Central Romana Corporation, Ltd.

9na Comunicación de Progreso (COP)

Sobre los 10 Principios del Pacto Global

de las Naciones Unidas

8 de Noviembre de 2018
La Romana, República Dominicana

Central Romana Corporation, Ltd.
CENTRAL ROMANA
La Romana, República Dominicana
RNC 112-00003-6

8 de Noviembre de 2018
La Romana, República Dominicana

Señor
António Guterres
Secretario General
Organización de las Naciones Unidas
Nueva York, N.Y. 10017
Estados Unidos de Norteamérica

Distinguido señor Secretario General:

Me complace enviarle, según el cumplimiento de los requisitos de los 10 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, el 9no reporte de Comunicación de Progreso (COP) que anualmente envía nuestra empresa Central Romana Corporation, Ltd. correspondiente al período del último año.

Del mismo modo, aprovechamos la oportunidad para ratificarle el compromiso de nuestra compañía con las iniciativas de las Naciones Unidas a través de los 10 Principios del Pacto Global.

Atentamente,

Ramón A. Menéndez
Vicepresidente Ejecutivo

Central Romana Corporation, Ltd.

COMUNICACIÓN DE PROGRESO

LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS.

Desde el mes de Noviembre del año 2005, Central Romana manifestó su compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas, siendo la primera empresa de la República Dominicana en adherirse a los 10 principios establecidos en dicho acuerdo.

Durante más de un siglo, nuestro empresa ha sido referente en todos los aspectos relacionados a buenas prácticas de responsabilidad social y sostenibilidad, desarrollando importantes programas de bienestar para los trabajadores y sus familias, así como a las comunidades donde tiene incidencia.

El núcleo base de Central Romana no ha variado: somos una empresa dedicada a la actividad agro-Industrial en la siembra de la caña y la producción de azúcar, pero cuya visión de prosperidad la ha catapultado para diversificarse hacia el sector del turismo, Zonas Francas, desarrollo inmobiliario, fabricación de materiales para la construcción, ganadería, producción de alimentos, y la creación de vías de comunicación en un aeropuerto y muelle internacional, entre otras divisiones corporativas.

Con más de 25 mil trabajadores que forman parte de la compañía, siendo el mayor empleador del país, nos enorgullece brindar fuente de trabajo estable y competente.

- **Derechos Humanos:**

La educación es un prinpio fundamental en el desarrollo y crecimiento de cada ser humano. Por tanto, en Central Romana brindamos la facilidad de acceso a educación para los hijos de empleados en distintos centros escolares que han sido construídos y son matenidos por la empresa.

Desde un colegio bilingüe llamado Abraham Lincoln School ubicada en la zona urbana de La Romana, donde los estudiantes reciben docencia desde el nivel pre-kinder hasta completar el grado de bachiller con una formación en ciencias, matemáticas, letras e idiomas; Central Romana también ha construído y brinda mantenimiento a 58 planteles escolares que están diseminados entre las 7 divisiones agrícolas de la compañía, y que son operadas por el Ministerio de Educación del estado dominicano.

La asistencia de estudiantes por cada división es de:

DIVISION	CANTIDAD DE ESCUELAS	CANTIDAD DE ESTUDIANTES	NIVEL EDUCATIVO
Higueral	11	1,273	Inicial y Básica
Guaymate	11	559	Inicial y Básica
Lechugas	11	723	Inicial y Básica
La Higuera	8	1,170	Inicial y Básica y Media
Chavón Abajo	3	580	Inicial y Básica
Cuyá	7	1,110	Inicial, Básica y Media
Baiguá	7	1,587	Inicial, Básica y Media

En total reciben educación 6,920 estudiantes sin costo de matriculación ni mensualidad.

Para soportar el programa escolar, un servicio de transporte facilita el acceso para aquellos alumnos cuyos centros de enseñanza están distantes de sus hogares o si el grado de escolaridad que cursan no existe en el recinto de su comunidad.

Por más de 40 años la compañía ha ofrecido este servicio a un costo subsidiado para todos los hijos de los trabajadores y obreros.

