



S.O.S.
SEGURIDAD PRIVADA



2018



Red Colombia
Nosotros apoyamos

INFORME DE PROGRESO

DEPARTAMENTO DE CALIDAD DE S.O.S.



www.sosltda.com



anarodriguez@sosltda.com



+57(5) 745 0567 Ext. 51600
+57 318 574 1248

Introducción	1
Estrategia y gobierno.....	2
Derechos humanos.....	3
Estándares laborales	17
Medio ambiente.....	22
Lucha contra la corrupción	31

INDICE

INFORME DE PROGRESO 2017 SOS LTDA

INTRODUCCIÓN:

Con mucha satisfacción presentamos nuestro primer Informe de Gestión en Sostenibilidad y Responsabilidad Social correspondiente al año 2017. Con este informe Su Oportuno Servicio Ltda. revela de manera general todas las actividades desarrolladas que reafirman nuestro compromiso organizacional para ser una empresa socialmente responsable y sustentable.

Este año avanzamos en la materialización de nuestra visión orientado el desarrollo de nuestros programas hacia el compromiso con la calidad, la ética empresarial desde nuestros colaboradores hasta los grupos de interés directos e indirectos. Así mismo, en todos los espacios de formación hemos priorizado la interiorización de nuestra política de derechos humanos.

Nuestros colaboradores se convierten en la unidad central a partir de la cual se expande la estrategia de sostenibilidad de Su Oportuno Servicio Ltda, por ello hemos enfocado nuestros esfuerzos en mejorar su clima y calidad de vida laboral.

Nuestro compromiso como empresa líder del mercado es seguir trabajando con todos los sectores en la generación de empleo de calidad para dar el mejor servicio a nuestros clientes siendo la mejor opción para su cadena de valor distinguida por:

- Ser una empresa responsable frente a nuestro grupo de interés prioritario y sus familias.
- Garantizar un ambiente sostenible que garantice el uso razonable de los recursos y el manejo adecuado de residuos.
- Ser un referente en el sector de empresa que respeta los Derechos Humanos.
- Buscar siempre la satisfacción de nuestros clientes y usuarios.
- Garantizar procesos transparentes que estén encaminados a brindar confianza a nuestros grupos de interés.

Por último, queremos agradecer, de manera muy especial, a nuestros más de 4.000 colaboradores quienes comprometidos en cada región de nuestro país, las 24 horas del día, los 365 días del año, se esmeran en la prestación de un servicio con calidad generador de valor para nuestros clientes.

John Jairo Sierra Mendoza
Gerente General.

ESTRATEGIA Y GOBIERNO:

SU OPORTUNO SERVICIO Ltda incorpora las necesidades y expectativas de sus grupos de interés en su estrategia y procesos de decisión, por lo cual ha definido las siguientes estrategias:

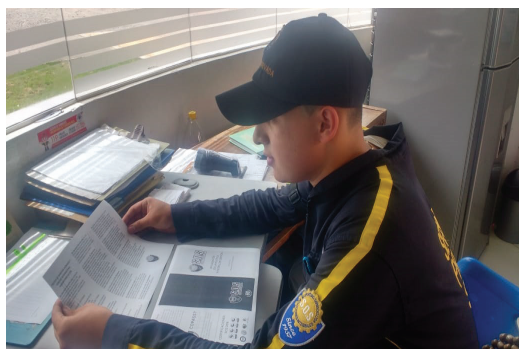
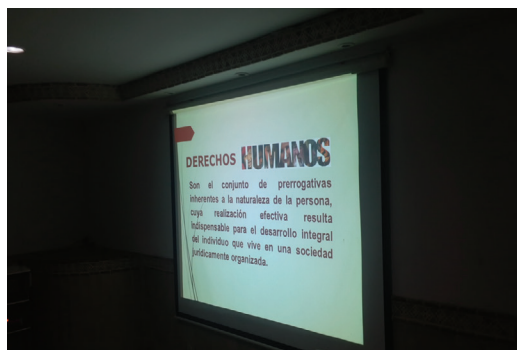
MISSION	OBJETIVOS GENERALES O ESTRATEGICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS
<p>SU OPORTUNO SERVICIO LTDA, como compañía prestadora de servicios integrales de vigilancia y seguridad privada, brinda las mejores soluciones para administrar y gestionar los riesgos, garantizando niveles de planeación organizacional, funcional y operativa. Somos pioneros en vigilancia y seguridad privada a nivel nacional, en los diferentes sectores de la economía, actuando con calidad y responsabilidad social.</p>	Mejorar la posición competitiva de la empresa siendo responsables con el medio ambiente.	Incrementar el nivel de satisfacción de los clientes en la atención oportuna y eficaz de sus requerimientos.
		Mantener personal competente y confiable para la prestación de los servicios.
		Disminuir el consumo de servicios públicos y mitigar el impacto ocasionado por la generación de residuos sólidos.
		Extender planes, políticas y campañas que permita a los asociados de negocio y partes interesadas asumir responsabilidades frente al cuidado del medio ambiente.
		Mitigar el impacto generado por los aspectos ambientales identificados con el fin de lograr un óptimo desempeño ambiental durante la ejecución de actividades.
	Promover el desarrollo personal y profesional de los empleados, su motivación y adhesión hacia las Políticas organizacionales (Calidad - Medio ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad de la Información y Seguridad en la Cadena de suministro).	Prevenir accidentes y enfermedades de origen laboral con el fin de mejorar las condiciones de trabajo, salud y calidad de vida de los trabajadores.
		Velar por la permanencia de un ambiente sano y libre del consumo de sustancias, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la organización.
		Ejecutar planes de acción que permitan generar prácticas de responsabilidad y auto cuidado frente a los riesgos inherentes y los aspectos ambientales significativos, sobre las actividades que se desarrollan.
	Aumentar la capacidad de cumplir y exceder los requisitos legales, de los clientes y de las partes interesadas; gestionar los riesgos asociados a nuestras actividades y velar por la salud de nuestros colaboradores.	Determinar, y mantener actualizados los requisitos legales, reglamentarios y otros aplicables a nuestro objeto social y a las actividades que realizamos como Empresa de Vigilancia y seguridad, incluyendo los ambientales, de SYSO, de Seguridad en la Cadena de suministro, y otros necesarios para nuestra operación.
		Evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos: los legales, reglamentarios, otros: de Seguridad y Vigilancia, Ambientales, de SYSO, de Seguridad de la Información y demás requisitos de las partes interesadas.

