



INFORME DE COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO "2018"

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

En este informe anual sobre el progreso, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, la cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés utilizando nuestros canales de comunicación primaria.

La empresa actualmente cuenta con el distintivo Empresa Socialmente Responsable ESR que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía en México, este año obtuvimos por segunda ocasión dicho nombramiento, este reconocimiento nos compromete y nos impulsa a seguir contribuyendo a la mejora continua de un bien común.

Desde la Dirección General, ratifico el compromiso de PAGO PRO en seguir fortaleciendo y reportando anualmente nuestros avances en todos los ámbitos referidos, en cumplimiento con el Pacto Mundial pero también convencido de que así contribuimos a construir un mejor entorno para todos nuestros grupos de interés.

Atentamente,

Lic. Ricardo Campos Espinoza
Director General

NUESTRA HISTORIA

PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO

Desde 2008, nuestra empresa ha prestado servicios en materia de recursos humanos y de administración de personal, iniciando con sede en Culiacán Sinaloa y contando a la fecha con cobertura en 21 entidades de la República y en EUA, con recursos humanos y materiales capaces de brindar un servicio altamente competitivo en el mercado.

PAGO PRO

HACEMOS CRECER SU NEGOCIO



¿Quiénes
somos?

NOSOTROS

LORE SOLUCIONES INTEGRALES EMPRESARIALES DE SINALOA SC es una firma especializada en servicios integrales de Administración de Personal y Nómina, sustentados en procesos especializados y ejecutivos calificados, fortalecidos por el soporte jurídico profesional y conocimiento experto de la legislación aplicable.

PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO



PAGO PRO

HACEMOS CRECER SU NEGOCIO

MISIÓN

Ofrecer un servicio profesional, cálido e integral de administración de nómina y desarrollo humano, adaptándonos a las necesidades del cliente reduciendo sus costos operativos, haciendo crecer su Negocio, con una plataforma tecnológica de vanguardia.

VISION

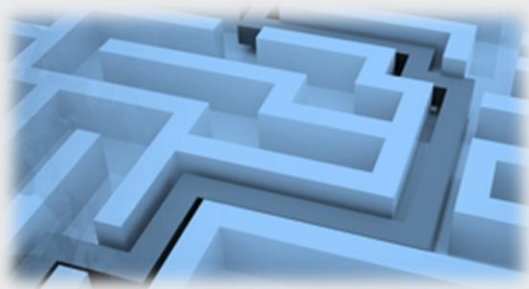
Ser la administradora de nómina y desarrollo humano líder a nivel nacional con excelencia en el servicio, generando mayor rentabilidad en sinergia con nuestros clientes, con personal profesional altamente calificado basado en nuestros valores, calidad en los procesos y tecnología de vanguardia.



*Nuestros valores
empresariales
permiten
garantizar
alternativas
profesionales,
responsables y
efectivas en
nuestros servicios.*

CREENCIAS Y VALORES:

Experiencia



PAGO PRO integra la experiencia, formación y preparación de sus miembros como principal fundamento para cubrir con eficacia las necesidades de sus clientes.

Dedicación



PAGO PRO alcanza el éxito y prosperidad propio y el de sus clientes mediante la dedicación y el trabajo, contando para ello con un equipo dinámico capaz de cubrir una amplia variedad de especialidades ante cualquier eventualidad.

Compromiso



PAGO PRO ofrece un servicio Superior y Diferenciado, de gran Calidad Técnica, Seriedad y Compromiso, donde la prestación de soluciones tendientes a la plena satisfacción del cliente queda garantizada.

COMPROMISO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



PAGO PRO asume su compromiso con la responsabilidad social de manera voluntaria. La responsabilidad social es parte integral de la estrategia de negocio de PAGO PRO. Su relevancia la convierte en el componente que nos guía para realizar las operaciones con el propósito de ser sustentables en los ámbitos económico, social y ambiental.

CALIDAD EN SERVICIOS Y RESPONSABILIDAD SOCIAL



Distintivo ESR
por tercer año consecutivo
2015 - 2018.



