



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Benning Conversión de Energía S.A.U.

INFORME DE PROGRESO
2017



Benning Conversión de Energía, S.A.U.
C/ Pico Santa Catalina, 2
Madrid

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | COE

05 | **Análisis**
 Cientes
 Empleados
 Proveedores
 Medioambiente



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Humanes de Madrid a 13 de Noviembre de 2018

Estimados colaboradores:

Nos resulta grato presentar nuestro sexto informe de progreso que ratifica nuestro compromiso con la iniciativa RSE-PYME promovida por el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Durante el pasado ejercicio cumplimos con los objetivos previstos que fueron:

- Difusión entre nuestros grupos de interés de los principios rectores del Pacto Mundial. Con especial atención a los empleados.
- Acomodar espacios a empleados con la remodelación de oficinas y la zona de producción para conseguir unas mejores condiciones de trabajo.
- La disminución de los riesgos en los puestos de trabajo con mayor siniestralidad, apostando por un aumento de la formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales.
- Mejora de procesos de mantenimiento de los elementos comunes y productivos.
- Aumento de cursos para empleados y clientes

En relación al presente ejercicio nuestras metas se centran en la consolidación y mejora de los objetivos previstos para el año pasado, la obtención de resultados en la gestión de proyectos para con nuestros clientes y continuar con nuestra política de conciliación familiar y laboral con nuestros empleados.

Por todos estos avances y los que quedan por llegar, vemos nuestra renovación en el Pacto Mundial como un factor positivo. Dado lo enriquecedora que está resultando para nuestra organización la presente iniciativa, no pudiendo menos que recomendar a todas las empresas interesadas que acepten el desafío que supone la adhesión al presente pacto.

Reciban un cordial saludo.



Carlos Hernández Alonso
Director General.



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Benning Conversión de Energía, S.A.U.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Pico Santa Catalina, 2

Localidad

Humanes de Madrid

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

www.benning.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Carlos Hernández Alonso

Persona de contacto

Jesús Leblic Contiente

Número total de empleados

17

Sector

Equipos Electronicos

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Fabricación y distribución de equipos de energía.

Facturación / Ingresos en €(Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos:
(Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Cientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Se trata de los colectivos sobre los que Benning puede ejercer alguna influencia y por otra parte son los grupos que mayor impacto generan en nuestra actividad.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España, Portugal, Chile, Perú, Argentina, Colombia, Venezuela, República Bolivariana de Ecuador, Bolivia, Estado Plurinacional de, Paraguay, Uruguay, Guyana, Brasil

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Benning CDE, S.A.U.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

El objetivo de los informes de progreso en nuestro caso es la evaluación y mejora continua de nuestra

empresa en materia de RSE

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Através de la página del pacto mundial y de nuestros correos electrónicos.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

Atendiendo a la información recibida de nuestro clientes también adheridos a la iniciativa y después de haber leído las bases del Pacto Mundial creemos que puede ser una oportunidad de mejora para nuestra empresa y un aporte de buenas prácticas a la sociedad.

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

Si

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Benning incorpora las sugerencias de sus grupos de interés a través de su sistema de calidad en el caso de los clientes. En caso de los proveedores y empleados con el trato directo con los mismos.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Al contar nuestra empresa con pocos trabajadores, la supervisión en la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los diez principios corren a cargo de Dirección General que ocupa a su vez un cargo directivo.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Si

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Todos los procesos de decisión y buen gobierno en materia de RSE son llevados a cabo por el Director General de la empresa.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

