

Relatório de **Sustentabilidade 2017**



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



EXPEDIENTE

Coordenação: Dr. Alcides Mandelli Stumpf

Organização: Processo de Gestão de Responsabilidade Socioambiental

Textos: Comunicação e Marketing da Unimed Erechim

Projeto Gráfico e Diagramação: Lucas De Toni Reginatto

Fotos: Arquivo Unimed e Banco de Imagens

Para maiores informações, críticas ou sugestões sobre o presente relatório encaminhe para responsabilidadesocial@unimed-erechim.com.br

ANS – Nº 35702-2

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



Unimed Erechim – Cooperativa de Serviços de Saúde Ltda
Av. Sete de Setembro, 2001 – Bairro Fátima, Erechim/RS – 99.709-182
Telefone: 54.3520.6100 – www.unimed-erechim.com.br

ANS - nº 35702-2

SUMÁRIO

▶	1. CENÁRIO	5
▶	2. SOBRE O RELATÓRIO	13
▶	3. UNIMED ERECHIM	18
▶	4. ÉTICA, TRANSPARÊNCIA E INTEGRIDADE	27
▶	5. RELACIONAMENTO COM O PÚBLICO	35
▶	6. SAÚDE ECONÔMICA	70
▶	7. SAÚDE SOCIAL	82
▶	8. SAÚDE AMBIENTAL	97
▶	9. ANEXOS	103

1. CENÁRIO





Dr. Alcides Mandelli Stumpf
Presidente

PALAVRA DO PRESIDENTE

(G4-1) Não nascemos com ideias e conceitos prontos em nossas cabeças. A escolha da medicina como profissão e a opção pelo Cooperativismo Médico foram vistas e revisadas em alguns momentos de nossas vidas. Bem como todo o planejamento, teoria ou fato na história de qualquer instituição ou empresa deve ser visto ou revisto em algum tempo de sua existência.

Assim foi quando, em junho de 2005, decidimos por contatar conceituada empresa de consultoria de São Paulo,

para auxiliar, corrigir e corroborar para o planejamento futuro da Saúde Complementar de nossa região. E assim aconteceu.

Das apreciações técnicas surgiu a ideia de edificarmos uma nova sede, que nos garantisse a liderança de mercado mediante um reforço de imagem, investindo em nossa visibilidade e propiciando maior eficiência nos serviços.

Aprovamos, então, a aquisição do terreno em Assembleia Geral Extraordinária, em setembro de 2006. A Pedra Fundamental foi lançada em 05 de outubro de 2009, e as obras iniciadas em 29 de dezembro de 2010. A partir daí toda a edificação foi custeada mediante recursos próprios, a par do compromisso cumprido de não reduzirmos a remuneração do trabalho cooperado. E assim fizemos e inauguramos o Centro de Qualidade de Vida em outubro de 2014 e em dezembro de 2015 o Centro de Diagnóstico por Imagem Dr. Eleonir José Gollin. Hoje praticamos uma das Unidades de Trabalho Médico (UTM) das mais compensadoras do estado, além de uma série de ganhos indiretos e benefícios aos cooperados, o que nos coloca entre as melhores cooperativas médicas do país.

Mas toda ideia ou teoria pode e deve ser desafiada. E sob as necessidades impostas pelas mudanças da Saúde Pública em nossa região em no ano de 2013, quando o Hospital Santa Terezinha passou a atender exclusivamente SUS e o Hospital de Caridade encarregou-se das necessidades dos Planos de Saúde privados, Autogestão, além do Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul, mais uma vez, tivemos que mudar os nossos rumos e evoluir.

Somos 231 médicos e temos compromisso solene e permanente com a verdade, a transparência e acima de tudo com nossos clientes e comunidade, nos comprometemos e apoiamos iniciativas globais devido a consciência que hoje se tem dos impactos sociais, econômicas e ambientais provocados

pelas nossas atividades.

Para tanto, revisamos nosso Planejamento Estratégico e, mediante a aprovação do Conselho de Administração e Comissão de Obras, optamos por implantar e ampliar nesta mesma edificação o nosso Hospital, agora projetado de forma moderna, mas eficiente e bem equipado.

No mês em que a Unimed Erechim celebrou o 46º aniversário, demos mais um passo gigantesco consolidando nossa posição de vanguarda com a inauguração do Hospital em outubro de 2017.

Por estes elementos – somados aos nossos princípios cooperativistas – tenho a convicção de estarmos diante de uma obra que vai além da imponente física – dirigida principalmente ao ser humano.

Cada detalhe, cada acabamento, cada médico que aqui atuar fará parte de um projeto maior, com foco nas pessoas, saúde e bem-estar geral.

Aqui, a ideia é que o paciente não se sinta num hospital, mas em um local que estimule o equilíbrio e a pronta recuperação pensamos também, em tornar melhor o cotidiano de todas as pessoas que irão aqui desempenhar suas atividades.

Fomos, de igual modo, cuidadosos e sustentáveis no projeto arquitetônico, onde cada recurso disposto tem uma razão de ser: a iluminação; o paisagismo; o som ambiente; os equipamentos de última geração; e as obras de arte nos corredores.

Sendo uma estratégia planejada, esta construção consolida os serviços próprios, nasce com um conceito inovador e sustentável, que só foi possível de ser alcançado em razão do trinômio: Competência, Credibilidade e Reputação.

COMPETÊNCIA, que nos fez aptos, cooperados e dirigentes, a construir esta obra, alicerçada em nossa força de

vontade, herança dos italianos, alemães, israelitas e poloneses que há 100 anos desbravaram esta terra abençoada;

CREDIBILIDADE, pois sem a confiança irrestrita e incondicional dos colegas médicos e da comunidade esta obra não teria sido possível; e

REPUTAÇÃO, que é a forma pela qual a Unimed Erechim é reconhecida nacionalmente e mais ainda pela sociedade gaúcha. Somente neste ano, por exemplo, obtivemos diversos reconhecimentos em gestão e qualidade no atendimento aos clientes. Enfim, com o Hospital concluído, vencemos mais um grande desafio – desafio de inovar com sustentabilidade; desafio de fazer melhor e darmos à medicina um significado mais amplo e humanizado; desafio da excelência no atendimento Médico Hospitalar. Desta Excelência na Gestão do negócio e resultados ao concluirmos esta etapa, salvaguardamos o futuro da saúde da região Alto Uruguai Gaúcho e da própria Cooperativa, respeitando sempre os associados, parceiros, clientes e a memória de nossos pioneiros. Mas tenho a certeza de que faremos ainda mais, com medicina de ponta, num espaço pensado como instrumento de cura.

E podemos dizer, sem medo e graças à dedicação, visão e engajamento de muitos, que a Unimed está se dirigindo solidamente para onde deveria estar quando o amanhã chegar. Encerro citando Santo Tomás de Aquino que nos diz: “Os sentidos se deliciam com as coisas bem proporcionadas”.

Assim é nosso Hospital.

Assim é nossa Cooperativa.

Assim é nossa Comunidade.

RECONHECIMENTOS

Prêmio Nacional Unimed De Relacionamento Com O Cliente

A Unimed Erechim vem ao longo dos anos se aperfeiçoando e melhorando suas práticas. E essas ações mais uma vez tiveram o reconhecimento da Central Nacional Unimed (CNU) durante o Encontro Nacional Unimed de Atendimento que aconteceu em São Paulo nos dias 21 e 22 de setembro. A colaboradora Jandimara Fior Silvestri, conquistou o Troféu Atendente Nota 10 pela terceira vez consecutiva. E a cooperativa médica obteve o 2º lugar no Prêmio Nacional Unimed de Relacionamento com o Cliente, categoria Médio Porte.

Neste ano, a performance geral atingiu 84% nos quesitos avaliados, e a Atendente Nota 10, obteve nota máxima nas cinco avaliações realizadas.

O evento que chega a sua décima edição além de premiar as boas práticas de todo o Sistema Unimed do país, serve como troca de experiências entre os colegas de profissão. E os presentes participam de palestras, workshops, discussões e acabam conhecendo as técnicas e práticas de atendimento que são destaque no mercado.

Abrangendo as 349 cooperativas do Sistema Unimed, a premiação reconhece operadoras destaque nas categorias pequeno, médio e grande porte e prestadoras de serviços, além de homenagear os profissionais que se sobressaíram na qualidade do atendimento.

A avaliação consiste em cinco fases, que contemplam a estrutura de relacionamento oferecida, a qualidade das centrais,

atendimento presencial e avaliação Reclame Aqui. São levados em conta atributos como cordialidade, tecnologia, tempo de atendimento, eficácia, entre outros.

Programa de Acreditação de Operadoras de Planos de Saúde (RN 277)



Desde 2015 acreditada no Nível máximo até 2018 Nível I – Ouro

A busca pelo aperfeiçoamento dos processos na Unimed Erechim, impulsionada principalmente pela adesão voluntária à Resolução Normativa RN-277, da Agência nacional de Saúde Suplementar (ANS), não perdeu o ritmo com a conquista do Nível I, na Acreditação, em 2015. Ao contrário, a partir das considerações realizadas na ocasião, a cooperativa médica concentrou esforços no desenvolvimento dos pontos fortes, oportunidades de melhorias e na busca pela solução de não conformidades.

O desempenho exitoso foi atestado em Auditorias de Supervisão da Acreditação, realizada em 2016 e 2017.

A qualidade na execução dos processos, fez com que o trabalho desenvolvido na cooperativa servisse de referência para outras Unimeds e demais organizações do segmento, resultando em 162 solicitações de benchmarking após a certificação.

Troféu Prata – Primeiros Passos para Excelência Prêmio Sescoop Excelência em Gestão – OCB

Prática alinhada à metodologia de Gestão do Conhecimento foi destaque em workshop promovido pela OCB e Sescoop:

A Unimed Erechim apresentou, em Brasília (DF), um de seus mais importantes e atuais recursos estratégicos: a Gestão do Conhecimento. O trabalho – coordenado pelo assessor de Governança Corporativa, e conduzido pela área de Gestão da Qualidade – foi apresentado nos dias 30 e 31 de janeiro, durante o Workshop de Boas Práticas de Gestão e Governança 2018, promovido pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB) e Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop).

O case intitulado “Gestão do Conhecimento no Projeto Acreditação RN 277”, mostra como a cooperativa tem alcançado grandes resultados ao gerenciar o conhecimento produzido. Embora personalizada, a metodologia pode ser aplicada a qualquer projeto ou prática de gestão e tem a capacidade de agregar valor tangível e intangível aos produtos, serviços e partes interessadas.

Tal alinhamento permitiu à cooperativa a manutenção do nível máximo no Programa de Acreditação (conquistado em 2015), com melhora no desempenho nas auditorias de supervisão. O projeto foi coroado pela conquista do Troféu Prata – Primeiros Passos para Excelência Prêmio Sescoop Excelência em Gestão – OCB.



Selo Ouro de Governança e Sustentabilidade

A Unimed Erechim está no seleto grupo de singulares do Sistema que conquistaram o ouro no Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade 2016 e o manteve em 2017 atendendo os requisitos monitorados pela Unimed do Brasil.

Compromissos com iniciativas externas

(G4-15) Ao longo de sua existência a Unimed Erechim preconiza o engajamento em causas voltada ao bem comum, apoiando e comprometendo-se com iniciativas globais.

ODS

O documento final da Conferência das Nações Unidas sobre Desenvolvimento Sustentável – Rio+20 dispõe que o desenvolvimento de objetivos e metas, tal qual aplicado em relação aos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio, seria útil na busca do desenvolvimento sustentável, por meio de ações focadas e coerentes.

Decidiu-se estabelecer um processo intergovernamental inclusivo e transparente que fosse aberto a todos, com vistas a elaborar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Após mais de três anos de discussão, os líderes de governo e de estado aprovaram, por consenso, o documento “Transformando Nosso Mundo: A Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável”. A Agenda é um plano de ação para as pessoas, o planeta e a prosperidade. Ela busca fortalecer a paz universal com mais liberdade, e reconhece que a erradicação da pobreza em todas as suas formas e dimensões, incluindo a pobreza extrema, é o maior desafio global ao desenvolvimento sustentável.

A Agenda consiste em uma Declaração, 17 Objetivos de

Desenvolvimento Sustentável e as 169 metas, uma seção sobre meios de implementação e de parcerias globais, e um arcabouço para acompanhamento e revisão.

O conjunto de objetivos e metas demonstram a escala e a ambição desta nova Agenda universal. Os ODS aprovados foram construídos sobre as bases estabelecidas pelos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM), de maneira a completar o trabalho deles e responder a novos desafios. São integrados e indivisíveis, e mesclam, de forma equilibrada, as três dimensões do desenvolvimento sustentável: a econômica, a social e a ambiental.

Aprovados na Cúpula das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento Sustentável (25-27 de setembro 2015), a implementação dos ODS será um desafio, o que requererá uma parceria global com a participação ativa de todos, incluindo governos, sociedade civil, setor privado, academia, mídia, e Nações Unidas.

Os esforços conjuntos para o alcance dos ODM até o fim de 2015 não se encerrarão nessa data. As ações do PNUD a partir de então estarão alinhadas com os ODS, tendo em mente a necessidade da finalização do trabalho no âmbito dos ODM, visando “não deixar ninguém para trás” no processo de desenvolvimento sustentável.

Estamos determinados, no espírito da Agenda 2030, a tomar medidas ousadas e transformadoras que se necessitam urgentemente para pôr o mundo em um caminho sustentável e resiliente.

OS CINCO P's DA AGENDA 2030



Em 2000, a Organização das Nações Unidas (ONU), ao analisar os maiores problemas mundiais, estabeleceu 8 Objetivos do Milênio (ODMs), que no Brasil são chamados de 8 Jeitos de Mudar o Mundo, com indicadores que deveriam ser atingidos até 2015.

Em janeiro de 2011 a Unimed Erechim aderiu aos Objetivos do Desenvolvimento do Milênio (ODMs) e alinhou suas práticas de responsabilidade social e ambiental, contribuindo para o alcance das metas globais.

A partir de 2016, quando os ODMs passam a se chamar Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) a Unimed Erechim mais uma vez amplia sua visão e realinha sua gestão e metas.



Pacto Global

Desenvolvido pela Organização das Nações Unidas (ONU), o Pacto Global é uma iniciativa voluntária que oferece diretrizes para a promoção do crescimento sustentável e da cidadania. A Unimed Erechim tornou-se signatária no ano de 2012 e se comprometeu a apoiar, difundir e aplicar os valores

fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, refletidos nos 10 princípios estabelecidos pelo Pacto. Anualmente, a cooperativa informa à ONU exemplos concretos de aplicação desses princípios, por meio do Communication on Progress (COP).



1. RESPEITAR
e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.



2. ASSEGURAR
a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.



3. APOIAR
a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva.



4. ELIMINAR
todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.



5. ERRADICAR
todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva.



6. ESTIMULAR
práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.



7. ASSUMIR
práticas que adotem uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais.



8. DESENVOLVER
iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade socioambiental.



9. INCENTIVAR
o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.



10. COMBATER
a corrupção em todas as suas formas, incluindo a extorsão e o suborno.

2. SOBRE O RELATÓRIO



PROCESSO

(G4-28; G4-29; G4-30; G4-32; G4-33) Prezando pelos princípios de Governança Corporativa transparência e prestação de contas com os seus públicos de relacionamento, a Unimed Erechim publica há 13 anos seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade que mostra as atividades realizadas com os stakeholders, compromissos assumidos e seu desempenho de sua atuação no aspecto econômico, ambiental e social e o período coberto pelo relatório compreende o ano de 2017, e não sendo submetido a verificação externa. Esta é a 6ª edição consecutiva que segue padrões internacionais estabelecidos pela Global Reporting Initiative (GRI), nos moldes da versão G4 – opção Essencial.



Entendendo que houve mudanças significativas em sua orientação estratégica, a Unimed Erechim tomou por base os interesses manifestados pelos públicos de relacionamento no Painel de Diagnósticos em Sustentabilidade.

MATERIALIDADE

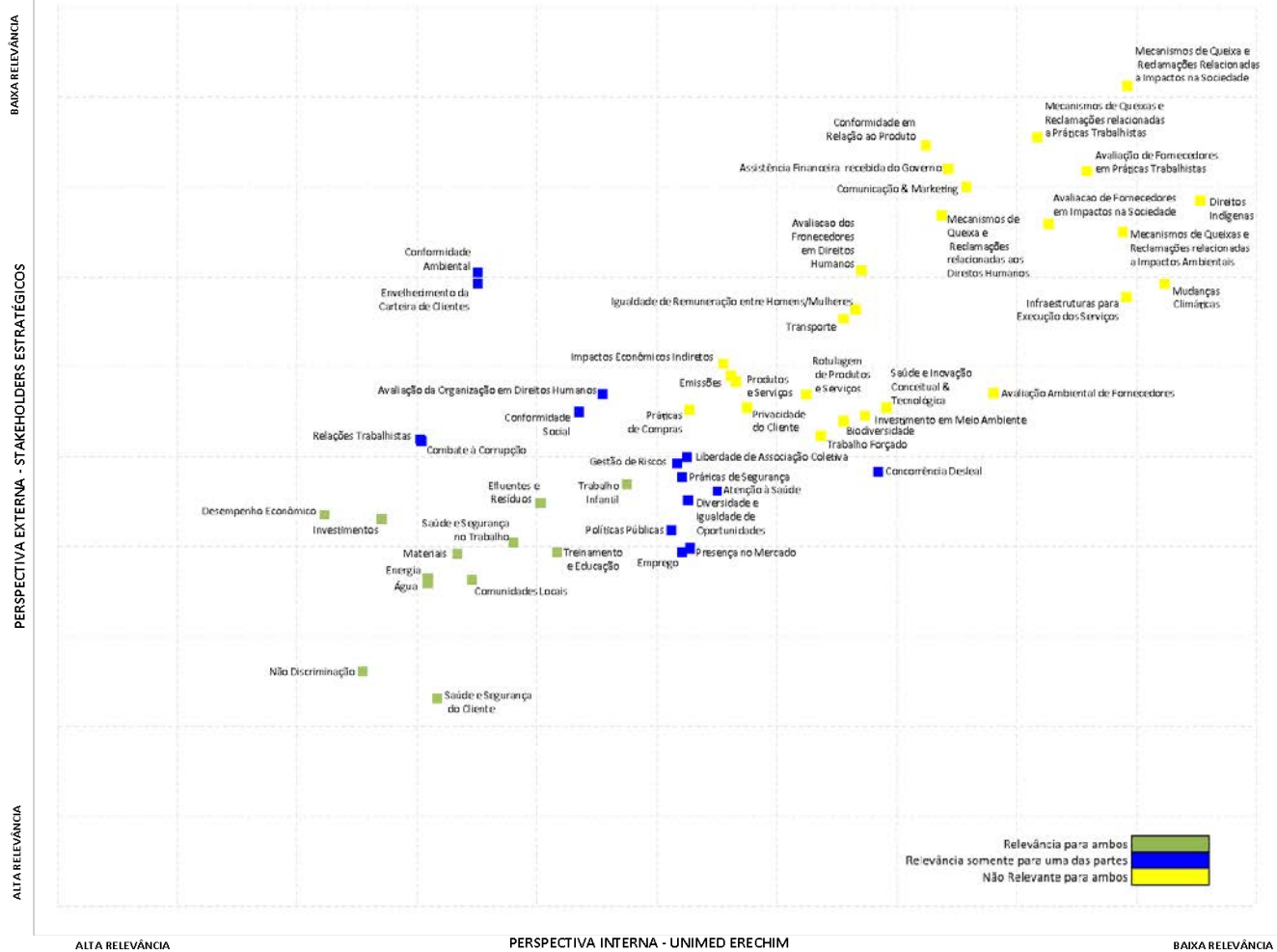
(G4-17) As informações contidas neste relatório descrevem o desempenho da Unimed Erechim, em suas atividades correlatas para entrega de seus produtos e serviços.

(G4-18) A Matriz de Materialidade concebida por meio do cruzamento das percepções internas (Lideranças definidas pela empresa) e externas (Representantes dos públicos estratégicos), foi a base para a definição dos aspectos que compõe este relato.

Neste processo, as consultas presenciais, inicialmente foi realizada junto aos públicos estratégicos externos à Cooperativa, e em seguida realizada a consulta às lideranças internas da Unimed Erechim, onde foram identificados em cada um dos 7 blocos de temas relacionados pela GRI (Econômico; Ambiental; Social – Laboral, Direitos Humanos, Sociedade, Responsabilidade sobre o Produto/Serviço e Extras) os aspectos mais relevantes sob a perspectiva interna e externa para a identificação e priorização.

A seguir a Matriz com os aspectos priorizados:

MATRIZ DOS CRITÉRIOS ESSENCIAIS PARA RELATO



A conclusão das atividades que colaboraram para definição dos temas para o relato, contou com a participação de representantes dos stakeholders estratégicos para a Unimed Erechim, sendo representantes dos seguintes grupos:

- Clientes;
- Comunidade do Entorno;
- Cooperados;
- Força de Trabalho;
- Fornecedores;
- Governo e Sociedade; e
- Meio Ambiente.

Estes públicos estratégicos foram pré-identificados pela Cooperativa, por meio de um processo assistido por uma consultoria externa, que levou em consideração critérios como:

- Perfil;
- Responsabilidade sobre Valores & Patrimônio;
- Grau de dependência do Stakeholder;
- Grau de dependência da Organização;
- Tamanho/Porte/Quantidade;
- Efeito Social;
- Impacto Ambiental; e
- Cobertura Geográfica.

Para compor o relato, a cooperativa trabalhou com todos os grupos de stakeholders, permitindo uma perspectiva mais sistêmica, além da possibilidade de abordar estes públicos a respeito da interdependência percebida entre a Unimed Erechim e eles, fundamental para a continuidade das ações pensadas para fomentar e consolidar uma gestão comprometida com a

sustentabilidade e desenvolvimento sustentável.

(G4-19) Como resultado desta consulta (interna e externa) a matriz apresentada evidencia os pontos convergentes entre a consulta, sendo considerados como prioritários/materiais para o processo de relato os seguintes temas:

- Água;
- Comunidades Locais;
- Desempenho Econômico;
- Efluentes & Resíduos;
- Energia;
- Investimentos;
- Materiais;
- Não discriminação;
- Saúde e Segurança do Cliente;
- Saúde e Segurança no Trabalho;
- Trabalho Infantil;
- Treinamento e Educação.

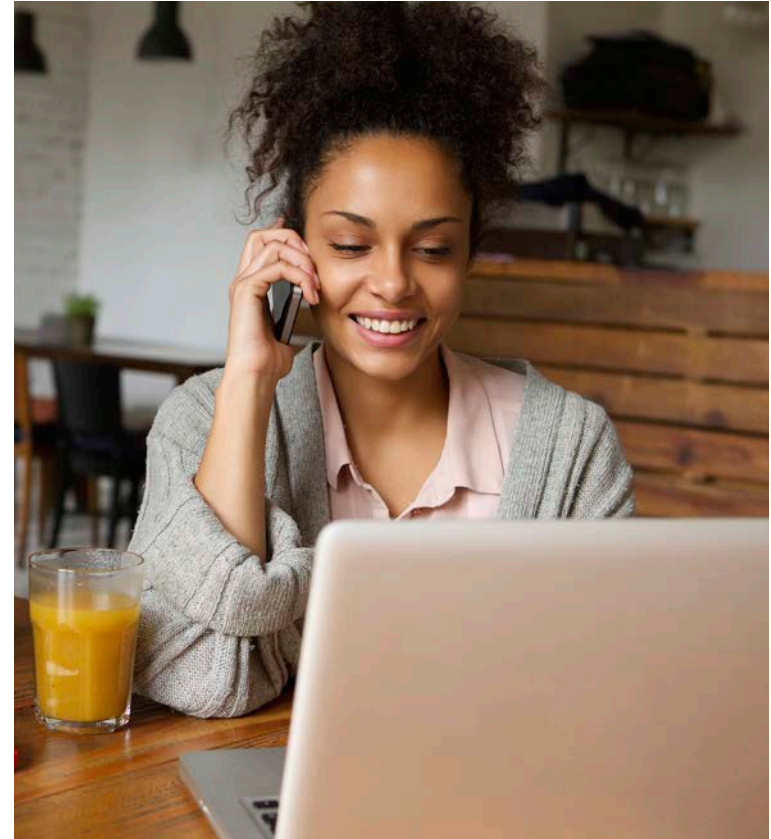
Além dos aspectos identificados como de alta relevância, na Matriz de Materialidade, a Unimed Erechim elencou mais dois aspectos para compor o relato. São eles:

- Combate à Corrupção;
- Emprego.

(G4-20; G4-21) Após definida a priorização dos temas, os mesmos foram verificados quanto seus possíveis impactos para dentro e fora da organização, recebendo a classificação apresentada na tabela a seguir.

anteriores ao período coberto pelas informações apresentadas neste relatório, em partes torna-se inviável.
 (G4-31) Contato para sugestões ou dúvidas:
responsabilidadesocial@unimed-erechim.com.br

DENTRO	TEMAS	FORA
	Água	
	Combate à Corrupção	
	Comunidades Locais	
	Desempenho Econômico	
	Efluentes e Resíduos	
	Emprego	
	Energia	
	Investimentos	
	Materiais	
	Não Discriminação	
	Saúde e Segurança do Cliente	
	Saúde e Segurança o Trabalho	
	Trabalho Infantil	
	Treinamento e Educação	



Legenda

Possibilidade de ocorrência

(G4-22; G4-23) Embora em anos anteriores a cooperativa tenha utilizado como referência a metodologia GRI, este é o primeiro relato da Unimed Erechim, utilizando a metodologia completamente, sendo assim a comparabilidade com relatórios

3. UNIMED ERECHIM



PERFIL ORGANIZACIONAL

(G4-3; G4-7; G4-9) Pioneira no Rio Grande do Sul a Unimed Erechim - Cooperativa de Serviços de Saúde Ltda foi fundada em 5 de outubro de 1971, sendo a primeira cooperativa do Rio Grande do Sul, selando parceria entre médicos, com objetivo de oportunizar trabalho médico aos profissionais sob égide do cooperativismo. Classificada como uma cooperativa médica de médio porte e como sociedade simples de responsabilidade limitada, sem fins lucrativos, nos termos da legislação civil, regida pelos princípios cooperativistas, Estatuto Social e pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Referência em saúde suplementar no norte do Estado, devido à qualidade da assistência prestada aos beneficiários e à valorização do trabalho dos cooperados. A organização econômica e social desenvolve suas operações no território Nacional.

(G4-4; G4-5) Sua sede, o Centro de Qualidade de Vida Unimed, está localizada em Erechim, na Avenida Sete de Setembro, 2001, em frente ao estádio Colosso da Lagoa. No mesmo terreno, localizam-se o Núcleo Administrativo, Espaço Viver Bem Dr. Paulo Dias Fernandes e o Anfiteatro Dr. Sérgio Benito Maccagnini e os serviços próprios: Laboratório de Análises Clínicas, Saúde Ocupacional (SOU), Medicina Preventiva, Clínica de Fisioterapia, Centro de Diagnóstico por Imagem Dr. Eleonir José Gollin e Hospital Unimed Erechim. Conta ainda com uma farmácia em Erechim e uma na cidade de Getúlio Vargas.

