

Services de sécurité incendie et sûreté pour la protection des biens et des personnes

Immeuble le Stratège - 409, Place Gustave Courbet - 93160 Noisy-le-Grand

www.proteger.com

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS COMMUNICATION ON PROGRESS COP 2018



Ceci est notre Communication sur le Progrès sur la mise en œuvre des principes du Pacte mondial des Nations Unies.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.





Services de sécurité et sécurité incendie pour la protection des biens et des personnes

DGSI - Sécurité privée



01 - Renouvellement d'Engagement



02 - Présentation de l'Entreprise



03 - Les 10 principes du Pacte **Mondial**



04 - Les droits de l'homme















Laurent SCHEFFER
Président du Conseil d'Administration



Renouvellement d'Engagement

Depuis 2017, la société DGSI s'est engagée à soutenir les Dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

En 2018, je suis fier de renouveler avec l'ensemble de mes collaborateurs, notre engagement au Pacte Mondial ainsi qu'à l'ensemble de ses valeurs fondamentales.

Depuis la création de l'entreprise, c'est-à-dire en 1986, notre entreprise a toujours placé l'homme au cœur de l'entreprise.

Au travers de cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations quotidiennes de notre entreprise.

Nous nous engageons également à partager ces valeurs avec l'ensemble de nos parties prenantes.

Noisy-le-Grand, le 13 novembre 2018



Présentation de l'entreprise

DGSI est une entreprise française spécialisée dans la sûreté (malveillance, risque intrusion, espionnage industriel, la sécurité (incendie, réglementation IGH et ERP), la Vidéo et Télésurveillance, l'accueil sécurisé (Hôtesse, accueil VIP,...).

Depuis plus de 30 ans, nous adaptons nos méthodes et nos compétences pour servir au mieux nos clients.

Nous nous inscrivons dans un partenariat total et à long terme, établi sur le concept du "gagnant/gagnant" avec tous nos clients, cherchant sans cesse à améliorer la sûreté et la sécurité de leurs personnels et de leurs biens matériels.

Il est important de définir ce que notre entreprise entend par la vente d'une prestation de service, mais la première valeur ajoutée se trouve dans l'humain.

Company presentation

DGSI is a French company specialized in security (malice, risk of intrusion, industrial spying,...), security (Public Access Building regulations), video and remote surveillance, secure reception (hostess, VIP reception, etc.).

For more than 30 years, we have been adapting our methods and skills to best serve our customers.

We are part of a long-term comprehensive partnership built on a "win / win" concept with all our customers, constantly seeking to improve the safety and security of their people and material assets.

Selling a service delivery is part of our company goals but the first added value is the Human being.





Les 10 Principes du Pacte Mondial

Les Droits de l'Homme

- Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme;
- A veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme;

Normes Internationales du travail

- Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaitre le droit de négociation collective;
- A contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire;
- 5. A contribuer à l'abolition effective du travail des enfants ;
- 6. A contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession;

Environnement

- 7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement;
- 8. A prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement;
- 9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement;

Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



Les Droits de l'Homme

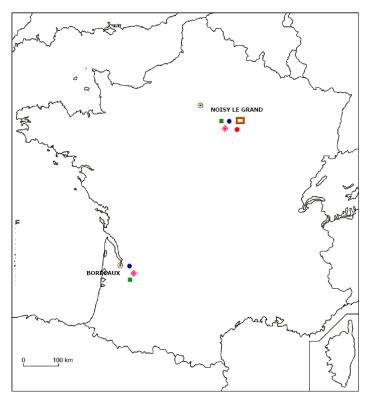
DGSI est une société française qui œuvre exclusivement en France et principalement en Région parisienne depuis 1986.

De par notre implantation géographique, de celle de nos clients, de nos missions et de notre périmètre d'influence, notre société n'a jamais été confrontée à des violations du droit international relatif aux droits de l'Homme.

DGSI is a French company that has been working exclusively in France since 1986.

Because of our geographical location and the one of our customers, our company has never been faced with violations of international human rights law.





CREFOPS

DGSI ACCUEIL SECURISE



Code d'Ethique et de Déontologie de notre entreprise

En 2012, notre entreprise a décidé de formaliser ses engagements au travers d'un Code d'Ethique et de Déontologie qui a été remanié en 2016 avec la mise à jour des nouveaux accords d'entreprise.

