



Declaração de apoio continuado pelo Diretor Executivo (CEO)

**06 de novembro de 2018**

H.E. BanKi-moon Secretário Geral Nações Unidas Nova York, NY10017 EUA

Caro Sr. Secretário Geral,

Tenho o prazer de expressar que a **uConnect Telecom** pretende continuar com o apoio ao *Pacto Global e renovando o compromisso vigente da empresa com iniciativa e seus dez princípios* sobre direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Com esta comunicação, expressamos nossa intenção de manter esses princípios. Estamos empenhados em continuar com o Pacto Global e seus princípios como parte da estratégia, da cultura e das operações cotidianas de nossa empresa e em nos envolvermos em projetos cooperativos que promovam os objetivos mais amplos de desenvolvimento das Nações Unidas, em particular os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. A **uConnect Telecom** continuará com a declaração clara desse compromisso com os interessados e o público em geral.

Reconhecemos que um requisito fundamental para a participação no Pacto Global é o envio anual de uma Comunicação do Progresso (COP), descrevendo os esforços de nossa empresa na implementação dos dez princípios bem como nosso apoio à(s) plataforma(s) especializada(s) do Pacto Global na(s) qual/quais nossa empresa vier a se juntar em uma data futura. Apoiamos a responsabilidade pública e a transparência e, portanto, nos comprometemos a enviar um relatório sobre os progressos dentro de um ano após a adesão ao Pacto Global e anualmente a partir de então, de acordo com a política da COP do Pacto Global. Isso inclui:

- Uma declaração assinada pelo diretor executivo, expressando o apoio contínuo ao Pacto Global e renovando nosso compromisso contínuo com a iniciativa e seus princípios. Esse documento é separado da nossa carta de compromisso inicial para aderir ao Pacto Global;
- Uma descrição das ações práticas (isto é, a divulgação de quaisquer políticas, procedimentos e atividades relevantes) que a empresa realizou (ou pretende realizar) para implementar os princípios do Pacto Global em cada uma das quatro áreas temáticas (direitos humanos, trabalho, meio ambiente, combate à corrupção);
- Uma medição dos resultados (isto é, o grau em que as metas/indicadores de desempenho foram cumpridos, ou outras medições qualitativas ou quantitativas dos resultados).

Atenciosamente,

**Fernando Baptista**  
Diretor Técnico  
**uConnect Telecom**



## Geral

Período coberto pela sua Comunicação de Progresso (COP)

De: 07/11/2016

A: 06/11/2018

## Princípios de Direitos Humanos

Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente; e

Princípio 2: certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos

## Avaliação, Política e Metas

A descrição da relevância dos direitos humanos para a empresa (isto é, avaliação de riscos dos direitos humanos)

Descrição de políticas, compromissos públicos e metas da empresa acerca de Direitos Humanos

Todos os nossos colaboradores trabalham seguindo a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT). A **uConnect Telecom** cumpre pontualmente todas as obrigações, registrando e assinando a CTPS (Carteira de Trabalho e Previdência Social) de cada um dos colaboradores, formalizando o vínculo empregatício. A política acerca dos Direitos Humanos constam em nosso Código de Ética e também na Política da empresa (em formato impresso e também disponível em nosso site).

## Implementação

Descrição de ações concretas para implementar políticas de Direitos Humanos, redução de riscos dos Direitos Humanos e resposta a violações dos Direitos Humanos.

Criação de código de ética e treinamento dos colaboradores.

## Medição de resultados

Descrição de como a empresa monitora e avalia o desempenho

Através de planilha de indicadores e auditorias internas/externas.

**Fernando Baptista**  
Diretor Técnico  
uConnect Telecom



## Princípios do Trabalho

Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;

Princípio 4: a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;

Princípio 5: a abolição efetiva do trabalho infantil; e

Princípio 6: a eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão

**Fernando Baptista**  
Diretor Técnico  
uConnect Telecom

## Avaliação, Política e Metas

Descrição da relevância dos direitos no trabalho para a empresa (isto é, riscos e oportunidades relacionados aos direitos trabalhistas).

Descrição das políticas escritas, compromissos públicos e metas da empresa sobre direitos trabalhistas

Conforme política escrita (e divulgada) além do nosso código de ética, a uConnect Telecom é contra o trabalho infantil, escravo ou discriminatório e forçado, além de situações que potencialmente envolvam coerção, castigos sob qualquer pretexto, medidas disciplinares degradantes e punição pelo exercício de qualquer direito fundamental.

## Implementação

Descrição de ações concretas adotadas por sua empresa para implementação de políticas trabalhistas, redução de riscos trabalhistas e resposta a violações trabalhistas

Nós da uConnect Telecom atuamos com a nossa equipe de colaboradores obedecendo aos critérios das normas regulamentadoras NR-07 (PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional) e NR-09 (PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais)

## Medição de resultados

Descrição de como a empresa monitora e avalia o desempenho

Através de planilha de indicadores e auditorias internas/externas.

## Princípios Ambientais

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

Princípio 8: realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e

Princípio 9: encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente

## Avaliação, Política e Metas

Descrição da relevância da proteção ambiental para a empresa (isto é, riscos e oportunidades ambientais).

Descrição das políticas, compromissos públicos e metas da empresa sobre proteção ambiental

Buscando conhecer as melhores práticas de sustentabilidade e meio ambiente onde a uConnect possa contribuir em paralelo com as atividades fim da empresa.  
Fomos selecionados, participamos e conquistamos o selo Shell de empresa sustentável, comprovando que a nossa empresa está alinhada com as boas práticas voltadas para o meio ambiente.



### Implementação

Descrição de ações concretas para implementação de políticas ambientais, redução de riscos ambientais e resposta a incidentes ambientais

Como parte do planejamento estratégico da empresa, a uConnect Telecom implantou medidas sustentáveis na separação correta dos materiais recicláveis, fazendo a destinação correta dos mesmos à Associação de Materiais Recicláveis (ASCAMARE), responsável pela segregação e destinação dos resíduos, contribuindo com o meio ambiente e gerando trabalho e renda para as famílias envolvidas neste projeto.

### Princípios Anticorrupção

Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno

### Avaliação, Política e Metas

A descrição da relevância da postura anticorrupção para a empresa (isto é, avaliação de riscos da postura anticorrupção) Descrição de políticas, compromissos públicos e metas da empresa acerca da postura anticorrupção

Conforme consta em nosso código de ética publicado em nosso site e divulgado internamente aos colaboradores, a aceitação de brindes, favores e serviços seguirá as práticas usuais de mercado, devendo-se evitar tudo que comprometa ou pareça comprometer a empresa ou quaisquer pessoas envolvidas que possam afetar decisões, facilitar negócios ou beneficiar terceiros. A realização de ações que objetivem fortalecer o relacionamento com a uConnect Telecom é aceitável, respeitando limites razoáveis que não impliquem em constrangimento para os envolvidos ou eventual retribuição por parte deles. **É inaceitável oferecer ou receber propina.**

### Implementação

Descrição de ações concretas para implementação de políticas anticorrupção, redução de riscos anticorrupção e resposta a incidentes

Treinamento dos colaboradores sobre código de ética da uConnect Telecom, além de disponibilizá-lo em nosso site, visível à todos.

### Medição de resultados

Descrição de como a empresa monitora e avalia o desempenho da postura anticorrupção

Auditorias internas e canais de denúncia como email sac (serviço de atendimento ao cliente), pesquisa de satisfação e reclamações externas (link em nosso site).

Fernando Baptista  
Diretor Técnico  
uConnect Telecom