Serviços	Indicador	Resultado anual (Nº)		
		2015	2016	2017
Laboratório de Análises Clínicas	Exames	255.236	279.507	284.316
Saúde Ocupacional (SOU)	Atendimentos	12.730	12.482	12.578
Clínica de Fisioterapia	Sessões	21.974	20.215	23.971
Centro de Diagnóstico por Imagem	Exames	-	3.902	9.665
Farmácias	Atendimentos Erechim	84.209	85.999	86.140
	Atendimentos Getúlio Vargas	58.030	54.008	51.095
Hospital Unimed Erechim	Procedimentos	1.870	1.961	1.375



LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

Oferece mais de 900 exames nos segmentos de bioquímica, hormônios, hematologia, imunologia, microbiologia e micologia, urinálises, parasitologia, genética, espermograma, teste de DNA e toxicológico. Em parceria com laboratórios internacionalmente renomados, expandiu os testes oferecidos, possibilitando que sejam realizados em nossa cidade.

- **Identificação dos pacientes com códigos de barras.**
- **Equipamentos automatizados com interfaceamento.**
- **Coleta domiciliar para pacientes acamados.**
- **Resultados de exames via internet.**



SAÚDE OCUPACIONAL UNIMED

A elaboração do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e do Programa de Conservação Auditiva (PCA) são alguns dos serviços que podem ser contratados de acordo com as necessidades específicas de cada empresa. Também oferece auxílio no atendimento das legislações relativas à Segurança e Saúde no Trabalho.

Com ótima relação custo/benefício, o serviço de Saúde Ocupacional oferece uma estrutura completa e serviços centralizados para realização dos exames. Conta com uma equipe de especialistas nas áreas médicas, de segurança do trabalho, além de fonoaudióloga e profissionais de enfermagem. Disponibiliza ainda, uma unidade móvel que vai até a empresa para realizar coleta de análises clínicas, acuidade visual, audiometria, espirometria, eletrocardiograma e atendimento médico.



CLÍNICA DE FISIOTERAPIA

A clínica conta com uma equipe altamente qualificada, tecnologia de ponta e zela pela resolutividade nos serviços prestados. Atende ortopedia e traumatologia, pediatria, neuropediatria, respiratória, neurologia, paralisia facial, torcicolo congênito, labirintite, articulação temporo mandibular, respiratório bariátrica e câncer de mama, além dos tratamentos em grupo, reabilitação cardíaca e reabilitação pulmonar.

- Grupo de Coluna: fortalecimento muscular e alongamento global por meio das técnicas de pilates e isostretching.
- Grupo Postural: reeducação postural da coluna vertebral.
- Reabilitação Cardiorrespiratória: melhora a capacidade cardíaca e respiratória por meio de exercícios aeróbicos, anaeróbicos e cinesioterapia convencional.
- Alongamento para idosos: importante para manutenção física e emocional.
- Grupo de Propriocepção: melhora a mobilidade articular, a estabilidade das articulações e o fortalecimento muscular.



CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM DR. ELEONIR JOSÉ GOLLIN



O serviço de imagem conta com um equipamento de RX Digital e dois equipamentos de Ultrassonografia. Ao possibilitar a visualização virtual de exames, o serviço reduz as agressões ao meio ambiente.

O CDI também está comprometido com a Responsabilidade Social, por meio do programa de Proteção Radiológica Infantil, amplamente divulgado aos médicos cooperados, em especial aos pediatras, que já receberam a visita da equipe da Unimed Erechim.

FARMÁCIAS

- Programa Farmácia Popular do Governo Federal: medicamentos com até 90% de desconto e gratuitos para asma, hipertensão e diabetes.

- Ponto de coleta para descarte correto de medicamentos vencidos ou em desuso.
- Formas de pagamento: dinheiro, cheque, cartões (VISA, MasterCard, Banricompras e Refeisol) e desconto em folha para empresas conveniadas.

Serviços farmacêuticos:

- Aferição de parâmetros fisiológicos (pressão arterial)
- Administração de medicamentos injetáveis
- Atenção Farmacêutica



REDE DE SERVIÇOS

(G4-12) Em sua área de abrangência conta com 231 médicos cooperados, distribuídos em mais de 30 especialidades que prestam atendimento e uma rede credenciada com 14 hospitais, 42 clínicas médica, 08 clínicas de Fisioterapia, 18 Laboratórios de Análises Clínicas e 01 Banco de Sangue.

A rede de atendimento nacional do Sistema Unimed conta com 346 Cooperativas, 114 mil médicos cooperados, 2.554 hospitais credenciados e 117 hospitais próprios que garantem qualidade na assistência médica, hospitalar e de diagnóstico complementar oferecidos aos clientes de planos nacionais ou casos de não atender as necessidades contratuais de clientes de planos regionais que requerem encaminhamento à uma co-irmã da rede de ação mais próxima.

ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA

(G4-6) Em sua área de atuação de 35 municípios a Unimed Erechim abrange aproximadamente 246 mil habitantes, segundo estimativas do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em 2016. Destes, 8,07% são clientes de planos de saúde assistências e 1,97% são clientes de Saúde Ocupacional.

A Unimed Erechim finalizou 2017 com 19.858 beneficiários de planos assistenciais, sendo 73,34% de planos empresariais e 26,66% de planos familiares. O serviço de Saúde Ocupacional encerrou o ano com 4.849 vidas, distribuídas em 197 empresas clientes.

Tipos de Clientes	2015	2016	2017
Planos Assistenciais	21.723	20.046	19.858
Saúde Ocupacional	5.072	5.103	4.849

MERCADO DE ATUAÇÃO, PRODUTOS E SERVIÇOS COMERCIALIZADOS

(G4-8) Atua com abrangência regional e nacional nos Planos de Saúde Assistencial Individual/Familiar e Coletivo Empresarial ou Adesão, na segmentação ambulatorial, hospitalar e obstétrica, com abrangência geográfica regional e nacional, nas acomodações privativas, semiprivativas e coletivas, conforme termos da Lei 9.656/98.

A Saúde Ocupacional Unimed oferece serviços para auxiliar empresas no atendimento das Legislações relativas à Segurança e Saúde no Trabalho.



MUDANÇAS NA ESTRUTURA FÍSICA (G4-13)

Hospital Unimed Erechim

Um espaço moderno e humano que privilegia o trabalho médico de excelência e o conforto do paciente, estimulando a saúde e a pronta recuperação. Em essência, **esta é a razão de ser do Hospital Unimed**. Com um novo conceito, representando um marco para a saúde da região Norte do Estado do Rio Grande do Sul, o Hospital foi inaugurado no dia 21 de outubro de 2017, em solenidade que contou com a presença de lideranças nacionais, estaduais e locais do Sistema Unimed.

São 35 leitos, três salas de cirurgia e áreas técnicas necessárias para o perfeito funcionamento da estrutura hospitalar, com conceito inovador e completamente centrado nas necessidades do ser humano, o Hospital Unimed integra a estrutura do Centro de Qualidade de Vida Unimed.

Projetado em cada detalhe, o Hospital Unimed busca melhorar a experiência das pessoas com foco na humanização e bem-estar. A inovação está presente em toda a estrutura do hospital, como o serviço de cuidado com o cliente na alta hospitalar (secagem de cabelo e maquiagem), visita em qualquer horário e motoristas à disposição dos médicos para realização de serviços diversos.

Inovação marca os trinta dias do Hospital Unimed Erechim em 21 de dezembro de 2017 e neste período, foram 78 procedimentos (35 Unimed e 43 particulares) com 32 médicos. Foram 121 atendimentos: 19 pacientes ambulatoriais, 19 pacientes ambulatoriais cirúrgicos, 78 pacientes cirúrgicos e

cinco pacientes clínicos.

A satisfação do cliente retrata na prática que tudo que foi pensado, executado e colocado em funcionamento está dentro do serviço de excelência: qualidade no atendimento (98,40%), confiabilidade (100%); estrutura física (99,47%), perfazendo uma média geral de 99,29%.

Os leitos de internações foram concebidos a fim de aproximar o paciente a um espaço residencial e hoteleiro, com janelas amplas, jardins e detalhes mobiliários projetados para este objetivo. As áreas que precisam transmitir acolhimento ganharam pisos de manta vinílica. Outras em que o fluxo é intenso receberam porcelanato, que é de fácil manutenção no dia a dia. Nas escolhas dos materiais, adquiridos em sua maioria de empresas locais, foram compatibilizados critérios estéticos com desempenho, regulamentações e a correta higienização. As esquadrias automáticas em alumínio, teladas e com vidro duplo contribuem para o conforto térmico e acústico, sendo que as esquadrias externas estão dispostas com o fim de barrar sons impertinentes e todo o tipo de incômodos.

A iluminação é outro fator que impacta no aconchego, pois está diretamente relacionada ao bem-estar dos pacientes e da equipe médica. Buscou-se o diferencial do formato longilíneo linear para mudar a forma de iluminar. O objetivo é atingir o equilíbrio – fazendo com que os ambientes sejam iluminados, sem superaquecimento, ou sensação de cansaço visual ou ofuscamento. A cor da lâmpada influencia diretamente no conforto dos pacientes e também dos funcionários. Nos leitos a iluminação permite o exame, a leitura e o descanso de diferentes formas, além da refeição – que é preparada em cozinha própria e com auxílio de nutricionistas, conforme a necessidade do paciente. O projeto das portas também foi especialmente desenvolvido evitando a existência de superfícies porosas,

inclusive no interior e em todas as extremidades; bem como redução de vincos, com materiais diferenciados. Os puxadores das portas foram personalizados e também confeccionados manualmente em aço por empresa local.

Para fixação das reproduções das obras de arte ao longo dos corredores do Hospital, numa parceria com o Museu de Arte do Rio Grande do Sul (MARGS), foram projetados painéis de vidro e aço. O uso destes painéis com reprodução das obras artísticas possibilita que os visitantes tenham uma experiência diferente a cada ambiente. Quem está na sala de espera observa a parede verde e quem está andando pelos corredores se depara com reproduções de artistas selecionados do acervo do MARGS. No espaço sacro também o elemento cultural foi valorizado a partir de uma escultura em aço e bronze do Espírito Santo, de autoria de Harrysson Testa, que abraça a todas as religiões, com a proposta de entregar conforto, introspecção e serenidade. Nela, resplandece o seguinte pensamento de Dante Alighieri, o primeiro e maior poeta da língua italiana: 'Da quel punto dipende il cielo e tutta la natura'.

O Hospital Unimed também foi buscar o que há de mais inovador e avançado em termos de equipamentos para oferecer ao seus médicos e pacientes. No entanto, cada máquina será operada por pessoas focadas no cuidado de excelência. Essa ligação é a essência do trato médico e da proposta de trabalho da Unimed Erechim.

Na Central de Material e esterilização, setor básico e imprescindível, o Hospital possui duas autoclaves de barreira, afiançando a qualidade da esterilização dos materiais utilizados nos procedimentos cirúrgicos, **sejam internados ou ambulatoriais**. Além disso, a termodesinfectora destinada à lavagem, enxágue, desinfecção térmica e secagem automática de instrumentais, e outros, possui completa linha de acessórios

com sistema de controle automático de última geração, permitindo receitas de programação.

Por sua vez, o Centro Cirúrgico, com três salas modernas e amplas, oferece aparelhos de anestesia de última geração; climatização; fluxo laminar de ar (formando uma cortina protetora, reduzindo risco de contaminação); mesas cirúrgicas que permitem todos os tipos de cirurgia; iluminação com focos de LED; e sala de recuperação pós-anestésica com monitores que se comunicam, via Wi-fi, direto à central de monitorização.



Os quartos – privativos e semiprivativos – têm controle remoto para ajuste de camas e janelas, distribuídos num ambiente planejado para oferecer o conforto necessário à pronta recuperação. Nas camas, há guardas laterais que facilitam a mobilidade dos pacientes nos leitos. Um dos quartos privativos também atende como uma unidade semi-intensiva dotada de aparelho respirador (ventilador mecânico), monitor e cárdio desfibrilador, garantindo atendimento a um paciente mais crítico.

Os critérios de sustentabilidade fazem parte do projeto em todos os quesitos. Desde o início com o correto gerenciamento dos resíduos da construção; introduzidos como pré-requisitos em projetos que preveem o aproveitamento da energia solar, reutilização da água da chuva e; respeitando-se os critérios de reciclagem, reaproveitamento, vida útil, materiais e mão de obra regionais (preferencialmente dentro do raio de 800 km) na seleção de todos os materiais utilizados.

A entrada do hospital conta com uma parede verde e um mosaico de mármore, além do painel concebido a partir de uma fusão harmônica das etnias que formaram Erechim e região Norte do RS. O traço local, aliás, é outro marco importante da obra, valorizando as raízes, pois, a partir dos colonizadores de nossa terra – italianos, alemães, judeus, poloneses e outros, é que Erechim se desenvolveu. Preservar esta memória, é manter vivo no presente um pouco de nossa essência.



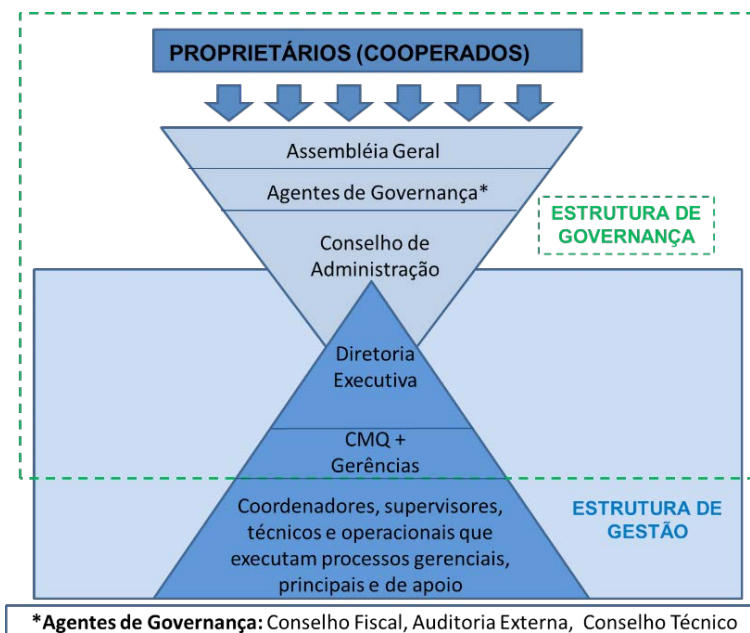
4. ÉTICA, TRANSPARÊNCIA E INTEGRIDADE



GOVERNANÇA

(G4-34) O aumento da competitividade tem incentivado as empresas a desenvolver processos e controles internos e externos mais eficientes para identificar, mensurar, comunicar, administrar e/ou minimizar riscos, atingindo níveis coerentes com os resultados desejados. Esse gerenciamento é fundamental para a Governança Corporativa pois permite subsidiar o processo decisório, assegurando o crescimento constante e o aumento dos resultados, garantindo a sustentabilidade.

A adoção de Boas Práticas de Governança gera benefícios para a Gestão no âmbito econômico, ambiental e social.



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

É composto por 11 (onze) membros, sendo 04 (quatro) Conselheiros Vogais e Diretoria Executiva, composta por 07 membros. Atual sob a liderança e coordenação do Presidente da Cooperativa. Conforme previsto no Estatuto Social, o grupo tem mandato de três anos, eleitos em 2016, seguem na gestão até março de 2019.

Órgão colegiado encarregado do processo de decisão de uma organização em relação ao seu direcionamento estratégico, é o principal componente do sistema de governança. Seu papel é ser o elo entre a propriedade e a gestão para orientar e supervisionar a relação desta última com as demais partes interessadas. O Conselho recebe poderes dos sócios e presta contas a eles em Assembleia Geral Ordinária. A gestão está a cargo da Diretoria Executiva e Gerentes.

Conselheiros Vogais (2016–2019)

Cezar Augusto Detoni
Cezar Luiz Assoni
Leandro Tozzo Gritti
Luciano Antônio Corradi

Diretoria Executiva

Presidente: Alcides Mandelli Stumpf
Vice-Presidente: Paulo Cesar Rodrigues Martins
Diretor Administrativo: Luiz Felipe Barreneche Leães
Diretor Financeiro: Paulo Roberto Medeiros Jaskulski
Diretor de Desenvolvimento: Gilberto Luiz Federle

Diretor Técnico: Élcio Marcos Zanardo
Diretor de Educação: Mário Lorenço Tormen

Conselheiros Fiscais (2017–2018)

É eleito anualmente pelos cooperados, se reúne mensalmente para análise e fiscalização dos resultados e movimentações da cooperativa, aprova em nome dos sócios o balanço do exercício, emitindo parecer a Assembleia Geral Ordinária.

Titulares

Dr. Célio Friedholdo Fahl
Dr. Flávio Augusto Girardelo
Dr. Fernando Savegnago

Suplentes

Dr. Flavio Rodriguez Pagliosa
Dr. Valdir Kaplan
Dr. Ricardo Menegolla

Conselho Técnico Disciplinar

Dr. Luiz de Luca (Coordenador)
Dr. Leandro Antônio Gritti (Representante da Diretoria)
Dr. Roni Racoski
Dr. Toni Fontana
Dr. Vanderlei Madalozzo

COMITÊ DE MELHORIA DA QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE (CMQ)

É composto por um médico representante da Diretoria Executiva, Assessor de Governança Corporativa, Gerências, Supervisões da Qualidade e da Sustentabilidade, os quais promovem as inter-relações das práticas do SIGUE – Sistema Integrado de Gestão com o processo de tomada de decisão em nível diretivo. É o elo entre a estrutura de Gestão e a estrutura de Governança na adesão dos princípios cooperativistas, de governança e diretrizes organizacionais.

Compliance: A cooperativa desenvolve Boas Práticas de Governança no sentido de garantir a conformidade, transparência em seus processos e relacionamentos. Em 2016 intensificou-se as melhorias nos processos intensificando a gestão por processos e riscos empresariais. Os processos padronizados por meio de procedimentos descritos, com controles de versão por meio de sistema informatizado, disponível para acesso dos colaboradores por meio de login e senha. As auditorias de processos internas têm objetivo de evidenciar possíveis inconformidades nos processos com relação a requisitos legais e possibilitar a oportunidade de melhoria dos processos, garantindo a conformidade.

Reestruturou-se o Processo de Gestão de Contratos, Regulamentação e Cadastro com o objetivo de intensificar o controle do cumprimento legal, com garantia de acompanhamento jurídico. Também foram revisados os

contratos com a rede prestadora, com minutas contratuais alinhadas aos padrões do Sistema Unimed.

As auditorias de processos internos, à rede prestadora e auditorias médica e de enfermagem foram intensificadas e alinhadas as novas regulamentações, garantindo maior conformidade dos acordos contratuais.

A cooperativa conta com auditoria externa que monitoram o cumprimento legal e tributário no processo Econômico-Financeiro.

Internamente promoveu em 2017 capacitação de colaboradores e aderiu ao Programa de Integridade da Unimed do Brasil e para 2018 tem como estratégia principal aprimorar a gestão do código de conduta junto às partes interessadas.



DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

(G4-56) A Cooperativa necessita ter uma razão de ser para que seus propósitos sejam atingidos e entendidos perante os públicos, a fim de construir relacionamento éticos e em conformidade com a legislação.

Missão: promover, através do cooperativismo, o atendimento à saúde da população, oportunizando o trabalho médico conforme os preceitos éticos em sintonia com as necessidades sociais.

Visão: ser o sistema modelo de promoção e assistência integral à saúde que, através do cooperativismo, preserve a dignidade e alcance a satisfação de todos.

Valores: ética: princípio de conduta

Qualificação Profissional: estímulo à educação continuada

Relação Médico X Paciente: respeito à livre escolha e personalização no atendimento

Cooperativismo: filosofia de trabalho

Transparência: capacitação e estímulo à participação ativa dos médicos cooperados e colaboradores na gestão da cooperativa

Valorização do Trabalho: promovemos o desenvolvimento das pessoas, reconhecendo e valorizando as suas potencialidades

Parceria: remuneração justa e reconhecimento, proporcionando benefícios compatíveis com os resultados

Comunidade: participação ativa e compromisso social, apoiando

iniciativas e propondo melhorias

Qualidade: satisfação de todos os clientes, desenvolvendo continuamente ações que a promovam

Inovação: estímulo à criatividade para transformar ideias em resultados

Negócio: Vida com Qualidade e Segurança

Política da Qualidade: promover a melhoria contínua dos processos e a assistência integral à saúde como forma de satisfazer as partes interessadas para garantir a sustentabilidade do negócio.

Política de Gestão de Pessoas: identificar e priorizar alternativas e soluções, em conjunto com as lideranças para o desenvolvimento sustentável da cooperativa, valorizando e retendo seus talentos.

Política de Responsabilidade Socioambiental: garantir a evolução do negócio, promovendo o desenvolvimento sustentável, o crescimento econômico, a preservação ambiental e a justiça social.

Política de Comunicação: Promover a imagem institucional da Unimed Erechim de forma integrada ao Sistema Unimed, fortalecendo os princípios do cooperativismo, a ética e a transparência com todos os públicos de relacionamento.

Política da Rede Prestadora: Nortear o relacionamento com a rede prestadora de serviços visando a gestão de documentos, melhoria contínua da qualidade e atendimento às normas corporativas para atender os beneficiários de forma íntegra.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO (2014 - 2020)

Os objetivos da Unimed Erechim para o período de 2014 a 2020 foram repactuados em reunião de revisão do Planejamento Estratégico da Cooperativa. O evento, que contou com a presença de diretores, conselheiros, médicos cooperados, colaboradores e convidados, ocorreu no anfiteatro Dr. Sérgio Benito Maccagnini. Durante os dois dias a equipe examinou aspectos relativos a quatro perspectivas: “Aprendizado e Desenvolvimento”, “Processos Internos”, “Clientes” e “Resultados”.

As decisões tomadas no encontro estão servindo de base para a elaboração de projetos, que se desdobram em planos de ação, com indicadores e metas. As reuniões periódicas servem para análise do alcance das metas e alinhamento da estratégia da cooperativa ao cumprimento de novos requisitos legais e normativos impostos à Operadora de Planos de Saúde. Além disso, oportunizam a análise das transformações econômicas e sociais do país.



COMBATE A CORRUPÇÃO

(G4-SO3, G4-SO4; G4-SO5; G4-HR3)

Dentro das comemorações dos 45 anos da Federação Unimed/RS e dos 10 anos do Instituto Unimed/RS, realizou mais uma edição do Café com Política e Seminário de Sustentabilidade. O evento aconteceu no dia 15 de dezembro, na capital gaúcha, e teve como palestrante do Café com Política o Modesto Carvalhosa com objetivo de debater e refletir questões e políticos que envolvem o país, além de buscar aproximação com entre o judiciário e cooperativismo médico.

O Seminário de Sustentabilidade teve como tema Compliance e contou com a presença de Reynalgo Goto, diretor de Compliance da Siemens e Rosangela Catunda, diretora geral da A4Quality Services.

A gerente de Desenvolvimento, Serviços Próprios e Inovação da Unimed Erechim da Unimed Erechim, Alessandra Sonda, compartilhou o Case “Compliance em uma Operadora de Planos de Saúde” projeto em desenvolvimento na cooperativa, sob a ótica do ‘obedecer às regras’, enfatizando, ainda, o processo de montagem do sistema dentro das cooperativas..

Para encerrar, Jerri Coelho, Auditor Federal do Ministério da Transparência e Controladoria Geral da União.

A Unimed Erechim apoia e se faz presente em eventos relacionados, visto a estratégia da cooperativa para 2018 é Implementar Comitê de Compliance e Gestão do Risco.



Capacitação: Internamente promoveu capacitação de colaboradores e aderiu ao Programa de Integridade da Unimed do Brasil.

O tema “Políticas e Procedimentos Anticorrupção” é abordado no Curso de Cooperativismo, obrigatório para todos os novos cooperados e aberto aos demais cooperados e colaboradores. Todos os colaboradores que ingressam na cooperativa, durante o processo de socialização são capacitados sobre políticas e práticas de combate a corrupção, por meio de dinâmica de compreensão do Código de Conduta.

CÓDIGO DE CONDUTA

A Unimed Erechim adotou o Código de Conduta da Unimed do Brasil, que contempla premissas de integridade da conduta no local de trabalho e relações externos, respeito e valorização da diversidade e responsabilidade socioambiental, norteando os padrões de comportamentos profissionais.

Durante o processo de socialização dos novos colaboradores são promovidas reflexões e análises do Código de Conduta, orientando com relação aos princípios éticos e atitudes íntegras que devem ser adotadas ao ingressar na Cooperativa. Todos os Colaboradores assinam o “Termo de Compromisso”, comprometendo-se em cumprir e respeitar o Código de Conduta nas atividades profissionais.



MECANISMO DE DENÚNCIAS

Os colaboradores são orientados que em caso de dúvidas no cumprimento do Código de Conduta, sugestões, denúncias, ou críticas relacionadas devem entrar em contato pelo e-mail rh@unimed-erechim.com.br

Além disso está disponibilizado no site da Cooperativa, junto ao Fale Conosco da Ouvidoria, espaço para manifestação de denúncia.

Fale Conosco
Como podemos te ajudar?

Quero ser Cliente Ouvidoria Quero ser Médico Cooperado Quero ser Prestador Quero ser Funcionário Solicitação de Apoio ou Referência Trabalhe Conosco Visite o CGO

Ouvidoria

A ouvidoria é um canal de atendimento de segunda instância, entre o cliente e a cooperativa, com a missão de aproximar e de intervir a seu favor. O canal exerce várias funções como acolher, registrar e dar respostas sobre reclamações, denúncias, elogios e sugestões de forma imparcial, além de acompanhar as situações que já passaram pelos canais convencionais de atendimento (primeira instância), garantindo a excelência dos serviços prestados. Preencha os campos abaixo:

Nome Completo:

Código do Cartão:

Todas as manifestações provenientes neste canal são analisadas e tratadas com Gerência, Recursos Humanos, Lideranças pertinentes e se necessário envolvimento da Diretoria. Os envolvidos na análise e tratamento de questões éticas assinam o Termo de Compromisso, após capacitados para cumprimento do Código de Conduta, garantindo a imparcialidade e o sigilo do denunciante, caso este queira manter o anonimato.

As tratativas de questões éticas provenientes de cooperados são tratados pelo Conselho de Administração que, julgando procedente, pode solicitar ao Conselho Técnico Disciplinar a análise e deliberação das denúncias ou infrações respeitando o Código de Conduta, Lei 5.756/71 e Código de Ética Médica.

No período coberto pelo relatório a cooperativa não teve nenhum caso confirmado de denúncias de descumprimento ético, não discriminatório ou corrupção envolvendo públicos relacionados.

5. PÚBLICOS DE RELACIONAMIENTO



ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS

(G4-24; G4-25; G4-26; G4-27) A Unimed Erechim considera como stakeholders os cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores, rede prestadora e comunidade.

Os relatos apresentados no período coberto por este relatório demonstram o engajamento dos stakeholders para o êxito e sustentabilidade da Cooperativa.

