

2017년 주택도시보증공사 UNGC 10대 원칙 이행보고서

(UN Global Compact Communication On Progress)

2018.11.

01. Title ① UNGC 지지성명

02. Title ② 주택도시보증공사 소개


주택도시보증공사 개요

주택도시보증공사 연혁

주택도시보증공사 조직도

주택도시보증공사 영업개황

03. Title ③ 10대 원칙 이행결과



UNGC 지지성명



HUG 주택도시보증공사는 주거복지 증진과 도시재생 활성화를 지원하기 위한 각종 보증업무 및 정책사업 수행과 주택도시기금의 효율적인 운용 및 관리를 통해 서민주거안정을 이끌어가고 있습니다.

공사는 2007년 4월 UN Global Compact에 가입한 이후 4개 분야 10대원칙을 철저히 준수해왔으며, 앞으로도 이러한 원칙을 기업활동에 적극 반영하여 국민과 고객에게 신뢰받는 HUG 주택도시보증공사가 되도록 노력하겠습니다.

이번 UN Global Compact 이행보고서는 2017년도의 활동내용을 담고 있습니다. 주택도시보증공사는 앞으로도 윤리경영과 사회책임활동을 통해 공공기관으로서의 사회적가치 실현에 최선을 다하겠습니다.

2018년 11월
주택도시보증공사 사장
이재광



HUG 주택도시보증공사 소개



1 설립근거

주택도시기금법
제 16조

2 대표자

이재광

3 납입 자본금

3조 2,320억원

4 설립 목적

주거복지 증진과 도시재생 활성화 지원을 위한 각종 보증업무 및 정책사업 수행과 주택도시기금의 효율적 운용을 통해 국민의 삶의 질 향상에 이바지함

5 주요 업무

- 분양보증, 임대보증금보증, 조합주택시공보증 등 보증업무
- 전세보증금반환보증, 모기지보증 등 정부정책 지원을 위한 보증업무
- 공유형모기지 수탁 등 국가 및 지방자치단체가 위탁하는 업무
- 주택도시기금법에 따른 기금의 운용·관리에 관한 사무

1993년

- 4.21 창립총회
- 4.24 설립등기 (자본금 1,041억)

1997년

- 8.28 자본금 증자 (자본금 3조 2,500억)

1999년

- 6.3 대학주택보증(주) 전환설립등기
- 6.11 자본금 증자 (자본금 1조 4,486억)

