

2017/ 2018

인천국제공항공사 사회적가치실현보고서

2017/2018 인천국제공항공사 사회적가치실현보고서



With

The Initiatives for Our Better Future



인천공항과 사람을 잇다



22382 인천광역시 중구 공항로 424번길 47 인천국제공항공사 사회공헌팀  
TEL 032.741.2107~8 / FAX 032.741.3409 / www.airport.kr



Incheon Airport

# About This Report

## 보고서 개요

인천국제공항공사는 지속가능경영 비전과 활동, 성과 등을 이해관계자들과 공유하고자 2007년부터 매년 사회적가치실현보고서를 발간하고 있습니다. 특히 다양한 소통 채널을 통해 수렴된 이해관계자의 의견을 경영활동에 적극 반영할 수 있도록 분야별 전문가로 구성된 SR 이해관계자위원회를 운영하여 지속가능경영 체계를 발전시켜 나가고 있습니다. 본 보고서는 4대 전략과 연계된 주요 사업부문과 중요성 평가를 통해 도출된 중대 이슈를 중심으로 구성되었으며, 인천국제공항공사가 발간하는 열한 번째 보고서입니다. 환경성과의 경우에는 공사가 매년 별도 발간하는 ‘Green Report’를 통해 더욱 자세한 정보를 확인하실 수 있습니다.

## 보고서 작성 기준

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적 방법(Core Option)에 부합하도록 작성되었습니다. 또한 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO 26000 기준을 포함하고 있으며, 유엔글로벌콤팩트(UNGC, UN Global Compact) 및 UN 지속가능발전목표(SDGs, Sustainable Development Goals)를 반영하였습니다. 본 보고서에 기재한 재무 및 비재무 정보의 보고기준 및 정의는 한국채택국제회계기준에 의거합니다.

## 보고 기간·범위와 경계

본 보고서는 2017년 1월 1일부터 12월 31일까지의 활동 및 성과를 담고 있으며, 일부 중요한 성과의 경우에는 2018년 상반기 내용을 포함하고 있습니다. 정량적인 성과는 감소나 증가의 추이를 확인할 수 있도록 최근 3개년(2015~2017년)의 데이터를 수록하였습니다. 보고 범위는 인천국제공항공사가 사업을 영위하는 전 부문을 포함하며, 중요 이슈별 보고경계는 60~61페이지에 별도로 제시하였습니다.

\*자회사(인천공항에너지(주), PT.Mitra Incheon Indonesia, PJSC Khabarovsk)는 보고 범위에서 제외함

## 보고서 검증

보고서의 객관성과 신뢰성 확보를 위해 국제적 검증표준인 AA1000AS(2008) 기준에 따라 제 3자 검증을 실시하였습니다. 검증결과는 부록을 통해 확인하실 수 있습니다.

## Cover Story

이해관계자들과 함께 지속가능경영을 영위하는 공사의 모습을 ‘With’라는 키워드로 담아내었으며, 이를 통해 창출된 경제, 사회, 환경적 가치들이 이해관계자들에게 효과적으로 전달되는 모습을 표현하였습니다.

## 보고서 문의

국문과 영문으로 발간된 본 보고서는 인천국제공항공사 홈페이지를 통하여 받아 보실 수 있습니다. 보고서에 대한 이해관계자 의견을 전화, 팩스, 우편 등 다양한 경로로 청취하고 있습니다.

## 인천국제공항공사

주소 22382 인천광역시 중구 공항로 424번길 47  
담당부서 인천국제공항공사 사회공헌팀  
전화 032-741-2107~8 | 팩스 032-741-3409

# Contents

Message from the CEO	02
2017/18 Highlights	04
IIAC at a Glance	06

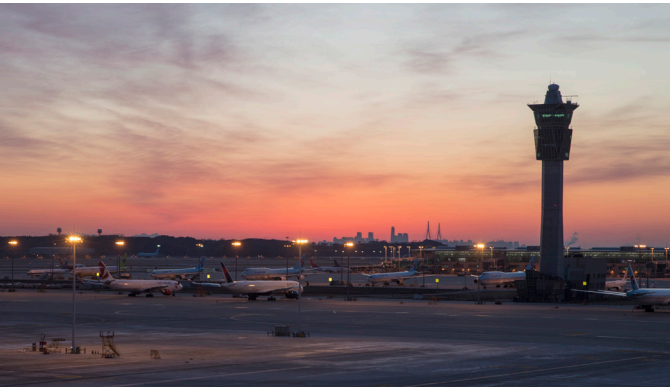
Thinking Ahead to the Future	08
Thinking Ahead #1. 또 한 번의 비상, T2 오픈	
Thinking Ahead #2. 사회적 가치 실현	

Strategic Focus Areas	16
안전한 공항	
편리한 공항	
글로벌 허브 공항	
미래지향 공항	

Sustainability Performance	34
인재경영	
동반성장과 상생협력	
지역사회 참여	
친환경 공항	

Our Approach to Sustainability	50
윤리경영	
지배구조	
이해관계자 참여	
SR이해관계자위원회	
중요성 평가	
리스크 관리	

Appendix	63
지속가능경영 성과	
제3자 검증의견서	
ISO 26000 진단 결과보고서	
GRI & ISO 26000 Index	
UNGC/ UN SDGs	
주요 수상현황 및 단체가입 현황	





# Message from the CEO

사회적 가치 실현을 선도하는 인천국제공항공사,  
우리 사회의 아름다운 변화와 함께 사람의 가치를  
드높이는 기업이 되겠습니다.

존경하는 고객과 국민 여러분!!

인천국제공항공사에 대해 변함없는 관심과 성원을 보내주셔서 진심으로 감사드립니다.

올해로 개항 17주년을 맞은 인천국제공항은 국제공항협회가 선정하는 최고의 서비스 공항으로 12년 연속 세계 1위를 달성하는 등 세계적인 공항으로 성장하였습니다. 이는 인천공항가족 모두가 ‘사람을 먼저 생각하는’마음가짐으로 단 한 분의 고객도 최선을 다해 모셨기 때문입니다.

최근 허브공항 선점을 위한 각국 공항 간의 경쟁이 가속화 되는 등 우리 공사가 마주한 외부환경은 그 어느 때보다 불확실성이 높아지고 있습니다. 공공기관의 경영활동을 통해 공공성을 회복하고, 우리 사회의 지속가능한 발전을 위해 사회적 가치창출에 앞장 설 것을 요청하는 시대적 요구도 증가하고 있습니다. 인천국제공항공사는 세계 최고의 공항으로 성장한 원동력인 ‘사람중심’의 경영활동을 통해 여러 난관을 슬기롭게 극복하고 새로운 미래를 열기 위한 사회적 가치 실현에 앞장서고자 합니다.

지속가능경영 전반  
성과와 가치 모두 최고로 인정받았습니다.

인천국제공항공사는 2018년에 한국에서 가장 존경받는 기업으로 11년 연속 선정되었으며, 코스피·코스닥·공기업 부문 등을 통틀어 가장 높은 점수로 굿컴퍼니 1위 기업으로 평가받았습니다. 2017년 인천공항의 여객운송은 62백만 명으로 세계 7위, 화물운송은 2.9백만 톤으로 세계 3위를 기록하는 등 역대 최고의 운항 실적을 달성하였으며, 차별화된 여객서비스와 고객중심 경영으로 전 세계 공항 분야의 새로운 역사를 만들어가고 있습니다. 무엇보다 인천국제공항공사는 존경받는 기업이자 사회 책임을 실천하는 기업으로서 지속적인 혁신을 통해 글로벌 리딩 공항으로 제2의 도약을 이룩할 것입니다.



한 차원 높은 사회적 가치 실현을 약속합니다.

오늘날 우리 사회가 당면한 여러 과제들을 해결하기 위해서는 우리 정부뿐만 아니라 모든 분야의 주체들이 함께 힘과 지혜를 모아 공공, 사회, 민간 상호간 호혜적으로 연계된 합치형 프로세스를 구축하는 것이 필요합니다. 인천국제공항공사는 2018년 수립한「하늘 길을 열어 국민과 함께 발전하는 인천공항」이라는 사회적 가치 비전을 바탕으로 기존 사업의 장점을 살리고, 새롭게 재구성함으로써 변화 역량을 지속적으로 혁신해 나가고자 합니다.

**첫째, 안전하고 행복한 일터, 좋은 일자리 1번지가 되겠습니다.** 9월 혁신적인 일자리 통합 플랫폼을 가동하여 기존 인천공항 일자리 6만여 개와 새로운 일자리 5만여 개 등 11만여 개의 대규모 일자리를 창출하겠습니다. 인천공항에 일자리 맺음센터를 설치해 취업 컨설팅을 제공하고, 인재개발원을 활용해 공항산업 분야 취업 희망자에게 도움을 주는 교육훈련프로그램도 운영할 계획입니다.

**둘째, 지역 및 사회와 함께 성장하겠습니다.** 인천공항 주변 도서의 수려한 자연환경을 활용한 갯벌 체험, 템플스테이 등 지역 주민들의 체험형 관광상품 개발 컨설팅 제공과 이에 필요한 인프라 개선을 위한 지원은 물론, 공정여행 활성화 및 여행 통합 플랫폼을 구축하여 지역 사회와 손잡고 지속가능한 발전을 추구하겠습니다.

**셋째, 창의·혁신을 통한 스마트 경영을 실현하겠습니다.** 홈 체크인과 생체인증 통합형 출입국심사, 무인 면세매장 등 4차 산업기술로 공항 운영과 서비스를 혁신하는 인천공항 스마트 100대 과제를 실현하여 고객에게 감동과 즐거움을 제공하는 미래공항 모델을 만들어 가겠습니다.

**넷째, 글로벌 리딩 공항의 역할을 더욱 공고히 하겠습니다.** 세계를 잇는 항공·물류 네트워크를 확장하고, 올해 4월 계약을 체결한 쿠웨이트공항 위탁운영 사업을 시작으로 해외공항 사업을 대대적으로 확대하여 2022년까지 ‘글로벌 TOP 5’ 공항으로 도약할 것입니다.

윤리경영과 인권경영의 새로운 기준을  
제시합니다.

인천공항의 미래가치를 높이기 위해 모든 이해관계자들에게 공사가 이룬 성과를 투명하게 공개하고 있습니다. 앞으로도 지속적으로 인권, 노동, 환경, 반부패의 핵심가치를 추구하는 유엔 글로벌컴팩트(UNGC)의 원칙에 지지를 보내며, 공사의 지속가능경영 활동을 통해 ‘지속가능발전목표(SDGs, Sustainable Development Goals)’ 달성에 기여하기 위해 노력하겠습니다.

인천국제공항공사는 다양한 경제, 환경, 사회 문제에 대해 책임감 있는 자세로 임하며, 모든 구성원의 참여와 협력을 바탕으로 사회적 가치 실현과 지속가능경영에 최선을 다할 것입니다. 세계 하늘 길의 진정한 허브로 거듭나고, 우리 사회의 발전과 국가경제의 성장에 기여하고자 노력하는 인천국제공항공사의 도전에 여러 이해관계자 여러분들의 변함없는 관심과 격려를 부탁드립니다.

감사합니다.

2018년 8월  
인천국제공항공사 사장

정 일 영

鄭 日 永





# 2017/18 Highlights

## 01. FIRST

### 01 누적여객 6억 명 돌파

개항이후 연간 여객이 연평균 7.5%대의 성장을  
지속한 결과, 2018년 3월 누적여객 6억 명 돌파

### 02 개항 이후 최초 당기순이익 1조 원 2년 연속 매출 2조 원 달성



## 02. BEST

### 01 제2여객터미널 오픈 & 녹색건축인증 최우수 등급(그린1등급) 취득

2018년 1월 제2여객터미널을 성공적으로 오픈, T1 대비 에너지효율이  
40%가량 향상된 친환경 건물로 인정받음

### 02 11년 연속 ‘한국에서 가장 존경받는 기업’ 선정

한국능률협회컨설팅이 시행한 ‘2017년 한국에서 가장 존경받는 기업’ 조사의  
SOC 시설관리 부문에서 11년 연속 ‘한국에서 가장 존경받는 기업’에 선정  
(공기업 1위, 1천여 개 기업 중 8위 기록)



## 03. GLOBAL

### 01 쿠웨이트 제4터미널 운영사업 수주

사업비 1,400억 원의 역대 최대 규모 해외공항 운영사업으로  
향후 5년간 제4터미널 운영 및 유지보수를 전담

### 02 친환경 인증 ‘글로벌 탄소경영 인증(CTS)’ 취득

LED 조명기구 및 고효율 냉동기 교체 사업, 녹색주기관 운영 등  
에너지 효율개선과 온실가스 절감을 위한 다양한 활동으로  
그 성과를 인정받음





# IIAC at a Glance

## 기업 소개

인천국제공항공사는 인천국제공항의 효율적인 건설 및 관리·운영을 통해 항공운송을 원활히 하고 국민경제발전에 기여하는 것을 목적으로 설립되었습니다. 인천국제공항공사는 설립 목적을 바탕으로 국가 비전을 실현하기 위한 견인차 역할을 수행하는 동시에 미래를 준비하는 인천공항이 글로벌 리딩공항으로 발돋움하기 위해 끊임없이 도전하고 있습니다.

2018년 7월 기준

기업명 인천국제공항공사 인천국제공항공사	사장 정일영	설립일자 1999년 2월 1일
주무기관 국도교통부	기관유형 시장형 공기업	자본금 8조 414억 원
임직원 수 1,345명	주주구성 정부 100%	조직 5본부 3실(1단) 33처 120팀(2018년 5월 30일 개정)
본사소재지 인천광역시 중구 공항로 424번길 47	설립근거 인천국제공항공사법 (1999년 1월 26일 제정)	주요사업 인천국제공항 건설 및 관리 운영 주변지역개발, 부대사업 및 기타 국가위탁사업 공항의 건설·운영 등과 관련한 컨설팅 사업 해외공항 건설 및 관리운영, 그 주변지역의 개발사업

비전	
제2의 도약, 글로벌 리딩 공항	
경영전략 브랜드	
에어 플랫폼 “AirPlatform”	
<p><b>지속가능 기업</b></p> <p>공공성 강화로 더불어 성장하는 국민기업</p>	<p><b>스마트 운영</b></p> <p>공항운영 혁신으로 국민 안전/편의 증진</p>
4대 전략	
<p><b>글로벌 허브</b></p> <p>허브경쟁력 강화로 항공산업 발전 선도</p>	<p><b>미래형 성장</b></p> <p>미래형 산업육성으로 신성장 동력 확보</p>

## 비전 및 전략 체계

인천국제공항공사는 新정부 출범과 더불어 국정 철학·경영환경 변화에 기반하여 지속가능 성장을 위한 공공성 강화 중심의 경영전략으로 재편하였습니다. 新경영전략의 추진동력 강화를 위한 에어 플랫폼(Air Platform) 고도화와 에어 플랫폼에 기반한 지표 설계로 글로벌 메가허브 공항을 향한 도전에 박차를 가하고 있습니다.

## 주요 연혁

1992-2004	2006-2009	2013-2015	2017-2018
<b>1992.11</b> 인천국제공항 건설 기공식 제1여객터미널 착공	<b>2006.03</b> 인천국제공항 자유무역지역 개장 <b>2008.06</b> 탑승동 및 2단계 건설 사업 완료	<b>2013.09</b> 제2여객터미널 착공 <b>2014.12</b> Global Traveler 명예의 전당 등재	<b>2017.04</b> ACI/ASQ 평가 12년 연속 세계 1위 <b>2018.01</b> 제2여객터미널 오픈
<b>1999.02</b> 인천국제공항공사 설립 <b>2001.03</b> 인천국제공항 개항 <b>2003.09</b> 아시아 최초 CAT-IIIb 운영	<b>2009.02</b> 최초 해외사업 진출	<b>2015.06</b> 이스탄불 신공항 운영컨설팅사업 수주	<b>2018.04</b> 쿠웨이트공항 T4 위탁운영사업 계약

## 전 세계와 연결되는 항공 네트워크

90개 항공사 59개 국 188개 도시취항

■ 전세계 취항 도시 수

국제교류·협력을 통한 미래 항공산업 선도

24개 공항운영자와 26개 협력협정 체결

● 국제 교류 협력 공항 수



## Key figures (2017년)

운항 편수	여객 수	환승객 수	화물 운송량
360,295편	6,208만 명	732만 명	292만 톤
항행안전시설 무중단 운영	항공기 운항 무사고	매출액	온실가스 배출량 (목표대비 10.7% ↓)
150,000시간	370만 회	24,991억원	212,333tCO <sub>2</sub>



# Thinking Ahead to the Future



1. 또 한 번의 비상, T2 오픈

2. 사회적 가치 실현



Thinking Ahead #1 또 한 번의 비상, T2 오픈

# 두 개의 날개, 두 번째 비상

2001년 3월, 세계를 향한 첫 번째 날개를 펼쳤습니다.

2018년 1월, 세계의 하늘길이 새롭게 열렸습니다.  
인천국제공항은 역사적인 제2여객터미널 오픈으로  
제2의 개항을 맞았습니다.

두 개의 날개가 될 두 개의 여객터미널,  
성장과 발전의 제2막을 열어가길 인천국제공항의 두 번째  
역사가 시작됐습니다.

## 제2여객터미널 취항 항공사

대한항공,  
델타항공,  
에어프랑스,  
KLM네덜란드항공

## 제1여객터미널 취항 항공사

아시아나항공,  
외국 항공사,  
저비용 항공사

탑승동

## 세계를 열다, 사람을 잇다

### T2 9년의 여정

글로벌 항공 역사의 새로운 기준점이 될  
인천국제공항 제2여객터미널!

성공적인 개항에 이르기까지 인천국제공항공사가  
달려온 지난 9년의 시간은 뜨겁고도 눈부신  
여정이었습니다.

2009.6	인천국제공항건설 기본계획(3단계) 변경고시(6차)
2010.6	3단계 기본설계 용역(공항시설 2010. 6. 건축시설 2011. 7.)
2012.12	인천국제공항건설 기본계획(3단계) 변경고시 7차
2013.6	제2여객터미널 땅파기 및 파일공사 착수
2015.5	T2 건축마감 및 부대설비공사 착수
2015.11	IAT/BHS 터널구조물 공사 완료
2016.4	제2여객터미널 상량식 행사
2016.10	T2 수하물처리시설(BHS) 계통시험 착수
2017.4	시험운영 착수
2018.1	제2여객터미널 개항

### 숫자로 보는 T2의 숨은 이야기



#### 3단계 건설 사업

**99개월**

사업기간(2009.06 ~2017.09)

**4조 9천억 원**

건설비용

**93,000명**

일자리창출

**510만 명**

건설인력

**87만대**

투입장비



#### 제2여객터미널

**387,000㎡**

연면적

**382,200㎡**

T2 주차장

**24,403주**

조경 수목

**2,808km**

T2 내부 전선과 전력케이블

**1,800만 명**

연간여객 처리능력

**50만 톤**

연간 화물(항공화물) 처리능력

**여객 56개소**

계류장

**화물 13개소**

**5,440개/시간(출발·환승)**

BHS 수하물처리능력

**12,240개/시간(도착)**







Thinking Ahead #1 또 한 번의 비상, T2 오픈

# 인천국제공항의 두 번째 파라다이스, T2 날아오르다

첨단기술로 더욱 편리해진 스마트 에어포트,  
자연과 함께 숨 쉬는 그린 에어포트,  
문화와 예술을 누리는 아트 에어포트.

인천국제공항 제2여객터미널이 꿈꾸는 모습입니다.  
인천국제공항은 T2의 성공적인 오픈을 통해 여객들의 기대에 부응하고, 세계 공항업계를 선도하는 공항으로서 다시 한 번 도약하고 있습니다.



## Smart Airport

### 스마트 서비스

#### 01 스마트 체크인

T2 중앙에는 셀프 기기들을 집중 배치한 'Smart Check-in Zone'를 구축, 'Self Check In'과 'Self Bag Drop'을 설치하여 탑승권 발권부터 수하물 위탁까지 빠르고 편리하게 공항을 이용할 수 있습니다.

셀프체크인  
**66** 대 설치

셀프백드랍  
**34** 대 신규 설치

#### 02 자동출입국심사

자동출입국심사사대에는 승객 키에 맞게 카메라 위치가 자동 조정되는 기능 및 걸으면서 안면인식을 하여 본인 인증하는 '워크 스루(walk through)' 기능 등 생체인식 편의성을 증대한 기능이 강화되어 적용되었습니다.

자동출입국심사대  
**52** 대

#### 03 스마트 안내 사이니지 제공

T2에서는 여객에게 공항이용정보 제공을 위한 다양한 단말기들이 설치되어 있으며, 모든 단말기에 적용되는 디스플레이는 UHD급 화질을 적용하여 여객에게 보다 선명하고 정확한 정보전달이 가능하도록 하였습니다. 탑승권을 기기에 대면 바코드 스캔을 통해 탑승 게이트까지의 소요 시간과 이동경로를 3D 맵으로 안내받을 수 있습니다. 또한 체크인 카운터 상단에 멀티모니터를 적용하여 운항정보 시인성 향상 및 정보표출 다양화로 고객만족을 제고하였습니다.



#### 04 최첨단 로봇서비스

2017년 인공지능형 로봇 15대를 안내, 청소, 쇼핑/ 짐 운반 등 다양한 공항서비스에 시범적용하였으며 시범 운영 경험을 바탕으로 2018년 하반기 자율주행, 음성 인식 기반 입출국장 운영을 위한 안내로봇 상용화에 성공하였습니다. 인천공항의 로봇 도입은 인력을 대체하는 것이 아니라 보조하는 개념으로서, 고객 서비스 혁신과 공항운영 고도화를 목적으로 하고 있습니다.

## Green Airport

#### 01 T1 3배 면적의 실내 조경

T2는 다양한 공항 서비스를 보다 쾌적한 환경에서 누릴 수 있도록 숲과 물이 있는, 자연과 건축이 공존하는 공간입니다. 실내 조경면적을 T1 보다 3배 이상 확대시키고, 공항 곳곳에 녹지와 수목이 살아 숨 쉬며, 식물녹화로 마감한 실내 벽면, 오염물질을 흡수하는 정화식물, 수경 시설과 녹지화단이 조화를 이루는 청정 공항입니다.



#### 02 '에코포트'의 선도모델

T2는 저탄소, 친환경 공항을 구현하기 위해 태양광이나 지열시스템 등 신재생 에너지와 고효율 기자재를 적극적으로 도입함으로써 제1여객터미널에 비해 에너지가 37% 이상 절감될 것으로 기대하고 있습니다. T1과는 달리 T2의 지붕 위에는 PV(태양광발전)와 제2교통센터 지붕에는 건물일체형태양광(BIPV)을 전면 부착하고, 공항 주변 유휴지 내에 대단위 태양광 발전단지를 조성 하였습니다.

T2의 신재생에너지 활용

**4,951kw**  
태양광발전

**2,330RT**  
지열발전

**최우수 등급**  
녹색건축 인증 획득  
그린 1등급

**ISO 50001**  
에너지경영  
시스템 운영

### 스마트 운영



#### 01 스마트를 더한 보안 강화

T2는 모든 위탁 수하물을 EDS(폭발물정밀검색) 장비로 검색하여 위탁 수하물 검색을 보다 강화하였으며, 승객 보안검색은 비금속 물질까지 탐지 가능한 원형검색장비를 도입하였습니다. T2에 도입되는 원형검색장비는 프라이버시 침해 방지를 위해 저장 및 출력 기능을 배제하고, 스캔되어 생성된 이미지는 아바타 형태로 모니터에서 바로 확인하는 방식으로 그동안 제기되었던 인권 침해 문제를 해소하였습니다.

#### 02 스마트 수하물서비스

T2 BHS의 전체 컨베이어 벨트 길이는 42km에 이르며, 수하물 처리 지역의 면적은 국제 규격 축구장 면적의 20배 규모입니다. 연간 1천 800만 명의 수하물을 처리할 수 있으며, 출발수하물은 19분, 도착수하물은 5분 내 처리가 가능합니다.

## Art Airport

#### 미술관이 된 공항

인천국제공항만의 차별화된 아이덴티티를 부여하고 공항이용객에게 문화·예술적 가치를 향유할 수 있도록 다양한 조형물과 미술작품을 배치하였습니다. 이를 통해 공항 이용객들에게 볼거리와 함께 여행에 대한 설렘, 기대감을 증폭시키는 색다른 즐거움을 선사하고 있습니다.





## Thinking Ahead #2 사회적 가치 실현

# 인천공항의 사회적 가치 실현 공항과 사람을 잇다

인천국제공항공사는 설립 이후 국민의 기업으로서 공공의 이익에 기여하는 역할 확대와 사회 구성원으로서 기업의 사회적 책임의 충실한 이행을 위해 심 없이 달려왔습니다. 공사의 지속가능경영을 통해 창출된 성과와 가치가 지역·국민·세계와 함께 공공의 이익과 공동체 발전에 기여하고자 사회적 가치 실현 추진 전략과 핵심 사업을 담은 종합 계획을 수립하였습니다. 이를 통해 인천국제공항공사는 본연의 역할과 창의적 혁신을 통해 국민의 신뢰를 확보하고 인천공항의 미래 성장 동력을 강화하여 모든 이해관계자와 함께 보다 나은 내일을 만들어 나가고자 합니다.



## 사회적 가치 실현 실행 로드맵

인천국제공항공사는  
사회적가치실현의 체계적  
추진과성과창출을 위해  
3단계로 추진단계를  
구분하여 이행목표 및  
계획을 설정하고 단계별  
중점 추진방안을  
마련하였습니다.

**도입기**  
~ 2019

- 2020년 일자리 3만명 창출
- 고용창출 효과 60만명 달성
- 글로벌공항 Top 6 진입
- 사회적 가치 400억원 투자

**성숙기**  
2020 ~ 2022

- 2022년 일자리 5만명 창출
- 고용창출 효과 70만명 달성
- 글로벌공항 Top 5 진입
- 사회적 가치 1000억원 투자

**확산기**  
2023 ~ 2030

- 2030년 일자리 15만명 창출
- 고용창출 효과 100만명 달성
- 글로벌공항 Top 3 진입
- 글로벌 사회적 가치 투자

# Strategic Focus Areas



1. 안전한 공항

2. 편리한 공항

3. 글로벌 허브 공항

4. 미래지향 공항



## 안전한 공항

### Strategy



#### 공항 재난안전

- 재난관리 대응체계 고도화
- 복합재난 대응능력 강화



#### 운항안전

- 최고수준 공항안전운영체계 운영
- 항공기 지상이동 안전강화
- 첨단 항행시스템 안정적 제공



#### 공항보안

- 무결점 항공보안체계 구축
- 보안검색절차 효율성 증대
- T2 항공보안체계 선진화

### Achievement

공항인증점검지적

**ZERO**

항행시설장애

**0시간**

항공기 사고

**ZERO**

재난관리평가등급

**A등급(7년 연속)**

항공보안사고

**ZERO**

### Evaluation

성과지표	점검주기	평가방법
공항인증점검	매월	자체점검 및 수검대비 워크숍
항행안전시설 장애시간	수시	안전보고서(국토부 제출)
지상안전사고	수시	위험평가 및 경향보고
항공기사고	수시	항공기사고 조사보고서
재난관리평가등급	연 1회	공공기관 재난관리평가결과(행안부)
계절별 항공교통안전점검	연 3회	항공교통안전점검 및 조치결과
항공보안사고	수시	항공보안 사고조사 보고서

### Material Issues in 2017

- 항공보안 및 안전(운항안전, 재난안전)

## Why It's Material to IIAC?

항공 교통량의 급격한 증가로 인한 대형 사고 및 자연재해와 같은 항공분야의 위험과 테러 위협은 지속적으로 증가하고 있습니다. 이러한 환경에서 공항 이용객의 생명과 안전을 확보하고 최상의 서비스를 제공하기 위해 운항안전 및 항공보안에 대한 선제적 대응체계와 역량 강화의 중요성이 더욱 부각되고 있습니다.

### Relevant UN SDGs



9. 혁신과 인프라 구축

## 안전한 하늘 길 확보

세계 최고 운영등급  
항행관제 시스템 보유!