Organización Certificada
en ISO 9001:2015 con Sistemas
de Gestión de **Calidad en Servicios**
de Administración de Nómina



**Centro de Trabajo
Certificado**
en la Norma Mexicana
NMX-R-025-SCFI-2015
en Igualdad laboral y
NO Discriminación



Para **PAGO PRO** es de suma importancia contar con un Sistema de Gestión de la Calidad, actualmente nuestros procesos de trabajo son basados en la aplicación de la Norma ISO 9001:2015, Teniendo como finalidad la mejora continúa de todos los factores que intervienen para ofrecer un servicio de Calidad.

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

PAGO PRO

Certificado en ISO 9001:2015



ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD

Teniendo como objetivo alinear sus políticas con objetivos sociales, **PAGO PRO** se unió a la iniciativa de sustentabilidad más grande del mundo, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el cual contempla 4 principios:

- ✓ DERECHOS HUMANOS
- ✓ ESTÁNDARES LABORALES
- ✓ MEDIO AMBIENTE
- ✓ ANTICORRUPCIÓN

PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO



PAGO PRO a través de Este medio manifiesta su compromiso de seguir desarrollando, promulgando y manteniendo cada uno de los principios rectores plasmados en La declaración universal de Derechos Humanos.



ACCIONES Y RESULTADOS

POLÍTICAS

PAGO PRO Cuenta con Políticas establecidas dentro la Organización las Cuales reflejan: procedimientos internos pertinentes, mismos que permiten dar cumplimiento a cada uno de los puntos establecidos en la declaración universal de Derechos Humanos.

Evitamos cualquier forma de discriminación física o mental, por razones de raza, color, religión, sexo, orientación sexual, edad, nacionalidad, estado civil o discapacidad; dando las mismas oportunidades en la contratación, promoción, remuneración y división del trabajo.

CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA



Contamos con un Código de Ética y Conducta que nos permite mantener un adecuado comportamiento dentro de la organización, respetando los procesos y el cumplimiento de los Derechos Humanos, el código se apega a la misión, visión y valores con las que establece **PAGO PRO.**

100%

*DE NUESTROS COLABORADORES FIRMARON
EL CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA*

IGUALDAD LABORAL



POLÍTICAS

Contamos con políticas de igualdad laboral, dentro de ella promovemos la equidad de género mediante la participación de mujeres y hombres en todas las áreas de nuestra compañía, garantizando condiciones de trabajo justas, igualdad en oportunidades y en remuneración. Esto da como resultado un crecimiento en la plantilla de colaboradoras mujer, especialmente en puestos medios y altos.



PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO

**15 PUESTOS
DIRECTIVOS**

**10 OCUPADOS
POR MUJERES**

NORMA MEXICANA NMX-R-025-SCFI-2015 EN IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

PAGO PRO sabe la importancia de incorporar la perspectiva de género y no discriminación en sus procesos de reclutamiento, selección, movilidad y capacitación; así como de garantizar la igualdad salarial; implementar acciones para prevenir y atender la violencia laboral; y realizar acciones de corresponsabilidad entre la vida laboral, familiar y personal de sus trabajadoras y trabajadores, con igualdad de trato y de oportunidades.



PAGO PRO cuenta con la certificación de la Norma Mexicana **NMX-R-025-SCFI-2015** en Igualdad Laboral y No Discriminación.

PAGO PRO y sensibiliza promueve a través de conferencias, mensajes, cartelones y comunicados internos el respeto y apoyo a los Derechos Humanos.



- ✓ Debemos convertirnos en observadores, lo que supone identificar nuestros estados como propios y no como atributos del mundo.
- ✓ Sólo nosotros somos responsables de permanecer en tal o cual estado.
- ✓ Tener en cuenta las representaciones que les dan origen, NUESTRA HISTORIA DE VIDA.

BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS



PAGO PRO cuenta mecanismos los cuales permiten que su personal puedan expresar alguna situación que pudiera estar violentando sus derechos humanos.

Dentro de los canales formales que **PAGO PRO** instituyen para su comunicación ascendente, es el buzón de sugerencias y quejas a través de llamadas, las cuales son manejadas de manera anónima. Posteriormente se le da seguimiento a través de personal capacitado, se realizan todas las actividades necesarias para encontrar la verdad de los hechos reportados

5

QUEJAS SE
RECIBIERON DE
NOVIEMBRE
2017 A
OCTUBRE 2018

ATENDIDAS

100 %

COMUNIDAD E INVERSIÓN SOCIAL



Para PAGO PRO fortalecer el vínculo con la sociedad va mas allá que una estrategia de responsabilidad social.

