



UN GLOBAL COMPACT  
APOYAMOS  
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.  
Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# Velatía

INFORME DE PROGRESO  
2017



Velatía, S.L.  
Parque Tecnológico de Zamudio, Edificio 104  
Vizcaya

# Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		COE
05		Análisis
		Clientes
		Empleados
		Proveedores
		Comunidad
		Medioambiente





# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Zamudio, 10 de septiembre de 2018

Estimados Señores,

Es para mí un honor renovar, un año más, nuestro compromiso con el Global Compact de Naciones Unidas y con los Diez Principios en materia de Derechos Humanos, Laborales, la protección del Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción, presentando nuestro **decimotercer Informe de Progreso correspondiente al ejercicio 2017**.

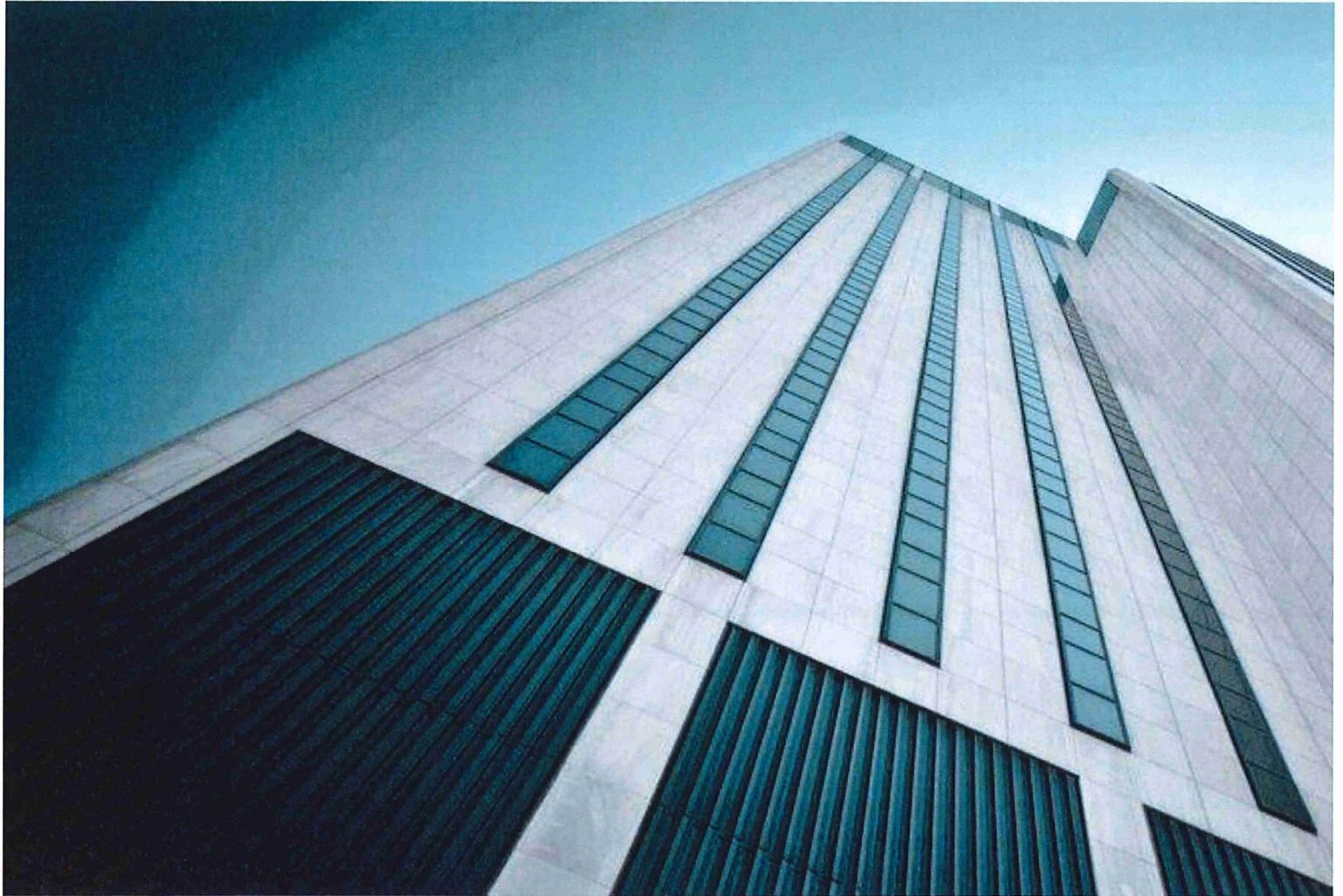
Durante este año hemos finalizado el despliegue del **Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa 2014 – 2017** destacando los avances tanto dentro del **ámbito ambiental** (ecodiseño, eficiencia energética), en la relación con nuestros **proveedores** (homologación, auditorías a proveedores), con nuestras **personas** (incrementando nuestra colaboración con Lantegi Batuak apoyando la contratación de personas con discapacidad) y con la **sociedad** (ratificando nuestra colaboración con Unicef en línea con el cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas de lograr una educación de calidad).