2001년 개항 대비 항공교통량이 4배 이상 증가 하였습니다. 이에 따라 첨단 항행관제시스템을 구축·운영하여 항공기 운영지원 최소화 및 운항 안전을 확보하여 항공교통 사고 ZERO의 항공교통체계를 구현하고 있습니다. 2017년 국내 최초로 관제탑과 계류장관제탑에 항공기의 운항정보가 실시간으로 전달되는 ‘공항 협력적 의사결정시스템(A-CDM)\*’을 도입하였습니다. 또한 장애물과 상관없이 모든 항공기의 위치를 정확히 탐지하는 차세대 정밀 감시시스템(MLAT)\*\*이 설치되어 있으며, 고도로 훈련된 관제사가 이를 활용하여 상호 유기적으로 무사고 관제업무를 수행하고 있습니다. T1, T2 모두 계기착륙시설은 활주로 운영등급 중 최고 등급인 ‘CAT-IIIb(가시거리 75m 착륙가능)’으로 운영되어 폭우, 안개 등 악천후 속에서도 항공기가 안전하게 착륙할 수 있으며, 개항 이래 15만 시간 항행안전시설 무중단 운영을 자랑하고 있습니다.

\* A-CDM(Airport Collaborative Decision Making) : 협업기관 간 항공기 이동시간 정보 공유 체계

\*\* MLAT(Multilateration) : 항공기와 지상국(Ground Station)간 전파 응답시간 차이를 이용한 정밀 위치 탐지 시스템

항공기 지상이동 SMART  
안전관리 시스템 구축

2017년 항공기 이동지역 차량·장비·운전자 의 지속적인 증가에 따라 항공기 지상이동의 안전관리를 강화하기 위한 SMART시스템을 구축하였습니다. 세계 최초로 항공기 교차로 차량정지등이 항공기 위치 및 이동경로를 자가 분석하여 작동되는 smart 제어시스템을 개발하였으며, 실시간 모니터링이 가능한 활주로 포장관리시스템(PMS)을 새롭게 구축하였습니다. 또한 항공기 기종 판별, 잔여거리 및 좌우편차 등을 안내하는 주기장 첨단 안내시스템(A-VDGS)의 도입으로 조종사와 조업사의 서비스 만족도가 향상되었습니다. 인천국제공항공사는 앞으로도 항공기 안전운항과 정시성 확보를 위해 다각적으로 예방노력을 기울일 것입니다.

### 추진 성과

이동지역 규정위반자 건수

2017 **26건** | 2016 **35건**

지상안전사고

2017 **0.19건**

등록차량 1천대 기준

2016 **0.21건**

운항안전서비스 조종사 만족도

2017 **86.4점**

관제탑 내부



## 결빙방지 자동화시설 완비

동절기 강설상황에 완벽하게 대응하기 위해 터미널 진입도로 및 터미널 전면 커브사이드 지역에 결빙방지 자동화시설을 도입하였습니다. 기상 및 노면센서로 노면 결빙시점을 예측하고, 결빙 취약구간에 친환경 액상 제설제를 자동 분사함으로써 공항이용객이 강설 시에도 안전하게 터미널에 도착할 수 있습니다. 또한 신속한 항공교통흐름 조절을 위한 채널을 확보하고 제설인력, 제빙장과 제빙장비를 확충함으로써 제빙(De-icing)소요시간을 20분(개선 전 102분 → 개선 후 82분) 단축하여 운항정시성을 확보하였습니다.

## CASE STUDY

### 조류퇴치 드론 시연 성공

2018년 3월 공항 활주로에서 약 2km 떨어진 영종도 북측 유수지 조류 서식지역에서 무인비행장치(이하 ‘드론’)를 이용한 국내 첫 조류퇴치 시연을 성공적으로 완료하였습니다. 이번 시연에 사용된 드론은 국내 기업이 자체 기술력을 바탕으로 제작한 드론으로, 실시간 관제센터인 DMS(Drone Mobile Station)를 활용해 근접비행·정지비행 등 조류감지에 특화된 정찰·감시기술과 조류퇴치 기술을 탑재하고 있습니다. 향후 드론 방어 및 퇴치 시스템을 구축해 미승인 드론의 침입으로 인한 사고를 사전에 방지하고, 그간 접근이 어려웠던 지역의 조류 서식지 생태 조사 및 빅데이터 구축 등 야생조수관리에도 드론을 적극 활용할 계획입니다. 인천국제공항공사는 맞춤형 조류통제 활동과 마취총(제) 사용 규정 마련으로 조류 충돌 및 탈출 동물로 인한 항공기 운항 안전 확보를 위해 노력하고 있습니다.



조류충돌 건수

2017 **9건**

2016 **11건**

전년 대비 18% ↓

## 체계적 재난관리 대응

### 재난안전 종합대책 수립

인천국제공항공사는 전사위기관리체(ERM) 분석에 따라 재난 유형별 위험지표 및 핵심 위험지표를 분류하여 재난 유형별 맞춤형 대응체계를 구축·운영하고 있습니다. 공항은 전체 시설을 24시간 실시간으로 감시하는 모니터링체계를 구축하고 태풍, 폭설 등 자연재난을 대비한 자재 및 장비 등 재난관리자원 확보에 만전을 기하고 있습니다. 또한 핫 라인, 화상통제 등을 활용하여 상황전파체계를 개선하고 전 직원 재난유형별 개인 임무카드 모바일 앱 설치, 복합재난 유형 발굴과 반복훈련 등 재난 대응역량을 강화하고 있습니다. 이러한 노력의 결과 국가기관체계 재난관리평가에서 7년 연속 A등급을 달성하였습니다.

### 공항 맞춤형 훈련 및 사회재난 대응능력 강화

최근 지진 및 화재 등 대형 재난발생이 증가한 가운데 공항운영에 있어 비정상적인 상황 발생 시 체계적인 대응태세에 대한 국민적 관심과 요구가 높아지고 있습니다. 인천국제공항공사는 지진, 폭우, 화재, 폭설 등 복합적, 대형 재난 추세와 실제 사례를 반영한 복합재난 시나리오를 개발하고 항공기 사고, 항행관제시설 장애 등 공항 맞춤형 재난대응 훈련을 정기적으로 실시하고 있습니다. 2017년에는 비상시 여객의 안전과 생명을 지키는 인천공항 소방대 전원(211명)을 직영화하여 고용안전 및 핵심 공항업무의 전문성을 강화함으로써 공항 이용객의 안전 확보를 제고하였습니다.

재난대응 및 안전 훈련



#### 복합재난 분야별 훈련

2017 **388회** | 2016 **316회**

전년 대비 23% ↑

항공기사고 및 위기 대응훈련



#### BEST PRACTICE

##### 통합재난관리 컨트롤타워 구축 및 운영

항공기 사고, 자연재난, 정전 및 시설장애 등 비정상상황 발생 시 안전한 공항운영을 위해 통합재난관리 컨트롤 타워인 통합운영센터(IOC, Integrated Airport Operations Center)를 강화하고 인력, 시설 및 비상대응 시스템을 확대하였습니다. 공항운영센터를 부사장 직속으로 격상시키고 인원을 증원하여 비상대응에 필요한 지휘·통제 권한을 강화하였습니다. 이와 더불어, 공항운영현황 모니터링을 위한 각종 시스템도 통합 설치하였습니다. 공항 전 지역에 걸쳐 신경망처럼 연결된 약 4천여 대의 고해상도 CCTV를 기반으로 항공기 운항, 여객흐름, 교통/주차 등 전체 공항운영 상황을 한눈에 파악할 수 있도록 하고, 실시간 경보시스템 및 공항운영 정보시스템 등 70여 개의 운영시스템을 1개의 공항시스템으로 통합하였습니다. 앞으로도 모바일 기반 상황관리 앱 등 보다 스마트한 비상대응체계가 구축될 수 있도록 4차 산업혁명의 첨단기술을 접목하여 시스템을 지속적으로 업그레이드할 계획입니다.

### 전력공급 무중단 운영 15만 시간 달성

인천국제공항공사는 개항 이후 단 한 차례의 사고 없이 전력공급 무중단 운영 15만 시간을 달성하였습니다. 이러한 무결점 전력공급을 위하여 인천국제공항공사는 전력분야에 대한 지속적인 운영개선 노력을 기울이고 있습니다. 전력 및 자동화재 감시제어 인력을 공사 직영으로 전환하고 전력제어 및 화재탐지 종합 감시제어체계를 구축하여 대응능력을 개선하였습니다. 또한 입주자에 대한 전기안전 기술지원 및 합동 정전 대비 종합비상훈련을 시행하고 전력 공급시설을 고도화하였습니다. 공사는 앞으로도 결점 없는 전력시설 운영에 만전을 기하여 가장 안전하고 편리한 공항으로 자리매김 할 수 있도록 노력할 것입니다.

## 공항보안체계 고도화

#### 공항 폭발물 사건·사고

**ZERO**

#### 생화학물질 제독 출동시간 단축

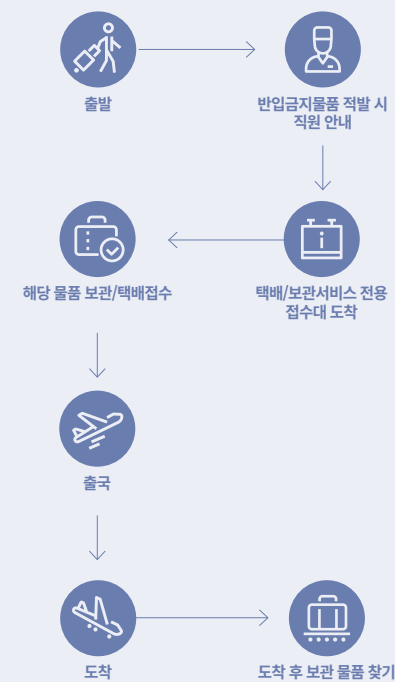
1시간 → **10분**

#### CASE STUDY

##### ‘항공기 내 반입 금지 물품 보관 및 택배 서비스’ 도입

항공기 객실 내 반입 금지 물품을 소지하다 적발돼 물품을 포기한 채 출국해야 했던 여객들의 불편을 해소하고자 ‘항공기내 반입 금지 물품 보관 및 택배 서비스’를 2017년 8월 도입하였습니다. 이번에 도입된 서비스는 인천공항 입점 택배사와 함께 반입 금지 물품을 소지한 여객이 물품을 출국장 보안검색지역 내에 맡겨 공항 내 보관하거나 택배로 부칠 수 있도록 보안검색 프로세스를 개선한 것입니다. 또한 고가품을 포기해야 하는 여객들이 향의하는 과정에서 출국장 보안검색 절차가 지연되는 사례가 줄어들어 출국장 보안검색지역의 혼잡도 완화되었습니다. 이로써 검색요원들은 승객과의 불필요한 마찰이 줄어들어 항공기와 여객의 안전에 더욱 집중할 수 있게 되었습니다.

#### 서비스 이용절차



#### 보안검색장 전용접수대

4개소 설치 / **365일 운영**

### 빈틈없는 테러대응역량 확보

인천국제공항공사는 지능화되는 테러에 완벽 대비하여 인천공항의 브랜드가치 제고는 물론 우리나라 항공보안 분야의 지속적인 성장과 발전에 기여하고 있습니다. 지속적인 항공보안체계 고도화 및 공항보안수준 관리를 통해 미교통보안청(TSA)보안평가에서 “세계 최고 수준”을 달성하였습니다. 특히 보안검색, 폭발물처리요원(EOD) 등 안전보안 핵심 인력을 직영화하고 군 화생방 신속대응팀을 공항에 배치하여 생화학 테러를 대비한 협력체계를 구축하였습니다. 대테러 종합훈련, 폭발물처리훈련, 화생방 합동훈련 등 각종 관계기관과의 합동 훈련과 항공보안 세미나, 국제 워크숍, 인천공항 테러대책협의회 등을 통해 진화하는 테러 수법에 대응할 수 있는 역량을 갖추기 위해 노력하고 있습니다.

테러대응 훈련



### 최첨단 보안장비 도입

국제기구의 보안검색 강화 추세에 적극 대응하기 위해 보안 장비 및 보안 검색시스템을 첨단화하였습니다. T2에서는 모든 위탁수하물을 EDS장비로 검색하고 있으며, 검색 절차를 개선하여 체크인카운터에서 대기해야 하는 불편함을 해소하였습니다. 또한 비금속 폭발물, 폭발장치 등 점차 지능화되는 테러에 대응하기 위해 비금속물질까지 100% 탐지 가능한 원형검색장비를 전면 도입하였습니다.

#### 원형검색장비의 특징

- 비금속 폭발물 등 탐지 가능
- 승객진입 및 판독까지 6초 소요
- 축소검색 최소화로 승객편의 증진
- 신체 및 물체를 자동 탐지하여 단순화 표출
- 검색완료 후 Clear 버튼으로 완전 삭제

원형검색장비





## 편리한 공항

### Strategy



#### 차별화된 공항서비스

- 성공적인 T2 운영준비
- 글로벌 서비스경쟁력 확보



#### 편리한 출입국 서비스

- 터미널 운영효율 극대화
- 교통네트워크 및 이용편의 강화



#### 세계 최고 상업서비스

- 세계 최고 상업서비스 제공

### Achievement

출입국 소요시간  
**출국 41분** | **입국 27분**

셀프체크인 이용률  
**23%** (전체승객대비)

지각수하물 발생률\*  
**2ppm**

\* 2017년도 세계 공항 평균 지각수하물 발생률은 111ppm(SITA Baggage Report 기준)

상업시설 고객만족도  
**87.1점**

### Evaluation

성과지표	점검주기	평가방법
출입국 소요시간	분기	피크시간대 출입국 소요시간 조사
셀프체크인 이용률	매월	셀프체크인 이용률 월간 셀프체크인 이용실적 모니터
지각수하물 발생률	매월	자체평가 및 내부성과관리시스템
상업시설 고객만족도	반기	외부전문기관 상업시설 만족도 조사

### Material Issues in 2017

- 편리한 공항을 위한 서비스 개선
- 고객정보 보호
- 고객만족 제고

### Why It's Material to IIAC?

지속적인 항공수요 증가로 인천공항을 찾는 여객의 수가 연간 6,200만 명으로 예상됨에 따라 효율적인 공항운영을 통해 편리한 출입국환경을 제공하는 것을 목표로 하고 있습니다. 고객의 기대를 넘어서는 인천공항만의 차별화된 공항 및 상업 서비스를 제공함으로써 글로벌 공항산업을 리딩하는 공항운영 기업으로 거듭날 수 있습니다.

### Relevant UN SDGs



9. 혁신과 인프라 구축

### 편리한 출입국 서비스

인천국제공항공사는 유비쿼터스 기술을 접목한 최첨단 공항운영 서비스를 지향하고 있습니다. 탑승수속, 수하물 위탁, 출국심사에 이르는 출국절차 전 단계를 자동화하여 출국소요시간을 획기적으로 단축하는 등 여객편의 증진을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 2018년 1월 제2여객터미널 개장 이후 두 달여 간 인천국제공항을 이용한 국제여객은 1,186만여 명으로 전년 동기 대비 9.9% 증가했는데, 그중 27%에 해당하는 319만 명의 여객이 제2여객터미널을 이용함에 따라 출입국시간은 더욱 단축되고 여객편의는 크게 향상 되었습니다.

제2여객터미널 셀프체크인 서비스  
일평균 이용자수

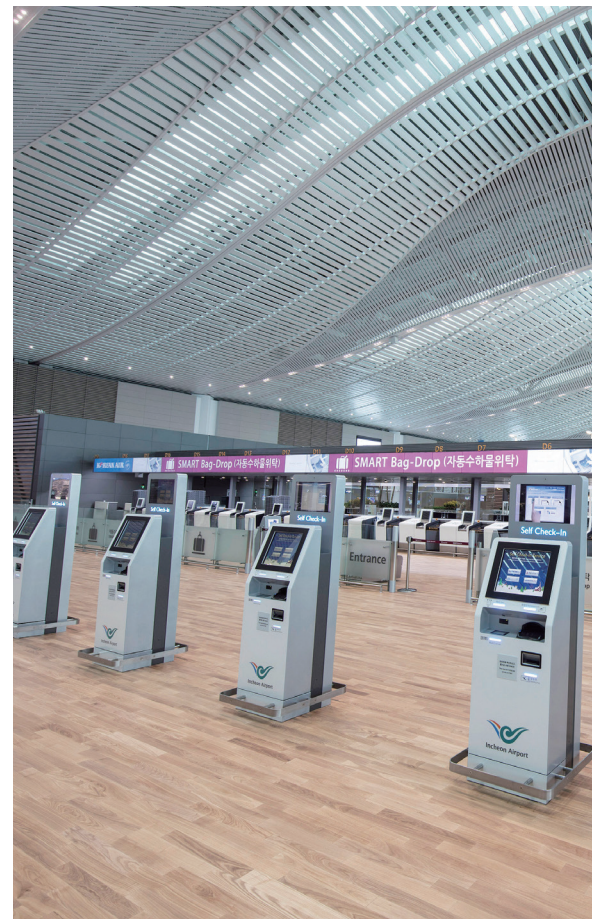
제1여객터미널 (2017년) 대비  
**20% 이상 증가**

제2여객터미널의 이용자 만족도

**4.48점**

‘17년 4분기 제1여객터미널의 4.26점 대비 0.22점 ↑

셀프체크인



### 출입국 소요시간 단축

인천국제공항공사는 제2여객터미널 개장 전 제1여객터미널의 운영효율을 극대화하여 시설용량의 한계를 극복하고 출입국 소요시간 및 여객의 불편을 최소화하기 위해 공항 운영 실시간 통합 대응체계를 확대 개편하였습니다. 이를 통해 실시간 혼잡관리와 예측 불가능한 상황에도 원활한 공항운영 수행이 가능해져 전년대비 여객이 7.5% 증가함에도 불구하고 출입국 소요시간 목표를 초과 달성 하였습니다.

이는 셀프체크인, 셀프백드랍, 셀프태깅(수하물태그처리) 및 자동출입국 심사 등 스마트 자동화서비스 활성화를 통해 출국 수속시간을 단축할 수 있었으며, 정부·항공사 등 관계기관과의 협업체계 강화를 통해 효율적인 출입국장 운영이 가능해져 인천공항을 찾은 여객들의 만족도를 제고하였습니다. 인천국제공항공사는 지속적인 기술개발을 통해 이용객에게 신속하고 차별화된 출국서비스를 제공함으로써 대표적인 스마트 공항으로서의 입지를 공고히 할 것입니다.

### 추진 성과

출/입국 소요시간  
**2017 41/27분** | **2016 42/27분**

하계성수기 출국장 최대 대기열  
(전년 대비 60% 단축)  
**2017 25m** | **2016 60m**

입국심사 고객만족도  
**2017 87점** | **2016 83점**

### 도심공항터미널 사업 기대효과

접근 편수  
**최대 11.7배 증가**  
경부 8 → **61편** | 호남 3 → **35편**

접근 시간  
**최대 68분 단축**  
부산기준 **48분** | 광주기준 **68분**

터미널 혼잡완화 및  
여객수요 분산효과  
**50만 명/년**

### 교통서비스 고도화

지방 심야 여객은 제한적 대중교통 서비스로 장시간 대기해야 하는 고충과 자기차량 이용 여객의 주차장 부족에 따른 불편함을 해소하기 위해 대중교통 접근성 및 주차장 서비스를 개선하여 이용객이 인천공항을 보다 편리하게 이용할 수 있도록 노력하고 있습니다.

특히 2017년에는 공공기관 간 협업과 전략적 투자지원으로 광명역 도심공항터미널 조성사업을 완료하였습니다. 인천국제공항공사는 공항-광명역 간 신규 노선버스 면허를 취득할 수 있도록 지원하고, 광명역에 공용체크인시스템(AirCUS, Airport Common User System)을 무상으로 구축하여 국내 7개 항공사가 입점을 확정하였습니다. 도심공항터미널 사업은 Airport & Rail 연계로 접근성은 높이고, 체크인 수요분산으로 터미널 혼잡은 줄이는 1석 2조의 효과를 낼 것으로 기대하고 있습니다. 또한 인천국제공항공사는 비 첨두시간대 항공편 확대 및 LCC 항공수요 증가에 따라 수도권 및 지방 이용객을 위한 심야시간대 연계 교통체계를 구축하여 24시간 잠들지 않는 공항을 구현하였습니다.



## 차별화된 공항 서비스

## 여객중심의 터미널 조성

제2여객터미널은 제1터미널 운영을 통해 축적되어 온 운영 노하우를 설계단계에서부터 적극적으로 반영하여 한층 발전된 모습을 구현하였습니다. 제2여객터미널 이용 여객은 KTX 공항철도 승차장인 교통센터에서부터 여객터미널까지의 이동거리가 단축되었으며, 에스컬레이터를 여러 번 타지 않고도 여객터미널에 도착할 수 있습니다. 여객들의 이용 빈도가 높은 3층(출발층)→1층(도착층)까지 직통 에스컬레이터를 설치하였으며, 기존 6개소로 분산된 출입국장을 2개소로 통합하여 효율성은 제고하고 여객의 불편은 최소화하였습니다.

## 교통센터와 여객터미널 간

## 이동거리

T1  
223mT2  
59m

T2 출국장 전경



패스트트랙

One-Point  
통합 플랫폼 구축

제2여객터미널은 대중교통 통합 플랫폼을 구축하여 여객이동 편의 제고와 쾌적한 실내 환경을 제공하고 있습니다. 제2교통센터에는 철도뿐 아니라 버스까지 포함한 대중교통 통합 대합실을 조성하여, 대중교통을 이용하는 모든 여객이 대합실에서 편안하게 기다렸다가 철도 및 버스에 탑승할 수 있습니다. 통합플랫폼에서 매표/배차/시간/요금/교통안내 등을 포함한 통합서비스를 제공하고 있으며, 특히 버스이용객은 실시간 버스정보시스템(BIS) 안내에 따라 승차시간 및 위치 등을 확인하여 여유롭게 버스를 이용 할 수 있습니다.

교통약자를 위한  
서비스 확대

교통약자에게 여행은 커다란 도전과도 같습니다. 인천국제공항공사는 교통약자도 편안하게 여행할 수 있도록 다양한 서비스를 운영하고 있습니다. 여객터미널 전면도로에 장애인 여행객의 전용주차장이 마련되어 있으며 정차장에는 수화기를 들면 터미널 내 가장 가까운 안내데스크로 바로 연결되어 다양한 서비스를 제공받을 수 있습니다. 더불어 인천공항 장기주차장에서 여객터미널까지 이동의 불편을 덜 수 있도록 장애인, 노약자 등 교통약자를 위한 휠체어 리프트가 가능한 셔틀버스 서비스를 제공하고 있습니다. 교통약자(보행장애인, 7세 미만 유소아/만 70세 이상 고령자/임산부와 동반여객 3인 포함)는 이용 항공사의 체크인 카운터에서 이용대상자임을 확인 받고 'Fast Track Pass'를 받아 전용 출국장입구에서 여권과 함께 제시하면 공항 Fast Track을 이용할 수 있습니다. 한편 여객터미널 내에는 화장실마다 최소 1실의 장애인 전용화장실이 있으며, 모든 안내데스크에서는 시각 장애인을 위한 공항정보를 담은 점자 브로슈어를 비치·운영하고 있습니다.

## 2개도로

교통약자를 위한  
전용 주차장

## 2개소

영상통화서비스 이용  
데스크 운영

## 2곳

교통약자를 위한 Fast  
Track 운영

## 1실 이상

화장실마다  
장애인 전용 화장실고객맞춤형  
공항 상업환경 조성

인천국제공항공사는 여객들에게 세계 최고 수준의 차별화된 경험을 제공할 수 있는 맞춤형 상업환경을 조성하여 쇼핑, 놀이, 문화, 휴식 등을 한 곳에서 경험할 수 있는 복합 문화공간으로 조성하기 위해 다각도로 노력하고 있습니다. 특히 제2여객터미널은 최신 컨디션 트렌드 및 고객 니즈를 반영하여 여객 동선에 최적화된 상업시설을 배치하여 여객 편의를 극대화할 수 있는 상업환경으로 조성되었습니다.

또한 고객체험 요소를 더하여 체험과 판매가 결합된 매장을 확대하여 새로운 서비스를 체험할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 인천국제공항공사는 고객 중심의 상업시설 개발, 리뉴얼 및 편의 개선 등 공항 이용 트렌드 변화에 발 빠르게 대응함과 동시에 스마트하고 개선있는 서비스를 통해 공항 상업서비스의 새로운 패러다임을 제시하고 있습니다.



VR존

고객맞춤형 상업시설  
136개소상업시설 리뉴얼/편의 개선  
53개소

면세점

T2 환승라운지

입체적 고객만족도  
조사체계 구축

고객 서비스 만족도 향상을 위해 고객 조사체계를 구축하였으며, 고객의 니즈를 정확하고 신속하게 파악하고 서비스 모니터링 채널을 다양화하였습니다. 주요 매장에 터치형 고객만족도 측정기를 설치하여 상시적으로 고객만족도를 파악할 수 있으며, 식음료 전 매장에 QR코드를 만들어 맛, 서비스 등 다양한 측면에서 심층적인 고객 의견을 수렴하고 있습니다. 뿐만 아니라 CS전문가로 구성된 '미스터리쇼퍼'를 시행하여 방문 평가와 매장 서비스 프로세스별 전문 CS컨설팅을 시행하였습니다.

터치형 고객만족도 측정기  
21개소 설치'미스터리쇼퍼' 시행  
77개 매장  
총 121회자발적 고객 의견/응답 건수  
2017 2016  
10,358건 566건안전한  
개인정보보호체계 확립

정보통신기술(ICT)의 발달로 개인정보 유출과 같은 사이버 침해사고가 해마다 늘어나고 있습니다. 사이버 침해사고는 발생 시 사회적으로 미치는 영향이 큰 만큼 공사는 체계적인 사이버 위협 대응체계를 확립하고 분야별 보안정책을 강화하였습니다. 2017년에는 협력사까지 망분리를 확대하여 업무환경의 보안을 강화하였으며, 시스템 담당자들에게 CISSP\* 전문교육을 실시하였습니다. 또한 3단계 건설사 인원 등 사각지대 부분에 PC 통합보안관리 솔루션을 일괄적으로 설치하고 업무용 PC 1,265대를 전수 점검하는 등 보안 사각지대를 제로화하기 위해 노력하였습니다. 데이터가 기반이 되는 4차 산업혁명의 성공적인 대응을 위하여 정보보안의 중요성이 대두됨에 따라 사이버보안 종합상황실과 전문 대응장비를 구축하여 운영하고 있습니다. 사이버 공격조를 편성하여 실제 사이버 공격 시도에 대비한 훈련 및 해킹메일 훈련 등 실전 훈련 및 대상을 확대하여 사이버침해 사고에 대한 대응능력을 배양하고 있습니다. 개인정보의 경우, 수집, 관리, 제공, 파기의 전 단계별 관리 및 통제를 강화하여 유출가능성을 원천적으로 차단하고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 보고기간 내 사이버 침해 사고 및 개인정보 유출사례는 발생하지 않았습니다.

\* CISSP(Certified Information System Security Professional) : 국제정보시스템보호인증협회(ISC2)에서 부여하는 보안전문가 자격증

국정원 정보보안 관리실태평가  
84.99점 (전년 대비 8.03점 ↑)사이버 침해사고 & 개인정보 유출사례  
ZERO국토부 사이버위기대응훈련  
2년 연속  
우수(100점) 달성



# 글로벌 허브 공항

## Strategy



### 여객증대

- 인천공항 허브 경쟁력 지속 강화
- 외부환경변화에 따른 위기 극복
- 네트워크 확대/신규시장 수송 발굴
- 환승여객 성장 전환 도모



### 화물증대

- 국제선 화물량 유치 강화
- 신 성장화물 허브기반 마련
- 물류인프라 확충/프로세스 혁신

## Achievement

국제선 여객수 <b>6,152만 명</b>	환승객수 <b>732만 명</b>
연결 노선수 <b>188개</b>	국제선 물동량 <b>292만 톤</b>

환적 화물  
**113만 톤**

## Evaluation

성과지표	점검주기	평가방법
국제선 여객수	주간/월간	수송/동향 분석 및 리뷰 회의
환승객수	주간/월간	환승객 수송/동향 리뷰
항공수익	월간/연간	인천공항 수익성과 분석 회의
연결노선수	월간	주간 경영진 전략회의
국제선 물동량	주간/월간	수송/동향 분석 및 리뷰 회의
환적화물	주간/월간	수송/동향 분석 및 리뷰 회의
공항물류단지 물동량	분기/연간	수송/동향 분석 및 리뷰 회의

## Material Issues in 2017

- 여객 및 화물 수요 증대에 따른 대응

## Why It's Material to IIAC?

동북아 허브공항 달성을 둘러싼 공격적 성장 정책, 시설확장 등 주변국 공항과의 경쟁이 심화되고 있으며, 사드, 북핵 리스크로 인한 외국인수송 축소 등 외부요인에 따른 수송시장 환경이 급변하고 있습니다. 또한 글로벌 경제 회복으로 국가 간 교역은 증가하고 있으며, 여객기를 통한 화물운송(Belly Cargo)과 신 성장화물(전자상거래 특송화물 등)의 급증 등 글로벌 항공물류의 트렌드에 대한 전략적 대응이 요구되고 있습니다.

