

# INFORME ANUAL 2017

MEMORIA DE  
SOSTENIBILIDAD





# Índice

## Carta del Consejero Delegado

1. Indicadores
2. Empresa
3. Estrategia
4. Economía
5. Medio Ambiente
6. Responsabilidad Social
7. Resultados

# Solidez y crecimiento



Industrias Químicas del Ebro S.A presenta a continuación su Memoria de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio 2017 desarrollada, “de conformidad” con la Guía GRI opción “esencial”. En esta memoria se describe la estrategia de la organización en materia de responsabilidad social, los avances conseguidos y los retos que se plantea para el futuro. Se consolida con la edición de la misma por segundo año consecutivo el paso adelante dado el año pasado en materia de transparencia y sostenibilidad en la empresa, ampliando la información facilitada con respecto a los informes de progreso anuales elaborados desde su adhesión en 2005 al Pacto Mundial de Naciones Unidas.

En primer lugar, como no puede ser de otro modo, quiero renovar un año más el compromiso de la organización con el Pacto Mundial y con sus Diez Principios, compromiso que tenemos intención de seguir manteniendo en el futuro, con el ánimo de continuar avanzado sin prisa pero sin pausa en la implantación y aplicación práctica de cada uno de ellos en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), incidiendo especialmente en los que, atendiendo a nuestra dimensión, ubicación y alcance, IQE tiene un mayor impacto y representan un desafío para la compañía, en concreto los relacionados con la seguridad, salud y bienestar de nuestros empleados, con el desempeño ambiental de la organización y con el impacto social de nuestras actividades

Durante el ejercicio 2017 la compañía completó la materialización de un proyecto de ampliación de su capacidad productiva que supone un hito para la organización y no sólo desde el punto de vista económico sino por el positivo impacto que el mismo tiene para nuestro entorno tanto a nivel ambiental, como social. En este proyecto se han instalado las mejores tecnologías disponibles para alcanzar un desempeño ambiental óptimo posibilitando además la consolidación y creación de empleo. Además, la compañía ha continuado invirtiendo en la actualización y renovación de sus instalaciones productivas, intensivas en consumo de energía, de cara a hacerlas más eficientes, habiendo completado en 2017 la instalación de intercambiadores de calor para el aprovechamiento de la energía de los efluentes de gases residuales derivados de sus procesos, instalación que se pondrá en marcha en 2018 y que contribuirá a la reducción del consumo energético y de emisiones de CO<sub>2</sub>.

El propósito para 2018 es continuar avanzando en la misma línea, estando ya prevista la realización de acciones para la mejora del rendimiento, eficiencia energética y desempeño ambiental de algunos procesos (generación de vapor, secado, ...) incorporando para ello las mejores tecnologías disponibles.

En materia de aguas residuales durante el año 2017 hemos continuado trabajando para optimizar su tratamiento y gestión interna, un trabajo que nos permite disponer de un proyecto de mejora que esperamos materializar a corto y medio plazo.

En el año 2017 hemos obtenido también buenos resultados en lo que a la accidentabilidad laboral se refiere, habiendo reducido respecto al año pasado nuestro índice de incidencia, consolidando así unos resultados que nos sitúan, un año más, muy por debajo de la tasa media de accidentalidad de nuestro sector. La puesta en marcha en 2017 del proyecto formativo/participativo en materia de seguridad y salud “Smart Safety” dirigido a toda la organización con el propósito de promover y facilitar la integración de la cultura de la prevención en el día a día de la compañía desde el convencimiento de que cada trabajador ha de ser actor de su propia seguridad y la de sus compañeros, sin duda ha resultado muy efectiva; esta campaña tendrá continuidad durante 2018 en el que además continuaremos trabajando para optimizar y mejorar de manera continua la seguridad de nuestras instalaciones tomando como base las revisiones de las evaluaciones de riesgos que, con periodicidad anual, yendo más allá de lo exigido legalmente, realizamos al conjunto de las mismas.

Nos sentimos orgullosos también de nuestra participación, colaboración y compromiso con el desarrollo de nuestro entorno social, habiendo realizado un año más en 2017, como es ya habitual acciones en beneficio de la cultura y el arte de nuestra ciudad, colaborando con centros educativos, universidades y centros de investigación promoviendo el I+D+i, realizando aportaciones a organizaciones de ayuda a los más necesitados, participando activamente en foros y comités, etc. De cara al año 2018 nuestra intención es sistematizar esta dinámica de colaboración, participación, mediante la planificación de estas acciones, implicando además a todas las personas que formamos parte de la organización fomentado el voluntariado corporativo.



Jorge Villarroya  
Consejero Delegado IQE S.A

Finalmente, en lo que respecta a nuestra participación en las actividades e iniciativas organizadas por el Pacto Mundial, destacar el hecho de haber renovado en 2017 la adhesión como socios a la Red Española del Pacto Mundial, prueba evidente de nuestro compromiso de futuro con esta iniciativa, comprometiéndonos, en la medida de nuestras posibilidades, a participar en 2018 en alguna de las actividades promovidas por ASEPM en España durante dicho ejercicio

Jorge Villarroya  
Consejero Delegado IQE S.A



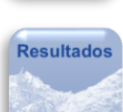


# Indicadores

# 1

## 1.1 Principales indicadores

# Principales indicadores 2017



## Negocio



7%

Crecimiento

230.559 Tn

Volumen de Ventas

84.862.024 €

Facturación

## Económicos



49,13

Exportación  
% Facturación

10%

Impacto en I+D  
sobre Facturación

256.504 Tn

Materias primas

## Empleados



169

Número de  
empleados

97,04%

Contratos fijos

0,6%

Accidentabilidad

## Ambientales



79.899 Tn

Emisiones CO<sub>2</sub>

2,61  
m<sup>3</sup>/Tn

Vertidos

3.251  
MJ/Tn

Consumo  
energético

## Sociales



86,8%

Satisfacción  
de clientes

236.677 €

Inversiones en la  
comunidad



# Empresa

## 2

- 2.1 Presentación
- 2.2 Gobierno
- 2.3 Ética e integridad

## 2.1 Presentación

Consejero Delegado

Indicadores

Empresa

Estrategia

Economía

Medio Ambiente

Responsabilidad Social

Resultados

Industrias Químicas del Ebro S.A. es una empresa industrial aragonesa perteneciente al sector de la química inorgánica básica especialista en la investigación, desarrollo, producción y comercialización de silicatos, sílices y derivados, destinados a un amplio abanico de aplicaciones en sectores tan diversos como la detergencia, construcción/obra civil, cerámica, pinturas, alimentación animal, caucho, neumático, etc.

Con cerca de 60 años de actividad es un referente europeo en el sector; su posicionamiento en mercados altamente competitivos, ha permitido su continuo crecimiento manteniéndose en todo momento fiel a sus raíces, orgullosa de su origen aragonés.

Fundada en 1958 en Zaragoza, IQE conmemoró en 2008 su 50 Aniversario, punto y seguido de una larga trayectoria marcada desde su inicio por un firme compromiso con la innovación como elemento clave de su estrategia de crecimiento sostenido y responsable y apuesta para su desarrollo futuro. Esta apuesta ha posibilitado a la compañía abrir sus mercados y diversificar sus líneas de negocio para abastecer a muy diversos sectores en países de todo el mundo, representando hoy la exportación el 50% de sus ventas.

Todo este desarrollo se ha visto respaldado por un importante esfuerzo inversor que ha hecho posible la ampliación y permanente actualización tecnológica de sus instalaciones productivas habiendo también incrementado paulatinamente el número de trabajadores que integran su plantilla.

### Zonas de operación

Además de la sede central ubicada en Zaragoza IQE cuenta con otras dos empresas subsidiarias, DESILSA y SIMAL, conformando entre las tres el Grupo IQE.

**DESILSA** (Detergentes y Derivados de Silicatos Alcalinos, S.A.) fundada en 1961, desarrolla su actividad en la producción de una amplia gama de silicatos líquidos. Por su estratégica localización en Barcelona atiende en su área de influencia los mercados de sectores tan diversos como el del detergente, tratamiento de aguas, cartón, textil, etc.

**SIMAL** (Silicatos de Malpica, S.L.) incorporada al Grupo IQE en noviembre de 2015 se dedica a la producción de silicatos sódicos y potásicos (tanto sólidos como en disolución). Cuenta con una larga trayectoria en el Mercado y complementa las actividades de las otras dos empresas del grupo.



ARAGÓN  
Zaragoza



CATALUÑA  
Barcelona



PAÍS VASCO  
Vizcaya



Razón Social	<b>Industrias Químicas del Ebro S.A.</b>
Dirección	Polígono Malpica c/D nº 97 50016 Zaragoza (España)
Otras sedes	SIMAL. Polígono La Cruz, P-1-3 48170 Zamudio (Vizcaya)
	DESILSA.: Polígono Industrial Can Oller. c/Aragón nº 21 08130 Sta. Perpetua de Moguda (Barcelona)
Web	<a href="http://www.iqe.es">www.iqe.es</a>
Naturaleza de régimen de propiedad y su forma jurídica	IQE es un Sociedad Anónima de capital privado formado por accionistas (todos ellos personas físicas). Constituida en 1958 y con adaptación de estatutos a la ley en 1992. El capital social asciende a 1.470.000.-€
Nombre del Alto cargo	Jorge Villarroya Greschuhna
Sector	Química inorgánica básica



# Productos

IQE es especialista en el sector de la química inorgánica básica y produce silicatos sólidos, líquidos y sus derivados (sílice precipitada, zeolitas, silicato de aluminio y metasilicato), aluminato sódico e hidróxido de aluminio como productos más relevantes.

## Productos y marcas comerciales

### AKF (Acelerantes libres de álcali)

Durante la última década, en el mercado de aditivos acelerantes de fraguado para el hormigón proyectado han aparecido los llamados **acelerantes libres de álcali**.

Su desarrollo parte de la necesidad de utilizar productos débilmente agresivos tanto para el medioambiente como para el trabajador.

Además, con estos productos se busca la posibilidad de incrementar la durabilidad y la calidad de las estructuras de hormigón, frente a la utilización de acelerantes alcalinos que provocan pérdidas en la resistencia mecánica del hormigón. De este modo, se podrá llegar a normalizar el hormigón proyectado como hormigón estructural.

IQE siguiendo su trayectoria, ha desarrollado para el sector toda una gama de **acelerantes de fraguado libres de álcali** tanto en disolución acuosa, como en forma sólida para su posterior disolución en agua. Bajo el nombre comercial de **AKF**, se agrupa una lista de productos acelerantes que constituyen la denominada tercera generación de acelerantes de fraguado después de los silicatos alcalinos y aluminatos sódicos.

<b>AKF</b> Acelerantes libres de álcali	<b>ALNA®</b> Aluminato sódico	<b>BETOLIN® SAPETIN®</b> Aditivos para pinturas	<b>DEFLOC®</b> Aditivos defloculantes cerámicos
<b>EBROSIL®</b> Sílices precipitadas	<b>GELOXAL®</b> Hidróxido de aluminio	<b>IBERSIL®</b> Sílice precipitada	<b>KSIL®</b> Silicato Potásico
<b>NASIL® / METASILICATO</b> Silicatos solubles	<b>SODASIL®</b> Silicato de aluminio	<b>SUFAL®</b> Sulfato de aluminio	<b>ZEOLITA</b> Zeolita

### ALNA® Aluminato sódico

El **aluminato sódico** es un producto obtenido a partir de disolución de hidróxido de aluminio (gibbsita) en hidróxido sódico. IQE produce aluminatos sódicos en disolución en forma de líquido transparente, dentro de la serie **ALNA®**.

Los productos de la serie **ALNA®** constituyen una excelente fuente de alúmina reactiva en disolución alcalina y este es el principal motivo de su utilización como materia prima en numerosos procesos industriales.

Se utiliza en el tratamiento de aguas residuales, es un acelerante de fraguado en cemento y hormigón y también se utiliza en la industria del papel como auxiliar de refino y agente de retención y se describen otros usos como materia prima en soportes catalíticos, zeolitas, etc.

### BETOLIN® SAPETIN® Aditivos para pinturas

Los productos comercializados bajo el nombre comercial de **BETOLIN®** y **SAPETIN®** se destinan a la fabricación de recubrimientos de silicato de naturaleza mineral.

El consumo de este tipo de recubrimientos ha experimentado un importante y rápido crecimiento en los países europeos en la última década como consecuencia de las interesantes propiedades que estos sistemas de silicato presentan y entre las que se pueden destacar su larga duración, su reacción con el soporte de naturaleza mineral (petrificación), su excelente permeabilidad al vapor de agua, su baja tendencia al ensuciamiento y su carácter ecológico.







### DEFLOC® Aditivos defloculantes cerámicos

El tratamiento de arcillas por medio de un proceso de defloculación y molienda en vía húmeda es un proceso ampliamente utilizado por la industria cerámica de pavimentos y revestimientos.

A partir del desarrollo de los procesos de monococción, la necesidad de una arcilla atomizada ha obligado a la utilización de estos productos. Se emplean aditivos para la defloculación de las barbotinas, antes de su secado por atomización.

El proceso de defloculación de arcillas consiste en obtener una barbotina o suspensión de arcilla en agua con un contenido en sólidos alto, pero a la vez con una viscosidad baja, antes de su secado por atomización.

IQE viene apoyando este sector desde sus inicios, produciendo y desarrollando **aditivos defloculantes para la industria cerámica** basados en su línea de productos. Actualmente se comercializan bajo el nombre de **DEFLOC®**.

A través de nuestro departamento de I+D y en estrecha colaboración con nuestros clientes, se desarrollan los productos más adecuados para cada aplicación.



### EBROSIL® Sílices precipitadas

Las **sílices precipitadas** que se comercializan con la marca **EBROSIL®** se utilizan como cargas reforzantes en mezclas de materiales poliméricos, principalmente elastómeros, para todo tipo de aplicaciones, desde el neumático a las piezas técnicas, pasando por la suela de calzado o los suelos sintéticos.

La capacidad reforzante de los productos **EBROSIL®** y su facilidad de procesamiento y dispersión en las mezclas son las propiedades críticas en este uso.

Las sílices que pertenecen a este grupo son **EBROSIL® PD/GR y S-125 PD/GR**. El tipo de presentación a utilizar (polvo PD o grano GR) dependerá del proceso de mezcla. El **EBROSIL® SA60** es un silicato de aluminio y sodio que da un refuerzo medio-bajo y que resulta interesante para mezclas de baja viscosidad.

### GELOXAL® Hidróxido de aluminio

Hidróxido de aluminio con estructura amorfa. **GELOXAL® 10** constituye una fuente de aluminio altamente reactiva, fácilmente soluble en ácidos débiles y con un elevado contenido en  $Al_2O_3$ .

Su novedoso proceso de fabricación ha sido diseñado en los diferentes departamentos de IQE y ha constituido uno de los últimos proyectos de la compañía.

El interés industrial de este tipo de productos se deriva de sus múltiples aplicaciones en sectores tan dispares como la construcción y la empresa farmacéutica

Ad	Adhesivos
Ag	Agricultura
Al	Alimentación animal y humana
C	Cerámica
Co	Construcción
D	Detergentes y jabones
E	Elastómeros
El	Electrodos
F	Fundición
M	Minería
N	Neumático
Pa	Papel
Pi	Pinturas
Pl	Plástico
Te	Textil
Ta	Tratamiento de aguas



Consejero  
Delegado

Indicadores

Empresa

Estrategia

Economía

Medio  
Ambiente

Responsabilidad  
Social

Resultados

### NASIL® Silicatos solubles

Los **silicatos solubles** en sus diferentes formas: vidrios amorfos, sólidos granulares o soluciones líquidas representan uno de los productos químicos de mayor consumo. En la actualidad sus aplicaciones están diversificadas en numerosos campos: detergentes, papel, construcción, pinturas, tratamiento de aguas, materias primas de productos industriales; campos que cubren aplicaciones tanto en la industria como en los bienes de consumo.

Los procedimientos para su preparación y fabricación industrial parten de un proceso de fusión por encima de 1.000°C, normalmente desde sílice en su forma cristalina de cuarzo y carbonato sódico, obteniéndose los silicatos en su forma de cristal amorfo o vidrio.

Las soluciones de silicato o también llamados silicatos líquidos son los silicatos de mayor uso, se obtienen en una segunda etapa por disolución del cristal amorfo en agua a elevada temperatura y presión. Existen otras vías de síntesis para productos en solución, como el ataque directo de sílice con sosa cáustica.

IQE está presente en el mercado de los **silicatos solubles** desde hace más de 50 años fabricando un amplio catálogo de productos bajo los nombres comerciales de **NASIL®**, **KSIL®** y **FUNSIL®**. IQE dispone de una reconocida experiencia en la investigación, desarrollo, producción y comercialización de silicatos en toda su gama de especificaciones y aplicaciones.

### SODASIL® Silicato de aluminio

La búsqueda de cargas blancas que puedan sustituir y competir con el dióxido de titanio han impulsado los **silicatos de aluminio** amorfos. El silicato de aluminio y sodio es un sólido amorfo de color blanco, obtenido por la reacción de precipitación química entre un silicato sódico y una sal de aluminio en medio acuoso. Es una carga con múltiples y variadas aplicaciones, utilizándose como materia prima en sectores como la fabricación de pinturas, las tintas de impresión, el sector del caucho o del papel.

**SODASIL® P95** es el nombre comercial del **silicato de aluminio** y sodio amorfo comercializado por IQE en el sector de la pintura. Es empleado como pigmento blanco en pinturas, tintas de impresión y papel, donde actúa como sustituto parcial del dióxido de titanio (*extender*) al mismo tiempo que incrementa el poder cubriente y la blancura tanto de la pintura como del papel.

**EBROSIL® SA-60** es el **silicato de aluminio** y sodio amorfo fabricado por IQE y que es empleado como carga blanca en caucho, con un moderado carácter reforzante. Su aplicación está especialmente indicada en la elaboración de piezas técnicas de caucho mediante un proceso de extrusión o moldeo por inyección



### SUFAL® Sulfato de aluminio

El **sulfato de aluminio** **SUFAL®** es una sal inorgánica soluble en agua, resultado de la reacción de ácido sulfúrico concentrado con una fuente de aluminio tipo bauxita o hidróxido de aluminio, entre otras. El producto **SUFAL®** está disponible en forma de soluciones acuosas y en formas sólidas hidratadas, con diferentes tamaños de partícula.

Se utiliza ampliamente en el tratamiento de aguas residuales y en la purificación de agua de boca como agente coagulante, así como en la fabricación de papel. Existen muchos otros usos como acelerante de fraguado en construcción, mordiente en tinciones y estampación en textiles.