En su mayoría, los directores y maestros que trabajan en las escuelas residen en viviendas propiedad de la compañía.

Central Romana también ofrece oportunidades de becas universitarias para hijos de empleados cuyas calificaciones correspondan con los requerimientos.

El programa DUAL que desarrolla la empresa desde hace más de 15 años en formar y capacitar técnicamente a jóvenes profesionales en las áreas de electricidad, refrigeración, mecánica automotriz diesel, mecánica industrial, y operarodores de calderas y molinos, es otro logro en el compromiso de Central Romana con los derechos humanos en la educación.

Este programa DUAL es implementado en conjunto con el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), quienes otorgaron a Central Romana el reconocimiento del Premio Nacional a la Excelencia 2018 como empresa formadora, elegida entre más de 70 empresas de gran renombre nacional y multinacional.

El director de INFOTEP, Rafael Ovalles, destacó al momento de entregar el premio que la Formación Dual constituye uno de los objetivos estratégicos más relevantes para la entidad, pues pone el programa de la institución a tono con la tendencia mundial de incentivar la formación técnico profesional, alternada con la actividad laboral.

Más de 300 técnicos profesionales han sido capacitados por este programa desde su implementación, muchos de ellos siendo reinsertados en la fuerza laboral de la empresa y sus divisiones corporativas.

Otro proyecto de gran importancia es el Programa de Alfabetización para Adultos (PROALFA), dirigido a empleados de la compañía en edad adulta. Bajo PROALFA, la empresa ha logrado sacar del analfabetismo a empleados y obreros.

Actualmente el programa instruye más de 150 personas que cursan el nivel básico de educación hasta el 8vo grado, sin costo alguno para el beneficiado. PROALFA es una muestra más del esfuerzo y dedicación establecido por la compañía como compromiso hacia sus colaboradores.

El renglón de la **salud** es una de las prioridades que tiene el Pacto Global como parte de los derechos humanos, y precisamente en Central Romana fue una de las primeras acciones de responsabilidad social asumida por la empresa desde su fundación hace más de cien años, con la creación de un hospital que brindaba asistencia médica a los trabajadores y sus familiares.

En la actualidad, el programa de salud de Central Romana tiene como base un moderno centro médico, dos subcentros rurales, y una red de ambulancias y unidades médicas móviles.

Las estadísticas generales del Centro Médico Central Romana correspondientes al año 2017 incluyen:

CENTRO MEDICO CENTRAL ROMANA	PACIENTES ATENTIDOS
Consultas ambulatorios	35,585
Consultas Unidad Atención Primaria (UAP)	3,045
Conusltas Emergencias	29,173
Cesáreas	286
Cirugías generales y ginecológicas	492
Cirugías menores	238
Un total de 68,819 casos fueron atendidos en el Centro Médico Central Romana	

En el caso de los dos subcentros médicos ubicados en las divisiones agrícolas de Lechugas y de Baiguá, los pacientes reciben atención gratuita y medicina preventiva.

ZONAS CAÑERAS	PACIENTES ATENDIDOS
Subcentro Médico Lechugas	13,570
Subcentro Médico Baiguá	13,646
Un total de 27,216 pacientes recibieron consultas en los subcentros médicos de la zonas cañeras	

De manera adicional, en las zonas cañeras transitan diariamente cuatro Unidades Médicas Móviles, completamente equipadas con médico y chofer-paramédico, así como con medicamentos preventivos para donar y brindar asistencia gratuita. En promedio cada unidad móvil visita 12 bateyes por día,

UNIDADES MEDICAS MOVIELS	PACIENTES ATENDIDOS
Bateyes (7 divisiones agrícolas)	40,516
Guardería infantil (zona urbana)	452
Hogar de ancianos (zona urbana)	1,234
Operativo de malaria	6,093
Un total de 48,295 pacientes fueron atendidos por las unidades médicas móviles	

Anualmente, el hospital del Central Romana realiza en sus instalaciones distintos operativos coordinados con importantes fundaciones extranjeras, como Healing the Children y Operación Sonrisa, entre otros, que traen al país renombrados médicos estadounidenses para realizar, de manera gratuita, intervenciones quirúrgicas generales y pediátricas en las ramas de oftalmología, otorrino, urología, y especialidades en cirugías plásticas de mano y otras prácticas correctivas.