## Relevant UN SDGs



8. 양질의 일자리와 경제성장

## 여객수요 증대

### 동북아 허브공항 입지 강화

‘편리하고 안전한 공항’으로 확실히 자리매김 한 인천국제공항공사는 동북아 허브공항으로 서의 위상을 확고히 굳히고 있습니다. 한정된 슬롯자원(시간당 처리가능 운항수)을 전략적 이며 효율적으로 운영함으로써 시설포화 등의 용량 한계를 극복하였으며, 항공-철도간 복합 운송 체계를 구축하고 인천과 타 지방을 연결하는 환승전용 내항기 운영을 확대하였습니다. 또한 3단계 준공, 인천 허브경쟁력, 수익성, 공공성 등 다각적 측면을 고려한 사용료 정책을 시행하는 등 허브경쟁력 강화를 위한 기반을 탄탄히 조성하였습니다. 그 결과 중국의 한국여행 금지 조치, 북핵 리스크 등의 악재에도 불구하고 전년과 동일한 국제여객 세계 7위를 유지하였으며, 단일공항으로는 한·중·일 최초 국제 여객수 6천만 명을 달성하여 명실상부한 ‘동북아 No.1 공항’의 입지를 공고히 하였습니다.

전체 여객  
2017 **6,208만 명** | 2016 **5,777만 명**

국제 여객  
2017 **6,152만 명** | 2016 **5,715만 명**

내항기 이용객  
2017 **43만 명** | 2016 **37만 명**

### 지속적인 여객수요 창출 극대화

인천국제공항공사는 정부 등 유관기관과 긴밀한 협력을 통해 새로운 항공시장에 대한 공급력을 확대해 나가고 있습니다. 항공사, 노선, 여객 등 주요 타깃을 설정하고 타깃별, 지역별, 규모별 맞춤형 마케팅을 진행하여 항공 네트워크를 극대화하고자 노력하고 있습니다. 2017년에는 3개의 신규항공사와 24개의 신규노선을 유치하였고 이를 통해 연간 96만 명의 여객수요를 창출하였습니다. 이외에도 인천을 경유하는 미주-동남아 네트워크를 강화하여 연간 여객 최대 150만 명, 환승객 최대 40만 명 창출을 기대하고 있습니다.

신규항공사  
**3개** 유치

수요창출  
**10만 명** ↑

신규노선  
**24개** 유치

수요창출  
**86만 명** ↑

## BEST PRACTICE

### 사드발 중국인 수요 위축 대응 및 여객 성장 달성

중국 정부는 한국의 사드 배치 관련 결정 이후 순차적인 제재를 시행하였고, 2017년 3월 이후 단체 방한상품 판매를 전면 중단하는 등 중국노선 여객이 감소하기 시작하였습니다. 이에 공사는 중국시장 집중에서 탈피하고 일본, 대만, 동남아 지역으로 시장을 다변화하였으며, 대만, 인도 등 신규수요 발굴에 힘쓰는 데 힘입어 국제 여객이 증가하였습니다. 일본의 경우 주요 지방도시와 공동 환승상품을 개발·운영하며 환승객 증대에 힘을 쏟았고, 동남아 지역을 대상으로는 국적사와 공동 마케팅을 전개하여 여객을 유치했으며, 바르셀로나, 애틀랜타, 멕시코시티 등 신규노선이 개설된 유럽과 미주 지역의 경우에도 여객이 크게 늘었습니다. 중국시장 역시 포기하지 않았습니다. 단체에서 개별 여객으로, 직항에서 환승 여객으로, 간접에서 직접 마케팅으로 타깃과 추진 전략에 변화를 주었습니다. 2017년 5월부터는 중국시장에 대한 정보수집과 대면 마케팅 기능을 강화하기 위해 현지사무소를 설립·운영하는 등 중국시장 수요 회복을 위한 다각도의 노력을 기울인 결과, 중국 여객수는 점진적으로 회복되었습니다.





## 환승객 증대를 위한 전 방위적 노력

환승수송의 정체 및 여객감소에 따라 2017년 환승공급력, 가격경쟁력, 환승 네트워크, 공항편의성 등 환승수요를 결정하는 요인별로 감소 원인을 분석하고 환승 활성화를 위한 전략을 새롭게 수립하여 시행하였습니다. 환승객 수송 증대를 위해서는 다양한 이해관계자와의 조율과 협력이 바탕이 되어야 합니다. 이에 2017년 5월 정부·지자체·관광공사·여행사 등으로 구성된 환승관광활성화 협의체를 구성하였으며, 항공사와의 정기적인 회의를 통해 의견을 수렴하고 협력방안을 모색하고 있습니다.

개인여행객, 특히 “밀레니얼세대”가 소비 주체로 부상하고 있는 항공 트렌드에 발맞춰 기존의 B2B 마케팅을 탈피, SNS 등 파급력이 강한 플랫폼을 활용한 B2C/온라인 마케팅 활동에 집중하였습니다. 미국, 일본, 필리핀 등 기존의 핵심 환승공급시장에 대한 마케팅을 지속적으로 강화함과 동시에 러시아, 인도, 프랑스 등 신규 환승공급시장의 다각화도 추구하였습니다.

환승 증대를 도모하기 위한 다방면의 노력으로 2017년에는 환승여객이 성장세로 전환되는 성과를 거두었습니다.



사위실



캡슐호텔 '다락휴'



T2 환승라운지

## 다각화된 환승 어트랙션 개발 및 운영

환승여객 유치를 위하여 다각적인 환승 어트랙션 개발에 힘쓰고 있습니다. 스톱오버 환승유치를 위한 상품을 개발·판매하고 있으며, 기존 환승투어의 문제점을 보완하여 취향에 따라 코스선택이 가능한 복합엔터테인먼트를 포함한 ‘테마형 상품’을 개발하여 운영하고 있습니다. 이와 더불어 단체/개별 등 여객 특성을 고려한 맞춤형 환승서비스를 제공하고 있으며, 고품격 바, 라운지, 무료 인터넷존, 무료 샤워 시설, 환승호텔 등 다양한 편의시설을 갖추고 환승객의 편의성과 만족도를 향상시키기 위해 지속적으로 개선하고 있습니다.

영국 스카이트랙스(Skytrax) 선정  
“최고 환승공항상”  
수상 (5년 연속)

환승투어  
7만 명  
(5.8천 회)

스톱오버 환승  
1.2천 명

환승여객  
2017  
732만 명 | 2016  
716만 명

핵심 환승축 여객  
전년 대비 6.5% 증가

신규 환승시장 여객  
전년 대비 20.8% 증가

## 화물수요 증대

### 신규 노선 및 물동량 창출

인천국제공항공사는 화물공급력 확대를 위한 신규노선 유치와 타깃 항공화물 및 글로벌 배송센터 유치를 통해 신규 물동량 창출을 위한 노력을 경주하고 있습니다. 2017년에는 노선 확대를 위한 시장조사와 노선 분석, 수요창출 가능성 분석 등을 실시하여 공항물류단지 입주기업의 주요 시장인 오세아니아 신규 노선 유치를 추진하였습니다. 신규 유치한 오세아니아-동북아(인천)-미주 연결노선으로 화물량과 운항횟수가 증대하여 한태평양 화물 네트워크가 보다 확장되었습니다. 또한 미국·중국(아시아)을 사이에 두고 있는 인천공항의 유리한 입지를 활용하여 화물집적지를 타깃으로 한 마케팅을 전개하였으며 국제 컨퍼런스 및 전시회에 참가하여 글로벌 배송센터/기업 유치를 위한 직접 마케팅 활동도 시행하였습니다. 공항물류 단지내 물류기업 투자유치와 글로벌 배송센터 유치를 위한 노력도 지속하고 있습니다. 이러한 노력으로 2017년 인천공항 국제선 물동량은 2010년 이후 최대 증가율을 기록, 개항 이래 최고 실적인 292만 톤으로 국제선 화물처리 세계 3위를 달성하였습니다. 또한 이러한 물류분야 성과를 대외적으로도 인정받아 미국의 유력 화물전문지 에어카고월드(Air Cargo World)가 선정한 ‘글로벌 화물공항 최우수상, 아시아 최우수상, 특수화물처리 우수공항’을 수상하여 그 명성을 이어가고 있습니다.

국제선 물동량 292만 톤  
한적화물 113만 톤

물류기업 3개 신규 유치

신규 물동량 5만 톤 창출  
신규 고용 260명 창출

### BEST PRACTICE

#### 신선화물 전용시설 직접 개발 추진

항공사의 여객기 화물(Belly Cargo) 운송 공급 증가로 여객기 간 환적화물 처리기능 개선에 대한 요구가 높아지고, 온습도에 민감한 신선화물이 화물터미널 이용 시 외기 노출로 손상되는 문제를 해소하기 위해 신선화물 전용시설을 공사가 직접 개발을 추진하였습니다. 이에 신선화물의 수요를 파악하고 항공사와 조업사의 요구사항을 수렴하여 ‘Cool Cargo Center’를 이용하는 프로세스를 개선하였습니다. 이에 따라 여객기 간 화물 처리시간이 단축되었고, 이로 인해 인천공항을 경유하는 대륙 간 신선화물량이 약 6만 톤 창출되는 성과를 이루었습니다.

#### 기존 처리절차

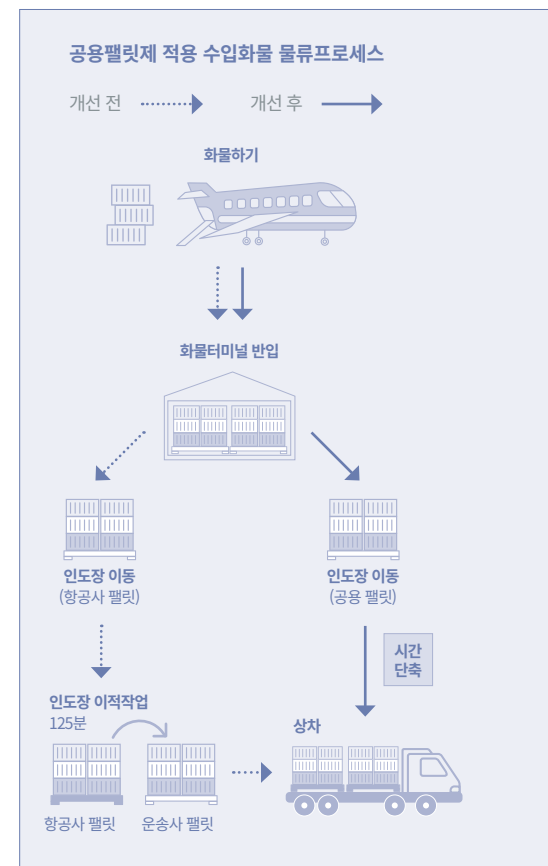


#### 개선 처리절차



## 화물처리 프로세스 개선으로 물류허브 경쟁력 강화

항공사와 운송사의 팰릿(pallet) 규격이 상이하여 불필요한 이적 작업이 발생하고 있었습니다. 인천국제공항공사는 2017년 한 해 동안 공사, 인천시, 세관, 항공사, 조업사, 하기운송업체 등 총 13개 기관 및 업체가 참여하는 팰릿 공동화 시범사업을 통해 항공사 규격팰릿으로 표준화하고 최적의 공용팰릿 관리운영 방안을 마련하여 수입 화물 처리속도를 단축하였습니다. 이번 물류 프로세스 개선으로 화물차당 최대 125분 단축, 연간 5.9만 시간이 단축되어 약 9.8억 원의 물류비용을 절감할 수 있습니다. 시범사업 성과측정을 바탕으로 필요 팰릿 개수를 산정하여 2018년부터 본 사업을 추진할 계획입니다.





# 미래지향 공항

## Strategy



## Achievement

제2여객터미널 <b>Grand Open</b>	복합도시 임대 수익 <b>243억 원</b>
복합도시 일자리창출 <b>1,976명</b>	해외사업 매출액 <b>64.4억 원</b>

## Evaluation

성과지표	점검주기	평가방법
3단계 종합공정률	월 2회	I-PMIS(건설관리시스템) 및 현장실사
3단계 건설재해율	매월	I-PMIS 및 산재요양승인확인서
복합도시 임대 수익	분기	내부 수익관리시스템
복합도시 일자리창출실적	분기	민간사업자 일자리 실적보고서
복합리조트 공정률	매월	투자자 공정보고서
해외사업 수주건수	분기	수주성과점검 및 대책보고
해외사업 매출액	매월	해외사업손익시스템/매출보고

## Why It's Material to IIAC?

동북아 각국은 동북아 허브공항 기능을 선점하기 위해 공항확장사업을 경쟁적으로 추진하고 있습니다. 이에 인천국제공항공사는 지역사회에 기반을 둔 기업시민으로서 일자리 창출을 통한 지역 경제 발전에 기여하고, 안정적인 수익을 창출할 수 있는 미래 성장동력을 확보함으로써 진정한 공사의 지속가능성을 실현하고 있습니다.

## Relevant UN SDGs



9. 혁신과 인프라 구축

## 미래공항으로의 질주, 4단계 확장사업

세계 3대 초대형  
공항으로의 도약

인천국제공항공사는 2017년 11월 인천국제공항 4단계 확장사업을 비롯해 최종 단계까지의 중장기 로드맵을 담은 인천국제공항 건설 기본 계획을 수립하였습니다. 인천국제공항은 4단계 이후 최종단계에 이르는 중장기 개발계획을 통해 제3여객터미널과 제5활주로를 바탕으로 1억 3천만 명까지 수용할 수 있는 규모로 확장되어 국제선 기준으로 싱가포르 창이 공항, 두바이 알막툼공항에 이어 세계 3대 초대형 공항으로의 도약을 준비하고 있습니다.

### 4단계 사업개요

사업기간	2017. 11 ~ 2023. 12
사업비	4.2조원
사업내용	제2여객터미널 확장(+28백만 명/년) 제4활주로(3,750m), 계류장(여객 73, 화물 13개소), 진입도로 확장 등

### 4단계 사업효과

구분	3단계까지	4단계까지	4단계(순증)
수용능력(년)			
여객	72백만 명	1억 명	2,800만 명 ↑
화물	500만 톤	630만 톤	130만 톤 ↑
운항	50만 회	56만 회	6만 회 ↑

## 미래를 준비하는 공항복합도시 Air City 조성

공항은 단순히 항공기가 뜨고 내리는 공간이 아닌, 물류, 문화, 관광, 상업 등 높은 부가가치를 창출하는 거대한 산업으로 변화하고 있습니다. 인천국제공항공사는 이러한 트렌드에 적극적, 전략적으로 대응하여 인천국제공항을 동북아시아의 대표적인 관광·비즈니스 허브로 자리매김한다는 목표 아래 공항복합도시(Air City)개발을 추진하고 있습니다. 공사는 IBC(국제업무단지)- II 지역 개발사업과, IBC- I 2단계 개발사업, 그리고 IBC-III 개발사업 등 3개 선도사업을 중심으로 하여 세계적인 관광·비즈니스의 랜드 마크로 성장하고자 합니다.

Air City 기대효과  
연간 외래 관광객 유치 **290만 명**



공항복합도시

거대 복합 Air City 구현에 따른  
일자리 창출

인천국제공항공사는 AirCity의 핵심시설인 복합리조트의 성공적 개발을 통해 신규 수요창출 기반을 확보하고 신성장 서비스 산업인 복합리조트 개발로 양질의 일자리를 창출하고자 노력하고 있습니다. 2020년까지 총사업비 4조 원이 투입되는 Air City개발은 파라다이스 및 인스파이어 복합리조트 사업으로 총 1.5만 명의 일자리 창출과 생산유발 8.4조 원, 부가가치 3.3조 원의 경제적 파급 효과 유발 및 고부가가치 신성장 산업 선도를 목표로 하고 있습니다. 2017년 파라다이스시티의 1차 개장으로 1,976명의 신규 일자리가 창출되었으며, 2020년 1단계 개장 예정인 인스파이어 복합리조트는 9,767명의 대규모 일자리를 창출할 것으로 기대하고 있습니다.

### Air City 마스터 플랜

#### IBC - I

1단계 - T1 업무지원 및 정주시설  
2단계 - 대규모 복합위락시설 집적  
→ 파라다이스(총 사업비 약 2.2조 원)

#### IBC - II

T2 업무지원 및 국제비즈니스  
→ 호텔 업무, 레지던스 등 투자 유치

#### IBC - III

대규모 복합위락시설 집적  
→ 인스파이어IR(총 사업비 약 6조 원)

총 사업비 **4조 원**  
(~2020년)

상시고용 **1.5만 명**  
생산유발 **8.4조 원**  
부가가치 **3.3조 원**



4단계 사업 조감도



## 인스파이어 복합리조트

인스파이어는 2015년 문화체육관광부가 진행한 “복합리조트 개발 사업계획 공모”에 참여해 치열한 경쟁 끝에 카지노 복합리조트사업자로 선정되었습니다. 인스파이어와 인천국제공항공사는 신속한 개발사업 추진을 위하여 부지사용과 사업추진 방향 논의를 위한 협상에 곧바로 착수하여 2016년 8월 ‘인천국제공항 국제업무지역 복합리조트 개발 사업’을 위한 실시협약을 체결하였습니다. 인스파이어 복합리조트는 전체 2,674천㎡의 부지에 미화 총 50억 불을 투자하여 단계별 개발 사업을 추진할 예정이며, 2021년 운영을 시작하는 것을 목표로 하고 있습니다. 이를 위해 2017년에는 광범위한 기반시설 설계 및 시공감독을 위한 기반시설 TF와 외부 자문단을 구성하여 대내외 협업을 통한 적기 사업이행을 위한 기반을 조성하였습니다.

인스파이어 복합리조트는 단순한 카지노 시설이 아니라 한류와 스포츠 등 대한민국의 대표 문화와 미국의 선진 엔터테인먼트산업 운영 노하우를 결합하여 세계인들이 함께 즐길 수 있는 최고의 복합엔터테인먼트 리조트를 꿈꾸고 있습니다.

### BEST PRACTICE

#### 복합리조트 ‘파라다이스시티’ 개장

복합리조트 ‘파라다이스시티’가 2017년 4월 인천국제공항 복합도시의 중심부에 1단계 개장을 성공적으로 완료하였습니다. 파라다이스시티는 호텔, 컨벤션, 카지노, 쇼핑몰, 테마 어트랙션, 기타 엔터테인먼트 등 다양한 시설로 구성되어 공항 이용객에게 품격 높은 서비스와 차별화된 경험을 제공하며, 관광 상품의 대형화, 복합화, 고부가가치화라는 관광산업 발전방향과도 맞닿아 있습니다.

인천국제공항공사는 ㈜파라다이스세가사미와 협업하여 인천공항 경유 시 인천 파라다이스 시티에서 휴식과 다양한 엔터테인먼트를 할인된 가격에 즐길 수 있는 투어 상품 ‘스톱오버 인 파라다이스 (Stopover in Paradise)’를 개발, 해외 마케팅 활동을 위해 협업하고 있습니다. 공사는 앞으로도 매력적인 스톱오버 상품을 지속적으로 개발·운영함으로써 허브공항 경쟁력을 강화하고 새로운 환승 수요를 창출하는 데 더욱 힘쓸 것입니다.

민간부문 신규일자리(2017)  
**1,976** 명 창출(1단계)

추가 신규일자리(~2022)  
**+3,071** 명 창출(2단계)



인스파이어 복합리조트 조감도

## 복합리조트와 연계한 환승수요 창출

환승객 유치가 가능하고 국제업무지역의 활성화를 도모할 수 있는 대중 레저시설을 개발하고자 복합리조트와 연계한 대중 골프장 사업을 추할 예정입니다. 복합리조트와 연계한 대중제 골프장 사업은 수익성 보다는 합리적인 그린피책정과 지역주민 할인을 통해 지역사회와 상생하고 더불어 사회적 가치도 창출할 수 있는 방식으로 운영될 계획입니다. 이번 사업을 통해 인천국제공항공사는 유보지 활용으로 인한 비행공수의 증대와 파라다이스시티 활성화 효과 및 시너지 유발로 대규모 환승객 유치를 기대하고 있습니다.

## 세계로 뻗어 나가는 해외공항 개발사업

인천국제공항공사는 1~3단계 건설의 성공적인 수행과 세계공항서비스평가 12년 연속 1위 등 그 간의 우수한 성과를 기반으로 체계적인 공항건설·운영 노하우를 전 세계로 수출하고 있습니다. ‘글로벌 Top 5 공항운영사로 도약’을 목표로 성공적 T2건설/운영 노하우와 인천공항의 브랜드 가치를 활용한 투자사업 수주를 본격적으로 추진하고 있습니다. 특히 필리핀공항 PPP사업\* 등 투자개발형 사업 수주를 통한 사업 다각화를 꾀하고, 적극적인 신규 사업기회 발굴을 통해 전 세계 지역으로 해외공항사업을 확대해 나가고 있습니다. 2017년 해외사업 매출액은 64.4억 원이며, 누적 수주금액은 약 2억 2천만 달러입니다.

\* PPP(Public-Private Partnership) 민간협력개발사업

## 쿠웨이트공항 제4터미널 운영사업 수주

인천국제공항공사는 치열한 경쟁 끝에 2018년 4월 쿠웨이트의 관문공항인 쿠웨이트국제공항 제4터미널(T4)의 위탁운영사업자로 최종 선정되었습니다. 본 사업은 1,400억 원 규모(12,760만 달러)로, 사업기간인 향후 5년간 안정적인 해외수익을 창출하는 것은 물론, 공항운영 핵심 분야에 국내기업의 동반진출도 가능할 것으로 기대되고 있습니다. 인천국제공항공사는 앞으로 시험운영을 포함해 쿠웨이트국제공항 제4터미널의 개장 준비를 완료하고, 금년 8월부터 향후 5년간 제4터미널 운영 및 유지보수를 전담하게 됩니다. 쿠웨이트공항은 2022년 완공을 목표로 1천 3백만 명 규모의 제2터미널 공사를 진행하고 있으며, 인천국제공항공사는 이번 성과를 바탕으로 향후 제2터미널 운영사업자 선정에서도 유리한 고지를 선점하기 위한 계획을 준비하고 있습니다. 쿠웨이트국제공항 제4터미널 위탁운영사업은 인천국제공항공사의 해외사업 누적수주액 9,344만 달러(2017년 12월 기준)를 뛰어넘는 단일사업 최대 규모의 해외공항사업이라는 것에 큰 의미가 있습니다. 향후 쿠웨이트를 교두보로 사우디아라비아, 필리핀, 인도네시아 등 해외사업을 지속적으로 확장하여 세계 속에 제2, 제3의 인천공항을 만들어가겠습니다.

수주금액  
약 **1,400**억 원

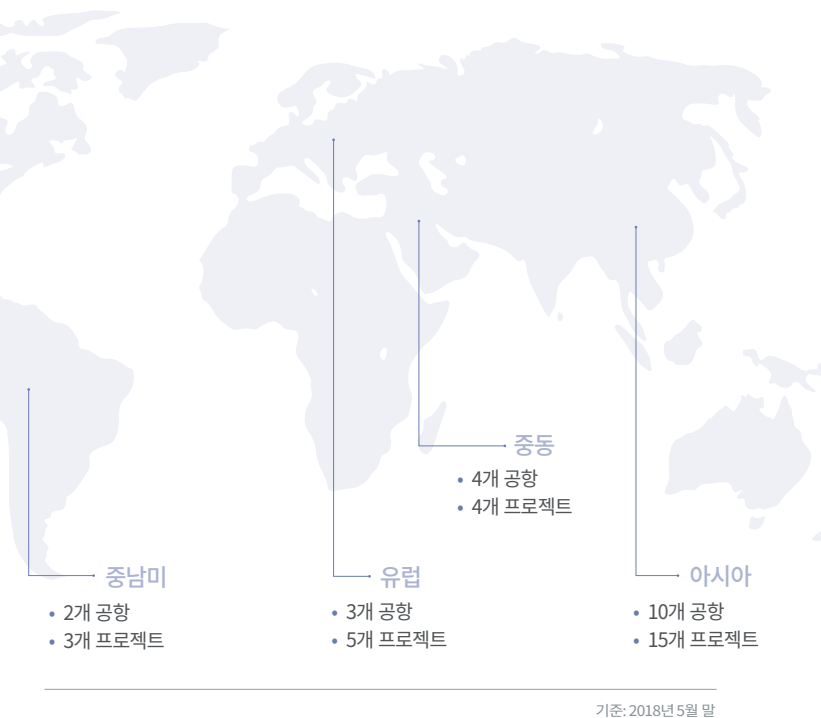
사업기간  
**5**년

쿠웨이트 공항 T4 조감도



해외사업 현황  
**14**개국 **28**개 사업

누적 수주금액  
약 **2억 2천만** 달러



기준: 2018년 5월 말

## 우즈벡 관문공항에 운영노하우를 전파하다!

인천국제공항공사는 2017년 11월 타슈켄트공항 운영사인 우즈베키스탄항공과 양해각서(MOU)를 체결하고 우즈베키스탄 타슈켄트공항의 운영개선 및 개발 전략 수립용역 사업을 수주하였습니다. 공사는 지난 2016년 타슈켄트공항 국제선 신 터미널(T4) 건설을 위한 타당성조사를 성공적으로 수행한 바 있으며, 이번 사업을 통해 타슈켄트공항 기존 국제선터미널(T2)의 운영개선을 위한 컨설팅을 제공하였습니다. 인천국제공항공사는 우즈베키스탄항공과의 협력관계를 공고히 하여 향후 우즈베키스탄을 포함한 중앙아시아 지역의 공항사업에 활발히 진출할 계획입니다.

수주금액  
약 **4**억 원

사업기간  
**4**개월

과업내용  
**터미널 운영효율방안 도출** 등

우즈베키스탄항공과의 MOU 체결식





# Sustainability

## Performance



1. 인재경영

2. 동반성장과 상생협력

3. 지역사회 참여

4. 친환경 공향



## Talent Management



### Our Approach

‘글로벌 리더 공항’ 달성을 위한 핵심적 역할의 수행주체는 바로 ‘임직원’입니다. 인천국제공항공사는 임직원 개개인의 장점과 특성 및 다양성을 존중하는 기업문화를 바탕으로 공정한 기회를 제공하고 우수한 인재들이 개인 역량에 맞는 성장을 할 수 있도록 지원하고 있습니다. 신뢰와 혁신, 합리적인 기준과 원칙을 기반으로 조직 경쟁력을 강화하고 있으며, 상생의 노사문화를 구축하고 모든 직원들이 즐겁고 건강한 일터에서 근무할 수 있도록 지원하여 지속가능한 조직을 지향하고 있습니다. 또한 공사는 공공기관으로서 좋은 일자리 창출을 통해 사회적 책임 이행에 충실하고자 현 정부의 비정규직 제로화 취지에 부합하는 공사 직·간접고용 비정규직의 원칙적 정규직화를 추진하였습니다.

### Our Key Performance

‘2017 블라인드 채용 경진대회’  
고용노동부 장관상 수상



1인당 교육시간 **146**시간



가족·여가친화 인증  
동시 획득



의사소통  
만족도 **3.4**점



### Relevant UN SDGs



## 인재경영

### 인권 및 다양성

#### 인권 존중

최근 기업과 사회 전반적으로 인권존중을 중요하게 인식하고 이를 위한 정책 수립 및 이행에 대해 강력한 추진을 요구하고 있습니다. 이에 인천국제공항공사는 존중과 배려의 문화, 다양성을 인정하는 문화를 정착시키고 인권침해 리스크를 사전에 방지하여 건강한 조직문화를 조성하고자 최선을 다하고 있습니다. 공사는 유엔글로벌콤팩트 가입 회원사로서 유엔글로벌콤팩트 ‘인권, 노동, 환경, 반부패에 관한 10대 원칙’을 지지하며, 국가별 노동 관련 법규가 요구하는 사항은 물론, 인권보호를 위한 국제적 규범을 준수하고 있습니다.

인천국제공항공사는 인권존중 원칙에 위배되는 신체적 폭력, 성희롱이나 언어적 폭력 등 부적절한 행동이나 언어는 용납하지 않으며, 인권침해와 관련한 사안이 발생하면 규정에 따라 신속한 조치를 취함과 동시에 재발방지 대책도 시행하고 있습니다. 인권침해를 사전에 방지하는 것을 우선으로 하여 전 임직원을 대상으로 한 성희롱 예방교육을 실시하고 있으며, 신고 프로세스를 운영하고 있습니다. 특히 2017년에는 각종 장애인 관련사건 발생에 따른 장애인식 개선에 대한 필요성을 인식하고 장애인식 개선을 위한 전문 교육과정을 신설하여 운영하였으며, 총 7회에 걸쳐 825명이 해당 교육을 이수하였습니다.