El **sulfato de aluminio** **SUFAL®** fabricado por IQE es de Tipo I según la norma europea EN878 (exento de hierro).

## ZEOLITA

A mediados de los años setenta se desarrolló la utilización de **ZEOLITAS** en la composición de detergentes en polvo como sustituto de fosfatos, con la función de ablandar el agua de lavado por intercambio iónico de los metales alcalinotérreos causantes de la dureza del agua. Desde entonces, en varios países europeos, se han promulgado leyes restrictivas sobre el uso de fosfatos en productos de limpieza para evitar los problemas de eutrofización de aguas superficiales atribuidos a éstos.

**Volumen  
de Ventas  
230.559 Tn**

DETERGENTES

CERÁMICA

CAUCHO

ALIM. ANIMAL

PINTURAS

NEUMÁTICOS

CONSTRUCCIÓN

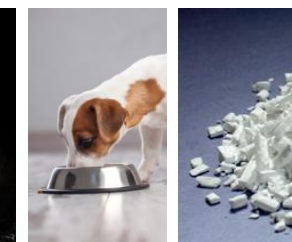
PAPEL

TRATAMIENTOS  
AGUA

ADSORCIÓN

ELECTRODOS

FUNDICIÓN

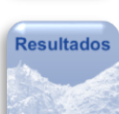


Esta nueva aplicación produjo un gran aumento de producción de **ZEOLITAS** sintéticas, en especial el tipo A para esta aplicación. Aplicación que se ha mantenido en el tiempo y que hace de las **ZEOLITAS** uno de los productos químicos inorgánicos de mayor consumo.

En 1988 IQE desarrolló su propio proceso de fabricación de **ZEOLITA A** con el objetivo de suministrar materia prima a los productores de detergentes, comenzando la producción industrial en 1992. El proceso empleado se basa en la precipitación y cristalización hidrotermal de un silicato de aluminio y sodio en la forma cristalina descrita como tipo A sódica ó 4 A , utilizando silicato sódico de producción propia y alúmina hidratada procedente de una fuente externa por proceso Bayer.

## MERCADOS

Abastecemos a la industria con todo tipo de compuestos, cubriendo un amplio abanico de necesidades en distintos sectores.



## Mercados

La decidida apuesta de la compañía por la investigación, el desarrollo y la innovación unida a una intensa labor técnico comercial han hecho posible el desarrollo de productos de alto valor añadido lo que ha permitido a la organización exportar a países en todo el mundo siendo sus mercados más importantes los de Europa, Norte de África y Oriente Medio, ampliando cada vez más nuestras relaciones con Asia y América.

Se muestra en la imagen anexa los países en los IQE comercializa sus productos.

**Exportación**  
**49,13 %**



## Exportación

*50 países, 5 continentes*

Con más de 300 clientes en todo el mundo, en IQE hemos apostado por la exportación de nuestros productos desde los inicios, adaptándonos a las exigencias de nuestros clientes en diferentes partes del mundo y manteniéndonos al día para adelantarnos a las necesidades de los mercados.

### PAÍSES

Alemania	Islandia
Arabia Saudi	Italia
Argelia	Jordania
Austria	Kenia
Australia	Kuwait
Bélgica	Libano
Bolivia	Marruecos
Brasil	México
Camerún	Mongolia
Chile	Noruega
China	Pakistán
Colombia	Panamá
Corea	Perú
Cuba	Polonia
Dinamarca	Portugal
Ecuador	R. Dominicana
Egipto	Reino Unido
E. Árabes	Rumania
Eslovenia	Rusia
Finlandia	Senegal
Francia	Serbia
Ghana	Sudáfrica
Guatemala	Suecia
Grecia	Suiza
Hungría	Siria
India	Túnez
Indonesia	Turquía
Irán	Uruguay
	USA
	Venezuela



EXPORTACIÓN

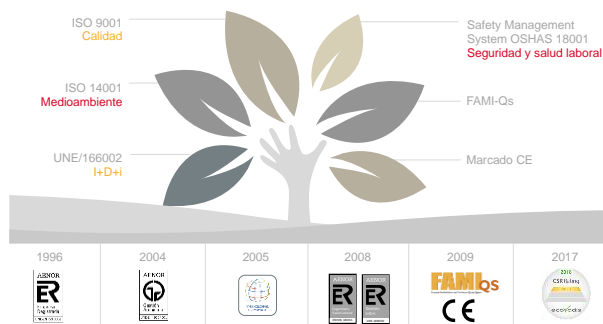


## Iniciativas y reconocimientos

El Equipo Directivo de IQE ha impulsado a lo largo de la trayectoria de la historia de la compañía diversos Programas de Mejora en la Organización, que se han traducido en la implantación y certificación de manera totalmente voluntaria de sistemas de gestión basados en las normas:

- **ISO 9001:2015** Gestión de Calidad,
- **ISO 14001:2015** Gestión Ambiental,
- **OHSAS 18001:2007** Gestión de la Seguridad y Salud Laboral,
- **UNE 166002:2014** Gestión de I+D+i,
- **FAMI-Q S 5.1** Gestión de Seguridad Alimentaria (Alimentación Animal).

### Certificaciones



El **Modelo Europeo de Excelencia EFQM**, es el referente de la gestión de la organización desde el año 1999 y **base de su propio Modelo de Gestión**.

Su trayectoria en los últimos años ha sido reconocida con diversos galardones y premios que avalan su buen hacer en materia de excelencia y responsabilidad social:

- **Premio a la Excelencia Empresarial en Aragón en 2004,**
- **Premio a la Responsabilidad Social Corporativa en Aragón en 2005,**
- **Premio Aragón Investiga en el 2008,** todos ellos concedidos por el Gobierno de Aragón,

**Premio de Responsabilidad Social Corporativa** otorgado por la Asociación de Empresa Familiar de Aragón en **2006,**

**Premio a la Excelencia Química** otorgado por el Consejo Oficial de Colegios de Químicos de España en **2013.**

En **2013** IQE recibió el **Sello de Excelencia Aragón Empresa** otorgado por el Gobierno de Aragón, renovado en 2017 tras auditoría de verificación. .

En **2017** consiguió el **Sello de Responsabilidad Social de Aragón** en el marco del programa Plan RSA promovido por el Gobierno de Aragón.



En **2005** se adhiere al **Pacto Mundial de Naciones Unidas, iniciativa internacional** que promueve implementar **10 principios** universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción en las actividades y la estrategia de negocio de las empresas proporcionando un marco práctico a las mismas para desarrollar, implantar y divulgar políticas y prácticas de sostenibilidad corporativa.

En **2012**, el Alcalde de Zaragoza entregó el **título de "Embajador de la Ciudad de Zaragoza"** a **IQE**, destacando, entre otros argumentos, que la hacen merecedora de esta distinción el compromiso con el medioambiente, su constante avance hacia la excelencia empresarial, su esfuerzo para el mantenimiento y creación del empleo y su implicación en el desarrollo de la ciudad (patrocinio de actividades artísticas, Cátedra IQE Universidad de Zaragoza, etc.)

En **2014** IQE, se suscribe a la **plataforma ECOVADIS Supplier Sustainability Rating**, primera plataforma colaborativa que proporciona calificaciones de la sostenibilidad de los proveedores para las cadenas de suministro globales, siendo sometida anualmente a una evaluación de su desempeño en materia de Responsabilidad Social que la posiciona en un ranking de proveedores.



## Asociaciones y organizaciones

Consejero  
Delegado

Indicadores

Empresa

Estrategia

Economía

Medio  
Ambiente

Responsabilidad  
Social

Resultados



Son varias las asociaciones a las que estamos suscritos en diferentes ámbitos de actuación. Adjuntamos a continuación las más representativas:

**CEFIC** (The European Chemical Industry Council) participando activamente en los diferentes grupos sectoriales relacionados con los productos fabricados en la compañía, en concreto:

- Association of synthetic Amorphous Silica Producers (ASASP)
- Centre Européen d'Etude des Silicates (CEES)
- European Zeolite Producers Association (EUZEP)
- Inorganic Coagulants Producers Association (INCOPA)

**FEIQUE.** Federación de la Industria Química Española. Miembro de la Comisión de Medio Ambiente que organiza esta Federación y miembro, durante años de la Comisión Permanente.

**FEQPA.** Federación de Empresas Químicas y Plásticos de Aragón. Habiendo ocupado la presidencia de esta institución durante 15 años (1999-2015), miembro del Comité Ejecutivo y del Consejo Asesor de esta Federación

**CEOE Aragón.** Participación activa en la Comisión de Medio Ambiente y en la de Coyuntura Económica, ocupando la presidencia de la Comisión de Medio Ambiente durante más de 8 años (2007-2015) y estando presente en ese periodo en el Comité Ejecutivo de la citada institución ocupando incluso el cargo de vicepresidente

**AEFA.** Asociación de la Empresa Familiar de Aragón. Habiendo ocupado durante 3 años el cargo de presidente de la citada institución.

**CONA I+D** Consejo Asesor de Investigación y Desarrollo del Gobierno de Aragón. IQE participó como uno de los dos representantes de empresa en este consejo durante los 8 años que como máximo se puede ocupar este cargo en base a lo establecido reglamentariamente.

**Programa Aragón Empresa.** Miembro y poseedor del Sello de Excelencia Aragón Empresa.

**Club Líder.** Miembro del Cámara de Zaragoza

## 2.2 Gobierno

Consejero Delegado

Indicadores

Empresa

Estrategia

Economía

Medio Ambiente

Responsabilidad Social

Resultados

### Estructura de Gobierno

#### Consejo de Administración.

Máximo representante de la organización, le corresponde establecer el Gobierno Corporativo (principios rectores y normas de actuación formalizadas públicamente, que establecen el modo de hacer negocios de IQE y de relacionarse con sus grupos de interés).

Estos principios de actuación o líneas generales de actuación han sido y son:

- Establecer la **Misión, Visión y Valores** de la empresa integrando la RSC en ellos.
- Asegurar la integridad de los negocios de la compañía.
- Responder de la salud y seguridad de los trabajadores, de la comunidad potencialmente afectada y del medio ambiente.
- Creación de valor y distribución de beneficios.
- Asegurar la integridad y el respeto con la competencia y el mercado.
- La gestión de riesgos.
- La responsabilidad última sobre las actuaciones con los grupos de interés.

El Consejo de Administración está integrado por un total de 6 miembros de los que cuatro son hombres y dos mujeres; ninguno de ellos es independiente puesto que todos son accionistas de la sociedad.

El capital de la compañía es totalmente aragonés y está en manos de personas físicas; existen más accionistas (aproximadamente 130).

#### Consejero Delegado.

Es miembro del Consejo de Administración y forma parte de la plantilla de IQE. Es el puente entre el Consejo de Administración y la Dirección de la compañía. Es el responsable de guiar a IQE según los principios establecidos por el Consejo de Administración.

#### Director Gerente.

Responsable de poner los medios necesarios, económicos y organizativos, para la implementación, cumplimiento, conocimiento y evaluación de los principios del Consejo en las diferentes áreas de la empresa.

#### Directores de Departamento.

Figuras en torno al Director Gerente y en los que descarga parte de la función directiva apoyándose en el trabajo, actuación y opinión de estos profesionales para la toma de decisiones.

#### Equipo Guía.

Formado por los responsables de los distintos departamentos junto con el Director Gerente y el Consejero Delegado

A nivel más funcional se articulan otros comités:

#### Comités de Gestión

- Equipo Guía
- Comité SGI
- Equipo APPCC
- Comité de Seguridad y Salud Laboral
- Unidad de Nuevos Productos
- Unidad de Nuevas Instalaciones



## Funciones

### Equipo Guía

Responsable de la determinación de las orientaciones estratégicas de IQE, de la elaboración del Plan de Estratégico y del Plan de Gestión.

Tiene carácter permanente, y está constituido por los responsables de I+D, Comercial y Compras, Técnico y Producción, Administración, Calidad y por la Dirección del Grupo IQE. Su frecuencia de reunión es trimestral

Sus funciones son las siguientes:

- Analizar el contexto del Grupo IQE, y las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Establecimiento del Plan Estratégico del Grupo IQE. Seguimiento y revisión.
- Gestión y seguimiento de los procesos. Medición, análisis y mejora
- Análisis y selección de Ideas derivadas del Proceso de Creatividad (PG-08) del Grupo IQE.
- Gestión de la transferencia de tecnología y de la propiedad intelectual e industrial.
- Planificación, seguimiento y control de la cartera de proyectos de I+D+i.
- Comunicación.
- Colaboraciones, alianzas de negocio, socios tecnológicos, etc.

### Comité SGI

Integrado por el Departamento de Calidad, Medio Ambiente, Prevención y Seguridad Alimentaria, un representante de los Departamentos de I+D, Comercial y Compras, Técnico y Mantenimiento y por los responsables de las secciones productivas

El Comité del SGI tiene carácter permanente y se reúnen al menos 3 veces al año.

Sus funciones son las siguientes:

- Fijar Objetivos, Metas y Programas del SGI en línea con el Plan Estratégico. Seguimiento y revisión.
- Seguimiento y control de las acciones correctivas y preventivas.
- Potenciar la mejora continua a través de la creatividad y de la gestión de cambios.
- Gestionar las sugerencias del personal de Fábrica y Laboratorios.
- Plan de Vigilancia Tecnológica, actualización legislativa, etc.
- Identificar riesgos y oportunidades de los sistemas de gestión.
- Apoyo a la definición, ejecución y seguimiento del Plan de Formación.
- Realización de encuestas de clima y de encuestas de satisfacción de clientes.

### Equipo APPCC

Formado por un representante del Departamento de QHS&E de IQE, un responsable técnico y de producción de las plantas de sílice precipitada y los responsables de I+D+i de los productos afectados.

Se reúne, como mínimo, con carácter anual y siempre y cuando se produzca un cambio en el proceso que pueda afectar a la seguridad alimentaria para así proceder a la evaluación del mismo.

Son responsables de definir el alcance del Plan APPCC, para lo cual deberán delimitar el ámbito del Plan APPCC, definir los tipos de peligros que se incluyen y definir la parte de la cadena alimentaria que se estudia.

Se encargarán igualmente de aplicar los principios del Sistema APPCC y de elaborar el Informe de Evaluación de Riesgos.

Composición de Comités	Unid	H	M
Equipo Guía	Unid	8	-
Comité SGI	Unid	19	2
Comité de Seguridad y Salud Laboral	Unid	9	1
Comité de APPCC	Unid	2	2
Unidad de Nuevos Productos	Unid	7	2
Unidad de Nuevas Instalaciones	Unid	5	-
Comité de Empresa	Unid	7	-





Consejero Delegado

Indicadores

Empresa

Estrategia

Economía

Medio Ambiente

Responsabilidad Social

Resultados



### Comité de Seguridad y Salud Laboral

Tiene carácter permanente y se reunirá al menos una vez por trimestre.

Sus facultades y competencias se corresponden a lo indicado en el Art.39 del Capítulo V de la LPRL, y consisten en:

- Participar en los planes y programa de prevención de la empresa
- Participar en los proyectos de planificación, organización del trabajo o introducción de nuevas tecnologías, sobre la organización y el desarrollo de las actividades de protección y prevención.
- Promover iniciativas sobre métodos y procedimientos para la prevención de riesgos,
- Conocer la situación sobre la prevención de riesgos en el centro de trabajo.
- Poder consultar cuantos documentos e informes relativos a las condiciones de trabajo sean necesarios para el cumplimiento de sus funciones, así como los procedentes de la actividad del servicio de prevención.
- Conocer y analizar los daños producidos en la salud o en la integridad física de los trabajadores, con objeto de valorar sus causas y proponer las medidas preventivas oportunas.
- Conocer la memoria y programación anual de los Servicios de Prevención.

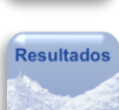
### Unidad de Nuevos Productos

El Comité de Nuevos Productos tiene carácter permanente y está compuesta por personal perteneciente al área de I+D+I del Grupo IQE.

Se reúnen con una frecuencia aproximada de 10 veces al año.

Sus funciones son las siguientes

- Proceso de Vigilancia Tecnológica e inteligencia competitiva. (definición, ejecución y seguimiento del Plan de Vigilancia Tecnológica).
- Ejecución y seguimiento de los proyectos de I+D+I de nuevos productos y de mejoras de procesos
- Informar al Equipo Guía sobre el progreso y el funcionamiento de los proyectos.
- Generar conocimiento.
- Desarrollar nueva tecnología y mejorar la actual.
- Búsqueda de socios tecnológicos para proyectos o actividades concretas.
- Difusión de los resultados al resto de la organización.
- Participar en el Proceso de Creatividad del Grupo IQE como apoyo al Equipo Guía y a la Unidad de gestión de I+D+i.



### Unidad de Nuevas Instalaciones

Constituida por el personal del Departamento Técnico del grupo IQE, tiene carácter permanente y se reúne con una periodicidad aproximada de 4 veces al año.

Tiene definidas las siguientes funciones:

- El uso eficiente del proceso de Vigilancia Tecnológica e inteligencia competitiva.
- Responsabilizarse de la ejecución y seguimiento de los proyectos de I+D+I de las nuevas instalaciones PE-02.
- Informar al Equipo Guía acerca del progreso y el funcionamiento de los proyectos.
- Generar conocimiento.
- Difusión de los resultados al resto de la organización.



Mas de 60 años  
de investigación, desarrollo  
e innovación



Desarrollo sostenible...  
...la respuesta está en la  
Química

*"In Chemistry  
we trust"*

[www.iqe.es](http://www.iqe.es)



## 2.3 Ética e integridad

En la imagen aparece la definición de la **Visión** y la relación de los **Valores** que conforman la cultura de IQE, y que a continuación se detallan:

El **cliente** (nuestra vocación): justificación de nuestra existencia como empresa y nuestra estrategia. Su confianza, vinculación y fidelidad, son las claves de nuestro desarrollo.

El **crecimiento** (nuestro reto): el crecimiento sostenido de nuestras dimensiones y atributos empresariales garantizan nuestro éxito.

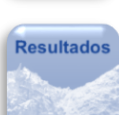
La **independencia** (nuestro carácter): abiertos a compromisos y alianzas que faciliten oportunidades de negocio en nuestro sector; siempre que no hipotequen nuestro destino.

La **innovación** (nuestro compromiso): nuestro dpto. de I+D es un recurso crítico, necesitamos un flujo permanente de ideas para potenciar nuestra óptima evolución.

Las **personas** (nuestro credo): el equipo es el activo fundamental de nuestra empresa; su competencia y compromiso son básicos para el logro de nuestras metas compartidas.

