



Noviembre del 2018, San José.

A NUESTROS GRUPOS DE INTERES

Declaración de apoyo continuo

En COOPESERVIDORES, celebramos 61 años de trayectoria, periodo en el que se ha destacado por ser una organización que promueve el bienestar de las personas y el medio ambiente por medio de soluciones integrales, innovadoras y sostenibles. Desde el año 2014 se ha comprometido con el Pacto Mundial, reafirmando así su modelo de negocios con enfoque económico, social y ambiental.

Estamos conscientes que no operamos como una isla, sino que nuestras acciones impactan en la sociedad y el país del que orgullosamente somos parte. Un país comprometido con los Objetivos del Desarrollo Sostenible, la lucha contra la corrupción, el respeto a los derechos humanos mundialmente reconocidos y la construcción de una sociedad más justa y solidaria.

Como Gerente de General, me complace reafirmar que COOPESERVIDORES apoya a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, por medio del Sistema de Gestión integrado, donde convergen lineamientos y requisitos de Gestión de la Calidad (ISO-9001: 2008) Y de Responsabilidad Social (INTE G35: 2012) que involucran acciones específicas en los diez principios, así como el acato a los requisitos legales, mejores prácticas de gestión, lucha contra la discriminación en todas sus formas y la mejora continua de los procesos y procedimientos en busca de una gestión más responsable, que maximice el bienestar de la gente.

En esta Comunicación de Progreso Anual, describimos las acciones que demuestran la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También ratificamos nuestro compromiso de compartir esta información con nuestros grupos de interés, por medio de los principales canales de comunicación.

Oscar Hidalgo Chaves
Gerente General
COOPESERVIDORES

GENTE

GENTE