#### 다양성 존중

##### 공정한 기회제공

인천국제공항공사는 공사의 취업규칙 및 인사규정에 따라 임직원 모두에게 공정한 평가와 균등한 기회를 보장하며, 동일 직위에서는 성별에 따른 차별 없이 임금 및 복지 혜택을 동일하게 적용하고 있습니다. 성별, 종교, 학력, 장애, 나이, 사회적 신분, 출신지역, 국가, 혼인여부, 임신 또는 출산, 가족 상황, 정치적 성향 등을 이유로 채용, 평가 및 보상 시 차별대우 하지 않습니다.

#### 블라인드 채용

최근 일부 공공기관 채용비리가 사회적 문제가 되고 이로 인해 공공 부문 채용제도의 신뢰도가 하락하였습니다. 이에 공사는 2017년 역량 검증 Tool을 전면 개선하였습니다. 기존에는 면접전형에만 국한되어 있는 블라인드 적용사항을 모든 채용과정으로 확대하였으며, 기초 정보 수집을 완벽히 폐지하였습니다. 또한 실재 역량을 검증할 수 있도록 면접 평가를 고도화하였습니다. 3단계(실전, 관찰, 집중상담)의 다각적 면접 기법을 도입하고, 장기간(3개월) 360° 평가(상사/팀원/동료/전문가)의 검증과정을 거치는 채용형 인턴제를 새롭게 도입하였습니다. 2015년에 도입한 국가직무능력표준(NCS, National Competence Standards)에 기반한 채용 프로세스의 공정성도 강화하기 위해 노력하였습니다. 이러한 노력은 ‘2017 블라인드 채용 경진대회’에서 고용노동부 장관상을 수상하는 결과로 이어졌습니다.

### 3단계 면접 프로세스

#### 1 실전형면접

**역할연기 RolePlay**  
직무상황 역할연기 면접을 통해 직무지식 및 문제해결능력, 직업윤리 검증

**실기면접**  
현장직무 실전능력 검증



#### 2 관찰형 면접

**끝장토론**  
40분간 자체토론 후 결론 도출 → 의사소통능력, 직무지식 검증

**민낯관찰**  
대기장 전문 관찰자 배치, 그룹 활동 유도 → 꾸밈없는 모습 관찰



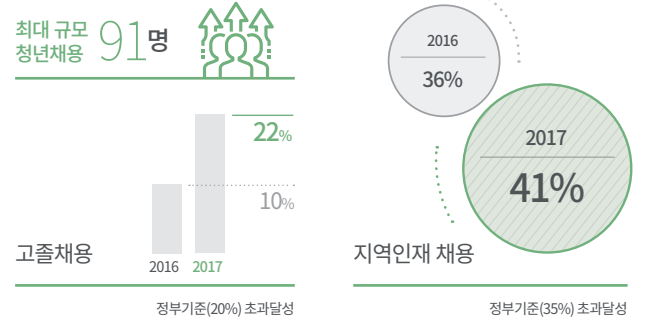
#### 3 집중상담형 인성면접

**심층 인성분석**  
전문가 상담형 인터뷰 → 개별 강약점/특성 분석  
  
심층 인성 레포트 → 경영진면접 활용

#### 사회형평적 채용

정부정책의 사회형평적 채용 목표치를 채용계획에 반영하여 공기업을으로서 사회적 책임을 성실히 이행하며 사회적 약자에 대한 채용을 확대하고 있습니다. 채용형 인턴제, 고졸대상 채용설명회 시행, 경력단절여성 재취업 지원, 지역인재 우대 및 장애인 대상 취업문턱 낮추기 정책 등을 통해 고용의 형평성을 달성하고 채용부문의 사회적 가치를 실현하고자 노력하고 있습니다.

#### 주요 성과



### 공정한 성과평가 및 인사제도

#### 합리적인 평가와 보상

인천국제공항공사는 경영목표의 효과적 달성을 위해 전사전략과 성과 지표의 연계성을 강화하고 조직의 성과지표(KPI)를 개인의 목표(MBO)와 연결하여 구성원의 참여와 노력이 성과 창출로 이어질 수 있게 하고 있습니다.

특히 지표체계를 고도화하여 직무몰입과 변별력을 강화하였고 만족도 조사에 공정성지수를 도입하여 실질적인 성과관리제도의 개선이 가능하도록 개선과제를 도출하였습니다.

공사는 직무중심의 합리적인 보수체계를 수립하고 전 직원 직무급 도입 이후 지속적으로 직무등급 및 직무급 비중을 확대해 나가고 있습니다. 2017년에는 직무급 개편의 기반을 마련하기 위해 공사 고유의 역할을 반영하고 NCS 직무와 연계하여 직무분류체계를 재정립하였습니다. 앞으로도 성과중심의 조직문화를 확산·정착하여 임직원과 공사의 지속적 인 성장을 위한 동기부여에 힘쓰겠습니다.



## 공정하고 투명한 인사제도

인천국제공항공사는 능력과 성과 기반의 공정한 인사관리를 추진하고 있습니다. 2017년에는 소통하는 열린 조직 구현을 위해 개인 업적 평가 시 정성평가와 계량평가를 병행하여 관리자와 직원이 함께하는 ‘소통형 평가’로 개선하였습니다.

승진대상자에 대한 CEO정밀검증, 다면평가, 직원들의 의견/청렴도 조사 등 360° 정밀 검증과정을 통해 투명한 승진체계를 확립하고 ‘자격을 갖춘 사람’만 리더가 되는 시스템을 정착하였습니다. 고졸 직원에게도 능력과 성과에 따라 일반직 직원과 동등한 수준의 보수와 매 2년 근속 시 승진이 가능하도록 차별 없는 인사관리를 적용하고 있습니다.

## 임직원 역량 강화

### 인재육성 전략체계

구성원의 역량을 지속적으로 개발하고 향상시키기 위해 경영전략 등 조직니즈와 개인니즈에 따른 역량진단에 기초하여 체계적인 HRD 체계 및 제도를 수립·시행하여 자기 주도적이며 유기적이고 협력적인 교육실행을 유도하고 있습니다.

#### HRD 전략체계



### 미래 항공산업을 견인할 인재교육

2017년에는 글로벌 경쟁력을 갖춘 인재육성을 위해 교육생 맞춤형 특화 과정을 신설하고, 공항 상주직원들의 어학역량을 향상시키기 위한 교육 과정을 추가하였습니다. 또한 팀원급 직원이 글로벌 경영능력을 조기에 개발하고자 팀원 국외 파견교육도 지속하고 있습니다. T2의 성공적 오픈을

위해 신규 보안인력을 대상으로 보안교육을 실시하였으며, 공항 재난상황에 대한 대응능력을 향상하기 위해 신규 안전과정을 개발·운영하였습니다. 공사는 조직 및 개인별 교육훈련 니즈를 수렴하여 이에 부합하는 필요역량을 개발함으로써 직원의 교육만족도 및 현업적용도를 제고하고 있습니다.

### BEST PRACTICE

**세계 초일류 항공전문 교육기관 입지 구축**

국제교육기관들의 성장 및 경쟁 심화에 대비하여 인천공항만의 차별화된 경쟁력을 확보하고자 2017년 3월 글로벌교육 경쟁력 강화 중장기 로드맵을 수립하였습니다. 고품질 교육과정을 개발·확대하여 신규 교육수요 창출의 기반을 마련하고 이러닝 플랫폼 구축으로 글로벌교육의 지리적 제약을 극복하였습니다. 뿐만 아니라 에티오피아, 튀니지, 세네갈, 베트남 등 국내외 교육기관과의 전략적 교육협력 MOU 체결을 통해 현지 지역마케팅 활성화를 위한 기반을 강화하였습니다.

ICAO 표준교육과정(STP)

**최다 교육생 배출상** 수상

---

ICAO 지역항공훈련센터(RTCE)

**재인증** 획득

## 여성관리자 확대 및 경력단절여성 채용

인천국제공항공사는 전 단계에 걸친 여성인재 육성계획을 수립하고 여성인재를 발굴·교육하여 2022년까지 현재 6%의 여성관리자 비율을 8.1%까지 확대하고자 적극 노력하고 있습니다. 차별 없는 여성채용에서 생애주기형 인사관리를 거쳐 퇴직 시까지 우수한 여성 리더로서 성장할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 리턴십 지원으로 경력단절여성들에게 안정적인 일자리와 자아실현의 기회를 제공하고 있습니다.

<b>주요 성과</b>			
국제인증 교육전문가 <b>17</b> 명		팀원 국외 파견 교육 <b>6</b> 명	
여성관리자 승진 및 비율 <b>8명/6%</b>		현업적용도 <b>4.55</b> 점	
T2 배치 신규 보안 인력 <b>1,200</b> 명		경력단절여성 <b>7</b> 명 신규채용	

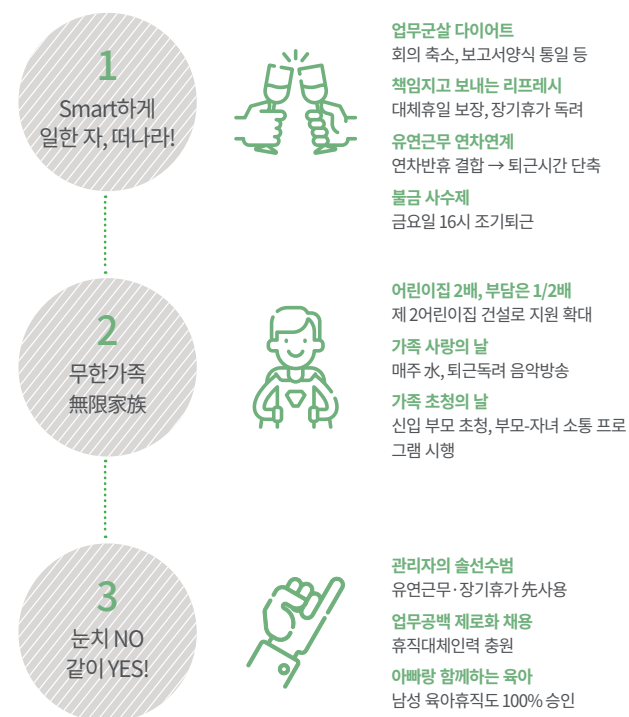
## 일과 삶의 균형

### 일하기 좋은 일터 조성

인천국제공항공사는 임직원들의 삶의 질을 제고하고 행복한 일터를 구현하기 위해 탄력정원제를 도입하였습니다. 교대근무자의 대체근무가 누적되어 근로시간이 증가됨에 따라 삶의 질이 저하되는 것을 막고자 대체근무인력을 신규 채용하여 근로시간을 단축시켰습니다. 또한 ‘출근이 신나는 회사 만들기’라는 슬로건에 따라 즐겁고 행복한 기업문화 확산을 위해 노력하고 있습니다.

전 직원을 대상으로 한 온라인 복리후생 만족도 조사를 통해 일하기 좋은 직장, 복리후생제도에 대한 직원과의 자유로운 의견을 나누어왔습니다. 공사는 직원들의 의견을 기반으로 소통 강화, 창의 증진, 업무 몰입을 위한 적극적인 개선 활동을 추진하여 미래지향적인 조직문화를 조성하고자 합니다.

#### 일가양득 운동



### 유연근무제 확산

직원들의 일과 가정의 양립을 적극적으로 지원하기 위해 다양한 형태의 유연근무제를 도입하였습니다. 유연근무 유형 및 기간 다양화, 근태 승인 간소화, KPI 가점 부여 등의 제도 개선과 더불어 관리자가 솔선수범하여 참여함으로써 우호적인 유연근무 문화를 정착시키고 있습니다.

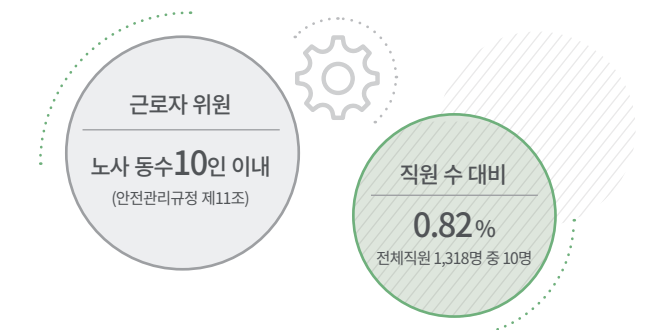
### 가족친화제도 활성화

일과 삶의 밸런스를 제고하여 임직원이 업무에 몰입하고 효율적으로 근무할 수 있는 WorkSmart 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 일과 삶의 균형(Work&Life Balance)을 위해 일가양득 운동을 전개하였습니다. 그 결과 1군 공기업 최초로 가족(여가부)·여가(문체부) 친화인증을 동시에 달성하였으며, 남성 육아휴직자가 3년간 꾸준히 증가하고 있습니다.

### 직원 안전 및 보건

인천국제공항공사는 노사 합동으로 임직원의 보건 및 안전에 관한 주요 사항을 심의·의결하는 산업안전보건위원회를 운영하고 선진화된 산업안전 관리시스템을 구축하여 안전한 업무환경을 제공하고자 노력하고 있습니다. 매월 안전점검의 날 행사를 진행하며 전 직원을 대상으로 월 1시간 이상의 안전교육을 시행하고 있으며, 임직원의 건강관리를 위해 매년 건강검진과 더불어 격년으로 정밀 건강검진을 제공하고 있습니다. 특히 직원들의 직무스트레스 및 개인의 심리적 문제 등 정신건강을 관리해주는 근로자 지원 프로그램(EAP, Employee Assistance Program)을 운영하고 있습니다. 2018년에는 EAP 활성화를 위해 상담분야를 확대(3→5개)하고 심신케어 프로그램, 교대근무자 맞춤형 프로그램 등 체험 프로그램을 추가하여 운영하고 있습니다.

#### 산업안전보건위원회 운영현황





## 상생의 노사문화

### 노사관계 선진화

인천국제공항공사 노동조합은 1995년 11월 설립되었으며 상급단체로 한국노총 전국공공산업노동조합연맹을 두고 있습니다. 노동조합의 가입 대상은 3급 이하 직원이며, 2017년 12월 말 기준, 노동조합 가입 직원은 1,117명으로 현원 대비 84%이며, 이중 99%인 1,115명이 가입되어 있습니다. 공사는 국내외 노동관계법을 준수하고 있으며, 근로환경 및 고용에 영향을 미치는 사업 및 조직 내 중대한 변화가 발생할 경우에는 반드시 노동조합과의 협의를 거쳐 추진하고 있습니다.

### 열린 소통 활성화

노사 간 대화와 협상, 소통을 기반으로 현안을 해결하고 합리적인 노사관계를 구축하기 위해 노사협의회, 노사대표 간담회, 단체교섭 등 다양한 노사 협력 채널을 운영하고 있습니다. 뿐만 아니라 구성원 간 아이디어를 교류하고 부서 간 협력을 통한 창의적 결과를 창출하기 위해 소통활성화를 추진하고 있습니다. 2017년에는 구성원 의식조사를 바탕으로 한 소통활성화 중점 과제를 설정하고 이를 달성하기 위한 소통활동에 집중하였습니다. 공사는 구성원 간 신뢰와 이해를 제고하기 위한 프로그램도 운영하고 있습니다. 신입직원과 팀원 간 정서적 유대 강화를 목적으로 ‘브릿지톡’을 운영하고 있으며, 2017년에는 46개 팀, 390명이 참여하였습니다. 부서내(부서의 날) 또는 부서 간(매쉬업) 형식에 구애받지 않고 자율적으로 프로그램을 구성·운영함으로써 상호간의 이해와 공감을 강화하고 있습니다.



노사협의회

### 노사갈등 예방시스템 구축

공사는 노사관계 수준 제고를 위한 직원 인식도 조사 항목을 보다 구체화하고 응답자 계층분석의 다양화를 통해 응답률을 제고하였습니다. 또한 대외 노동환경 및 사내 이슈를 분석하여 갈등 요인을 파악하고 갈등 발생 시에는 갈등조정위원회를 통해 원만히 해결하기 위해 노력하고 있습니다. 선제적인 갈등관리로 2017년에는 무쟁송·무분규를 달성하였습니다.

#### 임직원 주요 소통활동 및 성과

구분	소통 활동		성과
상향식 의사소통 강화	스마트보드	각 계층 대표 직원 20명이 CEO에게 경영현안에 대한 아이디어 제시	11회
	경영혁신 경진대회	공공성/효율성/고객가치 향상을 위한 창의혁신 아이디어 및 우수사례 공모	205건
	CEO 직접 소통	CEO와의 1:1 대화방, CEO 메시지 및 CEO 등정 온라인 게재	수시
구성원 상호간 소통강화	제언마당	자유로운 토론, 제언 활성화를 위해 온라인 상의 기명 게시판 운영	97건 게시
	감성충전소	다양한 문화예술 행사에 동료와 함께 참여하여 자연스러운 소통을 유도	260명 지원 70명 참여
	창의탐방단	동료 직원과 자연스러운 소통, 창의적 사고 증진을 위한 국내 명소 탐방 프로그램	58명 지원 34명 참여
계층별 의견수렴 강화	북커버리	자유롭게 독서단을 구성하여 매월 1회 독서토론회를 시행하고 이를 후기게시판에 올려 전 직원 공유	매월 1회
	공감로드	혁신 담당부서의 각 계층별 의견수렴을 위한 그룹별 직원 간담회	3회
	계층별 간담회	신입직원, 직급별 간담회 및 직급대표자 인터뷰	수시

#### CASE STUDY

##### 비정규직의 원칙적 정규직화 추진

인천국제공항공사는 새 정부의 ‘공공기관 비정규직 제로(Zero)화’ 정책에 따라 2017년 5월 약 1만 명에 달하는 비정규직의 정규직 전환 추진을 발표하였습니다. 이를 위한 첫 단계로 ‘좋은 일자리 창출 TF’를 신설하고, CEO가 직접 TF팀장을 맡았습니다. 또한 비정규직 근로자의 정규직 전환을 위한 노사전문가협의회, 노동자-공사-자문단 3자간 간담회, 정규직 전환심의 위원회 등 협의체계를 구축·운영하였습니다. 비정규직의 정규직 전환 정책은 내부 구성원 간 이해관계 차이에 따라 순조로운 진행에 애로사항이 있었습니다. 직원들과 노조 사이에서는 고용전환 과정에서 불이익이 발생할 것에 대한 불안감이 고조되었고 노조는 직원들의 근로조건 보호를 위해 단체행동도 감행하였습니다.

그러나 이러한 어려움 속에서도 공사는 직원 대상 및 CEO 설명회와 공청회를 개최하고 열린 소통을 바탕으로 좋은 일자리 창출에 대한 직원들의 공감대를 얻으려 노력하였습니다. 인천국제공항공사는 타 기관에 비해 어려운 전환 여건과 각종 장애 상황을 딛고 2017년 12월 말 협력업체 직원 9,785명 중 국민의 생명·안전과 밀접한 관련이 있는 소방대와 보안검색 관련 분야의 2,940명을 직접 고용하고, 공항운영분야 및 시설/시스템 관리 분야의 6,845명은 자회사(별도 독립법인) 소속의 정규직으로 전환하는 것에 노사가 합의하였습니다.



2017 여름감성충전소



## Shared Growth and Win-Win Cooperation



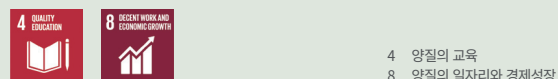
### Our Approach

공공기관과 중소기업의 동반성장에 대한 사회의 요구 수준 강화와 공급망 전체에 걸친 인권, 환경, 노동 부분 위험요소 제거는 사업을 진행하는데 핵심요소로 부상하였습니다. 특히 인천국제공항공사는 세계인이 드나드는 대한민국의 관문으로서 무결점의 공항 안전 및 보안, 품격있는 서비스를 제공하기 위해서는 6만 여명의 공항 종사자들과의 신뢰와 파트너십이 무엇보다도 중요합니다. 공사는 협력사 및 입주기업과 공항가족이라는 울타리 안에서 함께하는 파트너로서 공정거래 질서 확립과 상호 경쟁력 제고를 통한 동반성장을 위해 가치를 공유하고 소통하고 있습니다. 공사는 앞으로도 공항 종사자와의 상생을 위한 지원뿐만 아니라 이들의 CSR 관리체계 강화 등 경제·사회·환경 다방면으로 지속가능한 성장을 추구하고자 합니다.

### Our Key Performance

협력사 상생협력 프로그램 만족도	94.7 점	
공공기관 동반성장 평가등급	보통	
SLA 인센티브 지급금액	65억 원	
중소기업제품 구매액	8,333억 원	

### Relevant UN SDGs



4 양질의 교육  
8 양질의 일자리와 경제성장

## 동반성장과 상생협력

### 협력사 경쟁력 강화

#### 동반성장 추진전략

인천국제공항공사는 정부 동반성장 정책과 연계하여 ‘중소협력사의 경쟁력 강화를 통한 상호 이익 창출’을 목표로 중소기업 역량 및 경쟁력을 강화하고 상생협력 문화를 확산해나가고 있습니다. 2017년에는 중소기업 R&D 활성화와 협력사 상생프로그램의 내실화를 위한 활동에 중점을 두었으며, 입주기업의 성장을 위한 지원을 지속적으로 강화하였습니다. 동반성장 전담조직인 상생경영처를 중심으로 동반성장·상생협력 활동을 추진하고 있으며, 이해관계자와의 협의회를 운영하여 실행력을 높이고 있습니다. 또한 서비스수준협약(SLA, Service Level Agreement)에 따라 공사와 협력사 간의 서비스 품질 수준에 대한 성과를 공유하고 있으며, 협력사 성과공유제(SLA) 예산으로 연간 65억 원을 성과급 재원으로 활용하고 있습니다.

#### 중소협력사와의 공동 R&D 활성화

정부-공사-중소기업이 공동으로 수행하는 R&D 과제에 대한 지속적인 발굴 노력으로 첨단 공항기술의 국산화 및 실용화를 추진하고 있습니다. 항공기 이동지역 이물질 자동탐지 시스템 등 10개 분야의 공동연구가 진행 중에 있으며, 국토부, 중기청, 인하대와 20개의 중소기업이 참여하고 있습니다. 2017년에는 공동연구과제 5건을 진행하여 R&D 기술 실용화를 통해 102억 원의 매출액을 달성하였으며, 중소기업 기술협력을 통한 동반성장 기여로 중소벤처기업부 「장관상」을 수상하였습니다. 공사는 공동 R&D 사업을 지속적으로 추진하여 중소기업과 더불어 성장하고 부가가치를 창출해 나갈 것입니다.

#### 협력사 상생프로그램의 내실화

##### 중소협력사 생산성 향상 지원

공항서비스의 한 축을 담당하는 중소기업의 생산성 혁신을 지원하여 공항서비스 품질을 제고하기 위해 산업통상자원부 주관의 산업혁신운동에 참여하고 있습니다. 경영혁신 분야 및 기술혁신 분야에서 각 1개씩 협력사를 선정하고 동반성장 투자자원을 출연으로 전문 컨설팅 지원, 개선 아이디어 제공 및 테스트베드 제공 등의 활동을 추진하였습니다.

##### 협력사 근무 만족도 향상 프로그램

협력사 직원들의 근무 만족도 향상을 위해 현장 중심의 소통채널을 운영하고 맞춤형 상생프로그램을 도입하여 내실화에 힘쓰고 있습니다. 협력사 근로자들의 상생프로그램 만족도 평가를 통해 개선점을 발굴하고 수혜인원과 예산을 확대·집행하였습니다. 해외공항 벤치마킹 및 문화탐방



협력사 직원 국내연수

기회가 주어지는 해외연수 비중을 확대하고 프로그램의 품질도 개선하였습니다. 또한 제2어린이집을 조기 개원하여 협력사 직원들의 보육문제를 적극 해결해 주고 있습니다. 이러한 노력으로 2017년 협력사의 상생협력 프로그램 만족도는 94.7점으로 3년 연속 93점 이상을 기록하고 있습니다.

#### 중소·중견기업의 지속성장 지원 강화

지속되는 경기침체와 공항 환경의 특수성으로 인한 중소기업들의 사업 운영이 어려움을 겪고 있으며, 제2여객터미널 오픈으로 인한 공항운영의 환경 변화로 입점업체의 경영환경에 대한 불확실성이 증대하고 있습니다. 이에 인천국제공항공사는 중소·중견기업의 면세 사업권 수를 확대하고 매장 면적을 추가로 확보하여 핵심 상권 내에 매장을 배치하였습니다. 중기청과 협력하여 우수 국산/중소제품 전용매장을 추가 개발(3개소)하고 경쟁력 있는 국산/중소기업 제품이 입점하도록 지원하여 판로를 확대하였습니다. 아울러 지원 프로모션 예산을 증대(약 25억 원→약 47억 원)하고 정기적 간담회를 통해 사업자들의 애로사항을 해소하고자 노력하고 있습니다. 적극적인 중소·중견기업의 사업권 확대로 일자리 창출에 기여하고 있으며, 매출액과 연동된 임대료 체계 개선으로 사업자의 부담을 완화하는 등 중소·중견기업과의 실질적인 상생을 실현하고자 노력하고 있습니다.

#### 중소기업 전용부지 공급 및 물동량 인센티브 확대

정부 100대 과제 중 “중소기업의 튼튼한 성장환경 구축”에 부응하고자 중소기업 육성을 위한 물류단지 내 특화단지 개발 사업을 진행하고 있습니다. 총 7개의 필지 중에서 부지규모가 적고 접근성이 우수한 부지를 중소기업 전용부지로 공급(3개 필지)하였습니다. 이와 더불어 항공사 및 물류기업을 대상으로 간담회 개최 및 개별 기업 미팅을 통해 화물분야의 현행 인센티브 제도에 대한 의견을 청취하여 개선안을 도출하고 있습니다. 2017년에는 중소기업과의 상생 강화를 목적으로 자유무역지역 내 중소기업에도 인센티브를 지급하도록 제도를 개선하였습니다.

### 공정거래 확립

#### 공정거래 전략 및 추진체계

원활한 T2준공을 위한 공정거래 기반 마련 및 공공조달 활성화를 목표로 2017년 입찰 절차 및 제도 개선, 중소기업 및 하도급기업 보호, 중소기업 판로지원을 위한 공공구매 활성화 등을 추진하였습니다. 또한 체계적이고 효율적인 추진 활동을 위해 계약팀, 동반성장팀, 법무팀으로 구성된 공정거래 자율준수협의회를 구성하고 있습니다. 이와 함께 공정거래 이행 및 청렴률 모니터링, 공공구매 모니터링을 통해 공정거래 실행 전략의 이행을 관리·감독하고 있습니다.

#### 공정하고 투명한 계약

입찰·계약과정에서 불공정 행위를 사전에 예방하여 공정한 경쟁이 이뤄지도록 관련제도 및 시스템을 개선하고 있습니다. 2017년에는 기술자 평가 시 평가결과 외에도 회의록을 의무적으로 공개하도록 내부 규정을 개선하였습니다. 또한 입찰정보에 대한 접근성이 떨어지는 중소기업의 입찰참여기회를 확대하기 위해 SMS 푸시알림을 통한 실시간 공고 확인이 가능하도록 ‘입찰공고 알림’ 시스템을 개선하였습니다. (‘17년 입찰공고 674건 중 420건에 대하여 총 2,706건 SMS 제공)

#### 공정거래 질서 확립

인천국제공항공사는 2017년 올바른 공정거래 질서를 확립하여 경제·사회적 약자를 보호하기 위해 고용창출 우수기업, 창업·벤처기업 등을 대상으로 신규 인센티브 제도를 도입하였습니다. 입찰보증금 감면 및 실적제한 기준 완화, 적격심사 시 가점 부여, 수의계약관련 규정 개정 등 약소기업의 입찰 경쟁력을 강화하여 고용창출기업의 육성을 지원하였습니다. 아울러 하도급대금 체불 전수 점검 및 ‘하도급지킴이’의 적용범위 확대 등 하도급사 보호를 통한 공정경제 실현을 추구하고 있습니다. 하도급 대상을 대상으로 대금체불 전수 조사를 실시하고 공사 종류에 무관하게 적용 범위를 확대한 결과 2017년 하도급대금 지급 체불 사례 Zero를 달성하였습니다.