2001년

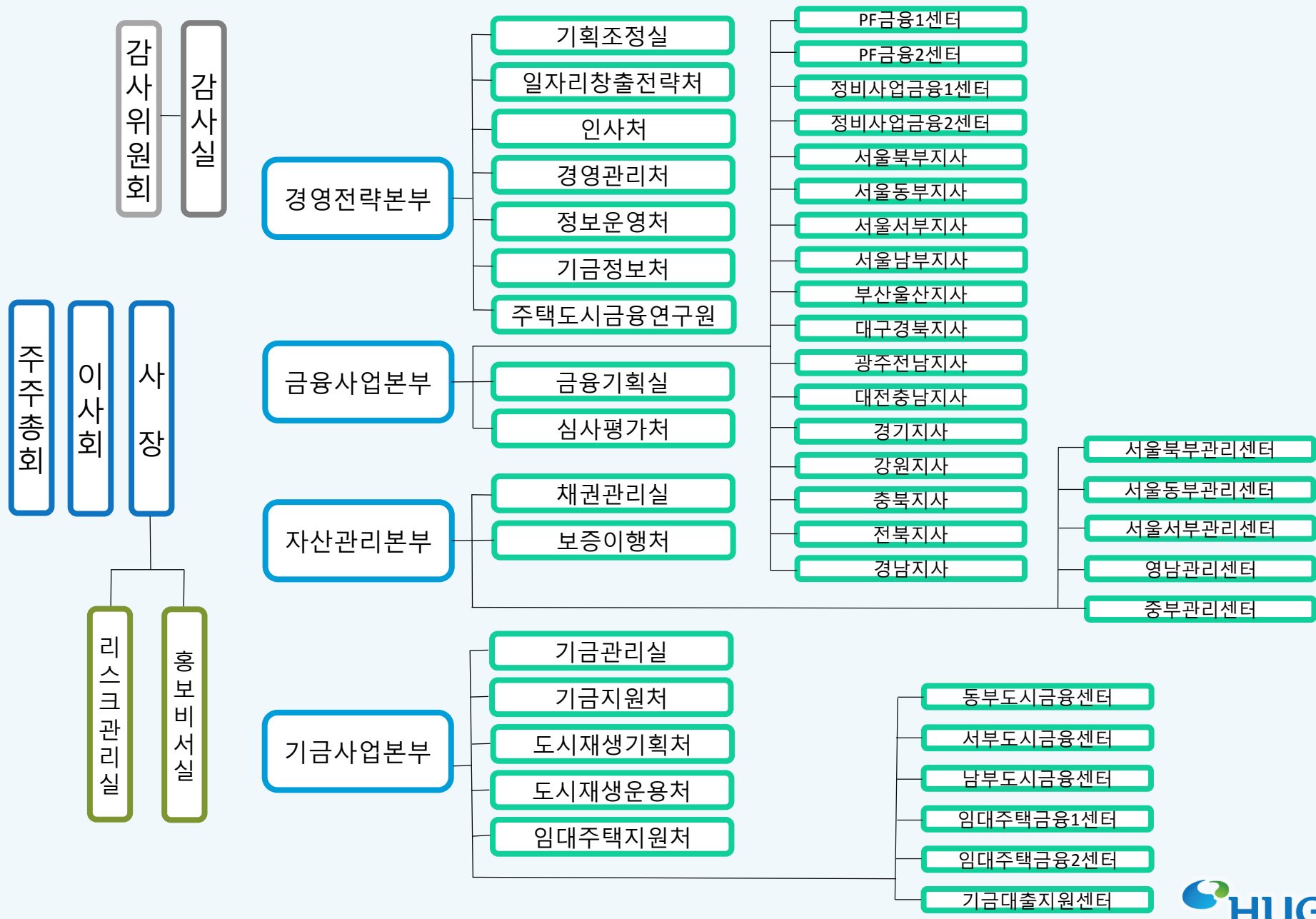
- 6.28 자본금 증자 (자본금 2조 8,999억)

2003년

- 11.20 자본금 증자 (자본금 3조 2,320억)