Queremos fomentar la inclusión de los diferentes sectores y comunidades de la sociedad, en los proyectos de salud, cuidado del medio ambiente, educación y familia más necesitadas que genere PAGO PRO, desarrollando metodologías que contribuyan a activar espacios de socialización e intercambio, teniendo en cuenta la diversidad que caracteriza al contexto.

APOYAMOS EL CRECIMIENTO Y BIENESTAR DE NUESTRO ENTORNO, A TRAVÉS DE:



- Impulso a la educación
- Actividades de voluntariado
- Donaciones económicas
- Donaciones en especie



PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO

PAGO PRO por primer año llevó a cabo una actividad llamada “apadrina un niño”. Se beneficiaron a más de 60 niños con esta actividad, y nos queda la satisfacción de que estos pequeños tuvieron su navidad.

60

NIÑOS BENEFICIADOS

Ropa, Juguetes y
Dulces

**OBJETIVO
PARA EL 2018**

90


CAMPAÑA “ADOPTANDO UNA ESCUELA



PAGO PRO y todo el personal que laboramos participamos de manera activa en la campaña “adoptando una escuela”, la finalidad de esta actividad fue beneficiar a niños que están estudiando en escuelas primarias ubicadas en zonas marginales de la ciudad, que cuenten con carencias. Creemos en el derecho a la educación que estos niños deben tener y para esto es necesario cuenten con instalaciones dignas.



600 ALUMNOS
BENEFICIADOS
EN EL AÑO 2017



PAGO PRO se involucra en acciones que apoyen al bien común aportando un poco de alegría y buena compañía a personas con problemas de salud. PAGO PRO realizó visita al asilo de ancianos “San José”, y se vivió un ambiente agradable, jugamos con las personas adultas y como cuan niños no dejaban de comer pastel y gelatina.

102
ADULTOS MAYORES
BENEFICIADOS



SALUD Y BIENESTAR

De manera interna realizamos acciones preventivas de salud.

Diariamente se realiza actividad física de 15 minutos en cada área de trabajo.

Financiamos un equipo de Softbol femenino, integradas por nuestro mismo personal.

Otorgamos beneficio de Gimnasio gratuito.

Cada mes regalamos boletos para el cine

Cada día miércoles todo nuestro personal es consentido con palomitas.

Cada día viernes se les regala panecitos

Café para todo el personal todos los días.

31

Colaboradores participando en actividades físicas.

4

SPOTS en temas de prevención de cáncer

20

Pases dobles para el cine se han otorgado

ADEMÁS TASA PREFERENCIAL A TODO EL PERSONAL CON OPCIÓN DESCUENTO VÍA NOMINA EN SEGUROS DE VIDA Y DE GASTOS MÉDICOS MAYORES.





RECOLECCIÓN DE TAPITAS

Contamos con una campaña permanente de recolección de tapas de plástico en nuestras oficinas para la institución GANAC, a beneficio de niños con cáncer.

Invitamos a nuestros colaboradores a donar este material para que después sea vendido a empresas de reciclaje. Posteriormente, los recursos se destinan al apoyo integral de niños con este padecimiento.



PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO

MAS DE 12,000 TAPITAS DONADAS

ESTÁNDARES LABORALES



NUESTRO COMPROMISO

Fomentar la libertad de afiliación, reconocer el derecho a la negociación colectiva, apoyar la eliminación de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, erradicar el trabajo infantil y mitigar la discriminación en el empleo.

PAGO PRO cuenta con un cronograma de trabajo con los expertos en desarrollo organizacional, asimismo contamos con una medición del cumplimiento de los objetivos.

Se realizó una evaluación de clima laboral, la cual nos ha ayudado a reivindicar el camino hacia nuestras metas

100%

DE NUESTRO PERSONAL A CONTESTADO EL
CUESTIONARIO DE CLIMA LABORAL

ACCIONES Y RESULTADOS

POLÍTICAS

Implementamos políticas laborales, para hacer frente a los riesgos laborales y responder a violaciones de mano de obra.