A gestão de cada stakeholders está documentada em procedimentos, conforme padrão do Sistema Integrado de Gestão Unimed Erechim, contemplando critérios específicos para identificação, seleção, permanência e exclusão. Anualmente são identificadas as necessidades, expectativas e precauções de cada público de relacionamento e avaliada sua satisfação. A equipe multidisciplinar que atua no Processo de 'Eventos' reúne-se mensalmente para programar a execução das atividades planejadas para o ano, apresentadas neste relatório.

COOPERADOS

Perfil de Cooperados (Nº)

Ano	Total	Movimentação		Gênero		Jubilados
		Ingressos	Saídas	Feminino	Masculino	
2015	228	05	03	49	179	11
2016	231	05	02	50	181	08
2017	231	7	7	49	182	04

Faixa Etária (anos)				Tempo de Cooperativa (anos)			
Faixas	2015	2016	2017	Faixas	2015	2016	2017
Até 40 anos	54	39	44	Até 10 anos	54	49	54
De 41 a 50 anos	57	56	55	De 11 a 20 anos	62	62	62
De 51 a 60 anos	56	50	51	De 21 a 30 anos	55	51	51
De 61 a 70 anos	47	60	60	De 31 a 40 anos	37	42	42
Acima de 71 anos	14	22	21	Mais de 41 anos	20	23	22

RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO COM O COOPERADO

A Unimed Erechim cumpre com os compromissos Estatutários e os princípios de Governança Corporativa por meio de Boas Práticas. Anualmente, no primeiro trimestre, realiza a Prestação de Contas dos resultados da cooperativa relativos ao ano anterior em Reunião Pré-Assemblear, momento de análise do relatório da gestão e em Assembleia Geral Ordinária onde foram apresentados os demonstrativos financeiros, parecer do Conselho Fiscal e Parecer da Auditoria independente com aprovação do Balancete anual e destino das sobras.

Os resultados da cooperativa mostraram que a valorização do trabalho médico é uma constante estratégia que direciona as ações. Em 2017, foram repassados aos cooperados mais de R\$ 23 milhões, considerando benefícios e ganhos diretos decorrentes das ações de aumento na tabela de honorários médicos, reajuste da tabela de consultas, juros ao capital e complementação de honorários, 5,8% superior a 2016.

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

Com o objetivo de estimular o autodesenvolvimento e o aprimoramento profissional do médico cooperado efetivo, a Unimed Erechim subsidia as taxas de inscrição para congressos e jornadas médicas em nível nacional e internacional. O benefício é concedido somente para aqueles eventos que estão diretamente relacionados a atividade médica e aos interesses da Cooperativa visando a melhoria dos resultados da assistência e do negócio.

Em 2017 foram solicitados 49 subsídios para congressos e jornadas, representando um investimento de R\$ 31.442.75, disponibilizados pelo FATES - Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social, superior a 2016 com 42 solicitações com investimento de R\$ 28.794,00.

ENCONTROS DE COOPERADOS

Por meio da Pesquisa de Satisfação de Cooperados foi identificada a necessidade de aproximação com diretoria e conhecimento das estratégias.

Encontros para Visitação à Obra do Hospital Unimed

As visitas ocorreram nos meses de julho e agosto de 2017 onde os cooperados foram convidados a participar em um dos cinco encontros promovidos para que todos os médicos cooperados pudessem conhecer o andamento da obra. A programação de cada encontro previa visita à obra, passando após para um momento de troca de informações e sugestões, seguido de uma sessão de fotos dos médicos Unimed que foram utilizadas na Campanha Institucional, finalizando, então, com um jantar de confraternização.

Os Cooperados foram convidados a serem os protagonistas principal do projeto Valorização “A Unimed Tem Médicos” por meio de cartas convite enviada a cada Médico Cooperado.

58 médicos visitaram e contribuíram com sugestões de melhoria, sendo que 68,8% das melhorias foram implementadas e 36,2% em andamento.



Curso De Cooperativismo

A Unimed Erechim promoveu, nos dias 04, 05 e 06 de dezembro, mais uma edição do Curso de Cooperativismo. Para novos cooperados, a participação integral e aprovação no curso são pré-requisitos obrigatórios para ingresso na cooperativa, conforme prevê o Estatuto Social participaram do curso médicos que ingressaram pela Unimed Erechim e Unicoopmed. O curso ocorreu em três módulos, no Anfiteatro Dr. Sérgio Benito Maccagnini, do Centro de Qualidade de Vida Unimed. A certificação ocorreu aos participantes com frequência mínima de 75%.

DESENVOLVIMENTO DE SECRETÁRIAS

Secretárias de cooperados e representantes da rede prestadora participaram de um encontro no dia 12 de abril, no anfiteatro Dr. Sérgio Benito Maccagnini. O objetivo foi alinhar os processos de autorização e faturamento, visando a melhoria destas práticas. Como base de atuação, foram adotados os apontamentos feitos pelo setor de Revisão de Contas, a partir do que foi encontrado de divergente nas produções entregues nos primeiros meses pós-vida do sistema.

Na oportunidade, foi disponibilizado um guia resumido de produção os presentes, contendo a síntese do proposto. A troca do sistema proporcionou grande aprendizado e crescimento, tanto internamente, Unimed Erechim, quanto externamente, rede prestadora.

MÊS DAS SECRETÁRIAS

No mês de setembro, durante três semanas a Unimed Erechim realizou curso com as secretárias dos médicos cooperados.

O Módulo I foi no dia 15 de setembro no Anfiteatro Dr. Sérgio B. Maccagnini no Centro de Qualidade de Vida Unimed. Neste dia foi apresentado para as secretarias presentes a campanha publicitária da cooperativa “O que a Unimed tem”. Os responsáveis dos serviços próprios explanaram sobre o trabalho desenvolvido. Também foram apresentados três cases de sucesso sobre o “Atendimento no Consultório”.

O objetivo desta primeira noite foi mostrar para as secretárias os avanços da Unimed e dar subsídios necessários para elas terem informações nos consultórios quando dos encaminhamentos dos clientes, fortalecendo a rede de atendimento de todo o sistema.

Já no dia 21 de setembro, no Módulo II na URI Erechim, parceira do evento, foi realizada a palestra Novos Tempos, Novos Conceitos e Neuroperformance, organizada pela Unimed Erechim e o Instituto Unimed Erechim com Luis Lindner que é Master Coach, Sênior e Trainer Internacional do Metaforum e de outras instituições do Brasil e do exterior. É fundador do Instituto Brasileiro de Alta Performance e também idealizador de metodologias que são referência como terapia neurocientífica.

O palestrante da noite Luis Lindner fez questão de frisar ao longo de sua apresentação que sua missão é ajudar cada um encontrar sentido e propósito para realizar a sua missão e alcançar a plena realização. O Módulo III foi realizado no dia 29 de setembro no Espaço Viver Bem Dr. Paulo Dias Fernandes. Foi um evento de confraternização e reconhecimento já que o papel

da secretária é vital para garantir o atendimento de excelência tanto buscado pelas pessoas hoje. Logo, esse terceiro encontro foi para a Unimed Erechim agradecer pelo trabalho feito pelas secretárias todos os dias e uma forma de manifestar gratidão pela parceria com estas profissionais.

Como era uma noite festiva teve a apresentação do Grupo de Danças Urbanas de Erechim, No Name Dance Crew. A dança tem diferentes linguagens e provoca efeitos e sensações diversas. Ela tem o poder de aumentar a autoestima, aproximar as pessoas, estimular o cérebro, tonificar, modelar e definir o corpo, ajudar a diminuir o estresse e a ansiedade. E, ainda, aumenta a capacidade sanguínea e faz bem ao coração, combate a depressão e, o melhor, é democrática, aceita pessoas de todas as idades e raças.

Ao final do encontro de confraternização, as secretárias dos médicos foram unânimes em afirmar que esse foi o melhor de todos e mostra a evolução da Unimed Erechim.



VALORIZAÇÃO DO COOPERADO

Em 2017 médicos destaque no ciclo 2015/2016 do Programa de Valorização Médica da Unimed Erechim foram reconhecidos com certificações na categoria Ouro. Eles obtiveram entre 86 e 100 pontos. Foram homenageados: Dr. Miguel Celich (pelo desempenho de 2015 e 2016), Dr. André Rigo (2016), Dr. Gilberto Luís Federle (2016) e Dr. Paulo Afonso Cavassola (2016).



BLOCOS DE AVALIAÇÃO

• EDUCAÇÃO CONTINUADA

Participação em curso de Cooperativismo para novos Cooperados;
Participação em jornadas e Congressos;

• DESEMPENHO

Manifestações dos Clientes (aceitável 2/ano);
Reclamações dos Clientes;
Processos Judiciais;
Disponibilidade de agenda;
Resolutividade;
Sinistralidade;
Internações/procedimentos na Uniclinica (mínimo 6/ano);
Encaminhamento para programas da Medicina Preventiva (mínimo 1/ano);
Encaminhamento para Atendimento Domiciliar (mínimo 1/ano);
Infraestrutura no consultório;
Faturamento.

• PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES, EVENTOS E OUTRAS ATIVIDADES

Pré AGO; AGO;
Reunião de Cooperados (mínimo 2/ano);
Pesquisa de Satisfação de Cooperados;
Programa Canal 26 ou rádio (mínimo 1 vez ano);
Adesão ao Programa Semeando Sonhos (Imposto de Renda);
Participação no programa de Medicina Preventiva (academia).

PERFIS:

Perfil geral; Anestesiastas; Dermatologistas; Oftalmologistas;
Psiquiatria; Médicos do interior; Radioterapia; Demais médicos
(sem consultórios, radiologistas); Jubilados.

PONTUAÇÃO

Menos de 60 pontos – Bronze

60 a 85 pontos – Prata

86 a 100 pontos – Ouro



HOMENAGEM DO DIA DO MÉDICO

Estudantes do pré V e 1º ano da Escola Adventista de Erechim realizaram uma homenagem alusiva ao Dia do Médico, celebrado em 18 de outubro e à inauguração do Hospital Unimed. A Escola Adventista tem como prática, em todos os eventos e projetos, proporcionar vivências como esta aos alunos. Quando falam sobre qualquer profissional, prezam por demonstrar carinho e amor às pessoas que estão ao redor. Na oportunidade, as crianças cantaram uma música e entregaram cartões ao presidente, Dr. Alcides Mandelli Stumpf, ao vice-presidente, Dr. Paulo Cesar Rodrigues Martins, e aos diretores Dr. Elcio Marcos Zanardo, Dr. Gilberto Luis Federle, Dr. Mario Lorenzo Tormen e Dr. Paulo Jaskulski, deixando-os emocionados.

Primeiro paciente pediátrico

Na primeira semana de atividades, o Hospital Unimed realizou também seu primeiro atendimento pediátrico. O paciente Emanuel Lunardi Madalozzo foi atendido pelo cirurgião pediátrico Dr. Elcio Marcos Zanardo.



UNIMED ERECHIM HOMENAGEIA MÉDICOS EM CERIMÔNIA DE JUBILAMENTO

Sob a inspiração da parceria secular entre medicina e arte, a Unimed Erechim homenageou 11 médicos cooperados em Cerimônia de Jubilamento. A solenidade foi realizada no anfiteatro Dr. Sérgio Benito Maccagnini, na noite de 22 de agosto. O título de jubilado é concedido a médicos que completaram 25 anos de inscrição no quadro de associados e 65 anos de idade. A distinção reconhece os anos de dedicação ao cooperativismo e à medicina, além de assegurar a manutenção de benefícios previstos no Estatuto Social e Regimento do Médico Jubilado.

Na solenidade, foram jubilados os médicos Antônio Ernesto Todeschini, Cezar Augusto Detoni, Cláudio Alberto Longoni, Cláudio Alberto Magalhães Silveira, Dejair Antonio Pazzini, Humberto Paulo Bilhar Seady, João Carlos Lovison, José Antônio de Souza Campagnolo, Mauro Roberto Capoani, Sergio Roberto Pereira, Vanildes Rosa Smaniotto e o cooperado Luiz de Luca, que não pôde estar presente no evento.



1ª NOITE DE TALENTOS

A cerimônia de jubramento foi abrilhantada pela 1ª Noite de Talentos, que também marcou a passagem do Dia dos Pais. O evento transformou o Espaço Viver Bem Dr. Paulo Dias Fernandes em uma galeria de arte e preencheu de música o anfiteatro Dr. Sérgio Benito Maccagnini.

O médico Ilson Romeu Schirmbeck abriu a Noite de Talentos com as músicas “Soleado”, na versão de Moacyr Franco, e “Hino ao Amor”, de Édith Piaf. O cooperado também expôs oito telas de seu acervo.

O cooperado Fernando Savegnago interpretou a música “O bêbado e o equilibrista”, de Elis Regina e, posteriormente, presenteou os cooperados com diversas músicas durante o jantar.

Outro trabalho que impressionou os convidados foi a exposição do Atelier de Cerâmica Gabi & Girardello, apresentadas pelo médico Flávio Girardello e a artista plástica Gabriele Menegati Girardello.



A Pesquisa de Satisfação realizada com os cooperados aponta Índice de Satisfação de 91,40%, superior a 2016 que foi de 85,5%. Avalia a satisfação com relação a Benefícios, Remuneração, Reuniões e Eventos, Gestão da Cooperativa, Qualidade no Atendimento e com a Responsabilidade Socioambiental.

COLABORADORES

Gestão da Cultura Organizacional

Ao longo de sua existência a Unimed Erechim se preocupa em desenvolver a própria cultura, produzindo uma identidade, manifestada através de padrões de comportamento assumido pelos colaboradores, alinhados ao Código de Conduta.

Os novos funcionários são incentivados a seguirem esses padrões por meio da Socialização. Para desenvolver a cultura diversas práticas de gestão e ações foram desenvolvidas, motivando os colaboradores na busca por aprendizagem continuada, com liberdade para sugerir melhorias, de acordo com os princípios e valores, buscando inovação contínua na

gestão da Cooperativa.

Perfil dos Colaboradores

Os 198 colaboradores da Unimed Erechim, estão assim organizados (G4-10; G4-LA1; G4-HR3).

Categorias		2015	2016	2017
Funcional	Gestão	21	24	24
	Técnico	50	57	67
	Operacional	77	81	77
	Apoio	32	29	26
Tipo de Contrato	CLT*	172	184	191
	Aprendizes**	08	07	07
	Estagiários		02	04
Gênero	Homens	37	39	40
	Mulheres	143	152	158
Faixa Etária	Até 18 anos	10	07	04
	De 19 a 24 anos	21	18	18
	De 25 a 29 anos	33	39	44
	De 30 a 45 anos	83	93	97
	De 46 a 59 anos	30	32	30
	A partir de 60 anos	03	02	05
Escolaridade	Não alfabetizados	0	1	0
	Ensino fundamental incompleto	02	03	03
	Ensino fundamental completo	13	06	06
	Ensino médio completo	59	63	67
	Ensino técnico completo	31	29	27
	Ensino superior completo	41	51	49
	Pós-graduação completo	32	35	41
Mestrado e doutorado	02	03	05	
Raça	Nº de brancos	182	185	192
	Nº de negros	08	06	06
Tempo de empresa	Abaixo de 1 ano	38	38	44
	Entre 1 e 2 anos	27	27	23
	Entre 2 e 5 anos	52	58	54
	Entre 6 e 10 anos	27	26	37
	A partir de 11 anos	36	48	40

* Consolidação das Leis de Trabalho

** Dos aprendizes que passaram na Cooperativas em 2017, um foi efetivado.

Rotatividade

O Índice de rotatividade por substituição do quadro de colaboradores da cooperativa, em 2017, ficou em 16,23% ao mês. Foram 54 contratações e 47 desligamentos no ano.

Desligamentos		2015	2016	2017
Por faixa etária	Menores de 18 anos	3	1	0
	De 18 a 35 anos	30	25	26
	De 36 a 60 anos	12	12	21
Por gênero	Feminino	38	29	35
	Masculino	7	9	12

Admissões		2015	2016	2017
Por faixa etária	Menores de 18 anos	6	3	2
	De 18 a 35 anos	36	35	37
	De 36 a 60 anos	8	11	15
Por gênero	Feminino	40	38	41
	Masculino	10	11	13

Igualdade de Remuneração entre Homens e Mulheres

Remuneração Média por Categoria		2015	2016	2017
Gestão	Homens	R\$ 4.596,20	R\$ 5.360,34	5.718,40
	Mulheres	R\$ 6.691,09	R\$ 7.378,57	7.374,99
Técnico	Homens	R\$ 3.526,07	R\$ 3.784,16	3.831,17
	Mulheres	R\$ 3.649,55	R\$ 3.789,01	3.642,17
Operacional	Homens	R\$ 1.927,56	R\$ 1.953,03	1.807,79
	Mulheres	R\$ 1.922,75	R\$ 2.130,41	2.104,72
Apoio	Homens	R\$ 2.854,34	R\$ 2.367,65	2.167,94
	Mulheres	R\$ 1.478,44	R\$ 1.374,41	1.502,53

Em seu histórico de Gestão a Unimed Erechim teve os valores de remuneração dos gêneros masculinos e femininos muito próximas, sendo que as mulheres recebiam um valor um pouco menor. Em 2015, fruto da reestruturação do modelo de gestão observou-se leve inversão e as mulheres passaram a ter remuneração maior do que os homens, conforme demonstrados nos balanços sociais publicados, especialmente em cargos de gestão.

Treinamento e Educação (G4-LA9; G4-LA11)

Gênero Feminino		2015	2016	2017
Horas Totais	Média de horas:	20h10	33h26	28h20
	Total de Horas	3.196h	5.518h06	4.959h20
Categoria Funcional				
Gestão	Média de horas:	58h21	61h07	59h32
	Total de Horas	817h05	1.039h14	714h35
Técnico	Média de horas:	26h10	48h13	31h25
	Total de Horas	1073h	2.218h34	1.822h20
Operacional	Média de horas:	13h18	25h01	25h12
	Total de Horas	1024h20	1.976h38	2.042h20
Apoio	Média de horas:	10h25	12h20	15h50
	Total de Horas	281h35	283h40	380h05
Gênero Masculino				
Horas Totais	Média de horas:	22h59	29h24	30h40
	Total de Horas	813h40	1.382h13	1.350h00
Categoria Funcional				
Gestão	Média de horas:	45h27	48h06	51h00
	Total de Horas	409h10	481h04	459h00
Técnico	Média de horas:	19h28	31h55	24h42
	Total de Horas	253h05	446h55	494h10
Operacional	Média de horas:	09h42	19h16	38h57
	Total de Horas	87h25	308h29	350h35
Apoio	Média de horas:	12h48	20h49	7h42
	Total de Horas	64h	145h45	46h15

Regularmente é avaliado o desempenho individual dos colaboradores em relação ao exercício de seu cargo, o comprometimento com as estratégias e filosofia da cooperativa buscando estimular a obtenção de alto desempenho, a cultura da excelência e o desenvolvimento profissional. A Gestão de Desempenho tem por objetivo contribuir para o aumento da motivação, comprometimento e capacitação dos colaboradores, com o reconhecimento pelo desempenho, possibilidade de participação de recrutamento interno, promoção de ações corretivas e contribuição da Matriz de capacitação e de desenvolvimento de cada colaborador.

No período coberto pelo relatório mais de 87%, dos empregados receberam a análise de desempenho, sendo que o índice de desempenho geral evoluiu comparado com o ano anterior.

Para promover o desenvolvimento de carreira dos colaboradores foram utilizados recursos disponibilizados pelo FATES – Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social e em 2017 foram investidos R\$ 65.107,93 em treinamento e educação, alinhados ao Plano de Desenvolvimento Individual, com aproximadamente 28 horas de treinamento/pessoa utilizadas para qualificação e aprimoramento profissional.

Planejamento de Carreira

A Gestão de Desempenho e o Processo de Treinamento e Desenvolvimento dos Colaboradores contribuem para o Planejamento de Carreira, permitindo que o colaborador evolua entre os níveis e faixas salariais, sendo ainda método de identificação de potenciais talentos.

Diversos Colaboradores tiveram a oportunidade de desenvolver-se internamente, passando a atuar em cargos de gestão, ou passando de auxiliar para assistente, possibilitando

identificar fortemente o desenvolvimento da cultura a retenção de talentos. Dos colaboradores com cargo de liderança em 2017, 66,7% são mulheres demonstrando que não há preconceito e discriminação com relação a equidade de gêneros e 58% dos líderes foram desenvolvidas internamente.

PROGRAMA INSPIRAÇÃO

A Unimed Erechim conquistou, pela terceira vez, o Prêmio Top Ser Humano, concedido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos, seccional Rio Grande do Sul (ABRH-RS). A distinção reconheceu o Programa Inspiração, que apoia colaboradores na construção e elaboração do planejamento pessoal e profissional. A solenidade de premiação foi realizada no Grêmio Náutico União, em Porto Alegre.



O Inspiração foi implantado em 2015 e é coordenado pela área de Gestão de Pessoas. O programa promove encontros mensais voltados a colaboradores com idade superior aos 50 anos. Nas atividades, são abordados temas relativos à legislação, gestão financeira, autoconhecimento, saúde, qualidade de vida, gestão da carreira, entre outros. Também possibilita à cooperativa o planejamento da sucessão.

DIREITOS HUMANOS

O Código de Conduta aborda que comportamentos discriminatórios não são práticas aceitáveis pela Unimed Erechim, que todos tem que ser tratados de forma igualitária e possuir as mesmas oportunidades de valorização profissional.

O padrão de recrutamento e seleção orienta para que não seja feito qualquer tipo de discriminação de seus colaboradores no ambiente de trabalho, assim como em todas as suas práticas de Recursos Humanos, normas e regras, no que diz respeito a sexo, raça, religião, idade, necessidades especiais, orientação sexual, gravidez, estado civil, nacionalidade, posicionamento



político, afiliação à sindicatos, origem social ou étnica e qualquer outro status protegido pelas leis nacionais.

Práticas de conscientização são desenvolvidas constantemente com os colaboradores.

No momento da Socialização é realizada atividade e debatendo que contempla o tema Diversidade e Discriminação.

PROJETO SER UNIMED

Depois de quatro anos de muitas descobertas e transformações, o Projeto Mudança ganhou uma nova identidade e, agora, se chama “Ser Unimed”. Ainda mais alinhado aos valores da cooperativa, o Programa está focado no “fazer”, no “ser” e no “crescer”. Por meio dele, os colaboradores poderão potencializar o desenvolvimento. O primeiro encontro foi realizado no mês de abril.

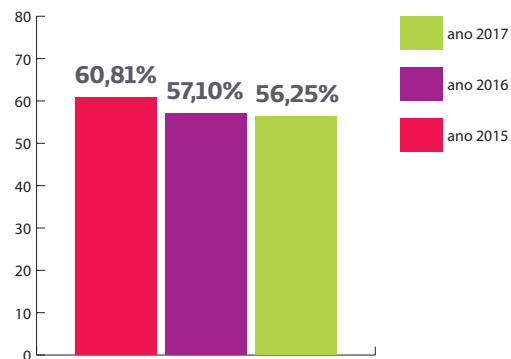
O nível de satisfação dos colaboradores nas categorias foi:

Categoria	2014	2015	2016	2017
Crença na Empresa	87,70	91,79	91,00	89,20
Gestão Organizacional	81,21	88,50	86,82	86,48
Qualidade de Vida no trabalho	82,55	84,92	85,05	86,55
Cultura & Identidade	86,29	89,89	89,48	87,69
Relações de Trabalho	80,77	83,77	83,34	86,74



troca de ideias, sugerir melhorias diversas, contribuir para uma comunicação interna efetiva e eficaz, estimular sua participação na gestão, favorecer o conhecimento e a visão sistêmica e aproximação com a alta gestão, tornando a cooperativa cada vez mais inovadora, eficaz e capaz de enfrentar qualquer adversidade atual e futura.

O Programa está em seu terceiro ciclo de execução, com % de melhorias apresentadas e implementadas:



GESTÃO & IDEIAS

O premiado Gestão & Ideias, realizado pela Unimed Erechim, chegou a 2017 de cara nova. Reestruturado e ainda mais colaborativo, o programa objetiva reunir os aniversariantes bimestralmente com temáticas variadas.

Nos encontros, os participantes recebem informações sobre ações estratégicas da cooperativa médica e, posteriormente, são convidados a apresentar soluções alinhadas às diretrizes organizacionais. As sugestões serão analisadas e poderão ser implementadas.

A cooperativa acredita que em uma gestão eficaz e somente é possível com pessoas com foco em solução e inovação e que participam ativamente do negócio para o qual fazem. O programa busca também oportunizar aos colaboradores a



SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

(G4-LA5, G4-LA6)

Uma diretriz de Gestão de Pessoas é prezar pela Saúde e Segurança dos Colaboradores, desenvolvendo práticas ou programas voltados para a promoção da Qualidade de Vida no Trabalho.

Em 2017 foi instituído o Núcleo de Comitês Internos que coordena a capacitação e planeja as auditorias dos comitês Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), Comissão Interna de Prevenção Acidentes (CIPA)/Grupos de Apoio a Saúde (GAS), Brigada de Incêndio, Sistema 5X + Vida(5S), Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), Comitê de Melhoria da Qualidade e Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS)/Biossegurança, que objetivam monitorar e orientar práticas de Saúde e Segurança no Trabalho. Atuam nos Comitê 40% da força de trabalho de diferentes níveis hierárquicos, sendo que destes colaboradores envolvidos 12,35% atuam em mais de um comitê.

DIA NACIONAL DE PREVENÇÃO A ACIDENTE

O serviço de Saúde Ocupacional Unimed realizou uma ação para marcar a passagem do Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho, em 27 de julho.

O objetivo foi conscientizar os colaboradores sobre a importância a atitude preventiva.

No mesmo ambiente ocorreu uma exposição dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) para que os colaboradores pudessem manuseá-los.





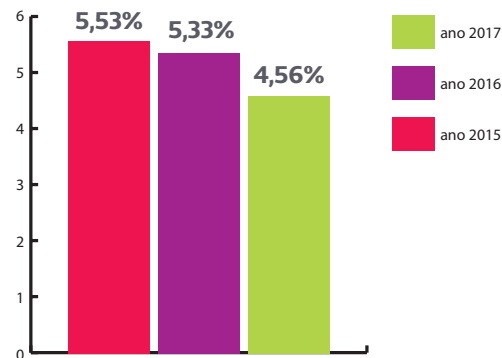
PPRA & PCMSO

A cooperativa realiza a execução e controle do cumprimento do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), e do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) por meio da adoção das medidas indicadas nos próprios relatórios como adoção de EPIs, EPCs, treinamentos, realização de exames pré-admissionais, periódicos, retorno ao trabalho, mudança de função e demissionais. Os Programas e ações executadas são desenvolvidos e controlados pelo Serviço de Saúde Ocupacional da Unimed Erechim.

Durante o processo de socialização do colaborador o mesmo é informado sobre os riscos relacionados ao seu posto de trabalho e cargo bem como orientado em relação as medidas preventivas a serem adotadas.

O Índice de Acidente de Trabalho em 2017 está com tendência favorável quando comprado com os anos anterior, em função de melhorias no processo e capacitações em Biossegurança. No período coberto pelo relatório não foram registradas doenças ocupacionais e óbitos.