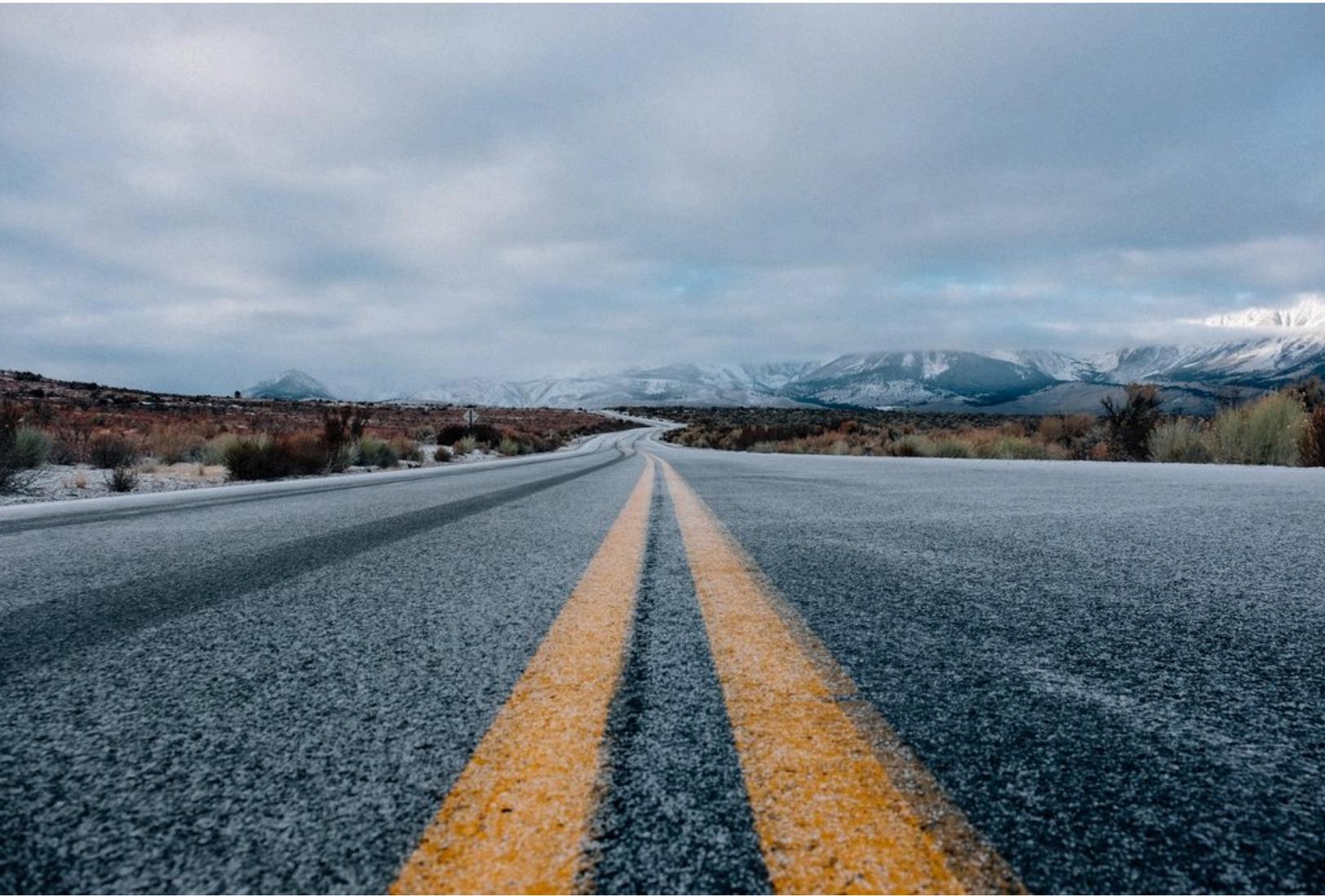
Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

No

Dirección Web

MÁS INFORMACIÓN

www.benning.es



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



12

Desafíos u Oportunidades
contemplados

NORMAS LABORALES



1

Desafíos u Oportunidades
contemplados

MEDIOAMBIENTE



4

Desafíos u Oportunidades
contemplados

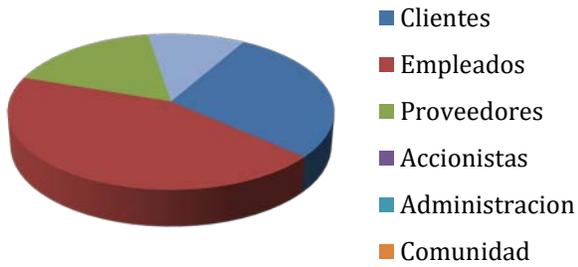
ANTICORRUPCIÓN



1

Desafíos u Oportunidades
contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