La **globalidad** (nuestra perspectiva): consientes de estar en un entorno competitivo sin fronteras; orgullosos de nuestro origen aragonés con la conciencia de que nuestro mercado es el mundo.

La **responsabilidad social** (nuestra referencia): alcanzar un equilibrio entre la consecución de los objetivos con el respeto por los valores, las personas y el medio ambiente.





IQE cuenta con un Código Ético donde se recogen los compromisos asumidos por todos los trabajadores, para asegurar que sus actuaciones se desarrollan en un marco de valores éticos, tanto en la actividad económica como en los derechos de los trabajadores, las relaciones sociales y medioambientales.

### Código ético

- Cumplimiento del marco legal aplicable en todas sus actuaciones.
- Defensa de los principios y derechos fundamentales de las personas.
- Respeto por el medio ambiente.
- Excelencia en los productos/servicios ofrecidos a los clientes.
- Colaboración con el entorno social.
- Transparencia en todas sus actuaciones evitando el soborno, la extorsión y cualquier otra forma de corrupción.

Tanto la Visión, como los Valores y el Código Ético de la organización fueron definidos y aprobados por la alta dirección de la compañía y se revisan anualmente en el marco del proceso de planificación estratégica por parte del Equipo Guía.

Anualmente se realizan sesiones formativas e informativas con toda la plantilla en las que se recuerdan, entre otras informaciones, la definición de los mismos y además se encuentran colgados en la página web de IQE accesibles al resto de partes interesadas de la organización.

<http://www.iqe.es/el-grupo-iqe#desarrollo-responsable>

En IQE existen diferentes mecanismos para la comunicación de los trabajadores, mecanismos que, sin ser específicos para la consulta, asesoramiento o de denuncia de conductas éticas, pueden utilizarse con ese fin.

Alguno de estos mecanismos son:

- Comité de Seguridad y Salud,
- Comité de Calidad,
- Comunicación de Riesgos Potenciales (Prevención de Riesgos Laborales)
- Encuesta de Satisfacción del Personal (anónima)
- Comité de empresa (Sindicatos)

Destacar también que tanto la alta dirección como los integrantes del Equipo Guía están a disposición de todos los trabajadores para atenderlos cuando ellos soliciten con este y otros fines bien presencialmente bien vía e-mail o telefónicamente

La empresa está en proceso de implantación del **compliance** y de nombramiento de un **compliance officer**

La empresa dispone también en la página web de un portal de comunicación abierto al exterior a través del cual poder recibir preguntas y denuncias; y responder a las mismas.

Además, desde su adhesión en 2017 al plan de Responsabilidad Social de Aragón, la empresa publica su Memoria de Sostenibilidad anual en la siguiente dirección web

<https://www.aragonempresa.com/empresas-sello-rsa/>.

<http://www.pactomundial.org/informes-de-progreso/>

<https://www.iqe.es/>

En dicha web existe un canal de denuncias a través del cual cualquier interesado/a puede hacer llegar a la Mesa de la RSA, una denuncia o alegación a la otorgación del sello RSA a la empresa.

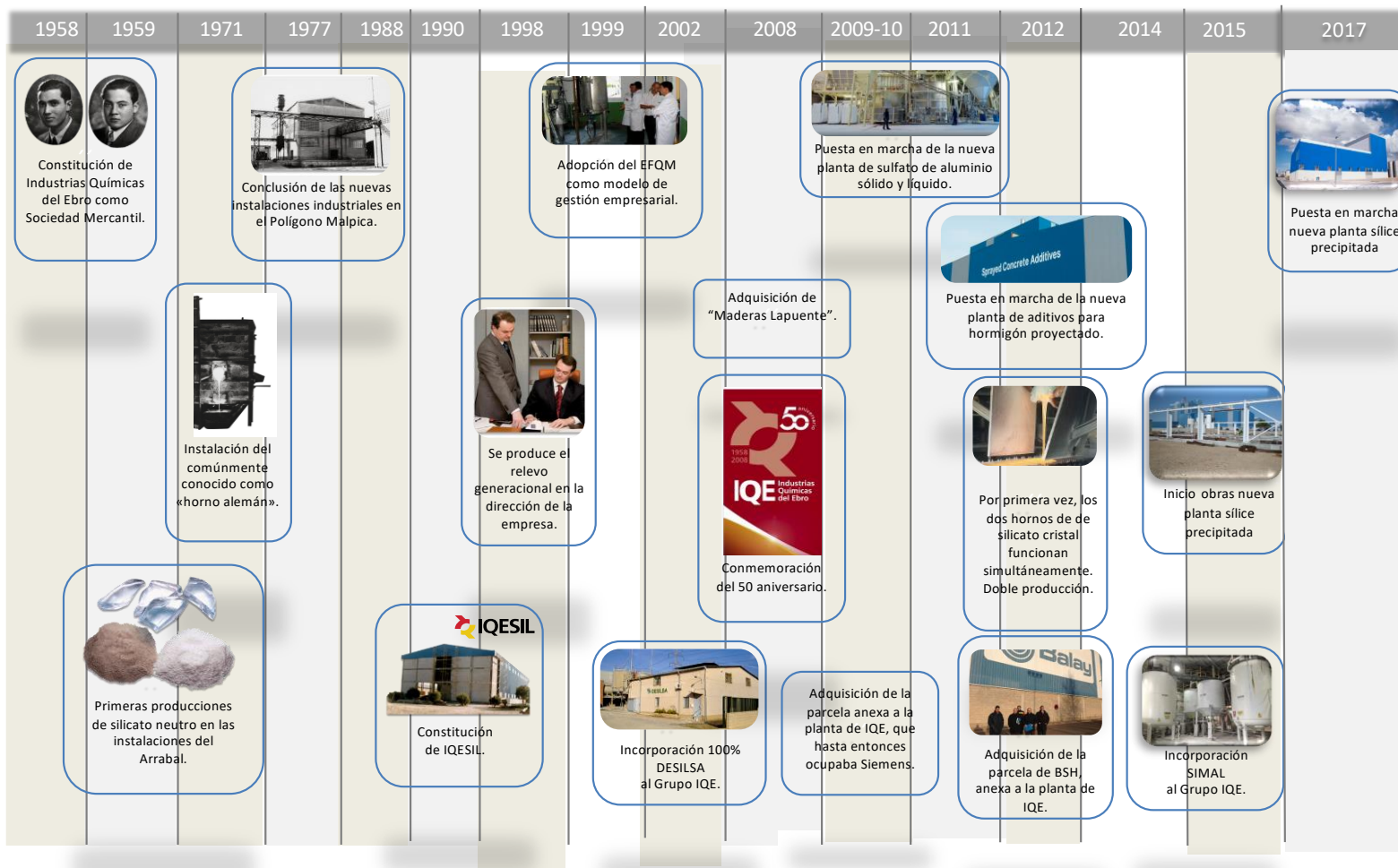
Todo el proceso el proceso será tratado de forma confidencial pero es necesario identificarse y motivar la denuncia u alegación

Durante este último año IQE no ha tenido reclamación alguna en materia ambiental, ética, social o laboral.



# Cronología

**GRUPO IQE**  
www.iqe.es



Consejero Delegado

Indicadores

Empresa

Estrategia

Economía

Medio Ambiente

Responsabilidad Social

Resultados



# Estrategia

## 3

- 3.1 Estrategia
- 3.2 Grupos de interés
- 3.3 Aspectos materiales

# Estrategia

Consejero  
Delegado

En el marco de su proceso de Gestión de Políticas, la compañía elabora o revisa su Plan Estratégico con el fin de adaptarse a los constantes cambios de un entorno como el actual.

Indicadores

Para ello realiza un pormenorizado análisis de los distintos ámbitos relacionados con el contexto del negocio (económico/financiero, compras/comercial, técnico/producción, I+D+i, calidad, medio ambiente, seguridad y salud laboral, etc.) desde una perspectiva interna y externa utilizando con ese propósito la herramienta DAFO.

Empresa

Fruto de este análisis se identifican tanto fortalezas y oportunidades como amenazas y debilidades (riesgos) estableciendo en base al mismo acciones que pasan a formar parte del Plan Estratégico cuya materialización permita a la organización continuar su desarrollo de un modo sostenido y responsable satisfaciendo las necesidades y expectativas de sus grupos de interés tanto a nivel social y medioambiental como a nivel comercial y económico.

Estrategia

Economía

Se describen a continuación los principales riesgos y oportunidades identificados en el análisis DAFO 2017 y las acciones concretas que se integran en el Plan Estratégico de la compañía en relación a los mismos, vinculados con el comportamiento socialmente responsable de la organización

Medio  
Ambiente

Responsabilidad  
Social

Resultados



Riesgo / Oportunidad	Acciones Plan Estratégico
<b>Impacto para la organización de las nuevas obligaciones reglamentarias en materia de tutela de producto y medio ambiente</b>	<p>Participación en Comités y Grupos de Trabajo a nivel nacional e internacional para facilitar el cumplimiento de las nuevas regulaciones en materia de tutela de producto (REACH, nano, etc.) y medio ambiente (revisión de los BREF's aplicables a la actividad, emisiones de gases de efecto invernadero...).</p> <p>Iniciar los trámites necesarios para conseguir la consideración como subproducto de algunas materias que nos permita seguir utilizándolas en el proceso evitando así su gestión como residuo, en línea con los principios de una economía circular y sostenible Continuar avanzando en la optimización de la gestión interna y tratamiento final de los vertidos de aguas residuales.</p> <p>Realizar el análisis y evaluación de riesgos ambientales de la actividad en cumplimiento de la Ley 26/2007 de Responsabilidad Ambiental adelantándonos a los plazos que aplican a la actividad reglamentariamente</p>
<b>Avanzar en materia de gestión de Responsabilidad Social implicando activamente al personal de la compañía en línea con los ODS de Naciones Unidas</b>	<p>Participando en proyectos de carácter social/ambiental en nuestro entorno (voluntariado corporativo)</p> <p>Realización de acciones para avanzar en las condiciones socio/laborales de los empleados de la organización</p>
<b>Optimizar las condiciones de confort en las instalaciones</b>	<p>Minimizar, donde sea técnicamente posible, la exposición a ruido y contaminantes químicos en los puestos de trabajo.</p> <p>Revisión anual, yendo más allá de lo exigido por la Ley, de la evaluación de riesgo de todas las secciones y puestos</p>
<b>Mejorar la eficiencia de los procesos productivos para minimizar su impacto ambiental y optimizar su rendimiento.</b>	<p>Completar y poner en marcha instalaciones para la recuperación y aprovechamiento del calor residual de los efluentes gaseosos de los procesos productivos para mejorar la eficiencia de los mismos y reducir emisiones</p> <p>Actualización de instalaciones obsoletas incorporando las mejores tecnologías existentes en el mercado para los procesos de producción de la empresa. Con el fin de hacerlos más eficientes</p>

## Líneas estratégicas relevantes



Consejero Delegado



Indicadores



Empresa



Estrategia



Economía



Medio Ambiente



Responsabilidad Social



Resultados

Línea estratégica	Iniciativas
Promover la integración efectiva de la seguridad y la prevención en las actividades de la organización como herramienta para disminuir la accidentalidad y el nº de incidentes	<p>Campaña de cultura preventiva <b>SMART SAFETY</b>. La seguridad basada en el comportamiento de las personas"</p> <p><b>EPI's 365 días y 24 horas</b>. Puesta en marcha de una máquina expendedora que proporciona los EPI's necesarios los 365 días del año las 24 horas al día dejando acuse de recibo de entrega de cada retirada.</p> <p><b>Nueva instalación para paletización</b>. Objetivo evitar la manipulación manual de sacos de zeolita por parte de los operadores evitando riesgos vinculados a la manipulación manual de cargas.</p>
Avanzar en materia de gestión de RRHH	<p><b>Nuevo edificio de vestuarios</b>. Ampliación de las instalaciones (vestuarios, baños y duchas) para empleados.</p> <p><b>Reelaborar/actualizar DPT's</b>. Revisar las actuales descripciones de puestos de trabajo para llevar a cabo una evaluación del desempeño y propiciar el desarrollo de planes de carrera</p>
Optimizar nuestros sistemas de gestión y adaptarlos a las nuevas exigencias y estructura del grupo IQE	<p><b>Certificar el sistema de gestión integrado con ISO 14001 e ISO 9001, versiones 2015</b>.</p> <p><b>Servicio de cumplimiento legal</b>. Contratación de servicio externo para la identificación y verificación del cumplimiento de los requisitos aplicables en materia ambiental, PRL, seguridad alimentaria y seguridad industrial</p>
Mejorar la eficiencia energética, rendimiento e imagen de los procesos productivos. Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (CO <sub>2</sub> )	<p><b>Intercambiadores de calor a la salida de los secaderos</b>. Instalar intercambiadores de calor a la salida de los secaderos para utilizar el calor de los gases de combustión y del propio vapor generado en el secado en el calentamiento de agua para proceso evitando así tener que hacer uso de gas.</p> <p><b>Soluciones para el aprovechamiento del vapor en SIMAL (micro turbina)</b>. Estudio para el aprovechamiento del excedente de vapor y su aprovechamiento en la generación de electricidad.</p>
Responder a las exigencias en materia de calidad y de carácter ambiental asociadas a las instalaciones productivas existentes y a los nuevos proyectos	<p><b>Tratamiento de los efluentes generados</b>. Estudio para ampliar la capacidad de tratamiento de efluentes</p> <p><b>Sistemas de detección de emisión de partículas en focos de proceso asociados a filtros de mangas</b>. Estudio para la instalación de medidores para el control de las emisiones a la atmósfera.</p>
Potenciar y fomentar el uso de subproductos en línea con la estrategia de desarrollo basada en la economía circular	<p><b>Tramitar las soluciones de hidróxido sódico saturado en aluminio como subproducto</b>. Promover la tramitación de la declaración como subproducto de acuerdo a lo establecido en el artículo 4 de la Ley 22/2011 de 28 de Julio de residuos y suelos contaminados, de las soluciones de hidróxido sódico saturado en aluminio procedente de procesos de limpieza de matrices de extrusión de aluminio que podrán ser así utilizadas internamente en el proceso productivo evitando el uso de materias primas nuevas.</p>



## Grupos de interés

La identificación y elección de los grupos de interés se lleva a cabo como parte del proceso de planificación estratégica anual como resultado del análisis interno y externo (DAFO) mediante el cual, entre otros aspectos, se determinan y analizan sus necesidades y expectativas.

Todos los años este proceso se revisa y ajusta acorde a los cambios del entorno y los resultados obtenidos.

### Grupos de Interés

- Clientes
- Propietarios/Negocio (cuenta de resultados/procesos/accionistas)
- Personas del Grupo IQE
- Proveedores y subcontratas.
- Entorno (Administración)
- Entono (Medio Ambiente)
- Entorno (Sociedad)
- Partners (Centros Tecnológicos, Universidades)
- Partners (Organizaciones Sectoriales, Empresariales)

Se han determinado las cuestiones clave surgidas a raíz de la participación de los grupos de interés a través de cualquiera de los canales descritos en el cuadro presentado y la respuesta que aporta la organización.



Grupo de Interés	Cuestión clave
<b>Clientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor nivel de exigencia de sectores clave (neumático, alimentación animal, detergencia, etc.)</li> <li>• Creciente preocupación por el comportamiento socialmente responsable de IQE</li> </ul>
<b>Entorno (Medio Ambiente y Administración)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marco legislativo aplicable cada vez más exigente y restrictivo (revisión de los BREF's de referencia, REACH, GEI, etc.)</li> <li>• Nuevos criterios/exigencias de carácter reglamentario exigidas al vertido de agua de la instalación</li> </ul>
<b>Personal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora de las condiciones de confort y ergonomía en algunos puestos de trabajo</li> </ul>
<b>Entorno (Sociedad)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación de la empresa y sus empleados en proyectos de voluntariado corporativo</li> </ul>



Grupo de Interés	Interlocutores con IQE	Canales de comunicación y frecuencia
<b>Clientes</b>	Dpto. Comercial Dpto. QHS&E Dirección	Visitas comerciales y reuniones de seguimiento / anual Consultas de clientes / a demanda Informes comerciales / periódico con revisión anual (CRM) Envío de muestras /a demanda Encuestas "Voz del Cliente"/ bienal Resultado de Auditorías de cliente / a demanda Quejas y Reclamaciones de cliente / a demanda (CRM) Condiciones contractuales de cliente (pedidos, contratos, etc.) Proyectos propios de cliente (vigilancia tecnológica) / revisión trimestral Proyectos de colaboración con IQE / a demanda Participación en ferias y congresos / anual Página web de IQE
	Dirección General Administración Directores de Áreas Grupo IQE	Análisis DAFO de Grupo IQE / anual Misión, Visión y Valores de Grupo IQE / anual Plan Estratégico /anual Actas de Comité de Dirección / trimestral Revisión del Sistema de Gestión integrado por la Dirección / anual Reportes de producción y Laboratorio /diarios Auditorías internas y externas del SGI / anual Gestión de proyectos de I+D+I / trimestral Vigilancia Tecnológica e inteligencia / trimestral Desarrollo de proyectos innovadores y búsqueda de soluciones con valor añadido / anual
<b>Propietarios</b>	Dpto. Administración Dpto. QHS&E	Encuestas de "voz del personal"/anual Sugerencias (Buzón de sugerencias) / a demanda Reuniones con representantes sociales de los trabajadores (Comité de Empresa, Comité de SS) / trimestral Evaluación de riesgos laborales del puesto/ anual Informes procedentes de SPA / a demanda Equipo Guía, Comité de Seguridad y Salud, Comité de Calidad, Unidades de gestión de I+D+I /Trimestral Comunicación de riesgos potenciales / a demanda
	Dpto. Comercial Dpto. QHS&E	Evaluación-seguimiento de proveedores / anual Condiciones contractuales con proveedor (pedidos, acuerdos marco, etc.). Quejas y reclamaciones a proveedores / a demanda Reuniones y feedback entre proveedores y compras / anual Auditorías a proveedor / a demanda de IQE Plataforma CTAIMA (coordinación actividades empresariales) / diaria Coordinación de seguridad en obras de construcción / en cada obra
<b>Proveedores y subcontratas</b>	Dpto. Administración Dpto. QHS&E	Inspecciones y auditorías legales / a demanda de la Administración Comunicaciones asociadas al cumplimiento del marco legal vigente /plazos fijados reglamentariamente
	Dpto. QHS&E	Identificación y evaluación periódica de aspectos ambientales reales y potenciales / anual y siempre que haya cambios Auditorías energéticas (cuatrienales) y de sistema de gestión ambiental (anuales) Control y registro de No Conformidades Ambientales / diario
<b>Entorno (Administración)</b>	Dpto. Administración Dpto. QHS&E	Evaluación anual plataforma ECOVADIS / anual Informe de progreso (COP) a Naciones Unidas (Global Compact) / anual Página web de IQE / constante Colaboración / participación en acciones singulares (donaciones, patrocinios, etc.) / anual
	Dpto. QHS&E	Proyectos de colaboración con centros tecnológicos y universidades / anual Cátedra IQE Universidad de Zaragoza / anual Vigilancia tecnológica / trimestral
<b>Entorno (Medio Ambiente)</b>	Dpto. Administración Dpto. QHS&E	Proyectos de colaboración con centros tecnológicos y universidades / anual Cátedra IQE Universidad de Zaragoza / anual Vigilancia tecnológica / trimestral
	Dpto. I+D+i	Proyectos de colaboración con centros tecnológicos y universidades / anual Cátedra IQE Universidad de Zaragoza / anual Vigilancia tecnológica / trimestral
<b>Entorno (Sociedad)</b>	Dpto. I+D+i	Proyectos de colaboración con centros tecnológicos y universidades / anual Cátedra IQE Universidad de Zaragoza / anual Vigilancia tecnológica / trimestral
	Dpto. QHS&E	Participación en reuniones periódicas y grupos de trabajo promovidos por dichas asociaciones / trimestral
<b>Partners (Centros Tecnológicos y Universidades)</b>	Dpto. QHS&E	Participación en reuniones periódicas y grupos de trabajo promovidos por dichas asociaciones / trimestral
	Dpto. QHS&E	Participación en reuniones periódicas y grupos de trabajo promovidos por dichas asociaciones / trimestral
<b>Partners (Organizaciones empresariales y sectoriales)</b>	Dpto. QHS&E	Participación en reuniones periódicas y grupos de trabajo promovidos por dichas asociaciones / trimestral
	Dpto. QHS&E	Participación en reuniones periódicas y grupos de trabajo promovidos por dichas asociaciones / trimestral