Índice de acidente de trabalho:



GINÁSTICA LABORAL

A prática regular da Ginástica Laboral tende a minimizar os acidentes de trabalho, pois previne qualquer possibilidade de fadiga muscular, corrige vícios posturais, promove maior integração no ambiente de trabalho e aumenta a disposição do colaborador, e conseqüentemente sua produtividade. As atividades são planejadas pela equipe de Medicina Preventiva as aulas são realizadas duas vezes por semana com exercícios específicos e de curta duração (15 minutos), realizados nos setores. Monitora-se a Pesquisa de Satisfação dos colaboradores que realizam a ginástica laboral, bem como a assiduidade com objetivo de melhorar as atividades propostas.

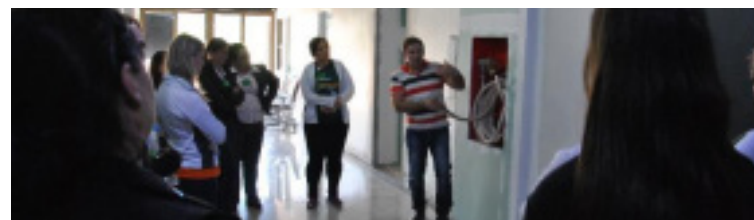
LABORAL	2016	2017
Índice de Satisfação	83,93%	100%
Percentual de Assiduidade	47%	42%

TREINAMENTO DE PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO E PRIMEIROS SOCORROS

Brigadistas participaram de um treinamento de Prevenção e Combate a Incêndios, conforme RT 14 do Corpo de Bombeiros, nos dias 14 e 15 de agosto de 2017, conduzido pelo técnico em Segurança do Trabalho Rodrigo Luis Staforti. A capacitação, com duração de dez horas, foi realizada na área

interna e externa do Centro de Qualidade de Vida Unimed.

No treinamento, os brigadistas receberam informações sobre Teoria do Fogo (Propagação do Fogo; Classes de Incêndio; Métodos de Extinção; Agentes Extintores; Equipamentos de Combate a Incêndio; Equipamentos de Detecção, alarme e Comunicação); Abandono de área; Parada cardiorrespiratória procedimentos de RCP – Reanimação cardiopulmonar; OVACE – Obstrução das Vias Aéreas por Corpos Estranhos: procedimentos de desobstrução; Imobilização e transporte de acidentados. A Brigada de Incêndio atua na prevenção e no combate aos princípios de sinistro, abandono de área e aplicação de primeiros socorros.



TREINAMENTO DE TREINAMENTO DE CIPA – COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES (NOÇÕES BÁSICAS DE PRIMEIROS SOCORROS).

O treinamento foi realizado em 07 de dezembro de 2017, com duas horas de duração para 14 colaboradores da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e GAS – Grupo de Apoio a Segurança. A Enfermeira Lauramar Marcon Pertile falou de Segurança da Cena; EPIs (Biossegurança); Avaliação da Vítima; Queimaduras; Hemorragias; OVACE – Obstrução das Vias Aéreas por Corpos Estranhos; RCP – Reanimação Cardiopulmonar; Técnicas de imobilização e transporte de vítimas; Amputações.

SAÚDE LEVA + LONGE

Tem como objetivo promover a saúde aos colaboradores com o incentivo a participação em atividades propostas, sendo que ao final de cada ano o colaborador que tiver maior pontuação recebe uma bicicleta.

Os critérios de pontuação são distribuídos nas seguintes atividades:

- Assiduidade na Ginástica Laboral;
- Eventos de promoção: Teste Funcional, Rústica, Super Volta Unimed MTB, Dia Mundial da Saúde;
- Palestras / Dia do Desafio;
- Outras ações promovidas pela medicina Preventiva;
- Pontuação Equipe da Medicina Preventiva: Avaliação Física e

Nutricional.

Em janeiro de 2017 foram premiados os ganhadores do programa com bicicleta para primeiro lugar e certificado para os 10 melhores participantes do ciclo 2016, avaliados. No momento foi lançado o desafio de Saúde Leva + Longe 2017.



NEGOCIAÇÃO COLETIVA

(G4-I1; G4-LA8) Durante o período coberto pelo relato, 100% dos colaboradores CLT são assistidos por acordos de negociação coletiva, e contam com a liberdade para associar-se a representações que defendam os interesses laborais. Anualmente os colaboradores são convidados a participar das negociações do Acordo Coletivo de Trabalho que acontece, no mês de maio (data-base), em Assembleia realizada pelo sindicato da categoria, atendendo os preceitos legais.

O Acordo Coletivo prevê tópicos relativos à saúde e segurança dos colaboradores, como Plano de Assistência Médica, Convênio Farmácia, Auxílio Creche, Seguro de Vida, Exames Médicos, Uniformes, NR32.

BENEFÍCIOS, RECONHECIMENTOS E CONFRATERNIZAÇÕES

São disponibilizados como benefícios planos de assistência médica e odontológica, com amplas coberturas, visando o bem-estar de todos os funcionários e seus dependentes. Também possui um programa de Medicina Preventiva, desconto

em Farmácia na aquisição de medicamentos e correlatos, disponibilização de Vacina da gripe N1H1 e Ginástica Laboral.

Para garantir respaldo econômico aos colaboradores e seus familiares em casos de morte, acidente ou invalidez, a Unimed oferece gratuitamente o Seguro de Vida em Grupo a todos os colaboradores, concedido após o término do contrato de experiência.

Concedido os benefícios de vale-alimentação, uniforme, auxílio-creche, transporte, convênio com papelarias e livrarias para desconto diferenciado, além do Programa Inspiração, voltado para a preparação para a aposentadoria.

Anualmente é realizado a Homenagem Reconhecimento pelo trabalho realizado em agradecimento aos colaboradores que completam 15 anos de empresa; Entrega de presentes no dia da Mulher, dia dos pais e dia das mães, páscoa.



Confraternizações também são realizadas no decorrer do ano, como em alusão ao dia do trabalho, comemoração do aniversário da Unimed, ação de graças, café da manhã -retrospectiva 2017, happy hour 2017.

GESTÃO DE CLIMA ORGANIZACIONAL

A Gestão do Clima Organizacional visa promover a identificação dos fatores que afetam o bem-estar, a satisfação e o comprometimento das pessoas, visando, através do seu desenvolvimento, promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas que compõem a cooperativa. São avaliadas as categorias Relações de trabalho; Liderança; QVT; Recursos Materiais e Equipamentos; Treinamento, Desenvolvimento e Carreira; Remuneração e Benefícios; Crença na Cooperativa; Cultura & Identidade; Gestão Organizacional, de forma quantitativa e qualitativa. Os resultados permitem definir ordem de importância os fatores que afetam o bem-estar, a satisfação e o comprometimento e elaboração de ações corretivas ou preventivas.

O nível de satisfação dos colaboradores com a cooperativa foi:

Ano	2014	2015	2016	2017
Satisfação	82,31	86,58	86,09	86,29

O resultado da satisfação foi analisado junto com as lideranças de cada processo com desenvolvimento de planos de ação corporativos e por setores. Dentre as ações corporativas estão as ações para Desenvolvimento de Lideranças e de Equipes de Trabalho.



CLIENTES

Saúde e Segurança Cliente

(G4-PR1; G4-PR2) Vida com Qualidade e Segurança é o negócio da Unimed Erechim. Além de cumprir com os requisitos legais propostos pela Agência Reguladora a Cooperativa preocupa-se em desenvolver ações que visam a Saúde e Segurança dos clientes.

A Segurança do Paciente é um dos seis atributos da qualidade do cuidado, e tem adquirido, em todo o mundo, grande importância para os pacientes, famílias, gestores e profissionais de saúde com a finalidade de oferecer uma assistência segura. Preocupada com a qualidade do cuidado implantou-se em 2015 o Núcleo de Segurança do Paciente, com vistas a garantir a segurança dos beneficiários.

Na Unimed Erechim o serviço de Medicina Preventiva, tem um papel fundamental na identificação de pacientes elegíveis e encaminhamento para os programas desenvolvidos tanto a prevenção quanto o controle de doenças crônicas, proporcionando aos beneficiários uma melhor qualidade de vida.



NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

O núcleo de Segurança do Paciente da Unimed Erechim estabeleceu e implantou o Plano de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde embasado nas diretrizes e fundamentadas do Ministério da Saúde e ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Atua em conformidade com a Portaria 529/2013 que institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente e a RDC 36/2013, e institui as Ações para Segurança do Paciente, adotando como escopo de atuação para os eventos associados à assistência à saúde, as Seis Metas da Organização Mundial da Saúde. Estas metas estão traduzidas nos 6 Protocolos de Segurança do Paciente publicados nas Portarias MS 1377/2013 e 2095/2013.

- 1. Identificar corretamente o paciente;**
- 2. Melhorar a comunicação entre os profissionais da saúde;**
- 3. Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos;**
- 4. Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos;**
- 5. Higienizar as mãos para evitar infecções;**
- 6. Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.**

A Unimed Erechim possui os seis protocolos alinhados às seis metas e à legislação e adaptados aos processos de cada serviço próprio. Os riscos foram mapeados em toda Unimed Erechim, facilitando o registro adequado dos eventos adversos. A auditoria interna busca avaliar o nível de falha existente ou em potencial com probabilidade de ocorrência de incidentes que

podem causar danos a pacientes.

As auditorias da rede prestadora contemplam requisitos de segurança do paciente e embasam o Núcleo de Segurança do Paciente na identificação de treinamento nessa área aos Prestadores de Serviços e possibilitam avaliar a qualidade do atendimento de pacientes Unimed.

Engajada à causa, a Unimed Erechim tem aperfeiçoado métodos e compartilhado boas práticas. Sob esta perspectiva, o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) realizou, durante o mês de abril, ações itinerantes de conscientização.

A equipe criou um túnel, dividido em dois segmentos: no primeiro, os visitantes se deparavam com situações de falhas em processos, divulgadas pela mídia nacional. Logo adiante, eram apresentadas soluções implementadas pela cooperativa, para garantir processos de trabalho seguros, dentro de padrões de alta performance. A atividade, que marcou a passagem do Dia Nacional de Segurança do Paciente, celebrado em 1º de abril.

No dia 2 de março, a implementação de Núcleos de Segurança do Paciente foi o assunto do primeiro encontro de prestadores de serviços. Na ocasião, o Hospital de Caridade, a Fundação Hospitalar Santa Terezinha e a cooperativa apresentaram suas experiências em NSP.

Em 2017 foram registradas 220 notificações, sendo que em 2016 foram 153 notificações de incidentes nos diferentes locais de trabalho. O monitoramento tem como relevância a avaliação da disseminação da cultura de segurança por meio da notificação de incidentes e neste sentido a conscientização dos registros.

A Confidencialidade da Informação e utilização dos recursos tecnológicos é um ativo intangível importante para a cooperativa, e deve ser protegido e gerenciado, visto conter informações de beneficiários. O processo está contemplado no mapeamento dos riscos e quando identificado qualquer evento adverso procede-se com o registro e devidas tratativas.



INICIATIVAS DE PROMOÇÃO DA SAÚDE

A Medicina Preventiva desenvolve diversas ações para promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças, planejadas e organizadas em módulos de atenção à saúde para atender o indivíduo, levando em consideração a classificação da condição de saúde identificada. Esses módulos estão inseridos nos níveis de prevenção primário, secundário e terciário. No período coberto por este relatório foram desenvolvidas as seguintes iniciativas

PALESTRAS E ENCONTROS

Em 2017 foram realizadas palestra e encontros com beneficiários da Medicina Preventiva e empresas clientes abordando os seguintes temas de promoção à saúde: Qualidade de Vida, Prevenção do Câncer de Pele, Mama e Próstata, Tipagem Sanguínea, Nutrição e Dietética,

Ergonomia, Prevenção Acidente de Trabalho, Cuidados Posturais, Tabagismo, Fonoaudiologia.



SEMANA DA SAÚDE

O Dia Mundial da Saúde é celebrado em 7 de abril. Em comemoração ao Dia Mundial da Saúde, a cooperativa desenvolveu diversas ações voltadas a cooperados, empresas clientes e colaboradores, desenvolvidas no Centro de Qualidade de Vida Unimed.

No cardápio de atividades da Semana da Saúde da Unimed Erechim, a inspiração foi o principal ingrediente. Dentre elas, aulas de dança de salão, zumba, pilates e yoga, treinamento funcional, cozinha experimental e interpretação de rótulos e embalagens.



DIA NACIONAL DE COMBATE À HIPERTENSÃO ARTERIAL

Na data de 26 de abril a Unimed Erechim realizou uma atividade de sensibilização, no hall de entrada da cooperativa. Na ação, a equipe repassou dicas e informações relacionadas à aquisição de hábitos saudáveis.



PALESTRA 'O que o tabagismo causa na humanidade'

A Medicina Preventiva realizou em 14 de setembro, palestra com a professora da URI Erechim, fisioterapeuta e pesquisadora, Fernanda Dal Maso Camera que falou aos beneficiários o tema "O que o tabagismo causa na humanidade". O evento foi realizado no anfiteatro Dr. Sérgio B. Macagnini no Centro de Qualidade de Vida Unimed e ao final da apresentação foi aberto espaço para perguntas e relatos dos participantes.

DIA MUNDIAL DA ÁGUA

Na data de 22 de março a equipe da Medicina Preventiva realizou uma atividade de conscientização para ingestão de água, no Seminário Nossa Senhora de Fátima. Ação voltada a aquisição de hábitos saudáveis e Promoção à Saúde.



INICIATIVAS DE PREVENÇÃO DE DOENÇAS

Os beneficiários identificados como elegíveis na carteira da Unimed-Erechim para os programas: Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas (PGDC); Programa de Gerenciamento de Casos Complexos (PGCC); Programa Empresa Saudável (PES); Programa Osteoarticular (PO). Esta identificação possibilita direcionar o atendimento de acordo com a linha de cuidado de cada programa.

Os beneficiários passam por avaliações com uma equipe multidisciplinar, dão anuência /concordância para iniciar as atividades no programa direcionado.

As atividades propostas pela Medicina Preventiva seguem protocolos e diretrizes clínicas elaborados por entidades nacionais de referência.

PROGRAMA GERENCIAMENTO DE DOENÇAS CRÔNICAS (PGCD)

Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas é desenvolvido em duas linhas de cuidados:

Linha cardiometabólica:

Visa proporcionar melhoria das condições de risco e estabilização das doenças crônicas dos beneficiários, por meio de ações diretas e indiretas de profissionais da saúde, buscando o autocuidado, autonomia e qualidade de vida.

Linha Bariátrica

Avaliar e acompanhar por meio de uma equipe multiprofissional, pacientes que buscam o tratamento cirúrgico da obesidade.

PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE CASOS COMPLEXOS (PGCC)

Programa de Gerenciamento de Casos Complexos é desenvolvido em duas linhas de cuidados

Gerenciamento De Casos Complexos Em Domicílio

Por meio do programa, o paciente passa a receber atenção de uma equipe especializada, composta por médico assistente, técnicos de enfermagem, enfermeira, fisioterapeuta, nutricionista e farmacêutico.

Os profissionais realizam visitas em domicílio, promovendo atenção e apoio aos pacientes e cuidadores, além de orientar os familiares sobre os cuidados essenciais e primários do paciente e a conduta em casos de intercorrências.

Os profissionais acompanham o paciente até seu restabelecimento total ou parcial. Durante este período, fazem avaliações, contatam o médico assistente, previnem novas patologias e solicitam exames, quando necessário.

A elegibilidade ocorre com a identificação de pacientes portadores de doenças graves e com o encaminhamento do médico assistente.

Os elegíveis passam por uma avaliação inicial onde é definida a conduta a ser seguida.

Dispensação De Quimioterápicos Via Oral

A solicitação dos medicamentos quimioterápicos via oral é feita a partir da prescrição médica e avaliação da cobertura contratual do paciente. A dispensação dos medicamentos é realizada por farmacêuticos, mediante avaliação clínica. Com a medicação é entregue um resumo das principais informações referentes a administração, interações medicamentosas, reações adversas mais frequentes e armazenamento, cuidados com o medicamento, interrupção do tratamento e descarte adequado (devolução).

As medicações são entregues a cada 30 dias. No intervalo desse período (15 dias) é realizado um tele monitoramento pela enfermeira responsável com a finalidade de esclarecer dúvidas referentes ao armazenamento, efeitos colaterais e data de término da medicação.

PROGRAMA EMPRESA SAUDÁVEL

O Projeto Empresa Saudável contribui para a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores de nove empresas clientes da Unimed Erechim por meio de ações que induzem as pessoas a adotar, de forma regular, um estilo de vida saudável.

As atividades desenvolvidas que contemplam o cronograma:

- Levantamento do perfil epidemiológico dos colaboradores: conjunto das informações sobre o quadro geral de saúde de cada colaborador, antecedentes familiares e hábitos de vida.

- Definição de ações, podendo ser orientações; Flyer informativo; treinamento funcional; orientações, informações, palestras ou atividades relacionadas à prevenção de riscos e doenças, atividades alusivas ao mês com foco na prevenção de CA mama e CA próstata; cozinha experimental; parceria com academias; circuito saúde com equipe multiprofissional; exercícios funcionais; calendário Vacinal; Quizz em Saúde (Passa ou Repassa); gincanas e “DEZafiando seus limites” com suporte da equipe multiprofissional.

Em 2017 uma empresa saudável foi unificado a atividade física com caminhada orientada e ação ambiental para sensibilizar colaboradores e atingir seus objetivos.



“DEZAFIOS” PARA UMA VIDA MELHOR

Muitas pessoas sentem que vivem em tempos de estresse alto e qualidade de vida baixa, com pouco tempo para fazer exercícios, ficar com a família ou, até mesmo, alimentar-se de forma apropriada.

Atenta a isso e reforçando a proposta de prevenção à saúde, realizou-se no último trimestre de 2017, o projeto DEZafiando seus limites. O projeto marcou 10 anos do serviço de Medicina Preventiva, e, sob o comando da equipe multiprofissional, oito beneficiários participaram de uma série de atividades. Os ‘DEZafiantes’ realizaram exames laboratoriais pré e pós-projeto e, durante três meses, praticaram em caráter regular exercícios físicos orientados (musculação e treinamento funcional); acompanhamento nutricional (avaliação, planejamento alimentar, vídeos e receitas); monitoramento de pressão arterial. Várias melhoras associadas à prática de exercícios físicos foram relatadas após o período, como fração do colesterol, índices e redução do risco cardiovascular em sete dos oito beneficiários. Além disso, um participante do desafio deixou de utilizar a medicação como controle de Dislipidemia, em função de ter melhorado os resultados dos exames de colesterol e triglicérides, a partir da mudança do estilo de vida. Seis participantes mantiveram a pressão arterial abaixo de 130x80 mmHg durante o período. Na avaliação antropométrica individual, comparando o ‘antes’ e o ‘depois’, o índice de massa corporal (IMC) reduziu, o percentual de gordura também teve redução significativa, repercutindo na redução abdominal, peso e reeducação alimentar. Com persistência os beneficiários superaram desafios, compartilharam com família e amigos, e hoje se dizem mais felizes e saudáveis.

SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR

O serviço de Atendimento Domiciliar da Unimed Erechim existe há aproximadamente 14 anos, e apresenta desde a sua origem, um caráter inovador. Por propor, na própria residência do paciente, a continuidade da atenção recebida na instituição hospitalar em todas as situações possíveis: no ambulatório, na internação, no cuidado com paciente crônico e na atenção paliativa.

O paciente recebe a tão almejada atenção integral a partir da interdisciplinaridade e da participação efetiva da equipe multidisciplinar formada por fisioterapeuta, enfermeira, nutricionista e técnicos de enfermagem.

O objetivo é reduzir a hospitalização e promover a desospitalização precoce, evitando internações prolongadas, garantindo a continuidade do tratamento dos pacientes em seus domicílios além de reduzir os custos de internação hospitalar, em alguns casos, contribuir para sua reintegração ao meio social, promover conforto a pacientes com dificuldade de motricidade. Atende a, em média, 21 pacientes por mês, prestando serviços como aplicações de medicações endovenosas, soroterapias, sondagem vesical e nasoenteral, realização de curativos, fisioterapia motora e respiratória, avaliação nutricional e de enfermagem.

PROGRAMA DE ATENÇÃO FARMACÊUTICA

É um programa de orientação em farmacoterapia, gerenciado pelas Farmácias Unimed Erechim.

O objetivo é minimizar o aparecimento de efeitos não desejados pela interação medicamentosa, por meio de ações educativas e informativas. Este serviço é fornecido de forma continuada, sistematizada e documentada com o objetivo de alcançar resultados que melhorem a qualidade de vida.

MEDICINA PREVENTIVA PROPÕE PARCERIA A ACADEMIAS E INSTITUIÇÕES

Com objetivo de auxiliar na melhora da Qualidade de Vida e combater o sedentarismo os beneficiários da Unimed possuem acesso diferenciado a academias e instituições parceiras, para realização de suas atividades, conforme o Projeto de Parceria, iniciado com 10 academias locais (Giants; Corpus; URI – Erechim; Wellfit; UpFitness; ProGym; Academia Energia; Sesc Erechim; Top Training; Arena academia)



Balança das Iniciativas de Promoção e Prevenção em 2017	Participantes/ Beneficiários atendidos		Sinistralidade		
	2016	2017	2015	2016	2017
Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas (PGDC) - participantes					
Linha Cardiometabólica - Monitoramento Presencial	220	274	84,16%	61,49%	48,62%
Linha Cardiometabólica - Telemonitoramento	190	279		102,90%	87,28%
Programa de Gerenciamento de Casos Complexos (PGCC)					
Gerenciamento em Domicílio	49	55	94,21%	71%	66,68%
Dispensação de Quimioterápicos Via Oral	10	15			
Atendimento Domiciliar	241	250			
Programa de Reabilitação Osteoarticular					
Fortalecimento Muscular	219	221			
Programa de Atenção Farmacêutica					
Orientações	31	35			
Programa Empresa Saudável					
8 Empresas	2029	2341			
Programa de Promoção à Saúde					
Dia Nacional de combate ao Colesterol	133	39			
Dia Mundial de Combate ao Diabetes	70	48			
Rústica (inscritos)	135	302			
Dia Mundial da água		160			
Dia Mundial do Coração		302			
Combate a Hipertensão		40			
Material Informativo (campanhas)	8	6			
Semana da Saúde	362	101			
Ações em Saúde					
Projeto de Prevenção ao CA de Mama nas Empresas (mamografias realizadas)	27	51			
Projeto Ginástica Laboral	115	110			
Projeto Jogar com Saúde - CC Domicílio	15	18			
Projeto Treinamento Funcional - Empresas Saudável	47	70			
Palestras	119	21			
Academias Parceiras (clientes encaminhados)		108			

TREINAMENTO INTERNO PADRÃO TISS E SISTEMA TOTVS

Para melhor atender e orientar os clientes, secretárias e médicos cooperados, os colaboradores que atuam diretamente no atendimento foram capacitados sobre o novo padrão TISS e sistema TOTVs que passou a vigorar a partir de 09 de janeiro de 2017.



Mesmo garantindo suporte técnico diário após início das operações do novo software de gestão, a Unimed Erechim ofereceu a médicos cooperados, prestadores de serviços e secretárias, um treinamento para esclarecer dúvidas e compartilhar experiências da primeira semana de operação. O evento foi realizado no dia 14 de janeiro para 49 participantes.

O novo sistema operacional fortalece a segurança das informações, sendo que todos os dados estão armazenados junto com unidades de instituições financeiras. Isto significa que a segurança da informação passa a ser muito maior do que a que tínhamos no passado. É, neste caso, estamos falando em mais segurança para os próprios beneficiário e cooperados.

ENCONTROS COM CLIENTES SAÚDE OCUPACIONAL

Os encontros com clientes da Saúde Ocupacional tiveram como objetivo orientar sobre legislação atual e levantamento de necessidades e expectativas, Em 2017 foram realizados dois encontros abordando o tema e-Social e confraternização.

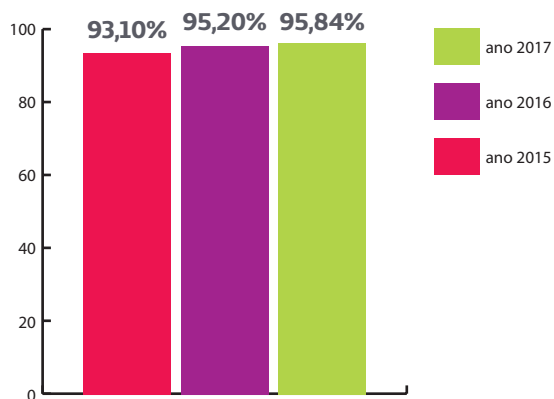


Em 2017 a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde foi realizada por empresa terceirizada e está inserida na Dimensão 3 do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO), Dimensão de Sustentabilidade de Mercado (IDSM), que agrega os requisitos relativos ao equilíbrio econômico-financeiro das Operadoras de Plano de Saúde (OPS) e relativos à satisfação dos clientes com os serviços prestados. Neste ano também foi publicado no site da Unimed Erechim o Relatório da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários e o Parecer de Auditoria Independente Pesquisa de Satisfação de

Beneficiários, pelo link.:

<https://www.unimed.coop.br/web/erechim/pesquisa-de-satisfacao>

O resultado foi superior aos últimos dois anos:



Canais de Relacionamento com os Beneficiários (G4 26)

Para garantir o bom relacionamento com os clientes a Unimed Erechim, mantém canais de comunicação para atender as manifestações.

RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

É um canal condutor das manifestações de primeira instância, entre o cliente e a cooperativa, com a missão de aproximar e de intervir a seu favor, garantindo a excelência dos serviços prestados aos nossos clientes.

OUVIDORIA

É um canal condutor das reclamações de segunda instância, entre o cliente e a cooperativa, com a missão de aproximar e de intervir a seu favor. O canal exerce várias funções como acolher, registrar e dar respostas sobre reclamações, denúncias, elogios e sugestões de forma imparcial, além de acompanhar as situações que já passaram pelos canais convencionais de atendimento (primeira instância), garantindo a excelência dos serviços prestados aos nossos beneficiários.

MELHORIAS IMPLEMENTADAS EM 2017:

Ingressos de Especialidade Médicas: Decorrente da análise global das manifestações de 2016 registradas em primeira e segunda instância e demais canais de comunicação, foram realizadas as inclusões de médicos nas especialidades em Psiquiatria e Dermatologia, para atender as demandas de solicitação de agendamento de consultas.

Serviços Próprios: inauguração do Hospital Unimed o qual veio oferecer ao beneficiário um ambiente acessível, moderno e inovador, disponibilizando maior número de leitos. Além disso, houve ampliação nos horários de atendimento da Farmácia, Laboratório e Clínica de Imagem.

Dimensionamento rede: a análise das manifestações dos clientes em primeira e segunda instância são fundamentais para o dimensionamento da rede, pois analisam-se aspectos quantitativos, e principalmente a percepção do beneficiário quanto ao acesso, qualidade no atendimento, cumprimento de horários contratados e outras regras contratuais. Todas essas informações, alinhada com a sistemática de avaliação de

desempenho dos prestadores, são inputs para garantir segurança e qualidade no atendimento. Em 2017 foi descredenciado um Hospital prestador por falta de qualidade no serviço prestado.