2017 ha sido un año muy importante para Velatia ya que entre otras cosas, hemos celebrado tanto a nivel institucional como con todo nuestro equipo, los primeros 50 años desde que se fundara Ormazabal y Cía. S.A., la empresa que dio origen al grupo. Esto nos complace y anima a seguir apostando por la innovación y el desarrollo continuo y sostenible (tal y como lo hemos venido trabajando hasta ahora).

Por ello, nuestro objetivo de cara al 2018 es desarrollar un nuevo Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa para la implantación de nuevas acciones que nos permitan seguir integrando los principios del Pacto Mundial en cada uno de nuestros negocios y empresas, confirmando por tanto nuestro firme compromiso con la asunción de dichos Principios, así como la voluntad de seguir profundizando en su desarrollo y difusión entre todos nuestros grupos de interés.

Atentamente





# PERFIL DE LA ENTIDAD

## INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Velatia, S.L.

Tipo de empresa

Empresa grande no cotizada

Dirección

Parque Tecnológico, Edificio 104

Localidad

Zamudio

Provincia

Vizcaya

Comunidad Autónoma

País Vasco

Dirección Web

<http://www.velatia.com>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Javier Ormazabal Echevarria

Persona de contacto

Alaitz Macías

Número de empleados directos

3.085

Sector

Energía y Telecomunicaciones

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Somos un grupo industrial y tecnológico de ámbito internacional con presencia significativa en Alemania, China, España, Francia y México, que aporta soluciones, productos y/o servicios en el ámbito de las redes eléctricas, redes de comunicación e integración de sistemas y en los sectores de aeronáutica, telecomunicaciones y servicios energéticos.

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€) Rango:

240 – 956 millones

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

No significativas

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente

Otros grupos de interés. En la pestaña “Otra información” se podrá detallar la información de los 10 Principios para otros grupos de interés.

Accionistas, Socios

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Relevancia

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción (significativa)

España, Alemania, Francia, México

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de

Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Todos los países en los que Velatia tiene presencia (además de los anteriormente indicados de presencia mas significativa)

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Conforme al cumplimiento de los Principios y a las acciones desarrolladas mas destacadas durante el año.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Web Pacto Mundial, Web Global Compact, Intranet de Velatia

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?  
No

Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Realizamos un análisis de las expectativas de los grupos de interés dentro del marco del desarrollo de la definición del Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa 2014 - 2017.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

VELATIA (Sociedad Limitada) con sede en el Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

En la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa, órgano dependiente del Consejo de Administración, se sigue la evolución del área y se revisa la Memoria de Sostenibilidad (donde también se explican las acciones desarrolladas en relación con el despliegue de los 10 Principios en Velatia).

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La Comisión de Responsabilidad Social Corporativa, cuyas funciones son: validar la estrategia en Responsabilidad Social Corporativa, políticas, memoria o cualquier tipo de documento relevante para los grupos de interés en este ámbito y realizar un seguimiento del plan estratégico de Responsabilidad Social Corporativa, velando por su permanente revisión y actualización. Javier Ormazabal Echevarria (Presidente de Velatia), es miembro ejecutivo de dicha Comisión.

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los

## Organigrama



## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

Conscientes de la necesidad de apoyo y protección de la infancia, y tras varios años de colaboración, en el año 2007 se firmó un convenio de colaboración con la Fundación **UNICEF** con el objeto de fijar el compromiso de la empresa de apoyar la misión de dicha entidad de lograr que los derechos de la infancia se conviertan en principios éticos perdurables y en normas de conducta internacionales siendo considerados parte integrante del progreso de la humanidad, así como de promover el bienestar, defensa, protección y desarrollo de los derechos de la infancia contenidos en la Convención sobre los Derechos del Niño.