## Aspectos materiales

Dentro del proceso estratégico y en materia de responsabilidad social los Aspectos materiales identificados. El valor de materialidad de distintos aspectos contemplados que han marcado la definición del contenido de la presente memoria han sido los que a continuación se describen:

**Desarrollo y solidez financiera**

**Gestión y satisfacción clientes**

**Energía: consumo y eficiencia**

**Seguridad y salud en el trabajo**

**Ética, integridad y cumplimiento normativo**

Aspectos materiales	Apartados de la Memoria					
	Economía	Medio Ambiente	Prácticas Laborales	Derechos Humanos	Sociedad	Responsabilidad sobre productos
Desarrollo y solidez financiera						
Gestión y satisfacción clientes						
Energía. Consumo y eficiencia						
Ética, integridad y cumplimiento normativo						
Seguridad y salud en el trabajo						



Consejero Delegado

Indicadores

Empresa

Estrategia

Economía

Medio Ambiente

Responsabilidad Social

Resultados



## Desarrollo y solidez financiera

### Enfoque

Mantener una posición relevante en mercados estratégicos o contar con una solvencia demostrada, contribuyen a la solidez financiera de la compañía.

Además, la diversificación de productos, localizaciones y mercados, junto con la experiencia y el conocimiento del mercado permiten diversificar los clientes e identificar nuevas fuentes de negocio, permitiendo un desarrollo rentable y sostenible en el tiempo.

### Despliegue

La gestión de los recursos económicos y financieros en IQE se fundamenta en una política económico-financiera basada en las siguientes directrices:

- Mantener buenos niveles de solvencia para tener la posibilidad de acometer las inversiones necesarias para el desarrollo óptimo del Plan Estratégico y de Gestión de la compañía y facilitar el avance hacia la Visión.
- Autofinanciación, limitando el reparto del beneficio para aumentar progresivamente los recursos propios de la organización.

- Prudencia en la gestión de la tesorería, primando la seguridad y la rentabilidad positiva asegurada de las inversiones y puntas de tesorería, por encima de la posible especulación

### Revisión

QE tiene a disposición de los grupos de interés las cuentas anuales depositadas en el registro mercantil de acceso público.



## Gestión y satisfacción de clientes

### Enfoque

El modelo de gestión del Grupo IQE tiene presente la finalidad de lograr su rentabilidad económica sostenida en el tiempo y, en este sentido, un aspecto clave es cumplir con las expectativas de sus clientes.

Esto se consigue, buscando la colaboración con los clientes definidos como "centro de gravedad de la estrategia" de la compañía. Esta relación revierte en el conocimiento cada vez más preciso de cuáles son sus necesidades y es una herramienta para conseguir su fidelización.

Las necesidades de diversificación para poder responder a dichas expectativas, han llevado a IQE a disponer de una amplia gama de productos y aplicaciones fruto de una intensa labor de investigación y desarrollo, otra de las claves y ejes fundamentales del crecimiento de la organización

### Despliegue

Conocimiento de las necesidades y expectativas

Desarrollo de nuevos productos a la carta

Procesos de Homologación de productos

Procesos de Homologación como proveedor

Asistencia técnica

Plan comercial

Visitas comerciales

### Revisión

El enfoque descrito y su efectividad es revisado periódica y sistemáticamente mediante diferentes mecanismos, en concreto:

Auditorías internas y externas a que se someten cada año el sistema de gestión integrado certificado conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 y FAMIQs

Encuestas de satisfacción del cliente con carácter bienal.

Inspecciones de las Administraciones competentes; estas últimas de carácter no sistemático.

Auditorías de cliente





## Energía. Consumo y eficiencia

### Enfoque

Los procesos productivos de IQE son intensivos en consumo energético; asegurar un uso racional y eficiente de los recursos energéticos es clave para posibilitar la sostenibilidad económica y ambiental de la organización en línea con su estrategia de desarrollo responsable.

Avanzar y mejorar en esa línea aporta beneficios tanto desde el punto de vista económico (reducción de costes) como desde el ambiental (reducción de emisiones). Consciente y convencida de esa realidad la empresa trabaja para optimizar de manera continua su desempeño a ese respecto incorporando a sus procesos las mejores técnicas disponibles que hagan posible el aprovechamiento óptimo de los recursos y del calor de las corrientes de gases emitidas a la atmósfera.

Alguno de los procesos productivos que el grupo IQE desarrolla en su centro de producción ubicado en Zaragoza requiere del uso de notables cantidades de agua, agua que en su mayor parte es devuelta tras su uso, previo tratamiento adecuado para minimizar el impacto ambiental asociado a su utilización. Optimizar/racionalizar su consumo y optimizar su tratamiento previamente al vertido es otra de las líneas clave de acción de la compañía en materia ambiental.



### Despliegue

#### Eficiencia y emisiones

El centro de producción de Zaragoza está sometido al régimen de comercio de derechos de emisión de la Unión Europea llevando a cabo la medición y seguimiento continuo de sus emisiones de CO<sub>2</sub>.

El cumplimiento de las obligaciones y el coste que supone la compensación de sus emisiones representa un incentivo para trabajar de manera continua en la optimización de sus procesos, mediante acciones que le permitan optimizar su eficiencia y reducir sus emisiones de CO<sub>2</sub>.

#### Consumo de agua y vertido

El agua de pozo utilizada en el centro productivo de Zaragoza no dispone de la calidad suficiente para poder ser utilizada directamente en el proceso lo que obliga a realizar un tratamiento previo de la misma mediante plantas de ósmosis inversa, un tratamiento con un 70-75% de rendimiento que afecta negativamente a la cantidad de agua bruta consumida.

A fin de minimizar en lo posible la cantidad de agua bruta consumida, la empresa hace uso de agua recuperada ya utilizada en el proceso.

Las aguas de proceso son vertidas, previo tratamiento interno, a colector municipal que las conduce a una EDAR Municipal previamente a su vertido final al río.

IQE participa, desde el año 2017, en un proyecto europeo, ZEROBRINE para la recuperación o reducción de corrientes de aguas residuales salinas industriales.

### Revisión

Se realizan controles y evaluaciones en continuo, de los índices de eficiencia energética y de los consumos de agua, vinculados a sus procesos productivos con el propósito de analizar su evolución e identificar posibles desviaciones y líneas de mejora que aseguren un nivel óptimo de desempeño.

La empresa se encuentra sometida además a lo establecido en el "Real Decreto 56/2016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía" en virtud del cual realiza cada 4 años una auditoría energética de sus instalaciones por parte de un auditor acreditado lo que le permite identificar y planificar acciones para la mejora continua de su desempeño a ese respecto

De igual modo se monitoriza en continuo y se reporta a la autoridad competente los consumos de agua bruta y la afección de ese consumo al estado del acuífero donde se extrae el agua mediante la medición de la altura de la columna de agua en el mismo, sin que se observen variaciones significativas en el mismo.

Además, se lleva a cabo un seguimiento periódico y revisión del avance de los proyectos de optimización de consumo de agua y mejora de calidad de vertido.



## Ética, integridad y cumplimiento normativo

### Enfoque

El marco legal aplicable a la organización y al sector químico europeo en materia **laboral, comercial, ambiental, financiero, o económico**, es posiblemente el mas estricto y regulado del mundo.

Garantiza el respeto de los derechos humanos de sus trabajadores, evitando el riesgo de discriminación, propiciando la igualdad entre los sexos, facilitando la libertad de asociación, el establecimiento de convenios colectivos y erradicando la explotación infantil y los trabajos forzosos. Haciéndose extensible a lo largo de su cadena de suministro.

Garantiza que los productos puestos en el mercado son seguros desde la perspectiva de su impacto ambiental y de la salud de los usuarios.

En lo que respecta a la corrupción, el estricto cumplimiento del marco normativo vigente en España, país donde IQE desarrolla su actividad, asegura el correcto comportamiento de la organización a este respecto.

El cumplimiento de todo este entramado legal muy exigente y complejo, garantiza la ética e integridad en la gestión de la compañía, y supone un reto al que dedicar no pocos recursos a ese fin siendo, como no puede ser de otro modo, objetivo clave de su estrategia.

Aún con lo exigente del marco legal aplicable y en línea con su compromiso por un desarrollo responsable, la empresa va más allá del mero cumplimiento legal en aquellos aspectos en los que, dada su actividad, puede tener un mayor impacto, como el ambiental o el de seguridad y salud laboral, adoptando voluntariamente iniciativas para promueve la mejora continua.

### Despliegue

Con el propósito de garantizar la identificación y el cumplimiento de los requisitos legales que aplican a la organización en todas sus actividades y procesos se dispone de una sistemática específica soportada por sus sistemas de gestión y de su Política del Sistema de Gestión integrado

La implantación y despliegue de estos sistemas supone asumir un compromiso con la mejora continua en dichos ámbitos que se traduce en el establecimiento de objetivos anuales vinculados a la estrategia de la organización

IQE dispone de un código ético en uno de cuyos principios se compromete a que todas sus relaciones laborales se realicen en un marco equitativo defendiendo, en todo momento, los derechos y principios fundamentales de las personas.

Su adhesión en 2005 al Pacto Mundial de Naciones Unidas refuerza este compromiso, al ratificar y comprometerse a aplicar los Diez Principios de dicho Pacto. Dos de esos principios ***“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”*** y ***“Las empresas deben asegurarse de que sus proveedores no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”***, están directamente relacionados con el respeto de los Derechos Humanos.

### Revisión

Se relacionan a continuación los mecanismos utilizados para la revisión:

- Servicio externo de revisión y actualización legislativa con periodicidad trimestral y alertas puntuales en caso de cambios legislativos urgentes y de gran impacto
- Verificación mensual del cumplimiento de requisitos legales aplicables
- Auditorías internas anuales del sistema de gestión integrado
- Auditorías de certificación de sistemas de gestión en materia de calidad (ISO 9001), medio ambiente (ISO 14001), seguridad y salud (OHSAS 18001) y seguridad alimentaria (FAMIQs)
- Reuniones trimestrales para la revisión y seguimiento de objetivos
- Gestión de reclamaciones de cualquier materia (clientes, trabajadores, grupos de interés)
- Encuesta anual de satisfacción del empleado
- Plan de formación anual en materia de seguridad
- Plan de inspección ambiental, de seguridad y salud y de seguridad alimentaria desarrollado por la autoridad competente
- Inspecciones de las Administraciones competentes en materia laboral
- Revisión del Código Ético
- Informe del Pacto Mundial de Naciones Unidas



## Seguridad y salud en el trabajo

### Enfoque

Garantizar la seguridad y salud de sus trabajadores es prioritario para IQE; un entorno de trabajo seguro y confortable es fundamental para conseguir un eficaz funcionamiento de los procesos y para lograr el compromiso, implicación y satisfacción de sus trabajadores.

Son muchos los recursos que dedica la organización a esta materia recursos que se traducen en acciones y mejoras no sólo a nivel técnico sino también formativo; sólo mediante formación y sensibilización continua es posible que la seguridad esté presente en el día a día y forme parte de la cultura de la organización, convencidos de que la seguridad empieza por uno mismo.

### Despliegue

La empresa dispone de un Sistema de Gestión Integrado en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral, certificado a iniciativa voluntaria de la organización, de acuerdo a las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

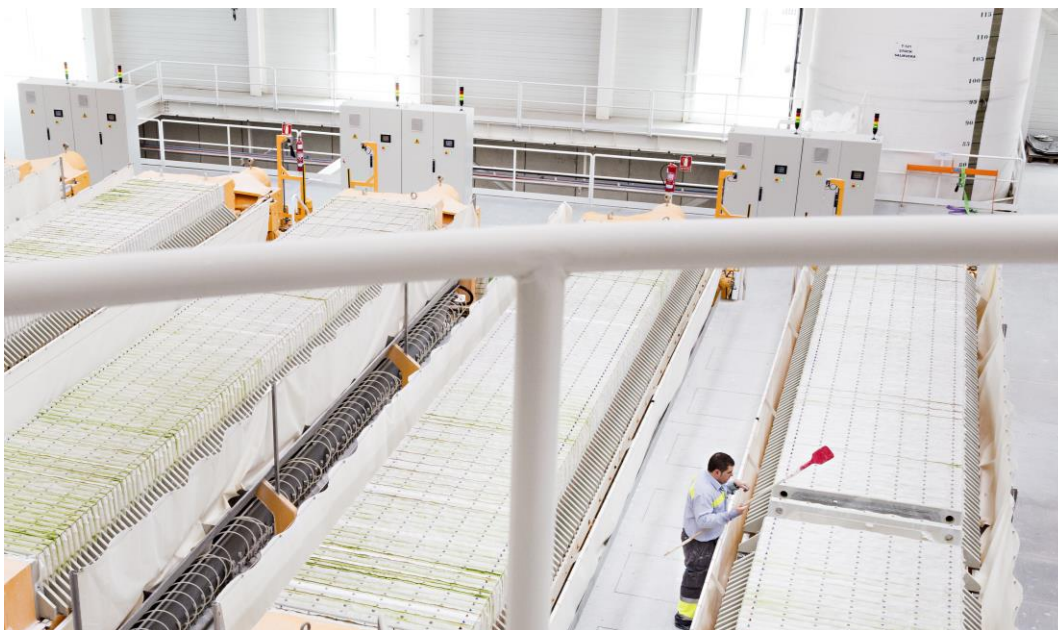
La implantación y despliegue de estos sistemas supone asumir un compromiso con la mejora continua en dichos ámbitos que se traduce en el establecimiento de objetivos anuales vinculados a la estrategia de la organización.

El cumplimiento del marco legal aplicable es premisa fundamental para conseguir la certificación de estos sistemas disponiendo con ese fin de herramientas y mecanismos para su identificación y seguimiento continuo.

### Revisión

Se relacionan a continuación los mecanismos utilizados para la revisión de este enfoque:

- Servicio externo de revisión y actualización legislativa con periodicidad trimestral y alertas puntuales en caso de cambios legislativos urgentes y/o de gran impacto
- Verificación mensual del cumplimiento de requisitos legales aplicables
- Auditorías internas anuales del sistema de gestión integrado
- Auditorías externas anuales del sistema de gestión integrado
- Reuniones trimestrales para la revisión y seguimiento de objetivos
- Encuesta anual de satisfacción del empleado
- Plan de formación anual en materia de seguridad
- Programa SMART SAFETY para crear cultura preventiva en la organización







# Economía

# 4

4.1 Desempeño económico  
4.2 Proveedores



# Desempeño económico

## Operaciones

En el año 2017 concluyeron las obras y se puso en marcha una nueva planta de fabricación de sílice precipitada en las instalaciones de IQE en Zaragoza, un hito en la historia de la organización que le permite posicionarse como una empresa de referencia en el sector

Se contó con ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno

Se adjuntan los importes de las subvenciones recibidas en los últimos ejercicios fiscales.

Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno

Las subvenciones recibidas están relacionadas con los siguientes proyectos:

- INAEM, para contratación de personal
- Proyecto Torres Quevedo, para contratación de personal del Departamento de I+D+i
- Innova Aragón
- IDEA. Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía
- ADIA. Ayudas al desarrollo industrial en Aragón

## Datos nueva planta de sílice precipitada( PS2)

- Puesta en funcionamiento Marzo 2017
- Superficie urbanizada 30.000 m<sup>2</sup>
- Inversión de 25 millones de euros
- Puestos de trabajo directos 25 personas
- 2 años de construcción
- 90% de la producción destinada a exportación
- Capacidad productiva 15.000 Tn/año de sílice precipitada.

Inversión  
Planta de Sílice  
**25 Mill.**

Nuevos empleos  
**25 personas**



# Proveedores

## Cadena de suministro

Desde el año 2016 la empresa aplica una sistemática para la evaluación y seguimiento de sus proveedores clave donde además de aspectos relacionados con la calidad del producto y/o servicio facilitado por la misma, se consideran otros relativos a su comportamiento ambiental y a su desempeño en materia de seguridad y salud laboral, siendo su intención en el futuro sistematizar una dinámica de visitas/auditorías a los mismos para verificar "in situ" su situación, compromiso y nivel de desempeño en estas materias.

## Cadena de suministro

En IQE el suministro de materias primas y la homologación y seguimiento de sus proveedores se gestiona a través del Departamento Comercial y de Compras, siguiendo la sistemática descrita en el proceso "Gestión de Compras y Evaluación de Proveedores" que forma parte de su sistema de gestión integrado

La mayor parte de los proveedores de IQE tiene su origen en España o en la UE, con un reducido porcentaje fuera de la Comunidad Europea.

## Proveedores locales

En el indicador aparece el % de gasto vinculado a la compra de materias primas correspondiente a proveedores locales, entendiendo como tales a los proveedores nacionales.