Ações de Fidelização de Clientes na Farmácia: A cada ano, o trabalho de fidelização de clientes, desenvolvido pelas Farmácias Unimed, se intensifica. O resultado destas ações é evidenciado no índice de satisfação, que alcançou 4,71 pontos, na escala de 1 a 5.

- No Dia das Mães, clientes que realizaram compras acima de R\$ 70,00 em produtos de perfumaria nas Farmácias Unimed concorriam a dois kits de produtos de beleza, para presentear as homenageadas do segundo domingo de maio.



No Dia dos Pais, o convite foi para que os clientes visitassem as Farmácias Unimed. Nas compras acima de R\$ 70,00, os clientes concorriam a kits de ferramentas (Erechim) e churrasco (Getúlio Vargas).



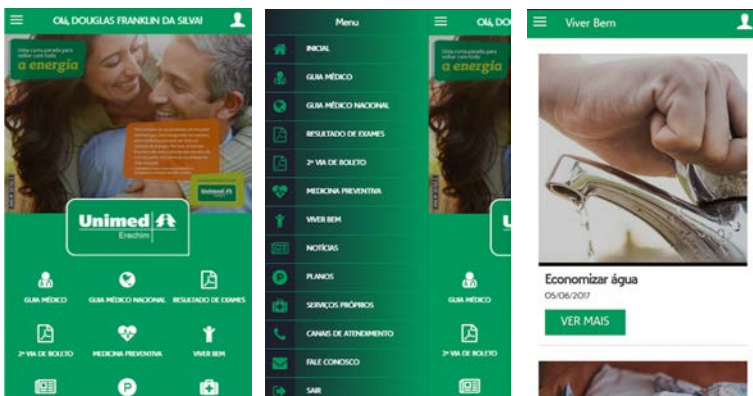
Com o slogan “Sorte é ser fiel à Unimed”, a campanha teve o objetivo de fortalecer as parcerias entre empresas clientes da Unimed e beneficiários. A cada dois meses foi sorteado um brinde para os clientes que preenchessem corretamente os cupons disponibilizados pelo serviço.



Aplicativo Unimed Erechim

A mais recente melhoria é o aplicativo para celular, criado como solução tecnológica para facilitar a vida de médicos, cooperados e beneficiários.

Disponível para versões Android e iOS, o aplicativo da Unimed Erechim traz funcionalidades, que permite, entre outras ações, consultar Guia Médico, agendamento e resultados de exames laboratoriais, 2ª via de boleto, informações sobre planos, canais de atendimento e receber dicas de saúde e notícias.



AUTORIZADOR

Ferramenta utilizada no dia a dia da secretária, permitindo realizar os atendimentos Unimed de forma segura e rápida, facilitando todos os trâmites exigidos pela legislação. Também proporcionar para os médicos cooperados acesso a seus recebimentos e todo o histórico de produção, bem como a solicitação de exames diretamente na tela do perfil Médico, garantindo maior segurança para o paciente.

ATENDIMENTO AMPLIADO

Atenta às novas exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Unimed Erechim investiu em melhorias no atendimento ao beneficiário. Além de oferecer treinamento aos colaboradores, a cooperativa adotou novos canais de contato. O objetivo foi facilitar a prestação de informações e garantir o cumprimento de prazos determinados e garantir a transparência com o cliente, com as seguintes ações:

- Para sanar dúvidas sobre a cobertura assistencial do Plano de Saúde, em julho de 2016, a Unimed Erechim passou a disponibilizar atendimento 24 horas por dia, sete dias da semana.
- Para oferecer mais comodidade aos beneficiários conta ainda com disponibilização de unidade de atendimento presencial funcionando em horário comercial durante os dias úteis
- Fornecimento do número de protocolo no início do atendimento ou logo que o atendente identifique tratar-se de demanda que envolva cobertura assistencial
- Garantia de cumprimento dos prazos de atendimento às solicitações de procedimentos e/ou serviços de cobertura assistencial apresentadas pelos beneficiários às operadoras
- Garantia de cumprimento as exigências de preenchimento Padrão de Troca de Informação de Saúde Suplementar (TISS) emitidas por profissionais de saúde devidamente habilitados.
- Canal do Beneficiário: Disponibilização importante ferramenta online no espaço virtual, onde o beneficiário pode consultar informações cadastrais, o Guia Médico, endereços, notícias, entre outros.

ÓCULOS 3D

Com auxílio da tecnologia, a coleta de sangue no Laboratório de Análises Clínica está deixando de ser temida pelas crianças. Com os óculos de realidade virtual, a atenção da criança foi desviada da temida seringa e as lágrimas estão dando lugar a sorrisos curiosos.

Além da tecnologia para entreter os pequenos pacientes, a Unimed Erechim criou espaços dedicados ao atendimento pediátrico, especialmente ambientados com temáticas infantis. Também há uma área de espera com brinquedos para que as crianças possam se sentir à vontade para realizar os exames.



FORNECEDORES E REDE PRESTADORA

- Cadeia de fornecedores da organização (G4-I2; G4-HR1; G4-HR5)

Fornecedores de bens/insumos e serviços terceirizados: Desde o processo de homologação do fornecedor a Unimed Erechim tem o cuidado para garantir a qualidade dos produtos e serviços adquiridos, passando por análise criteriosa da documentação solicitada, a fim de garantir o cumprimento de requisitos legais, aspectos sociais e ambientais. A cooperativa reserva-se o direito de adquirir produtos e serviços somente de fornecedores qualificados, e, sempre que possível, dando preferência a pequenos fornecedores locais ou cooperativas. Além disso, prevê em cláusula contratual dos serviços terceirizados, a proibição do trabalho de crianças e adolescentes menores de 16 anos (exceto os menores aprendizes, que estão no mercado a partir dos 14 anos, vinculados ao CIEE – Centro de Integração Empresa-Escola), além de condições que sejam prejudiciais ao desenvolvimento físico, psíquico, moral e social de seus profissionais. A cláusula também assegura a não existência de qualquer discriminação (raça, classe social, nacionalidade, cor, crença religiosa, sexo, orientação sexual, filiação a sindicatos, partidos políticos, e garantir a inserção de minorias na força de trabalho. Outra cláusula contempla a confidencialidade da informação, mesmo após rescisões contratuais.

A avaliação dos fornecedores contempla informações relativas aos seus desempenhos desde o trâmite da compra até a chegada e utilização dos materiais e serviços, incluindo possíveis registros de não conformidades. São avaliados os fornecedores de produtos e serviços terceirizados ou não, que

impactam na qualidade dos processos da Unimed, de acordo com os critérios operacionais (preço e prazo de entrega), qualidade dos produtos entregues e práticas de gestão de qualidade e de responsabilidade socioambiental. Ao final do período é gerado o índice de desempenho do fornecedor, emitida comunicação e acompanhamento dos planos e pontos de melhorias dos Fornecedores. O Desempenho dos Fornecedores em 2017 foi de 87,77%.

Também foi aplicada a pesquisa de satisfação aos fornecedores da Unimed Erechim, revelando 98,67% de satisfação com a cooperativa, superior ao ano anterior que foi de 92,06%.

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Preocupada com a qualidade dos serviços prestados a Cooperativa desenvolve anualmente o ciclo de avaliações da rede prestadora.

Em todas as Minutas Contratuais dos prestadores constam cláusulas referentes ao comprometimento com a ética e desenvolvimento social, proibição de práticas de trabalho infantil e práticas não discriminatórias e abstenção de atividades que caracterizem corrupção. Durante as visitas de avaliação da rede prestadora são verificados o cumprimento destes requisitos, contabilizando na pontuação e desempenho final do prestador de serviço.

Em 2017 foram avaliados 100% dos prestadores de serviços de saúde e 96,34% receberam visita técnica. Nesta etapa as avaliações foram mais criteriosas considerando requisitos QUALISS, objetivando verificar a adequação a legislação vigente.

O resultado no Índice de Desempenho foi 77,04%, superior a 2016 que foi 72,35% decorrente das atividades desenvolvidas para acompanhamento e desenvolvimento da rede prestadora.

Encontros com a rede prestadora
Cooperativa médica reuniu a rede prestadora de serviços, com o objetivo de reforçar e atualizar aspectos da política de relacionamento institucional. Durante o ano de 2017 foram realizados três encontros que abordaram os seguintes temas:

- 1º encontro: NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)**
- 2º encontro: LEUCEMIAS (Prof. Renato Failace) e MOTIVAÇÃO (Psicóloga Sandra Munero)**
- 3º encontro: reconhecimento da rede prestadora com premiação e confraternização.**



As avaliações de Prestadores realizadas objetivam a adoção de padrões de qualidade e segurança em toda a rede de atendimento de seus beneficiários, bem como o fortalecimento da parceria, por meio de ações de desenvolvimento e capacitação e reconhecimento do grau de desenvolvimento desses Prestadores. Em 2017 além do reconhecimento pelo desempenho foram entregues vales em dinheiro aos prestadores que melhor se destacaram, com Índice de Desempenho “ótimo”, contribuindo para Participação em Cursos, Congressos ou Eventos da Área. O prestador agraciado com esta premiação retirou junto à Unimed Erechim, o reembolso, mediante apresentação de comprovantes de despesas e certificado de participação em evento relacionado com sua área de atuação.



Neste ano os esforços foram para adequação a Lei nº 13.003 de 24 de junho de 2014, que alterou a Lei no 9.656, de 3 de junho de 1998 que torna obrigatória a existência de contratos escritos entre as operadoras e seus prestadores de serviços, resultando em 75,6% dos prestadores com nova minuta contratual.



A satisfação da rede prestadora em 2017 foi de 88,89%, ao avaliarem o relacionamento, sistema de avaliação da rede prestadora, capacitação, reconhecimento e incentivos, conhecimento de ações de responsabilidade socioambiental desenvolvidas pela cooperativa, diretrizes organizacionais e atributos de percepção da imagem institucional da Unimed Erechim.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO com Stakeholders

Para estreitar ainda mais a relação com seus públicos, a Unimed Erechim está fortalecendo a atuação nos canais de comunicação.

Site Unimed Erechim: Principal canal de comunicação da cooperativa.

Revista Unimed (semestral): A revista tem como finalidade abordar temas pertinentes aos processos da Cooperativa, Boas Práticas de gestão e desempenho da cooperativa; artigos e entrevistas, certificações; premiações.

Informativo Unimed aos Cooperados (Mensal): Tem o objetivo de informar as principais mudanças e ações que impactam diretamente no dia a dia do cooperado, além das ações e projetos desenvolvidos pela cooperativa.

Boletim Online (de acordo com a demanda): É composto por comunicações oficiais da cooperativa.

E-mail MKT (de acordo com a demanda): É uma forma de comunicação específica da área de Marketing, com linguagem

e formatação que seguem os princípios da publicidade. Pode ser usado na comunicação com públicos externos e internos.

Portal do Cooperado: É um canal permanente de comunicação, foi criado para os médicos terem acesso aos resultados de exames de seus pacientes, calendário de reuniões e eventos, galeria de fotos, aniversário dos cooperados, notícias, relatórios, informativos e jornais, diretrizes estatutárias e regulamentares, informações sobre a Cooperativa. O cooperado pode interagir com a cooperativa utilizando o espaço “Fale com Auditor”, “Pergunte à Diretoria”, “Sugestões” ou “Sua ideia em Pauta”.

Portal dos Prestadores: Tem objetivo de melhorar a comunicação entre Operadora e o Prestador, cumprindo exigência da ANS (padrão TISS).

SMS: utilizado para agilizar a comunicação entre Unimed, seus cooperados e colaboradores a fim de disseminar informações importantes e em curto espaço de tempo.

Mural (médico cooperado e colaborador): Espaço para comunicados e boletins.

Reuniões e Encontros: Prática de reuniões e encontros com todos os públicos de relacionamento.

Mídias Sociais:

- Facebook: Na página da cooperativa médica no Facebook – facebook.com/unimederechirms são disponibilizadas dicas de uso do plano, de saúde e informações sobre atividades desenvolvidas pela Unimed Erechim.
- Twitter: Já no twitter.com/UnimedErechim, o foco está nas mensagens curtas, atentando ao autocuidado e bem-estar.
- Youtube: Vídeos, documentários e reportagens podem ser vistos no canal www.youtube.com/user/UnimedErechim.

6. SAÚDE ECONÔMICA

Atuação Econômica: Para que uma empresa seja economicamente sustentável, ela deve ser capaz de produzir, distribuir e oferecer seus produtos ou serviços de forma que estabeleça uma relação de competitividade justa em relação aos demais concorrentes do mercado.



REDUÇÃO DE CUSTOS ASSISTENCIAIS E DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Uma das mais importantes atitudes voltadas ao equilíbrio econômico financeiro é o controle dos custos médico-hospitalares. E, sob esta ótica, o papel dos cooperados é preponderante.

Ao mesmo tempo em que oferece aos seus pacientes um atendimento de excelência, o cooperado pode contribuir com a redução dos custos, evitando gastos desnecessários, fazendo uso dos serviços próprios e incentivando que seus pacientes adotem hábitos voltados à prevenção.

A cooperativa, por sua vez, tem mantido sua postura de austeridade com relação aos gastos. Paralelo à medida permanente, são realizadas campanhas voltadas ao uso consciente do plano, que estimulam boas práticas por parte dos beneficiários.

São disseminadas aos beneficiário e cooperados as dicas Uso Consciente do Plano por meio dos canais de comunicação Facebook e Informativo do Cooperado.

Cuidar e ser cuidado.
#esseéopiano

USO CONSCIENTE DO PLANO
dica 1

**GUARDE SEUS EXAMES ANTIGOS:
ELES VALEM MUITO.**

Fazer exames exige tempo e é um pouco desconfortável. E, se o seu plano tem coparticipação, uma parte do custo é cobrada de você. Por isso, seus exames são valiosos. Guarde todos e leve para o seu médico na próxima consulta. Ele vai avaliar se você precisa de novos exames. Às vezes, os que você já fez são suficientes.

Para conhecer todas as dicas acesse: unimed.me/dicas

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.
Unimed

DICA 1 – Guarde seus exames antigos: Eles valem muito.

Cuidar e ser cuidado.
#esseéoplano



VÁ AO PRONTO-SOCORRO APENAS SE REALMENTE NECESSÁRIO

Os prontos-socorros dos hospitais precisam estar livres para os casos de emergência e emergência. Se você tiver algum problema que precise urgentemente de um médico de confiança, vá ao seu médico. E você estará ajudando a garantir que realmente precise de um pronto-socorro.

Para conhecer todas as dicas consulte unimed.medicos.

unimed

DICA 2 - Vá ao Pronto Socorro apenas se realmente necessário.

Cuidar e ser cuidado.
#esseéoplano



VIVER BEM É O MELHOR REMÉDIO

Não tem segredo: para viver mais e melhor, você deve ter bons hábitos. Praticar atividades físicas, fazer e regular o sono, seguir uma dieta saudável e manter uma rotina saudável. É por isso que a Unimed, mais do que cuidar de sua saúde, incentiva o cuidado preventivo e a promoção saudável de vida para todos.

Para conhecer todas as dicas consulte unimed.medicos.

unimed

DICA 3 - Viver bem é o melhor remédio.

Cuidar e ser cuidado.
#esseéoplano



FIQUE ATENTO ÀS CONSULTAS

Um médico dedica tempo à saúde de muitas pessoas. Por isso, quando for marcar uma consulta ou exame, faça um planejamento e lembre-se de não perder a. Se todos fizerem isso, o atendimento vai ficar mais fácil e rápido. E, assim, você tem no consultório o atendimento que você merece.

Para conhecer todas as dicas consulte unimed.medicos.

unimed

DICA 4 - Fique atento às consultas.

Cuidar e ser cuidado.
#esseéoplano



AUTOMEDICAÇÃO, NÃO!

Médicos existem para cuidar de sua saúde. E porque não seguir à risca as dicas, recomendações e prescrições é ruim, quando elas não prescrevem nenhum remédio. Cuidar na hora certa é a chave para a saúde.

Para conhecer todas as dicas consulte unimed.medicos.

unimed

DICA 5 - Automedicação, não!

Cuidar e ser cuidado.
#esseéoplano



CUIDE DO SEU CARTÃO QUE ELE CUIDA DE VOCÊ

O seu cartão magnético Unimed é uma garantia de que você está sempre bem protegido. Porém, também vale a pena cuidar do seu cartão magnético, pois o melhor do cartão é o cartão em contato com aparelhos eletrônicos. E, se você perder o cartão ou ele for roubado, vá a Unimed para que todos os procedimentos necessários sejam realizados.

Para conhecer todas as dicas consulte unimed.medicos.

unimed

DICA 6 - Cuide do seu cartão que ele cuida de você.

Cuidar e ser cuidado.
#esseéoplano



FIQUE POR DENTRO DO SEU PLANO

Conheça bem os seus direitos e deveres, vá além de só utilizar melhor o seu plano, sem precisar pagar por cobertura. Com os dados bem claros, você fica mais fácil e mais seguro. Se não puder melhorar, peça os detalhes, desde benefícios ao setor responsável, ou empresa para a qual trabalha, ou em sua área de atuação. Unimed.

Para conhecer todas as dicas consulte unimed.medicos.

unimed

DICA 7 - Fique por dentro do seu plano.

Cuidar e ser cuidado.
#esseéoplano

UTILIZE OS RECURSOS ON-LINE
Com o aplicativo Guia Médica você tem acesso fácil às informações de mais de 10 mil médicos. Este recurso facilita sua vida na busca por médicos e todos os outros pontos de atendimento que são disponibilizados. É só baixar o aplicativo no seu celular - gratuitamente, no App Store e no Google Play. Se preferir, consulte o nosso site: www.unimed.coop.br. Para conhecer todos os demais recursos unimed, visite-nos.

UNIMED NÃO É UM BANCO
UNIMED É UNIMED

DICA 8 - Utilize os recursos On-line.

Cuidar e ser cuidado.
#esseéoplano

IDENTIFICAÇÕES SEMPRE À MÃO
Sempre que for passar por uma consulta ou precisar à urgência, lembre-se de ter em mãos suas credenciais Unimed e um documento com foto, como carteira de identidade ou de residência. A identificação correta facilita o processo de atendimento e economiza tempo. Para conhecer todos os demais recursos unimed, visite-nos.

UNIMED NÃO É UM BANCO
UNIMED É UNIMED

DICA 9 - Identificações sempre à mão.

Cuidar e ser cuidado.
#esseéoplano

CONFIRA O QUE PRECISA DE AUTORIZAÇÃO PARA ATENDIMENTO FORA DA SUA REGIÃO
Fique por dentro dos procedimentos que necessitam de autorização prévia antes de viajar. Consultas médicas, exames laboratoriais simples, exames radiológicos simples, atendimento de urgência e emergência em hospitais e centros de diagnóstico como tomografia, ultrassonografia e ecocardiograma, são exemplos de autorizações. Em caso de emergência, consulte o site www.unimed.coop.br para saber mais sobre o plano. Cuidar de você. Essa é a parte Unimed.

UNIMED NÃO É UM BANCO
UNIMED É UNIMED

DICA 10 - Confira o que precisa de autorização para atendimento fora da sua região

Cuidar e ser cuidado.
#esseéoplano

CADASTRE E CONFIRA OS BENEFÍCIOS DA BIOMETRIA
Dentro e fora da Unimed, com mais comodidade, praticidade e segurança para realizar suas identificações pessoais e digitais (tipo de procedimentos, por exemplo, impressão digital). Verifique se a sua Unimed oferece esse recurso e consulte o site www.unimed.coop.br. Cuidar de você. Essa é a parte Unimed.

UNIMED NÃO É UM BANCO
UNIMED É UNIMED

DICA 11 - Cadastre e confira os benefícios da biometria

Cuidar e ser cuidado.
#esseéoplano

SUA SAÚDE TAMBÉM DEVE CONSTAR NO CHECKLIST DE VIAGENS
Quem viajar muito ou viajar em períodos de férias com frequência precisa se lembrar de levar a saúde em suas listas de check-in. Confira se a empresa onde trabalha, ou o cartão de crédito, não oferece esse tipo de benefício e, se não oferecer, peça para incluir esse benefício em seu plano de saúde. Cuidar de você. Essa é a parte Unimed.

UNIMED NÃO É UM BANCO
UNIMED É UNIMED

Dica 12 - Sua saúde também deve contar no checklist de viagens.

Cuidar e ser cuidado.
#esseéoplano

SAIBA O QUE ACONTECE QUANDO O PLANO DE SAÚDE É USADO INDEVIDAMENTE
Política Regra comum. Deslocamento e não mais comente do que se imagina. Atividades como jogos de cassino, uso de drogas por recreação ou consumo de álcool, são a substituição de reembolso por procedimentos não realizados, por exemplo, afetam o preço dos serviços para todos. Por isso, se você quiser se prevenir, evite as tentações. Cuidar de você. Essa é a parte Unimed.

UNIMED NÃO É UM BANCO
UNIMED É UNIMED

DICA 13 - Saiba o que acontece quando o plano de saúde é usado indevidamente

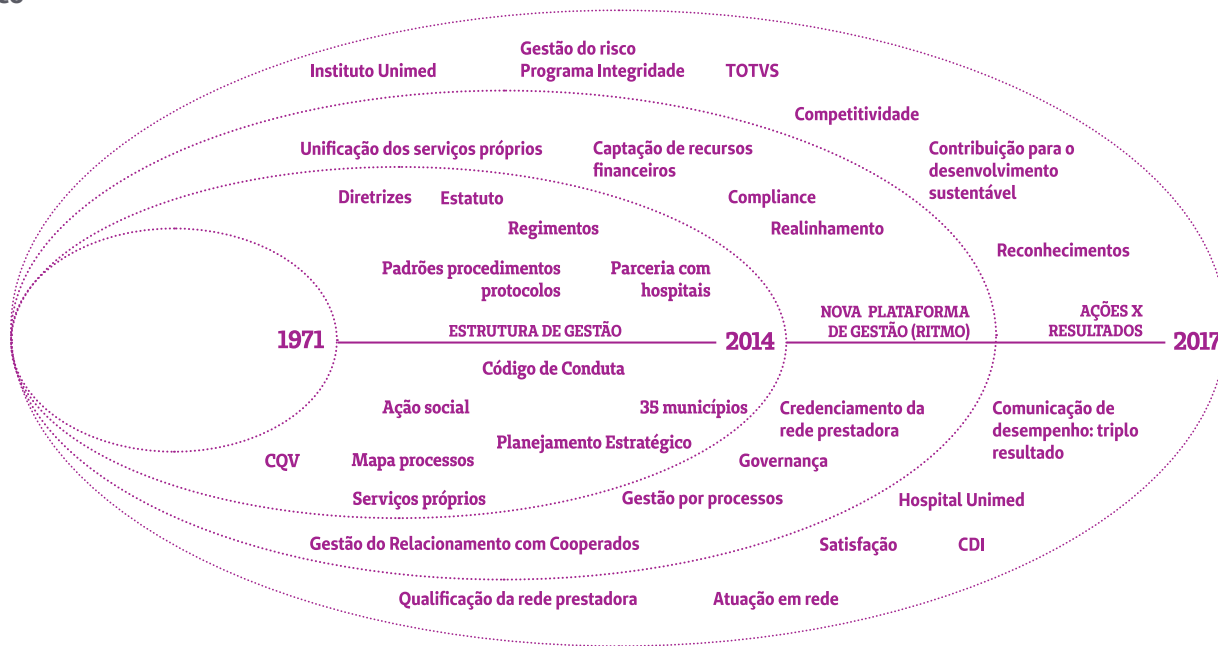
PLATAFORMA DE GESTÃO

Em 2017 foi inovado na gestão a fim de gerar maior sustentabilidade e solidez a cooperativa. A ação leva em conta três frentes:

- 1 - realinhamento das estratégias definidas em 2016
- 2 - atuação sistêmica voltada à alta performance
- 3 - intensificação das ações de marketing institucional e mercadológico

Tais medidas não advêm de desempenhos insatisfatórios. Ao contrário, buscam manter a saúde econômica, social e ambiental a longo prazo. O horizonte é a sustentabilidade. A criação - ou descoberta - deste termo oportunizou a busca pela saúde ambiental, econômica e social em todos os segmentos da sociedade dispostos a desenvolver suas ações sem comprometer o futuro das próximas gerações.

Diante do cenário atual e de expectativas para o futuro, a cooperativa tem implementado uma série de medidas voltadas à sustentabilidade, desde o desenvolvimento das equipes, ajustes de processo e estratégias.



PASSO 1

Realinhar das Estratégias: Projeto 20+1

Este é o nome do projeto responsável pelo realinhamento das estratégias comerciais, operacionais, de receitas e custos da cooperativa. A ação, coordenada pelo Consultor Executivo, entrou em operação em 2017 e seguirá até 2018. O projeto se aprofunda nos desdobramentos de objetivos do Planejamento Estratégico de 2016: “Potencializar a Gestão de Pessoas e Fortalecer Cultura de Engajamento”; “Aprimorar Sistemas de Informações”; “Gerenciar os Serviços Próprios”; “Aprimorar a Gestão da Rede Prestadora”; “Otimizar Processos com Inovação”; “Aprimorar o Relacionamento com Cliente”; “Gerenciar a Gestão de Mercado”; “Garantir a Sustentabilidade Econômica Financeira” e “Aumentar o ganho total do Cooperado”.

Para o êxito destes objetivos, as atividades de cada um dos colaboradores estão focadas no aumento da receita, na performance econômica assistencial e na melhora dos indicadores junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Teve o momento de apresentação do Projeto aos colaboradores e reuniões de realinhamento do processo com a estratégia, por meio de repactuação das estratégias de 2016 e definição de novas ações para 2017 e 2018.

Até mesmo um canal online foi criado para que os colaboradores contribuam com sugestões voltadas à sustentabilidade da cooperativa.



OPERAÇÕES DE PROCESSO

No decorrer do ano foram desenvolvidas “Operações” em processos envolvidos no fluxo da Gestão do Plano de Saúde, decorrentes da necessidade de desenvolvimento e profissionalização da equipe após implementação do novo Sistema informatizado. O objetivo é inter-relacionar os processos alinhados ao sistema, as estratégias da cooperativa e Projeto 20 +1. As operações foram as seguintes:

Êxodo: Processos de Autorizações e Auditoria

Coelho da Páscoa: Processo de Revisão de Contas

Operação Tio Patinhas: Processo Financeiro

Operação Liga da Justiça: Processo Tecnologia da Informação

Foram 1.875h de treinamento dos colaboradores que resultou em 114 macro ações de melhorias implantadas nos processos. Após foi compartilhado o conhecimento por meio de seminários e padronizado e monitorado conforme metodologia SIGUE - Sistema Integrado de Gestão Unimed Erechim.



PASSO 2

Compartilhar: Atuação Sistêmica: Seminários Econômico Financeiro e Serviços Próprios

1º Seminário Econômico Financeiro

O 1º Seminário Econômico-Financeiro da Unimed Erechim ficou na história da cooperativa médica e na memória dos participantes. Realizado no dia 1º de julho, o evento foi marcante não apenas pelo volume e qualidade das informações compartilhadas, mas, principalmente, pela ação que abriu as atividades.

O cronômetro marcava a passagem de pouco mais de 10 minutos quando os participantes foram convidados a dirigir-se ao Espaço Viver Bem Dr. Paulo Dias Fernandes. No local, depararam-se com cinco embalagens que continham peças de bicicletas e receberam a tarefa de montá-las.