#### 공공구매 활성화

공공구매 관련 정부권장정책을 적극 이행하고자 제도를 개선하여 ‘우선(의무)구매 사전 검토제’ 및 ‘위임평가지표’를 본격적으로 운영하고 있습니다. 공공구매 이행여부의 중복확인으로 이행률을 제고하고, 정부 경영평가 공공구매 계량지표 중 4개 분야(기술개발제품, 녹색제품, 중증장애인 생산품, 자활용사촌 생산품)로 내부(KPI)평가지표 반영 범위를 확대하였습니다. 이로써 전체 구매금액 중 중소기업제품 구매비율이 48.2%로 전년 대비 10.4%p 증가하였습니다. 또한 사내 및 사외 교육을 강화하고 공공구매 관련 기업을 대상으로 구매상담회(2회)를 실시하는 등 중소기업제품 구매 활성화를 위한 정보 공유를 지속적으로 확대하여 중소기업의 판로개척을 지원하고 있습니다.



## Community Participation



### Our Approach

오늘날 기업의 경영활동에 있어 사회적 책임의 이행은 선택이 아닌 필수입니다. 이해관계자의 현안과 필요를 충족시키는 사회공헌활동은 지속가능한 성장기반을 구축하고 기업의 가치도 더불어 높아지게 합니다. 인천국제공항공사는 진정성 있는 사회적 책임이행으로 국민에게 신뢰받는 기업이 되기 위하여 '지역 신뢰구축, 국민과의 공감, 글로벌 사회기여'를 사회공헌 3대 전략방향으로 설정하고 지역사회 이슈를 해결하고자 끊임없이 노력하고 있습니다. 공사의 사회공헌 활동은 전담부서인 사회공헌팀을 중심으로 이루어지며, 지역사회에 실질적으로 도움이 되는 프로그램을 개발하여 임직원과 협력사, 항공사, 상주기관이 적극 참여할 수 있도록 독려하고 있습니다. 또한 임직원과 함께 일반 국민도 참여하는 인천국제공항 자원봉사단을 통해 나눔의 가치를 확산하고 있습니다.

### Our Key Performance

자원봉사 시간 2,640시간



대한민국  
지속가능성지수 KSI 1 위 (8년 연속)



제4회  
CSV Porter Prize 수상



### Relevant UN SDGs



- 빈곤의 종식
- 건강과 복지
- 양질의 교육
- 지속가능한 도시 및 거주지 조성

## 지역사회 참여

### 지역 신뢰구축 지역사회와 함께하는 '열린혁신형' 사회공헌

인천국제공항공사는 지역주민과의 소통을 기반으로 니즈를 적극 반영한 사회공헌활동을 추진하여 신뢰를 구축하고자 노력하고 있습니다. 지역사회 및 NGO와 함께 논의를 통해 지역사회 문제의 현안을 도출하고, 교육, 환경, 복지 분야를 중심으로 업의 특성을 반영한 맞춤형 지원 사업을 추진하여 지역사회의 가치를 창출하는데 기여하고 있습니다. 2017년에는 지역 교육 환경 개선 등 교육 분야에 보다 집중하였습니다.

### 교육사업

미래인재 육성을 목표로 유아보육에서부터 대학교육까지 단계별 인재 양성 프로그램을 운영하고 있습니다. 지역의 교육여건을 개선하기 위한 '지역학교 특성화사업'을 통해 연 9천여 명의 학생들에게 지난 12년간 항공과학, 오케스트라, 연극 등 다양한 재량 및 방과 후 프로그램을 제공하였습니다. 또한 지역사회 우수학생과 항공물류 대학생을 대상으로 '인천 공항 스칼라십(Scholarship)' 장학제도를 운영하여 미래가치창조형 인재 양성을 지원하고 있습니다. 2018년 3월까지 14년간 총 420명을 지원하여 지역 청소년 및 항공·물류 인재들이 대한민국의 주역으로 성장할 수 있도록 돕고 있습니다.



김장 나누기 행사



인천공항 연탄배달

### 환경사업

인천국제공항공사는 (사)생명의숲국민운동과 연계하여 공항신도시 주변 지역에 47만㎡ 넓이의 "세계평화의 숲"을 조성하고, 지역주민들의 숲 가꾸기 활동을 지속적으로 지원함으로써 숲을 주제로 한 지역주민 간의 소통, 인간과 자연이 어우러지는 도시환경 조성에 기여하고 있습니다. 2017년에는 세계평화의숲 조성 기금 모금함을 통해 조성된 3천 8백여 만 원을 세계평화의 숲 생태적 관리 및 시민 나무심기 수목구입, 숲 축제에 사용하였으며, 이를 통해 숲을 통한 지역공동체 문화 형성의 가치를 공유하고 있습니다.

### 문화·복지사업

인천국제공항공사는 대도시에 비해 문화적 수혜를 받기 어려운 영종·용유지역 주민들을 위하여 공항신도시 인근에 지역주민을 위한 '하늘문화센터'를 2012년에 건립하였습니다. 하늘문화센터는 공항인근 지역주민들에게 다양한 문화체육활동을 즐기고 주민 간 교류할 수 있는 공간으로 자리잡고 있습니다. 또한 매년 개최하는 스카이 페스티벌(Sky Festival)과 '문화에 날개를 달다' 캠페인 등 다양한 문화·예술 프로그램을 운영하여 공항인근 주민과 공항이용객이 무료로 문화공연을 즐길 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 이외에도 취약계층을 대상으로 다양한 지원활동을 펼치고 있으며, 2017년에는 맞춤형 사회복지 사업을 중점으로 지원하였습니다.



세계평화의 숲



### 국민과의 공감 국민과 공감하는 사회공헌 활동

인천국제공항공사는 나눔이 닿지 않는 곳이 없도록 사각지대에 놓여있는 수혜대상을 적극적으로 발굴하고자 노력하고 있습니다. 많은 사람이 이용하는 공항의 특성에 따라 공항 이용객과 국민이 함께하는 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다.

### 2018 평창 동계올림픽대회 지원

인천국제공항공사는 빠르고 편리한 선수단 입출국 서비스를 통해 성공적 평창 동계올림픽대회 개최를 지원하였습니다. 선수단 전용 입출국 시설 운영, 인천-양양 내항기 운항, 안내인력 배치 등을 통해 선수단에게 막힘없는 입출국 서비스를 제공하였습니다. 뿐만 아니라 공사는 동계올림픽이 성황리에 치러질 수 있도록 세계인들에게 평창 동계올림픽을 알리고자 다각적으로 노력하였습니다. 일본 나리타공항과 협의를 통해 출발/도착층 로비에 평창 동계올림픽 홍보영상 표출과 포스터를 게재하였으며, 인천공항 홈페이지 및 SNS를 통해 대회 관련 각종 소식을 전달하는 한편, 공항 홈페이지와 인천공항가족 소식지, 공항공사 사보에 평창 올림픽 홍보 배너 또는 광고를 게재하는 등 평창 동계올림픽 홍보에 앞장섰습니다.

### 국민 스포츠 육성

인천국제공항공사는 2017년 3월 인천광역시축구협회와 '2017 인천유소년축구대회' 후원을 위한 협약을 맺고 인천유소년축구대회의 타이틀 스폰서로서의 후원활동을 약속하였습니다. 공사는 인천지역 축구 꿈나무들이 재능을 펼쳐 꿈을 이룰 수 있도록 적극 지원할 계획이며, 우리나라의 스포츠 발전에 기여할 수 있는 다양한 분야에서 사회적 책임을 이행해 나갈 것입니다. 이와 더불어 공사는 대한배드민턴협회와 '인천국제공항 배드민턴 코리아리그 및 전국 동호인대회' 후원을 위한 협약을 체결하였습니다. 인천국제공항 배드민턴 코리아리그 및 전국 동호인대회는 국내 최대 규모의 배드민턴 대회로 엘리트체육과 생활체육이 하나로 통합되어 개최되는 첫 대회라는 점에서 큰 의미를 가지고 있으며, 공사는 앞으로도 비인기 스포츠종목을 활성화하는데 지속적인 지원을 이어나갈 계획입니다.

2018 인천유소년축구대회 단체사진





## 글로벌 사회기여 공항의 業과 연계한 글로벌 사회 기여

공사의 해외사업과 연계한 글로벌 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 빈곤 및 개발도상 국가 교육 지원 등 전 지구적인 이슈를 해결하는데 기여하고자 교육봉사 및 노력봉사 중심의 활동을 추진하고 있습니다.

### 언어장벽 없는 인천공항 bbb운동

bbb(before barbel brigade)는 세계 최초로 외국어에 능통한 봉사자들이 휴대전화를 통해 무료로 19개 언어에 대한 통역봉사를 해주는 재능나눔 활동입니다. 인천국제공항공사는 글로벌 공항운영기업으로서 (새bbb Korea와 함께 “언어장벽 없는 인천공항”을 만들기 위해 2009년 bbb운동과 협약을 맺고 bbb 재정 후원과 더불어 공항 이용객을 대상으로 bbb 서비스에 다양한 홍보활동 및 성수기 인천공항 bbb-day 캠페인을 전개하고 있습니다. 특히 bbb 통역 앱을 통해 간편하게 ‘인천공항 핫라인(Hot-line)’에 접속할 수 있으며, 2017년 인천공항 핫라인 사용량은 총 1,185건에 달합니다.(전년 대비 41% 증가, 2016년 839건) 이와 함께 우수 통역봉사자 249명으로 구성된 인천공항 bbb 특임봉사자를 위촉하여 응답률을 제고하고, 공항 내 문화의 장벽을 낮추기 위한 노력을 기울이고 있습니다.

### 개발도상국가 항공교육

인천국제공항공사는 세계적 수준의 항공교육 시스템을 활용하여 개발도상국가 항공인력에 대한 무상 항공교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 글로벌 공항전문기업으로서 그 동안 축적한 노하우를 바탕으로 개발도상

국 항공인력 전문성 향상과 더불어 세계 항공산업 발전에 이바지 하고 있습니다. 2017년에는 60개국, 159명을 대상으로 총 8회에 걸쳐 항공교육 프로그램을 시행하였습니다.



개발도상국 항공교육



글로벌 봉사활동



bbb통역 봉사활동

### 글로벌 자원봉사

인천국제공항공사는 해외사업과 연계하여 임직원과 노동조합으로 구성된 인천국제공항가족(공사, 협력사, 인천국제공항 상주기관, 국적항공사) 해외봉사단을 7년 연속 인도네시아에 파견하고 있습니다. 2017년 인천국제공항 해외봉사단이 방문한 곳은 인도네시아 내 기숙학교와 초등학교입니다. 이곳에서 어린이들과 함께 소중한 시간을 보낸 봉사자들은 다양한 프로그램으로 구성된 교육봉사와 문화교류 활동 등을 통해 현지 아이들과 소통하며 배움의 기쁨을 나누었습니다.



실버카페 '지브라운' 오픈

## BEST PRACTICE

### 성공적인 CSV 상업모델, 실버카페 오픈

경쟁력 있는 CSV(공유가치창출) 대표사업으로서 선도적인 공항 상업 비즈니스 모델을 수립하고 노인 일자리 창출과 동시에 합리적인 가격 등으로 고객 만족도 상승에 기여하고자 2018년 1월 인천공항 내 실버카페 ‘카페 지브라운’을 오픈하였습니다. 65세 이상 노인 바리스타 20여명이 근무하는 ‘카페 지브라운’이 경쟁력을 갖추고 안정적으로 자리 잡을 수 있도록 공사는 공항운영 및 서비스에 대한 교육을 실시할 예정입니다. 공사는 인천공항에 처음으로 문을 여는 실버카페가 사회적 취약계층인 어르신들의 새로운 삶의 무대이자 공항의 명소로 거듭나, CSV 사업의 모범적 사례가 되기를 기대하고 있습니다.

## Environment-Friendly Airport



### Our Approach

파리기후협약 등 온실가스 감축과 환경영향을 최소화하기 위한 국제사회의 환경규제가 더욱 강화되고 이에 따라 정부는 2030년까지 온실가스 배출 전망치(BAU, Business As Usual) 대비 37%까지 감축을 목표로 제시하였습니다. 세계 주요공항 또한 신재생에너지 등을 활용한 온실가스 저감 활동을 통해 친환경 운영을 가속화하는 등 공항 운영 및 건설 전반에 걸쳐 환경관리가 강화되고 있습니다. 인천국제공항공사는 국내외 환경규제를 준수하고 있으며, 예방중심의 환경경영체계를 확대하고 상시 모니터링 결과를 홈페이지에 공개하고 있습니다. 또한 배출권거래제 대상기관으로서 범정부 온실가스 저감 노력에 동참하고, 국가 신재생에너지 확대 정책에 따른 공공기관으로서의 선도적 역할을 수행하고자 노력하고 있습니다. 공사는 공항운영 및 건설분야 환경경영시스템(ISO 14001), 공항시설 에너지경영시스템(ISO 50001), ACI공항탄소인증 Level 3 등의 국제적인 친환경경영표준인증을 취득, 준수 및 유지하고 있습니다.

### Our Key Performance

정부 온실가스 배출  
목표 초과 달성(목표대비) 10.7% 감소



T2 녹색건축인증  
최우수 등급 획득



美 LACP 그린리포트  
5년 연속 대상 (Platinum Winner)



항공기 소음민원 1건



### Relevant UN SDGs



## 친환경 공항

### 저탄소 친환경 경영

#### 저탄소 친환경 경영 체계

인천국제공항공사는 ‘글로벌 리더 저탄소 친환경 공항’이라는 환경 및 에너지 경영의 비전을 가지고, 국제공항기업으로서 선도적 역할을 수행해 왔습니다. 4대 핵심 추진전략인 친환경 경영 고도화, 에너지 효율 개선, 저탄소 운영 확대, 환경자원 관리 강화를 통해 에너지 소비효율을 높이고 신재생에너지를 확대하는 등 비전 실현에 최선을 다하고 있습니다. 공사는 에너지 경영의 성공적인 수행을 위하여 전사적 차원의 조직 체계를 구축·운영하고 있습니다. 최고경영자의 자문기관인 온실가스 감축 및 에너지절약추진위원회와 전담 조직인 에너지관리팀을 두어 보다 신속한 의사결정과 업무추진이 가능하도록 한 것은 인천국제공항공사가 가지고 있는 에너지경영의 강한 의지를 보여주는 한 대목일 것입니다. 또한 에너지관리팀 아래에 에너지관리 실무위원회와 에너지지킴이 조직을 두어 실질적인 업무추진에 만전을 기하고 있습니다.

#### 저탄소 친환경 경영 전략체계



#### Green Report 발간

인천국제공항공사는 저탄소 친환경 경영 추진성과를 관리·개선하기 위해 다각적인 노력을 경주하고 있으며, 이러한 활동을 이해관계자와 공유하기 위하여 사회적가치실현보고서와는 별도로 매년 ‘Green Report’를 발간하고 있습니다. ‘친환경 공항구현’ 이슈와 관련된 보다 자세한 활동과 성과는 공사 홈페이지에 게시된 ‘Green Report’를 통해 확인하실 수 있습니다.





T2전면시설 태양광지붕

## 온실가스 및 에너지 관리

인천국제공항공사는 온실가스 감축을 위해 화석 연료 등의 사용을 줄이고, 저탄소 녹색주기관 운영과 온실가스 배출량 목표를 초과 달성하며 노력하고 있습니다. 또한 에너지 저효율 장비 교체계획을 수립·운영하고, 에너지 낭비의 요인을 제거하며 최상의 에너지 효율을 유지하고 있습니다.

또한 에너지사용량의 증가에 대비하여 신재생에너지 도입을 점진적으로 확대함으로써 에너지 자립 기반을 강화하고 있습니다. 공사는 2020년까지 태양광 발전량 10,531 MWh/년, 지열 발전량 3,609 MWh/년 수준으로 확보할 계획입니다. 신축 건물 에너지 사용량의 일정비율(21%) 이상을 신재생에너지로 공급하도록 하겠다는 정부시책에도 부응하기 위하여 태양광 및 지열 발전설비의 지속적인 확장 방침을 가지고 있습니다. 아울러 공공기관의 업무차량 신규 도입 시 친환경 차량 70% 이상 의무화 규정에 따라 운영하고 있으며, 향후 전기차 전환이 곤란한 장기간 운행의 순찰용 차량 등은 수소차로 전환하여 친환경 차량을 지속적으로 늘릴 예정입니다. 또한 전기차 운영 확대를 감안하여 충전소 인프라를 2017년 현재 23기를 설치·운영 중이며, 2020년까지 26기를 추가 확충할 계획입니다.

## 온실가스 배출량 목표 달성

인천국제공항공사는 지구 온난화 이슈를 세계 공동 이슈로 이해하고 온실가스 감축을 위해 전사적인 노력을 기울여 왔습니다. 신재생 에너지 확대, LED 조명 교체/신설, 에너지저장시스템(Energy Storage System, ESS) 구축 등을 통해 2017년 정부 배출권 할당량 대비 온실가스 배출량을 대폭 감축(25,359tCO<sub>2</sub> 감축)하여 목표 대비 10.7%를 초과 감축하였습니다.

### 신재생에너지 확대

- **태양광 발전**  
2016년까지 953kW운영  
2017년 3,997kW 추가 설치-운영
- **지열 발전**  
2016년까지 859kW운영  
2017년 5,250kW 추가 설치-운영

### ESS설비 구축 운영

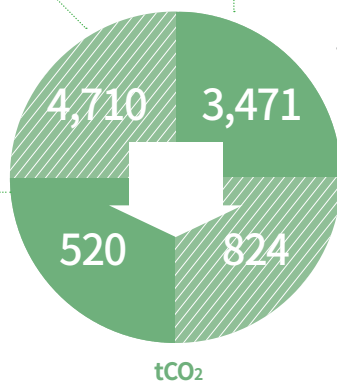
- 2MW설비 구축 운영(야간 충전, 주간 방전)
- 국가 전력 위기 상황에 대비한 수요자원 등록-운영

### LED조명 교체 및 신설

- **기존 시설**  
조명 21,756개 교체로 80% 교체 달성(정부목표 대비 5%↑)
- **3단계**  
제2여객터미널 96%(83,000등), LED가로등 100%(2,071등주) 설치

### 고효율 설비 교체

- 터보냉동기 5대, 냉방펌프 9대 고효율 기기 교체
- 인버터 모터제어방식 적용



### 공항운영 에너지관리

- 공항시설 에너지경영시스템 (ISO 50001) 운영
- ACI공항탄소인증 Level 3 인증 갱신
- 관제사, 항공사 등이 참여하는 A-CDM 구축·운영



### 저탄소 공항시설 운영

- 항공기 지상전원공급장치(AC-GPS) 운영
- 저탄소 녹색주기관 운영 확대 (2017년 기준 16편, 2018년 T2 오픈 이후 30편)
- 전기차 충전소(17대 확충) 및 고효율 장비 지속 교체



### 에너지절감형 설계

- 제2여객터미널 녹색건축인증 최우수 등급(그린1등급) 취득
- T2 전면시설 태양광 지붕 및 에너지관리시스템 구축
- 연료전지 발전사업 추진을 위한 협약 체결



### 에너지절약 협약

- 지역사회 에너지네트워크 참여(3개 기관협업)로 에너지절약 대국민 홍보
- 인천지역 전통시장 LED교체 및 평창올림픽 탄소상쇄기금 지원
- 협력사, 상업시설 에너지절약 생활화 점검

## 환경영향 최소화

### 환경감시시스템 운영

인천국제공항공사는 공항 운영 및 건설 전반에 걸쳐 법적 기준보다 강화된 기준으로 환경관리를 추진하고, 공항 내 민자 사업 자의 환경관리 수준을 향상시켜 예방중심의 환경경영체계를 확대하고 있습니다. 대기, 항공기소음, 수질, 실내공기질에 대해 24시간 실시간 모니터링을 실시하고 있으며, 수처리 시설의 시설별 배출수를 감시하는 원격감시시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 공항종합정보통신센터(AICC)내에 위치한 환경관리소에서는 각 측정국 및 감시시스템에서 실시간으로 보내온 자료를 수집·분석하여, 인천공항 및 인근지역에 대한 환경변화를 추적, 감시하고 있습니다. 또한 공항 건설로 인한 환경영향을 최소화하기 위해 외부전문기관에 위탁하여 환경영향평가를 시행하고 있습니다.

### 실내공기질 관리

인천국제공항공사는 공항 이용객들에게 쾌적한 실내공간을 제공하기 위하여 실내공기질관리법에 근거하여 여객터미널 및 탑승동 내 실내공기질 측정기기를 설치하고 실시간으로 모니터링하고 있습니다. 특히 관련 법령에 따른 실내공기질 유지 및 권고 기준 보다 강화된 자체 기준에 따라 관리하고 있으며, 미세먼지 경보제도를 도입하고 관련 훈련을 실시하여 실내공기환경을 최적으로 유지하고자 최선을 다하고 있습니다.

### 수자원 관리

인천국제공항은 공항지역에서 발생하는 오수 및 하수를 국제업무단지 내에 위치한 일 3만 톤 처리용량의 중수도시설에서 처리하여 재활용하고 있습니다. 중수도시설에서 생산된 중수는 공항지역 내 화장실 세정용수, 기계설비 냉각/세정용수 및 조경용수로 재활용되고 있으며, 잉여 중수는 우수지를 통해 해양으로 방류됩니다. 2017년에는 생물반응조 산기장치 교체 등 적기에 중수도시설 보수를 완료하여 원활하게 중수를 공급하였고, 이를 통해 중수 재활용률이 20%p 상승하였으며 이는 5.3억 원의 비용을 절감한 효과입니다.

### 폐기물 관리

사업장 일반폐기물부터 처리절차가 다소 까다로운 지정 폐기물까지 통합하여 관리할 수 있는 자원분류 처리장과 소각효율이 높은 유동상식 소각방식의

자원회수시설(소각시설)을 운영하고 있습니다. 공항 운영 시 발생된 폐기물은 재활용, 소각, 매립하는 방식으로 처리하고 있으며, 폐기물을 제품으로 활용하는 방안을 강구하고 있습니다. 공사는 폐기물의 재사용·재활용을 통하여 공항 운영 시 필요한 자재의 사용을 줄이고, 재활용 제품을 생산하는 Eco-Factory를 구축하고 있습니다.

### 환경 실시간 모니터링 시설 현황



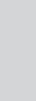
### 소음관리

2017년 7월 공항소음방지 및 소음대책지역 지원에 관한 법률 개정으로 소음관리에 대한 요구가 강화되고, 공항 확장, 운항횟수 및 야간운항 증가로 지역주민들의 소음영향 우려가 증가하고 있습니다. 공사는 소음피해지역 주민과의 유대강화를 위해 다양한 지원프로그램을 운영하고 있으며, 주민간담회 및 설명회 등 소통을 통해 지역주민의 의견을 수렴하고 있습니다. 공사, 서항청, 항공사가 참여한 소음저감 협의회를 분기마다 개최하여 소음대책 현안과 개선사항에 대해 논의하고 있습니다. 2017년에는 협의회 의견 반영하여 고소음 항공기(DL/UA-B747)의 운항을 중지하였고, 항공기 소음 측정결과를 공유하여 개선하고 있습니다. 소음으로 인한 영향을 최소화하기 위한 노력의 결과, 2017년 항공기 소음 관련 민원은 1건('16년 민원 1건)입니다.





# Our Approach to Sustainability



1. 윤리경영

2. 지배구조

3. 이해관계자 참여

4. SR이해관계자위원회

5. 중요성 평가

6. 리스크 관리



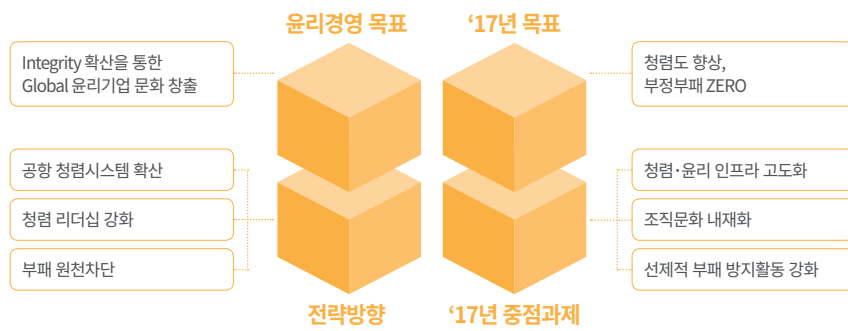
# 윤리경영

## 윤리경영 추진체계

### ‘청렴 제일’의 윤리경영체계 확립

인천국제공항공사는 국민들의 믿음과 신뢰를 지켜가기 위해 공사의 모든 구성원이 작은 청렴부터 실천할 수 있도록 청렴의식을 강화해나가고 있습니다. 2017년에는 ‘청렴도 향상, 부정부패 ZERO’를 윤리경영 목표로 수립하고 인천공항의 모든 종사자와 윤리경영의 중요성을 공유하고 윤리·청렴시스템을 확산 및 강화하기 위해 노력하였습니다.

### 윤리경영 전략체계



### 윤리경영 추진조직



### 윤리경영 추진조직

인천국제공항공사는 2017년 윤리경영의 활동범위에 따른 전문성을 강화하기 위해 윤리경영 전담조직을 개편하였습니다. 기존 청렴감찰팀을 중심으로 일원화되어 있는 조직을 윤리경영 전담인 사회공헌팀과 반부패 전담인 청렴감찰팀으로 나누어 조직을 내실화하였습니다. 이와 더불어 고위직 심의기구인 윤리경영위원회와 반부패청렴 추진단에서 청렴·윤리분야의 주요의사 결정을 내리고 있으며, 각 부서별로 윤리실무위원을 선정하여 현업 부서에서 윤리문화 실현을 이끌고 있습니다.

## 윤리경영 내재화 활동

### 인천공항 윤리경영시스템 강화

인천국제공항공사는 인천공항 전반에 윤리경영 문화가 확산·내재화될 수 있도록 내부조직 뿐만 아니라 공항에 상주하는 모든 종사자들이 참여하는 윤리경영시스템을 운영하고 있습니다. 2017년에는 공사의 자회사에 부패방지시책평가를 전면 도입하였으며, 협력사 SLA평가지표에 반부패·청렴활동 항목을 반영하여 평가를 시행하도록 하였습니다. 또한 청탁금지법 위반 리스크 관리 및 국제규범준수에 대응하고자 2017년 10월 공사의 윤리규정을 개정하여 외부강의 등의 신고기한, 증빙제출 등 세부기준을 강화하고, 해외사업 추진 시 국제규범을 준수하도록 하는 조항을 신설하였습니다.

### 부정부패 ZERO의 3단계 건설사업 완수

9년간 4.9조 원의 건설 비용이 투입된 3단계 건설 사업이 2018년 1월, 부정부패 없이 성공적으로 완료되었습니다. 인천국제공항공사는 청렴한 3단계 건설사업 추진을 위해 온·오프라인, 모바일 등 쉽고 편한 신고채널을 다각화하고, 적발 시 One-Strike Out 원칙 적용을 천명, 모의청탁신고 등 부패행위근절을 위한 환경 및 문화를 조성하기 위해 노력하였습니다. 특히 2017년에는 업무, 이해관계자 특성별 부패취약분야 및 개선과제를 발굴하고 청렴리더십을 바탕으로 부서·현장별로 부패차단 활동을 자발적으로 시행하여 113개 과제를 이행하였습니다. 이러한 노력의 결과, 권익위에서 실시하는 청렴도 평가 내 외부청렴도「부패위험 지수(투명성, 책임성)」부분이 2016년 8.62점에서 2017년 8.76점으로 상승하였습니다.