En el año 2017 el valor monetario de los pagos efectuado por el Grupo IQE a proveedores de materias primas ascendió a **24.101.366.-€**, distribuidos en cada una de las tres zonas descritas anteriormente en la siguiente proporción:

**España 50,76%**

**Europa 33,33%**

**Fuera de Europa 15,91%,**

(11,47% en Turquía, 2,29% en USA, 1,76% en China y 0.33% en Corea).

Para la homologación y seguimiento de estos proveedores además de aspectos relativos a su desempeño en materia de calidad, se consideran también otros vinculados al respeto por el medio ambiente a la seguridad y salud en el trabajo y a los compromisos sociales.

La compra de repuestos no está centralizada en el Departamento de Compras. Son adquiridos en todos los casos bien a empresas y distribuidores locales o bien al propio fabricante de los equipos sin que se realice a estos proveedores homologación inicial ni seguimiento posterior alguno.



Pago a proveedores  
**24,1 Mill.**

Finalmente, en lo que a la subcontratación de servicios se refiere, todas las empresas con la que trabaja IQE son de carácter local.

El procedimiento "Gestión de Subcontratas" del sistema de gestión integrado de IQE describe la sistemática que se aplica en la compañía para la subcontratación de un servicio especificando los controles tanto a nivel documental como a nivel práctico a que son sometidas dichas empresas antes de iniciar cualquier relación comercial con las mismas y durante la realización de sus funciones. Los controles se llevan a cabo para asegurar que la contrata cumple con todas sus obligaciones tributarias, laborales y en materia de seguridad y salud de sus trabajadores.

Como parte de este proceso IQE informa a los trabajadores de las citadas contratas de las normas que deben cumplir en la compañía no sólo en lo que a la seguridad se refiere sino también en materia ambiental.





IQE no lleva a cabo una evaluación de los impactos ambientales significativos, potenciales y reales, causados por sus proveedores, si bien determina y es requisito imprescindible para su cualificación inicial disponer de un Sistema de Gestión certificado en ISO 14001 y renovarlo periódicamente.

Disponer de este Sistema de Gestión asegura a IQE que el proveedor tiene identificados y evaluados los aspectos ambientales causados por su actividad y que trabaja en el marco del mencionado sistema para reducir la significancia de los que presentan un mayor impacto.

El transporte de las materias primas hasta las instalaciones de IQE ocasiona también un impacto ambiental asociado a las emisiones producidas por el combustible empleado en ese transporte. Para minimizar ese impacto IQE contrata la práctica totalidad de los portes de sus materias primas a una empresa certificada ISO 14001, que trabaja cada año por mejorar su eficiencia y reducir las emisiones vinculadas a su actividad.

IQE trabaja con proveedores de reconocido prestigio y con marcas de primer nivel.

El 100% de los proveedores de IQE son evaluados según el proceso de la compañía de "Gestión de Compras y Evaluación de Proveedores" que forma parte de su Sistema de Gestión Integrado (Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral, Investigación, Desarrollo e Innovación y Seguridad Alimentaria).

En este proceso se tienen en cuenta criterios de calidad, servicio, medio ambiente y seguridad laboral tanto para la cualificación inicial en fase de homologación como para el seguimiento posterior que se hace a los proveedores.

M. PRIMAS



CARBONATO  
SÓDICO



ARENA



ÁCIDO  
SULFÚRICO



ALÚMINA



HIDRÓXIDO  
SÓDICO

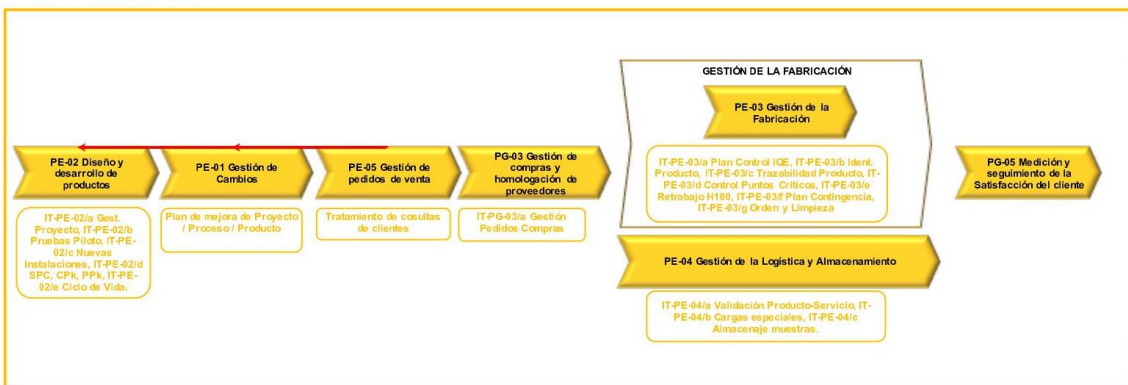


## MAPA DE PROCESOS SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO (SGI)

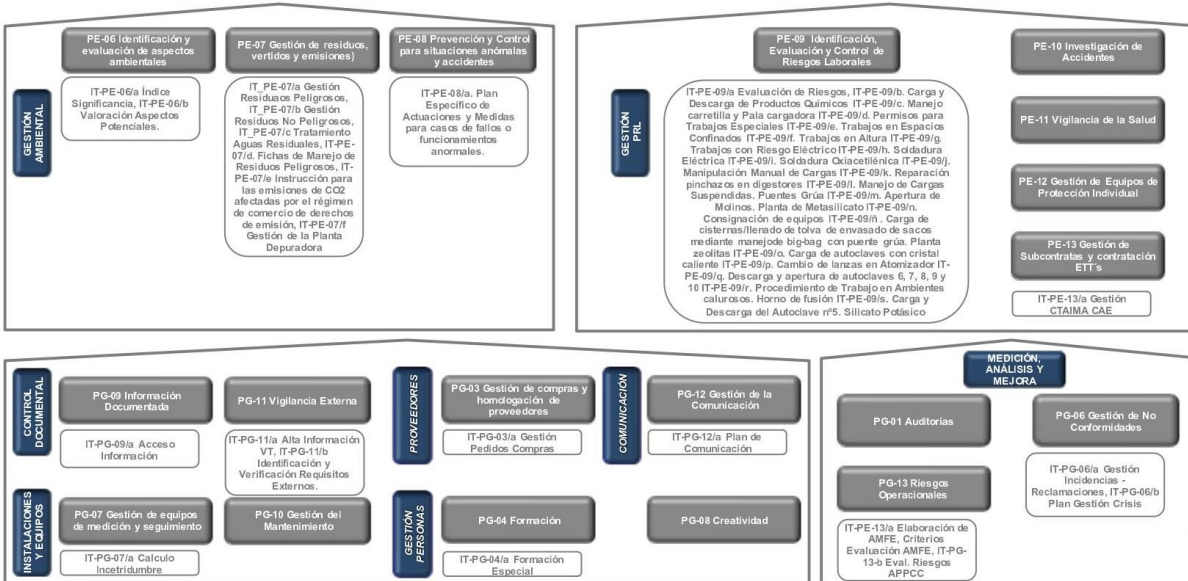
### PROCESOS ESTRATÉGICOS



### PROCESOS NUCLEARES



### PROCESOS SOPORTE



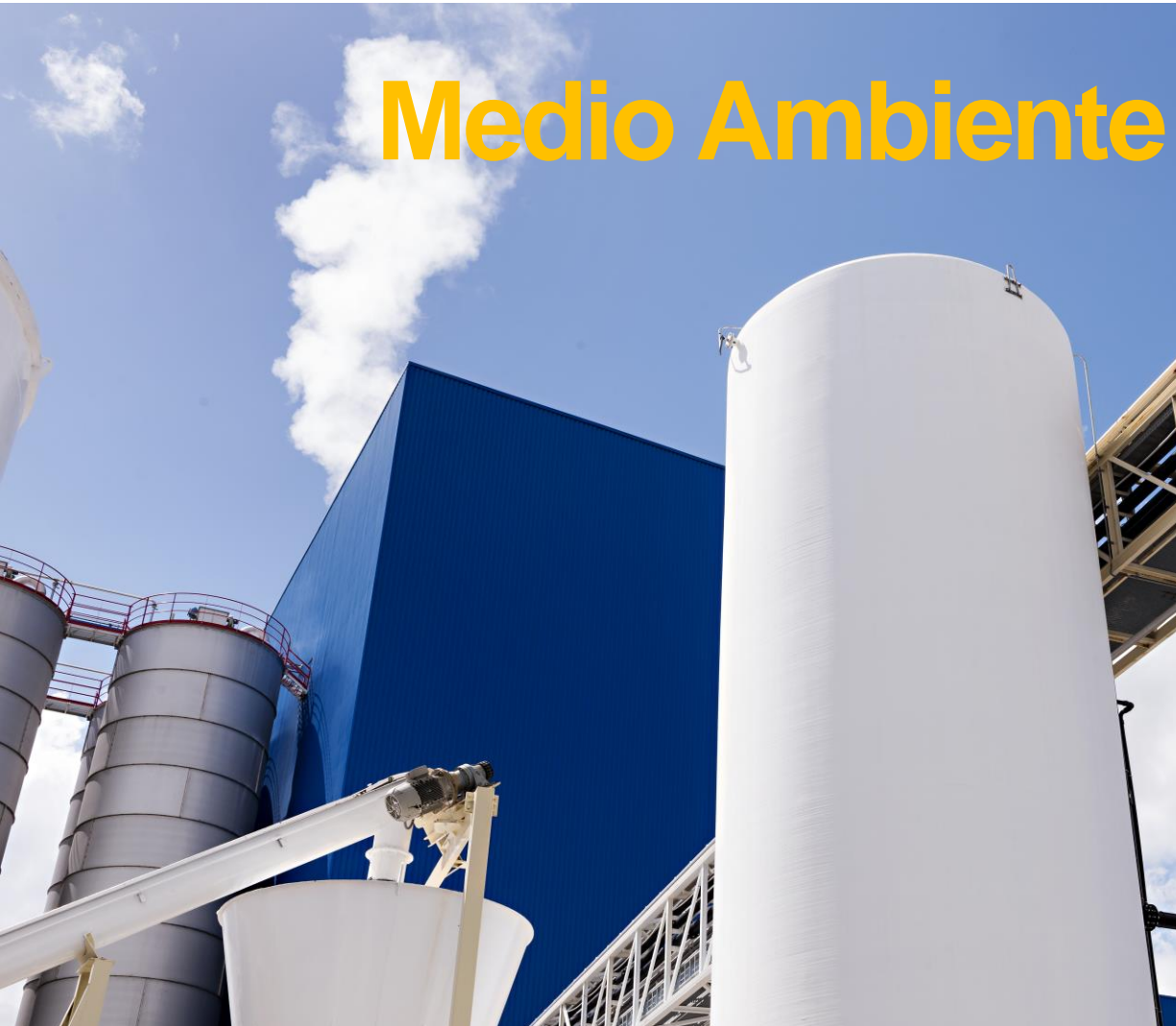




# Medio Ambiente

## 5

- 5.1 Materiales
- 5.2 Energía
- 5.3 Agua
- 5.4 Suelos
- 5.5 Emisiones
- 5.6 Residuos



## Medio Ambiente

Consejero Delegado

Indicadores

Empresa

Estrategia

Economía

Medio Ambiente

Responsabilidad Social

Resultados

Los procesos productivos de IQE son intensivos en consumo de energía estando la empresa, sólo su centro de producción en Zaragoza, afectada por el marco legal aplicable en Europa en Materia de Comercio de Emisiones y disponiendo de autorización de emisiones de gases de efecto invernadero para el periodo 2013-2020.

El carácter unilateral de esta normativa, sólo aplicable en Europa, y la exigencia creciente en los % de reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> supone una amenaza y una desventaja competitiva para la organización que debe hacer frente a unos costes por este concepto que las empresas competencia directa de IQE localizadas fuera de la UE no tienen.

Desafortunadamente no hay en la actualidad soluciones energéticas sustitutivas al gas natural capaces de satisfacer las necesidades caloríficas de algunos de los procesos productivos de la compañía de tal manera que la única vía de acción para la organización es avanzar en la mejora de la eficiencia energética de sus procesos hasta donde técnicamente sea viable, convirtiendo así, aunque sea parcialmente, la amenaza en una oportunidad.

Con ese propósito IQE ha puesto en marcha numerosas actuaciones de mejora alguna de las cuales se recopilan en la tabla siguiente:

Instalación, en 2014, de recuperadores de calor en los hornos de fusión, que complementan los ya existentes.

Adquisición de nueva caldera de alta eficiencia para la generación de vapor. Puesta en marcha en el año 2015

Instalación de intercambiadores de calor para aprovechar el calor residual de los gases de proceso derivados de alguno de sus equipos de proceso (instalación en 2017 y puesta en marcha prevista para 2018)

En previsión para el año 2018 hay nuevos proyectos en cartera orientados básicamente a la actualización o sustitución de equipos consumidores de energía por las mejores tecnologías disponibles actualmente en el mercado que permitan optimizar el rendimiento y le eficiencia energética de los mismos lo que redundará en una reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>





## 5.1 Materiales

Consejero  
Delegado

Todas las materias primas son adquiridas a proveedores externos sin que en ningún caso su origen sea de carácter renovable.

Indicadores

La variación de un año a otro viene determinada por la producción, estando los procesos optimizados en lo que al consumo de materias primas se refiere.

Empresa

Estrategia

Economía

Medio  
Ambiente

Responsabilidad  
Social

Resultados

**Materias primas  
256.504 Tn**

En línea con su compromiso por un desarrollo responsable IQE hace uso de materias primas recicladas y/o subproductos en sus procesos productivos contribuyendo de esa manera a reducir el consumo de materias vírgenes y a la conservación de la base global de recursos.

De esta manera además damos valor a unas materias o subproductos que de otra manera acabarían convirtiéndose en residuos, por lo que esta práctica, también desde esta perspectiva, tiene un impacto ambiental favorable.

**Materias primas  
RECICLADAS  
7,9%**



## 5.2 Energía

### Consumo energético interno

Los procesos productivos de IQE son intensivos en consumo energético siendo las fuentes de energía principales utilizadas el gas natural y la electricidad.

El gas es una fuente energética de carácter no renovable siendo no obstante el combustible fósil más limpio que se puede utilizar desde el punto de vista ambiental en base a las emisiones que genera su combustión no existiendo fuentes de energía alternativa de carácter renovable que podamos utilizar en nuestros procesos que aporten la energía térmica necesaria para los mismos.

Con respecto a la electricidad indicar que según la información facilitada por la compañía comercializadora que suministra la energía a IQE, el 19,7% del total es de carácter renovable (datos de 2015 recogidos de la factura de junio de 2017)

**Consumo  
energético interno**  
**1.500**  
Millones MJ

**Consumo  
energético externo**  
**32,12**  
Litros GasOil/100 km

### Consumo energético externo

El transporte de materias primas hasta nuestras instalaciones y el de nuestros productos a los clientes lleva asociado un consumo energético indirecto de carácter externo ocasionado por las actividades de la organización. IQE contrata la práctica totalidad de los portes de sus materias primas y productos a una misma compañía de transportes siendo uno de los principales argumentos para hacerlo el hecho de que año a año dicha compañía se esfuerza por mejorar la eficiencia de sus transportes

Indicar que también se produce un consumo energético indirecto externo vinculado a los desplazamientos de los empleados de IQE al centro de trabajo. Con el fin de minimizar el impacto ambiental asociado a ese consumo la empresa pone a disposición de los empleados un autobús evitando así que cada empleado tenga que utilizar su vehículo particular para realizar esos desplazamientos lo que no sólo es positivo desde el punto de vista ambiental (reducción de emisiones) sino también desde el punto de vista de seguridad y salud laboral siendo asimismo un beneficio social para los empleados

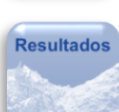
### Intensidad energética

Es decir la cantidad de energía consumida por unidad de producto expresada en MJ/Ton; este dato corresponde por tanto tan sólo al consumo energético interno de la organización

Adquisición de nueva caldera de alta eficiencia para la generación de vapor. Puesta en marcha en el año 2015

Instalación de intercambiadores de calor para aprovechar el calor residual de los gases de proceso derivados de alguno de sus equipos de proceso (instalación en 2017 y puesta en marcha prevista para 2018)

**Intensidad  
energética**  
**3.251**  
MJ/Tn





Reducción del consumo  
de gas para la  
producción de vapor  
**5,73 %**

#### Reducción del consumo energético

La adquisición y puesta en marcha entre los años 2015 y 2016 de una nueva caldera, más eficiente, para la generación de vapor, ha permitido reducir considerablemente la cantidad de energía utilizada con ese fin.

Estos datos han sido obtenidos mediante medición directa (contadores) asociados a la instalación de producción de vapor.

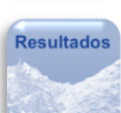
#### Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios

Los productos fabricados por IQE son materias primas utilizadas en la producción posterior de otros productos más elaborados sin que por tanto su utilización implique o requiera de un consumo energético directo.

Indirectamente el transporte de esos productos hasta el cliente si que requiere de un gasto energético; a fin de minimizar dicho consumo y el impacto económico y ambiental asociado al mismo, IQE trabaja a nivel de diseño en el desarrollo de productos con un elevado porcentaje de riqueza que pueden ser posteriormente diluidos por el cliente en sus instalaciones, reduciendo así el número de entregas y por tanto el número de operaciones de transporte que deben realizar.

De igual manera promociona entre sus clientes la venta de productos a granel o en carga completa optimizando al máximo el consumo energético por tonelada transportada.

Indicar finalmente que la empresa a la que IQE contrata los portes de sus productos comparte con nosotros su compromiso con el desarrollo responsable y trabaja año tras año para mejorar la eficiencia en sus operaciones consiguiendo reducciones notables en el consumo energético por Km recorrido.



## 5.3 Agua

Consejero Delegado

Alguno de los procesos productivos de IQE son intensivos en consumo de agua, agua que en su mayor parte proviene de una captación subterránea.

Indicadores

La baja calidad del agua extraída obliga a la empresa a realizar un tratamiento previo a su utilización contribuyendo a aumentar el consumo de este recurso.

Empresa

La captación de agua subterránea de IQE extrae el agua de la unidad hidrogeológica "Aluvial del Ebro: Tudela-Gelsa" disponiendo IQE de concesión administrativa para dicha captación.

Estrategia

Los pozos disponen del acondicionamiento adecuado para poder determinar la posición de la superficie piezométrica en cualquier momento, así como de caudalímetros para controlar el volumen de agua extraído, datos que son comunicados puntualmente a la administración competente, Confederación Hidrográfica del Ebro (CHE) sin que a consecuencia de dicha captación se haya producido afección alguna a la fuente de origen del agua.