Nuestra colaboración desde entonces se ha centrado en mejorar las condiciones de vida de los niños y garantizar que todos sus derechos se cumplan, centrandone nuestra aportación de la "supervivencia infantil". Desde el año 2013, y en línea con nuestra Política de Acción Social, hemos centrado nuestra aportación hacia la "educación", como medio para lograr el desarrollo de la infancia y apoyar las bases para la propia construcción de su futuro, apoyando el proyecto de "SCHOOLS FOR AFRICA" en Sudáfrica. Además señalar que este año 2015, hemos apoyado los Objetivos de Desarrollo del Milenio colaborando con la **FUNDACIÓN NOVA SALCEDO** apoyando el proyecto PEGASUS "Youth Employment Campaign", con el objetivo de generar un movimiento internacional de reflexión, pensamiento, debate y acción que aporte ideas, contenidos y soluciones consensuadas a la situación de desempleo o empleo no decente en la que viven cientos de millones de jóvenes en el mundo, teniendo como meta que la Asamblea General de Naciones Unidas declare la década 2019-2028 "DÉCADA DEL EMPLEO JUVENIL".

## MÁS INFORMACIÓN

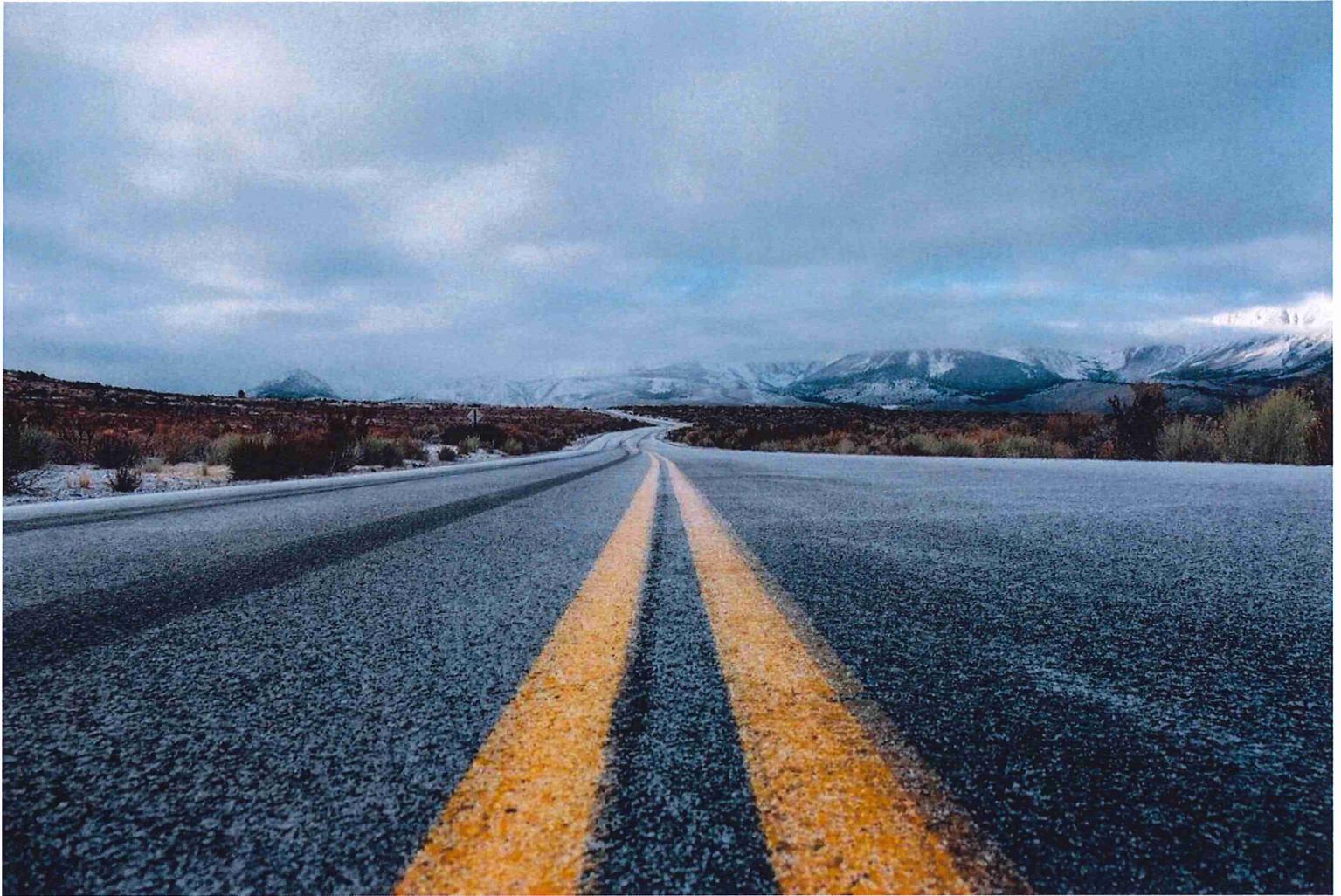
¿Cómo implementa la entidad los 10 Principios para los "Otros Grupos de Interés"?