### 신고 및 상담제도

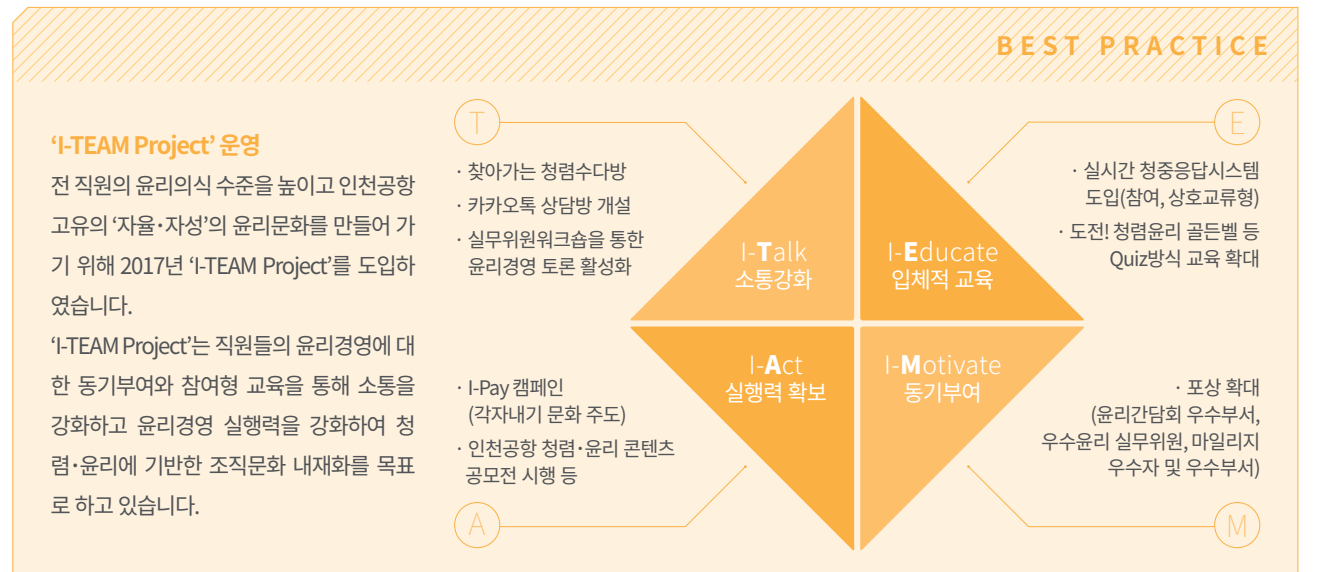
인천국제공항공사는 공사 임직원의 부정·부패, 인사청탁, 수수 금지 금품 수수 등의 비리행위 및 공익침해행위 등을 신고할 수 있는 청렴신문고, 모바일 제보시스템을 구축·운영하고 있습니다. 특히 신고자에 대한 보호를 강화하고자 외부업체에 의해 운영되는 ‘헬프라인’은 익명 제보시스템으로 운영되고 있습니다. 공사는 공익신고자 등(협조자 포함)이 공익신고로 인하여 피해를 받지 않도록 비밀보장, 신분보호, 보호조치 등으로 신고자를 보호하고 있습니다.

### 청렴·윤리교육 시행

임직원의 윤리의식을 함양하고 업무에 적용 가능한 실질적인 윤리경영 교육을 시행하고 있습니다. 신입, 승진자, 관리자 등을 대상으로 하는 집체교육과 더불어 생애 주기별 청렴교육을 실시하고 있습니다. 인천국제공항공사는 윤리경영이 체질화될 수 있도록 정기적으로 교육하고 있으며, 향후 관행·관습을 타파한 교육, 관리자를 중심으로 한 위로부터의 교육을 강화해 나갈 계획입니다.

### 청렴·윤리교육 프로그램

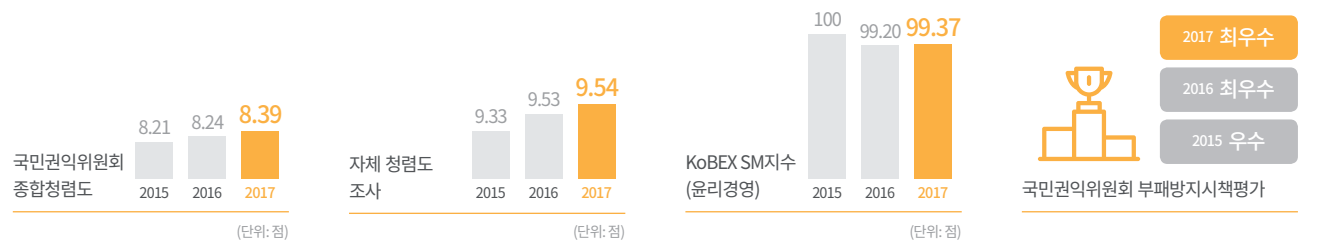
교육대상	교육방법	시기
전직원	집합·대면교육	연1회
	사이버교육	연중
	자체 부서교육	자율
	퀴즈형 교육	연중
부패취약분야	부패취약분야 교육	분기별
생애주기	신입사원	채용 시
	승진자	승진 시
	관리자	연중
외부위탁	청렴연수원 등 위탁교육	연중
자회사·협력사	자체 청렴·윤리교육	연중



## 윤리경영 모니터링 및 평가

인천국제공항공사는 청렴 자가진단 테스트(월1회), 청렴퀴즈(7회), 청렴생활화 메시지(주1회) 등 주기적인 자가진단과 청렴수다방, 윤리간담회, 실행조직 워크숍 등 개선활동을 위한 의견수렴 채널 운영 등 상시적인 모니터링 체계를 유지하고 있습니다. 이와 더불어 청렴마일리지제도와 개인청렴인증제를 도입하여 윤리경영 활동에 대한 평가와 환류과정을 정교화 하였습니다. 공사의 반부패/청렴활동 내역 및 청렴도 평가 결과는 홈페이지를 통해 상시 확인할 수 있습니다.

### 윤리경영 대내·외 평가 결과





## 지배구조

### 이사회 구성

인천국제공항공사의 최고 의사결정기구인 이사회는 공사와 관련된 주요 전략 및 정책에 관한 의사결정과 경영현안에 대한 감독 및 경영지원을 담당하고 있습니다. 이사회는 상임이사6인과 비상임이사7인으로 구성하며, 비상임이사의 비율이 전체 이사의 과반수를 유지하도록 규정하여 이사회 독립성을 확보하고 있습니다. 이사회 의장은 선임비상임이사가 담당하여 견제기능의 실효성을 확보하고 있습니다.

이사회 구성 시 독립성과 공정성을 확보하기 위해 임원추천위원회를 구성하여 관계법령 및 공사 사규에서 정한 자격요건을 구비한 이사 후보를 추천하고 있습니다. 이후 사장은 국토교통부장관의 제청으로 대통령이 임명하며, 상임이사는 주주총회의 결의를 거쳐 사장이, 비상임이사는 주주총회의 결의를 거쳐 기획재정부장관이 임명합니다. 사장의 임기는 3년이며 이사의 임기는 2년으로 1년 단위로 연임이 가능합니다.

### 이사회 구성 현황

2018년 6월 기준

구분	성명	나이	성별	직위/전문분야	담당 역할
상임이사	정일영	60	남	사장	
	박용석	55	남	상임감사위원	
	이광수	56	남	부사장	
	김영규	59	남	시설본부장	
	김종서	53	남	운항서비스본부장	
	임남수	53	남	여객서비스본부장	
비상임이사	유재운	68	남	회계/경영	감사위원
	최태희	51	남	경영/해외사업	기획예산위원
	이승돈	65	남	마케팅/경제	기획예산위원
	허종식	56	남	정책	감사위원
	정홍식	50	남	재무/행정	기획예산위원
	홍세길	67	남	항공/인사관리	
	윤석구	61	남	재무/마케팅	

### 이사의 독립성 및 전문성

인천국제공항공사는 주요 의사결정 과정의 전문성과 다양성을 확보하기 위해 이사 선출 과정에서 후보자들의 경력과 다양한 경험을 고려하고 있습니다. 비상임이사는 경제, 경영, 마케팅, 회계, 재무, 서비스 등의 분야에 능통한 전문가로 구성되어 있으며 이러한 전문지식과 경험을 활용하여 활발한 자문과 경영제언 활동을 보장 받습니다. 비상임이사의 경영제언 내용은 공사 경영활동에 적극 반영되고 있으며 그 결과를 차기 이사회 개최 전 보고함으로써 피드백을 프로세스화하고 있습니다. 특히 비상임이사로만 구성된 비상임이사회를 운영하여 이사회에 상정될 안건에 대한 사전 검토를 진행함으로써 경영진의 의사결정에 실질적인 도움이 될 수 있도록 하고 있습니다.

### 이사회 운영

인천국제공항공사는 이사의 핵심 역할이 효과적으로 이뤄질 수 있도록 이사회 운영목표를 수립하고 성과관리를 강화하여 이사의 실효성을 확보하고 있습니다. 또한 명확한 계량 목표를 설정하고 연 단위 일정계획을 수립하여 이사의 운영 효율성을 높이는 한편, 주요 경영현황 및 안건에 대해서는 사전설명회를 개최하고 있습니다. 이사회는 정기적으로 개최되며, 필요에 따라 임시 이사회를 개최하고 있습니다.

2017년에는 총 17회의 이사회가 소집되었고, 이사의 평균 참석률은 94.7%이며, 총 41건의 안건을 처리하였습니다. 또한 이사의 안건과 특별한 이해관계가 있는 이사는 해당 안건의 의결에 참여할 수 없도록 규정하였습니다. 공사는 특별한 사항을 제외하고는 이사회 및 소위원회의 구성 및 개최실적, 주요 의결사항 등의 정보를 공사 홈페이지와 공공기관 통합 공시시스템 ‘알리오(Alío)’를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

### 이사회 운영 현황

구분	2015	2016	2017	
의결/보고 안건 수(건)	49/36	47/45	41/33	
이사회 개최 수(회)	16	17	17	
출석률(%)	이사회	93.7	93.4	94.7
	비상임이사	91.1	95.1	95.3

### 비상임이사 경영참여

구분	2015	2016	2017
비상임이사 경영자문(회)	5	5	7
비상임이사 경영제언(건)	22	24	29
경영제언반영(건)	22	20	25

### 이사회 내 위원회



### 2017년 이사회 중요 의결사항

회사	개최일자	의안내용
제17-3차	2017.02.22	제18기(2016회계연도) 재무제표 승인(안) 등 11건
제17-4차	2017.03.15	KTX광명역 도심공항터미널 설치 및 운영지원계획 조정(안) 등 7건
제17-8차	2017.06.28	2017년~2021년 중장기 재무관리계획(안) 등 5건
제17-10차	2017.08.08	임시법인(SPC) 설립(안)
제17-11차	2017.08.23	중장기('18~'22) 경영목표(안) 등 5건
제17-12차	2017.09.13	정규직 전환 추진을 위한 협력사 계약해지(안)
제17-14차	2017.10.25	2018 평창동계올림픽 후원계획(안) 등 2건
제17-17차	2017.12.26	인천공항 정규직 전환 추진방안

### 이사회 보상 및 평가

인천국제공항공사의 기관장은 기획재정부의 공기업 경영실적평가와 기관장 경영성과 협약평가에 의거하여 평가합니다. 상임이사는 공기업 경영실적평가와 경영계약 이행실적평가에 의거하여 평가하며, 경영방침 구현 노력과 전사 경영목표 공헌 성과에 대한 평가가 이루어집니다. 이사의 보수는 주주총회의 결의를 거쳐 규정에 따라 지급하며, 관련 법령 및 규정에 따라 투명하게 공시(알리오, 홈페이지 등)하고 있습니다.



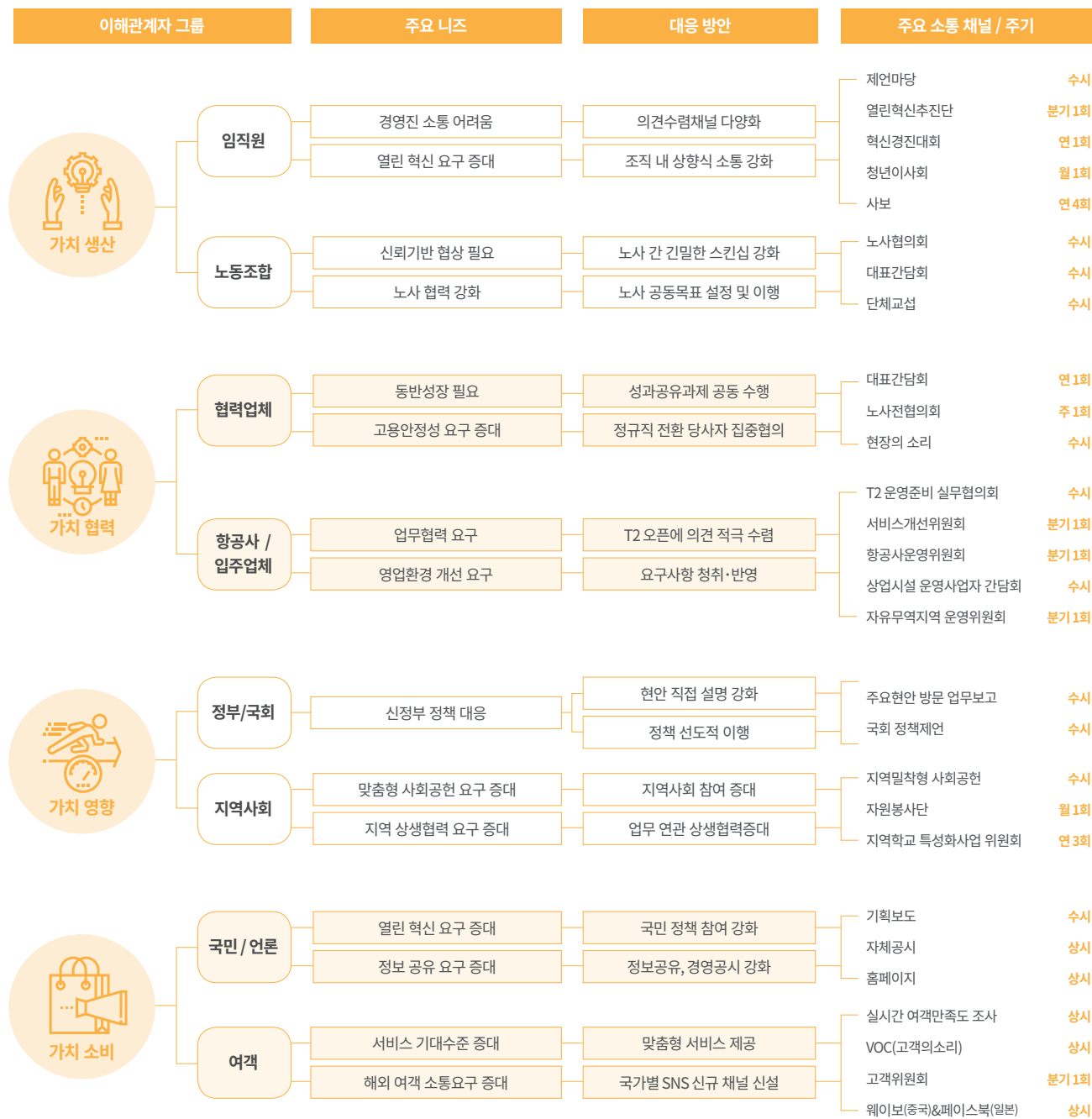
## 이해관계자 참여

### 이해관계자 정의 및 소통

다양한 기관 및 업체가 상주하는 인천공항의 미래 가치를 높이기 위해서는 이해관계자와의 소통과 협력이 무엇보다 중요합니다. 인천국제공항공사는 법적·재무적·운영상 책임 여부 및 영향도 그리고 경영활동을 통한 가치의 흐름에 따라 이해관계자를 분류하고 그룹별 다양한 소통 채널을 운영하여 지속가능경영 이슈에 대해

공유하고 있습니다. 2017년에는 소통환경 변화에 맞춰 기존의 이해관계자 분류 체계를 보다 세분화하고 ‘참여’와 ‘소통확대’에 집중한 이해관계자 소통 프로그램을 강화하였습니다. 공사는 이해관계자들과 협력을 통한 지속가능경영 활동을 통해 이해관계자들과의 건강한 신뢰관계를 구축하고 있습니다.

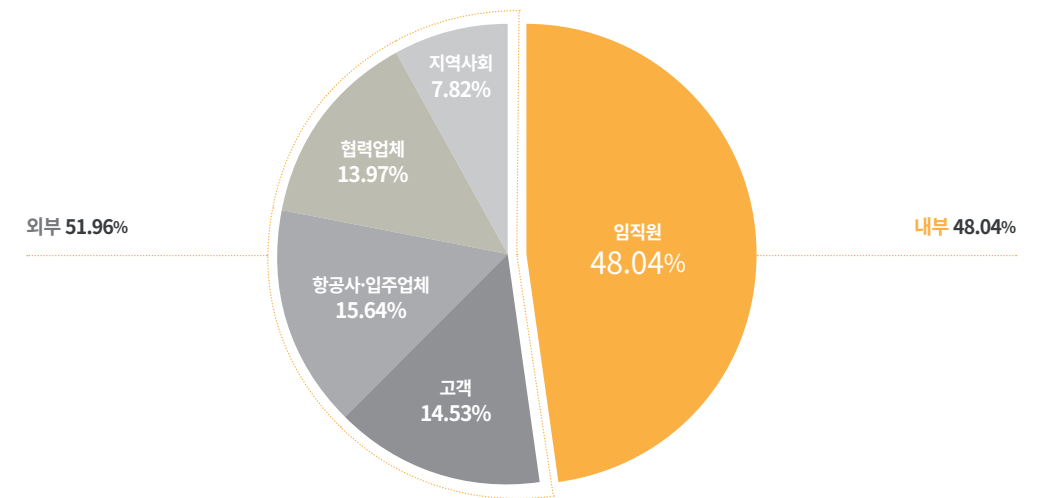
### 이해관계자 그룹 및 소통 채널



### 이해관계자 설문조사

#### 설문조사 개요

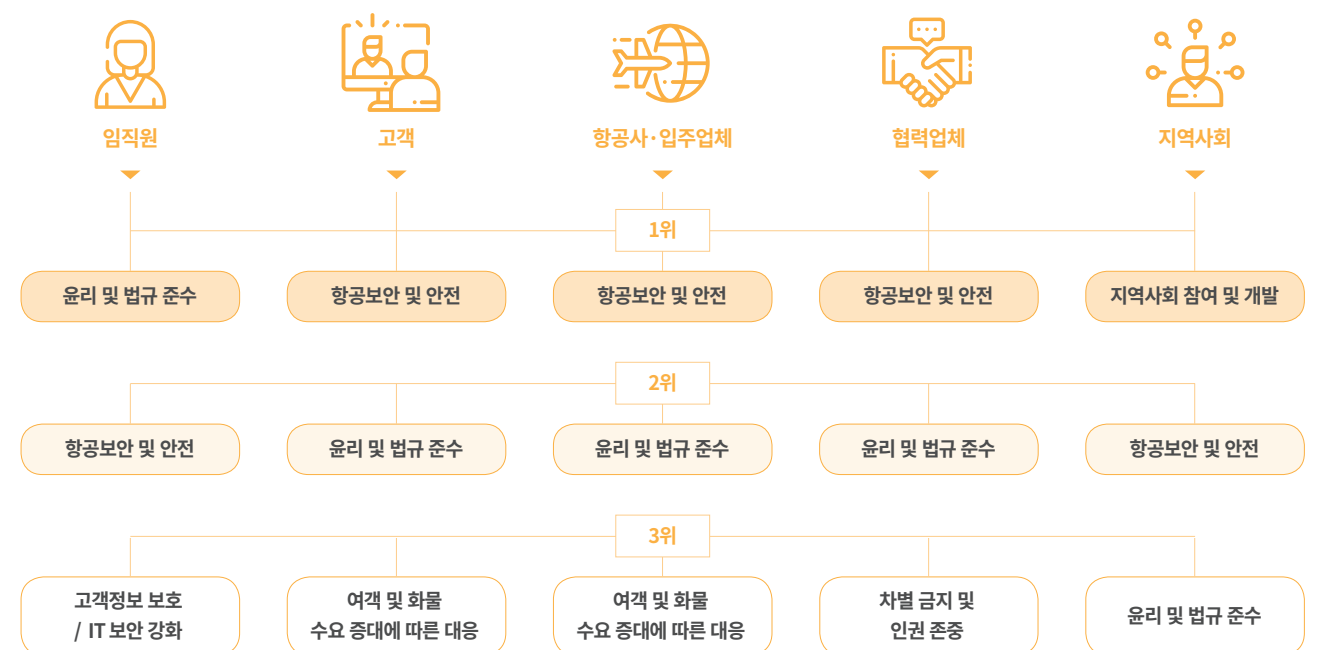
인천국제공항공사는 지속가능경영을 추진함에 있어 주요 이해관계자 그룹의 관심 이슈와 이에 대한 중대성을 파악하기 위해 매년 이해관계자 설문조사를 실시하고 있습니다. 설문조사를 통해 인천국제공항공사가 사회적 책임을 다하고 지속가능한 기업으로 발전하기 위해 우선적으로 대응·관리해야 하는 지속가능경영 분야별 이슈에 대한 중요도를 파악하였습니다. 설문조사를 통해 수렴된 다양한 의견은 향후 공사의 지속가능경영 전략 및 과제에 적극 반영할 계획입니다.



#### 설문조사 결과

설문조사는 인천국제공항공사의 전략적이고 체계적인 지속가능경영 추진을 위해 지속가능경영 일반, 경제, 사회, 환경 등 4개 영역에 대해 분야별 이슈가 공사에 미치는 영향 및 중대성을 평가하도록 설계되어 있습니다. 조사 결과, 이해관계자들은 ‘항공보안 및 안전’ 및 ‘윤리 및 법규 준수’를 가장 중요한 이슈로 선정하였습니다. 또한 ‘여객 및 화물 수요 증대에 따른 대응’, ‘지배구조의 투명성 및 전문성’, ‘차별 금지 및 인권 존중’과 같은 이슈에 대한 대응/관리의 중요성을 높이 평가하였습니다.

#### 이해관계자 그룹별 Top 3 이슈





## SR이해관계자위원회

### 2018년도 SR이해관계자위원회 개최

인천국제공항공사는 '이해관계자 참여'의 중요성이 증대됨에 따라 다양한 분야의 이해관계자그룹과 커뮤니케이션을 통해 긍정과 신뢰의 관계를 만들어가고 있습니다. 공사는 2012년도부터 이해관계자위원회 개최를 연 1회로 정례화하여 공사가 추진하고 있는 지속가능경영의 다양한 활동과 성과를 공유하고, 이해관계자의 소중한 의견을 공사의 지속가능경영 전략 및 활동에 반영하기 위해 노력하고 있습니다.

2018년도 SR이해관계자위원회에서는 공사의 지속가능경영 분야별 외부전문가들이 모여 공사의 지속가능경영을 위한 주요 이슈를 살펴보고, 전략적인 지속가능경영 활동을 위해 공사가 향후 추진해야 할 실행 및 발전 방향에 대해 심도있는 토론을 진행하였습니다. 또한 내부 패널로 공사의 지속가능경영 담당자 및 관리자가 참여하여 지속가능경영 정책 및 방향을 설명하고 공유하였습니다.

**주제** 인천국제공항공사 지속가능경영 활동 진단 및 발전방향 제언

**일시** 2018년 7월 3일 화요일

**장소** 인천국제공항청사 서관 회의실

### 2018년도 이해관계자 위원

SR분야	참석자
좌장	부산대학교 이상철 교수
고객	고객위원회 이만옥 님
안전보안	아시아나항공 김용인 과장
성장발전	신라면세점 고인희 부점장

SR분야	참석자
동반성장	FMASSOCIATES 남정식 이사
지역사회	인천사회복지공동모금회 손병일 팀장
환경	생명의 숲 신혜영 팀장
윤리	서강대학교 컴플라이언스센터 조창훈 국장



### 지속가능경영 발전 방향에 대한 제언



부산대학교  
이상철 교수(좌장)

“모든 조직이 추구하는 가장 본질적 목표는 조직의 지속가능성이며, 공사 역시 지속가능성의 중요성을 간과해서는 안 될 것입니다.”

공사가 지속가능경영을 추진하는 것에 있어 가장 중요하게 생각해야 하는 것은 ‘무엇을 해야 하는가’라는 것이며, 사회적 가치 실현도 같은 논리에서 접근해야 하겠습니다. 최근 사회적 가치 실현이 중요하게 부각되고 있으나 사회적 가치는 지속가능경영의 한 분야이지 기업의 지속가능성을 넘어서는 상위의 개념은 아니라고 생각합니다. 공사의 지속가능성을 담보하는 범위 안에서 정부의 정책 방향에 맞추어 사회적 가치를 실현하는 것이 바람직하다고 생각합니다.



FMASSOCIATES  
남정식 이사

“지속적인 대화와 협의를 바탕으로 원칙과 절차가 지켜지는 비정규직의 정규직 전환이 이루어져야 합니다.”

2017년 최초로 정규직 전환에 대한 의지를 대내외적으로 천명한 이후, 현재는 정규직 전환을 위한 구체적인 협의가 진행되고 있는 상황입니다. 전환 대상 규모가 크고 많은 이해관계자들이 얹혀 있어 과정상 여러 어려움이 있지만 공사가 이해관계자와의 지속적인 대화와 협의를 통해 절차적 타당성을 확보하고자 하는 노력은 매우 긍정적으로 판단됩니다. 바람직한 결론에 도달하기까지 이러한 원칙과 절차는 반드시 견지되어야 하겠습니다.

“공사의 지속가능경영은 인천공항의 업과 관련된 방향 및 공항이용자를 중심으로 추진되어야 합니다.”



고객위원회  
이만옥 님

지금까지 공항 내 부대시설 업체 선정 시 대기업을 중심으로 입찰과 선정이 진행되어 왔습니다. 이러한 방법으로 인해 공항 이용객들에게 비용이 전가되고 일부 서비스를 받지 못하는 결과를 낳고 있습니다. 따라서 공항 부대시설의 일정 부분을 사회적 기업 혹은 중소기업에게 할당하여 임대한다면, 공항 이용객에게 새로운 서비스를 제공할 수 있으며 공항의 특성에 맞는 사회적 책임을 실천할 수 있는 방법이라고 생각합니다.

“인천국제공항공사만의 특별한 사회공헌 사업이 추진되어야 합니다.”



인천사회복지  
공동모금회  
손병일 팀장

공기업으로서 잠재적인 이익과 관계없이 민간기업의 사회공헌 활동의 한계를 극복할 수 있는 지역사회 참여 활동이 필요합니다. 가시적인 결과를 담보할 수는 없지만, 소외계층 등 복지 사각지대에 있는 영역에 보다 많은 관심과 지원을 확대해야 하겠습니다. 모든 기업이 하고 있는 사회공헌 활동이 아닌 타기업과 차별화될 수 있는 공사만의 공공성과 공익성에 초점을 맞춘 지역사회 공헌사업이 추진되길 바랍니다.



아시아나항공  
김용인 과장

“안전과 보안을 바탕으로 한 정시성 운항에 최선을 다해야 하겠습니다.”

공항의 가장 기본은 안전과 보안을 확보하는 것이며, 공항을 이용하는 여객에게 최우선은 정시성 운항입니다. 인천국제공항공사는 개항 이후 지금까지 완벽한 안전과 보안을 위해 다각적인 노력을 기울여 왔다고 생각합니다. 또한 국내외적으로 공항의 패러다임이 스마트 공항을 강조하는 쪽으로 변화하고 있습니다. 철저한 안전과 보안을 바탕으로 공항을 이용하는 여객에게 빠르고 편리한 서비스를 제공하는 스마트공항이 되길 기대합니다.



생명의 숲  
신혜영 팀장

“미세먼지와 생물다양성에 대한 관심 및 대응방안 마련이 필요합니다.”

최근 환경과 관련하여 미세먼지 및 대기질 등의 중요성이 부각되고 있는 만큼, 환경분야 이슈가 공사의 지속가능경영에 있어 중요하게 다루어져야 한다고 생각합니다. 항공기와 공항시설로 인한 미세먼지 발생, 인천공항 건설 과정에서 세계적인 멸종위기 철새 도래지인 영종도 갯벌이 훼손된 것에 대해 공기업으로서 책임을 다 하길 기대합니다. 미세먼지 저감 노력과 함께 영종도의 생태환경 모니터링과 보전·복원을 위한 적극적인 활동이 마련되길 바랍니다.

“공항종사자와 상생하는 지속가능경영을 추진하기 위해서는 입주업체 인력의 근무 여건이 고려되어야 합니다.”



신라면세점  
고인희 부점장

공항 내 매장의 특성상 매우 이른 시간에 출근해야 하는 직원들이 많이 있는데 셔틀버스의 포화로 인하여 많은 어려움을 겪고 있습니다. 특히 T2 오픈과 함께 이러한 추세는 더욱 심화되고 있으므로 공항종사자의 통근 문제 해결을 위해 공사가 더욱 노력해 주길 바랍니다. 아울러 공항종사자들이 의무적으로 받아야 하는 보안교육 이수율에 교육장소로 이동하는 불편사항도 개선되었으면 좋겠습니다.

“중대 이슈 보고 및 이해관계자 참여에 대한 개선이 이루어져야 합니다.”