Quando o tempo esgotou e as equipes tiveram que parar a montagem, a gerente de Desenvolvimento, Serviços Próprios e Inovação, Alessandra Sonda, questionou: “As bicicletas estão prontas? Posso utilizá-las?”. Sem tempo hábil para os últimos ajustes, muitos sinalizaram que a missão ainda não estava completa: “falta ajustar o freio”, avisou um colaborador. E, de fato, a jornada estava apenas começando. “Mas vocês terão que deixá-las prontas para uso”, desafiou Alessandra. “Afinal,

os donos das bicicletas já estão aqui”, afirmou. E os donos, não poderiam ser mais especiais: cinco crianças que frequentam a Associação Assistencial Madre Alix e o Projeto Recriando a Vida, de Erechim. Naquele momento, o que era curiosidade virou determinação. Havia um grande propósito e decepcionar os donos das bicicletas não estava no planejamento dos participantes do Seminário.

Ninguém poderia esperar que um evento do “mundo dos números” proporcionaria um momento tão emocionante. Mas a atitude dos participantes mostrou que fazer a diferença na vida das pessoas está no DNA da cooperativa. E é este mesmo cuidado, atenção e seriedade empregados na montagem das bicicletas que cada cliente recebe ao buscar os serviços da Operadora de Planos de Saúde.

Em um universo tão complexo e dinâmico quanto o da saúde, as mudanças no modelo de gestão precisam ser frequentes e, principalmente, baseadas nos valores ético – comportamentais de todas as partes interessadas. Por este motivo, investe-se permanentemente em avanços em todos os processos. No fechamento do primeiro semestre de 2017, além de avaliar os resultados, a cooperativa decidiu alavancar melhorias para o futuro, trabalhando todo o processo econômico-financeiro, analisando suas inter-relações, rotinas e possibilidades de melhorias.

A Unimed Erechim, desde muitos anos, vem desenvolvendo em seu planejamento estratégico um trabalho voltado à sustentabilidade e modernização da Operadora de Planos de Saúde e dos serviços próprios. E o momento é de compartilhar e envolvimento dos colaboradores. Afinal cada ação desenvolvida é pensada no conjunto com maior êxito na execução.

O encontro foi conduzido pela psicóloga e gerentes com apoio do Instituto Unimed Erechim. A ação foi acompanhada pelas coordenadoras das associações, Cleusa Basso, representando a Associação Assistencial Madre Alix e Andreia Meireles, do

Projeto Recriando a Vida. Além de receber as bicicletas, Taís, Tayla, Ryan, Júlia e Gabriela, as crianças homenageadas, também terão acompanhamento físico e nutricional, por meio do Serviço de Medicina Preventiva.



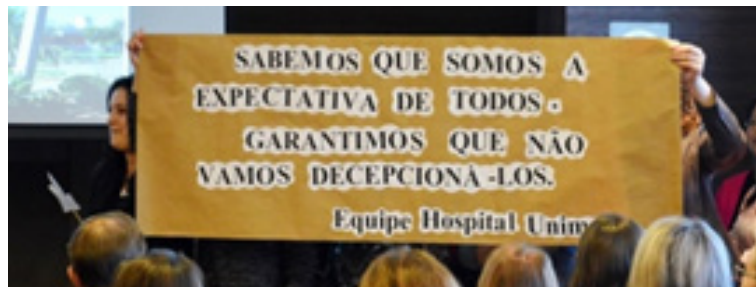
SEMINÁRIO DOS SERVIÇOS PRÓPRIOS

Excelência, todos os dias e em cada ação realizada. Meta permanente. Para alcançá-la, a cooperativa médica aposta em um modelo atento à realidade regional, mas conectado às mais modernas ferramentas mundiais de gestão. No dia 2 de setembro, dirigentes e colaboradores a compartilharam práticas e fomentaram a inovação no 1º Seminário de Serviços Próprios.

O encontro se traduziu em melhorias para os clientes que usufruem dos serviços do Centro de Diagnóstico por Imagem, Clínica de Fisioterapia, Farmácias, Laboratório de Análises Clínicas, Medicina Preventiva, Saúde Ocupacional e Uniclinica (ainda em funcionamento na data do seminário), que em 21 de outubro de 2017, com a inauguração do Hospital Unimed, se incorporou ao Centro de Qualidade de Vida.

A participação especial ficou por conta do Grupo Vocal Acordes, que abriu as apresentações de cada serviço com músicas nacionais e internacionais. O Grupo nasceu no Centro Cultural e Assistencial São Cristóvão (Cecris), durante as aulas de música promovidas pelo maestro Carlos Baú.

Para fechar o Seminário, os colaboradores foram desafiados a compor uma mandala humana, com movimentos sincronizados. A atividade, exigiu treino e atenção, reforçando a importância da sinergia, alinhamento, totalidade e plenitude.



PASSO 3

Intensificar: Campanha Institucional

Em outdoors, tvs, painéis de led, ônibus, e-mails, redes sociais, cartazes, jornais, revistas, emissoras de rádio, celulares e sites. A chamada “O que a Unimed tem?” marca presença nos mais variados veículos de comunicação de Erechim.

Desenvolvida pela DeBrito Propaganda, com o suporte da equipe de Comunicação e Marketing da Unimed Erechim, a campanha exibe todo o portfólio de serviços da cooperativa, enaltece o trabalho desenvolvido pelos médicos cooperados e apresenta à sociedade o Hospital Unimed.



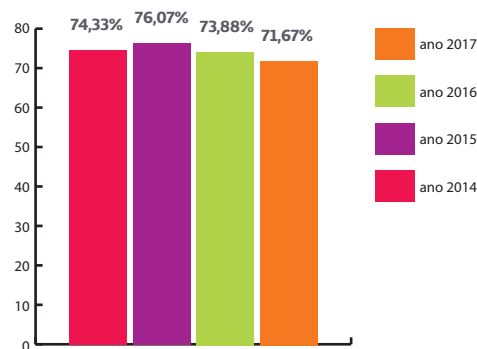
Valor econômico Direto gerado e distribuído

(G4-EC1) Nos últimos 4 anos houve um crescimento significativo nas receitas/faturamento da cooperativa, decorrente de ações planejadas para garantir o equilíbrio e frente ao cenário econômico-financeiro do país.

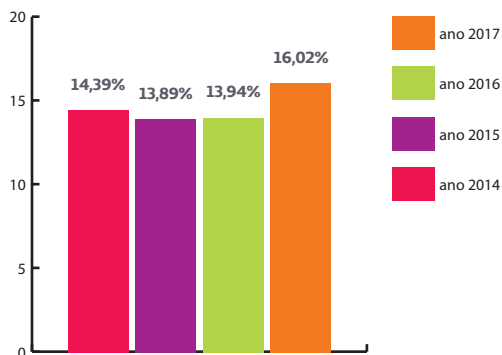
Em 2014, mesmo com a crise, cresceu 12,37% na receita/faturamento. No ano seguinte, em 2015, o crescimento registrado foi de 11,08%. No auge da crise econômica em 2016, a cooperativa numa gestão com austeridade cresceu 13,77%, mesmo com o impacto direto na carteira de clientes, que reduziu em 2016, 7,71% no número de beneficiários, em virtude das demissões de empresas clientes. Em 2017 o crescimento do faturamento foi de 4,88%, e a redução do nº de beneficiários foi de apenas 0,94%, fruto de ações desenvolvidas no intuito de fidelizar e reter o cliente Unimed.

Para alcançar resultados significativos, a Governança Corporativa monitora sistematicamente os custos assistenciais (sinistralidade) e despesas administrativas, buscando atuar imediatamente nas causas, visto a meta de conclusão do Novo Hospital Unimed em 2017.

A redução do índice de sinistralidade é significativa nos últimos 4 anos:



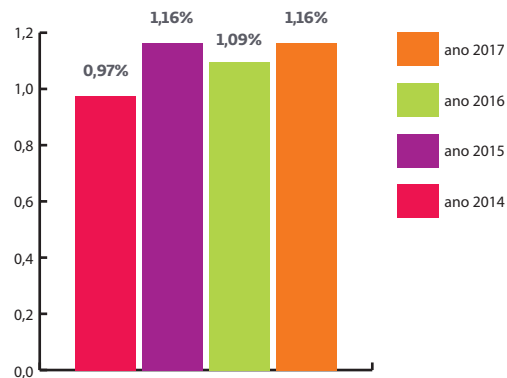
Além disso, o monitoramento das despesas administrativas, permitiu garantir índices apenas 2% superior ao ano anterior, decorrente de investimentos com Mudança de Software (Treinamento das Equipes, Revisão de Processos e Implantação), (RE)Posicionamento de Mercado (Desenvolvimento da Campanha, Confecção das Peças, Veiculação / Lançamento) e Entrega do Hospital Unimed (Ritmo Acelerado da Obra / Acompanhamento Integral, Mudança da Uniclínica X Hospital Unimed, Inauguração).



Desde o início da execução da Ação Estratégica de construção do novo Hospital Unimed, foram investidos cerca de 8 milhões de reais em recursos próprios e aprovado em Assembleia Geral Extraordinário o financiamento de 6 milhões de reais junto ao BNDE, para finalização da Obra ainda em 2017. Este investimento objetiva a Unificação dos Serviços próprios e possibilidade de gerir os custos assistenciais da Carteira de Clientes.

O Índice de Liquidez da Cooperativa, se manteve dentro do aceitável em 2017, com índice superior a 1,00, mesmo com entrega do Hospital Unimed.

Índice de Liquidez Corrente



O Nível da Reserva Técnica vs. Disponibilidades Financeiras e Margem de Solvência para Unimed Operadoras foi avaliado pela Unimed/RS que emitiu o Certificado Atuarial em 31/12/2017, relatando “Suficiência Plena” com relação a Garantias Técnicas e situação “Suficiente” para os Ativos Garantidores, com 100% do valor integralizado. (FOTO 38)

A Governança Corporativa da Unimed realiza a gestão dos custos e sobras a disposição da Assembleia, anualmente, garantindo resultado e sustentabilidade da Unimed Erechim ao longo do exercício. Em 2014 o resultado da Operadora foi de 0,43%, 2015 foi de 1,52%, 2016 foi de 1,05% e 2017, 1,24%. Ao comparar 2017 com o ano anterior, houve um acréscimo no resultado, demonstrando que, mesmo com a situação econômica enfrentada, com a perda de beneficiários e com execução e inauguração do Novo Hospital Unimed, houve gestão de recursos e garantia de sustentabilidade.

No exercício de 2017, proporcionou 7,84% de reajuste na tabela de consultas de planos de pré-pagamento, complementação de honorários no valor de R\$ 900.000,00, além da capitalização das sobras e de 7% de juros ao capital. Frente

aos desafios assumidos com o financiamento de R\$ 6 milhões para finalização do Hospital Unimed a Assembleia definiu pela capitalização das sobras, permitindo solidez e segurança aos cooperados e clientes.



E no ano passado, em 2017, superior a R\$ 27,35 milhões. E esses valores geram emprego e renda em vários segmentos da economia da região, com qualidade.

Ações alinhadas ao Valor da Unimed Erechim “Comunidade” e Princípio Cooperativista “Interesse pela Comunidade” estão presentes nas estratégias e em 2017, mesmo com redução de custos administrativos, foi possível realizar Investimentos Comunitários no montante de R\$ 207.911,48, superior a 2016 que foi de R\$ 206.680,08.



INVESTIMENTOS QUE IMPULSIONAM A ECONOMIA REGIONAL

Outros números demonstram o envolvimento da cooperativa e sua importância para impulsionar a economia regional, com os prestadores de serviços. Em 2014 foram investidos mais de R\$ 21,62 milhões; 2015, mais de R\$ 22,83 milhões; 2016, as cifras chegaram a mais de R\$ 25,5 milhões.

7. SAÚDE SOCIAL

As práticas socioambientais desenvolvidas pela Unimed Erechim estão amparadas nos três pilares da Sustentabilidade, que definem os objetivos de negócio, as práticas de gestão e a maneira como atuamos em relação aos nossos principais stakeholders.



PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES E COMITÊS

(G4-16) A Unimed Erechim integra diversos Conselhos e Comitês municipais, incentivando e contribuindo com elaboração de ações sociais, culturais e de saúde para comunidade local e regional. Integramos: Conselho Municipal de Saúde (CMS); Conselho Municipal do Idoso (COMID); Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (COMDICAIE); Conselho Municipal dos Direitos da Mulher (COMDIM); Comitê Municipal de Investigação da Transmissão Vertical de Sífilis e HIV; Fórum Municipal pelo Fim da Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes; Hospinorte – Associação de Hospitais e Estabelecimentos de Saúde do Estado do Rio Grande do Sul; Grupo Valorizando a Vida para Portadores de Câncer e Familiares; Grupo de Cuidados com a pele da 11ª Coordenadoria de Saúde e Secretaria Municipal de Saúde.

ENGAJAMENTO COM AS COMUNIDADES LOCAIS

(G4-S01) O processo de Responsabilidade Socioambiental ampliou a atuação junto à comunidade, por meio de diversas ações e projetos de promoção à saúde, cultura e lazer, educação/capacitação, esportes e meio ambiente de forma a impactar positivamente o desenvolvimento comunitário.

PRINCIPAIS AÇÕES DESENVOLVIDAS E/OU APOIADAS PELA UNIMED ERECHIM

FILIAL DO INSTITUTO UNIMED/RS – Instituto Unimed Erechim

Uma das realizações mais importantes do mês de outubro de 2016 foi a implantação do Instituto Unimed em Erechim. A primeira filial do Instituto no Estado, potencializará ações voltadas à comunidade e à sustentabilidade. Diversas atividades já foram realizadas com apoio do Instituto Unimed Erechim, além da operacionalização do Projeto Semeando Sonhos.

CIDADANIA E EDUCAÇÃO

Projeto Semeando Sonhos

Em 2008, o índice de 16,87% de gravidez na adolescência chamou a atenção da Unimed Erechim. A preocupação com o percentual expressivo motivou a cooperativa a desenvolver um projeto voltado à educação sexual. Nove anos depois, novos números revelam o impacto positivo do projeto que já semeou sonhos na vida de 5.253 adolescentes de escolas municipais, estaduais e particulares de Erechim, na faixa etária dos 14 aos 19 anos. De acordo com dados da Secretaria Estadual de Saúde, o índice de nascimento de crianças de mães adolescentes passou de 16,87% (2008), para 9,78% (2017). Os estudantes atendidos no Projeto Semeando Sonhos durante o ciclo 2017 manifestaram satisfação superior a 97% com as atividades propostas.

Desde 2013, a Unimed Erechim, por meio do Instituto RS, realiza uma campanha de captação de 6% do Imposto de Renda (IR), pessoa física, declaração completa, tributada pelo lucro real. Todo o valor arrecadado é investido direto no Semeando Sonhos. Em cinco anos foram arrecadados R\$ 92.283,00, a partir da colaboração dos médicos cooperados que depositam em uma das contas bancárias do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (COMDICA), entidade na qual o Instituto Unimed está cadastrado.



PALESTRA SOBRE TENDÊNCIAS E INOVAÇÃO

Na semana em que completou 99 anos, Erechim recebeu um presente da Unimed. Com o apoio Sescop/RS, a cooperativa médica trouxe à cidade uma das mais importantes pensadoras digitais do país, para falar sobre o cérebro, nas dimensões do negócio.

Mais de 500 pessoas compareceram ao auditório do

Polo de Cultura, do Parque da Associação Comercial, Cultural e Industrial de Erechim (Accie), na noite de 28 de abril, para assistir à palestra “Neurobusiness: a neurociência para alavancar negócios”, com Martha Gabriel. O evento integrou ainda as comemorações dos 45 anos da Federação Unimed/RS e 10 anos do Instituto Unimed.

Para debater o tema com a palestrante, o presidente da Unimed Erechim, Alcides Mandelli Stumpf, recebeu no palco o Coordenador da Área 3 da Unimed/RS, o médico Vilmar Miro Dürks, o prefeito de Erechim, Luiz Francisco Schmidt, o vice presidente da Accie, Gilmar Cavaletti, e a professora da URI Erechim, Elcemina Lúcia Balvedi Pagliosa. Após a palestra, os convidados expuseram suas percepções sobre os desafios e oportunidades da revolução digital em curso.



O ingresso para a palestra foi um quilo de alimento não perecível, 504 kg de alimentos foram arrecadados e doados a três instituições beneficente do município.

19ª FEIRA DO LIVRO DE ERECHIM - Marcos Piangers

A Unimed Erechim, em parceria com o Sescop/RS, presenteou os visitantes da 19ª Feira do Livro de Erechim com a palestra Inovação, do jornalista e escritor, Marcos Piangers. O evento foi realizado na noite de 25 de outubro, na Praça Prefeito Jayme Lago. A Feira do Livro é realizada pela Prefeitura de Erechim, por meio da Secretaria de Cultura, Esporte e Turismo. A palestra relata as experiências de Piangers com suas duas filhas, de uma maneira engraçada diante das situações, entrelaçadas pela emoção, explica o sucesso que ele faz no Brasil e também no exterior.

Piangers é autor do livro 'O Papai é Pop', sobre paternidade. Referência no Brasil, a obra reúne histórias emocionantes e engraçadas sobre a maravilha que é ser pai. Traduzido para o inglês, espanhol, catalão e português de Portugal já vendeu mais de 150 mil exemplares.



PROJETO IDOSO BEM CUIDADO

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) deu início à implementação do projeto Idoso Bem Cuidado e formalização ocorreu no dia 6 de setembro de 2016, com a adesão das operadoras e prestadores de serviço à iniciativa. Ao todo, 64 propostas foram selecionadas pela ANS, dentre elas a enviada pela Unimed Erechim.

Inicialmente, o projeto será desenvolvido em forma de experiência piloto.

O modelo de cuidado que está sendo proposto pela ANS às operadoras e prestadores é composto por cinco níveis de cuidado: acolhimento, núcleo integrado de cuidado, ambulatório geriátrico, cuidados complexos de curta duração e cuidados longa duração. O maior destaque está nos três primeiros níveis, ou seja, nas instâncias leves de cuidado.

Um ponto fundamental para que as mudanças ocorram é a coordenação do atendimento prestado desde a porta de entrada no sistema e ao longo de todo o processo de cuidado. Espera-se, com isso, evitar redundâncias de exames e prescrições, interrupções na trajetória do usuário e complicações e efeitos adversos gerados pela desarticulação das intervenções em saúde.

Como consequência, será possível observar a utilização mais adequada dos recursos do sistema como um todo - tanto por profissionais de saúde quanto pelo próprio paciente. O modelo proposto reforça também a necessidade de integração do cuidado por meio da figura do navegador - profissional de saúde que tem a responsabilidade de conduzir e articular os diferentes momentos do percurso do paciente pela rede assistencial.

Em relação à remuneração, está sendo proposta a adoção de modelos alternativos capazes de romper com a sucessão de consultas fragmentadas e descontextualizadas da realidade social e de saúde da pessoa idosa.

O programa teve continuidade aumentando o número de clientes em monitoramento de 118 em 2016 para 148 em 2017, além disto dentre os indicadores obrigatórios e monitorados pela ANS, destacam-se os resultados do tempo médio de internação 1,62 dias para os clientes participantes do programa Idoso Bem Cuidado quando comparado aos clientes não participantes o tempo médio de internação foi de 3,81 dias. Em relação a readmissão hospitalar em 30 dias, os participantes do programa tiveram uma média de uma readmissão hospitalar, enquanto os não participantes tiveram uma média de 14 readmissões.

PROMOÇÃO

Medicina Preventiva mobilizada no Dia Nacional de Combate ao Colesterol

E se a mudança de hábitos começar pela alimentação? No Dia Nacional de Combate ao Colesterol, 8 de agosto, a equipe do serviço de Medicina Preventiva está mobilizada em frente à Farmácia Unimed para chamar a atenção do clientes e sociedade para os perigos do consumo exagerado de gordura.

A Organização Mundial de Saúde (OMS) e sociedades médicas recomendam ingestão diária de colesterol inferior a 300 mg para a população em geral e menor que 200 mg para pessoas com histórico de doenças cardíacas.



INTERCOOPERAÇÃO

A prática de intercooperação é praticada pela Unimed Erechim na esfera, local, regional e nacional, desenvolvendo parcerias com cooperativas do Sistema Unimed e cooperativas clientes ou que atuam no mercado financeiro, alimentos e de aprendizagem.

Com cooperativas do Sistema Unimed são desenvolvidas parcerias com intuito de redução de custos em compras conjuntas, negociações para aquisição de softwares de gestão e contratos de prestação de serviço com atendimento aos clientes, proporcionando valor agregado aos serviços e produtos oferecidos. Também são otimizadas capacitações e treinamentos em conjunto voltados ao desenvolvimento das cooperativas do ramo de saúde. Por meio dos Comitês Estatuais de Gestão, organizados pela Federação/RS são desenvolvidas práticas de gestão que servem como benchmarking para o

Sistema Nacional, e a Unimed Erechim participa continuamente dos encontros e adere as boas práticas.

São desenvolvidas parcerias com cooperativas locais promovendo ações sociais voltadas a comunidade, repercutindo maior abrangência no evento e estreitando parceria e promovendo o princípio doutrinário do cooperativismo de intercooperação. Anualmente adere as campanhas desenvolvidas pelo Sescop com a campanha 'Dia de Cooperar'.

Dia de cooperar: COLABORADORES MOBILIZADOS

Durante os meses de julho e agosto, colaboradores estão contribuindo com o estoque do Banco de Sangue do Alto Uruguai Gaúcho. A ação integra a Campanha Estadual de Doação de Sangue, realizada pelo Instituto Unimed/RS e apoiada pelo Instituto Unimed Erechim.

Foram contabilizadas 69 doações de colaboradores e familiares que doaram sangue até o final da campanha. Quem já participou, incentiva o engajamento de toda a população.

A atitude dos colaboradores poderá fazer a diferença na vida dos receptores. O número é significativo, principalmente diante dos indicadores da Organização Mundial da Saúde (OMS): somente 1,8% da população brasileira doa sangue, enquanto a meta é 3%.

Além de realizar ações internas de sensibilização, a cooperativa médica, em parceria com a Associação Beneficente dos Receptores de Sangue de Erechim (Aberse), marcou presença

nas atividades do Dia de Cooperar (Dia C), no primeiro sábado de julho. A mobilização é coordenada pelo Sescop e apoiada pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB). No município, as ações voluntárias concentraram-se na Praça Jayme Lago, local onde a Unimed oportunizou exames gratuitos de meatoscopia e audiometria, além de repassar orientações sobre o diabetes. Internamente, o incentivo à doação de sangue foi fortalecido por meio de duas ações: os Jogos da Sustentabilidade, realizados pela área de Responsabilidade Socioambiental e o programa Saúde Leva + Longe, desenvolvido pelo serviço de Medicina Preventiva.

No primeiro, os colaboradores recebem pontuações por atividades desenvolvidas em equipe, já no segundo, os pontos são individuais. Ambos estão voltados ao bem-estar do colaborador e à saúde social, ambiental e econômica da cooperativa.



UMA CAMPANHA PARA SALVAR VIDAS

Uma região inteira comprometida com a mesma proposta e vestindo a mesma camiseta: a da vida. Foi com este espírito que foi lançada a campanha 'Eu Ajudo a Salvar Vidas', numa parceria entre Banco de Sangue do Alto Uruguai Gaúcho, Unimed Erechim, Instituto Unimed Erechim, Associação Médica do Alto Uruguai (AMA) e pelo colegiado das primeiras damas da AMAU.

O evento realizado no anfiteatro Dr. Sérgio Benito Maccagnini, do Centro de Qualidade de Vida da Unimed, reuniu mais de 150 lideranças regionais, imprensa e convidados – com destaque para a presença feminina, que lotou o espaço destinado às atividades.

A campanha 'Eu Ajudo a Salvar Vidas' tem por objetivo estimular a arrecadação voluntária de sangue em todos os 32 municípios da AMAU, bem como angariar recursos financeiros para a manutenção e operacionalização do serviço do Banco de Sangue – que atende aos 230 mil habitantes da região.

A consultora na área de responsabilidade social da Federação/RS, Carmem Reis, proferiu palestra abordando o tema 'Felicidade' – quando frisou que a doação de sangue proporciona, tanto a doadores quanto receptores, uma alta dose de alegria e bem-estar.

Três mil camisetas personalizadas alusivas à campanha foram confeccionadas pela Unimed Erechim e disponibilizada para venda. Todos os valores arrecadados com a comercialização do material foram revertidos ao Banco de Sangue.



CORRIDAS UNIMED

Evento contou com a participação de 180 competidores.

A Unimed Erechim realizou na manhã de domingo, 8 de outubro, mais uma etapa do Circuito de Corridas Unimed. Com o slogan “o maior prêmio é sempre sua qualidade de vida”, a competição reforçou a importância da prática de esportes e da alimentação saudável. Paralelo ao evento esportivo, a equipe do serviço de Medicina Preventiva realizou uma ação de sensibilização alusiva ao Dia Mundial do Coração, celebrado em 29 de setembro.

A disputa se deu em duas etapas. Primeiro largaram as crianças, com percursos de 1,3 km e 3 km e, posteriormente, os adultos, com trajeto de 5 km pelas ruas da cidade.

A corrida em si já demonstra hábitos saudáveis. Para muitos atletas o fato de estar ali já era sua vitória pessoal e cruzar a linha de chegada o seu maior troféu.

Os 169 kg de alimentos não perecíveis arrecadados com as inscrições foram doados ao Programa Mesa Brasil na tarde de quarta-feira, 11 de outubro.



CAMPANHA DE PREVENÇÃO AO CÂNCER DE PELE

Há 16 anos a Unimed Erechim leva à comunidade erechinense e do Alto Uruguai informação, diagnóstico e tratamento de qualidade, gratuitamente. No dia 2 de dezembro uma equipe de colaboradores voluntários estava mobilizada para dar os devidos encaminhamento às pessoas da sociedade.

No dia anterior, 1º de dezembro foi feita a triagem com a distribuição de senhas, orientações sobre prevenção e autoexame entre às 15 e 20 horas. Das dezenas de pessoas que compareceram nesse dia, 35 foram liberadas na conferência por ter planos de saúde, cartão de acesso ou terem participado de outras campanhas e outras 47 liberadas na avaliação da enfermagem. No sábado, as dermatologistas Jaqueline Buaes Graeff, Flavia Boff e Edinéia Kleber começaram o atendimento. Elas se engajaram a campanha de forma voluntária, reforçando a importância no combate à doença.

Foram disponibilizadas 100 consultas gratuitas para detecção de câncer de pele, orientações sobre os cuidados com a exposição solar, prevenção e autoexame. Os casos com suspeita de câncer de pele encaminhados para tratamento, inclusive cirurgias, totalmente custeado pela Unimed.

Nos dois dias, artistas vestidos de 'Sombra' com guarda-chuva laranja em alusão ao mês de prevenção ao câncer de pele falavam com as pessoas sobre a importância de tomar os cuidados necessários para evitar a doença. Todos os voluntários estavam de camiseta laranja com o mesmo intuito, aplicar a pesquisa de satisfação e distribuir de kits de proteção com amostras de protetores solares. Nos dois dias da campanha

(entre a triagem e consultas), 161 pessoas foram atendidas. Esse é um trabalho social de extrema importância desenvolvido pelos médicos, pois incentivam o autocuidado, a prevenção, diagnóstico e tratamento precoce.