Uno de ellos es el operativo de cirugías reconstructivas de manos que lidera el cirujano plástico norteamericano Dr. Michael Murphy, considerado uno de los cinco mejores de los Estados Unidos. En el 2017 realizó 113 cirugías ortopédicas completamente gratuitas, cuyos pacientes recibieron también atención post-quirúrgica sin costo alguno.

Por la Fundación Healing the Children, encabezada por el Dr. Lee Eisenberg, fueron operados 70 pacientes en varios operativos durante el año 2017, que consistieron en distintos casos de otorrino y oftalmología pediátrica, cuyas cirugías y procesos post-operatorios no tuvieron costo alguno para los beneficiados.

De igual manera la Fundación Operación Sonrisa, que realiza jornadas de cirugías para corregir casos de paladar hendido a nivel mundial, utiliza las instalaciones y el personal médico y de enfermería del hospital Central Romana para llevar a cabo sus operativos.

En el año 2018 fueron operados 30 casos de manera gratuita en niños con labios partidos por la Fundación Operación Sonrisa, constituyendo el 5to operativo que realizan en el Centro Médico del Central Romana. Por el aporte y las faciliades brindadas a Operation Smile en República Dominicana, el hospital recibió un reconocimiento especial.

Interconectado al hospital general opera un moderno centro de imagenología médicas llamado Diagnóstica Social, donde se realizan los servicios de tomografías, mamografías, densitometría ósea, resonancia magnética (MRI) no encapsulado, magnificación y otros delicados estudios que requieren de alta tecnología.

Igualmente el hospital mantiene la colaboración con el Centro Nacional de Control de Enfermedades Tropicales (CENCET) en el programa de servicio nacional de erradicacion de malaria en donde se trabaja para la prevencion, control y tratamiento de malaria en las áreas turisticas y cañeras de La Romana, El Seibo y La Altagracia.

Para esto se maneja el control de los riesgos de transmisión y prevención de la ocurrencia de brotes de malaria, control temprano y tratamiento oportuno de la enfermedad, la eliminación y/o control de las etapas larvarias y adultas del vector.

También se lleva a cabo un Programa de Fumigación diaria con bomba de mochila y fogger para la prevencion del dengue y chikungunya.

De la misma manera, se implementa un programa de Clorinación de Agua enfocado en la prevención de cólera y otras enfermedades en las zonas agrícolas. Este programa se realiza en todos los bateyes donde residen obreros y sus familiares, teniendo incidencia directa en más de 27,000 personas.

Con respecto a la **alimentación** como otro renglón de los Derechos Humanos acordados en el Pacto Global, la empresa mantiene su programa de producción de alimentos dirigido exclusivamente a sus empleados, que les permite adquirir semanalmente a precios muy por debajo del mercado local rubros como plátano, yuca, habichuela, aguacate, maíz, berenjena, zanahoria, batata, ají, tomate, pepino y frutas variadas como mango y guineos.

Todos estos alimentos son cosechados y están disponibles para el consumo según su ciclo de producción. Además la empresa les facilita la adquisición de carnes de res y porcina, y otros productos procesados como jamones, salami, entre otros embutidos y quesos.

El Departamento de Promoción Social de la compañía, encargado de desarrollar este programa, también diseño un plan para suministrar huevos de codornices a familias con niños en edad de infantil, y así combatir cualquier caso de desnutrición. La granja de codornices está ubicada en el Batey Campo Alegre y está destinada solamente para estos fines.

La facilidad de la **vivienda**, como parte fundamental en el aspecto de los Derechos Humanos, es otra área en la que Central Romana ha mostrado gran empeño para el beneficio de sus obreros y empleados. Durante décadas la compañía ha ofrecido facilidades para viviendas a más de 5,000 trabajadores, a través de un novedoso programa en el cual el beneficiario recibe, sin costo alguno, la vivienda bruta y en adición se le dan facilidades para financiar, sin intereses, la construcción de pisos, puertas y ventanas.