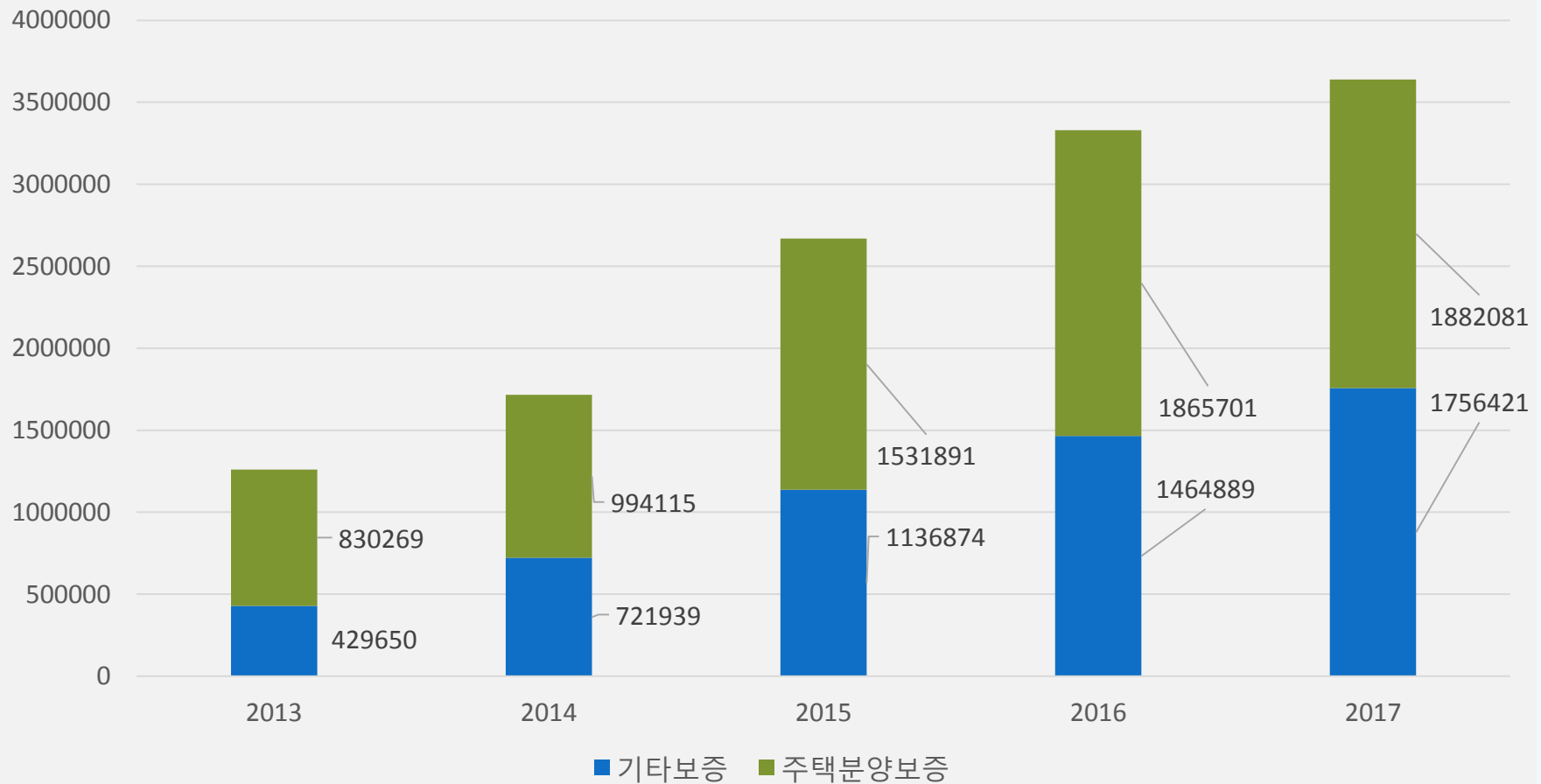
2015년

- 7.1 주택도시보증공사 출범

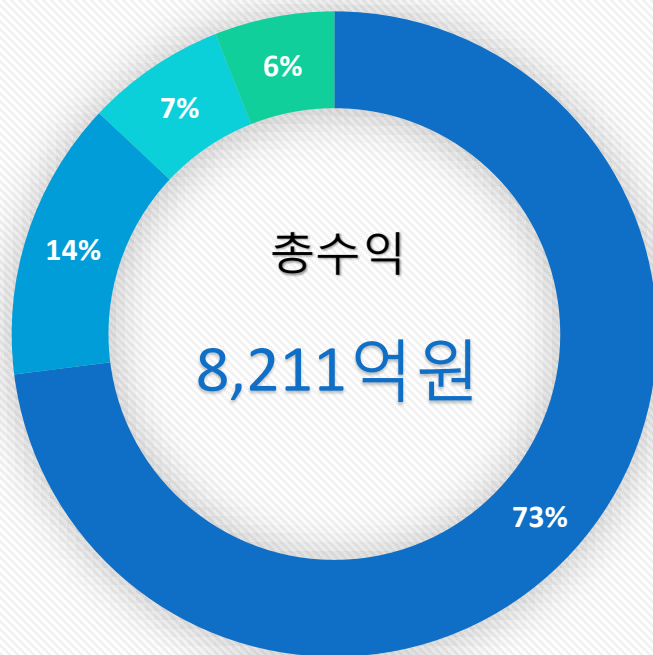


보증 실적

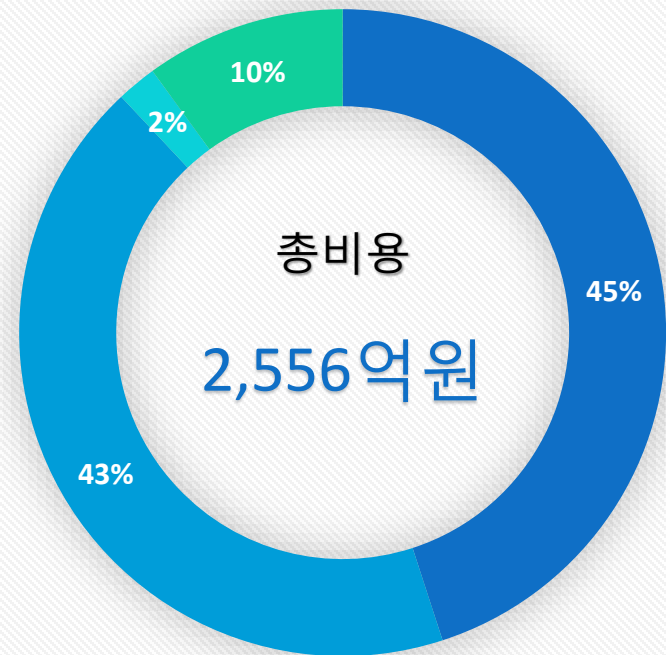
(단위: 억원)



