de impresión y suministros usados	9	21,00
Total		46	64,00