Sob o slogan "Câncer de Pele. A prevenção é por nossa conta", a campanha está integrada ao Dezembro Laranja, movimento criado pela Sociedade Brasileira de Dermatologia (SBD), que alerta para os perigos da exposição excessiva ao sol. O Índice de Satisfação dos participantes da Campanha em 2017 foi de 97,30%.



CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE O CÂNCER DE MAMA E DE PRÓSTATA

Com o objetivo de compartilhar informações sobre o Câncer de Mama e promover a conscientização sobre a importância da detecção precoce da doença e das ações preventivas, foi realizado na manhã do dia 02, o lançamento da Campanha Outubro Rosa 2017. Em uma parceria do colegiado das Primeiras Damas da AMAU, Unimed Erechim, Instituto Unimed, Associação Médica Alto Uruguai – AMA e o Banco de Sangue do Alto Uruguai Gaúcho, o lançamento aconteceu no salão de eventos da Unimed e reuniu convidados, parceiros, apoiadores e a imprensa.

Enquanto era servido o café da manhã, falaram a representante do Instituto Unimed, a Primeira Dama de Gaurama e coordenadora das primeiras damas da AMAU, e o assessor técnico da Secretaria da Saúde de Erechim e representante do Banco de Sangue. Na oportunidade, foram apresentados os detalhes do evento que aconteceu no dia 25 de outubro, que reuniu os municípios da região, com o slogan, “Aquilo que nos desafia, também nos fortalece. QUEM AMA, CUIDA!”.

Durante todo o mês – OUTUBRO ROSA – diversas ações educativas e preventivas foram promovidas na região da AMAU, nos 32 municípios que integram a associação, entre palestras, ações, atividades e mobilizações. O desafio é sensibilizar a população de que é possível evitar grande parte dos tumores com mudanças no estilo de vida e ainda alertar para a importância da realização dos exames de diagnóstico e detecção precoce dos tumores.

Palestra PREVENÇÃO AO CÂNCER DE MAMA

Já na tarde do dia 02 de outubro, foi realizada a primeira ação do Outubro Rosa no Centro Cultural 25 de Julho em Erechim.

As Primeiras Damas da AMAU, Unimed Erechim, Instituto Unimed, Associação Médica Alto Uruguai e o Banco de Sangue promoveram uma palestra, com a presença de cerca de 300 pessoas da região, com o tema: “Prevenção ao Câncer de Mama”. A mesa redonda esteve sob a coordenação do assessor técnico da Secretaria da Saúde de Erechim, Jackson Arpini, e fizeram parte os profissionais, Dra. Ana Zampieri, – Ginecologista; Dra. Adriana Elisa Wilk – Oncologista Clínica; a Nutricionista, Cristina Salvi e o Educador Físico, Felipe Bolis.



REGIÃO SE MOBILIZA EM PROL DO OUTUBRO ROSA

No dia 25, no Polo de Cultura da ACCIE, em Erechim, os municípios da região da AMAU (32 municípios) se uniram e promoveram uma série de atividades em prol da Saúde, com a participação de mais de 300 mulheres que passaram ou passam pela doença.

A temática abordada foi “Aquilo que nos desafia, também nos fortalece. QUEM AMA CUIDA!”. O evento foi organizado pelas entidades parceiras: Primeiras Damas da AMAU, Unimed Erechim, Instituto Unimed, Banco de Sangue do Alto Uruguai Gaúcho e Associação Médica Alto Uruguai (AMA). Contou com apoiadores, ACCIE, CAOL, O Boticário, Mary Kay, Hinode, Foto Elsa, Ervateira Barão, Floratta, Z-Brasil, Cerest, Casa Rayon, Cantina Trentin, Bebidas Pinguindio, Grupo Amigos da Alegria, Conjunto Vento Negro e Sr. Glademar Baldissera.

A programação iniciou com a acolhida realizada pelo grupo Amigos da Alegria, através de músicas, brincadeiras e descontrações. Na sequência ocorreram duas palestras com a psicóloga, Sandra Munero, e o Dr. César Arnt, especialista em Oncologia Clínica. Em seguida, as mulheres começaram a participar do circuito, passando por diversas de atividades: ginástica laboral, maquiagens, oficina de lenços, fotografia, degustação de chás e lanche. Os lenços utilizados na oficina forma oferecidos pela Unimed Erechim e AMA.

Ao final do trajeto todas se concentraram no salão principal, no hall de entrada, onde ocorreu um baile com animação do conjunto Vento Negro, acompanhado do cantor Baldissera, que é Vice-Prefeito de Campinas do Sul, e na oportunidade foram sorteados vários brindes.



Colaboradores das áreas de atendimento da cooperativa trabalharam durante os dois meses com camisetas rosa e azul, com objetivo de fortalecer ainda mais a Campanha.



RODA DE CONVERSA

Na data de 27 de outubro foi promovido à médicas cooperadas, esposas de Dirigentes e colaboradoras um Café Da Manhã com Roda de Conversa, com o Tema: Prevenção ao Câncer de Mama, em alusão ao Outubro Rosa. As Dras. Ana Zampieri – ginecologista, Clarissa Molosi – geriatra, Clarice Campos – mastologista, Vanildes Smanioto – ginecologista e Marília Lucio – mastologista foram convidadas para esclarecer as dúvidas das mulheres presentes no evento.



CAMPANHA AGASALHO

Mais de 2,5 mil peças de roupas arrecadadas durante a Campanha do Agasalho foram doadas à Associação Assistencial Madre Alix, ao Projeto Recriando a Vida e à Sociedade Fraternal Cantinho da Luz.

Em ato simbólico, o vice-presidente da cooperativa, Paulo César Rodrigues Martins, repassou as doações ao Instituto Unimed Erechim, coordenado pela médica Ana Beatriz Cosel Zampieri.

Realizada anualmente, a Campanha do Agasalho de 2017 superou a arrecadação da edição anterior. Além de estimular a doação por meio de uma ação de comunicação interna, a equipe da área de Responsabilidade Socioambiental desafiou colaboradores a trocar peças de agasalho por pontos nos Jogos da Sustentabilidade. A Campanha também foi aberta a sociedade com pontos de coletas na sede e nas duas farmácias.



EVENTOS ESPORTIVOS E PATROCÍNIOS

Nos grandes eventos esportivos, a Unimed Erechim sempre contribui com sua estrutura, para dar segurança na área de saúde para as pessoas.

Definiu como Política de Patrocínio, esportes comunitários, que permitam a participação da comunidade externa e da sociedade em geral. Em 2017 apoiou 19 jogos no Estádio Colosso da Lagoa, 25 jogos no CER Atlântico, além de eventos na região Alto Uruguai, investindo cerca de R\$ 99.130,31 em patrocínios esportivos. Também se disponibilizou ambulância e profissionais para eventos de cultura e lazer à comunidade.

Parcerias Com Clubes Esportivos

Em 2017 a cooperativa manteve parceria com o Ypiranga Futebol Clube e Clube Esportivo e Recreativo Atlântico, oferecendo suporte com unidade de UTI móvel e equipe técnica para assegurar o atendimento aos atletas, comissão técnica, torcedores e demais presentes aos jogos, conforme Estatuto do Torcedor.

ERECHIM RALLY BRASIL

Entre os dias 19 e 21 de maio, a cooperativa médica garantiu suporte ao evento, com uma equipe de 15 médicos, quatro enfermeiras, sete técnicos de enfermagem, seis motoristas, nove bombeiros e quatro ambulâncias, com

contribuição das Unimeds Região da Produção (Carazinho) e Porto Alegre que disponibilizaram duas ambulâncias UTIs para o acompanhamento das provas, considerado exemplo de cooperação que merece ser destacado.

Os três dias de provas totalizaram mais de 125 horas de trabalho, em parceria com Hospital de Caridade, Fundação Hospitalar Santa Terezinha, Defesa Civil, governo municipal e Erechim Auto Esporte Clube (EAEC).

No ambulatório instalado no parque da Associação Comercial, Cultural e Industrial de Erechim (Accie), as equipes de saúde realizaram 18 atendimentos. Já nos trechos cronometrados, os socorristas foram acionados para atendimento em dois pontos de provas.



AÇÕES SOCIAIS

Em 2017 foram beneficiadas várias entidades assistenciais, entre elas a Sociedade Beneficente Jacinto Godoy (Lar dos Velhinhos) com exames laboratoriais com investimento de R\$ 9.174,70, realizadas no decorrer do ano, conforme necessidade identificada, além de doações de alimentos.

AÇÃO VOLUNTÁRIA DE NATAL

O setor de Responsabilidade Socioambiental da Unimed Erechim no mês de novembro lançou mais uma atividade dos Jogos da Sustentabilidade. Com o objetivo de arrecadar alimentos e doces. Ao final do mês foram contabilizados 650 quilos de insumos.

Foram beneficiados a Sociedade Beneficente Jacinto Godoy (Lar dos Velhinhos) e para o Programa Mesa Brasil do SESC. Com os doces foram feitos pacotes e depois distribuídos para os alunos da Escola Municipal Caras Pintadas no bairro São Vicente de Paulo.

Para que esta ação fosse possível, colaboradores, de forma voluntária, confeccionaram os saquinhos de doces e no dia 14 de dezembro, realizaram a entrega. A Escola Caras Pintadas conta com mais de 600 crianças, do maternal ao nono ano do Ensino Médio.



APOIO A INICIATIVAS SOCIAIS

Programa sensibiliza para proteção radiológica infantil

A Unimed Erechim aderiu ao Programa de Proteção Radiológica Infantil, desenvolvido pela Unimed do Brasil e inspirado no trabalho pioneiro do Hospital Dr. Miguel Soeiro, da Unimed Sorocaba. Na campanha de sensibilização, o objetivo é proteger as crianças das altas doses de radiação ionizante durante os exames radiológicos como a Tomografia Computadorizada e Raios-x. “Exames radiológicos são recursos essenciais para a confirmação de diagnóstico de algumas patologias e para dar segurança ao médico do paciente. No entanto, é preciso ter atenção quanto ao uso adequado, não excessivo ou desnecessário em crianças, já que elas são mais sensíveis à exposição da radiação, com efeito somatório e cumulativo”, explica a Unimed do Brasil, em cartilha dedicada a médicos e profissionais de radiologia.

Baseada em evidências científicas e protocolos utilizados pelo Colégio Americano de Radiologia, a cartilha integra o material de divulgação da campanha, composto ainda por uma carteirinha de Proteção Radiológica, cartilhas aos pais, anúncios, cartazes e banners. Segundo a Unimed do Brasil, as informações oferecidas pelo Programa não têm a intenção de interferir na conduta médica, mas sim de orientar sobre os benefícios da utilização consciente dos recursos diagnósticos.

Disponível no Portal do Cooperado para download, a cartilha contém um resumo das principais condições clínicas em pediatria, que necessitam ou se beneficiam do recurso radiológico e sugestões de indicação de exames de imagem para a melhor acurácia e diagnóstico correto e seguro, sem que haja exposição de radiação ionizante desnecessária ao paciente.

Para cuidar é preciso informar. A iniciativa tem como objetivo conscientizar médicos e clientes sobre os riscos da exposição excessiva aos raios ionizantes, em especial para as crianças.

Neste ano, a Unimed Erechim visitou pediatras cooperados e realizou a entrega de material informativo. Pacientes do Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI) Dr. Eleonir José Gollin, também estão sendo sensibilizados para a causa.

Com objetivo de incentivar a redução de resíduos gerados, a cooperativa disponibiliza visualização virtual de exames. O Resultado dos exames podem ser visualizados pela internet, por meio do PACS com usuário e senha.



8. SAÚDE AMBIENTAL

O desenvolvimento sustentável ambientalmente correto se refere a todas as condutas que possuam, diretamente ou indiretamente, algum impacto no meio ambiente, seja a curto, médio ou longo prazos.



SAÚDE AMBIENTAL

A Unimed Erechim mantém práticas que visam conscientizar os colaboradores sobre a necessidade e vantagens do uso racional da energia elétrica, água e papel e separação correta de resíduos. Além das capacitações é disponibilizado aos colaboradores o Manual de Conscientização Ambiental e o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde.

Como forma de renovação destes valores, pontualmente a empresa promove entre os colaboradores ações do “Dia Mundial do Meio Ambiente”.

Desde 2009, vem criando práticas sustentáveis, como a entrega a cada um de seus colaboradores uma caneca, as quais foram orientados para utilizá-la diariamente para beber água, chá e café, evitando o consumo e descarte de copos plásticos.

JOGOS DE SUSTENTABILIDADE

A segunda edição dos Jogos da Sustentabilidade, visam estimular atitudes ambientalmente corretas e alinhadas aos Valores da Cooperativa e que, através dos 4’Rs, a conscientização dos colaboradores em Repensar, Reduzir, Reutilizar e Reciclar. Mensalmente, o setor de Responsabilidade Socioambiental, propõe tarefas aos colaboradores. Outra atividade foi a arrecadação de lacres de latas de alumínio.

A cada tarefa as equipes recebem pontuações que impactarão no resultado. Uma das atividades dos Jogos de Sustentabilidade foi desafiar os colaboradores a confeccionar

de brinquedos recicláveis e a arrecadar de brinquedos novos ou usados, trocando-os por pontos nos jogos, totalizando aproximadamente 1.000 brinquedos que fizeram as crianças das entidades sociais felizes.



EU AJUDO NA LATA

Em 2017 aderiu-se a Campanha Eu Ajudo na Lata, desenvolvida pela Unimed do Brasil.

O objetivo é arrecadar lacres de latinhas de alumínio e reverter na compra de cadeiras de rodas e itens de acessibilidade

Durante o ano foram arrecadados 152 Kg de lacres que viabilizaram a compra de duas cadeiras, doadas par o Lar do Velhinhos de Jacutinga e Grupo de Escoteiros Tupinambás. Na competição saudável, colaboradores mobilizaram suas redes de contatos para arrecadar lacres de latinhas e ganhar pontos para suas equipes.

Beneficiários Unidos: Os beneficiários do serviço de Medicina Preventiva que integram o Programa de Gerenciamento

de Doenças Crônicas, participam ativamente da Campanha sendo premiados.

Grupo Escoteiros Tupinambás dá exemplo: A parceria com o grupo foi oficializada com a assinatura do termo de responsabilidade. O grupo realiza entregas periódicas de lacres de alumínio à Campanha.



ÁGUA

(G4-EN8) O total de retirada de água por fonte corresponde a:

2015: 4.704 m³
2016: 4.015 m³
2017: 3.577 m³

A água utilizada pela cooperativa é proveniente de

fornecimento da rede de abastecimento pública dos rios Leãozinho, Ligeirinho e Campos.

ENERGIA

(G4-EN3) A preocupação constante com a conscientização dos colaboradores com o consumo conscientes de energia tem por objetivo garantir postos de trabalho com iluminação adequada, preservando o ambiente e consequentemente reduzindo o valor da conta de luz.

O Consumo de energia dentro da organização em 2017 aumentou em função da finalização da Obra do Hospital Unimed em ritmo acelerado:

2015: 445,669 KW/h
2016: 455,540 KW/h
2017: 445,669 KW/h

RESÍDUOS

(G4-EN23) A correta separação dos resíduos é fundamental para que a coleta seletiva seja efetiva. Por meio das auditorias é verificado o cumprimento deste requisito e garante a manutenção descarte adequado dos resíduos.

Os resíduos do Grupo A/E (infectantes e perfurocortante) e Grupo B (químicos sólidos) são coletados pela empresa Servioeste - Soluções Ambientais que realiza o transporte, tratamento e disposição final evitando a disseminação de agentes patogênicos ou de qualquer outra forma de contaminação, garantindo-se a proteção da saúde e da qualidade do meio ambiente.

As pilhas, baterias e equipamentos eletroeletrônicos são

entregues para a Prefeitura Municipal de Erechim que encaminha para empresas que realizam o descarte ambientalmente correto.

Os resíduos recicláveis (papel e plástico) são recolhidos pela empresa de reciclagem Cargipel Comércio De Papéis Ltda, a qual realiza novamente a segregação dos resíduos, que são compactados e armazenados em locais de forma a não contaminar o meio ambiente, à guarda do transporte para outras empresas também licenciadas pela FEPAM, para seu reaproveitamento.

Resíduos Segregados	2016	2017
Grupo A/E (infectantes e perfurocortante)	6.023,61Kg	6.062,30Kg
Grupo B (químicos sólidos)	343,00Kg	358,90Kg
Papel e plástico	9.961 Kg	16.723 Kg

O valor arrecadado com a venda dos resíduos de plástico e papel é investido em ações de melhorias ambientais e sociais, como pagamento pelo descarte correto de lâmpadas e tecidos.

Demais resíduos secos (não recicláveis) e orgânicos são dispostos em lixeiras públicas e recolhidos por empresa contratada pela Prefeitura Municipal e encaminhados para disposição final.

DESCARTE CORRETO DE MEDICAMENTOS

Muito se fala dos impactos causados por plásticos e outros resíduos sólidos no meio ambiente, mas as maiores agressões são causadas por produtos químicos, entre eles os produtos farmacêuticos descartados de forma inadequada.

Vários trabalhos científicos relatam a presença de fármacos ou seus subprodutos em rios, lagos e águas

subterrâneas, inclusive em águas já tratadas e destinadas ao consumo humano por não ser totalmente removidas nas estações convencionais de tratamento de água.

Os componentes químicos dos medicamentos reagem entre si gerando toxidade, pois os princípios ativos são cancerígenos e, quando combinados, podem estimular o surgimento de bactérias altamente resistentes. Além disso, a necessidade de descartar os medicamentos vencidos é um fator que afeta todos nós e foi pensando nisso que, é disponibilizado uma alternativa ambientalmente correta, com pontos de coleta para o descarte correto nas Farmácia de Erechim e Getúlio Vargas e no Centro de Qualidade de Vida.

COMITÊ DO PGRSS

Tem a responsabilidade de orientar e propor melhorias sobre o gerenciamento dos resíduos, através do encaminhamento correto e seguro, visando a proteção dos trabalhadores, a preservação da saúde e do meio ambiente.

Consulte o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde no site:

<http://www.unimed-erechim.com.br/site/>

MATERIAIS

(G4 -EN2) O conceito de qualidade da Unimed Erechim se estende ao meio ambiente e no respeito à vida do nosso planeta.

Adquire 100 por cento das carteirinhas dos Planos de Saúde de empresa que adota ações de responsabilidade

socioambientais que vão da racionalização do consumo de energia e tratamento de resíduos industriais, até a reutilização de PVC e outras matérias-primas em seus processos, produzindo cartões em base 85% PET reciclado pós consumo.

Em 2017 foram adquiridas 67.000 carteirinhas, sendo que é incentivado a sistemática de logística reversa das carteirinhas vencidas.

EFEITO ESTUFA

(G4-EN15; G4-EN16; G4-EN17) A Responsabilidade Socioambiental da Unimed Erechim vai além das ações, programas e projetos. A Cooperativa preocupada com a questão ambiental participa do programa Carbono Neutro, pois considera os perigos do efeito estufa, fenômeno natural pelo qual a energia emitida pelo Sol – luz UV, Visível e IR – é acumulada na superfície e na atmosfera terrestres, aumentando a temperatura do planeta. Os principais vilões deste aumento de temperatura são os chamados gases do efeito estufa.

A Ferramenta da Calculadora de CO₂, criada para o Sistema Unimed visa promover autonomia no desenvolvimento de Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa, permite identificar o limite organizacional, quantificar a quantidade de emissões de CO₂ a ser compensada por meio de ações para neutralizarem o impacto no meio ambiente. Nos últimos três anos a cooperativa trabalhou os escopos 1,2 e 3 da Calculadora de CO₂.

Em 2017 evidenciou-se aumento significativo na Emissão de CO₂ em virtude da contabilização de itens que não tinham no ano anterior. No Escopo 1 houve aumento da frota veicular em função de planejamento de manutenção, prospecção e visitas à clientes: elaboração própria das refeições de dirigentes (reuniões almoço) e alimentação utilizada nos

eventos sociais. No Escopo 2 houve aumento da estrutura física do Hospital Unimed de 11 para 35 leitos, de duas para três salas cirúrgicas e com isso, mais consumo de luz, mais equipamentos de ar condicionado, aquisição de máquinas de esterilização de materiais e higienização, equipamentos para cozinha industrial; obras acirradas (em apenas 10 meses execução e inauguração).

Já no Escopo 3 incluiu-se as viagens de consultores/assessores contratados para auxiliar na implantação do novo sistema de informática e na implementação do Projeto 20 + 1 voltado para ao desenvolvimento organizacional; viagens de dirigentes de outras singulares que Unimed Erechim convidou para reuniões estratégicas e inauguração do Hospital Unimed.

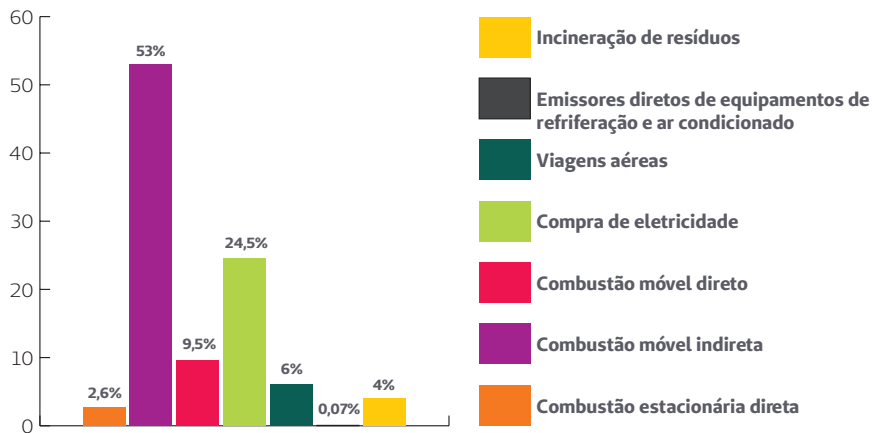
Diversas ações de conscientização dos colaboradores e cooperados, mudanças de hábitos, bem como compras de equipamentos que causam menor impactos ao meio ambiente foram realizadas em 2017 com objetivo de estabilizar ou reduzir as emissões no próximo ano. A quantidade de emissões e equivalentes de CO₂ dos Gases de Efeito Estufa em 2017 de foi de 135,02 tCO₂e (toneladas de carbono equivalente), maior do que em 2016 que foi de 92,14 tCO₂e.

Total de emissões por escopo (tCO₂e):

Escopos	2016	2017
Escopo 1	11,52	16,54
Escopo 2	25,51	33,17
Escopo 3	55,11	85,31

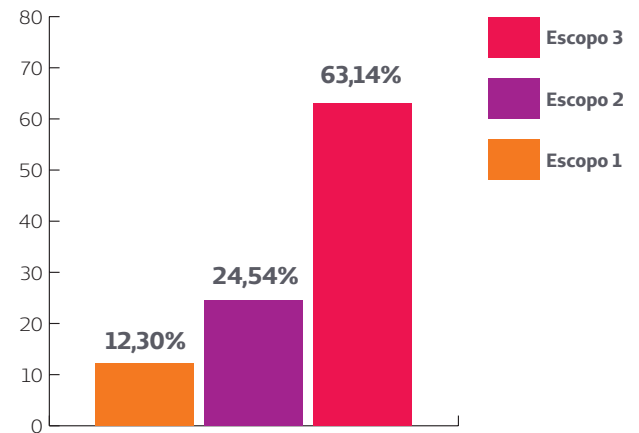
Perfil das emissões de GEE por fontes de emissão (%)

Emissões Geradas por Tipo de Fonte



Perfil das emissões de GEE por escopo (%)

Emissões Geradas por Escopo



9. ANEXOS



A – Parecer do Auditor

B – Balanço Social

Balanço Social Parcial

Indicadores de Corpo Funcional

Indicadores de Organização e Gestão

Indicadores Econômicos

Indicadores Sociais Internos

Indicadores Sociais Externos

Investimento na Comunidade

Outras informações

C – DVA (G4-EC1)

D – Sumário de conteúdo da GRI para a opção “de acordo – Essencial” (G4-32)

Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes relacionado com Informações sobre Responsabilidade Social e Ambiental

Aos Administradores e Cooperados da UNIMED ERECHIM COOPERATIVA DE SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA Erechim – RS

Fomos contratados pela UNIMED ERECHIM COOPERATIVA DE SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA., para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre a compilação das informações de Responsabilidade Social e Ambiental, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017.

RESPONSABILIDADES DA ADMINISTRAÇÃO DA EMPRESA

A administração da UNIMED ERECHIM COOPERATIVA DE SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental de acordo com os critérios e práticas adotadas pela UNIMED do BRASIL, extraído do modelo divulgado pelo IBASE Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

RESPONSABILIDADE DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo de acordo com o Comunicado Técnico (CT) N° 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 (Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão), emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, aplicáveis às informações não históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações constantes do relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da Empresa e outros profissionais que estão envolvidos na elaboração das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que nos possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que

as informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos a compilação e a apresentação das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas onde distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

(a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume das informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental da UNIMED ERECHIM COOPERATIVA DE SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.;

(b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;

(c) aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental;

(d) confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis;

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam também, a aderência as diretrizes a critérios da estrutura de elaboração do IBASE Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas aplicável na elaboração das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, adaptados as UNIMED,

através das orientações da UNIMED DO BRASIL.

Acreditamos que as evidências obtidas em nosso trabalho são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

CONCLUSÃO

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve acreditar que as informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o Comunicado Técnico (CT) N° 07/2012 e NBC TO 3000 aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade e elaborado tomando por base o modelo IBASE e as diretrizes e orientações divulgadas pela UNIMED do BRASIL em relação aas Operadoras de Planos de Saúde, constituídas sob o regime de sociedades cooperativas médicas.

Porto Alegre, 30 de abril de 2018.

