



**COMUNICACIÓN SOBRE INVOLUCRAMIENTO
(COMMUNICATION ON ENGAGEMENT, COE)**

PERSONERÍA DELEGADA PARA EL HÁBITAT Y SERVICIOS PÚBLICOS

Período cubierto por esta comunicación sobre involucramiento:

Desde: 1 de noviembre de 2016 **Hasta:** 1 de noviembre de 2018

Parte I. Declaración de respaldo continuo de la Personera de Bogotá

Bogotá, 1 de noviembre de 2016

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que la Personería de Bogotá D.C., reafirma su respaldo al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y a sus diez principios en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción. Esta es nuestra comunicación sobre involucramiento con el Pacto Mundial de la ONU. La realimentación sobre su contenido es bienvenida.

En esta comunicación sobre involucramiento, describimos las medidas tomadas por nuestra institución para respaldar el Pacto Mundial de la ONU y sus principios tal como se sugiere para una organización como la nuestra, así como el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Carmen Teresa Castañeda Villamizar
Personera de Bogotá

Parte II. Descripción de medidas

Unirse o proponer proyectos de alianza

1. Acuerdo de entendimiento con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), para garantizar y defender los derechos de la población infantil víctima del conflicto armado que llega al Distrito Capital. (Abril de 2017 y 2018)
2. Acuerdo de voluntades con la Secretaría Distrital de Integración Social cuyo propósito consiste en contribuir a la disminución de la violencia doméstica. (Agosto de 2017)
3. Establecimiento de alianzas estratégicas con la Procuraduría General de la Nación y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para trabajar de manera conjunta en la emergencia de aseo, implementación del nuevo esquema de aseo, acompañamiento a recicladores de oficio y prestación del servicio de disposición final de residuos sólidos. (Enero de 2018)



4. Alianza del Ministerio Público (Procuraduría General de la Nación, Personería de Bogotá y Defensoría del Pueblo) para realizar en conjunto la vigilancia de las jornadas de votación (marzo y mayo de 2018)

Internalizar el Pacto Global

En el marco del Pacto Global, y concretamente en cumplimiento de los objetivos de desarrollo del milenio, se han adelantado a nivel institucional las actividades que se relacionan a continuación:

ODS 1. Fin de la pobreza:

1. Seguimiento y revisión constante a los subsidios de vivienda y de mejoramiento habitacional, que son gestionados ante la Secretaría Distrital del Hábitat y la Caja de la Vivienda Popular, para beneficiar a familias de escasos recursos.
2. Acompañamiento a víctimas del conflicto armado, quienes han sido vinculados a Escuelas de Participación lideradas por la entidad, para que conozcan la política de atención establecida en su beneficio y la materialicen. (Julio de 2017).
3. Asistencia a rescate de 53 niños de la comunidad Wounaan Nonam quienes se encontraban en condiciones precarias de salubridad, y en alto riesgo de enfermedad sin valoración integral por la negativa de su líder indígena, en operativo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Policía de Infancia y Adolescencia, y Secretarías de Salud, Integración Social y Seguridad y Convivencia. (Octubre de 2017)
4. Atención a 9.739 personas de nacionalidad venezolana, a quienes se les orientó para acudir ante las entidades correspondientes, según cada caso, en busca de las ayudas y apoyos, de acuerdo con la oferta institucional del Distrito. (Febrero de 2018).
5. Realización del Foro Distrital “Estado Actual de Reparación a Las Víctimas del Conflicto Armado” junto con la Universidad Jorge Tadeo Lozano, para visibilizar la problemática de las víctimas. (Mayo de 2018).
6. Presentación de resultados de análisis llevados a cabo por la Comisión Distrital del Ministerio Público para la Justicia Transicional, conformada por la Personería Distrital, la Defensoría del Pueblo y la Procuraduría General de la Nación, donde se concluyen falencias en la articulación interinstitucional, demoras de hasta 112 días en la atención de emergencias y falta de respuesta efectiva a la entrega de ayudas humanitarias e indemnizaciones a los afectados. (Junio de 2018).
7. Intervención ante la Unidad para la Atención y Reparación de las Víctimas, para que el operador Maloka San Javier, mantuviera a 257 Emberas, hasta el 31 de agosto en su albergue, para evitar la salida a las calles de las 57 familias que se encontrarían a la espera de adjudicación de un nuevo contrato para atender sus necesidades básicas. (Agosto de 2018).
8. Acompañamiento constante a la población de recicladores de oficio de la ciudad, para garantizar el cumplimiento de las prerrogativas establecidas a su favor, para dignificar su oficio y mejorar sus condiciones de vida.