Desarrollando las acciones incluidas dentro de nuestro Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa 2014 - 2017.

Dirección Web

<http://www.velatia.com>





# METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSC. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSC en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



# ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



4

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

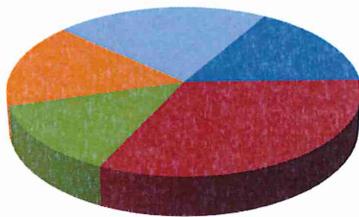
ANTICORRUPCIÓN



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

### Políticas aplicadas por grupos de interés



- Cientes
- Empleados
- Proveedores
- Comunidad
- Medio Ambiente

#### CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Cientes: 6  
 Empleados: 12  
 Proveedores: 5  
 Comunidad: 6  
 Medio ambiente: 8

#### CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



254



GRUPO DE INTERÉS  
**CLIENTES**



---

## Satisfacción del cliente

La satisfacción de nuestros clientes es uno de los pilares fundamentales en los que basamos nuestra gestión, siguiendo las premisas de nuestro fundador Javier Ormazabal Ocerin: "Si conocemos bien al cliente y sus necesidades, si estamos con ellos y sabemos cómo toman decisiones, podemos darles respuestas".

De ahí que manifestemos nuestros compromisos en este sentido -tanto en nuestra *Política de Responsabilidad Social Corporativa como en nuestro Código Ético-*, y un año más continuemos trabajando en el conocimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes por medio de las encuestas de satisfacción.

---

### Política de Responsabilidad Social Corporativa

En nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa, manifestamos el compromiso de:

- MANTENER un alto nivel de servicio al cliente, incrementando la calidad en dicho servicio, la flexibilidad y la garantía de suministro.

### Código Ético

En nuestro Código Ético manifestamos que:

- La relación con clientes estará basada en la confianza y el respeto y se desarrollará en un marco de colaboración que permita la consecución de objetivos y beneficios mutuos.
- Todos los clientes serán tratados en iguales condiciones de diligencia y trato, sin que exista un trato preferente de unos respecto a otros.
- Se promoverá entre los clientes el conocimiento de este código ético a efectos de lograr la mejor aplicación de los principios contenidos en el mismo.

### Encuestas de Satisfacción

Las encuestas de satisfacción son una herramienta fundamental para poder conocer el nivel de satisfacción de nuestros clientes y poder trabajar acciones al respecto, por ello se realizan en todos nuestros negocios según procedimientos establecidos. En Ormazabal durante el 2017 se han realizado encuestas en nuestras filiales en España, China y Alemania (filiales a las que, según el procedimiento en vigor, les correspondía realizar la encuesta de satisfacción de cliente en 2017). Continuamos con la

realización de las mismas en Ikusi y en el resto de empresas donde se realizan a los principales clientes con carácter anual o bienal.

Para el 2018 nuestro objetivo está en mantener y superar los niveles alcanzados.

### Nivel de satisfacción del cliente

Tras la realización y análisis de las encuestas en nuestras filiales de España, China y Alemania durante el año 2017, podemos informar que siguen en línea de los resultados de años anteriores y por encima del nivel marcado desde la dirección como mínimo necesario (>68,8%)

Para el 2018, nuestro objetivo está en mantener y superar el nivel alcanzado en dicho indicador.

---

## Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

En Velatia trabajamos en el fomento de los sistemas de gestión de calidad dentro de nuestras empresas, incluyendo una fuerte orientación al cliente, la motivación y la implicación de la alta dirección, el enfoque basado en procesos y la mejora continua.

---

### Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos

En ella manifestamos nuestro compromiso de:

- ALCANZAR Y MANTENER las certificaciones internacionalmente reconocidas de los sistemas de gestión de Calidad.