Ce Code d'Ethique et de Déontologie défini les règles et les procédures qui permettront à tous les salariés de l'entreprise, d'accomplir leurs taches dans les règles de l'art.

Au travers de ce Code, chaque collaborateur pourra s'assurer que les engagements éthiques et légaux de DGSI sont respectés.

Toutes les règles, ainsi édictées, s'appliquent à tous les salariés de DGSI dans le cadre de leur activité professionnelle.

Sa diffusion est effectuée par 2 canaux : par mail pour les personnels travaillant au siège, au travers du classeur qualité déployé sur tous les sites, pour les personnels affectés chez nos clients.

In 2012, our company decided to formalize its commitments through a Code of Ethics that was updated in 2016 with new company agreements.

This Code of Ethics defines the rules and procedures that will allow all employees to perform their tasks.

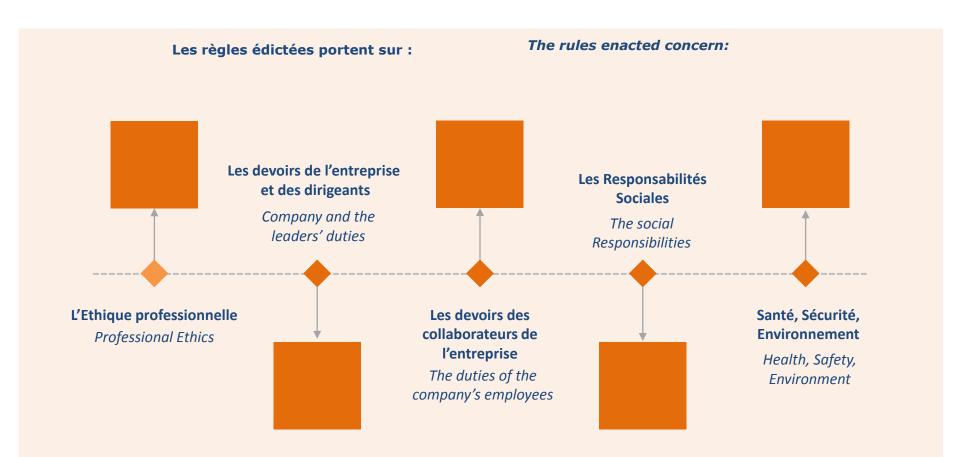
Through this Code, each employee will be able to ensure that the ethical and legal commitments of DGSI are respected.

All the rules thus enacted apply to all employees of DGSI as part of their professional activities.

Its distribution is carried out by 2 channels: by email for the headquarter 'staff and through the quality workbook deployed on all sites for the staff assigned to our customers.



Code d'Ethique et de Déontologie de notre entreprise





Mise en place de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

C'est également en **2012**, que notre entreprise a décidé de s'engager dans la mise en place de la RSE.

Il s'agissait avant tout de formaliser nos valeurs et les actions que nous menions au quotidien.

Cela nous a également donné la possibilité de répondre aux attentes de nos parties prenantes qui sont de plus en plus engagées dans cette démarche.

C'est au travers de l'organisme ECOVADIS que nous sommes régulièrement évalués.

Cela nous permet d'améliorer nos pratiques et de nous situer par rapports aux autres sociétés du même secteur d'activité.

In **2012** our company decided to commit in the implementation of CSR.

It was a question of formalizing our values and the actions we carry out on a daily basis.

It has also given us the opportunity to meet the expectations of our stakeholders who are increasingly involved in this process.

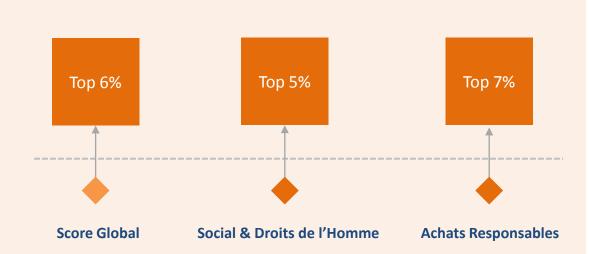
It is through the ECOVADIS organization that we are regularly evaluated.

This allows us to improve our practices and to stand out from the other companies in the same industry.





Mise en place de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise



D.G.S.I. fait partie du top 6% des entreprises évaluées par EcoVadis dans le secteur d'activité : Activités d'enquêtes et de sécurité. D.G.S.I. fait partie du top 5% des entreprises évaluées par EcoVadis dans le secteur d'activité : Activités d'enquêtes et de sécurité. D.G.S.I. fait partie du top 7% des entreprises évaluées par EcoVadis dans le secteur d'activité : Activités d'enquêtes et de sécurité.