중요성 평가를 통해 도출된 중대 이슈의 연도별 변동에 대한 시계열적 보고나 순위 변동 사유에 대한 분석이 추가된다면 공사의 지속가능경영 중대 이슈 흐름에 대한 이해도 제고에 도움이 될 것으로 생각합니다. 아울러 SR이해관계자위원회 같은 이해관계자 참여 프로그램의 내실화를 고민할 필요가 있습니다. 이해관계자로 구성된 자문기구 운영이 1회성으로 그치는 것이 아니라 이해관계자들이 제시한 여러 의견을 공사에서 피드백되어 반영될 수 있어야 하겠습니다.



서강대학교  
컴플라이언스센터  
조창훈 국장



## 중요성 평가

### 중요성 평가 프로세스

주요 이슈의 선정은 다양한 지속가능경영관련 이슈의 효율적이고 체계적인 보고를 위하여 진행되는 중요한 과정 중 하나입니다. 인천국제공항공사는 ISO 26000과 GRI Standards에서 권고하는 지속가능성(Sustainability Context), 중대성(Materiality), 완전성(Completeness), 이해관계자 참여(Stakeholder Inclusiveness) 원칙에 근거하여 중요성 평가를 실시하여 공사의 지속가능경영 중대 이슈를 선정하였습니다.

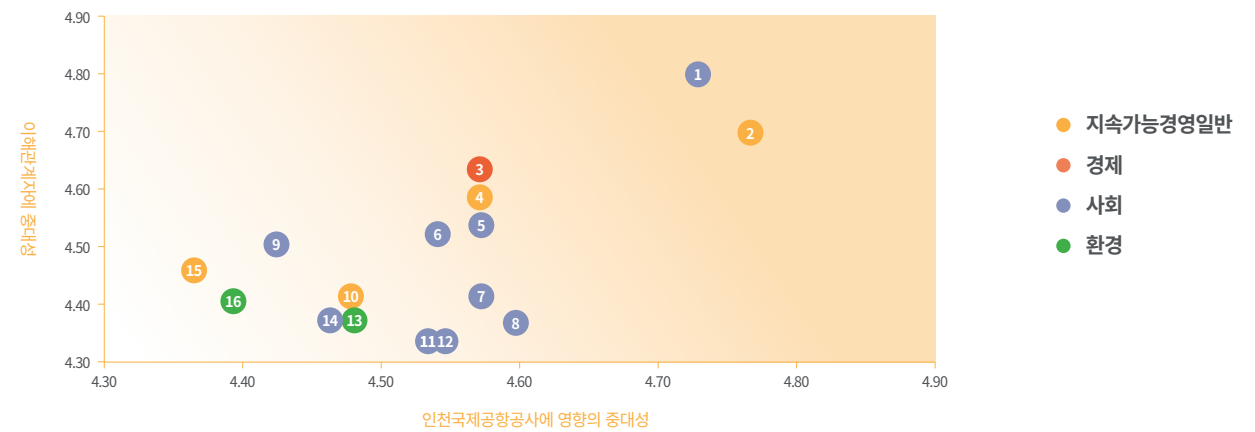
인천국제공항공사의 다양한 지속가능성 이슈 중 이해관계자의 주요 관심 영역, 공사의 지속가능경영 분야 및 사업과의 관련성이 높은 이슈를 중심으로 보고서의 목차 및 내용을 구성하였으며, 관련 정보를 충실히 담아내고자 노력하였습니다.

### 중요성 평가 프로세스



### 중요성 평가 결과

인천국제공항공사의 이해관계자들은 공사의 다양한 지속가능성 이슈들에 대해 중요도를 평가하였으며, 공사는 중대성 평균이 높은 16개를 지속가능경영 중대 이슈로 선정하였습니다. 2018년 임직원 및 이해관계자들이 인천국제공항공사의 지속가능경영을 위해 중요하게 선택한 주제에는 ‘항공보안 및 안전’, ‘여객 및 화물 수요 증대에 따른 대응’ 및 ‘편리한 공항을 위한 서비스 개선’과 같은 공사의 주요 사업으로 공항 운영과 밀접하게 연관이 되어 있는 이슈가 상위로 도출되었습니다. 공사는 매년 개최되는 SR이해관계자위원회에서 공사의 지속가능경영 7대 분야의 이해관계자들로부터 중요성 평가를 통해 도출된 중대 이슈에 대한 의견을 수렴하였습니다. SR이해관계자 위원들은 올해 중요성 평가에서 중대 이슈로 도출되지는 않았으나 공사의 지속가능경영 추진을 위해 중요하게 관리되어야 하는 이슈로 ‘협력사/중소기업 지원 및 동반성장 추진’ 및 ‘지역사회 참여 및 개발’을 꼽았습니다. 공사는 이해관계자의 의견을 반영하고자 해당 이슈들을 목차에 포함하고 관련된 활동 및 성과를 보고하였습니다.



### 중대 이슈 및 보고서 목차 구성

No.	중대 이슈 보고서	목차	보고 경계	보고위치	‘17년 순위
1	항공보안 및 안전(운항안전, 재난안전)	안전한 공항	임직원, 고객	18~21p	2
2	윤리 및 법규 준수(경제, 사회, 환경 관련 법규 모두 포함)	윤리경영	모든 이해관계자	52~53p	11
3	여객 및 화물 수요 증대에 따른 대응	글로벌 허브 공항	임직원	26~29p	신규
4	지배구조의 투명성 및 전문성	지배구조	임직원	54~55p	4
5	차별 금지 및 인권 존중	인재경영	임직원, 협력회사	36~41p	18
6	편리한 공항을 위한 서비스 개선	편리한 공항	임직원, 고객	22~25p	6
7	임직원 안전 및 보건	인재경영	임직원	36~41p	신규
8	일과 삶의 균형	인재경영	임직원	36~41p	신규
9	고객정보 보호	편리한 공항	임직원, 고객	22~25p	23
10	경제·사회·환경적 리스크 관리	리스크 관리	모든 이해관계자	62p	신규
11	공정한 성과평가 및 합리적 보상	인재경영	임직원	36~41p	신규
12	신뢰의 노사관계 구축	인재경영	임직원	36~41p	신규
13	폐수 및 폐기물 관리	친환경 공항	임직원	47~49p	신규
14	고객만족제고	편리한 공항	고객	22~25p	3
15	이해관계자 참여(소통채널 확대, 관심사 대응)	이해관계자 참여	모든 이해관계자	56~59p	14
16	실내공기질 관리	친환경 공항	임직원	47~49p	신규
추가	협력사/중소기업 지원 및 동반성장 추진	동반성장과 상생협력	임직원, 협력회사	42~43p	1
추가	지역사회 참여 및 개발(사회공헌 활동, 지역사회 투자 등)	지역사회 참여	임직원, 지역사회	44~46p	7



# 리스크 관리

## 리스크 관리체계

인천국제공항공사는 불확실한 기업 환경 및 경영활동에서 나타나게 되는 다양한 리스크에 대한 체계적인 관리를 통해 지속 가능한 성장기반을 마련하고자 합니다. 2017년에는 전사적 위기관리(Enterprise Risk Management, ERM)의 상시 운영으로 위험관리를 내실화하였습니다. 심위험지표(KRI)와 조기경보지표(EWI)를 개선하고 사전위험 감지를 위한 점검을 강화하는 등 리스크 관리를 고도화하였습니다. 안정적으로 미래사업을 추진하기 위해 29개 전사 핵심위험을 통제가능성 및 예측가능성에 따라 3가지 유형군으로 분류하고 위험유형별로 관리방향과 핵심위험을 설정하여 발생가능한 리스크에 대한 선제적 대응을 실현하고 있습니다. 또한 공사는 핵심위험지표(KRI, Key Risk Index)를 중심으로 상시 모니터링을 진행하며 관심, 주의, 경계, 심각한 위험등급별 대응매뉴얼에 따라 체계적으로 대응하고 있습니다.

### 핵심위험 유형별 리스크 관리

위험 유형	관리방향	해당유형 핵심위험	관리체계 고도화
내부통제군 (16개)	조기 경보 활용 위험 징후 감지	① 셔틀트레인 장애 ② 밀입국자 발생 외 14개	• 셔틀트레인 EWI 변경 - 이벤트발생건수→점검조치건수
위기대응군 (10개)	예비대응 수습역량 제고	① 지진피해 ② 접근교통 마비 외 8개	• 지진규모별 상황관리 기준 개정 - KRI 지진규모 기준으로 변경
전략관리군 (3개)	전략/정책적 대응	① 면세점 매출감소 ② 총 항공수요 감소 외 1개	• 면세점 매출감소 KRI/EWI 변경 - 전년 동기간 누적수치 관리

※ 전략관리군은 미래사업, 내부통제군은 공항운영, 위기대응군은 재난분야 리스크 대응

## 미래사업 리스크 대응

2017년에는 ‘면세사업자 이탈’이라는 리스크 발생상황을 설정하고 각 케이스별 상업수익 추정 및 리스크 분석을 통한 대응방안을 마련하여 면세점 매출 공백 및 여객불편 유발 최소화, 향후의 추가적 사업자 이탈 리스크에 대비하였습니다.

### 미래사업 리스크 대응 실적

<b>1 리스크 발생</b> 인천공항 내 최대 면세 사업자인 L사의사업권 포기 가능성 제기	<b>2 리스크 분석</b> 핵심위험지표(KRI) 분석: Case별 상업 수익 추정을 통한 리스크 측정	<b>3 리스크 분석결과</b> 전 Case(①~④) ‘심각’ 단계 해당 → CEO 주도대책본부 구성
<b>Case별 대응방안</b>	<b>기대효과</b>	
①       • 사업자 이탈시기, 근거규정 등에 따라 선제적 신규 면세점 입찰 준비 ②, ③   • 상업시설 자체 역량강화: 입국장/인터넷 면세점 도입검토 ④       • 중장기 미래사업 활성화 • 사업모델 고도화, 공항사용료 현실화	• 신속한 신규사업자 입점으로 면세점 매출 공백 및 여객불편 최소화 • 공사 직접 운영 등 상업시설 사업모델 고도화 등 자체역량 강화로 향후 사업자 이탈에 따른 리스크 감소 • 수익다변화를 통해 상업수익 위주의 現재무구조 개선	

# Appendix



- 지속가능경영 성과
- 제3자 검증의견서
- ISO 26000 진단 결과보고서
- GRI & ISO 26000 Index
- UNGC / UN SDGs
- 주요 수상현황 및 단체가입 현황



# 지속가능경영 성과

## 경제성과

요약연결재무상태표

인천국제공항공사 및 그 종속기업				(단위: 원)
과목	제 19기	제 18기	제 17기	
I .	유동자산	877,353,824,344	592,945,210,582	345,815,126,075
	1. 현금 및 현금성자산	502,724,825,699	281,867,978,793	96,901,782,660
	2. 유동금융자산	820,203,896	1,163,531,683	1,467,939,007
	3. 매출채권 및 기타채권	331,778,070,864	270,697,308,550	223,742,712,680
	4. 재고자산	22,502,605,857	19,757,410,341	18,018,769,544
	5. 당기법인세자산	97,970,516	106,096,403	201,677,151
II .	6. 유동비금융자산	19,430,147,512	19,352,884,812	5,482,245,033
	비유동자산	11,479,456,083,115	10,359,093,286,932	9,091,696,716,327
	1. 비유동금융자산	31,071,987,126	32,058,496,652	31,002,767,346
	2. 장기매출채권 및 기타채권	31,372,825,097	50,961,538,875	79,742,446,983
	3. 유형자산	10,583,500,595,113	9,472,778,737,704	8,229,156,468,631
	4. 투자부동산	366,748,920,070	363,151,089,038	366,201,598,363
	5. 영업권	177,398,443,930	177,398,443,930	177,398,443,930
	6. 영업권이외의 무형자산	75,603,628,837	52,104,968,915	58,383,268,798
	7. 이연법인세자산	138,418,180,690	126,030,120,047	126,861,616,665
	8. 비유동비금융자산	75,341,502,252	84,609,891,771	22,950,105,611
자산총계				12,356,809,907,459
I .	유동부채	1,307,653,463,904	701,725,442,511	588,658,058,911
	1. 매입채무 및 기타채무	478,766,105,413	256,831,591,295	197,878,415,443
	2. 유동금융부채	546,486,912,400	195,823,959,591	181,446,147,684
	3. 당기법인세부채	219,467,735,368	196,646,353,877	161,766,247,231
	4. 유동비금융부채	44,613,253,484	37,890,901,023	34,961,851,441
	5. 유동충당부채	18,319,457,239	14,532,636,725	12,605,397,112
II .	비유동부채	3,007,721,211,274	2,980,542,714,499	2,273,583,349,719
	1. 장기매입채무 및 기타채무	1,075,827,119,776	944,549,654,075	914,735,955,331
	2. 비유동금융부채	1,800,000,000,000	1,907,301,799,800	1,210,857,014,623
	3. 비유동비금융부채	123,774,321,980	118,758,980,323	135,008,322,183
	4. 종업원급여채무	8,119,769,518	7,520,610,952	8,712,416,900
	5. 비유동충당부채	0	2,411,669,349	4,269,640,682
부채총계				4,315,374,675,178
I .	납입자본	3,617,845,480,000	3,617,845,480,000	3,617,845,480,000
II .	이익잉여금(결손금)	4,424,909,799,712	3,652,643,257,966	2,958,346,889,422
III.	기타자본구성요소	(341,673,086)	335,465,438	144,173,493
IV.	지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	8,042,413,606,626	7,270,824,203,404	6,576,336,542,915
V .	비지배지분	(978,374,345)	(1,053,862,900)	(1,066,109,143)
자본총계				8,041,435,232,281
자본과 부채총계				12,356,809,907,459

제 19 기: 2017년 1월 1일 ~ 2017년 12월 31일  
제 18 기: 2016년 1월 1일 ~ 2016년 12월 31일  
제 17 기: 2015년 1월 1일 ~ 2015년 12월 31일

요약연결포괄손익계산서

인천국제공항공사 및 그 종속기업				(단위: 원)
과목	제 19기	제 18기	제 17기	
I .	매출액	2,499,104,360,348	2,241,343,498,014	1,940,591,950,986
II .	매출원가	866,636,220,132	804,821,000,619	767,556,236,150
III.	매출총이익	1,632,468,140,216	1,436,522,497,395	1,173,035,714,836
IV.	판매비와관리비	168,320,722,786	128,445,164,856	119,378,180,453
V .	영업이익	1,464,147,417,430	1,308,077,332,539	1,053,657,534,383
VI.	기타수익	3,348,860,584	6,451,959,723	500,544,024
VII.	기타비용	21,900,936,131	11,562,438,736	18,762,790,144
VIII.	기타이익(손실)	42,514,125,425	(2,469,607,415)	13,585,354,859
IX.	금융수익	8,852,356,467	6,194,868,204	10,063,946,273
X .	금융원가	27,725,772,139	25,932,888,737	33,440,412,324
X I .	법인세비용차감전순이익	1,469,236,051,636	1,280,759,225,578	1,025,604,177,071
X II .	법인세비용	352,434,660,485	315,770,077,563	254,240,092,416
X III.	계속영업이익	1,116,801,391,151	964,989,148,015	771,364,084,655
X IV.	당기순이익	1,116,801,391,151	964,989,148,015	771,364,084,655
X V .	기타포괄손익(세후)	2,176,801,113	125,685,953	(2,485,647,087)
X VI.	총포괄손익	1,118,978,192,264	965,114,833,968	768,878,437,568
X VII.	당기순이익의 귀속	1,116,801,391,151	964,989,148,015	771,364,084,655
	1. 지배기업의 소유주에게 귀속되는 당기순이익	1,116,726,531,483	964,977,379,371	771,323,499,869
	2. 비지배지분에 귀속되는 당기순이익(손실)	74,859,668	11,768,644	40,584,786
X VIII.	포괄손익의 귀속	1,118,978,192,264	965,114,833,968	768,878,437,568
	1. 포괄손익, 지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	1,118,902,569,302	965,102,502,389	768,838,945,617
	2. 포괄손익, 비지배지분	75,622,962	12,331,579	39,491,951

요약 재무상태표

(단위: %)

구분		2015	2016	2017
안정성	부채비율	43.5	50.7	53.7
	자기자본비율	69.7	66.4	65.1
수익성	매출액 영업이익률	54.3	58.4	58.6
	총자산순이익률	8.2	8.8	9.0
	매출액 세전순이익률	52.9	57.1	58.8
성장성	매출액 증가율	10.6	15.5	11.5
	총자산 증가율	14.9	16.0	12.8
	유형자산 증가율	13.1	15.1	11.7

항공수송 성과

구분		2015	2016	2017
운항	전체 운항(회)	305,446	339,673	360,295
	국제선운항(회)	300,634	334,528	355,162
여객	전체 여객(명)	49,281,210	57,765,397	62,082,032
	국제선여객(명)	48,720,319	57,152,206	61,520,572
	환승여객(명)	7,416,850	7,155,109	7,319,144
	환승률(%)	15.1	12.4	11.8
	국제선화물(톤)	2,595,554	2,714,217	2,921,635
화물	환적화물(톤)	1,033,002	1,072,560	1,130,949
	환적률(%)	39.8	39.5	38.7

공항운영 성과

(단위: 억 원)

구분		2015	2016	2017
매출액		18,785	21,860	24,306
항공수익	운항수익	3,319	3,552	3,671
	여객수익	3,534	4,133	4,493
비항공수익	상업수익	10,040	12,177	14,050
	임대/유틸리티수익	1,810	1,917	2,008
	해외사업/기타수익	81	81	84

경제적 가치 분배

(단위: 억 원)

이해관계자	항목	2015	2016	2017
임직원	인건비*	987	1,059	1,241
협력사	아웃소싱비**	3,172	3,486	3,645
주주 및 투자자	배당금	2,706	3,473	4,725
	이자비용	309	208	231
정부	세금과공과, 법인세	2,829	3,489	3,892
지역사회	기부금	99	68	181
기타	시설관리비, 임차료 등	8,683	3,970	4,533

\* 인건비: 급여+제수당+잡급+퇴직급여+급여성 복리후생비

\*\* 아웃소싱비: 공항산업은 노동집약적 장치산업으로 공사 자체에서 6천여 명의 고용창출

사회성과

임직원 현황

(단위: 명, %)

구분		2015	2016	2017
전체		1,179	1,241	1,345
성별	남성(비율)	898(76.2)	937(75.5)	1,017(75.6)
	여성(비율)	281(23.8)	304(24.5)	328(24.4)
이직/퇴사자	남성(비율)	26(2.2)	20(1.6)	15(1.1)
	여성(비율)	14(1.2)	9(0.7)	10(0.7)
고용 형태	정규직	1,142	1,204	1,301
	무기계약직	2	2	5
	(직접고용) 비정규직	35	35	39
	간접고용(아웃소싱)	6,485	6,863	9,219
신규 채용	남성(비율)	47(68)	51(64)	88(75)
	여성(비율)	22(32)	29(36)	30(25)
지역	국내	1,171	1,225	1,334
	해외	8	16	11
직급	임원	5	5	6
	관리급	408	427	452
	사원	766	809	887
연령	20대(비율)	278(23.6)	301	324
	30대(비율)	335(28.4)	350	379
	40대(비율)	418(35.5)	404	430
	50대 이상(비율)	148(12.5)	186	212
	정규직	1,142	1,204	1,301
고용형태	무기계약직	2	2	5
	비정규직	35	35	39
	간접고용	6,485	6,863	9,219
다양성	전체 근로자 중 여성수(비율)	281(23.8)	304(24.5)	328(24.4)
	전체 관리자 중 여성수(비율)	19(4.7)	21(4.9)	24(5.3)
	장애인 비율	3.2	3.5	3.2
신규 채용	남성(비율)	47(68)	51(64)	88(75)
	여성(비율)	22(32)	29(36)	30(25)
	장애인	4	3	1
	고졸	3	8	26
	국가유공자	3	3	7
	지역인재	18	29	48

교육운영 현황

구분		단위	2015	2016	2017
1인당 교육시간	남	시간	136	159	162
	여		137	130	132
1인당 교육예산		만 원	238	244	253
직급별 교육인원(비율)/시간	1~2급	명(%) / 시간	127(11)/8,587	151(12)/11,760	163(12)/13,036
	3급		279(25)/22,302	318(26)/28,383	334(25)/37,070
	4급		381(34)/34,260	390(32)/43,341	450(34)/49,789
	5급 이하		337(30)/17,872	365(30)/24,915	388(29)/42,991
교육만족도(5점 기준)		점	4.66	4.74	4.73
협업적응도(5점 기준)			4.36	4.52	4.55

인권 관련 교육현황

구분	단위	2015	2016	2017
교육 시간	시간	8,350	6,341	12,175
교육 인원	명	1,059	1,167	1,271
교육인원 비율	%	100	100	100



#### 유연근무제 및 단시간근로 이용 실적

(단위: 명)

구분		2015	2016	2017
시간제 근무		15	19	29
탄력 근무제	시차출퇴근형	77	199	306
	근무시간선택형	26	64	366
	집약근무형	-	-	5
	재량근무형	-	-	-
	재택근무형	-	-	-
원격 근무제	스마트워크근무형	31	231	106

#### 임직원 안전·보건 현황

구분	단위	2015	2016	2017
부상 및 질병발생 직원	명	0	0	0
부상 및 질병직원발생률	%	0	0	0
부상 및 질병 관련 손실일수	일	0	0	0
부상 및 질병 관련 손실일수 비율	%	0	0	0
업무관련 사망자수명	명	0	0	0
결근율	%	0	0	0
직업병 발생 직원	명	0	0	0
직업병 발생 비율	%	0	0	0

#### 지역사회 참여 현황

구분	단위	2015	2016	2017
봉사활동 참여인원	명	1,244	503	362
봉사활동 참여시간	시간	4,159	2,979	2,640

#### VOC 운영 현황

구분	단위	2015	2016	2017
접수 건수	건	5,763	5,426	6,083
처리 건수		5,763	5,426	6,083
처리율	%	100	100	100

#### 육아휴직 이용 현황

(단위: 명, %)

구분		2015	2016	2017
사용인원	남	3	6	8
	여	27	42	46
복직인원	남	1	2	6
	여	12	8	20
복직 후 12개월 유지인원	남	1	2	6
	여	10	8	16
복귀율	남	50.0	100.0	100.0
	여	100.0	100.0	100.0
근속률	남	100.0	100.0	100.0
	여	93.3	83.3	100.0

#### 동반성장 추진 성과

구분	단위	2015	2016	2017
공공기관 동반성장 평가 결과		보통	보통	보통
협력사 상생프로그램 만족도	점	93.3	94.4	94.7
SLA 예산		65	68	65
중소기업 제품 구매실적	억 원	4,226	7,246	8,333
공항 R&D 매출액		4.9	68.2	102

#### 고객만족도 조사 결과

(단위: 점)

조사 유형	2015	2016	2017
출국서비스 만족도	86	81	87
입국서비스 만족도	82	83	85
환승서비스 만족도	83	81	87
항공사서비스 만족도	86	89	91

## 환경성과

#### 에너지 사용량

구분	단위	2015	2016	2017
전기	TJ	2,608	2,739	3,281
중온수		490	489	670
기타		60	61	71
합계		3,158	3,289	4,022
에너지 원단위 사용량(배출량/매출액)	TJ/백만 원	0.00182	0.00147	0.00161

#### 온실가스 배출량

(단위: tCO<sub>2</sub>)

구분	직접배출량	간접배출량	합계	원단위 배출량(배출량/매출액, tCO <sub>2</sub> /백만 원)
2015	20,923	149,968	168,891	0.097
2016	22,770	154,290	177,060	0.079
2017	23,346	188,987	212,333	0.085

#### 수자원 관리 현황

구분	단위	2015	2016	2017
용수 사용량	m <sup>3</sup>	1,058,210	1,645,543	2,039,943
용수 원단위 사용량	ℓ/여객수	21.5	28.5	32.9
하수 발생량	m <sup>3</sup>	4,809,813	5,079,378	5,232,007
재활용량		3,426,172	2,616,649	3,274,577

#### 폐기물 발생 현황

구분	단위	2015	2016	2017
폐기물 발생량	Ton	36,596	31,010	32,780
일반 폐기물		15,756	17,568	17,481
지정 폐기물		1,372	1,430	1,402
건설 폐기물		19,468	12,012	13,896

#### 폐기물 처리 현황

구분	단위	2015	2016	2017
재활용	Ton	25,357	18,195	19,108
재활용 비율	%	69.4	59.7	58.3
소각	Ton	10,118	11,613	12,493
매립		1,121	1,203	1,179

## 제3자 검증의견서

### 인천국제공항공사 경영진 귀중

산업정책연구원(이하 ‘검증인’)은 제3자 검증기관으로서 ‘2017/18 인천국제공항공사 사회적가치실현보고서(이하 ‘보고서’)'에 대한 검증을 요청 받아 다음과 같이 검증의견을 제출합니다.

#### 책임성 및 목적

본 보고서에 포함된 지속가능경영 성과 정보와 모든 서술 및 주장에 대한 책임은 인천국제공항공사에 있습니다. 검증인은 보고서 내에 존재할 수 있는 오류나 편견, 정보수집시스템의 작동 여부를 확인하고 지속가능경영 이슈 도출 프로세스를 검토하여 보고서 품질 개선을 위한 전문적 의견을 제시하는데 목적을 두고 있습니다.

#### 검증유형 및 수준

검증인은 본 보고서 검증에 관한 국제기준으로 AA1000APS(2008)\*, ISAE3000\*\*, GRI Standards\*\*\*을 참조하였습니다.

검증범위	보고서의 경제, 환경, 사회적 측면의 성과 및 목표
검증유형 및 수준	Type II - 중위수준(Moderate level)
검증기준	<ul style="list-style-type: none"><li>AA1000APS(2008) 3대 원칙 적용 여부 확인을 위한 ‘IPS Assurance Manual’™</li><li>ISAE3000 기반의 성과지표 신뢰성 검토를 위한 ‘IPS Performance Indicators Assurance Criteria’™</li><li>GRI Standards의 ‘핵심적 부합’(Core Option) 방법</li></ul>

\* AA1000 – Accountability Principles Standard 2008: 영국 소재 비영리 단체인 AccountAbility가 기업의 사회적 책임과 지속가능개발의 검증을 위해 제정한 지속가능성보고서 검증 표준 시리즈의 하나로서 검증 원칙을 설명. 이밖에도 검증절차 표준으로 AA1000AS(2008), 이해관계자 참여 프로세스 표준으로 AA1000SES(2008)이 있음

\*\* International Standard on Assurance Engagements 3000: 국제회계사연맹이 제정한 ‘역사적 재무정보에 대한 감사 또는 검토 이외의 인증업무기준’

\*\*\* GRI는 1997년 환경책임경제연합(CERES)과 유엔환경계획(UNEP)이 제정한 국제 비영리 기구로서 2000년 다국적 기업의 지속가능성보고서 작성 기준인 GRI 가이드라인을 제정. 2000년 공급망, 지배구조, 윤리 및 청렴도, 반부패, 온실가스 및 에너지를 중심으로 개정한 G4를 거쳐 2016년 GRI Standards로 보다 체계화된 가이드라인 발표

#### 검증절차 및 수행업무

검증인은 다음 절차를 통해 ① 보고내용의 포괄성, 중대성, 대응성 원칙 적용 여부, ② 수록된 성과정보의 신뢰성, ③ GRI Standards 부합 방법 적용을 확인하였습니다.

- 인천국제공항공사의 중대 이슈 도출 프로세스 및 결과 검토
- 이해관계자 참여 프로세스 검토
- 재무제표를 제외한 경제, 환경, 사회적 측면의 정량성과 원천 데이터 표본 검토
- 경제, 환경, 사회적 측면 주요 정성성과에 대한 근거자료 확인
- 보고서 내용의 GRI Standard 지표 적용 확인

검증 계약에 따라 인천국제공항공사 내 보고서 작성 담당자 및 경영진과의 인터뷰는 제외되었으며 서면질의 및 응답을 통해 상기 검증절차를 수행하였습니다.

#### 검증의견

검증인은 서면질의 및 응답을 바탕으로 인천국제공항공사와 보고서 수정에 관해 논의하였으며, 수정요청 및 권고 사항 반영 결과를 확인하기 위해 보고서의 최종본을 검토하였습니다. 이를 통해 검증인은 보고서에서 다음 검증 원칙에 위배 되는 부적절한 내용, 그리고 검증 범위에 포함된 성과정보와 주장에서 중대한 오류나 편견이 담겨있다는 증거를 발견할 수 없었습니다.