Por otro lado, la empresa posee en sus bateyes viviendas que son hogares para sus trabajadores y familiares. Estas viviendas cuentan con servicio de agua potable y energía eléctrica suplida por la compañía para las comunidades más próximas a la ciudad de La Romana. Otras reciben el servicio de la corporación de electricidad estatal.

Central Romana se mantiene dando pasos pasos firmes en su compromiso de avanzar con acciones mejoramiento en los trabajos para el reordenamiento y acondicionamiento de la comunidad agrícola.

Al igual como se hizo con el Batey Cacata, donde la empresa realizó una importante inversión de infraestructura sanitaria para dicha comunidad, que consta de un sistema de alcantarillado, suministro de agua potable permanentemente y el manejo de aguas residuales en todas las viviendas, así también lo tiene proyectado para las demás comunidades en los bateyes.

En materia **deportiva**, quizás uno de los pilares en el aspecto de los Derechos Humanos que permite desarrollar tanto a jóvenes como a adultos en la recreación física, Central Romana implementa un programa muy amplio en las prácticas del baseball, baloncesto, fútbol, volleyball, y softball.

La empresa tiene un Promotor deportivo en cada una de las 7 Divisiones Agrícolas, además de tres entrenadores en baloncesto, atletismo y baseball. Las canchas para practicas estas disciplinas deportivas son mantenidas por la compaña.

Durante el transcurso del año se celebran 10 torneos diferentes, algunos en la modalidad de inter-departamentales, inter-bateyes e inter-divisionales, organizados por los Promotores del Departamento de Actividades Deportivas, logrando la interrelación entre las comunidades.

La empresa también es propietaria de un acogedor estadio de baseball con capacidad para ocho mil personas, sede oficial del equipo Toros del Este, que forma parte de la Liga de Baseball Profesional de la República Dominicana. El equipo es patrocinado por Central Romana con una inversión anual que sobrepasa un millón de dólares, al igual que los costos de mantenimiento del estadio todo el año, único parque de capital privado del país.

Por supuesto, Central Romana apoya las competencias y actividades deportivas que organizan las distintas asociaciones y federaciones de La Romana y de la región Este, y otras a nivel nacional.

- **Medio Ambiente. -**

Por sus acciones en favor del medioambiente y las medidas que ha tomado la empresa respecto a este sentido, la fundación PROTERRA certificó a Central Romana en materia de responsabilidad social y sostenibilidad medioambiental, logrando calificar bajo el sello de calidad un alcance que incluye la producción de azúcar de caña y sus derivados.

Según el estándar PROTERRA, el ingenio Central Romana ha demostrado su habilidad para implementar, monitorear y trazar una producción responsable y sostenible de sus actividades agrícolas en cada etapa.

Entre los parámetros que establece la certificación está la prohibición del uso de organismos modificados genéticamente, conocidos como GMO's por sus siglas en inglés.

El logro de la certificación mediante un proceso de auditoría tuvo una duración de siete días e incluyó el área industrial del ingenio, las plantaciones propias de caña del Central Romana, y los colonos azucareros o proveedores externos.

Se practicaron visitas a cada lugar de interés para garantizar el manejo efectivo de la biodiversidad, vegetación natural y de los servicios ambientales; manejo efectivo de los residuos y de la contaminación; manejo y conservación del agua; manejo eficaz de los gases de efecto invernadero y de la energía, así como el análisis de documentaciones y evidencias, y entrevistas en espacios de trabajo.

Esta importante certificación demuestra una vez más cómo el Central Romana cumple debidamente con todos los estándares y leyes laborales nacionales e internacionales en el área de responsabilidad social.

También en el 2018 Central Romana firmó un acuerdo de co-manejo junto a otras instituciones y el Ministerio de Medioambiente de la República Dominicana bajo la modalidad de delegación de administración para el Santuario Marino Arrecifes del Sureste. El área protegida comprende la zona costero-marina desde San Pedro de Macorís hasta Cabo Engaño y se extiende hasta el Canal de la Mona. Además, se contempla extender el Santuario para incluir la zona turística de Bávaro-Uvero Alto.