DERECHOS HUMANOS:

SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. está comprometido con el cumplimiento de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y con las consignas aprobadas en las Convenciones 111, 138 y 182 de la Organización Internacional del Trabajo, en virtud de las cuales se declara específicamente en contra de la discriminación en el empleo y en la ocupación, así como en el uso ilegal del trabajo infantil, de la explotación del trabajo de niños y de cualquier otra forma inaceptable de tratamiento hacia los trabajadores, evidencia de ello se encuentra en el Código de Ética y Buena Conducta, así como en la Política de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.

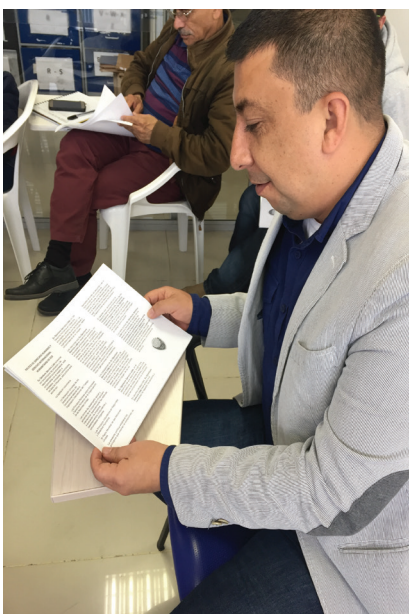
Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

CAPACITACIONES SOBRE DERECHOS HUMANOS					
TEMATICA	DIIRIGIDA A	SUCURSAL	COBERTURA		TEMATICA
			ADMINISTRATIVO	OPERATIVO	
Capacitación en Derechos Humanos Aspectos legales	Personal Administrativo y Operativo	Barranquilla	46	95	Capacitar al personal frente a los derechos humanos y nuestra función como actividad económica
		Cartagena	7	28	
		Santa Marta	9	11	
		Monteria	9	21	
		Bucaramanga	3	12	
		Cucuta	0	12	
		Bogota	20	90	
		Cali	2	30	
		Armenia	2	20	
TOTAL			98	319	



CAPACITACIONES SOBRE LA POLITICA DE DERECHOS HUMANOS

TEMATICA	DIIRIGIDA A	SUCURSAL	COBERTURA		TEMATICA
			ADMINISTRATIVO	OPERATIVO	
Divulgación de la política de derechos Humanos de La compañía	Personal Administrativo y Operativo	Barranquilla	32	82	Divulgar la política de Derechos Humanos de La compañía al personal operativo y administrativo
		Cartagena	0	28	
		Santa Marta	8	11	
		Sincelejo	0	15	
		Monteria	0	32	
		Bucaramanga	3	12	
		Medellin	0	5	
		Cucuta	0	12	
		Bogota	20	60	
		Cali	2	46	
		Armenia	2	82	
TOTAL			67	385	



POLITICA DE DERECHOS HUMANOS Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO DE SOS

Su Oportuno Servicio Ltda coherente con sus principios de actuación y de responsabilidad social empresarial, está comprometida con el respeto a empleados, contratistas y comunidades del área de influencia; esta política está acorde con:

- La legislación colombiana.
- La Declaración Universal de los Derechos Humanos y las Convenciones básicas de la Organización Internacional del Trabajo.
- Los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas.
- Las normas de desempeño social y ambiental de la Corporación Financiera Internacional, especialmente las relativas a evaluación de impactos, reasentamientos involuntarios y comunidades indígenas.
- Los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos.
- El Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

La presente política establece los principios que inspiran el compromiso de

Su Oportuno Servicio Ltda con los Derechos Humanos en todas sus actividades y ámbitos de actuación. La compañía entiende que las empresas y organizaciones del sector privado deben comprometerse en su respeto.