손익현황



■ 보증료수익 ■ 이자수익 ■ 책임준비금환입액 ■ 기타



■ 일반관리비 ■ 법인세비용 ■ 구상손실 ■ 기타



10대 원칙 이행 결과

원칙1

기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

HUG 주택도시보증공사는 대한민국 헌법 제10조에서 규정하고 있는 인간의 존엄성과 가치를 존중하고 세계인권선언 등 다양한 인권관련 선언과 정책을 지지합니다.

인권보호에 관한 사규 명시 및 실천

- 취업규칙, 인사규정, 복지규정 등에서 임직원의 인간으로서 존엄성을 존중
- 근로자에 불이익한 변경 등은 노동조합의 동의를 받는 등 헌법을 근간으로 한 제반 법령 준수

장시간 근로해소를 통한 삶의 질 향상

워크스마트를 통한 상시 업무효율화

- ▶ 본·지사간 온라인 영상회의 시스템 구축
- ▶ 스마트워크 센터 설치 등
- ▶ PC-OFF제 실시

지속가능한 성장을 위한 가족친화경영

맞춤형 자녀양육지원 프로그램 실시

- ▶ 임신여성 1일 2시간 단축근무 및 임신직원 육아용품 제공

생애주기별 맞춤형 교육 및 가족 참여교육 지원

- ▶ 예비부부 교육, 아버지교실, 부모일터 체험, 가족독서캠프 등

원칙2

기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

HUG 주택도시보증공사는 임직원,고객,협력업체 등 이해관계자의 인권을 침해하지 않습니다.

근로자의 업무상 질병 및 부상에 대한 지원

- 취업규칙, 단체협약 제 70조에 의거 재해보상 실시

내·외부 고객만족도 향상을 위한 지속적 노력

- 부조리 익명신고 제도 운영
 - 부당한 업무처리 및 인권침해사항 접수·조사
- 도시재생분야 등 전담 콜센터 운영
 - '17년 공공기관 고객만족도 금융분야 기관 중 유일 S등급 달성

원칙3

기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

HUG 주택도시보증공사는 헌법과 노동관계법, ILO의 기본정신에 의거 노동조합의 권리를 보장하고 있으며, 노동조합 규약 및 단체협약을 통해 조합원의 자유, 단체교섭권 및 합리적 업무환경 및 근로조건 조성에 노력하고 있습니다.

사전고충처리를 위한 시스템의 운영

- 노사갈등 사전예방을 위한 고충처리 시스템

온라인채널

- E-상담실 : 온라인고충상담
- 사내채팅 : 신입직원 고충처리

노사공동 채널

- 고충처리위원회 : 공식 고충처리기구
- 성희룡 심의위원회 : 성희룡대응

오프라인 채널

- 신입사원상담 : 신입직원 적응지원
- CPO : 실시간 현장고충처리

전문가 상담

- EAP프로그램 상담
: 임직원개인별 스트레스 진단 및 상담

원칙4

모든 형태의 강제노동을 배제한다.

HUG 주택도시보증공사는 근로기준법에 따라 근무시간 및 휴게시간, 휴가 등에 관한 사항이 명시된 취업규칙을 작성·운영하고 있습니다.

근로기준법 및 취업 규칙 준수

- 1일 8시간, 주5일 근무제 실시
 - 초과근무에 대하여 법령상 초과근로수당 지급
 - 단체협약 및 취업규칙상 강제노동 금지

유연근무제를 활용한 자유로운 근로형태 선택제도 운영

- 유연근무제 이용 편의성 향상 및 사용 환경 조성
 - 출·퇴근 시간을 컴퓨터로 자동 입력확인
 - 임직원의 27% 유연근무제 활용 ('17년 : 정원 602명 중 166명)

원칙5

기업은 아동노동을 효율적으로 철폐한다.

HUG 주택도시보증공사는 근로기준법 제 64조를 준수하며,
아동노동을 금지하고 있습니다.