ODS 2. Hambre cero:

1. Intervención ante la EPS Compensar para atender el caso de un paciente con enfermedad huérfana denominada Degeneración del Sistema Nervioso, Leucoencefalopatía multifocal progresiva, a quién estaban dejando morir de inanición por dificultades para administrarle alimentos. (Noviembre de 2017).



ODS 3. Salud y bienestar:

1. Verificación de las condiciones de los hospitales y centros de atención en salud de la ciudad, donde se han logrado identificar irregularidades como:
 - Hacinamiento del 128% en urgencias del Hospital de Kennedy. (Enero de 2017)
 - Inadecuada prestación del servicio en salas de urgencia y obstetricia en la Clínica Nicolás de Federman. (Marzo de 2017)
 - Pacientes en deplorables condiciones en los hospitales Santa Clara, Kennedy y Jorge Piñeros Corpas. (Junio de 2017).
 - 77% de las Unidades de Servicio de Salud del Distrito (urgencias) de nivel de atención II y III, se encuentran en sobreocupación y el 23% no tienen concepto higiénico sanitario (Junio de 2017).
 - Deficiente atención en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos del Hospital el Tunal, poniendo en riesgo la vida de los niños. (Junio de 2017)
 - Deficiente atención a mujer embarazada en el Hospital El Tunal, lo que le ocasionó su muerte (Junio de 2017).
 - Hacinamiento en los servicios de urgencias de la Red Pública Hospitalaria de Bogotá, con casos de 245% de sobreocupación, sin áreas de expansión, con pacientes en camillas y sillas en los corredores y en algunos casos en el suelo. (Julio de 2017).
 - Falencias en la Entidad Asesora de Gestión Administrativa y Técnica (EAGAT) que surgió por el Acuerdo 641 de 2016, para asesorar la compra medicamentos, suministros, bienes y servicios, sin intermediarios y sobrecostos para las Subredes de Salud (hospitales distritales) funciones que a la fecha no se estaban realizando. (Agosto de 2018).
2. Acompañamiento constante a ciudadanía en general en atención de peticiones, quejas y reclamos sobre servicios recibidos en hospitales y centros médicos de la ciudad.

ODS 4. Educación de calidad:

1. Intervención del Ministerio Público frente a vulneración al derecho a la educación de adolescentes privados de la libertad. (Marzo de 2017)
2. Pronunciamientos ante amenazas de docentes en Colegios Distritales (Abril de 2017).
3. Intervención ante las Casas Refugio del Distrito, que buscan proteger a los hijos de mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar, vulnerados en su derecho a la educación (Abril de 2018).
4. Acompañamiento ante déficit de 779 funcionarios en 359 jardines de la Secretaría de Integración Social (SDIS), que brindan atención a 32.948 niños, entre los 0 y 5 años. (Mayo de 2017).
5. Intervención ante la Secretaría de Educación para implementar medidas que permitan reducir la evasión escolar en la vereda Las Margaritas de la localidad de Usme, en atención a las largas caminatas que debían realizar los niños residentes en el lugar, para llegar al colegio, exponiéndose a situaciones de inseguridad y climas agrestes. (Julio de 2017).
6. Solicitud a la Secretaría de Educación para tomar medidas urgentes con el objeto de garantizar la educación de aproximadamente 5.000 mil alumnos de la localidad de Bosa, que no cuentan con un cupo escolar. (Enero de 2018).
7. Requerimiento a la Secretaría de Educación para que adelante las acciones correspondientes ante los 1.037 jardines infantiles privados registrados en la ciudad, que están incumpliendo con su labor de atención, fallas en la infraestructura y operación. (Mayo de 2018).