### Certificación ISO 9001:2008

La Norma ISO 9001 especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad en la empresa, incluyendo una fuerte orientación al cliente, la motivación y la implicación de la alta dirección, el enfoque basado en procesos y la mejora continua. En Velatia, convencidos de su importancia y fieles a nuestro compromiso, podemos decir que contamos con empresas certificadas en todo el mundo:

ISO 9001		Expiración		
Ormazabal		Ormazabal Cotradis	2018	
	España		Ormazabal Distribución Primaria	2018
			Ormazabal Distribución Secundaria	2017
			Ormazabal Media Tensión	2018
			Ormazabal Protection & Automation	2021
			Ormazabal Corporate Technology (*)	2017
			Ormazabal Anlagentechnik	2020
	Alemania		Ormazabal Vertrieb Deutschland	2018
			Ormazabal Beijing Switchgear	2018
	China		Ormazabal Zhuhai Switchgear	2017
			Ormazabal Kunshan Switchgear	2017
			Ormazabal Electromekanik	2019
	Turquía		Ormazabal Polska	2019
	Polonia		Ormapost	2017
	Francia		Ormazabal do Brasil,	2017
	Brasil		Ormazabal México	2018
	México		Ikusi	2020
Ikusi	España		Ikusi-SIS	2020
			Ikusi Electronics	2020
	México		Ikusi Mexico	2018
			Micronet	2018
	Colombia		Daxa Colombia	2018
Polsa	España	Aislantes Solidos	2018	
Uniblok	España	Prefabricados Uniblok	2021	
Wec	España	Wallair Engine Components	2018	
Tecnichapa	España	Tecnichapa	2018	

(\*) Acreditación IEC 17025

GRUPO DE INTERÉS

# EMPLEADOS



## Salud y seguridad en el lugar de trabajo

La salud y seguridad de nuestras personas es un aspecto clave en la gestión de Velatia, por lo que materializamos nuestros compromisos mediante la formación adecuada, el seguimiento de indicadores y la obtención de las certificaciones necesarias.

### Política de Responsabilidad Social Corporativa

En nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa, Velatia manifiesta su compromiso de:

- ASEGURAR un entorno laboral seguro desarrollando una cultura preventiva en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Dicha Política, se ha comunicado a toda la organización y publicado en nuestra Intranet. Asimismo, el Consejo de Administración es informado de manera regular a este aspecto e impulsa indicaciones en dicho ámbito.

### Código Ético

En nuestro Código Ético, se manifiesta que Velatia promueve entre las personas de su equipo (así como entre sus colaboradores, proveedores y contratistas a través de una adecuada coordinación empresarial) una cultura preventiva, de modo que todas ellas integren en su trabajo diario la gestión de la salud y seguridad. Por tanto, todas ellas se comprometen de manera ineludible a respetar y a cumplir con las obligaciones derivadas de esta materia.

### Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos

En nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos, manifestamos nuestro firme compromiso con la seguridad de nuestras personas, asegurando el:

- PROMOVER el respeto a la salud y seguridad de las personas desde la prevención de daños y deterioro de la salud.
- ALCANZAR y MANTENER las certificaciones internacionalmente reconocidas de los sistemas de prevención de riesgos.

### Certificación OHSAS 18001

La OHSAS 18001 es la norma o especificación técnica más importante para proceder a la implantación y a la

valoración de los sistemas de prevención de riesgos laborales. En ella se especifican los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo a efecto de que las organizaciones controlen los riesgos laborales y mejoren, de esta forma, su desempeño y resultados en esta materia. Mediante la obtención de éste certificado, de carácter absolutamente voluntario, se demuestra la proactividad de la empresa para exceder los requisitos legales y alcanzar niveles de excelencia en materia de seguridad y salud en el trabajo. Fruto de este compromiso podemos decir que en Velatia están certificadas varias de sus empresas por todo el mundo:

OHSAS 18001		Expiración	
Ormazabal	España	Ormazabal Distribución Secundaria	2020
		Ormazabal Media Tensión	2018
		Uniblok	2021
	China	Ormazabal Beijing Switchgear	2018
		Ormazabal Zhuhai Switchgear	2017
		Ormazabal Kunshan Switchgear	2019
Mexico	Ormazabal Mexico	2020	
Francia	Ormapost	2019	
Ikusi	España	Ikusi	2020
		Ikusi-SIS	2020
		Ikusi Electronics	2020
	Colombia	Daxa Colombia	2018
Uniblok	España	Prefabricados Uniblok	2018

### Indicadores de accidentalidad laboral

La seguridad de las personas es un aspecto relevante dentro de la gestión de Velatia.

La medición la realizamos mediante el seguimiento del "índice absoluto de frecuencia" que mide la frecuencia con la que se sufre un accidente con o sin baja (nº total de accidentes por millón de horas trabajadas).

Señalar que, durante el 2017, a nivel de Velatia, nos hemos mantenido muy por debajo del nivel alcanzado en años anteriores (60), alcanzando un 42.