Economía

El consumo de agua en SIMAL y DESILSA no es representativa; en el caso de SIMAL el agua utilizada es de red de abastecimiento municipal y en el de DESILSA la captación es también de pozo autorizado.

Medio Ambiente

Se utiliza también, aunque en menor medida, agua de red suministrada por la corporación municipal con un uso exclusivamente de tipo sanitario.

Responsabilidad Social

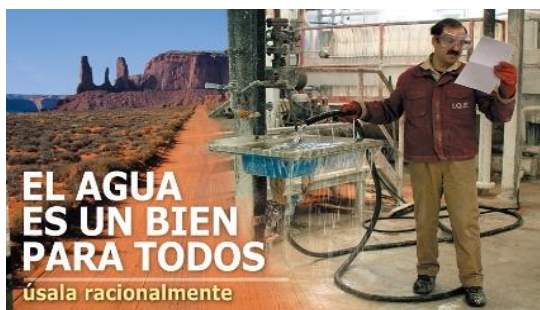
Resultados

### Agua reciclada y reutilizada

IQE trata parte de las aguas industriales generadas a consecuencia de su proceso productivo para su posterior reutilización en el propio proceso.

Se estima que esta agua representa un 5-10% del total de agua consumida en IQE, estimación realizada en función del % de esta agua empleada en el proceso donde se hace uso de la misma, fabricación de silicato sódico y zeolitas.

IQE trabaja activamente para tratar de reducir su consumo de agua, depurando y reutilizando en sus procesos, en la medida en que es técnicamente posible, las aguas industriales generadas y realizando campañas de sensibilización y de información para promover un uso eficiente de este recurso entre sus empleados



### Vertido de agua

2,61  
m<sup>3</sup>/Tn

### Vertido

El Grupo IQE vierte sus aguas residuales, previo acondicionamiento en plantas de tratamiento propias, a un colector municipal que las conduce hasta la EDAR (Estación depuradora de aguas residuales) municipal donde se someten a otro tratamiento previo a su vertido a cauce público, asegurando de esa manera que no se produce afección significativa por su vertido.

Con respecto a su calidad, el vertido a la salida de la empresa cumple los límites establecidos para los distintos parámetros recogidos en su Autorización Ambiental, realizando controles de dicha calidad con mayor frecuencia de la establecida en el citado permiso.

Los procesos que se llevan a cabo en IQE son de tipo inorgánico sin que las sustancias que se incorporan a las aguas de vertido industrial tengan afección ambiental alguna en el medio receptor.



## 5.4 Suelos

Consejero  
Delegado

Indicadores

Empresa

Estrategia

Economía

Medio  
Ambiente

Responsabilidad  
Social

Resultados

Las tres instalaciones productivas del grupo IQE, IQE, SIMAL y DESILSA no se localizan en ningún enclave incluido en la **Red de Espacios Naturales Protegidos de Aragón**, así como en ningún **Lugar de Importancia Comunitaria (LIC)**, por lo tanto no hay afección y por tanto no se generan impactos significativos en la biodiversidad

### Especies que se encuentran en áreas afectadas por las operaciones.

Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.

Las instalaciones del grupo IQE no se encuentran en ninguna Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA) definida en base a la Directiva 79/439/CEE, de aves.

La instalación ubicada en Zaragoza se localiza en el ámbito del Plan de Conservación del Hábitat del Cernícalo Primilla, sin embargo, no se encuentra en área crítica, por lo que no son previsibles afecciones significativas sobre las poblaciones de la citada especie.



## 5.5 Emisiones

### Emisiones directas

La actividad de la instalación de la empresa IQE, está incluida en el ámbito de aplicación descrito en el "Anexo 1 de la Ley 1/2005, de 9 de marzo, por la que se regula el régimen del comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero, modificado por el apartado treinta y nueve del artículo único de la Ley 13/2010, de 5 de julio", concretamente, como actividad emisora de dióxido de carbono, está afectada bajo el epígrafe 1 e) "La combustión en otras instalaciones con una potencia térmica nominal superior a 20 MW no incluidas en los apartados 2 a 28".

En cumplimiento de sus obligaciones IQE dispone de Autorización de Emisión de Gases de Efecto invernadero para el periodo 2013-2020 otorgada por la autoridad competente y realiza de manera sistemática el seguimiento de sus emisiones basándose en un Plan de Seguimiento Normalizado aprobado por la mencionada autoridad.

**Emisiones  
directas CO<sub>2</sub>**  
**79.899**  
**Tn**

### Emisiones indirectas

Como se ha descrito anteriormente, el 19,7% de la energía eléctrica consumida proviene de fuentes renovables a las que por tanto no hay que imputar emisión de CO<sub>2</sub> alguna.

Para el resto, se utilizan como factores de cálculo los publicados por el IDAE "FACTORES DE CONVERSIÓN ENERGÍA FINAL, ENERGÍA PRIMARIA y FACTORES DE EMISIÓN DE CO<sub>2</sub> 2011" en diciembre de 2012, y en concreto el factor de emisión utilizado para la producción de energía general en el punto de consumo es 0,33 Tn de CO<sub>2</sub>/MWh.

**Emisiones  
Indirectas CO<sub>2</sub>**  
**6.543**  
**Tn**

El transporte y distribución de materias primas hasta nuestras instalaciones y de nuestros productos hasta los clientes ocasionan unas emisiones indirectas vinculadas a nuestra actividad asociadas al consumo de combustible de los medios de transporte utilizados con ese fin.

Para el transporte de sus productos fuera de la UE el Grupo IQE utiliza como medio preferente el ferrocarril y el barco, los dos medios de transporte con menor impacto ambiental.







### Emisiones de gases de efecto invernadero

El vapor es una de las fuentes de energía utilizadas en los procesos productivos de la empresa; para su generación se utilizan calderas de combustión de gas natural siendo dichos equipos responsables de una gran parte del consumo del citado combustible en la organización.

Durante los años 2015 y 2016 se instaló y puso en marcha un nuevo equipo para la generación de vapor que ha permitido mejorar la eficiencia de este proceso reduciendo el consumo de gas por tonelada de vapor producida y también las emisiones de CO<sub>2</sub>.

En 2017 se ha invertido en la instalación de sistemas de recuperación de calor en alguno de los dispositivos de combustión de proceso existentes en planta con el propósito de calentar agua que posteriormente se utilizará en el proceso evitando así hacer uso de vapor con ese fin, contribuyendo a la reducción del consumo de gas necesario para generar ese vapor y por tanto de las emisiones de CO<sub>2</sub> asociadas.

Esta inversión realizada en 2017 se ha puesto en marcha en este año 2018, sin que por tanto se disponga todavía de datos de ahorro.

Es de destacar igualmente, el ahorro en consumo de vapor conseguido gracias a los intercambiadores de calor instalados en la salida de los hornos, que representa dejar de emitir una cantidad de CO<sub>2</sub> equivalente a 3.998 Tn/año

Reducción de  
emisiones CO<sub>2</sub>  
en la producción de  
vapor  
**5,73%**

### Emisiones de sustancias que agotan el ozono

IQE no produce, importa ni exporta sustancias que agotan la capa de ozono de acuerdo a lo descrito en el protocolo de Montreal no ocasionando por tanto su actividad impacto alguno a este respecto.



## 5.6 Residuos

Consejero Delegado

IQE gestiona todos los residuos generados, peligrosos y no peligrosos, mediante su entrega a gestores autorizados.

Indicadores

La empresa continúa trabajando en la búsqueda de alternativas de reutilización y valorización para la gestión de su residuo industrial peligroso, mayoritariamente generado a consecuencia de su actividad productiva que evite tener que destinarlo a vertedero.

Empresa

El resto de residuos industriales no peligrosos generados (chatarra, plástico, madera, papel y cartón) son ya gestionados mediante operaciones de reutilización o reciclaje.

Estrategia

Economía

Medio Ambiente

Responsabilidad Social

Resultados

Residuos peligrosos  
destinados a valorización  
**15%**

### Productos recuperados y sus materiales de embalaje.

Los productos que IQE pone en el mercado son materia prima para la fabricación de otros más elaborados incorporándose a los mismos sin que por tanto sea posible su regeneración.

Con respecto a los envases, todo el material puesto en el mercado con nuestros productos son reciclables o reutilizables pudiendo cifrar por tanto su % de regeneración en el 100%.

Destacar no obstante que del total de productos puestos en el mercado por IQE más del **90%** se comercializa a granel minimizando el impacto ambiental, vinculado al uso de material de envase, asociado a la puesta en el mercado de nuestros productos

Residuos no peligrosos  
a valorización  
**20%**



### Derrames significativos

Durante 2017 no se ha producido derrame significativo alguno de las sustancias químicas clasificadas utilizadas en ninguna de las empresas del Grupo IQE.

Se dispone de un Plan de Emergencia que incluye protocolos de actuación en caso de derrame y realiza simulacros con periodicidad anual con el propósito de garantizar una intervención eficaz en caso de que se produzcan situaciones de emergencia real.



# Responsabilidad Social

## 6

- 6.1 Prácticas laborales
- 6.2 Sociedad
- 6.3 Responsabilidad sobre productos





## 6.1 Prácticas Laborales

La composición de la plantilla de IQE se caracteriza por tener una gran estabilidad a lo largo del tiempo, facilitado por la automatización del proceso productivo y por los esfuerzos realizados en mercados internacionales durante los periodos de crisis económica.

El incremento de plantilla en el año 2017 se debe por un lado a la puesta en marcha en este año de una planta en sus instalaciones en Zaragoza, lo que supuso la creación de nuevos puestos de trabajo directos y por otro lado, a que, por primera vez, los datos, dimensiones e información que se aporta en esta memoria corresponde a todas las empresas que conforman el Grupo IQE es decir además de la matriz en Zaragoza sus filiales en Bilbao, SIMAL, y Barcelona, DESILSA.

El 100% de los empleados están cubiertos por el convenio colectivo de la Industria Química en España (XVIII Convenio colectivo general de la industria química; código de convenio nº 99004235011981), que fue suscrito con fecha 16 de julio de 2015, de una parte por la Federación Empresarial de la Industria Química Española (FEIQUE) en representación de las empresas del sector, y de otra por los sindicatos FITAG-UGT e Industria de CC.OO. en representación de los trabajadores.

**Empleos Fijos**  
**97,4%**

### Beneficios sociales

Los beneficios sociales de que disfrutaban los trabajadores de IQE son iguales para toda la plantilla, independientemente de que su jornada sea media o completa; si que existen algunas restricciones para los empleados temporales.

**Beneficios Sociales**  
**390.210 €**

### Permiso por maternidad o paternidad

El 100% de los empleados de IQE que disfrutaban de su permiso de maternidad o paternidad se reincorporan a su trabajo normalmente al término de dicho periodo y mantienen su trabajo pasados los 12 meses tras dicha reincorporación.

**Formación**  
**18,8**  
horas / empleado

### Programas de habilidades y formación

El proceso de "Formación" del sistema de gestión integrado (calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral) de IQE establece la sistemática para la identificación, anualmente, de las necesidades formativas de las personas de la organización.

En base a estas necesidades se elabora un plan de formación anual, revisable a lo largo del ejercicio con nuevas propuestas de formación que puedan surgir o sean solicitadas, a título individual, por el personal a fin de propiciar su empleabilidad y promoción interna en base a la mejora de sus capacidades.

Se realiza una valoración de cada actividad formativa, mediante una encuesta que realiza el trabajador, así como una evaluación posterior del superior inmediato sobre la eficacia de la acción formativa realizada utilizando el resultado de dichas valoraciones como información base para el planteamiento de nuevas acciones.

La empresa financia al 100% del coste de las formaciones impartidas externamente por sus trabajadores y facilita la asistencia a las mismas adaptando horarios y turnos de trabajo con ese fin.





## Beneficios sociales existentes

Beneficio social	Descripción	Beneficiarios
<b>Ayuda por natalidad</b>	Los trabajadores reciben una aportación económica por el nacimiento de un hijo	Todos los empleados con contrato fijo
<b>Ayuda educación hijos de empleados</b>	Los trabajadores con hijos en edad escolar reciben una ayuda económica anual en función del tipo de estudios realizados	Empleados con contrato fijo y con hijos en edad escolar
<b>Plan de pensiones</b>	Los trabajadores tienen contratado un plan de pensiones al que la empresa contribuye mensualmente con una aportación fija	Todos los empleados con contrato fijo
<b>Transporte empresa</b>	Los empleados de producción disponen de servicio de transporte de empresa para el traslado de su lugar de residencia al centro de trabajo y viceversa	Empleados de producción independientemente de su tipo de contrato
<b>Servicio de Comedor</b>	Subvencionado al 50% por la empresa	Todos los empleados independientemente de su tipo de contrato
<b>Reconocimiento</b>	Aportación adicional al plan de pensiones para los empleados de producción en virtud del cumplimiento de una serie de objetivos vinculados a criterios relacionados con su desempeño individual y con los resultados globales de la compañía en cada ejercicio	Empleados de producción con contrato fijo
<b>Cena y regalos de Navidad</b>	Cesta y cena de Navidad para todos los empleados. Sorteos de regalos en el transcurso de la misma	Todos los empleados independientemente de su tipo de contrato
<b>PEAC. Evaluación y Acreditación de Competencias en base a la experiencia</b>	La empresa promueve entre los trabajadores la participación de sus trabajadores en este proceso, asumiendo los costes que supone (incluidas las tasas administrativas) y la formación complementaria necesaria.	Empleados de producción con contrato fijo
<b>25 años en la Organización</b>	Acto de reconocimiento con presencia de gran parte de la plantilla y obsequio	Empleados con más de 25 años de servicio en IQE
<b>Jubilación</b>	Acto de reconocimiento con presencia de gran parte de la plantilla y familia del jubilado + obsequio	Empleados jubilados
<b>Auditorías de limpieza</b>	Aportación económica trimestral en la nómina en función de los resultados de las auditorías de limpieza trimestrales realizados en la compañía	Todos los empleados con contrato fijo

Consejero Delegado

Indicadores

Empresa

Estrategia

Economía

Medio Ambiente

Responsabilidad Social

Resultados



### Evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional.

Anualmente se evalúa el desempeño de los trabajadores de las plantas productivas en función de una serie de criterios vinculados con aspectos como la eficacia, seguridad y salud, medio ambiente, trabajo en equipo, polivalencia, etc. cuyo objetivo es reconocer económicamente, mediante una aportación extra al Plan de Pensiones, a aquellos trabajadores que muestren mejores niveles de desempeño.

En el marco de su Plan Estratégico la empresa puso en marcha en el año 2016 un nuevo proyecto, concluido en el 2017, con el propósito de mejorar la actual definición de los puestos de trabajo en base a las competencias requeridas en cada uno de ellos siendo el punto de partida necesario para poder desplegar en la organización otras iniciativas como la evaluación del desempeño, establecer planes de carrera, etc.

### PEAC. Evaluación y Acreditación de Competencias en base a la experiencia

La empresa promueve entre los trabajadores la participación de sus trabajadores en este proceso, asumiendo los costes que supone (incluidas las tasas administrativas) y la formación complementaria necesaria.

**Índice de  
incidencia  
0,6 %**

### Salud y Seguridad.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 31/1995, de 8 de Noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales la empresa cuenta con un Comité de Seguridad y Salud, órgano de participación interno para una consulta regular y periódica de sus actuaciones en materia de prevención de riesgos.

Está compuesto por los Delegados de Prevención, elegidos por el personal de la empresa, y un número igual de representantes designados por el empresario.

Se reúne trimestralmente y la totalidad de los trabajadores de la empresa está representado en este Comité.

Respecto de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo, IQE obtiene unos resultados que demuestran las acciones que se desarrollan dentro de la empresa, con una baja accidentabilidad, disminuyendo cada año y unos índices de absentismo muy por debajo de la media del sector.

Hay que destacar que no se han producido víctimas mortales como consecuencia de los incidentes habidos.

*Nota: para el cálculo del índice de incidencia se determina dividiendo el número de accidentes entre el número de trabajadores y multiplicándolo x 100.)*

**Índice de  
absentismo  
2,94 %**

### Libertad de asociación y negociación colectiva.

Existe libertad de asociación y negociación colectiva

Todos los trabajadores eligen bajo votación a sus representantes, de acuerdo con la legislación vigente

No se han identificado casos ni tampoco incumplimientos relacionados con trabajos forzados y con explotación

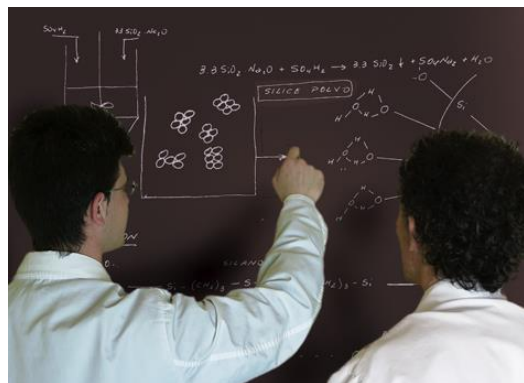
**Satisfacción  
General  
82,8%**

## 6.2 Sociedad

### Participación de la comunidad local

A nivel social la empresa desarrolla acciones basadas en el análisis anual de las expectativas de dicho grupo de interés, obtenidas a través de la participación de distintos representantes de la organización en diferentes foros y comités de carácter social.

Inversión en la  
comunidad  
236.677 €



Se relacionan a continuación alguna de estas acciones:

#### Colaboración con la Universidad de Zaragoza

**Cátedra IQE:** fomento de la investigación; difusión, divulgación y proyección social de la Ciencia; y promoción de la aplicación de las tecnologías al bienestar de la sociedad. Se traduce en un compromiso de aportación económica anual por parte de IQE en concepto de patrocinio y mecenazgo. Esta Cátedra se constituyó en el año 2008 y continúa vigente en la actualidad

**Convenio de Colaboración,** entre los años 2003 y 2006 para sufragar la restauración de su edificio central (Paraninfo)

**Convenios para el desarrollo educativo con la Facultad de Ciencias Químicas y Centro Politécnico Superior:** desarrollo de proyectos de investigación de nuevos productos y tecnologías para la mejora del conocimiento (proyecto final de carrera, dirección de tesis doctorales, ...), prácticas de alumnos de grado y master, colaboración de profesionales externos en la docencia universitaria en el ámbito de la Química.