#### 포괄성 | Inclusivity

##### 인천국제공항공사의 이해관계자 참여 계획과 프로세스는 적정한가?

검증인은 인천국제공항공사가 지속가능경영을 추진함에 있어서 이해관계자 참여의 중요성을 인식하고 있으며, 이를 실제 경영활동에 반영하기 위한 프로세스를 구축하고 있는 것으로 판단하였습니다. 인천국제공항공사는 핵심 이해관계자를 파악하여 소통 채널을 운영 중이며, 특히 ‘SR 이해관계자위원회’ 개최를 통해 이해관계자 의견을 지속가능경영 전략 및 활동 전반에 반영하고자 노력하고 있음을 확인하였습니다. 검증인은 이 과정에서 중요한 이해관계자가 누락되었음을 발견하지 못하였습니다.

#### 중대성 | Materiality

##### 보고서는 인천국제공항공사의 경제, 환경, 사회적 측면 이해관계자에게 가장 중요한 정보를 제공하고 있는가?

검증인은 인천국제공항공사가 ‘중요성 평가 프로세스’를 통해 이해관계자와 공사의 경영활동에 영향을 미치는 주요 이슈를 도출하고 해당 이슈에 대한 관리 현황을 적절하게 공개하고 있음을 확인하였습니다. 특히 ‘ISO 26000 이행 수준 진단’을 통한 지속가능경영 이슈 파악과 ‘SR 이해관계자 위원회’를 활용한 이슈의 우선순위 결정 방법이 인천국제공항공사 ‘중요성 평가 프로세스’의 핵심인 것으로 판단됩니다. 검증인은 이 과정에서 공사의 중요한 지속가능경영 정보가 누락되었음을 발견하지 못하였습니다.

#### 대응성 | Responsiveness

##### 보고서는 이해관계자의 요구와 관심에 적절하게 대응하고 있는가?

검증인은 인천국제공항공사가 핵심 이해관계자별로 다양한 소통 채널을 운영하고 있으며, 수집한 의견을 중심으로 주요 보고 이슈를 도출하고 있음을 확인하였습니다. 특히 보고서의 테마를 구성하는 ‘T2 오픈’과 ‘사회적 가치 실현’ 이슈는 ‘SR 이해관계자위원회’와 설문조사 결과에서도 이해관계자 관심도가 높은 사안이었음을 확인할 수 있었습니다. 검증인은 이 과정에서 공사가 이해관계자의 요구와 관심에 적절히 대응한 것으로 판단합니다.

#### GRI Standards 부합 방법

검증인은 보고서가 GRI Standards의 일반공시표준(GRI 102)의 핵심적 부합 방법을 따르고 있는 것으로 확인하였습니다. (‘In accordance with the GRI Standards: Core option’)

#### 성과지표에 대한 신뢰성

검증인은 보고서에 포함된 성과지표에서 인천국제공항공사에 대한 이해관계자의 판단에 영향을 미치는 편견이나 중대한 오류를 발견할 수 없었습니다. 검증인이 확인한 주요 성과지표는 다음과 같습니다.

카테고리	이슈	성과지표
안전한 공항	항공보안 및 안전	항행안전시설/전력공급 무중단 운영시간: 15만
윤리경영	윤리 및 법규 준수	외부청렴도 점수: 부패지수(8.70), 부패위험지수(8.76)
글로벌 허브 공항	여객 및 화물 수요 증대에 따른 대응	연간 여객수요 창출 성과: 96만 명
지배구조	지배구조의 투명성 및 전문성	이사회 의결/보고 안전 수: 41/33
인재경영	일과 삶의 균형	최근 3년간 남성 육아휴직자 수: 3 → 6 → 8
편리한 공항	편리한 공항을 위한 서비스 개선	입국심사 고객만족도 점수: 87
친환경 공항	폐수 및 폐기물 관리	전년 대비 중수 재활용률 개선: +21%p

#### 권고의견

검증인은 보고서가 ① 인천국제공항공사의 4대 경영전략과 연계한 주요 이슈로 구성되었고, ② 사례분석(‘Thinking Ahead to the Future’)을 통해 공사 내·외부 이해관계자의 주요 관심사안을 적절히 반영하였으며, ③ 균형성 확보 차원에서 공항운영과 관련된 이해관계자 의견과 공사의 문제 해결 과정을 투명하게 공개하고자 노력한 점을 높이 평가합니다. 향후 발간될 보고서에서는 다음 사항을 고려할 것을 권고합니다.

- 비교가능성 성과지표 공개 시 시계열 추세 자료, 비율 및 증감치 등으로 외부 성과와 비교 가능한 형태로 제시
- 정확성 성과지표 공개 시 측정법 또는 산출 방식을 함께 제시함으로써 성과정보의 정확성 제고

#### 검증인의 독립성

검증인은 인천국제공항공사와 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계를 맺지 않고 있으며 보고서에 대한 검증 업무 이외에는 보고서 작성에 관여하지 않았습니다.

#### 검증인의 적격성

산업정책연구원은 국내 기업과 공공기관의 지속가능성보고서 검증을 수행하는 ‘제3자 검증기관’이며, 보고서 검증에 참여한 검증단은 경영, 회계, 환경, 사회학 전공자로서 윤리경영, 사회책임경영, 지속가능경영 관련 분야에 서 다년간 경험을 쌓고 전문교육을 이수한 전문가로 구성되었습니다.



2018년 8월 1일  
(사)산업정책연구원 대표이사 이사장  
김 태 현

*Joe Hyun Kim*



# ISO 26000 진단 결과보고서

## 진단 표준

한국표준협회는 기술표준원 영역의 일환으로 사회적 책임에 대한 국제표준인 ISO 26000에 의거하여 사회적 책임 이행수준 진단 체크리스트를 개발하였습니다. 이 진단 보고서는 한국표준협회의 진단 체크리스트에 따라 인천국제공항공사의 사회적 임경영 프로세스와 7대 핵심주제별 성과를 진단한 결과입니다.

## 진단 범위

한국표준협회는 인천국제공항공사의 사회적 책임을 실현하기 위한 프로세스와 이행 성과 등을 진단하였습니다. 이를 위해 인천국제공항공사의 중장기 전략 및 수행활동, 이해관계자 참여, 사회적 책임 활동 등을 진단하였습니다.

## 진단 방법

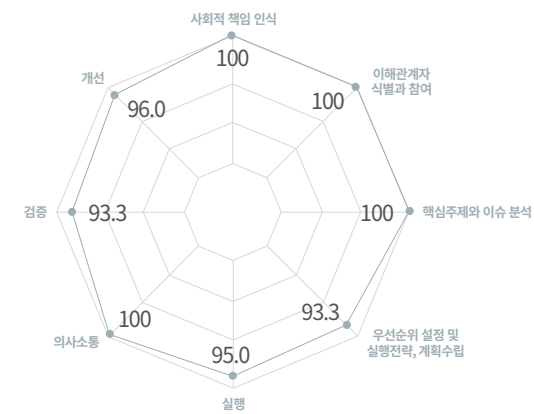
한국표준협회는 ISO 26000 이행수준 진단기준에 의거하여 적합한 관련 근거 수집을 위해 다음과 같은 활동을 수행하였습니다.

- 인천국제공항공사의 지속가능경영 활동·성과에 관한 내부자료 검토
- 인천국제공항공사의 지속가능경영 이슈별 담당자의 인터뷰 수행

## I . ISO 26000 사회적 책임 프로세스별 진단 결과

인천국제공항공사는 기업의 사회적 책임에 대한 사회의 요구 증대에 대응하고 공사의 지속가능경영 활동 및 성과를 이해관계자와 공유하기 위해 사회적가치실현보고서를 발간하는 과정에서 사회적 책임의 국제 표준인 ISO 26000에 기반한 진단을 실시하였습니다. 사회적 책임의 체계적인 추진 및 관리를 위해 주기적으로 사회적 책임 프로세스를 점검하고 사회적 책임 이행에 대한 실행력이 꾸준히 향상되고 있는 점은 고무적인 활동으로 판단됩니다. 특히 조직 전반에 걸쳐 사회적 책임을 이행함에 있어 이해관계자 참여와 소통을 중요하게 인식하고 이해관계자 참여 활동을 지속적으로 확대하고 있는 점은 우수하게 평가됩니다.

## 사회적 책임 프로세스 진단 결과



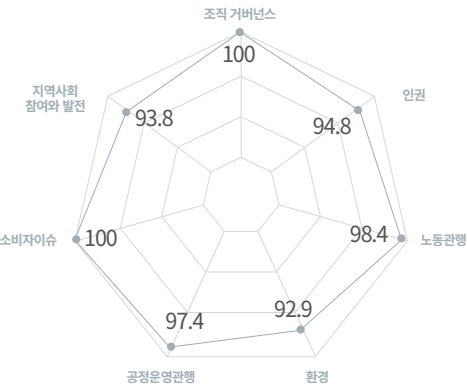
사회적 책임 인식	경영자의 의지를 바탕으로 조직의 현상황을 검토
이해관계자 식별과 참여	이해관계자의 관심과 요구사항을 검토, 참여전략을 수립
핵심주제와 이슈 분석	쟁점 검토와 조직 내부역량 분석을 통해 이슈목록 작성
우선순위 설정 및 실행전략, 계획수립	조직역량을 고려해 개선관리 해야 할 이슈의 우선순위, 목표와 실행계획을 수립
실행	전략과 비전, 목표와 실행계획을 이행하고 사회적 책임 성과를 주기적으로 모니터링
의사소통	성과 보고서를 작성하여 이해관계자와 의사소통
검증	성과의 신뢰성을 제고하기 위한 활동과 보고
개선	성과를 주기적으로 검토하여 지속적 개선으로 연결

## II . ISO 26000 7대 핵심 주제별 진단 결과

조직 거버넌스	사회적 책임에 대한 CEO의 확고한 의지를 바탕으로 공공성과 사회적 가치를 강조한 경영전략 체계를 수립하여 이행하고 있습니다. 최고의사결정기구인 이사회에서는 사회적 책임과 연계된 전략 및 세부실행과제에 대해 의결하고 전략별 실행실적에 대하여 분기별로 보고를 받고 있습니다. 또한 비전워크숍, 경영성과보고회 등을 통해 부서별 우수/실패사례를 공유하고 있으며, 교대근무지역 직원들을 위해 중계를 통해 공유하는 등 조직의 사회적 책임 이행의 제고를 위해 노력하고 있는 점은 고무적인 활동으로 평가됩니다.
인권	공사 자체 실시 기준을 마련하여 조직 및 협력업체까지 인권관련 실사를 진행하고 있으며, 협력사 성과공유제도(SPA) 내 평가 항목에 인권기준이 포함되어 협력사 선정 및 관리 시 활용되고 있음을 확인하였습니다. 특히 원스트라이크 아웃제도 도입, 정기적인 인권예방 교육 실시, 노사가 포함된 고충처리위원회 운영, 계층별 간담회 개최 등 인권존중에 대한 인식 제고를 촉진하는 다양한 활동이 돋보입니다. 향후 공항운영에 관련되어 있는 모든 종사자를 대상으로 인권영향 평가를 시행하고 인권에 대한 인식 제고 활동을 확대해 나가기를 제안합니다.

노동관행	공사의 노동관행은 전 분야에서 우수한 것으로 평가되었습니다. 최근 공항운영을 위해 노력하는 협력업체 직원들의 고용안정, 근무환경 및 복지문제가 높은 이슈로 부각되고 있는 만큼, 이에 대한 중요성을 인식하고 협력사 직원의 정규직 전환 및 다양한 지원 활동을 시행하고 있는 것을 확인하였습니다. 향후 공사 임직원뿐만 아니라 인천공항을 위해 함께 일하는 모든 분야의 근로자들의 근로환경 및 건강 증진을 위한 개선점을 파악하고 만족도 제고를 위해 지속적으로 노력하길 바랍니다.
환경	글로벌 친환경 공항기업으로서 기후변화와 에너지 절약, 자원문제에 관한 책임감 있는 자세를 가지고, 지구환경의 미래를 예측하여 새로운 기회를 창출함으로써 지속가능성을 높여 나가기 위한 전략 및 활동에 대해 확인하였습니다. 다만 제2여객터미널 건설 및 여객량 증대로 폐기물 및 온실가스 배출과 수자원 사용량이 증가하는 반면, 폐기물과 수자원 재활용 비율은 감소하고 있습니다. 시설 확충 및 여객량 증대는 공항운영에 있어 불가피한 상황이므로 이에 대한 장기적인 대책과 구체적인 추진방안을 마련하고 환경영향을 최소화하려는 노력을 더욱 강화할 것을 권고합니다.
공정운영 관행	‘Integrity 확신을 통해 글로벌 윤리기업 문화 창출’이라는 목표 아래 2017년 윤리경영의 활동범위에 따른 전문성을 강화하기위해 윤리경영 전담조직을 개편하고 공항 종사자가 참여하는 윤리경영시스템을 운영하고 있습니다. 동반성장 문화 확산을 위해 협력사 상생협력 프로그램을 강화하고, 협력사 경쟁력 강화를 위한 지원을 확대하고 있는 점은 우수하게 평가됩니다. 향후 부패에 취약한 사업영역 및 분야를 식별하여 중점 관리하고, 협력사를 포함한 공항종사자의 CSR 확산 및 내재화를 위한 실질적인 방안을 도입하는 것이 필요합니다.
소비자이슈	교통약자를 위한 장애인시설 완비, 카트범퍼 장착, 청각장애인을 위한 서비스 제공, 공항 내 어린이 시설을 안전 및 친환경적으로 전면 교체, 정보보호 관련 교육 실시, 안전관리시스템 운영, 다양한 불편신고 채널 운영 등 소비자 이슈에 대한 활동 및 대응이 우수한 것으로 평가됩니다. 또한 인천공항 상용고객을 대상으로 고객위원회를 운영하여 현장 답사, 개선사항 공유, 벤치마킹 기회 제공 등을 통해 소비자 권리를 보장하고 있는 점은 고무적인 활동으로 평가됩니다.
지역사회 발전	사회공헌 활동 결정시 인천시, 중구청 등 지방자치단체와의 협의를 기반으로 지역에 필요한 우선순위를 반영하고 있으며, 임직원의 자발적인 참여를 바탕으로 한 사회공헌 프로그램을 운영, 공사 직원뿐만 아니라 지자체 공무원, 공항이용객 등 참여주체확대를 위해 노력하고 있는 점은 높이 평가합니다. 다만 지역사회 봉사활동 참여 인원 및 시간이 감소하고 있는 점에 대해 고민하고, 지역사회가 필요로 하는 지원 사업을 통해 지속가능한 지역사회 구현에 기여하기를 권고합니다.

## 사회적 책임 성과 진단 결과



조직 거버넌스	사회적 책임 원칙을 존중하고 이를 기존의 시스템, 정책과 관행에 통합하는 활동
인권	조직 내외 조직의 영향권 내의 인권을 존중·보호하고 준수하며 실현하는 활동
노동관행	조직 내외 협력업체를 대상으로 근로자의 노동환경에 영향을 미치는 정책과 관행
환경	환경에 미치는 조직의 영향을 줄이기 위해 조직의 결정과 활동의 의미를 고려하여 통합적으로 접근하는 활동
공정운영관행	조직과 파트너, 공급자 등 조직과 타조직간 거래의 윤리적 행동에 관심을 두는 활동
소비자이슈	소비자교육, 공정하고 투명한 마케팅정보와 계약, 지속가능소비 촉진 등 소비자 권리 보호 활동
지역사회 참여와 발전	지역사회의 권리를 인식하고 존중하며 그 지원과 기회를 극대화하려고 노력하는 활동

## III. 진단 결론

인천국제공항공사는 ISO 26000 대응 수준 진단 결과, 프로세스 측면은 360점 만점에 350점을, 성과 측면은 640점 만점에 616점으로 총점 966점을 획득하여 SR 4단계에 해당되는 것으로 평가되었습니다. 인천국제공항공사는 국민·지역·세계와 함께 발전하기 위한 인천공항 사회적 가치 실현 전략과 로드맵을 수립하고, 이해관계자의 기대와 요구에 대응하고자 지속가능경영 활동을 추진하고 있습니다. 앞으로도 사회적가치실현보고서를 통해 공사의 사회적 책임 및 지속가능경영 활동과 성과를 이해관계자와 공유하고 공사가 추구하는 사회적 가치 실현을 통해 사회와 더불어 지속 성장하는 대표 공기업이 되기를 기대합니다.

2018년 7월  
한국표준협회 회장 이 상 진

# GRI & ISO 26000 Index

## Universal Standards

### GRI 102: General Disclosures

Disclosures		ISO 26000	페이지	외부검증
Organizational profile				
102-1	조직명	6.3.10 / 6.4.1-6.4.2 / 6.4.3 / 6.4.4 / 6.4.5 / 6.8.5 / 7.8	6	●
102-2	활동, 브랜드, 제품 및 서비스		6~7	●
102-3	본사 위치		6	●
102-4	사업 지역		6~7	●
102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태		6	●
102-6	시장 영역		6~7	●
102-7	보고 조직의 규모		6~7, 66-67	●
102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보		67	●
102-9	공급망		42~43	●
102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화		6~7, 41	●
102-11	사전예방 원칙 및 접근		62, 76	●
102-12	외부 이니셔티브		72~73, 76~77	●
102-13	협회 가입 현황		78	●
Strategy				
102-14	최고 의사 결정권자 성명서	4.7 / 6.2 / 7.4.2	2~3	●
Ethics and integrity				
102-16	조직의 가치, 원칙, 표준 및 행동규범	4.4 / 6.6.3	52~53, 홈페이지	●
102-17	윤리 관련 자문 및 고충처리 메커니즘		52~53, 홈페이지	●
Governance				
102-18	지배구조	6.2 / 7.4.3 / 7.7.5	54~55	●
Stakeholder engagement				
102-40	이해관계자 그룹 목록	5.3	56	●
102-41	단체협약		40	●
102-42	이해관계자 파악 및 선정		56	●
102-43	이해관계자 참여 방식		56~59	●
102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제 및 관심사		56~59	●
Reporting practice				
102-45	조직의 연결 재무제표에 포함된 자회사 및 합작회사 리스트	7.5.3 / 7.6.2	About This Report	●
102-46	보고내용 및 토픽의 경계 정의		About This Report	●
102-47	중대 이슈 리스트		61	●
102-48	정보의 재기술		해당사항 없음	●
102-49	보고의 변화		중대한 변화 없음	●
102-50	보고 기간		About This Report	●
102-51	최근 보고 일자		2017. 8	●
102-52	보고 주기		About This Report	●
102-53	보고서에 대한 문의처		About This Report	●
102-54	GRI 스탠더드 적용 옵션		About This Report	●
102-55	GRI 인덱스		74~75	●
102-56	외부 검증		70~71	●

## Topic-specific Standards

Disclosures		ISO 26000	페이지	외부검증
GRI 200 Economic topics				
Economic Performance	103	Management Approach	26, 30	●
	201-1	직접적인 경제가치 창출과 분배	66	●
GRI 300 Environmental topics				
Water	103	Management Approach	47	●
	303-3	재생 및 재사용 용수의 비율과 총량	69	●
Emissions	103	Management Approach	47	●
	305-1	직접 온실가스(GHG) 배출 (SCOPE 1)	69	●
	305-2	에너지 간접 온실가스(GHG) 배출 (SCOPE 2)	69	●
	305-5	온실가스(GHG) 배출 감축	48	●
Effluents and Waste	103	Management Approach	47	●
	306-1	최종 배출지별 폐수 배출량 및 수질	69	—
	306-2	유형과 처리방법에 따른 폐기물	69	●
GRI 400 Social topics				
Employment	103	Management Approach	36	●
	401-1	신규 채용 및 이직자 수 및 비율	67	●
	401-2	상근직에게만 제공되는 혜택	36~41	●
	401-3	육아휴직	68	●
Labor / Management Relations	103	Management Approach	36	●
	402-1	경영상 변동에 관한 최소 통지기간 (단체협약상의 명시여부 포함)	40	●
Occupational Health and Safety	103	Management Approach	36	●
	403-1	산업보건안전 관리프로그램의 모니터 및 자문을 지원하는 노사공동보건안전위원회가 대표하는 근로자 비율	39	●
	403-2	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수	68	●
Training and Education	103	Management Approach	36	●
	404-1	종업원 유형별, 성별 1인당 한해 평균 훈련 시간	67	●
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	38~39	●
Diversity and Equal Opportunity	103	Management Approach	36	●
	405-1	거버넌스 조직 및 임직원 내 다양성	54, 67	●
Non-discrimination	103	Management Approach	36	●
	406-1	차별사건 수와 이에 대한 시정조치	해당사례 없음	—
Local Communities	103	Management Approach	44	●
	413-1	지역사회 참여, 영향평가 및 개발 프로그램 운영 현황	44~45, 68	●
Customer Health and Safety	103	Management Approach	18	●
	416-1	제품 및 서비스 부문의 고객 건강 및 안전 영향 평가	19~21	●
	416-2	제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건의 수(처분 결과)	위반사건 없음	●
Customer Privacy	103	Management Approach	22	●
	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	해당사례 없음	●



# UNGC

## UNGC Advanced Level



인천국제공항공사는 기업의 사회적 책임을 수행할 것을 다짐하며 2007년 3월에 UN Global Compact에 가입하고 인권, 노동, 환경, 반부패 4개 분야 10대 원칙을 준수하고 있으며, 이에 대한 준수실적을 보고하고 있습니다. UN 글로벌콤팩트는 기업의 사회적 책임 이행을 장려하고, 이해관계자와의 대화를 촉진하고자 ‘Communication on Progress(COP)’ 규정을 Advanced Level로 정교화하였으며, 본 사회적가치실현보고서는 UN글로벌콤팩트의 Advanced Level이 요구하는 21개 기준에 대한 실천내용을 담고 있습니다. UNGC Advanced Level은 기업 지속가능성 성과 및 공시에 대해 ‘기업 지속가능성 리더십 청사진’과 ‘유엔글로벌콤팩트 경영 모델’에 근거하여 지속가능성 지배구조와 경영 과정을 도입하고 보고하였음을 자체적으로 선언하고 공개함을 의미합니다.

No.	주요내용	보고 관련 내용
1	조직의 기능과 사업 단위에 대해 서술합니다.	IIAC at a glance
2	가치사슬 내에서 글로벌콤팩트 원칙 이행에 대해 설명합니다.	Thinking Ahead #2. 사회적 가치 실현
3	인권 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	
4	인권 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	
5	인권 원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	인재경영
6	노동 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	
7	노동 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	
8	노동 원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	
9	환경경영 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	
10	환경 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	친환경 공항
11	환경경영에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	
12	반부패 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	
13	반부패 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	윤리경영
14	반부패의 통합을 위한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	
15	핵심사업이 UN의 목표와 이슈에 공헌하는 바를 서술합니다.	Thinking Ahead #2. 사회적 가치 실현
16	전략적 사회 투자와 사회공헌활동(자선활동)을 서술합니다.	지역사회 참여
17	정책적 지지와 공공정책의 참여를 서술합니다.	IIAC at a glance
18	파트너십과 협업 활동을 서술합니다.	동반성장과 상생협력
19	CEO 성명서와 리더십을 서술합니다.	Message from the CEO
20	기업의 지속가능성을 위한 의사결정 과정과 지배구조 시스템에 대해 설명합니다.	지배구조
21	모든 중요한 이해관계자 참여에 대해 서술합니다.	이해관계자 참여

# UN SDGs



2015년 9월 UN 193개 회원국이 모두 합의한 지속가능발전목표(Sustainable Development Goals, SDGs)는 미래 세대의 필요를 충족시킬 수 있으면서 오늘날의 필요도 충족시키는 발전으로 2016년부터 2030년까지 향후 15년 간 국제사회가 달성해야 할 17개 목표와 169개의 세부목표로 구성되어 있습니다. 인천국제공항공사는 우리가 살고 있는 세상을 더 좋은 세상으로 변화시키기 위한 UN 지속가능발전목표를 적극 지지하며, 지속가능발전의 도전과제에 대응하여 미래 비즈니스 기회를 파악하고 지속가능성의 가치를 강화함으로써 지속가능발전목표 실현에 기여하고자 합니다.



## 1 빈곤의 종식

- 국내 지역사회 공헌 프로그램
- 글로벌 사회 기여: 해외사업지역 사회공헌 활동



## 3 건강과 복지

- 국민 스포츠 육성
- 협력사 직원 건강 증진 활동
- 임직원 건강검진 및 근로자지원프로그램(EAP) 도입



## 4 양질의 교육

- 글로벌 전문인력 육성 프로그램
- 개발도상국가 항공인력 교육



## 5 양성 평등

- 인권 및 다양성 존중
- 경력단절 여성 채용(경력잇기)
- 여성 인력 육성 프로그램



## 6 깨끗한 물과 위생

- 수자원 보존 및 중수 활용 강화
- 폐수 및 제·방방 용역
- 생물다양성 보전



## 7 지속가능한 에너지

- 에너지경영시스템(ISO 50001), 환경경영시스템(ISO 14001) 운영
- 온실가스 목표관리제 추진
- 에너지 절약 평가(임주자 및 상업시설)
- 신재생에너지 설비 확대



## 8 양질의 일자리와 경제성장

- 11만여 인천공항 일자리 마당
- 일자리 창출 경진대회
- 열린 고용 및 사회형평적 채용



## 9 혁신과 인프라 구축

- 해외사업 활성화
- 제2여객터미널 오픈
- 4단계 건설사업 추진



## 11 지속가능한 도시 및 거주지 조성

- 지역사회 공헌 프로그램
- 소음관리
- 저탄소 친환경 공항 추진



## 13 기후행동

- 국제공항협의회(ACI) 공항 탄소인증
- 온실가스 배출권거래제
- 저탄소 친환경 교통 확보
- 고효율 장비 등 친환경 시설



## 15 육상 생태계 보호

- T2 진입로 소나무 숲(비스타파크) 조성
- 생물다양성 보전
- 세계 평화의 숲 조성
- 지역사회 환경정화 활동



## 16 평화, 정의, 포괄적 제도 구축

- 사회책임경영 교육
- 윤리·청렴교육
- 윤리문화 확산 노력
- 공정거래 확립

## 주요 수상현황 및 단체가입 현황

### 주요 수상현황

수상일자	주요내용	수상기관
2017년 2월	비전 어워즈(Vision Awards) 4년 연속 사회책임보고서 부문 대상 (Platinum Awards)	미국 커뮤니케이션연맹(LACP)
2017년 3월	2017 월드에어포트 어워즈 5년 연속 최고 환승공항상	스카이트렉스
2017년 4월	2016 공공기관 혁신사례 최우수상	기획재정부
2017년 6월	2017 FAB Awards 올해의 고객서비스 이니셔티브 부문	무디리포트 & 푸디리포트
2017년 8월	ARC 어워즈 사회책임보고서 부문 최우수상	머콤(MerComm)
2017년 9월	2017 TTG Travel Award 5년 연속 최고공항상(Best Airport)	트래블 트레이드 가제트(TTG)
2017년 10월	2016 세계 공항서비스평가(ASQ) 12년 연속 1위 아시아-태평양 최고 공항 대형공항(여객 4,000만 명 이상) 최고 공항 야태지역 내 대형공항(신설부문) 최고 공항 특별공로상	국제공항협회의회(ACI)
2017년 10월	2017 GSMA 5년 연속 지속가능경영 대상	한국경영인증원
2017년 11월	2017 대한민국 좋은 기업 교통부문 4년 연속 1위	서울대 경영정보연구소 / 한국표준협회
2017년 12월	2017 한국의 경영대상 고객가치 최우수 기업부문 4년 연속 1위, 고객만족 경영부문 종합 대상	한국능률협회컨설팅(KMAC)
2017년 12월	2017 그린월드어워드 내셔널 이니셔티브부문 금상	The Green Organization
2018년 2월	비전 어워즈(Vision Awards) 5년 연속 사회책임보고서(CSR), 연차보고서(AR) 부문 대상(Platinum Awards)	미국 커뮤니케이션연맹(LACP)
2018년 3월	2018 월드에어포트 어워즈 최고 직원 서비스상	스카이트렉스

### 단체가입 현황

가입연도	단체명	가입연도	단체명
1995	환경보전협회		
	한국항공협회	2008	한국행정학회
2001	국제공항협회의회(ACI)		해외건설협회
	ISO 9000/14000	2009	BBB운동
2002	인천상공회의소	2011	한국CSO협회
	한국생산성본부	2013	itSMF Korea
2003	한국항공학회		인천자율환경연합회, ISO 50001
2005	IPS 윤경 CEO클럽	2014	(사)한국건설관리학회
	한국항행학회	2015	대한토목학회,
2006	IPS윤경 SM포럼		항공보안협회
	한국능률협회(KMA)	2016	한국경영과학회
	국제항공화물협회(TIACA)		한국무역협회
2007	UNGC, UNGC 한국협회	2017	한국소프트웨어산업협회
			투명사회실천네트워크

### 인천국제공항공사 사회적가치실현보고서 발간현황