Répartition des scores globaux



Toutes les entreprises de ce secteur d'activité évaluées par EcoVadis



Mise en place de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise









Comparaison des scores de thème



Score de DETECTION

GARDIENNAGE SECURITE
INTERVENTION SA (GROUP)

Toutes les entreprises de ce secteur d'activité évaluées par EcoVadis



Un Dialogue social de qualité avec les Institutions Représentatives du Personnel

Le dialogue social, obligatoire dans notre Entreprise, permet d'améliorer le climat social, éviter les conflits de travail et donc d'assurer la continuité du service.

Les partenaires sociaux jouent la « courroie de transmission » entre le Personnel détaché sur les sites et celui qui exerce ses fonctions au Siège Social de l'Entreprise.

Ils évoluent et bénéficient des programmes d'évolution et de formation au même titre que leurs collègues.

The social dialogue, which is mandatory in our company, improves the social environment and avoids labor conflicts and thus ensures continuity of service.

The social partners play « a link role » between the seconded staff on the sites and the one who performs his duties at the company's head office.

They have the same access to all training programs and evolution scales as their other colleagues.

Lutte contre le travail illégal

Notre Entreprise respecte et soutient les règles fixées par l'Organisation Internationale du Travail (O.I.T.).

Plus spécifiquement en rapport avec notre Activité, notre entreprise respecte la convention nationale de partenariat pour la lutte contre le travail illégal dans le secteur de la sécurité privée du 9 mars 2007 signée entre l'USP, l'ADMS et la DILTI.

Cette convention s'inscrit dans une démarche partenariale impliquant l'ensemble des acteurs de la profession et la DILTI, sur le plan national et localement, à travers les commissions départementales de lutte contre le travail illégal et les COLTI (Comités Opérationnels).

Our Company respects and supports the rules set by the International Labor Organization (I.L.O.).

More specifically in relation to our activity, our company complies with the national partnership convention for the fight against illegal work in the private security sector, of March 9, 2007 signed by USP, ADMS and DILTI.

This agreement is part of a partnership approach involving all members of the profession and DILTI, nationally and locally, through the departmental commissions against illegal work and COLTI (Operational Committees).



Signataire de la Charte de la Diversité





Les Entreprises de Sécurité Privée emploient un nombre important de salariés issus de pays étrangers.

Il est donc essentiel que ce Personnel bénéficie des mêmes conditions de travail que leurs collègues issus de France.

Notre entreprise a nommé un médiateur indépendant des structures managériales en charge de veiller au respect des dispositions déployées dans l'entreprise.

En 2017, 21 pays étaient représentés au travers de 25% des salariés de l'entreprise.

Private Security Companies employ a large number of employees from foreign countries.

It is therefore essential that this staff benefits the same working conditions than its French colleagues.

Our company has appointed an independent mediator to ensure the compliance of the dispositions deployed in the company.

In 2017, 21 countries represented 25% of our payroll.



Une politique active en faveur du handicap

DGSI est engagée depuis plusieurs années dans une politique active en faveur du maintien dans l'emploi et de l'insertion des personnes en situation de handicap.

Notre entreprise est assujettie à une obligation d'emploi liée à un seuil d'assujettissement, néanmoins, notre engagement va au delà de ce seuil légal.

Cet engagement se traduit par une politique ouverte de recrutement et d'intégration ainsi que par le développement de partenariat avec le secteur protégé.

2016: 46 collaborateurs en situation de handicap employés. (Obligation de l'entreprise : 23) ;

2017: 38 collaborateurs en situation de handicap employés. (Obligation de l'entreprise : 22).

Notre partenaire en blanchisserie est un ESAT avec lequel nous travaillons depuis plusieurs années. Ce poste est important pour l'entreprise dans la mesure où, notre métier nous impose la remise de tenues spécifiques auprès de nos personnels détachés sur site.

DGSI has been engaged for several years in an active policy to maintain employment and to ease the integration of people with disabilities.

Our company is subject to an employment obligation related to a threshold of liability; however, our commitment goes beyond this legal threshold.

This commitment is reflected in an open recruitment and integration policy and the development of partnerships with the security sector.

2016: 46 employees with disabilities. (Obligation of the company: 23);

2017: 38 employees with disabilities. (Obligation of the company: 22).