“Rechazamos toda forma de trabajo forzoso e infantil”

“Salario justo para todos”

PRESTACIONES

ADEMÁS DE LAS PRESTACIONES DE LEY, **NUESTROS COLABORADORES GOZAN DE:**



INSTALACIONES DE COMEDOR



ESTACIONAMIENTO



PRESTAMOS PERSONALES



DÍAS DE VACACIONES SUPERIORES A LOS QUE MARCA LA LEY



CAJA DE AHORRO

CRECIMIENTO PROFESIONAL

Realizamos un plan integral de descripciones de puesto, perfilamiento de competencias, evaluaciones por competencias con retroalimentación personalizada y evaluaciones. Todo esto con el objetivo de promover el crecimiento de nuestro personal con calidad.

Contamos con un plan de capacitación con cursos presenciales y en línea gestionados de manera interna. También adquirimos capacitación de forma externa: coaching directivo y formación de instructores.

110

**HORAS/HOMBRE
DE CAPACITACIÓN**

34

**COLABORADORES
CAPACITADOS DE
MANERA EXTERNA**

11

**COLABORADORES
RECIBEN APOYO
PARA ESTUDIOS**

PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO



ACUSE DE RECIBO

MEXICO, DISTRITO FEDERAL, A 01 DE FEBRERO DE 2017

LORE SOLUCIONES INTEGRALES EMPRESARIALES DE SINALOA S.C.
RIO MIXCOAC, 36
ACTIPAN
C.P. 03230 BENITO JUAREZ DISTRITO FEDERAL
P R E S E N T E

Con esta fecha se recibió la lista de constancias de competencias o de habilidades laborales que refiere 40 constancias expedidas a los trabajadores capacitados de conformidad con el Artículo 153-V de la Ley Federal del Trabajo, y Artículo 26 del Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de junio de 2013.

CARACTERES DE AUTENTICIDAD DEL ACUSE: 20F26ADF61F07C6B6A6EC0C0734F9FE3719AC66C

Nota: Este acuse de recibo sólo será válido cuando ostente los caracteres de autenticidad que el Sistema electrónico de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, le haya dado a la información digital recibida y se presumirá, salvo prueba en contrario, que la misma se recibió en la fecha y hora que se señalan en aquél.

Se le recomienda mantener permanentemente actualizados ante esta Secretaría, sus datos de contacto tales como domicilio, teléfono, y correo electrónico.

Contamos con programas de capacitación aprobados por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, apegándonos a lo que establece el artículo **153 de la LFT**.

“Todo trabajador tiene el derecho a que su patrón le proporcione capacitación o adiestramiento en su trabajo que le permita evaluar su nivel de vida y de productividad, conforme a los planes y programas formulados, de común acuerdo, por el patrón y el sindicato o sus trabajadores y aprobados por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.”

MEDIO AMBIENTE

PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO

PAGO PRO como empresa mantenemos nuestra firme convicción de que tenemos que aportar algo de lo que la sociedad nos ha brindado; por eso, en este apartado nos enfocamos a desarrollar una serie de actividades y herramientas que hemos venido implementando a lo largo de este año con el objetivo de crear una cultura organizacional orientada hacia el cuidado y preservación del medio ambiente y de la ecología.



NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

POLITICAS

PAGO PRO cuenta con una Política Verde Empresarial cuyo propósito es contribuir con el desarrollo sustentable de la empresa, generando las condiciones para robustecer nuestro control en temas relacionados con la preservación y mejora del medio ambiente, para el bien de la empresa y de la comunidad en que se encuentra. Esta política nos ayudará a clarificar los cursos de acción en temas nuevos y nos auxiliará en situaciones de crisis, para minimizar los efectos negativos derivados de nuestra operación que afecten nuestro ecosistema.