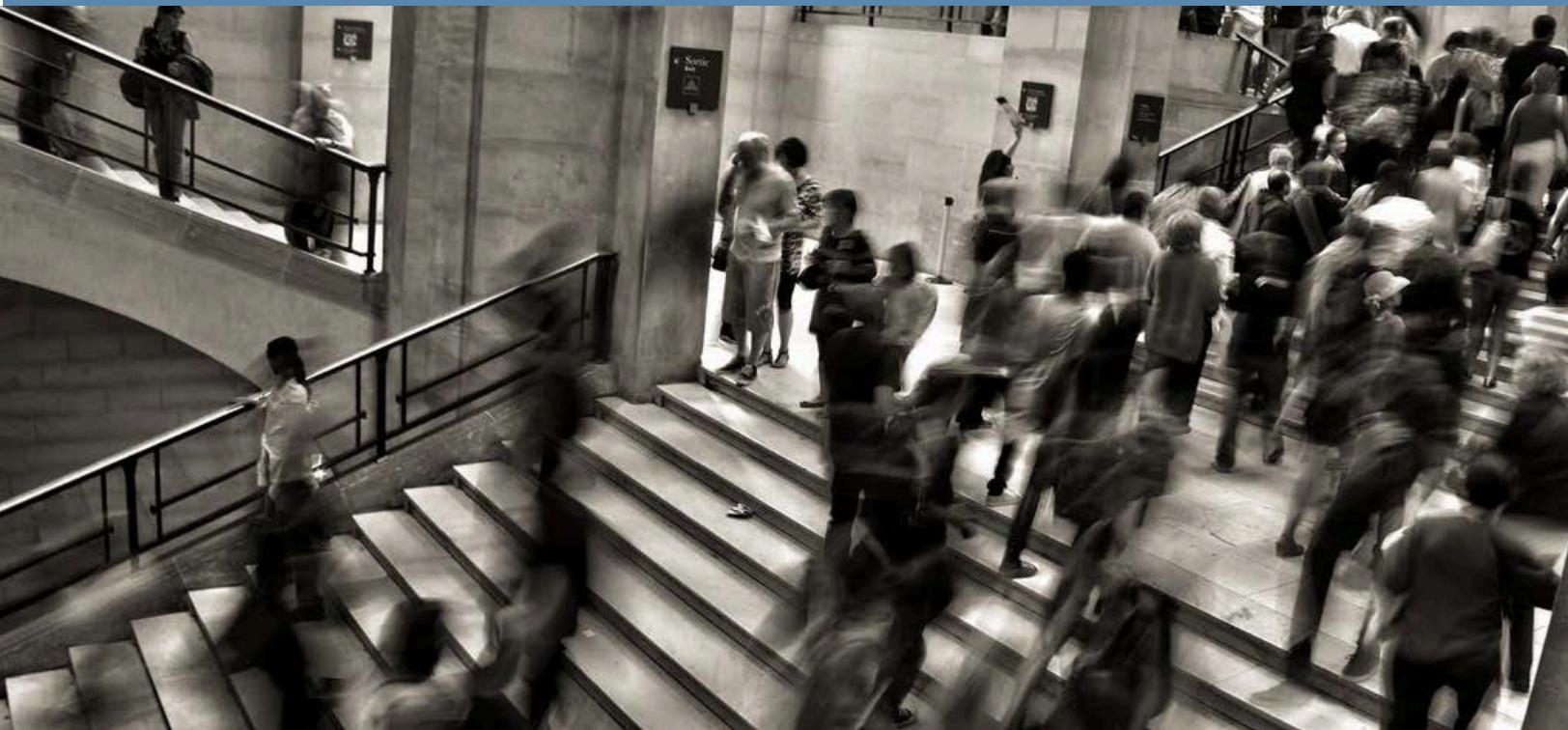
Cientes: 18
Empleados: 28
Proveedores: 11
Accionistas: 0
Administración: 0
Comunidad: 0
Medio ambiente: 7

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



66

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Desinformación de los clientes

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Apartir de este año añadiremos más canales de comunicación en materia de difusión del Pacto Mundial así como del resto de comunicaciones relativas a la empresa dirigidas a todos nuestros grupos de interés.

Comentarios

Através de la nueva contratación de un nuevo trabajador que dentro de sus funciones ejerce atribuciones de comunicación de todas las novedades e información de interés en nuestra web y redes sociales.

Objetivos

Expandir la información relevante de la empresa entre nuestros grupos de interés

Formación para clientes

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Política de calidad está orientada a la mejora continua y a la búsqueda del máximo grado de satisfacción de todos nuestros grupos de interés.

Comentarios

En el proceso de internacionalización de Benning la empresa necesita encontrar y formar clientes, distribuidores y socios en distintos países de Sudamérica. Con cierta periodicidad se realizan visitas de Benning a las instalaciones del cliente para realizar cursos así como los clientes acuden a nuestras instalaciones para recibirlos.