Las relaciones que *Su Oportuno Servicio Ltda* en desarrollo de sus actividades empresariales establece con empleados, proveedores, contratistas, clientes, comunidades, compañeros y demás grupos de interés, se fundamentan en el respeto de los derechos y libertades de todas las personas y en su no discriminación por motivos de raza, género, religión, edad, discapacidad, orientación sexual, condiciones socioeconómicas, inclinaciones políticas e ideológicas o afiliación a sindicatos u otras organizaciones de trabajadores.

Los trabajadores de *Su Oportuno Servicio Ltda* tienen la obligación de actuar acuerdo con el Estado de Derecho y cumplir lo ordenado por la Constitución Nacional y las Leyes, así como también deben rechazar todas las formas de violencia y no relacionarse con grupos armados al margen de la Ley.

Su Oportuno Servicio Ltda, en el desarrollo de sus relaciones, exige a sus proveedores y contratistas el respeto a los derechos de todas las personas y procura que se comprometan con su promoción.

En asuntos de seguridad, *Su Oportuno Servicio Ltda* hace énfasis a la necesidad de respetar los derechos y

libertades de todas las personas y así lo hará constar en los contratos de Vigilancia Privada, como también busca apoyar a las Fuerzas Militares para que, en el desarrollo de sus operaciones, no sean vulnerados los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario.

El carácter civil, reconocido por el Derecho Internacional Humanitario de los trabajadores, proveedores, contratistas, bienes e instalaciones de *Su Oportuno Servicio Ltda*, constituye la piedra angular de su protección en situaciones de conflicto armado. Es responsabilidad de todos evitar que sus acciones pongan en peligro dicho carácter.

Con esta política *Su Oportuno Servicio Ltda* busca fomentar el respeto de los derechos y libertades de todas las personas en el desarrollo de sus actividades e igualmente promover entre los grupos de interés el respeto a los Derechos Humanos y al Derecho Internacional Humanitario, los cuales son reconocidos por los Estados y sus sociedades como fundamentales para la dignidad humana y la convivencia armónica.



Divulgación de matrices de peligros y riesgos en Seguridad y Salud en el Trabajo



Conteo de Trabajadores Capacitados por Ciudad

SUCURSAL	TRABAJADORES CAPACITADOS
Armenia	19
Barranquilla	98
Bogota	245
Cali	70
Cartagena	93
Medellin	3
Riohacha	12
San Andres	27
Santa Marta	70
Valledupar	27
TOTAL	664

ACTIVIDADES DE BIENESTAR EJECUTADAS													
Actividad	Barranquilla	Santa Marta	Cartagena	Valledupar	Guajira	San Andres	Medellin	Bucaramanga	Barrancabermeja	Sincedeja y Monterio	Bogota	Coli	Armenia
Celebracion de cumpleaños	352	11	400	28	0	6	720	8	2	22	45	2	2
660	4	0	4	0	0	3	4	1	5	2	67	32	15
Commemoracion dia de la mujer	15	4	56	1	0	0	11	0	20	9	0	0	0
40	2	7	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
Commemoracion de las madres	9	10	50	1	0	0	7	0	0	8	0	0	0
36	2	5	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0
Commemoracion del padre	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incentivo	5	7	31	5	8	0	128	1	2	0	4	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Paseo Operativo 1	650	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Paseo Operativo 2	650	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Brigadas de salud, body combat, cardiovascular y gymcema	20	15	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0
60	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pausas Activas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 50	44	0	25	0	0	0	0	0	240	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Charlas Informativas	11	0	0	10	0	0	0	0	30	0	0	0	0
20	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dia de los niños	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Commemoracion dia del vigilante	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Celebracion entrega de regalos a hijos de trabajadores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiesta fin de año	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Celebracion de fin de año	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	0
Aguinaldo por buen desempeño	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0
Celebracion dia del Guarda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	500	130	82
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jornadas Deportivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	160	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Celebracion de fechas especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	450	89	65
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	2	2
TOTAL	2680	58	574	89	8	9	875	10	299	65	1351	255	166

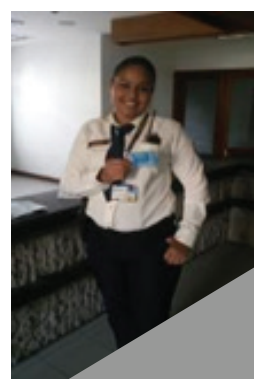
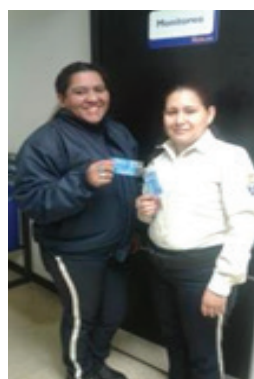
Celebración de Cumpleaños



Incentivos por Desempeño



Día de la Mujer



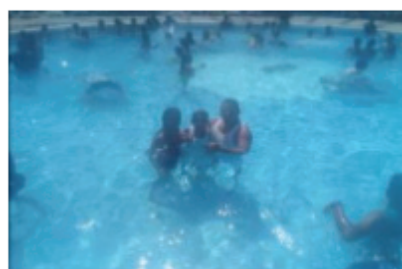
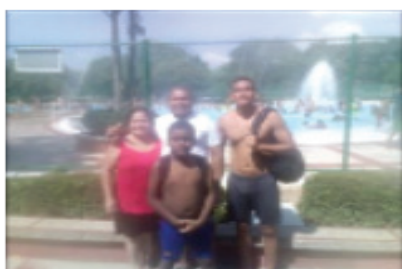
Conmemoración de Semana Santa