Sobre el origen de los datos, mencionar que los datos incluyen accidentes laborales leves (aquellos que solo requieren primeros auxilios).

Además, destacar que este año no ha habido accidentes graves, ni accidentes mortales en la organización.

Por otro lado, también medimos el "índice de gravedad" que representa la gravedad de los accidentes ocurridos (calculado a partir del nº de días de baja por cada 1000 horas trabajadas). En Velatia durante el 2017, hemos conseguido mantener el nivel de años anteriores siendo este año de un 0,27. Es destacable también la evolución positiva que se ha tenido durante los últimos años.

---

## Combatir los casos de soborno

Fiel a la asunción del **décimo principio del "Pacto Mundial de Naciones Unidas"** de trabajar contra la corrupción en todas sus formas (incluidas extorsión y soborno) y con objeto de mantenernos firmes en la transparencia, rigor, honestidad y fiabilidad de todas nuestras actuaciones, Velatia asume los compromisos definidos en su Política Anticorrupción así como en el Código Ético.

---

### Política Anticorrupción

Los COMPROMISOS asumidos por Velatia en nuestra Política Anticorrupción son principalmente:

GARANTIZAR el cumplimiento de las leyes anticorrupción y soborno, en todos los países en los que Velatia opera.

- ASEGURAR el cumplimiento, por parte de todos los empleados y consejeros de Velatia, de las medidas contra la corrupción y el soborno establecidas en nuestro código ético y basadas en dichos requisitos legales y disposiciones generales.

- CUMPLIR con los compromisos asumidos en nuestra política de acción social, asegurando, principalmente, que nuestros patrocinios y donaciones se realizan con entidades de rigor, honestidad, gran prestigio y transparencia de sus actuaciones y absteniéndonos de realizar donaciones a partidos políticos, representantes o candidatos en cualquier país del mundo, ni a patrocinar cualquier acontecimiento cuyo destino sea la propaganda política.

### Código Ético

Con objeto de asegurar el cumplimiento de los compromisos de nuestra política anticorrupción, Velatia insta a todos sus empleados al cumplimiento estricto de las siguientes pautas de conducta ética:

- Soborno y extorsión A los empleados de Velatia les queda prohibido ofrecer, pagar, solicitar o recibir un soborno, entendido como cualquier tipo de préstamo, honorario, gratificación o cualquier otro tipo de beneficio, a/o de cualquier persona a modo de incentivo para realizar un acto deshonesto, ilegal o que implique el quebrantamiento de la confianza, durante el desarrollo de los negocios y relaciones comerciales en Velatia.

- Pagos de facilitación Velatia prohíbe a todo empleado la entrega o recepción de cantidades de dinero a

cambio de asegurar o agilizar el curso de un trámite o acción.

- Regalos No se admitirán (por parte de los empleados de Velatia), ni se podrán ofrecer (a clientes, socios, proveedores, instituciones o a cualquier otra persona o entidad que mantenga o pueda mantener relaciones con Velatia), regalos que puedan afectar a la objetividad o influir ilícitamente en la relación comercial o profesional.

A estos efectos, Velatia permitirá regalos, que cumplan los siguientes requisitos:

- Estén permitidos por la legislación de cada país y por los principios éticos de su cultura.

- Sean entregados por razón de una práctica comercial o uso social de cortesía aceptado.

- Posean un valor económico irrelevante o un valor simbólico.

- No perjudiquen la imagen de Velatia.

### Canal Ético

Velatia pone a disposición de los profesionales del grupo un canal de comunicación confidencial para fomentar el cumplimiento del Código Ético que es el "canal ético".

El canal ético es un canal transparente para comunicar, por parte de los profesionales del grupo, conductas que puedan implicar la comisión de alguna irregularidad o de algún acto contrario a la legalidad o a las normas de actuación del Código Ético.

Al canal ético tendrá se accede a través de la intranet de Velatia y la identidad de la persona comunicante tendrá la consideración de información anónima salvo su consentimiento en sentido contrario.

Señalar el 2017 la comunicación y puesta a disposición de todos los trabajadores de Velatia de una formación online (en nuestra intranet) sobre el código ético y el funcionamiento del canal ético.

### Comité de Ética

Fruto del compromiso por parte de Velatia con el fomento y cumplimiento del Código Ético, el Comité de Ética, tiene por finalidad:

- La difusión del Código Ético para el conocimiento de todas las personas de Velatia.

- Resolver cuantas cuestiones puedan surgir en torno a su interpretación y orientar las actuaciones en caso de duda.

- Facilitar una vía de comunicación directa a todas las personas involucradas, para informar sobre posibles incumplimientos del Código Ético.