Our laundry partner is an ESAT (Assisted Employment Centers) with whom we have been working for many years. This activity is important for the company insofar as our profession requires us to deliver specific clothing to our onsite staff.

Un investissement important dans la formation de nos collaborateurs

Pour exercer, nos collaborateurs doivent avoir suivi une formation spécifique et être titulaires d'une carte professionnelle à renouveler tous les 5 ans.

Tout au long de leur carrière, nos collaborateurs doivent confirmer leur formation de base par des recyclages ou des remises à niveau.

La volonté de notre entreprise depuis sa création est de vouloir donner aux collaborateurs tous les moyens nécessaires pour la réalisation de leurs missions chez nos clients. To practice, our employees must have received a specific training and hold a professional card valid 5 years.

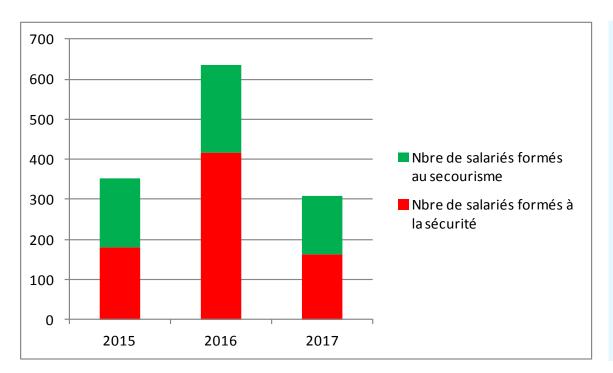
Throughout their career, our employees must confirm their basic training through retraining or upgrades.

The desire of our company since its creation is to give our collaborators all the means necessary for the realization of their missions with our customers.



Un investissement important dans la formation de nos collaborateurs

Nos actions en formation en quelques chiffres



Our training actions in a few figures

Certaines formations ne demandent pas une remise à niveau ou un recyclage chaque année.

Some training do not require upgrading or retraining every year.

Entre 2015 et 2017, **758** salariés ont été formés à la sécurité et **537** salariés au secourisme.

Between 2015 and 2017, **758** employees were trained in safety and **537** employees in first aid.



Depuis 2010, nous avons souhaité nous inscrire dans une démarche éco citoyenne et nous associer avec celle de nos clients, bien que notre activité impacte peu l'environnement.

La démarche de DGSI en matière de Développement Durable repose sur 3 axes fondamentaux :

- sensibiliser les collaborateurs aux impacts environnementaux de ses activités professionnelles (il est rappelé aux collaborateurs de limiter l'impression de leurs messages électroniques et de déposer leurs cartouches usagées dans le collecteur prévu au recyclage, etc.);
- soutenir les collaborateurs dans leur changement de comportements et les encourager à devenir des écocitoyen;
- fournir aux collaborateurs les moyens et outils afin qu'ils privilégient les actions socialement responsables dans leur quotidien.

Since 2010, we have joined an eco-citizen approach in association with our customers, although our activity has little impact on the environment.

DGSI's approach to Sustainable Development is based on 3 fundamental axes:

- make employees aware of the environmental impact of their professional activities (employees are reminded to limit the printing of their e-mail messages and to deposit their used cartridges in the collector intended for recycling, etc.).
- support employees in their behavior change and encourage them to become eco-citizens;
- provide employees with the means and tools to prioritize socially responsible actions in their daily lives.



Code de Bonne Conduite Environnementale affiché au niveau de l'accueil de notre entreprise

Depuis 2011, nous avons souhaité sensibiliser nos collaborateurs et formaliser notre démarche au travers d'un Code de Bonne Conduite Environnementale.

Un comportement Responsable centré sur 3 axes majeurs :

√ Gérer les déchets

- Rechercher les filières les plus appropriées à la revalorisation de nos déchets;
- Sensibilisation auprès des collaborateurs sur le recyclage des cartouches et sur l'importance de les déposer dans les collecteurs.

Since 2011, we made our collaborators aware of the environmental problem through a Code of Environmental Conduct.

A Responsible behavior centered on 3 major axes:

√ Waste management

- Identify the most appropriate sectors to the recycling of our wastes
- Raise awareness with our collaborators on the recycling of the cartridges and the importance to deposit them in the collectors.