90

ARBOLES A
REFORESTAR 2018

70

ARBOLES
REFORESTADOS
AÑO 2018





94 PILAS RECOLECTADAS **415**

**KILOS DONADOS PARA
EL RECICLAJE DE
PAPEL, CARTÓN Y
APARATOS
ELECTRÓNICOS**

**CONTAMOS CON
CRISTALES DE
ALTA EFICIENCIA
EN AHORRO DE
ENERGÍA**

ANTI-CORRUPCIÓN

NUESTRO COMPROMISO

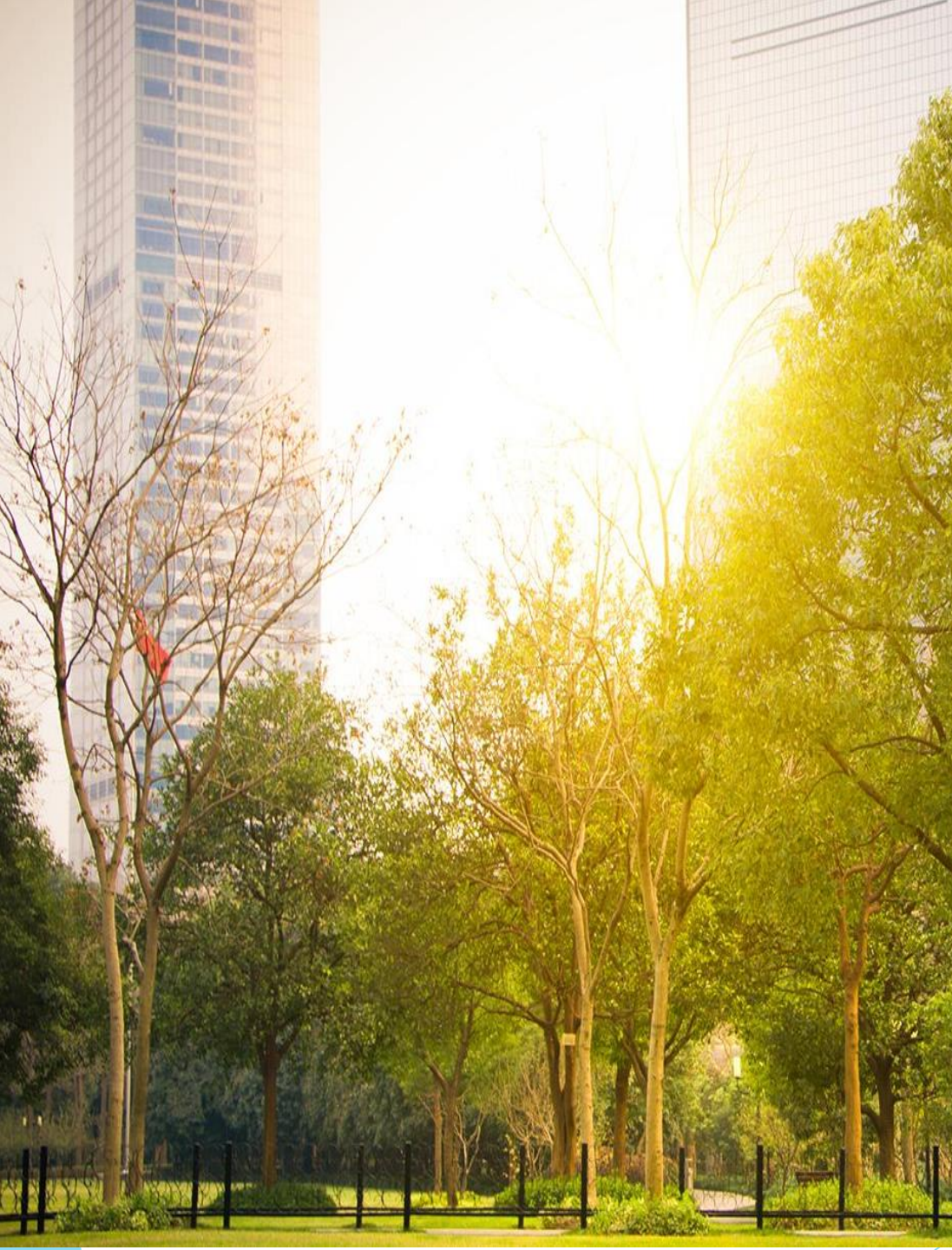
Trabajar contra la corrupción, incluyendo el soborno y la extorsión.

POLITICAS

Contamos con un Código de Ética y Conducta en el cual se solicita comunicar cualquier conflicto de



Informarnos a nuestros colaboradores sobre los asuntos relevantes y los cambios que puedan afectarles



Este reporte abarca
nuestro **segundo** año
de adhesión al **Pacto
Mundial**.

Agradecemos a nuestros
colaboradores, clientes,
proveedores, asociaciones y
empresas aliadas por el
apoyo y esfuerzo en las
tareas de sustentabilidad y
protección de derechos
humanos.

PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO

PAGO PRO

HACEMOS CRECER SU NEGOCIO

¡ Impulsamos tu empresa, Crecemos Contigo !

bpro.com.mx



**Mi nómina
PAGO PRO**



PROMODEM
SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN