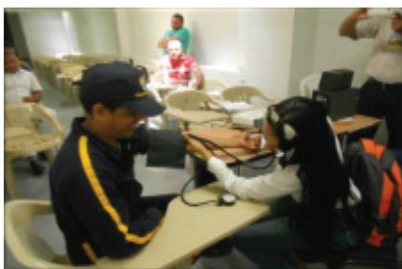
Día de las Madres



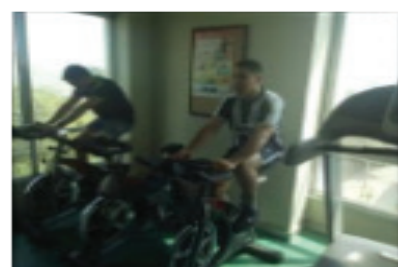
Integración Familiar



Brigadas de Salud



Actividades de Recreación y Lúdicas



Principio 2: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Política de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario

La presente política establece los principios que inspiran el compromiso de Su Oportuno Servicio Ltda., con los Derechos Humanos en todas sus actividades y ámbitos de actuación. La compañía entiende que las empresas y organizaciones del sector privado deben comprometerse en su respeto.

Los trabajadores de Su Oportuno Servicio Ltda., tienen la obligación de actuar acuerdo con el Estado de Derecho y cumplir lo ordenado por la Constitución Nacional y las Leyes, así como también deben rechazar todas las formas de violencia y no relacionarse con grupos armados al margen de la Ley.

En asuntos de seguridad, Su Oportuno Servicio Ltda., hace énfasis a la necesidad de respetar los derechos y libertades de todas las personas y así lo hace constar en los contratos de Vigilancia Privada, como también busca apoyar a las Fuerzas Militares para que, en el desarrollo de sus operaciones, no sean vulnerados los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario.

El carácter civil, reconocido por el Derecho Internacional Humanitario de los trabajadores, proveedores, contratistas, bienes e instalaciones de Su Oportuno Servicio Ltda., constituye la piedra angular de su protección en situaciones de conflicto armado. Es responsabilidad de todos evitar que sus acciones pongan en peligro dicho carácter.

Con esta política Su Oportuno Servicio Ltda., busca fomentar el respeto de los derechos y libertades de todas las personas en el desarrollo de sus actividades e igualmente promover entre los grupos de interés el respeto a los Derechos Humanos y al Derecho Internacional Humanitario, los cuales son reconocidos por los Estados y sus sociedades como fundamentales para la dignidad humana y la convivencia armónica.

ESTÁNDARES LABORALES:

Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

CONVENCIÓNES COLECTIVAS	
SINTRAVID	SINTRAUNISEGURIDAD
Art. 6. Permisos remunerados	Art. 18. Gratificación por quinquenio al cumplir: • 05 años, 15 días de SMLMV • 10 años, 30 días de SMLMV • 15 años, 45 días de SMLMV 20 años, 60 días de SMLMV
Art. 7. Permiso por Luto: 05 días hábiles remunerados con el salario básico	Art.19. Permiso por calamidad: se darán de 3 a 5 días remunerados al (100%)
Art. 10. Auxilio por fallecimiento de familiar (I) salario mínimo legal mensual vigente	Art. 22. a) Auxilio de maternidad: obsequio a los afiliados por valor de \$60.000M/cte.
Art. 11. Auxilio por fallecimiento del trabajador: se auxilia con un salario mínimo legal mensual vigente a los familiares	Art. 22. b) Auxilio por fallecimiento del trabajador: se auxilia con un salario mínimo legal mensual vigente a los familiares
Art. 14. Auxilio sindical por (\$25.000.000 de pesos M/cte.)	Art. 22. b) Auxilio por matrimonio: obsequio por valor de \$73.000
Art. 22. Permiso por calamidad: se darán de 3 a 5 días remunerados al (100%)	Art. 23. Permisos sindicales remunerados
Art. 23. Auxilio al trabajador de \$50.000 pesos M/cte. Por anteojos	
Art. 25. Gratificación por quinquenio al cumplir: • 05 años, 15 días de SMLMV • 10 años, 30 días de SMLMV • 15 años, 45 días de SMLMV • 20 años, 60 días de SMLMV	Art. 24. Flexibilidad para estudio: flexibilidad horario según los esquemas de seguridad para que el afiliado pueda estudiar
Art. 26. Auxilio por gastos navideños equivalente a 5 días de salario básico mensual, a cada afiliado.	Art. 25. Auxilio sindical por (\$25.000.000 de pesos M/cte.)
Art. 27. Prestamo por calamidad doméstica, hasta de Un Millón de pesos sin intereses.	Art. 32. Auxilio por gastos navideños equivalente a 5 días de salario básico mensual, a cada afiliado.
Art. 29. Despedida de fin de año, se auxilia con \$3.000.000 para que realice una actividad de integración a los afiliados.	Art. 33. Prestamo por calamidad doméstica, hasta de Un Millón de pesos sin intereses.
	Art. 34. Auxilio al trabajador de \$50.000 pesos M/cte. Para anteojos.
	Art. 35. Despedida de fin de año, se auxilia con \$3.000.000 para que realice una actividad de integración a los afiliados.

SINDICATO	PERSONAL AFILIADO
SINTRAUNISEGURIDAD	44
SINTRAVIP	63
USO	133
SINPROSEG	200
SINDISPETROL0	23
TOTAL	463

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

De acuerdo al Código de Ética y Conducta, SU OPORTUNO SERVICIO establece:

Trabajo forzado

Su Oportuno Servicio Ltda., en ninguna circunstancia hará uso del trabajo forzado. Ningún empleado será obligado realizar consignaciones, y ningún individuo será privado de sus documentos de identidad al comenzar a trabajar con la empresa. La dirección de la empresa es responsable de cumplir las normas de SU OPORTUNO SERVICIO LTDA en lo que concierne al trabajo de menores y trabajo forzado y debe informar de ello a los proveedores y contratistas principales.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

De acuerdo al Código de Ética y Conducta, Su Oportuno Servicio Ltda. establece:

Trabajo de menores

Su Oportuno Servicio Ltda., se adhiere a los requisitos de una edad mínima legal en Colombia. Su Oportuno Servicio Ltda., no emplea a personas menores de 18 años. La dirección de la empresa es responsable de cumplir las normas de Su Oportuno Servicio

Ltda. en lo que concierne al trabajo de menores y trabajo forzado y debe informar de ello a los proveedores y contratistas principales.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Su Oportuno Servicio Ltda., consciente de la importancia de vincular al personal en condición de discapacidad y población vulnerable, cuenta en la actualidad con cuarenta y tres (43) personas a nivel nacional con estas características, lo cual se detalla a continuación:

PERSONAL EMPLEADO EN CONDICION DE DISCAPACIDAD		
SUCURSAL	CARGO	Nº TRABAJADORES
Cucuta	Vigilante	1
Cucuta	Vigilante	1
Bucaramanga	Vigilante	1
Bucaramanga	Vigilante	1
Barrancabermeja	Vigilante	1
Valledupar	Vigilante	1
Valledupar	Vigilante	1
Sincelejo	Vigilante	1
Bogota	Vigilante	1
Bogota	Vigilante	1
Bogota	Escolta	1
Bogota	Vigilante	1
Bogota	Vigilante	1
Bogota	Vigilante	1
Bogota	Vigilante	1
Bogota	Administrativo	1
Bogota	Vigilante	1
Bogota	Vigilante	1
San Andres	Vigilante	1
San Andres	Vigilante	1
San Andres	Vigilante	1
Santa Marta	Vigilante	1
Santa Marta	Supervisor	1

PERSONAL EMPLEADO EN CONDICION DE DISCAPACIDAD		
SUCURSAL	CARGO	Nº TRABAJADORES
Santa Marta	Vigilante	1
Santa Marta	Coo Admon	1
Santa Marta	Vigilante	1
Medellin	Vigilante	1
Medellin	Vigilante	1
Pereira	Vigilante	1
Cartagena	Vigilante	1
Cartagena	Vigilante	1
Cartagena	Supervisor	1
Buenaventura	Vigilante	1
Putumayo	Supervisor	1
Neiva	Vigilante	1
Neiva	Vigilante	1
Neiva	Vigilante	1
Villavicencio	Vigilante	1
Barranquilla	Supervisor	1
Barranquilla	Vigilante	1
Barranquilla	Supervisor	1
Barranquilla	Supervisor	1
Barranquilla	Supervisor	1
Barranquilla	Vigilante	1
Barranquilla	Supervisor	1

De igual manera, como forma de apoyo a las comunidades de las diferentes ciudades y municipios en los cuales Su Oportuno Servicio Ltda.. tiene presencia, se establecen relaciones comerciales beneficiosas con pequeños proveedores, relacionados a continuación:

PROVEEDOR	CONCEPTO	CIUDAD
A & S COMPUTADORES S A	ALQUILER EQUIPOS COMPUTADORES	BOGOTA D.C.
ABACOLDEXT S A S	RECARGA EXTINTORES	BOGOTA D.C.
ACEROS CASSETAS Y CONSTRUCCIONES S.A.S.	CASSETAS METALICAS	BOGOTA D.C.
AGUA PURA PROVIDENCIA	SUMINISTRO AGUA	BOGOTA D.C.
AUTOEXPRESS MORATO S A	MANTENIMIENTO VEHICULOS	BOGOTA D.C.
SUMINISTROS EMPRESARIALES DC S A S	DOTACION	BOGOTA D.C.
COLOMBIANA DE TEXTILES POR MAYOR S.A.	DOTACION	BOGOTA D.C.
CONFECCIONES ALTIERI LTDA	DOTACION	BOGOTA D.C.
CONFECCIONES EL OVEROL S A S	DOTACION	BOGOTA D.C.
ESALUD OCUPACIONAL S.A.S	EXAMENES MEDICOS	BOGOTA D.C.
GRUPO EMPRESARIAL LA GRAN FORTALEZA S.A.S.	DOTACION	BOGOTA D.C.
HIGIELECTRONIX LTDA	CALIBRACION ALCOHOLIMETROS	BOGOTA D.C.
INTERNACIONAL DE DOTACIONES E.U.	DOTACION	BOGOTA D.C.
INTERSUMINISTROS DE COLOMBIA S.A.S.	DOTACION	BOGOTA D.C.
ABC LABORATORIOS S.A.	LABORATORIO CLINICO	BARRANQUILLA
ACIX CONSTRUCCIONES	CASSETAS METALICAS	BARRANQUILLA
AGENCIA FULLER S.A.S.	ELEMENTOS ASEO Y CAFETERIA	BARRANQUILLA
BARRANQUILLA INDUSTRIAL DE CONFECCIONES S.A.	DOTACION	BARRANQUILLA
CINTAS Y COMUNICACIONES S.A.S.	SUMINISTRO TECNOLOGIA	BARRANQUILLA
CONFECCIONES INDUSTRIALES JAIKEL S.A.S	DOTACION	BARRANQUILLA
DISTRICUR S.A.S. SIGLA DCSB	ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA	BARRANQUILLA
DITAR S.A.	PAPELERIA	BARRANQUILLA
E-SOLUCIONES TIC S.A.S.	SUMINISTRO TECNOLOGIA	BARRANQUILLA
H & M POLIGRAFIA ASESORIAS S.A.S.	POLIGRAFIAS	BARRANQUILLA
HIDROMANÁ S.A.S.	SUMINISTRO AGUA	BARRANQUILLA

MEDIO AMBIENTE:

Su Oportuno Servicio Ltda., está especialmente comprometida con el apoyo a la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, que define los conceptos del enfoque preventivo a los desafíos medioambientales, la promoción de una mayor responsabilidad medioambiental y el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Principio 7: Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

Acorde al compromiso ambiental de Su Oportuno Servicio Ltda., se obtuvieron los resultados reportados a continuación respecto a su desempeño ambiental:

INDICADOR USO RACIONAL DEL AGUA		
CIUDAD	CUMPLIMIENTO	RESULTADO
Barranquilla	Si	516
Cartagena	Si	62
Santa Marta	Si	177
Valledupar	Si	126
Riohacha	Si	20
Bogota	Si	424
Medellin	Si	648
Bucaramanga	Si	90
San Andres	Si	0
Cali	Si	79

INDICADOR USO RACIONAL DEL AGUA		
CIUDAD	CUMPLIMIENTO	RESULTADO
Barranquilla	Si	141360
Cartagena	Si	21858
Santa Marta	Si	44968
Valledupar	Si	14770
Riohacha	Si	5197
Bogota	Si	37455
Medellin	Si	9430
Bucaramanga	Si	4859
San Andres	Si	2023
Cali	Si	2239

INDICADOR GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS	
CIUDAD	RESULTADO
Barranquilla	238
Cartagena	4
Santa Marta	39
Valledupar	4,6
Riohacha	7,6
Bogota	496,6
Medellin	16
Bucaramanga	4
San Andres	0
Cali	43

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Su Oportuno Servicio Ltda., ha determinado en su Plan de Formación actividades ambientales que buscan generar consciencia en el personal operativo y administrativo frente a los elementos de agua, energía y manejo de residuos, entre las que se ejecutaron:

INDICADOR USO RACIONAL DEL AGUA		
ACTIVIDAD	CANTIDAD	CIUDADES
Celebracion Dia de la educación ambiental	10	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
Divulgacion Huella Hidrica	2	Bogotá, Medellín.
Capacitacion Uso Eficiente de Agua	1	Bogota
Celebracion Dia de los humedales	10	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
Divulgacion sobre disposicion de residuos	10	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
Capacitacion sobre disposicion de residuos	10	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.

INDICADOR USO RACIONAL DEL AGUA		
ACTIVIDAD	CANTIDAD	CIUDADES
Celebracion Dia del Control Biologico	5	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, San Andrés, Cali.
Sensibilizacion ISO 14001	5	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, San Andrés, Cali.
Celebracion Dia de la vida silvestre	9	Bogotá, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
Celebracion dia mundial del clima	9	Bogotá, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
Celebracion dia mundial del agua	9	Bogotá, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
Divulgacion Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales	2	Bogotá, Bucaramanga.
Celebración Dia de la tierra	9	Bogotá, Medellín, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
Tips sobre el Uso Racional de la energia	1	Barranquilla
Sensibilizacion en el Uso Racional de la Energia.	3	Santa Marta, Valledupar, Riohacha.

INDICADOR USO RACIONAL DEL AGUA		
ACTIVIDAD	CANTIDAD	CIUDADES
Capacitaciones Controles Operacionales Ambientales	4	Bogotá, Medellín, San Andrés, Cali.
Celebracion Ambiental Dia del Reciclaje	10	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
Celebracion Ambiental Dia de la Biodiversidad	10	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
Sensibilizacion en Preservacion y Conservacion del Medio Ambiente	9	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
Celebracion Dia Mundial del Medio Ambiente	8	Bogotá, Medellín, San Andrés, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
Celebracion Dia de la Desertificacion y la Sequia	8	Bogotá, Medellín, San Andrés, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.