El Acuerdo firmado es el resultado de una labor de concertación impulsada por el Ministerio de Medio Ambiente, que propuso una innovadora alianza público-privada para realizar el co-manejo de esta reserva natural.

Siendo la segunda área protegida en extensión de mayor importancia en República Dominicana, se dividirán los trabajos en dos áreas de incidencia, una al Este y otra al Sur. Dos fundaciones sin fines de lucro implementarán las actividades definidas cada año por el consejo de co-manejo, quien tendrá a su cargo vigilar el desempeño de estas organizaciones.

En la parte Sur del Santuario, los trabajos serán realizados por el “Consorcio Arrecifes del Sur”, entidad formada por FUNDEMAR, Fundación Central Romana, la Asociación de Hoteles de Romana Bayahibe, el Clúster Turístico de La Romana Bayahibe, y la Asociación Internacional Blue Finance.

Las actividades previstas cubren desde mejora de los ecosistemas, generación de empleos para las comunidades costeras y pescadores, educación medioambiental, vigilancia, comunicación y mantenimiento.

El propósito principal del acuerdo es garantizar un manejo eficaz y el financiamiento sostenible para el Santuario. Los beneficios esperados para la nación son la conservación y restauración de la biodiversidad marina del país, mejorar su atractivo turístico, crear nuevos empleos y oportunidades en el sector eco-turismo, ofrecer alternativas a la pesca no sustentable y proveer resiliencia contra el cambio climático.

Otras acciones que toma la empresa en favor del medioambiente es que no quema la caña durante su proceso de corte como lo implementan muchos otros ingenios en el mundo. Con esta acción de cortar en verde, los más de 150,000 acres de caña sembrada representan una reducción de más de 42,000 toneladas al año de gases CO2eq emitidos a la atmósfera, lo cual contribuye significativamente en la disminución de gases de invernaderos.

También la empresa destina otros residuos como abono orgánico de terreno como la cachaza, que es un derivado del proceso en la elaboración de azúcar y que regresa al suelo de siembra de caña, y en algunos casos a los campos de golf como nutriente para la tierra, manteniendo un ciclo biológico sostenible.

La empresa, en su misión de preservar el medioambiente, mantiene lazos estrechos y realiza colaboraciones con diferentes instituciones de conservación ambiental de la zona Este, incluyendo el Ministerio de Medioambiente de la República Dominicana y su Dirección Regional.

La compañía mantiene un programa de distintas jornadas de siembra de árboles en zonas específicas, como la zona minera de El Peñón y cuencas de ríos, con la supervisión de Inspectores Forestales en las que se involucra la participación de estudiantes escolares y empleados de la empresa.

- **Derechos Laborales. -**

En materia de Derechos Laborales, la empresa ha logrado mantener buenas relaciones patrón-obrero, permitiendo la libertad de asociación. El Sindicato Unido de Trabajadores del Central Romana es una muestra de ello, con más de cincuenta años acordando pactos colectivos que beneficien a sus más de 16,000 afiliados.

Aún mantiene vigencia el Convenio Colectivo de condiciones de trabajo firmado en el año 2016 que incluyó un aumento salarial de un 18% durante los tres años de vigencia del pacto. El acuerdo, que se renovará en el año 2019, conlleva similar proporción de incremento en los beneficios marginales relativos a la bonificación anual, la regalía pascual, vacaciones e incentivos, así como aumento entre un 15% y un 23% en el pago de las dietas a favor de los trabajadores, el mejoramiento en los planes de capacitación y desarrollo del personal, así como los programas educativos de los hijos de los empleados.

Este pacto fortalece los programas de prevención de accidentes y enfermedades profesionales, y aumenta entre más de un 30% los programas sociales a favor de los trabajadores relativos a fallecimientos de familiares, así como entre un 25% y un 66% en los anticipos salariales en casos de matrimonio y nacimientos de hijos.

De igual forma mantiene los servicios de salud, seguro de vida y transporte para los empleados.