Code de Bonne Conduite Environnementale affiché au niveau de l'accueil de notre entreprise

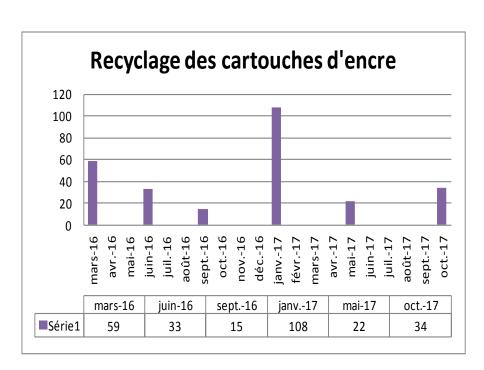
Recyclage des cartouches usagées

Depuis 2016, nous avons choisi un consortium français certifié ISO 14001 pour le traitement de nos cartouches usagées.

271 cartouches ont ainsi été recyclées sur 2 ans.

Since 2016, we chose a French consortium which is ISO certified 14001 for the treatment of our worn-out cartridges.

271 cartridges were recycled over 2 years.





Code de Bonne Conduite Environnementale affiché au niveau de l'accueil de notre entreprise

- √ Limiter la diffusion des supports papier
- o Diffusion électronique de l'information
- Réutilisation des documents imprimés sur une face en papier brouillon
- Le courrier électronique est favorisé à l'envoi postal
- Les ordinateurs sont paramétrés pour des impressions recto/verso en noir et blanc
- Une signature email « verte » est insérée dans les boites des collaborateurs afin de les sensibiliser à n'imprimer que les mails importants.

- √ Limit the diffusion of the paper media
- Electronic diffusion of information
- Re use of the printed documents on one page as rough paper
- We favor emails to mailing
- The computers are configured to print double sided and in black and white
- o A stamp "green e-mail" is inserted to our signature in order to sensitize our collaborators to only print important e-mails.

Depuis janvier 2017, les plannings des personnels détachés sur les sites sont adressés par mail. Cela se traduit par une économie de 2 ramettes de papier & 2 boites d'enveloppes par mois.

Since January 2017, the personnel schedules posted on the sites are sent by email. This translates into a saving of 2 reams of paper & 2 boxes of envelopes per month.



Code de Bonne Conduite Environnementale affiché au niveau de l'accueil de notre entreprise

√ Economiser l'Energie

- La température dans les bureaux est régulée entre 19° et 21°;
- Des ampoules électriques basse tension sont utilisées pour les lampes d'appoint;
- Les lumières sont éteintes dans les bureaux ou locaux non occupés.
- Les ordinateurs des collaborateurs sont réglés pour se mettre en veille après 5 minutes d'inactivité.

✓ Save energy

- Temperature in offices is regulated between 19 ° and 21 °;
- Low-voltage light bulbs are used for auxiliary lights;
- Lights are off in empty offices and empty rooms.
- Employees' computers are set to sleep mode after 5 minutes of inactivity.



Code de Bonne Conduite Environnementale affiché au niveau de l'accueil de notre entreprise

En 2018, notre entreprise a décidé de revoir les équipements mis à disposition des collaborateurs en période de fortes chaleurs.

Nous utilisions précédemment des climatiseurs mobiles ou des ventilateurs.

Notre orientation s'est portée sur des rafraichisseurs d'air.

Cet équipement frigorifique n'utilise pas de fluide frigorigène, des gaz réputés contribuer à l'effet de serre.

De plus, le rafraichisseur d'air est nettement plus économique qu'un climatiseur puisqu'il consomme jusqu'à 20 fois moins d'électricité.

Nous avons acquis 16 rafraichisseurs en 2018 et nous souhaitons continuer dans cette démarche pour 2019.



In 2018, our company decided to review the equipment available to employees during periods of extreme heat.

We previously used mobile air conditioners or fans.

We decided to focus on air fresheners.

This refrigeration equipment does not use refrigerant, gases known to contribute to the greenhouse effect.

In addition, the air freshener is significantly more economical than an air conditioner since it consumes up to

20 times less electricity.

We acquired 16 air coolers in 2018 and we intend to continue this process for 2019.



Suivi des émissions de dioxyde de carbone et de gaz équivalents

Depuis plusieurs années, notre flotte de véhicules de société est gérée par notre filiale GNPS. Nos véhicules sont géolocalisés et dotés de la télématique embarquée MASTERNAUT.

Cette technologie remonte des informations directement depuis les véhicules (localisation, utilisation et style de conduite) pour optimiser la gestion et le suivi de notre flotte.