INDICADOR USO RACIONAL DEL AGUA		
ACTIVIDAD	CANTIDAD	CIUDADES
Sensibilizacion Consejos para el cuidar el agua y ahorro de energia	8	Bogotá, Medellín, San Andrés, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
Celebracion Dia de las Tecnologias Apropriadas	8	Bogotá, Medellín, San Andrés, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
Divulgacion Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales	8	Bogotá, Medellín, San Andrés, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
Sensibilizacion gestion y manejo de residuos peligrosos	1	Bogotá.
Celebracion Dia de las organizaciones ecologicas y ambientales	10	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
Celebracion dia de la calidad del aire	10	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
Capacitacion en reporte y respuesta ante emergencias ambientales	10	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.

Como iniciativa de seguimiento al desempeño ambiental de los proveedores de la organización, Su Oportuno Servicio Ltda., realiza anualmente una evaluación de proveedores que contemplan temas relacionados con el impacto ambiental positivo o negativo. Con base en la evaluación se determina la continuidad con dichos proveedores, su calificación se detalla a continuación:

EVALUACION DE PROVEEDORES DE ACUERDO AL DESEMPEÑO AMBIENTAL OBSERVADO		
PROVEEDOR	CONCEPTO	CALIFICACION
DITAR S.A.	PUBLICIADAD CORPORATIVA	75
LITO S.A.	DESTRUCCION DOTACION USADA	74
MURICENTER LTDA	MANTENIMIENTO VEHICULOS	70
SERVICIOS MEDICOS OLIMPIUS I.P.S. LIMITADA	EXAMANES MEDICOS	60
SEGUPROT LTDA	SUMINISTRO EPP	80
DG DOTACIONES INDUSTRIALES SAS	SUMINISTRO EPP	75
SERVICIO TECNICO EN TELECOMUNICACIONES LTDA	SUMINISTRO RADIOS	75
GRUPO EMPRESARIAL LA GRAN FORTALEZA S.A.S.	DOTACION	75
AUTOBOL S.A.	COMBUSTIBLE	75
AUTOEXPRESS MORATO S A	MANTENIMIENTO VEHICULOS	70
INTERNACIONAL DE DOTACIONES J M S A S	DOTACION	80
INTERSUMINISTROS DE COLOMBIA S.A.S.	DOTACION	75
KANINUM SAS	MANTENIMIENTO CANINOS	75
PROEXCOM S.A.S	MANTENIMIENTO RADIOS	70
PROFESIONALES EN SELECCION Y POLIGRAFIA S.A.S	POLIGRAFIAS	70
RET SOLUCIONES S.A.S.	EQUIPOS TECNOLOGICOS	70
ROLDAN LLANTAS S.A.S	MANTENIMIENTO VEHICULOS	70
SERVICIOS MEDICOS SAN IGNACIO S.A.S.	EXAMANES MEDICOS	70
USA VIRTUAL MARKET S.A.S.	SUMINISTRO EQUIOS TECNOLOGICOS	75
CUMMINS DE LOS ANDES S.A.	MANTENIMIENTO PLANTA ELECTRICA	80
COLVANES LTDA	DISTRIBUCION ENVIOS	80
AVANTEL S.A.S	COMUNICACIONES	80
CENTRO MAYORISTA PAPELERO TAURO LTDA.	PAPELERIA	80
SANAUTOS S.A.	MANTENIMIENTO VEHICULOS	75
VEHICULOS DEL CAMINO S.A.S.	MANTENIMIENTO VEHICULOS	75
ALFONSOEME S.A.	DOTACION	80
ORGANIZACION TERPEL S.A	COMBUSTIBLE	80
PAJARO RAMIREZ JAIME	MANTENIMIENTO ARMAS	70

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

EVALUACION DE PROVEEDORES DE ACUERDO AL DESEMPEÑO AMBIENTAL OBSERVADO		
CIUDAD	RESIDUOS PELIGROSOS (K)	PROVEEDOR DE DISPOSICION FINAL
BARRANQUILLA	362	LITO
CARTAGENA	2,6	LITO
SANTA MARTA	0	LITO
VALLEDUPAR	4,2	LITO
RIOHACHA	0	LITO
BOGOTÁ	506	GAIA VITARE - LITO - LÚMINA - AVANTEL
MEDELLIN	51	LITO
CALI	43	LITO
BUCARAMANGA	4	LITO
SAN ANDRÉS	0	CORALINA
TOTAL: 972,8 KILOS		

Divulgacion de la Política de Gestion Integral					
TEMATICA	DIRIGIDA A	SUCURSAL	COBERTURA		PROVEEDOR DE DISPOSICION FINAL
			ADMINISTRATIVO	OPERATIVO	
Divulgacion de Politica Integral	Administrativo y Operativo	Barranquilla	34	64	Dar a conocer la Política Integral a todo el personal que labora en SOS
		Cartagena	7	28	
		Santa Marta	10	24	
		Valledupar	0	46	
		Montería	0	56	
		Sincelejo	0	15	
		Bucaramanga	3	13	
		Cúcuta	0	12	
		Bogotá	18	85	
TOTAL			72	343	

Política de Gestión In tegral S.O.S. 2018

Su Oportuno Servicio Ltda., es una empresa que presta servicios de vigilancia privada fija y móvil con armas o sin armas, con medio conino, escolta a personas y mercancías, con medios tecnológicos a nivel nacional, para los sectores público y privado.



De acuerdo a lo anterior, se compromete a implementar y mantener un Sistema de Gestión Integral basado en los principios de Seguridad y Salud en el Trabajo, Ambiental, Calidad, Seguridad en la Cadena de Suministro y Responsabilidad Social Empresarial, asignando los recursos necesarios direccionados hacia la mejora continua y cumpliendo los requisitos: legales, reglamentarios, estatutarios y contractuales.

En función de lo anterior, se establecen las siguientes directrices de la Política de Gestión Integral:

Calidad:

Aumentar la satisfacción de los clientes, atendiendo las necesidades y expectativas de los clientes y partes interesadas.



Ambiente:

Prevenir la contaminación generada por los residuos sólidos y líquidos, los consumos de energía y combustibles resultantes de las actividades de los procesos operativos y administrativos, con el propósito de proteger el medio ambiente.



Seguridad:

Garantizar que la actividad de seguridad privada desarrollada en la cadena de suministro no se utilice con fines

ilícitos, tales como lavado de activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva, gestionando las amenazas e implementando los controles de los riesgos significativos de la organización, definidos en la matriz de identificación de amenazas y valoración de riesgos.

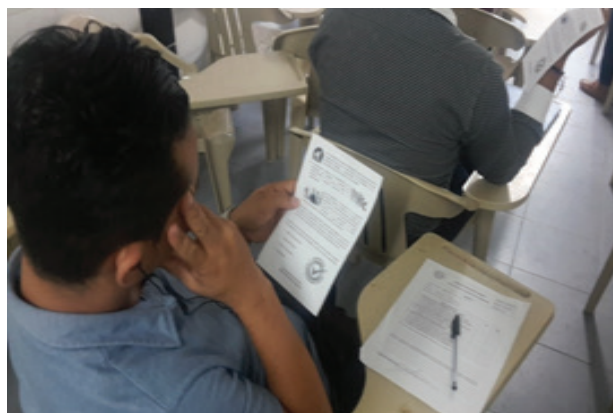


Responsabilidad Social Empresarial:

Garantizar prácticas justas de operación de seguridad privada, desarrollando participación activa de la comunidad, mediante un comportamiento transparente que contribuya al desarrollo sostenible y la práctica de relaciones internas y externas que atiendan las necesidades de las partes interesadas.



Red Colombia
Nosotros apoyamos



LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN:

Su Oportuno Servicio Ltda., está comprometida con la eliminación de la corrupción, estando a favor del Convenio contra la Corrupción de la ONU y el Convenio para Combatir el Soborno de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. Su Oportuno Servicio Ltda., no tolera ningún tipo de infracción alguna de la ley, deshonestidad o tratos comerciales no éticos por parte de ningún empleado, incluso mediante cualquier pago o cualquier otra participación en actos ilegales (e.g.: soborno, fraude, robo, financiación del terrorismo, lavado de dinero, etc.).

Por ello, hay definido explícitamente en el Código de Ética y Conducta:

Soborno, Corrupción y Extorsión

Al negociar con los clientes, contratistas, asesores, proveedores, organismos del estado o con cualquier otra parte externa, Su Oportuno Servicio Ltda., estipula que sus gerentes, directores y empleados no ofrecerán o recibirán sobornos ni nada de valor con el fin de retener o conferir ventajas comerciales, financieras o personales. Los empleados de Su Oportuno Servicio Ltda., tienen orden de rechazar y comunicar inmediatamente cualquier demanda u oferta de soborno o cualquier cosa de valor.

Es prohibido la extorsión, tanto para las negociaciones realizadas con terceros o a nivel interno de la organización, así como con organizaciones al margen de la ley. En caso de identificarse una situación de extorsión, la misma deberá comunicarse por medio de correo electrónico o correo certificado a la presidencia de la compañía.

5,3993 cm

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Socializacion delCodigo de Etica y Conducta					
TEMATICA	DIRIGIDA A	SUCURSAL	COBERTURA		PROVEEDOR DE DISPOSICION FINAL
			ADMINISTRATIVO	OPERATIVO	
Socializacion del codigo de etica y conducta	Administrativo y Operativo	Barranquilla	32	117	Dar a conocer el manual de etico corporativo con el fin de alinear parametros de comportamiento etico y profesional en el ejercicio laboral.
		Cartogena	7	28	
		Santa Marta	8	28	
		Monteria	0	52	
		Sincelejo	0	15	
		Cúcuta	0	11	
		Bucaramanga	3	12	
		Bogotá	50	908	
		Cali	2	7	
		Armenia	2	34	
TOTAL			104	1212	





S.O.S
SEGURIDAD PRIVADA



PACTO GLOBAL
Informe de Progreso
Octubre de 2018



Red Colombia
Nosotros apoyamos