**Participación en debates y conferencias de profesionales** de la empresa IQE en el ámbito de los «Ciclos de Salidas Profesionales de Ciencias e Ingeniería Química» desarrollados en la Facultad de Ciencias de Zaragoza y el Centro Politécnico Superior

#### Proyectos de interés social

**Patrocinio del Concurso Internacional de canto "Montserrat Caballé"**, entre los años 2011 y 2015, organizado por el Ayuntamiento de Zaragoza

Patrocinio del programa del **programa de Orquestas Residentes en el Auditorio y Becas de piano y de canto "Pilar Lorengar"**

**Aportaciones económicas** a CÁRITAS, UNICEF, ASECC, CRUZ ROJA, Santa Hermandad del Refugio, ALDEAS INFANTILES, ASPANOVA, etc.

**Participación activa en asociaciones y agrupaciones empresariales** a nivel europeo, nacional y regional (CEFIC, FEIQUE, FEQPA, CEOE Aragón, etc) colaborando así al desarrollo de diferentes proyectos e iniciativas.

**Incorporación de trabajadores discapacitados al mundo laboral** superando las cuotas de reserva por normativa legal mediante la contratación de trabajadores de centros especial de empleo

**Estudiantes de Formación Profesional Dual en Prácticas** (iniciativa realizada por primera vez en el curso 2016-2017)

En 2016 para la contratación de nuevo personal en planta se realizó en **colaboración con el INAEM**, de tal forma que se seleccionó a personas que se encontraban en situación de desempleo.



## Campañas en 2017

Consejero  
Delegado

### Colaboración banco de alimentos

#### Campaña con el Banco de Alimentos de Zaragoza

Acción solidaria promovida por la Dirección para la recogida de alimentos entre los trabajadores de la empresa.

IQE aportaba a su vez tantos alimentos como hubieran sido aportados.

El resultado de la misma concluyó con la recogida de 800.- € en metálico y de 125 kg de comida, destinados íntegramente al Banco de Alimentos de Zaragoza.

"MAS DE 36.000 PERSONAS EN ZARAGOZA, TE NECESITAN"



FUNDACIÓN

BANCO DE ALIMENTOS ZARAGOZA

en Colaboración con

INDUSTRIAS QUIMICAS DEL EBRO

LA CAMPAÑA 1 X 1 = 2

POR CADA KG. QUE APORTES, IQE PONDRÁ OTRO KG.

**Del 27 de Noviembre al 15 de Diciembre**

Punto de Recogida de Alimentos

Control de Entrada Grupo IQE

LISTADO DE ALIMENTOS PERMITIDOS

ARROZ Y LEGUMBRES SECAS	LECHE
TURRONES, FRUTOS SECOS	AZUCAR
CONSERVAS	HARINA Y PASTA
ALIMENTOS INFANTILES	ACEITE
CUALQUIER TIPO DE ALIMENTO NO PERECEDERO	



#### Taller de prevención para niños "ESOS LOCOS BAJITOS".

Taller de Prevención y Seguridad orientado para niños, en el que participaron los hijos de los trabajadores en IQE.

La jornada comenzó a las 9 de la mañana en los vestuarios de IQE donde los sorprendimos con la equipación para poder moverse por la planta con seguridad. Se pusieron sus gorras, batas, guantes, gafas y chalecos de seguridad.

Aprendieron como actuar en casos de emergencia, como por ejemplo un desmayo, un corte e incluso aprendieron la técnica de RCP. Observaron el funcionamiento de la planta, participaron en un simulacro de incendio controlado en el exterior de la nave, y pudieron apagar ellos mismos el incendio ataviados como auténticos bomberos.

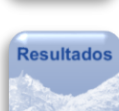
Desde luego, fue un gran día para ellos, pero también para todo IQE.

#### Jornada de hermandad con el balón como protagonista.

El pasado 22 de octubre se celebró una jornada festiva, de hermandad entre todos, en armonía y, en definitiva, de las que gustan. 20 años después de aquel maravilloso triunfo ante Solvay en Barcelona disfrutamos rememorando aquella inolvidable fecha con esta iniciativa que, además, nació de los propios trabajadores.

Se trata de una fiesta necesaria que demuestra que tenemos una plantilla unida y comprometida que sabe estar junta y pasárselo bien tanto dentro del trabajo como fuera, un síntoma inequívoco de que si las relaciones personales funcionan, al final dentro de la empresa el buen ambiente reinante es beneficioso para todos.

En la jornada participaron trabajadores actuales, antiguos trabajadores y familias.







### Riesgos relacionados con la corrupción.

La empresa no realiza una evaluación de riesgos relacionados con la corrupción por no considerarlo necesario teniendo en cuenta que desarrolla su actividad en España donde el marco legal existente garantiza un comportamiento íntegro de la compañía a este respecto, penalizando cualquier práctica irregular sin que a lo largo de su historia IQE haya sido sancionada por ese concepto.

El principio nº 6 del Código Ético de la compañía establece la postura de la misma en relación a la corrupción comprometiéndose a ***“realizar todas sus actividades de una manera transparente y justa, evitando en todo momento el soborno (ofrecimiento o recepción de cualquier regalo, préstamo, honorario, recompensa u otra ventaja para o de cualquier persona como una forma de inducir a que se haga algo deshonesto o ilegal en la conducta de la gestión de la empresa), la extorsión amenazar, poner en peligro la integridad personal o la vida de personas a las que se les realiza un soborno para conseguir un objetivo ilícito así como cualquier otra forma de corrupción”***.

La empresa no realiza contribución alguna, ni económicas ni en especie, a ningún partido político.

### Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.

La empresa cumple estrictamente el marco regulatorio de aplicación y en todos los ámbitos de aplicación sin haber recibido sanción significativa alguna.

Indicar, como salvedad, aunque se trata de incumplimientos poco significativos, los vinculados a la normativa de transporte ADR de mercancías peligrosas, de carácter meramente burocrático, sin que la seguridad de la operación de transporte se haya puesto en riesgo en ningún momento; las deficiencias identificadas fueron corregidas inmediatamente para asegurar el estricto cumplimiento legal de la citada normativa.



## 6.3 Responsabilidad sobre productos

La política de IQE se fundamenta en lo siguiente :

**Reglamento (CE) n.º 1907/2006 de Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de sustancias y mezclas químicas (REACH)** cuyo objetivo principal es mejorar la protección para la salud humana y el medio ambiente frente al riesgo que puede tener la fabricación, comercialización y uso de las sustancias y mezclas químicas.

**Reglamento (CE) n.º 1272/2008 sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas** cuyo propósito es garantizar un elevado grado de protección de la salud y el medio ambiente, así como la libertad de circulación de las sustancias, las mezclas y los artículos. Su objetivo es garantizar la comunicación clara de los peligros que presentan las sustancias químicas a los trabajadores y a los consumidores de la Unión Europea por medio de la clasificación y el etiquetado de los productos.

**Innovación:** aplicando la perspectiva de análisis de ciclo de vida en la etapa de diseño del producto para tratar de minimizar su impacto tanto en materia ambiental como de seguridad desde el origen.

**Implantación y certificación de sistemas de gestión** en materia de calidad (ISO 9001), medio ambiente (ISO 14001), seguridad y salud (OHSAS 18001) y seguridad alimentaria (FAMIQS) que facilitan el cumplimiento legal.

### Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de los productos.

IQE es fabricante de productos químicos, con lo que en virtud del cumplimiento del Reglamento UE 1907/2006, todas las sustancias están registradas adecuadamente y por tanto la evaluación de su impacto para la salud y seguridad de los usuarios (tanto a nivel de trabajadores, usos industriales como de consumidor final) están evaluados

La información sobre los riesgos derivados de las sustancias químicas que fabricamos está reflejada en las hojas de seguridad de los mismos

IQE dispone de un departamento de I+D+i en continuo proceso de mejora de nuestros productos, así como en el desarrollo de otros nuevos, siendo uno de los objetivos de este desarrollo la seguridad y salud de los usuarios, así como la protección máxima del medio ambiente.

Las mejoras realizadas sobre nuestros productos para su uso posterior, se han basado sobre todo en la disminución de la exposición a las mismas a nivel industrial, (por ejemplo, cambio de presentación del producto sólido en estado de polvo a presentación granulada, haciendo que la exposición de los trabajadores al polvo sea menor.

### Información y etiquetado de productos

IQE, como fabricante de productos químicos inorgánicos, cumple con el Reglamento (EC) n.º. 1272/2008 para la clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas (reglamento CLP). Por lo que el 100% de sus productos están regulados por esta legislación.

La etiqueta de una sustancia o de un preparado peligroso incluye pictogramas, palabras de advertencia, indicaciones de peligro, consejos de prudencia, y declaraciones complementarias.

### incidentes regulatorios de productos

No se han producido incumplimientos significativos en este aspecto





# Resultados

## 7

- 7.1 Indicadores IQE
- 7.2 Índice de Contenidos GRI
- 7.3 Iniciativas ODS
- 7.4 Principios Pacto Mundial
- 7.5 Perfil de la Memoria

## 7.1 Indicadores IQE

Se relacionan a continuación los resultados mas relevantes dentro de los procesos y actuaciones de IQE.

Los datos correspondientes al año 2017 se corresponden con los datos del Grupo IQE

### Datos económicos

Datos generales	Unid	2014	2015	2016	2017
Ventas netas	€	57.135.346	60.899.882	78.967.651	84.862.024
Patrimonio neto	€	51.900.092	58.035.775	68.107.902	75.548.259
Deuda	€	3.154.619	12.293.346	17.155.340	12.120.517
Activos totales	€	25.561.085	45.357.276	56.316.594	54.647.144
Facturación internacional	%	54%	56%	45%	49%
Valor económico directo generado	€	61.721.429	68.432.368	79.441.020	85.360.014
Valor económico distribuido	€	57.042.603	60.774.589	68.455.261	72.299.951
Gastos Operativos	€	49.420.318	52.567.663	57.122.383	58.531.025
Sueldos y prest	€	5.416.586	5.990.660	7.745.662	10.323.755
Pagos a los proveedores de capital	€	660.753	750.360	1.045.580	1.095.980
Pagos a gobiernos	€	1.401.113	1.312.659	2.419.196	2.508.185
Inversiones en comunidades	€	143.833	153.247	122.440	116.677
Valor económico retenido	€	4.807.998	7.806.951	11.102.874	12.896.794
Subvenciones	€	88.376,50	39.357,00	143.464,00	247.502



## Consumos

Datos generales	Unid	2014	2015	2016	2017
Consumo Materias Primas	Tn.	156.873,33	161.090,29	124.436,18	256.504
% de materias primas recicladas	%.	6,1%	6,7%	9,0%	7,9%
Consumo energético interno	MJ	799.106.772	800.538.557	686.783.243	1.513.125.134
Consumo energético externo	litros gasoil/100Km	33,59	33,18	32,73	32,12
Intensidad energética de productos (consumo interno)	MJ/Tn	2.347,62	2.412,78	2.064,78	3.251,12
Consumo Energía para producción de vapor	MJ/Tn	3.034,85	2.893,02	2.797,46	2637,18
Reducción del consumo energético para la producción de vapor	%		-4.67%	-3,30%	-5,73
Consumo agua de pozo	m3	1.302.918	1.148.416	1.120.327	2.513.254
Consumo agua de red	m3	7.954	7.199	6.481	38.361



## Emisiones

Datos generales	Unid	2014	2015	2016	2017
Emisiones CO <sub>2</sub>	Tn	42.619	42.599	36.255	79.899
Emisiones CO <sub>2</sub> indirectas	Tn	2.816	2.960	2.982	6.543
Intensidad emisiones directas gases GEI (alcance 1)	Tn CO <sub>2</sub> /Tn producto	0,125	0,128	0,109	0,172
Intensidad emisiones indirectas gases GEI (alcance 2)	Tn CO <sub>2</sub> /Tn producto	0,008	0,009	0,009	0,014
Emisiones de CO <sub>2</sub> asociadas a la producción de vapor	Tn CO <sub>2</sub> /Tn producto	0,17	0,16	0,16	0,15
Reducción para la producción de vapor	%	--	-4,67%	-3,30%	-5,73%
Reducción del CO <sub>2</sub> por aprovechamiento de calor residual en los procesos	Tn	4.184,37	4.185,86	3.900,84	3.998,13
CO	Kg/año	32.705,35	42.278,77	24.152,66	82.011,26
NOx	Kg/año	123.502,39	22.125,02	7.373,42	86.985,64
SOx	Kg/año	7,68	11,52	9,6	76,49
HF	Kg/año	46,23	10,77	71,23	36,49
Partículas	Kg/año	11.460,83	5.120,40	2.039,19	14.259,93

## Residuos

Datos generales	Unid	2014	2015	2016	2017
Vertido aguas industriales	m³/año	573.388	699.248	804.270	1.040.831
Vertidos de aguas residuales por unidad producida	m³/ton	2,27	2,9	2,93	2,61
DBO <sub>5</sub>	kg/año	2.848	3.477	4.021	5.204
SST	Kg/año	50.511	130.766	106.565	175.420
Residuos Peligrosos gestionados para valorización	Kg	7.999	10.162	8.520	241.486
Residuos No Peligrosos gestionados para valorización	Tn	3.582	2.419	3.381	3.789
% Residuos Peligrosos reciclaje/reutilización	%	63%	97%	95%	15%
% Residuos Peligrosos eliminación vertedero	%	37%	3%	5%	85%
% Residuos No Peligrosos reciclaje/reutilización	%	5%	6%	6%	20%
% Residuos No Peligrosos eliminación vertedero	%	95%	94%	94%	80%
Inversiones protección medio ambiente	€	677.531	697.622	590.013	448.494

## Plantilla

Datos generales	Unid	2014	2015	2016	2017
<b>Plantilla</b> trabajadores, personal en practicas y profesionales					
Plantilla promedio	número	91	97	105	169
Porcentaje de hombres	%	93,41%	91,75%	89,52%	87,57%
Porcentaje de mujeres	%	6,59%	8,25%	10,48%	12,43%
<b>Plantilla por tipo de contrato</b>					
Porcentaje de contratos fijos	%	97%	98%	96%	97,04%
<b>Personal externo</b>					
Personal de subcontratas	número	6	4	7	11,5
Personal de ETT's	número	0	1	0	11
<b>Plantilla desglosada por rango de edad</b>					
< 30 años	número	24	24	6	
Entre 30 -50 años	número	31	38	69	
> 50 años	número	34	32	30	





## Plantilla

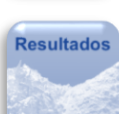
Datos generales	Unid	2014	2015	2016	2017
Nuevas contrataciones totales	Unid	7	8	21	11
Contrataciones de > 50 años	Unid	1	1	0	0
Contrataciones de entre 30-49 años	Unid	0	1	14	4
Contrataciones de < 30 años	Unid	6	6	7	7
% Hombres	%	86%	75%	86%	91%
% Mujeres	%	14%	25%	14%	9%
Rotación	%	0%	3%	0%	2,37%
Beneficios a personas. Desembolso total	€	189.358	247.049	253.033	390.210
Nº permisos paternidad	Unid	3	1	1	3
Nº permisos maternidad	Unid	1	1	-	2
Índice de reincorporación al trabajo	%	100	100	100	100%
Índice de retención	%	100	100	100	100%
% trabajadores que ejercieron su derecho a permisos	%	100	100	100	100%
Índice de incidencia	%	0,82	0,78	2,2	0,6
Índice de gravedad	Unid	0,04	0,02	0,08	0,02643
Índice de frecuencia	Unid	4,82	4,66	12,65	3,05
Índice de absentismo	%	5,6	3,7	2,3	2,94
Nº de accidentes con baja	Unid.	1	1	3	1



## Formación

Datos	Unid	2014	2015	2016	2017
Horas de formación /empleado	Unid	27,86	16,48	21,05	18,78
Horas de formación/empleado varón	Unid	26,82	12,98	19,47	20,28
Horas de formación/empleado mujer	Unid	39,2	49,71	35,77	8,23

Datos			Unid	2014	2015	2016	2017
Horas formación	Equipo Directivo	H	Unid	80	223	149	179,5
		M		-	-	-	-
	Mandos Intermedios y Técnicos	H		2.274,50	571	423,5	966,69
		M		392	596,5	465	172,84
	Personal de planta	H		119	686	1.783	1855,47
		M		-	-	-	0
% por categoría y sexo	Equipo Directivo	H	%	2,41	10,74	5,28	5,65
		M		-	-	-	0
	Mandos Intermedios y Técnicos	H		82,17	27,5	15,02	30,45
		M		11,82	28,73	16,49	5,44
	Personal de planta	H		3,95	33,04	63,22	58,45
		M		-	-	-	0
Nº de horas por empleado y categoría	Equipo Directivo		Unid	10	24,78	16,56	17,95
	Mandos Intermedios y Técnicos			86,57	30,72	21,67	22,34
	Personal de planta			1,59	8,68	21,23	17,18
Organos d Gobierno	Equipo Directivo	H	Unid	8	8	8	10
		M		-	-	-	0
	Mandos Intermedios y Técnicos	H		19	22	22	30
		M		6	8	11	21
	Personal de planta	H		58	59	64	108
		M		-	-	-	0





### Satisfacción de clima laboral

Nivel de Satisfacción	Unid	2014	2015	2016	2017
Satisfacción General	%	79,93	82,31	83,13	82,75

### Satisfacción de clientes

Nivel de Satisfacción	Unid	2014	2016
Administración	%	84,73	87,89
Comercial	%	84,63	88,36
Calidad de Producto	%	85,24	85,23
Logística	%	83,67	87,66
I+D+i	%	78	83,21
Valoración Global	%	83,33	87,18
Valoración Total	%	83,51	86,8

## 7.2 Índice de Contenidos GRI



Se relacionan los Contenidos básicos de la Guía para la elaboración de la memoria GRI que se han desarrollado en esta memoria.