ODS 5. Igualdad de género:



1. Desarrollo de jornadas institucionales en conmemoración al día de la mujer. (8 de marzo de cada año).
2. Realización de jornadas especiales de legalización de uniones maritales de hecho, como medida de protección para la mujer y la familia. (Marzo y julio de 2018).
3. Acompañamiento y asistencia a 3700 mujeres víctimas cabeza de familia, de las cuales 603 se presentaron en el marco del conflicto armado. (Mayo de 2017).
4. Pronunciamientos y llamados de atención a la ciudadanía en general, ante ataques a mujeres en Bogotá.
5. Elaboración del diagnóstico sobre protección de derechos de las mujeres y equidad de género en la ciudad, determinando que no hay una implementación clara y que no se cuenta con la política pública actualizada, así como con la garantía de funcionamiento de los mecanismos de defensa y protección. (Mayo de 2018).

ODS 6. Agua limpia y saneamiento:

1. Intervención de la entidad ante incumplimientos contractuales del concesionario CGR Doña Juana en la operación del relleno sanitario de la ciudad. (Julio de 2017).
2. Acompañamiento a la comunidad de Mochuelo Alto y Bajo en inconvenientes que se presentan con ocasión del mal funcionamiento del relleno sanitario Doña Juana.
3. Recomendaciones en el marco del proceso licitatorio de adjudicación de las áreas de servicio exclusivo para prestación del servicio público de aseo en la ciudad, con el objeto de garantizar las mejores condiciones de prestación y la vinculación de la población recicladora de oficio.
4. Seguimiento a la emergencia sanitaria que se presentó en Bogotá, interviniendo ante la UAESP para garantizar la atención de puntos críticos informados por la ciudadanía. (Enero a mayo de 2018).

ODS 7. Energía asequible y no contaminante:

1. Revisión a la gestión pública del proceso de gestión de campos electromagnéticos del Grupo de Energía de Bogotá para confirmar que las radiaciones no ionizantes estén dentro de los límites permisibles. (Diciembre de 2017)
2. Verificación del cumplimiento de las metas de cambio de luminarias de sodio – contaminantes – por luminarias LED, lo cual impacta positivamente en la eficiencia energética del Distrito Capital. (Julio de 2018).

ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico:

1. Alerta ante el bajo nivel de ocupación (5,39%) del recinto ferial construido por el Distrito con una inversión de \$6.362 millones, con la paradójica invasión de vendedores informales en la ciudad. (Julio de 2017)
2. Acompañamiento a trabajadores de la Empresa Aguas de Bogotá E.S.P, ante su inminente despido con ocasión de la pérdida de su calidad como operador del servicio público de aseo.
3. Verificación de la política pública para atender a los vendedores informarles de la ciudad, alertando a la Administración Distrital sobre la necesidad de definir cifras reales del número de personas dedicadas a esta actividad, así como garantizar la disponibilidad de recursos económicos y administrativos para brindar ofertas reales de formalización.
4. Verificación de las exigencias en la implementación de nuevas tecnologías en el servicio de taxis en la ciudad, alertando a la Administración Distrital sobre la



carencia del marco normativo que garantice el control efectivo de las mismas, siendo obstáculo para los propietarios de taxis en la ciudad (Septiembre de 2018).

ODS 9. Industria, innovación e infraestructura:

1. Seguimiento y vigilancia a la prestación del servicio público de transporte – SITP, transmilenio, taxis.
2. Seguimiento y verificación de las condiciones de infraestructura concernientes a la prestación del servicio público de transporte en la ciudad.
3. Seguimiento al estado de ciclo rutas en la ciudad, para alertar a la Administración sobre su intervención (Abril de 2018).
4. Vigilancia en la verificación de requisitos que deben cumplir los centros comerciales en la ciudad. (Abril de 2018).

ODS 10. Reducción de las desigualdades:

1. Seguimiento a la Secretaría de Integración Social en los Centros Crecer que se encuentran cerrados y que deberían atender a 1500 niños y adolescentes entre 6 y 17 años en condición de discapacidad. (Enero de 2017).
2. Desarrollo de actividad con víctimas del conflicto armado en las veredas La Unión y Nazareth, en la localidad de Sumapaz para brindarles asesoría y atención. (Marzo de 2017).
3. Intervención ante la problemática de menores de 3 años, hijos de las reclusas que cumplen condenas en el establecimiento carcelario del Buen Pastor, quienes no contaban con las condiciones óptimas para su formación y desarrollo integral (Abril de 2017).
4. Desarrollo de jornadas lúdicas y de reflexión “Pon Tus Sueños a Volar” con 100 niños víctimas del conflicto armado. (Agosto de 2017).
5. Ejecución de jornadas de conciliación, con el fin de gestionar el arreglo de conflictos en derecho y equidad de personas de estratos uno, dos y tres.
6. Intervención ante problemáticas evidenciadas en el establecimiento carcelario del Buen Pastor, por irregularidades en los procesos disciplinarios contra particulares y personas privadas de la libertad, así como en la manipulación de alimentos para las internas y asistencia en salud. (Diciembre de 2017).
7. Intervención ante el Gobierno Nacional y Distrital para conseguir acuerdo de desalojo del Edificio de Avianca por parte de los indígenas y el compromiso de las autoridades de retornarlos a Puerto Rico, Risaralda (Septiembre de 2018).

ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles:

1. Intervención ante parques de recreación de la ciudad que no cuentan con permisos y licencias requeridas. (Enero de 2017)
2. Intervención ante el desarrollo de proyectos sin licenciamiento de construcción (Febrero de 2017).
3. Intervención ante la Alcaldía Local de La Candelaria para tomar medidas ante el funcionamiento irregular de parqueaderos de vehículos en la ciudad, en contravía del patrimonio arquitectónico y cultural de la localidad. (Febrero de 2017)
4. Intervención ante la Administración Distrital para garantizar el cumplimiento del Centro Comercial Colina por incumplimiento en planes de mitigación de movilidad, emergencias y contingencias, así como demás requisitos fundamentales para su adecuado funcionamiento. (Febrero de 2017)
5. Solicitud de implementación de medidas y acciones inmediatas para evitar afectaciones a los capitalinos con ocasión de la ola invernal. (Marzo de 2017)
6. Llamado a la Autoridad Distrital para garantizar el cumplimiento en el pago de plusvalía por parte de los constructores de la ciudad. (Abril de 2017)



7. Alerta a la Administración Distrital ante el reducido porcentaje de intervención de obras viales propuestas por la comunidad en 19 localidades, llegando únicamente al 23%. (Abril de 2017).
8. Intervención ante el retraso de la Administración Distrital en el cumplimiento al Decreto 959 de 2000 relacionado con la instalación y uso de mobiliario urbano para fijación de afiches y carteles. (Agosto de 2017).
9. Alerta a la Administración Distrital frente a irregularidades en la malla vial de la localidad de Usaquén (Abril de 2018).

ODS 12. Producción y consumo responsables:

1. Llamado a la Autoridad Ambiental Distrital, para que garantice el cumplimiento de requisitos aplicables a los comerciantes de la ciudad, en lo referente a publicidad exterior visual. (Septiembre de 2017).
2. Diagnóstico sobre las principales vulneraciones de los derechos de los consumidores en la ciudad, donde las empresas de telefonía tienen el 18,1% de las quejas y las entidades financieras en conjunto con las cooperativas de crédito cuentan con el 12,4%. (Marzo de 2018).
3. Diagnóstico de consumo de gasolina en la ciudad, donde los capitalinos pierden al año \$5.494 millones en la adquisición de gasolina, por la falta de calibración adecuada de los surtidores del servicio, luego de un muestreo realizado a 145 estaciones, que determinó que 118 no cumplen con la métrica legal, es decir, no suministran la cantidad adquirida por el usuario. (Junio de 2018).

ODS 13. Acción por el clima:

1. Realización de estudio por parte de la entidad, respecto al cumplimiento de los parámetros de emisión atmosféricas de la ciudad en el sistema Transmilenio, requiriendo intervención de la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA) para ejercer control. (Agosto de 2017).
2. Conmemoración del día mundial de los humedales, reconociendo su importancia como sumideros de carbono. (Febrero de 2018).

ODS 14. Vida submarina

1. Investigación a la Secretaría de Ambiente por su presunta responsabilidad en el mal manejo dado a 40 especies de peces incautados el 2 de enero, en el centro comercial Atlantis Plaza.
2. Realización de la exposición “El Agua es Oro” de la artista Marna Sánchez, para transmitir un mensaje de protección y conservación del recurso hídrico. (Mayo de 2018).

ODS 15. Vida de ecosistemas terrestres

1. Intervención ante el proyecto constructivo Campo Verde, ubicado en la localidad de Bosa, que afectaría 3.482 metros cuadrados de la zona de manejo y preservación del río Bogotá, área destinada a la conservación del ecosistema.
2. Intervención de la Personería de Bogotá para que la Secretaría Distrital de Planeación revoque licencia expedida para construir en Los Rosales (sector El Bagazal) una torre de seis pisos de lujosos apartamentos, de la primera etapa del proyecto “Torres de Este”, al oriente de la ciudad, el cual afectaba la Reserva Forestal de los Cerros Orientales. (Junio de 2017).
3. Solicitud al Jardín Botánico del proyecto paisajístico que justifique la decisión de talar 1.192 árboles en la ciudad y las compensaciones a realizar. (Septiembre de 2018).



4. Desarrollo de la jornada de siembratón, en las diferentes localidades de la ciudad. (Octubre de 2018).

ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas:

La Personería de Bogotá D.C., en desarrollo de sus funciones, ha adelantado diversos procesos disciplinarios concernientes a actuaciones irregulares por parte de los servidores públicos del Distrito Capital, en casos como indebida contratación, vulneración de derechos fundamentales en instituciones educativas, omisión en el cumplimiento del deber de los servidores públicos, entre otros. Igualmente, ha adelantado procesos de rendición de cuentas con el objeto de hacer partícipe a la ciudadanía en general de los avances y cumplimiento de metas de la entidad en el desarrollo de sus actividades misionales.

ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos:

Las relacionadas en el ítem “Unirse o proponer proyectos de alianza” de este informe.

Unirse y/o apoyar iniciativas especiales y grupos de trabajo

1. Conformación del Comité Permanente de Estratificación Socioeconómica de Bogotá, con representación de usuarios de servicios públicos domiciliarios. (Junio de 2017)
2. Iniciativa Escuela de Participación para Víctimas del Conflicto Armado con el apoyo del Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal (IDPAC), la Alta Consejería para las Víctimas, la Unidad para la Atención y Reparación de Víctimas y la Defensoría del Pueblo. (Julio de 2017)
3. Conformación del Comité Distrital de Derechos Humanos, con representantes de organizaciones sociales y no gubernamentales de la ciudad. (Septiembre de 2017)
4. Conformación de la Mesa Distrital de Participación Efectiva de Víctimas (Octubre de 2017)
5. Foro para discutir sobre Género, Ciudad y Paz: Desafíos de la reconciliación, una llave para la paz, llevado a cabo por la Personería de Bogotá D.C. y Casa E Social. (Noviembre de 2017)
6. Mesa de trabajo con la Procuraduría General de la Nación, el Ministerio del Trabajo, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, la Empresa Aguas de Bogotá, entre otros, para resolver la problemática de los trabajadores de la empresa (Enero y febrero de 2018).
7. Mesa de diálogo con los representantes de los diferentes clubes de moteros, para escuchar su posición y propuestas frente a la medida de la Administración Distrital de prohibir la circulación de parrillero hombre, en algunos sectores de la ciudad (Enero de 2018).
8. Respaldo a la iniciativa del Gobierno Nacional para la realización del censo de migrantes venezolanos. (Abril de 2018).
9. Foro Distrital “Estado Actual de Reparación a Las Víctimas del Conflicto Armado” llevado a cabo por la Personería de Bogotá D.C. junto con la Universidad Jorge Tadeo Lozano.
10. Desarrollo de Diplomado en Derechos Humanos con énfasis en personas privadas de la libertad, en la Cárcel y Penitenciaria de Mediana Seguridad La Modelo (Julio de 2018)



11. Primer encuentro internacional contra la trata de personas denominado “La Trata Captura”, llevado a cabo por Personería de Bogotá D.C., en alianza con la Universidad Católica de Colombia. (Julio de 2018)
12. Primer encuentro de Inclusión Social liderado por la Personería de Bogotá D.C. en el marco de las actividades relacionadas con el mes de la discapacidad (Octubre de 2018)
13. Gran Siembratón 20/20, con el apoyo de la Secretaría Distrital de Ambiente. (Octubre de 2018)

Participar en eventos globales, regionales y locales

1. Participación de la Personería de Bogotá D.C., en el 7° Congreso Pacto Global Colombia. Pacto Global Red Colombia. (2017)
2. Firma del convenio marco de cooperación técnica entre la Corte Suprema de Justicia de la República del Salvador y la Personería de Bogotá, D.C., de la República de Colombia.