- Evaluar e informar sobre el grado de cumplimiento del Código Ético.

En el ejercicio de dichas funciones, el Comité de Ética garantizará en todo momento la confidencialidad en el tratamiento de toda la información, dudas, consultas e información de todo tipo recibida. .

**GRI 2015-3: Casos confirmados de corrupción y acciones llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

No se han dado casos de corrupción durante el 2017.

---

## Discriminación por discapacidad

En Velatia, la gestión de la diversidad y el apoyo a la igualdad de oportunidades son intrínsecos a su gestión.

Debido a ello, ratifica su compromiso con el **principio 6 del "Pacto Mundial de Naciones Unidas"**, que apoya la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y en la educación.

---

### Código Ético

Entre los principios éticos de actuación que han de regir en Velatia, se aboga por el respeto a todas las personas, indicando expresamente que:

- No se discriminará a nadie a causa de su raza, color, sexo, tendencia sexual, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, discapacidad o cualquier otra condición.

### Colaboración con entidades

En relación con el apoyo al personal discapacitado, mencionar que en diversas empresas de Velatia desde el año 1986 colaboramos con **Lantegi Batuak** (entidad sin ánimo de lucro que tiene como fin promover y alcanzar la integración social y laboral de las personas con discapacidad) contratando la realización de diferentes actividades productivas, tanto a nivel nacional como internacional y generando empleo para más de 100 personas con discapacidad.

Las cifras de facturación de los últimos años reflejan nuestro nivel de compromiso y alta satisfacción con el trabajo realizado. En el 2015 y 2016 con mas de 13 millones de € y en 2017 con 14 millones de €.

Para el 2018, deseamos mantener nuestro compromiso con la integración laboral de personal discapacitado y mantener nuestras cifras de contratación a niveles similares.

GRUPO DE INTERÉS

# PROVEEDORES



---

## Proveedores como aliados de RSC en la empresa

Para poder desplegar el compromiso adquirido con la Responsabilidad Social Corporativa, es necesario tener en cuenta toda la cadena de suministro, especialmente teniendo en cuenta que el volumen de compras de la organización supone un alto porcentaje del volumen de facturación total de la organización.

Este hecho obliga a nuestra organización a trabajar en la gestión de nuestros proveedores con el objetivo de asegurar que en toda la cadena de suministro se respetan los principios del desarrollo sostenible.

En este sentido, se considera clave trabajar en procesos y sistemáticas de homologación y la evaluación de proveedores en los que se consideren aspectos relativos al medio ambiente, la seguridad y salud laboral, los Derechos Humanos además del desempeño de los proveedores.

---

### Política de Compras

Los compromisos que asume Velatia dentro de su Política de Compras son:

- ESTABLECER relaciones de beneficio mutuo y de prolongada estabilidad con nuestros proveedores aplicando con rigor el código ético de Velatia.
- RESPETAR los principios del desarrollo sostenible promoviendo el cumplimiento de los derechos humanos y las leyes, normas y regulaciones de los países en los que Velatia opera.
- PROGRESAR hacia parámetros de excelencia operacional mediante la mejora continua de los procesos de compras.
- ORIENTAR la función compras hacia los grupos de interés con una clara actitud de servicio.
- TRABAJAR de forma coordinada con las personas implicadas en la gestión de las compras con un enfoque profesional y sistemático.

### Código Ético

Dentro de nuestro Código Ético, se indican las pautas de conducta ética en la relación con nuestros proveedores, que han de guiar nuestro trabajo en Velatia:

- La relación con clientes y proveedores estará basada en la confianza y el respeto y se desarrollará en un marco de colaboración que permita la consecución de objetivos y beneficios mutuos.

- Todos los clientes serán tratados en iguales condiciones de diligencia y trato, sin que exista un trato preferente de unos respecto a otros.

- La selección y contratación de proveedores, estará fundamentada en criterios técnicos, profesionales, éticos y en las necesidades de la empresa, al margen de cualquier vinculación personal, familiar o económica, garantizándose siempre la transparencia, la igualdad de trato y oportunidades y la utilización de criterios objetivos.

### Homologación de proveedores

En Ormazabal se desarrolló a lo largo del 2014 un "Contrato de Calidad" para la firma con nuestros proveedores estratégicos a lo largo de 2015.

El objetivo de este documento era establecer la base de la relación entre Ormazabal y sus proveedores en cuanto a los aspectos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral.