Objetivos

Continuar con la formación continua de los clientes y socios existentes e iniciar formación de nuevos clientes en Sudamérica (fundamentalmente en Chile,

Colombia, Argentina y Brasil.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Benning evalúa no sólo una respuesta oficial (documento de encuesta) a diferentes estamentos del cliente sino que también incorpora, comentarios y sugerencias obtenidos de forma verbal por parte del cliente.

Comentarios

Forma parte de nuestro plan anual de calidad.

[Descargar documento adjunto](#)

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Através de nuestro sistema de calidad y nuestra certificación ISO 9001 fomentamos uno de los principios fundamentales de la empresa como es la mejora continua.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Política de calidad está orientada a la mejora continua y a la búsqueda del máximo grado de satisfacción de todos nuestros grupos de interés.

Objetivos

Mejora Continua.

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Benning tiene certificado un sistema de calidad desde 2009, orientado a la mejora continua y al aumento de la satisfacción de sus grupos de interés.

Comentarios

[Descargar documento adjunto](#)

Comentarios

Desde 2009 Benning cuenta con certificación ISO 9001

[Descargar documento adjunto](#)

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Comentarios

Apartir de este año se producen reuniones semanales entre los departamentos técnico, producción y logística para tratar el estado de los proyectos para así focalizar de una forma más eficiente las sinergias de la empresa.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Benning evalúa no sólo una respuesta oficial (documento de encuesta) a diferentes estamentos del cliente sino que también incorpora, comentarios y sugerencias obtenidos de forma verbal por parte del cliente.

Comentarios

Anualmente Benning realiza encuestas de satisfacción a clientes y las refleja dentro de su sistema de calidad.

Objetivos

Mejora Continua.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

El comité de calidad evalúa de manera continua el número de no conformidades internas y externas aportando además soluciones a nuestros clientes.

Comentarios

Realización de no conformidades y reclamaciones.

Objetivos

Continuar realizando la gestión de incidencias como hasta ahora.

Documento adjunto

[Descargar documento adjunto](#)

Satisfacción del cliente

Através de los indicadores de nuestro sistema de calidad somos conscientes año tras año del grado de satisfacción de nuestros clientes.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Política de calidad está orientada a la mejora continua y a la búsqueda del máximo grado de satisfacción de todos nuestros grupos de interés.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Apartir de este año añadiremos más canales de comunicación en materia de difusión del Pacto Mundial así como del resto de comunicaciones relativas a la empresa dirigidas a todos nuestros grupos de interés.

Comentarios

Nuestra empresa cuenta a partir de este año con un Community manager encargado de realizar las funciones de difusión en la web y en las redes sociales.

Objetivos

Aumentar la comunicación con nuestros grupos de interés.

Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

La experiencia nos dice que la falta de seguimiento e información de los clientes repercute de forma negativa en la actividad de la empresa, por esto en el presente año hemos decidido tomar medidas al respecto.

Comentarios

Hemos decidido crear la figura del Project Manager y para tal efecto acabamos de contratar a una persona más que ya forma parte de nuestro equipo, con el fin de mejorar la gestión de proyectos manteniendo informados a todos nuestros clientes del estado de sus pedidos.

Objetivos

Continuar avanzando con nuestro nuevo compañero en el aumento de la información de nuestros clientes.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Benning evalúa no sólo una respuesta oficial (documento de encuesta) a diferentes estamentos del cliente sino que también incorpora, comentarios y sugerencias obtenidos de forma verbal por parte del cliente.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

El comité de calidad evalúa de manera continua el número de no conformidades internas y externas aportando además soluciones a nuestros clientes.

Accesibilidad de los productos y servicios

Creación de una nueva Página Web - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Benning contaba con una página web accesible a todas las personas interesadas en nuestros productos

y servicios pero para adaptarnos mejor a las necesidades de nuestros grupos de interés decidimos cambiarla para que fuera más rápida en la búsqueda de información e intuitiva.

Comentarios

Intentamos día a día la mejorar la web para que sea más accesible. Con la nueva expansión de la empresa en territorio portugués y brasileño, hemos adaptado el idioma también al portugués.

Objetivos

Continuar con el mantenimiento y mejora de la Web.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

El comité de calidad evalúa de manera continua el número de no conformidades internas y externas aportando además soluciones a nuestros clientes.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Durante el presente año Benning ha sido auditada por nuestra Auditora Externa y además por varias Auditorías extraordinarias por parte de nuestros clientes principales.

Comentarios

Através de ambas auditorías surgieron opciones de mejora a las que hicimos frente quedando resueltas de forma satisfactoria.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Conciliación familiar y laboral

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Benning desarrolla desde hace varios años una política abierta en los casos que resulta posible la conciliación familiar y laboral.

Comentarios

Dirección General evalúa previa solicitud de los interesados la posibilidad de facilitar la flexibilidad horaria como medida principal de conciliación.

Objetivos

Continuar con las mismas políticas de conciliación y evaluar en determinados casos la vía del trabajo a domicilio para avanzar en esta materia.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Benning CDE es una empresa comprometida con la conciliación laboral y familiar, existiendo la jornada flexible y/o reducida junto con determinados planes de sustitución temporal para cubrir bajas y hacer más llevaderas por ambas partes, empresario y empleado, las mismas.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

PRL - Política

Observaciones Genéricas

La Prevención de Riesgos Laborales constituye un pilar fundamental siendo el seguimiento y mejora anual una prioridad en nuestra compañía.

Comentarios

En el pasado ejercicio solicitamos un Plan de

Formación al Servicio de Prevención Ajeno que estamos implantando en la actualidad.

Objetivos

Aplicar medidas preventivas observadas en la Evaluación de Riesgos y aumentar la formación en determinados puestos de trabajo (departamento comercial, administración y fabrica).

[Descargar documento adjunto](#)

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo - Acción / Proyecto

Comentarios

Durante el presente ejercicio hemos solicitado un Plan de Formación al Servicio de Prevención Ajeno que iremos implantando en los próximos ejercicios.

Objetivos

Aumentar formación para el próximo ejercicio para el departamento comercial y de administración.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Esta es una herramienta que la empresa considera fundamental para conocer las inquietudes, iniciativas y propuestas de los empleados.

Comentarios

Dentro de las propuestas de mejora o sugerencias se recogen también iniciativas en materia de PRL

Objetivos

Continuar con la política de recabar sugerencias por parte de los empleados en materia de PRL

[Descargar documento adjunto](#)

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La formación es uno de nuestros principios principales de actuación en materia de PRL. Siendo el conocimiento de los riesgos por parte de los trabajadores asociados a su actividad laboral el medio principal para la reducción de accidentes de trabajo. Siendo el porcentaje de empleados que han recibido formación en esta materia del 100%.

Buen ambiente laboral

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Benning como multinacional tiene un código de conducta generado desde la matriz que es respetado por todas las subsidiarias.

Comentarios

El código de conducta se encuentra disponible en los tableros de anuncios de la empresa para información a los empleados y está publicado en nuestra página web para informar al resto de nuestros grupos de interés.

Objetivos

El objetivo para este año es la traducción del código de conducta al español para que tenga un mayor impacto en nuestros grupos de interés nacionales.

[Descargar documento adjunto](#)

Voluntariado/Ocio Corporativo - Acción / Proyecto

Comentarios

Para afianzar la cohesión de todos los empleados se realizan torneos deportivos y otras actividades de ocio que redundan en mejorar las relaciones entre los mismos.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Comentarios

Para aumentar la calidad y buen ambiente laboral se realizan reuniones de lanzamiento y estado interdepartamentales de los proyectos importantes que surgen a lo largo del año.

Objetivos

Para este año el objetivo es aumentar la información a los empleados y para ello se realizarán reuniones semestrales donde Dirección General informará sobre el estado general de la empresa, objetivos y expectativas.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Sabemos por experiencia que la adaptación para trabajadores nuevos es un proceso no exento de complicaciones, por lo que toda la ayuda facilitada por la empresa en esta materia será beneficiosa para ambas partes.

Comentarios

Apartir de este año a cada trabajador de nueva incorporación se le entregará un dossier con toda la información relevante para el desempeño de sus funciones, política de calidad y principios éticos.

Condiciones Lugar de Trabajo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Durante el presente ejercicio hemos remodelado varios despachos para mejorar las condiciones de trabajo de los trabajadores, además de realizar obras en la zona de producción que consiguen aumentar el espacio útil para la realización de tareas.

Comentarios

Se realizará una encuesta a los empleados con todos los elementos comunes donde creen que pueda realizarse una mejora y Dirección General, después de una evaluación consensuada, realizará las mejoras solicitadas.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Benning CDE es una empresa comprometida con la conciliación laboral y familiar, existiendo la jornada flexible y/o reducida junto con determinados planes de sustitución temporal para cubrir bajas y hacer más llevaderas por ambas partes, empresario y empleado, las mismas.

Observaciones Genéricas

Dirección general evalúa anualmente la situación de los empleados, intentando aumentar en la medida de lo posible el grado de satisfacción de los mismos.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Esta es una herramienta que la empresa considera fundamental para conocer las inquietudes, iniciativas y propuestas de los empleados.

Indicadores Clima Laboral y Comunicación Interna - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos como empresa que el clima laboral es fundamental para la consecución de objetivos ya que si todos los empleados estamos bajo unas condiciones laborales óptimas, esto repercutirá en nuestro rendimiento.

Comentarios

Apartir de este año comenzaremos a realizar encuestas de clima laboral.

Objetivos

Después del análisis de encuestas de clima laboral, Dirección General tomará las medidas oportunas para que se produzca en una mejora dentro de nuestras posibilidades.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Política de Reciclaje - Política Observaciones Genéricas

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política Observaciones Genéricas

Benning debido a su actividad introduce en el mercado baterías de Pb y Ni-Cd. Para su gestión y reciclaje está adscrito a un SIGMA que fomenta el reciclado de los acumuladores de energía.

Comentarios

Benning trimestralmente realiza declaraciones de las cantidades de baterías introducidas en el mercado español y a partir de ahí gestiona el proceso de recogida y reciclado.

Objetivos

Información/ sensibilización medioambiental - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Apartir del presente ejercicio la empresa apostará por la publicación de los consumos mensuales de electricidad, agua y papel en los tabloneros de anuncios de la empresa con el fin de informar a los empleados.

Objetivos

En los mismos tabloneros de anuncios donde aparecen los consumos, se pondrá en marcha una iniciativa de eficiencia energética promovida por los empleados donde ellos mismos podrán realizar todas las indicaciones y recomendaciones necesarias para conseguir una reducción de consumos.

[Descargar documento adjunto](#)

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Objetivos

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

64209Kw

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

233kg

Consumo total de agua de su entidad (m³/año) - Indicador de Seguimiento

Comentarios

197m³

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Política de calidad está orientada a la mejora continua y a la búsqueda del máximo grado de satisfacción de todos nuestros grupos de interés.

PRL - Política

Observaciones Genéricas

La Prevención de Riesgos Laborales constituye un pilar fundamental siendo el seguimiento y mejora anual una prioridad en nuestra compañía.

Comentarios

Contando con los informes de nuestro SPAY con los controles anuales de vigilancia de la salud intentamos mejorar año tras año nuestro nivel en materia de PRL.

Objetivos

Aumentar la formación en PRL en determinados puestos de trabajo (administración y departamento comercial y fábrica) para el próximo ejercicio siguiendo el Plan de Formación realizado por el Servicio de Prevención Ajeno.

[Descargar documento adjunto](#)

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La formación de los empleados supone para nuestra empresa una de nuestras principales metas. Por este motivo se ha desarrollado en nuestro sistema de calidad un programa de formación personalizado y anual para cada uno de los empleados, así como un cuestionario a cumplimentar por los asistentes a los cursos sobre la opinión que han tenido sobre la impartida. A nivel corporativo, Benning ofrece a través de cada uno de sus departamentos o a través de su Centro de Formación, capacitación específica para una buena parte de los empleados. Estos cursos son celebrados en las instalaciones de la matriz en

Alemania o en nuestras instalaciones en Madrid con personal desplazado desde Alemania.

Objetivos

Para el futuro ejercicio seguiremos apostando por la formación de los trabajadores como una de las metas de la empresa. La formación que recibirán será la encaminada a una mejora de sus aptitudes en el desempeño de su puesto de trabajo, así como los cursos de PRL que impartimos a cada uno todos los años para asegurar que las actividades desarrolladas se realicen intentando garantizar la máxima seguridad en todo momento.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Sabemos por experiencia que la adaptación para trabajadores nuevos es un proceso no exento de complicaciones, por lo que toda la ayuda facilitada por la empresa en esta materia será beneficiosa para ambas partes.

Comentarios

En el momento que un trabajador nuevo pasa a formar parte de nuestro equipo realizamos unas jornadas de inmersión donde la persona pasa por cada departamento y se explica de una forma acorde a la implicación, que en un futuro tendrá en su cometido, la operativa de dicho departamento.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Esta es una herramienta que la empresa considera fundamental para conocer las inquietudes, iniciativas y propuestas de los empleados.

Comentarios

Objetivos

Continuar con el fomento en su utilización.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La formación es uno de nuestros principios principales de actuación en materia de PRL. Siendo el conocimiento de los riesgos por parte de los

trabajadores asociados a su actividad laboral el medio principal para la reducción de accidentes de trabajo. Siendo el porcentaje de empleados que han recibido

formación en esta materia del 100%.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Evaluación de proveedores

Nuestros proveedores principales son evaluados anualmente a través de nuestro sistema de calidad. Durante el presente ejercicio hemos cambiado los criterios de evaluación con el fin de recabar mayor información y que los indicadores sean más intuitivos

Política de Calidad - Política Observaciones Genéricas

Comentarios

A través de nuestro sistema de calidad quedan establecidos los criterios de evaluación, selección y seguimiento de proveedores.

[Descargar documento adjunto](#)

Revisiones periódicas - Acción / Proyecto

Comentarios

Semestralmente nuestros proveedores son sometidos a una nueva evaluación donde según la nota media se toman las siguientes decisiones: - Proveedor a conservar. - Adopción de acciones correctoras - Proveedor a eliminar

[Descargar documento adjunto](#)

Canales de comunicación - Herramienta de seguimiento

Comentarios

A través del trato directo y del correo electrónico nuestros proveedores son conscientes de la evaluación de los mismos. Además en el momento que surge alguna discrepancia son notificados por medio de no conformidades quedando registradas en nuestro sistema de calidad.

Falta de criterios responsables en la selección de proveedores

Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores

A través de los e-mails intercambiados con los proveedores damos muestras de nuestro compromiso con la RSE y por ende quedan informados de la importancia de los criterios exigidos a los mismos.

Política RSE - Política Observaciones Genéricas

Comentarios

Nuestros proveedores están informados de nuestra política de RSE a través de la publicación anual del informe de progreso en la página del Pacto Mundial y su enlace en cada correo electrónico de la empresa.

Objetivos

Aumentar la divulgación de nuestra política de RSE a todos nuestros grupos de interés.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Comentarios

En cada correo electrónico que reciben nuestros proveedores aparece en la firma nuestra adhesión a la iniciativa

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

A partir de este año añadiremos más canales de comunicación en materia de difusión del Pacto Mundial así como del resto de comunicaciones relativas a la empresa dirigidas a todos nuestros grupos de interés.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

El comité de calidad evalúa de manera continua el número de no conformidades internas y externas aportando además soluciones a nuestros clientes.

Comentarios

Todas las incidencias son tratadas directamente con los proveedores y además son registradas las no conformidades dentro de nuestro sistema de calidad con el objeto de encontrar soluciones y así evitar su recurrencia.

Crear relaciones estables con los proveedores

Política RSE - Política Observaciones Genéricas

Comentarios

Todos nuestros proveedores conocen nuestra política de RSE a través de nuestras comunicaciones de correos electrónicos así como la disponibilidad del presente informe de progreso en la página del Pacto Mundial.

[Descargar documento adjunto](#)

Cumplimiento de la normativa

Procedimiento de Compras - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

El Procedimiento de Compras es tratado como un elemento fundamental en nuestra empresa ya que del mismo depende la calidad y el resultado final del producto ofrecido a nuestros clientes.

Comentarios

El procedimiento de compras de la empresa se encuentra establecido en el sistema de calidad donde quedan perfectamente marcados los criterios de selección, evaluación y control de proveedores así como las políticas de actuación por parte del departamento de compras para asegurar la máxima transparencia en sus tareas.

Objetivos

Continuar con el procedimiento de compras como hasta ahora.

Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Nuestros proveedores principales son evaluados anualmente a través de nuestro sistema de calidad.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

Política de Reciclaje - Política Observaciones Genéricas

Comentarios

Debido a la actividad de la empresa se generan diferentes residuos que hemos detectado y separado en una zona del almacén para su posterior reciclaje.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Debido a la comercialización por nuestra parte de baterías de Ni-Cd y Pb pasamos auditorías periódicas realizadas por nuestro SIG.

Falta de control del volumen de materiales impresos

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Comentarios

Hemos realizado un documento de buenas prácticas con el fin de reducir el consumo de papel que estará a disposición de todos los empleados siendo publicado en los tabloneros de anuncios de la empresa.

[Descargar documento adjunto](#)

Consumo de papel anual en kilogramos - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

232kg

Optimizar el uso de papel en la entidad

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Comentarios

Después de las medidas adoptadas en el pasado ejercicio hemos logrado reducir el consumo de papel en un 13% por lo que continuaremos con la política llevada hasta el momento incorporando un conjunto de buenas prácticas para seguir mejorando en este aspecto.

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Consumo de papel anual en kilogramos - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

232kg

Objetivos

215kg



ANEXO CORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS

**CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON
LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS**

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Administración		
Contratos transparentes con la Administración Pública	16	10
Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública	16	10
Medioambiente		
Falta de medición de los residuos en CO2	12 13	8
Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad	6 7 13 14 15	8
Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera	6 7 13 14 15	8
Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Cálculo y compensación de los residuos en CO2	7 13	8
Optimizar el uso de papel en la entidad	12 15	7
Falta de control del volumen de materiales impresos	12 15	7
Conocimiento del impacto ambiental de la entidad	6 7 13 14 15	8
Empleados		
Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva	1 8 16	3
Contratación de mano de obra infantil	4 8 16	5
Falta de información a los empleados	4 8	3
Deterioro de la Paz Social en la entidad	8 16	3
Mejoras de RSE sobre la normativa laboral	8 16	4
Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados	8 16	4
Conciliación familiar y laboral	5 8	4
Regular la aceptación de regalos	16	10
Incumplimiento del convenio colectivo	1 8 16	3
Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad	1 5 8 10	6
Discriminación por discapacidad	10	6
Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad	4 8	1
Incertidumbre en el ambiente laboral	8	1
Aceptación de regalos que comprometan a la entidad	16	10
Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados	4 8	6

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Favorecer la competencia transparente entre entidades	16 17	10
Falta de compromiso del empleado con la entidad	8	1
Favoritismo en la contratación de empleados	5 10	10
Combatir los casos de soborno	16	10
Salud y seguridad en el lugar de trabajo	3 8	1
Combatir y erradicar todas las formas de extorsión	16	10
Realización de horas extras no acordadas	8	4
Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación	5 8 10	6
Discriminación por raza	10	6
Igualdad de género	5	6
Accidentes laborales	3 8	1
Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados	4 8	1
Identificación del empleado con la entidad	8	1
Discriminación por edad	10	6
Ausencia de evaluaciones de desempeño	4 8	6
Buen ambiente laboral	8	1
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales	5 8	10
Combatir y erradicar todas forma de malversación	16	10
Impulsar la sensibilización en materia medioambiental	6 7 13 14 15	7
Inserción de personas con discapacidad (LISMI)	10	6
Discriminación por género	5	6
Competencia desleal	16	10
Generar oportunidades para jóvenes con talento	8 10	6
Promoción del valor de las personas en las organizaciones	8 17	1
Proveedores		
Falta de colaboración continúa con los proveedores	12 17	2
Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos	1 2 8 16	2
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE	12 13 8	2
Falta de criterios responsables en la selección de proveedores	12 13 8	2
Proveedores como aliados de RSE en la empresa	12 17	2
Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos	1 2 8 16	2

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores	12 13 8	2
Cumplimiento de la normativa	8 16	10
Crear relaciones estables con los proveedores	12 8 16	1
Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores	12	1
Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE	12 13 8	2
Evaluación de proveedores	12 8 16	2
Clientes		
Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios	12	1
Información asimétrica con clientes	12 17	10
Valoración negativa de los clientes	12	1
Desinformación de los clientes	12	1
Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes	12 16 17	10
Falta de prospección al cliente	12	1
Formación para clientes	4 12	1
Acercar la RSE al consumidor final	4 12	1
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)	12 16	1
Relación duradera con los clientes	12 8	1
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles	9 12	1
Satisfacción del cliente	12 8	1
Etiquetado e información transparente al cliente	12 16	10
Blanqueo o lavado de dinero	16	10
Accesibilidad de los productos y servicios	1 2 9 12	1
Comunidad		
Alianzas entre asociaciones y empresas	17	5
Invertir en las generaciones del futuro	3 4 11	6
Acción social para la Comunidad	1 2 3 4 11	1
Socios		
Satisfacción de expectativas	16 17	1
Relación duradera con socios/accionistas	16 17	10

CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos. 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva. 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción. 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil. 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación. | <ul style="list-style-type: none"> 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente. 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental. 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente. 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas. |
|--|--|





Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