José Albino Filomena
Contador-CRC-RS 43.798

Balço Social Anual das Cooperativas

1- Dados Unimed

Razão Social: UNIMED ERECHIM

Data de fundação: 26/01/1973

Tempo de existência: 45 anos

Responsável preenchimento formulário : Adriana Salete Biasi

E-mail responsável: adriana@unimed-erechim.com.br
responsabilidadesocial@unimed-erechim.com.br

Tipo de Unimed: Singular operadora

Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:

Quantidade Hospital: 1

Quantidade Farmácia: 2

Quantidade Pronto atendimento: 0

Quantidade Laboratório: 1

Quantidade Posto de Coleta: 0

Quantidade Centro de diagnóstico: 1

Quantidade Ótica: 0

Outros (Descrever e informar quantidade): Medicina Preventiva: 1 / Saúde Ocupacional Unimed: 1 / Clínica de Fisioterapia: 1

Total de Beneficiários: 19858

Este ano o Balço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente? Sim, Rosito & Filomena Auditores Independentes - EPP

Ramo de atividade: Saúde

CNPJ: 87638334000173

Atuação da cooperativa: Local Regional Nacional

Telefone para contato: (54) 35206100

Federação/Confederação: 28

2 - Indicadores de Corpo Funcional		
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	231	0
2.2 - N° de admissões durante o período	7	0
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	7	0
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)		
2.5 - N° de estagiários no período		
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período		
2.6 - N° de Aprendizes		
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados		
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário		
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	182	
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	49	
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	231	
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	0	
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0	
2.14 - N° de pessoas com deficiência	0	
2.15 - N° total de membros do Conselho de Administração	4	0
2.15.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	0	0
2.15.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0
2.16 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0

2017			2016			
Empregados(as) PJ	Empregados(as)	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados(as)	Nº Total
	198	429	231	0	191	422
	54	61	5	0	49	54
	47	54	2	0	38	40
	16,23	16,23			16,11	16,11
	4	4			2	2
	1	1			0	0
	7	7			7	7
	7	7			10	10
	0	0			1	1
	40	222	181		39	220
	158	207	50		152	202
	192	423	231		185	416
	6	6	0		6	6
	0	0	0		0	0
	4	4	0		5	5
		4	4	0		4
		0	0	0		0
		0	0	0		0
		6	6	0		6
		0	0	0		0

2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0
2.17 - N° total de membros da Diretoria Executiva	7	0
2.17.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0
2.18 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	13	0
2.19 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	3	0
2.20 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0
2.21 - Faixa etária dos colaboradores		
2.21.1 - Até 18 anos		
2.21.2 - De 19 a 24 anos		
2.21.3 - De 25 a 29 anos		
2.21.4 - De 30 a 45 anos		
2.21.5 - De 46 a 59 anos		
2.21.6 - A partir de 60 anos		
2.22 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho		
2.22.1 - Gestão		
2.22.2 - Técnico		
2.22.3 - Operacional		
2.22.4 - Apoio		
2.23 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero		
2.23.1- Remuneração média Gestão		
2.23.1.1 - Remuneração média de Homens		
2.23.1.2 - Remuneração média de Mulheres		

		0	0	0		0
		7	7	0		7
		0	0	0		0
		0	0	0		0
		13	12	0		12
		3	2	0		2
		0	0	0		0
	198	198			191	191
	4	4			7	7
	18	18			18	18
	44	44			39	39
	97	97			93	93
	30	30			32	32
	5	5			2	2
	194	194			189	189
	24	24			24	24
	67	67			57	57
	77	77			81	81
	26	26			27	27
	3.149,25	3.149,25				
	6.822,79	6.822,79			12.738,91	12.738,91
	5.718,40	5.718,40			5.360,34	5.360,34
	7.374,99	7.374,99			7.378,57	7.378,57

2.23.2- Remuneração média Técnico		
2.23.2.1 - Remuneração média de Homens		
2.23.2.2 - Remuneração média de Mulheres		
2.23.3 - Remuneração média Operacional		
2.23.3.1 - Remuneração média de Homens		
2.23.3.2 - Remuneração média de Mulheres		
2.23.4 - Remuneração média Apoio		
2.23.4.1 - Remuneração média de Homens		
2.23.4.2 - Remuneração média de Mulheres		
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça		
2.24.1- Remuneração média dos brancos		
2.24.1.1 - Gestão		
2.24.1.2 - Técnico		
2.24.1.3 - Operacional		
2.24.1.4 - Apoio		
2.24.2 - Remuneração média dos negros		
2.24.2.1 - Gestão		
2.24.2.2 - Técnico		
2.24.2.3 - Operacional		
2.24.2.4 - Apoio		
2.24.3 - Remuneração média dos indígenas		
2.24.3.1 - Gestão		
2.24.3.2 - Técnico		
2.24.3.3 - Operacional		

	3.684,33	3.684,33			7.573,17	7.573,17
	3.831,17	3.831,17			3.784,16	3.784,16
	3.642,17	3.642,17			3.789,01	3.789,01
	2.070,02	2.070,02			4.083,44	4.083,44
	1.807,79	1.807,79			1.953,03	1.953,03
	2.104,72	2.104,72			2.130,41	2.130,41
	1.668,88	1.668,88			3.742,06	3.742,06
	2.167,94	2.167,94			2.367,65	2.367,65
	1.502,53	1.502,53			1.374,41	1.374,41
	3.149,25	3.149,25				
	3.187,52	3.187,52			14.052,33	14.052,33
	6.822,79	6.822,79			6.621,74	6.621,74
	3.684,33	3.684,33			3.787,91	3.787,91
	2.078,72	2.078,72			2.119,83	2.119,83
	1.628,36	1.628,36			1.522,85	1.522,85
	1.930,97	1.930,97			3.703,71	3.703,71
	0,00	0,00			0,00	0,00
	0,00	0,00			0,00	0,00
	1.855,35	1.855,35			1.655,91	1.655,91
	2.006,58	2.006,58			2.047,80	2.047,80
	0,00	0,00			0,00	0,00
	0,00	0,00			0,00	0,00
	0,00	0,00			0,00	0,00
	0,00	0,00			0,00	0,00

2.24.3.4 - Apoio		
2.25 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)		
2.26 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)		
2.27 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)		
2.28 - N° de colaboradores por Escolaridade		
2.28.1 - Não alfabetizados		
2.28.2 - Ensino fundamental incompleto		
2.28.3 - Ensino fundamental completo		
2.28.4 - Ensino médio completo		
2.28.5 - Ensino técnico completo		
2.28.6 - Ensino superior completo		
2.28.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo		
2.28.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo		
2.28.9 - Pós-doutorado		
2.29 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos (as) trabalhadores(as)?		
2.29.1 - Educação básica (N° de beneficiados)		
2.29.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)		
2.29.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)		
2.30 - N° total de acidentes de trabalho		
2.30.1 - N° de acidente de trajeto		
2.30.2 - N° de acidentes na atividade fim		

	0,00	0,00			0,00	0,00
	0,00	0,00			0.0%	0.0%
	0,00	0,00			0.0%	0.0%
	66,66	66,66			62,50	62,50
	198	198			191	191
	0	0			1	1
	3	3			3	3
	6	6			6	6
	67	67			63	63
	27	27			29	29
	49	49			51	51
	41	41			35	35
	5	5			3	3
	0	0			0	0
	0	0			0	0
	0	0			0	0
	0	0			0	0
	0	0			0	0
	9	9			13	13
	0	0			1	1
	9	9			12	12

2.31 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho

- Não
- Organização de comissões
- Sim, fornecendo equipamentos
- Sim, realizando campanhas e
- Sim, programas de medicina p
- Outras: Programa de Ergonom

3 - Indicadores de organização e gestão

3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)

3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)

3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)

3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)

3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)

3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)

3.7 - Destino das sobras

3.8 - Fundos existentes

3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período

capacitações preventiva mia	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Outras: Programa de Ergonomia
-----------------------------------	---

	2017	2016
	52.273,58	35.282,97
	1,27	19,50
	-	-
	-	-
	15.659,71	9.268,08
	601,10	515,03
	<input checked="" type="checkbox"/> Aumento de capital <input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	<input checked="" type="checkbox"/> Aumento de capital <input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período
	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input type="checkbox"/> Outros
	24,00	43,00

3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia

3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed

3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período

3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios

	<p>Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) /cooperativas/sócios</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input checked="" type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input type="checkbox"/> Outros 	<p>Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) /cooperativas/sócios</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input type="checkbox"/> Outros
	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Comitê educativo <input checked="" type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input type="checkbox"/> Outros 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Comitê educativo <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input type="checkbox"/> Outros
	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1/3 <input checked="" type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Outros 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1/3 <input checked="" type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Outros
	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input type="checkbox"/> Experiência - prática <input type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input type="checkbox"/> Experiência - prática <input type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros

3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua

3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas

3.16 - Principal fonte de crédito

	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input type="checkbox"/> Outro
	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input checked="" type="checkbox"/> Outros apoios	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input type="checkbox"/> Outros apoios
	<input type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros

3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed

3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções

3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração

3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria

3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:

<input type="checkbox"/> Não ocorre <input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia <input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselhoS	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia <input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input checked="" type="checkbox"/> im, por recomendação a diretoria e/ou conselho
<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20 <input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20 <input type="checkbox"/> Sim
<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, em 20	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, em 20
<input checked="" type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input checked="" type="checkbox"/> Reputacional <input checked="" type="checkbox"/> Comunitário <input checked="" type="checkbox"/> Operacional <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input type="checkbox"/> Reputacional <input type="checkbox"/> Comunitário <input checked="" type="checkbox"/> Operacional <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental

3.22 - A Unimed tem partes relacionadas

3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado

3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?

3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta

3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa

4 - Indicadores econômicos (em R\$)

4.1 - Ingressos e Receitas Brutas

4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas

4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras

4.4 - Total das dívidas

4.5 - Patrimônio da Unimed

4.6 - Patrimônio de terceiros

4.7 - Impostos e contribuições

4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios

<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>	Não
<input type="checkbox"/>	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	<input type="checkbox"/>	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>	Não
<input checked="" type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim
<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>	Não
<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, Quais	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, Quais
	Canal de ouvidoria		Canal de Ouvidoria
<input checked="" type="checkbox"/>	Não	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
<input type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Sim
	0		0

	2017	2016
	81.514.223,48	80.797.425,17
	0,00	0,00
	552.685,15	704.583,64
	27.689.244,73	20.909.982,08
	45.956.979,14	37.682.226,38
	0,00	0,00
	4.806.578,87	5.237.770,34
	9.105.337,63	4.267.975,55

4.9 - Sobras ou perdas do exercício

4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed

4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios

4.11.1 -- Diretores e Conselheiros

4.11.2 -- Empregados

4.11.3 -- Jovens Aprendizes

4.11.4 -- Estagiários

4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados

4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário

4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios

4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios

4.14 - Fundos

4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds

4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed

4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis

	636.127,10	784.210,91
	75.000,00	75.725,38
	9.872.472,51	9.026.584,17
	1.076.200,29	1.052.871,33
	8.326.898,04	7.356.911,00
	84.773,14	68.146,00
	23.949,77	0,00
	360.651,27	548.655,84
	0,00	0,00
	1.245.620,64	1.090.214,19
	2.745.647,01	2.207.513,88
	404.706,01	0,00
	5.944.907,81	5.129.473,92
	4.710.239,39	4.386.724,93
	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input type="checkbox"/> No website da unimed <input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input type="checkbox"/> No website da unimed <input checked="" type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

5 - Indicadores sociais internos	2017		
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s Outros
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	1.015.685,44
5.2 - Investimentos em eventos	201.664,82	0,00	23.582,54
5.3 - Investimentos em saúde	1.237.266,20	0,00	243.979,26
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	42.281,50
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	30.575,25
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			0,00
5.7.1 -- Aportes próprios			0,00
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			0
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	31.442,75	0,00	65.107,93
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	42	0	198
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	23,00	0,00	28,00
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	85.291,96	0,00	0,00
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	13	0	0
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	64.891,93
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	60
5.11 - Investimentos em seguro de vida	397.739,48	0,00	185.748,32

		2016			
/	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
	1.015.685,44	0,00	0,00	904.219,30	904.219,30
	225.247,36	23.032,29	0,00	25.713,12	48.745,41
	1.481.245,46	1.075.918,54	0,00	225.483,01	1.301.401,55
	42.281,50	0,00	0,00	89.581,27	89.581,27
	30.575,25	0,00	0,00	29.445,48	29.445,48
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0	0	0	0	0
	0,00			4.799,11	4.799,11
	0,00			4.799,11	4.799,11
	0,00			0,00	0,00
	0			2	2
	96.550,68	28.444,00	0,00	64.712,57	93.156,57
	240	37	0	191	228
	51,00	28,30	0,00	31,59	59,89
	85.291,96	357,63	0,00	0,00	357,63
	13	25	0	0	25
	64.891,93	0,00	0,00	53.177,10	53.177,10
	60	0	0	49	49
	583.487,80	410.243,68	0,00	188.176,71	598.420,39

5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	209	0	198
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	0,00
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	636.127,10	0,00	0,00
5.13.1 -- % Distribuído	100,00	0,00	
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00	
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0,00	0,00
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	5.317,00	0,00	4.080,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	1	0	19
5.16 - Outros	0,00	0,00	0,00
Total de beneficiados	265	0	475
Total dos investimentos internos	2.594.849,31	0,00	1.675.932,17
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos	0,00	0,00	1,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	65,30
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			6
5.19.1 -- Julgados procedentes			6
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			16.397,92
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			16.397,92
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00

	407	231	0	191	422
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0	0	0	0	0
	636.127,10	784.210,91	0,00	0,00	784.210,91
	100,00	100,00	0,00		100,00
	0,00	0,00	0,00		0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	9.397,00	0,00	0,00	1.585,84	1.585,84
	20	0	0	8	8
	0,00	397,27	0,00	1.170,13	1.567,40
	740	293	0	441	734
	4.270.781,48	2.322.604,32	0,00	1.588.063,64	3.910.667,96
	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	65,30	0,00	0,00	0,00	0,00
	6			5	5
	6			5	5
	0			0	0
	16.397,92			0,00	0,00
	16.397,92			0,00	0,00
	0,00			0,00	0,00

6 - Indicadores sociais externos (investimentos na comunidade - em R\$)

6.1 - Investimento em eventos

6.1.1 -- nº de público alvo

6.1.2 -- nº de eventos

6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais

6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental

6.4 - Investimento em voluntariado

6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)

6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas

6.5 - Investimentos em Saúde

6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas

6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas

6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização

6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas

6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas

6.7 - Investimentos em capacitação profissional

6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas

6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas

6.8 - Investimentos em Esportes

6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas

6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas

6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer

6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas

	2017	2016
	100.413,92	90.911,48
	16630	200400
	17	10
	36.143,36	28.013,91
	0,00	0,00
	72,00	129,83
	18	15
	4	1
	16.869,13	25.276,19
	1079	508
	3	3
	7.403,53	14.369,77
	441	600
	6	8
	7.183,42	1.835,88
	82	55
	1	1
	6.384,28	6.200,87
	338	700
	2	2
	25.696,04	30.550,24
	70500	62200

6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas

6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias

6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente

6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente

6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas

6.11 - Outros

Total pessoas beneficiadas

Total entidades beneficiadas

Total dos investimentos sociais externos

7 - Outras Informações

7.1 - A previdência privada contempla

7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla

7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:

	3	3
	7.676,00	9.391,91
	1238	976
	4235	2945
	15	5
	69,80	0,00
	73678	65039
	34	23
	207.911,48	206.680,08
	2017	2016
	<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input type="checkbox"/> Empregados <input checked="" type="checkbox"/> Não possui	<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input type="checkbox"/> Empregados <input checked="" type="checkbox"/> Não Possui
	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição
	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios

7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por

7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora

7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora

7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora

7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)

7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora

7.8.2 - Na ANS

7.8.3 - No Procon

7.8.4 - No Judiciário

7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil

7.8.6 - No site Reclame Aqui

7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas

7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora

	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT <input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT <input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT
	<input type="checkbox"/> Não são considerados <input checked="" type="checkbox"/> São exigidos <input type="checkbox"/> São sugeridos	<input type="checkbox"/> Não são considerados <input type="checkbox"/> São exigidos <input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos
	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva <input checked="" type="checkbox"/> Apoia	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva <input checked="" type="checkbox"/> Apoia
	515	494
	457	422
	1	1
	0	0
	38	32
	19	39
	0	0
	477	465
	457	422

7.9.2 - Na ANS
7.9.3 - No Procon
7.9.4 - No Judiciário
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil
7.9.6 - No site Reclame Aqui
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA
7.13.1 - Distribuição do valor adicionado
7.13.1.1 -- Governos
7.13.1.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora
7.13.1.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros
7.13.1.4 -- Remuneração de capital de terceiros
7.13.1.5 -- Sociedade
7.13.1.6 -- Juros sobre capital próprio
7.13.1.7 -- Constituição de reservas e fundos
7.13.1.8 -- A disposição da AGO e Outros

	1		1
	0		0
	0		3
	19		39
	0		0
	9.225,68		47.593,93
	2.905.467,21		1.928.211,33
	11,00		10,80
	1.348.190,67		1.048.897,73
	30.345.357,31		24.596.843,59
		%	%
	4.806.578,87	15,84	5.237.770,34
	10.834.760,63	35,70	5.854.843,80
	12.024.871,16	39,63	10.700.644,33
	498.894,84	1,64	401.777,48
	207.911,48	0,69	206.680,08
	931.507,22	3,07	1.410.916,65
	404.706,01	1,33	0,00
	636.127,10	2,10	784.210,91

8 - Indicadores Ambientais

8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental

8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente

8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental

8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental

8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental

8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento

8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas

8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'

8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental

8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)

Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)

8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)

8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)

8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)

8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)

8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)

8.5.1 - Fontes de retirada de água

8.6 - Material utilizado em peso (Kg)

	2017	2016
	0,00	0,00
	30.151,86	26.339,56
	957,00	3.032,34
	0,00	0,00
	0,00	0,00
	0,00	0,00
	0,00	0,00
	0,00	0,00
	29.194,86	23.307,22
<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim		<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
	135,02	92,14
	16,54	11,52
	33,17	25,51
	85,31	55,11
	499.525,00	455.544,00
	3.577,00	4.015,00
<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input type="checkbox"/> Poços artesianos <input type="checkbox"/> Outros:		<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input type="checkbox"/> Poços artesianos <input type="checkbox"/> Outros:
	3.865,60	2.951,20

8.6.1 -- Papel(Kg)

8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)

8.7 - Resíduos Segregados

8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)

8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)

8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)

8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)

8.8 - Destinação dos resíduos segregados

	3.785,00	2.753,00
	80,60	198,20
	23.144,20	16.327,61
	6.062,30	6.023,61
	16.723,00	9.961,00
	358,90	343,00
	0,00	0,00
	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input type="checkbox"/> Organismo governamental <input checked="" type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input type="checkbox"/> Organismo governamental <input checked="" type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros:

Demonstração do Valor Adicionado

Unimed: UNIMED ERECHIM

(A) Geração da riqueza	2017	2016
a) Ingressos e receitas	81.514.223,48	80.797.425,17
--a1) Contraprestações emitidas líquidas	49.862.530,19	45.508.198,30
-- a2) Outros ingressos e receitas operacionais	30.575.957,56	36.562.847,91
-- a3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	1.075.735,73	-1.273.621,04
b) Variação das provisões técnicas	0,00	0,00
-- b1) Provisão de remissão	0,00	0,00
-- b2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	81.514.223,48	80.797.425,17
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	41.120.047,18	50.104.863,15
-- d1) Eventos indenizáveis líquidos	29.342.915,52	26.748.992,45
-- d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	453.222,10	199.579,80
-- d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	11.323.909,56	23.156.290,90
e) Insumos adquiridos de terceiros	11.154.899,80	7.705.809,48
-- e1) Despesas de comercialização	0,00	0,00
-- e2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
-- e3) Despesas com serviços de terceiros	3.292.863,31	1.798.604,15
-- e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas7	.801.492,75	5.672.874,98
-- e5) Despesas Financeiras	54.518,55	234.122,88
-- e6) Despesas patrimoniais	6.025,19	207,47
-- e7) Perda / Recuperação de valores ativos	0,00	0,00
f) Valor adicionado bruto	29.239.276,50	22.986.752,54
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	868.829,65	838.709,09
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	28.370.446,85	22.148.043,45
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	1.974.910,46	2.448.800,14
-- i1) Receitas financeiras	672.620,34	855.222,77
-- i2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
-- i3) Outras	1.302.290,12	1.593.577,37
(l) Valor adicionado total a distribuir	30.345.357,31	24.596.843,59

(B) Distribuição da riqueza	2017	2016
a) Remuneração do trabalho	22.859.631,79	16.555.488,13
-- a1) Cooperados / cooperativas / sócios	10.834.760,63	5.854.843,80
-- a1.1) Produção (consultas e honorários)	9.105.337,63	4.267.975,55
-- a1.2) Benefícios	1.729.423,00	1.586.868,25
-- a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	12.024.871,16	10.700.644,33
-- a2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	9.403.098,33	8.409.782,33
-- a2.2) Benefícios	1.870.532,10	1.690.606,03
-- a.2.3) F.G.T.S	751.240,73	600.255,97
-- a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	4.806.578,87	5.237.770,34
-- b1) Federais	1.605.013,46	2.367.950,33
-- b1.1) Previdência Social	2.502.207,07	2.204.647,14
-- b2) Estaduais	189.865,31	156.002,08
-- b3) Municipais	509.493,03	509.170,79
c) Contribuição para Sociedade	207.911,48	206.680,08
d) Remuneração de capitais de terceiros	498.894,84	401.777,48
-- d1) Juros	81.571,70	42.517,20
-- d2) Aluguéis	417.323,14	359.260,28
-- d3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	1.972.340,33	2.195.127,56
-- e1) Juros sobre capital próprio	931.507,22	1.410.916,65
-- e2) Constituição de reservas e fundos	404.706,01	0,00
-- e3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	636.127,10	784.210,91
(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)	30.345.357,31	24.596.843,59

CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS

Estratégia e análise

G4-1	Declaração da diretoria geral Unimed Erechim.	pg. 6
-------------	---	-------

Perfil organizacional

G4-3	Nome da organização.	pg. 19
G4-4	Principais produtos, marcas e serviços.	pg. 19
G4-5	Localização da sede da organização.	pg. 19
G4-6	Abrangência geográfica de atuação	pg. 23
G4-7	Natureza da propriedade e a forma jurídica da organização.	pg. 19
G4-8	Mercados em que a organização atua.	pg. 23
G4-9	Porte da organização.	pg. 19
G4-10	Total de colaboradores por contrato de trabalho, tipo de emprego, região e gênero.	pg. 43
G4-11	Percentual de colaboradores cobertos por acordos de negociação coletiva.	pg. 52
G4-12	Cadeia de fornecedores da organização.	pg. 22 e 66
G4-13	Mudanças significativas ocorridas na organização e cadeia de fornecedores durante o período coberto pelo relatório.	pg. 24
G4-14	Princípio da precaução.	pg. 28
G4-15	Relação de cartas, princípios e iniciativas externas adotadas pela organização.	pg. 10
G4-16	Participação em associações e organizações nacionais ou internacionais.	pg. 83

Aspectos materiais identificados e limites

G4-17	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras.	pg. 14
G4-18	Definição do conteúdo e limite do relatório.	pg. 14

G4-19	Aspectos materiais identificados.	pg. 16
G4-20	Limite dos aspectos dentro da organização.	pg. 16
G4-21	Limite dos aspectos fora da organização.	pg. 16
G4-22	Reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e razões.	pg. 17
G4-23	Alterações significativas em relação a períodos cobertos por relatórios anteriores em Escopo e Limites do Aspecto.	pg.17
Engajamento de stakeholders		
G4-24	Lista de <i>stakeholders</i> engajados pela organização.	pg.36
G4-25	Identificação e a seleção dos <i>stakeholders</i> .	pg.36
G4-26	Abordagem adotada para envolver os <i>stakeholders</i> e frequência.	pg.36
G4-27	Tópicos e preocupações levantadas pelos <i>stakeholders</i> com medidas adotadas.	pg.36
Perfil do relatório		
G4-28	Período coberto pelo relatório.	pg. 14
G4-29	Data do relatório mais recente.	pg. 14
G4-30	Ciclo de emissão de relatórios.	pg. 14
G4-31	Contato para perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo.	pg. 17
G4-32	Opção de acordo escolhida pela organização para o relato.	pg. 14
G4-33	Política e a prática correntes adotadas pela organização para verificação externa do relatório.	pg. 14
Governança		
G4-34	Estrutura de governança.	pg. 28
Ética e integridade		
G4-56	Valores, princípios, padrões e normas adotadas pela organização.	pg. 31

CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS			
DIMENSÃO ECONÔMICA		Página	Omissões
Aspecto: Desempenho econômico			
Forma de Gestão (DMA)			
G4-EC1	Valor econômico direto gerado e distribuído.	pg. 79	
DIMENSÃO AMBIENTAL		Página	Omissões
Aspecto: Materiais			
Forma de Gestão (DMA)			
G4-EN2	Percentual de materiais usados provenientes de reciclagem.	pg. 100	
Aspecto: Energia			
Forma de Gestão (DMA)			
G4-EN3	Consumo de energia dentro da organização.	pg. 99	
Aspecto: Água			
Forma de Gestão (DMA)			
G4-EN8	Total de retirada de água por fonte.	pg. 99	
Aspecto: Emissões			
Forma de Gestão (DMA)			
G4-EN15	Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (escopo 1).	pg. 101	
G4-EN16	Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia (escopo 2).	pg. 101	
G4-EN17	Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (escopo 3).	pg. 101	

Aspecto: Efluentes e resíduos		
Forma de Gestão (DMA)		
G4-EN23	Peso total de resíduos discriminado por tipo e método de disposição.	pg. 99
DIMENSÃO SOCIAL		
Práticas trabalhistas e trabalho decente		Página
Aspecto: Emprego		Omissões
Forma de Gestão (DMA)		
G4-LA1	Número total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade por faixa etária, gênero e região.	pg. 43
Aspecto: Saúde e segurança no trabalho		
Forma de Gestão (DMA)		
G4-LA5	Percentual da força de trabalho representada em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos, que ajudam a monitorar e orientar programas de saúde e segurança no trabalho	pg. 48
G4-LA6	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho discriminados por região e gênero.	pg. 48
G4-LA8	Tópicos relativos à saúde e à segurança cobertos por acordos formais com sindicatos.	pg. 52

Aspecto: Treinamento e educação		
Forma de Gestão (DMA)		
G4-LA9	Número médio de horas de treinamento por ano, por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional.	pg. 44
G4-LA11	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira discriminado por gênero e categoria funcional.	pg. 45
Direitos Humanos		Página
Direitos Humanos		Omissões
Aspecto: Investimentos		
Forma de Gestão (DMA)		
G4-HR1	Número total e percentual de acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas de direitos humanos ou que foram submetidos a avaliação referente a direitos humanos	pg. 66
Aspecto: Não discriminação		
Forma de Gestão (DMA)		
G4-HR3	Número total de casos de discriminação e as medidas corretivas tomadas.	pg. 33 e 43
Aspecto: Trabalho Infantil		
Forma de Gestão (DMA)		
G4-HR5	Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil e medidas tomadas para contribuir para a efetiva erradicação do trabalho infantil	pg. 66

Sociedade		Página	Omissões
Aspecto: Comunidades Locais			
Forma de Gestão (DMA)			
G4-SO1	Percentual de operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	pg. 83	
Aspecto: Combate à corrupção			
Forma de Gestão (DMA)			
G4-SO3	Número total e percentual de operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção e os riscos significativos identificados	pg. 33	
G4-SO4	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção.	pg. 33	
G4-SO5 C	casos confirmados de corrupção e as medidas tomadas.	pg. 33	
Responsabilidade pelo produto		Página	Omissões
Aspecto: Saúde e segurança do cliente			
Forma de Gestão (DMA)			
G4-PR1	Percentual das categorias de produtos e serviços significativas para as quais são avaliados impactos na saúde e segurança com o intuito de buscar melhorias.	pg. 54	
G4-PR2	Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança durante seu ciclo de vida, discriminado por tipo de resultado	pg. 54	

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