Central Romana ha ampliado también el programa del registro biométrico para los trabajadores en la zona agrícola, lo que ha garantizado un mejor control en el cumplimiento de las horas de trabajo según lo establece la ley.

Para esto, la empresa ha realizado una importante inversión en la compra de los dispositivos móviles que registran el ingreso a sus labores de los trabajadores en el campo. Un total de 84 equipos electrónicos, aparte de otros 30 más que se integrarán en la zafra correspondiente al período 2018-2019, están en uso.

Este programa ha sido un instrumento eficaz para el mantenimiento actualizado de los estándares laborales y el cumplimiento a las normas internacionales, logrando demostrar que el promedio de trabajo en la zona agrícola es de 7.37 horas.

Igualemente todos los trabajadores de la empresa reciben un programa de inducción, en el que son instruídos sobre sus deberes y derechos. Mediante los departamentos de Recursos Humanos y Seguridad Industrial reciben por escrito toda la información pertinente acerca de la empresa, aparte de sus instrumentos de trabajo y equipos de protección personal.

- **Anti-corrupción. -**

Por más de un siglo, la empresa Central Romana Corporation ha sido modelo ejemplar dentro del sector económico y fiscal en la República Dominicana. Sin importar su evolución a través de los años, de acuerdo con los modelos corporativos que exige el mercado actual, la compañía mantiene los mismos lineamientos coherentes en los que fue fundada.

Registrada como empresa contribuyente al régimen fiscal, es una de las que mayores pagos realiza sobre los impuestos internos establecidos con el comercio y generación de ganancias en el país. Se caracteriza por su fidelidad en la contabilidad de ingresos y egresos producidos, y por su estricto apego a las leyes que rigen la Dirección General de Impuestos Internos de la República Dominicana.

ANEXOS

Central Romana fue reconocida con el Premio Nacional a la Excelencia 2018 en la categoría de Empresa Formadora. Recibe la certificación el Lic. Eladio Uribe, director corporativo de RRHH de la empresa, entregado por Rafael Ovalles, director del INFOTEP

El equipo de Central Romana al recibir el Premio Nacional de Excelencia 2018 como Empresa Formadora otorgado por el INFOTEP durante la actividad de gala.

El Dr. Michael Murphy, cirujano ortopeda, consulta junto a su equipo un paciente para el operativo quirúrgico llevado a cabo todos los años en el Centro Médico Central Romana.

Un total de 113 cirugías ortopédicas fueron realizadas a pacientes totalmente libre de costos por el Dr. Michael Murphy y su equipo.

El Dr. Murphy al momento de probar una prótesis para un paciente consultado en el operativo del año anterior. Esta jornada de salud impacta de manera positiva y directa en la comunidad de La Romana.

Otro operativo importante es Healing the Children que encabeza el Dr. Lee Eisenberg y la Dra. Robin Brody, para cirugías de otorrino en niños. Un total de 70 cirugías fueron practicadas durante este operativo.

El Dr. Lee Eisenberg junto a un médico-traductor del hospital Central Romana al momento de consultar tres pacientes infantiles.

El Operativo Healing the Children se realiza simultáneamente en dos de los cautro quirófanos que tiene el Centro Médico Central Romana, bajo un personal combinado de doctores extranjeros y dominicanos.

Operation Smile realizó su 5to operativo de cirugías de labio leporino y paladar hendido en el Centro Médico Central Romana.

Los organizadores del operativo Operation Smile entregaron un reconocimiento especial a Central Romana por brindar todas las facilidades necesarias para realizar esta jornada de salud por cinco años en el Centro Médico de la empresa.

Entre los torneos que organiza el Departamento de Actividades Deportivas está el Torneo de Béisbol Femenino llevado a cabo en las comunidades de bateyes del Central Romana.

Las disciplinas son baloncesto, béisbol, softball y futbol. Hay categorías de adultos, jovenes, y niños hijos de trabajadores de la empresa.

En los torneos deportivos participan equipos de los diferentes departamentos de la empresa. En ellos son reconocidos los jugadores empleados mas destacados.

Estas actividades deportivas permiten la integración de los trabajadores como compañeros de trabajo y sus familias también.