For several years, our company vehicles fleet has been managed by our subsidiary GNPS. Our vehicles are geolocalized and equipped with MASTERNAUT on-board telematics.

This technology pulls information directly from vehicles (location, use and driving style) to optimize the management and monitoring of our fleet.





Suivi des émissions de dioxyde de carbone et de gaz équivalents

Les tournées de nos inspecteurs, rondiers, intervenants sont préparées en tenant compte du secteur géographique des clients, afin d'optimiser au mieux les déplacements avec les véhicules.

Nous avons obtenus le Certificat CO2 Bronze par MASTERNAUT en 2017. Cela signifie que nous nous engageons à mesurer nos performances au travers de la technologie CAN Clip sur nos véhicules.

Ce procédé permet une lecture précise de la distance parcourue lors d'un trajet.

Our inspectors 'tours and patrol officer are scheduled to take into account ours customers location in order to optimize vehicles movements.

We have obtained the Bronze CO2 Certificate by MASTERNAUT in 2017. This means that we are committed to measuring our performance through CAN Clip technology on our vehicles.

This method allows an accurate reading of the distance traveled during a trip.



Depuis 2012, notre organisation a clairement défini ses positions au travers de notre Code d'Ethique et de Déontologie.

DGSI s'engage à conduire son activité sans aucune corruption. Aucun pot-de-vin ou paiement illégal ne doit avoir lieu.

DGSI s'engage à ne jamais avoir recours à la corruption pour obtenir ou conserver un contrat.

La gamme de cadeaux offerts à nos clients en fin d'année, est définie par la Direction Générale et ne doit pas dépasser un budget supérieur à 50€/client.

Since 2012, our organization has clearly defined its positions through our Code of Ethics.

DGSI is committed to conduct its business without any corruption. No bribes or illegal payments should take place.

DGSI is committed to never use corruption to obtain or keep a contract.

The range of gifts offered to our customers at the end of the year, is set by the General Management and must not exceed a budget higher than ≤ 50 / customer.

Charte des Achats Responsables

En 2015, notre organisation a décidé de renforcer sa démarche RSE en rédigeant la Charte des Achats Responsables qui découle en partie du Code Éthique et qui a pour vocation d'être un cadre de référence pour nos collaborateurs en charge des achats et nos fournisseurs.

Nous nous attachons à ce que l'ensemble de nos fournisseurs, respectent les Droits de l'Homme et les exigences éthiques, sociales et environnementales que nous jugeons fondamentales et indispensables à une bonne collaboration.

In 2015, our organization decided to strengthen its CSR approach by drafting the Responsible Purchasing Chart, which stems in part from the Code of Ethics and which is intended to be a reference framework for our purchasing staff and our suppliers.

We are committed to ensure that all of our suppliers respect human rights and the ethical, social and environmental requirements that we deem to be fundamental and essential for a good collaboration.



Charte de bonnes pratiques d'Achat de prestations de sécurité privée

Le 14 février 2017, nous renforçons notre démarche en devenant signataires de la Charte de bonnes pratiques d'achat de prestations de sécurité privée.

Notre engagement, en qualité d'entreprise signataire de cette Charte, porte sur notre volonté de progresser vers une relation contractuelle responsable avec nos parties prenantes.

Afin de garantir l'équité auprès de nos fournisseurs, nous refusons toute gratification, pot-de-vin, argent et plus généralement tout élément de valeur en vue d'obtenir un traitement de faveur de la part de notre entreprise.

Seuls les objets publicitaires sont acceptés dès lors qu'ils sont remis à titre exceptionnel et de manière symbolique.

On February 14, 2017, we strengthen our approach by becoming signatories of the Chart of good practices for the purchase of private security services.

Our commitment, as a signatory company to this Chart, represents our will to progress towards a responsible contractual relationship with our stakeholders.

In order to guarantee fairness to our suppliers, we refuse any gratuity, bribe, money and, more generally, any element of value in order to obtain preferential treatment from our company.

Only advertising objects are accepted as soon as they are awarded in exceptional circumstances and in a symbolic way.









COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS COMMUNICATION ON PROGRESS COP 2018



Immeuble le Stratège - 409, Place Gustave Courbet - 93160 Noisy-le-Grand

www.proteger.com

Sécurité privée

Services de sécurité incendie et sûreté pour la protection des biens et des personnes