GRI	Información	Apartado
102-1	Nombre de la organización.	2.1
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.	2.1
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.	2.1
102-3	Ubicación de la sede.	2.1
102-4	Ubicación de las operaciones.	2.1
102-5	Propiedad y forma jurídica.	2.1
102-6	Mercados servidos.	2.1
102-7	Tamaño de la organización.	1, 2.1,
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores.	1, 2.1, 6.1, 7.1
102-9	Cadena de suministro.	2.1
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.	2.1
102-11	Principio o enfoque de precaución.	5.1
102-12	Iniciativas externas.	2.1
102-13	Afiliación a asociaciones.	2.1
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	Carta del Consejero Delegado
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades principales.	3.1
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.	2.3
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	2.3
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	2.3
102-18	Estructura de gobernanza.	2.2
102-19	Delegación de autoridad.	2.2
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales.	2.2
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.	3.2, 3.3, 7.5
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.	2.2
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno.	2.2
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno.	2.2
102-25	Conflictos de interés.	2.2
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia.	2.2
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	2.2
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	2.2

Consejero Delegado

Indicadores

Empresa

Estrategia

Economía

Medio Ambiente

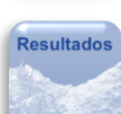
Responsabilidad Social

Resultados





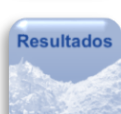
GRI	Información	Apartado
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales.	2.2
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo.	2.2
102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales.	2.2
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	7.5
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas.	N/A
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas.	N/A
102-35	Políticas de remuneración.	N/A
102-36	Proceso para determinar la remuneración.	N/A
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración.	N/A
102-38	Ratio de compensación total anual.	N/A
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual.	N/A
102-40	Lista de grupos de interés	3.2
102-41	Acuerdos de negociación colectiva.	2.2
102-42	Identificación y selección de grupos de interés.	3.2
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	3.2
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionado	3.2, 3.3
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	7.5
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema.	7.5
102-47	Lista de temas materiales.	3.3
102-48	Reexpresión de la información.	7.5
102-49	Cambios en la elaboración de informes.	7.5
102-50	Periodo objeto del informe.	7.5
102-51	Fecha del último informe.	7.5
102-52	Ciclo de elaboración de informes.	7.5
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	7.5
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.	7.5
102-55	Índice de contenidos GRI.	7.5
102-56	Verificación externa.	7.5
102-56	Verificación externa.	7.5
103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	3.3



GRI	Información	Apartado
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	3.3
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	3.3
201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	7.1
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático.	7.1
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	7.1
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno.	7.1
202-1	Proporción (ratio) del salario de nivel de entrada estándar por género en comparación con el salario mínimo local	6.1
202-2	Proporción de altos directivos contratados de la comunidad local	2.2
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios de apoyo.	7.1
203-2	Impactos económicos indirectos significativos.	7.1
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	4.2, 7.1
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	6.2
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	6.2
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	6.2
206-1	Acciones legales por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio y prácticas de monopolio.	6.2
301-1	Materiales usados por peso o volumen	5.1, 7.1
301-2	Materiales de entrada reciclados utilizados	5.1, 7.1
301-3	Productos recuperados y sus materiales de embalaje.	5.1, 7.1
302-1	Consumo energético dentro de la organización.	5.2, 7.1
302-2	Consumo energético fuera de la organización.	5.2, 7.1
302-3	Intensidad energética.	5.2, 7.1
302-4	Reducción del consumo energético.	5.2, 7.1
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	5.2, 7.1
303-1	Extracción de agua por fuente.	5.3, 7.1
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua.	5.3, 7.1
303-3	Agua reciclada y reutilizada.	5.3, 7.1
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	5.4
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	5.4



GRI	Información	Apartado
304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	5.4
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	5.4
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	5.5, 7.1
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	5.5, 7.1
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	5.5, 7.1
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI.	5.5, 7.1
305-5	Reducción de las emisiones de GEI.	5.5, 7.1
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO).	5.5, 7.1
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire.	5.5, 7.1
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino.	5.3, 7.1
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación.	5.6, 7.1
306-3	Derrames significativos.	5.6, 7.1
306-4	Transporte de residuos peligrosos.	5.6, 7.1
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías.	5.3, 7.1
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	2.3
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	4.2
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	4.2
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	6.1, 7.1
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	6.1, 7.1
401-3	Permiso parental.	6.1, 7.1
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.	6.1
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad.	2.2, 6.1
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	6.1, 7.1
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad.	6.1, 7.1
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos.	6.1
404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	6.1, 7.1
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	6.1, 7.1



GRI	Información	Apartado
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	6.1, 7.1
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	2.2, 6.1
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	6.1, 7.1
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	2.3
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	2.3
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	2.3
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	2.3
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	2.3
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	2.3
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos.	2.3
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	2.3
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos.	2.3
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	6.2
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	6.2
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	4.2
414-1	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	4.2
414-1	Nuevos proveedores que fueron seleccionados utilizando criterios sociales.	4.2
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y acciones tomadas.	4.2
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y acciones tomadas.	4.2
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y acciones tomadas.	4.2
415-1	Contribuciones políticas	6.2
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	6.3
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	6.3
417-1	Requisitos para información y etiquetado de productos y servicios.	6.3
417-2	Incidentes de incumplimiento de información y etiquetado de productos y servicios.	6.3
417-3	Incidentes de incumplimiento de las comunicaciones de marketing.	6.3
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	6.3
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	2.3
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	2.3



## 7.3 Iniciativas y ODS.

### Objetivos de desarrollo sostenible

#### Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son 17 retos globales establecidos en la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible, acordada en 2015 por Naciones Unidas.

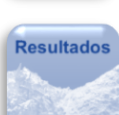
IQE a través de su actividad industrial y de su acción social, desempeña un papel activo en la consecución de los ODS y contribuye de forma directa o indirecta a la consecución de los mismos.

En 2017 se ha priorizado su impacto para identificar aquellos en los que puede aportar mayor valor, considerando:

- La vinculación de los ODS con el modelo de negocio y la estrategia de IQE.
- La alineación de los ODS con las iniciativas y programas de acción social desarrollados o impulsados por la empresa.
- La importancia otorgada por los empleados de IQE a los diferentes ODS.

Como resultado de este análisis, IQE ha establecido los ODS prioritarios sobre los que tiene un mayor impacto.





ODS Impacto	Descripción	Iniciativas
	Objetivo 2. Poner fin al hambre, conseguir la seguridad alimentaria y una mejor nutrición, y promover la agricultura sostenible	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campaña 1 X 1 = 2 de voluntariado corporativo en colaboración con la Fundación Banco de Alimentos de Zaragoza.</li> </ul>
	Objetivo 3. Garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos para todas las edades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de gestión de Seguridad y Salud Laboral Certificado OHSAS 18001</li> <li>• Proyecto "Smart Safety" dirigido a promover y facilitar la integración de la cultura de la prevención en la empresa.</li> <li>• Beneficios sociales dentro de la compañía (ayudas por natalidad, para la educación de hijos de empleados, plan de pensiones, transporte de empresa, servicio de comedor, etc.</li> <li>• Talleres de Prevención de Riesgos y Primeros Auxilios (2017) de CEOE Aragón y Dirección General de Trabajo del Gobierno de Aragón. Promoción de la cultura preventiva global en la sociedad desde edades tempranas. Participación de empleados y familiares.</li> </ul>
	Objetivo 4. Garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cátedra IQE en la Universidad de Zaragoza.</li> <li>• Compromiso de contribuir al fomento de la investigación, difusión, divulgación y proyección social de la Ciencia y de la aplicación de las tecnologías al bienestar de la sociedad.</li> <li>• Convenios con la Universidad de Zaragoza (Facultad de Ciencias Químicas y Centro Politécnico Superior) para el desarrollo de proyectos de investigación de nuevos productos y tecnologías.</li> <li>• Conferencias de profesionales de IQE en los «Ciclos de Salidas Profesionales de Ciencias e Ingeniería Química» desarrollados en la Universidad de Zaragoza</li> <li>• Formación Profesional Dual. Facilitando las prácticas de los alumnos en IQE</li> <li>• PEAC. Evaluación y Acreditación de Competencias.</li> <li>• Proyecto para la participación de los empleados de IQE.</li> <li>• Patrocinio del Concurso Internacional de canto "Montserrat Caballé" organizado por el Ayuntamiento de Zaragoza</li> <li>• Patrocinio del Programa de Orquestas Residentes en el Auditorio de Zaragoza</li> <li>• Becas de piano y de canto "Pilar Lorengar" (años 2016 y 2017)</li> </ul>



ODS Impacto	Descripción	Iniciativas
	Objetivo 6. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyectos de mejora en la eficiencia del uso del agua en los procesos productivos</li> <li>Proyectos para optimizar el tratamiento de los vertidos. Proyecto europeo, ZERO BRINE</li> </ul>
	Objetivo 8. Fomentar el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto de inversión para la realización de la nueva planta productiva. Con las mejores MTD's para ampliar la capacidad productiva y el consiguiente aumento en la plantilla.</li> </ul>
	Objetivo 9. Desarrollar infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible, y fomentar la innovación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto para la instalación de nuevas calderas de vapor</li> <li>Proyecto para la instalación de nuevo horno Simal,</li> </ul>
	Objetivo 13. Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto para la instalación de nuevas calderas de vapor con mayor eficiencia energética y de reducción CO<sub>2</sub>/tn</li> <li>Proyecto para la instalación de intercambiadores de calor para el aprovechamiento del calor residual de los efluentes gaseosos de nuestros procesos</li> </ul>
	Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colaboraciones con centros especiales de empleo para incorporar trabajadores discapacitados al mundo laboral.</li> <li>Colaboraciones de índole económico con entidades de carácter social: Cáritas, UNICEF, ASECC, Cruz Roja, Santa Hermandad del Refugio, Aldeas Infantiles, Aspanoa, etc.</li> </ul>
	Objetivo 17. Fortalecer los medios de ejecución y reavivar la alianza mundial para el desarrollo sostenible	<ul style="list-style-type: none"> <li>Miembros del Pacto Mundial de Naciones Unidas desde 2005</li> </ul>

## 7.4 Contenidos de los Principios del Pacto Mundial



La tabla siguiente muestra los apartados de la presente memoria que ofrecen una información más relevante sobre el cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial, además de la contenida en los enfoques de gestión de cada aspecto GRI.

Tema	Principios Pacto Mundial	Indicadores del GRI
<b>Derechos humanos</b>	Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	406-1, 103-2, 413-1, 413-2
	Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	406-1, 103-2
<b>Normas Laborales</b>	Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	102-41, 402-1, 402-2
	Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	402-1, 402-2
	Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	408-1 No aplicable. IQE opera en España donde el trabajo infantil está prohibido por la legislación vigente. 102-9
	Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	102-8, 401-1, 404-1, 404-3 405-1, 406-1, 103-2
<b>Medio Ambiente</b>	Principio 7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo ante los retos ambientales.	302-1, 303-1, 305-1, 305-2 305-3, 306-2, 308-2
	Principio 8: Las empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	302-1, 302-3, 302-4, 303-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 306-2, 307-1, 308-1
	Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	301-2, 302-1, 302-3, 302-4, 302-5, 303-3, 305-4, 305-5, 306-5,
<b>Anticorrupción</b>	Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	102-16, 102-17, 414-1, 205-2, 419-1





## 7.5 Perfil de la memoria

Consejero Delegado

La presente memoria recoge la información y los datos correspondientes al ejercicio fiscal 2017 (del 1 de enero al 31 de diciembre). Si se hiciera referencia a información fuera de este ejercicio fiscal, se indicará claramente en el apartado correspondiente.

Indicadores

A efectos de esta memoria, se incluyen datos del Grupo IQE. Los datos de 2017 son datos consolidados de las tres empresas que conforman el Grupo IQE (IQE, IQESIL y DESILSA).

Empresa

Se incluyen, en el caso de disponer de dicha información, los datos de los ejercicios fiscales de 2014, 2015, 2016 y 2017 ya cerrados. Los ejercicios fiscales contemplan los meses de Enero a Diciembre del mismo año.

Estrategia

**Información económico-financiera:** en base a los informes oficiales de Cuentas anuales auditadas.

Economía

**Información ambiental:** proporcionada en base a los impactos significativos de las instalaciones. Esta información es verificada anualmente en las auditorías externas de ISO 14001.

Medio Ambiente

**Información social:** proporcionada en base a la actividad general de la organización en todos sus ámbitos de actuación. Parte de esta información se verifica anualmente con auditorías de certificación ISO 9001 y OHSAS 18001 y en evaluaciones RSC anuales a través de la plataforma ECOVADIS.

Responsabilidad Social

Resultados

En aquellos indicadores en los que no se disponga de información se indicará como “no disponible”.

### Proceso de elaboración de la memoria

Para determinar el contenido de la Memoria y garantizar el contexto de sostenibilidad, materialidad, exhaustividad y participación de los grupos de interés, se han seguido unos pasos acordes a los criterios descritos en el documento GRI “Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad” y a los trabajos del SASB Materiality Map™ sobre el sector.

La elaboración del estudio de materialidad 2017 en IQE se ha realizado en las siguientes fases:

#### I Identificación

La selección de los aspectos considerados relevantes en materia de sostenibilidad, a través de un proceso de reflexión interna en el que participan diversos actores de la compañía teniendo en cuenta el contexto actual, sus tendencias y aspectos históricos de la compañía.

#### II Priorización

Se estudia el valor que confieren a los aspectos clave nuestros clientes, proveedores, accionistas y partners con los que tenemos relación.

### III Validación

La relevancia determina la atención prestada a cada aspecto clave por tres prescriptores: nuestros empleados, la opinión pública y nuestro sector. Para obtenerla, se seleccionaron canales de comunicación específicos para cada grupo y se ponderaron los aspectos relevantes tratados en cada uno de ellos.

#### Empleados

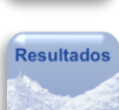
La relevancia según nuestros empleados se mide gracias a una encuesta voluntaria y anónima sobre aspectos relevantes para la empresa, que se facilita a los distintos centros de trabajo

#### Opinión Pública

Se determinan los temas que han resultado de mayor interés para el conjunto de la sociedad por la relevancia que adquieren en la prensa escrita. Para este punto se han analizado las noticias de prensa aparecidas en el ejercicio 2017 sobre nuestra compañía.

#### Nuestro sector

En cuanto a nuestro sector, la relevancia se obtiene a través del peso que otorgan a los aspectos relevantes las asociaciones sectoriales locales.



#### IV Revisión

Adicionalmente, tras la publicación de la memoria se establecerán mecanismos adecuados para poder obtener un feed-back sobre la misma, como por ejemplo:

Evaluación por parte de la Mesa de la RSA en Aragón en línea con los compromisos adquiridos tras su adhesión al Plan de Responsabilidad Social en Aragón. Participan como integrantes en esta mesa Confederación de Empresarios de Aragón, la Confederación de la Pequeña y Mediana Empresa de ARAGON, Comisiones Obreras ARAGON, Unión General de Trabajadores ARAGON y el Gobierno de Aragón, a través del Instituto Aragonés de Fomento

La Memoria es utilizada para responder al compromiso adquirido por la empresa como miembro del Pacto Mundial de Naciones Unidas de elaborar anualmente un informe de progreso, COP, un reporte anual a través del cual las organizaciones adheridas al Pacto Mundial informan sobre las acciones realizadas en la implementación de los 10 Principios del mismo a sus Grupos de Interés siguiendo la política de reporting de Global Compact; personal técnico de la Asociación Española del Pacto Mundial revisa, antes de su publicación, el contenido de la memoria para evaluar su contenido y determinar si se ajusta a lo requerido en el COP y para proponer mejoras de cara a la memoria a elaborar en el siguiente ejercicio.

La memoria es también revisada anualmente como parte del proceso de evaluación del desempeño en materia de RSC de la empresa a través de la plataforma ECOVADIS derivando acciones de mejora fruto de dicha evaluación.

El detalle del resultado del análisis de aspectos materiales para determinar el alcance y cobertura de la presente memoria se incluye en cada uno de los aspectos específicos de la memoria

#### Reformulaciones y cambios significativos respecto a memorias anteriores

El principal cambio, ya descrito en otros apartados de esta memoria, es que la información y datos que se aportan correspondientes al ejercicio 2017 son datos e información consolidada de las tres empresas que conforman el Grupo IQE (IQE, SIMAL y DESILSA) cuando en la Memoria anterior la información era sólo de IQE.

#### Fases del análisis de materialidad





La última memoria de sostenibilidad elaborada por IQE corresponde al ejercicio 2016

Con anterioridad a esa fecha y con carácter anual desde el ejercicio 2007 incluido, como parte de su compromiso como asociado del Pacto Mundial de Naciones Unidas, ha elaborado un Informe de Progreso (COP) a través del cual la organización informa sobre las acciones realizadas en la implementación de los 10 Principios del Pacto Mundial a sus Grupos de Interés siguiendo la política de reporting del Global Compact.

La memoria de sostenibilidad 2016 está disponible para todas las partes interesadas en las siguientes páginas web:

<http://www.pactomundial.org/informes-de-progreso/>

<https://www.aragonempresa.com/empresas-sello-rsa/>

<https://www.iqe.es/>

La Memoria 2017 se procederá a colgar también, en las mismas páginas a disposición de todas las partes interesadas.

#### Ciclo de presentación de memorias.

En respuesta al compromiso asumido para formar parte del Plan de Responsabilidad Social de Aragón, la empresa elaborará una Memoria de Sostenibilidad con periodicidad anual

Punto de contacto para cuestiones relativas al contenido de la memoria.

Para cualquier tipo de cuestión que puedan surgir en relación a este informe dirigirse a:

Dpto. QHS&E

Email: [fgoni@iqe.es](mailto:fgoni@iqe.es)

Tlfn: 976 573625

Dirección: Polígono Malpica, c/D, nº 97.  
50016 -Zaragoza

#### Programa RSA (Gobierno de Aragón)

Fecha de adhesión al programa RSA: 2017

Difusión del Informe Avanza RSA: a través de la publicación por parte del IAF

Ciclo de presentación del Informe Avanza RSA: carácter anual

#### Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.

La Memoria de Sostenibilidad se ha elaborado “de conformidad” con la Guía GRI-GRI opción “esencial”

En la presente memoria figuran algunos de los Contenidos básicos de la Guía para la elaboración de memorias de GRI»

El índice GRI de la opción elegida se encuentra en el apartado 7.2. Índice de Contenido GRI.

#### Verificación externa

IQE no se ha planteado, hasta el momento, la verificación externa de la memoria.

La empresa no obstante se somete anualmente a auditorías que avalan parte del contenido de esta memoria, en concreto:

auditoría de cuentas anuales de los datos económicos y financieros.

auditoría anual de conformidad de la certificación del sistema de gestión medioambiental y de seguridad y salud laboral, para los datos aportados en relación a dichos ámbitos en esta memoria.

auditorías anuales de conformidad del resto de certificaciones de los sistemas de gestión ISO 9001 Gestión de Calidad, UNE 166002 Gestión de I+D+I y FAMIQs Gestión de Seguridad Alimentaria.

Tal y como se describe, en este mismo apartado, la memoria de Sostenibilidad anual es revisada antes de su publicación en la mesa RSA en el Marco del Plan de Responsabilidad Social de Aragón y por técnicos del Pacto Mundial de Naciones Unidas (área española). Además, la memoria es también revisada como parte de la evaluación anual del desempeño de IQE en materia de responsabilidad social a través de la plataforma ECOVADIS.



Polígono de Malpica, calle D · 50016 · Zaragoza (España)  
+34 902 520 182 · +34 976 57 36 25 · F. +34 902 520 182 · [iqe@iqe.es](mailto:iqe@iqe.es) · [iqe.es](http://iqe.es)