아동노동 사전예방 (선발과정 필터링)

- 신입직원 선발 시 아동의 고용시장 진입을 원천적으로 차단

원칙6

기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

HUG 주택도시보증공사는 채용에 있어서 성별, 학력, 연령 등을 이유로 지원자에 대한 차별을 하지 않으며, 업무에 있어서 모든 임직원에게 공정한 기회를 부여합니다.

사회형평 채용을 통한 열린 고용 실현

- 정부권장 사회형평적 채용 실시
 - 경력단절 여성, 국가유공자, 장애인 등 채용
- 지역인재 채용 비율 확대
 - 비수도권 지역인재 : 40%, 이전지역인재 : 24% ('17기준)

블라인드 채용을 통한 차별 철폐

- 전형 단계별 블라인드 채용 도입
(서류전형) 성별, 나이, 학력 등 개인 인적사항 기입란 삭제
(면접전형) 개인 인적사항 없이, 직무역량 중심 면접 실시

양성평등 지원제도

승진

- 여성승진할당제
 - 여성관리자 승진발탁

교육

- 여성관리자 양성 교육
 - 온·오프라인 및 독서교육 실시

원칙7

기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

HUG 주택도시보증공사는 친환경 경영제도를 수립·운영하고 있습니다.

환경윤리에 관한 6대 행동규범

하나, 임직원은 깨끗한 물, 맑은 공기, 생태계의 보호 등 자연환경 보전을 위해 최선을 다한다.

하나, 임직원은 기업 활동의 모든 부분에서 자원과 에너지를 절약하고 낭비를 최소화하도록 노력한다.

하나, 임직원은 자원의 재활용을 적극적으로 실천한다.

하나, 임직원은 물질만능주의를 극복하고 인간의 존엄성과 건전한 소비문화 창달에 힘쓴다.

하나, 임직원은 구성원의 보건과 복리후생을 증진하며, 작업환경을 개선하여 안전하고 쾌적한 근무환경을 조성한다.

하나, 임직원은 정부, 고객, 협력업체, 시민단체 등 다양한 이해관계자와의 협력을 통하여 환경을 보전하고 사회발전에 기여한다.

원칙8

기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

원칙9

기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

HUG 주택도시보증공사는 친환경 경영제도를 수립 및 운영하고 있습니다.

환경 친화적 경영 실시

- 친환경 녹색상품 구매 촉진을 위한 녹색제품 의무구매 실적 KPI 반영
- 실내 적정온도 유지, LED조명 실내적정 사용, 점심시간 소등 등을 통해 에너지 절약 추진
- 온실가스 감축 및 에너지 절약을 위한 친환경자동차 도입 등
 - 친환경자동차(하이브리드) 보유비율 77% (업무용승용차 36대 중 28대)
 - 『공공기관 승용차 없는 날』행사 시행을 통한 저탄소생활 실천 분위기 조성
- 노후 슬레이트지붕 개량지원 지역사회공헌활동 실시
 - 석면 슬레이트 지붕을 친환경 지붕으로 교체
- 태양광 LED 가로등 설치 지원
 - 범죄 취약 지역에 고효율 친환경 에너지인 태양광LED가로등 설치

원칙10

기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

HUG 주택도시보증공사는 '국민과 고객에게 신뢰받는 윤리경영 선도기업'이라는 윤리비전 달성을 위해 윤리현장, 윤리강령 등 윤리규범에 의거하여 책임 있는 윤리경영을 정착시키기 위하여 노력하고 있습니다.

윤리 · 경영 인프라 고도화

제도개선

➤ 부서별 부패유발 대상업무 조정을 통한 부정청탁행위 예방

윤리교육 강화

예방적 윤리·청렴활동 강화

- 매월 윤리의 날 운영 (윤리퀴즈 및 청탁금지법 Q&A 문자 송부)
- 신입사원, 승진자, 고위직(임원,부서장) 등 구분 교육 실시
- 청탁금지법 관련 교육 및 판례 수집 및 전파

내부건제 시스템 운영

부정위험관리

➤ 부정위험요소의 정기점검을 통한 재무적 손실 사전 방지

상시 모니터링 시스템

➤ 예방적 내부통제를 위한 e-감사시스템 운영

부조리 신고시스템

➤ 내·외부자 신고제도로써 익명 신고시스템 운영

감사합니다.

2018.11.