A día de hoy, continuamos trabajando en el despliegue de los procedimientos y requisitos definidos en el Contrato de Calidad con nuestros proveedores estratégicos. Se han definido objetivos específicos de Calidad con dichos proveedores, lo cual, ha permitido mejorar los ratios de calidad, continuar el camino de la mejora continua y fomentar el trabajo en equipo entre Ormazabal y sus proveedores.

Destacar durante el 2017 el desarrollo de la nueva herramienta HOMOLOGA V2.0 para la gestión de homologaciones de piezas de proveedores.

Par el 2018 se prevee su implantación en Ormazabal Distribución Secundaria, en OAT y Ormazabal Distribución Primaria.

### Auditorias a Proveedores

Durante el primer semestre de 2017, se ha desplegado en Ormazabal el Plan de Auditorias de 2017, asegurando que nuestro Panel de Proveedores cumple con nuestros requisitos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad & Salud.

Por ello, se han realizado (en función de la criticidad y ser proveedores comunes dentro de Ormazabal) 11 auditorias además de 12 auditorias adicionales realizadas fuera de lo planificado por urgencia y/o riesgo en la consecución de determinados proyectos. Por otra parte, cada unidad de negocio ha fijado y realizado un plan de auditorias adicionales al

establecido por Compras Ormazabal.

**Foro de Proveedores -**

En Ormazabal se desarrolló un procedimiento para la mejora de la comunicación con los proveedores de Ormazabal por medio del denominado "Foro de Proveedores", que permite en una jornada de trabajo anual comunicar las líneas estratégicas de Ormazabal y

alinearse a nuestros proveedores en su papel relevante en la consecución de dicha Estrategia.

Este año 2017, se celebró en noviembre nuestro "Ormazabal Annual Purchasing Conference" en el que se explicó a nuestros proveedores las líneas maestras del Plan estratégico 2018 - 2020 en Ormazabal, celebrando así mismo una comida especial con motivo del 50º Aniversario de Velatía.

GRUPO DE INTERÉS

# COMUNIDAD



---

## Invertir en las generaciones del futuro

Todos nuestros patrocinios, donaciones y colaboraciones en materia de acción social, forman parte de nuestra estrategia de negocio y se fundamentan en la responsabilidad con nuestro entorno y con la identidad de Velatia, transmitiendo nuestra cultura en una relación que considera al mismo tiempo la dimensión comercial y humana.

Nuestro objetivo en materia de Acción Social es contribuir al desarrollo de la sociedad en la que opera y/o mantiene relaciones comerciales Velatia, impulsando la innovación en busca de una mayor calidad de vida de dicha sociedad y de la creación de valor para la organización.

---

### Política de Acción Social

LOS COMPROMISOS que Velatia adopta en este sentido son:

- ASEGURAR que todas nuestras colaboraciones en materia de acción social se realizan con entidades de rigor, honestidad, gran prestigio y transparencia de sus actuaciones.
- GARANTIZAR las relaciones de largo plazo de las actividades y proyectos a desarrollar y la vocación de continuidad en los mismos.
- VELAR para que todas las actividades promovidas sean apreciadas por su clara contribución social, cultural y/o medioambiental en las comunidades en las que opera Velatia.
- ORIENTAR nuestra acción social al beneficio mutuo, asegurando que la comunidad local crece a la vez que nuestra actividad en esa zona.

Esta Política ha sido comunicada a todos nuestros empleados y publicada en la Intranet, así como informado a algunos de nuestros colaboradores principales en materia de Acción Social.

### Acceso al empleo

Ya desde el año 2015, venimos apoyado los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico)** colaborando con la **FUNDACIÓN NOVIA SALCEDO** apoyando el proyecto PEGASUS "Youth Employment Campaign", con el objetivo de generar un movimiento internacional de reflexión, pensamiento, debate y acción que aporte

ideas, contenidos y soluciones consensuadas a la situación de desempleo o empleo no decente en la que viven cientos de millones de jóvenes en el mundo, teniendo como meta que la Asamblea General de Naciones Unidas declare la década 2019-2028 "DÉCADA DEL EMPLEO JUVENIL".

### Colaboración con Universidades

Velatia colabora con la formación integral de los jóvenes, estableciendo acuerdos con Universidades y desarrollando Aulas de Empresa.

En el año 2001 se firmó un convenio de colaboración con la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Bilbao con el fin de colaborar en los campos de la investigación científica, desarrollo tecnológico y de la docencia en áreas de conocimiento de interés mutuo, promoviendo la realización de programas, proyectos y actividades y fomentando el intercambio y la transferencia de tecnología entre ambos.

Dicha colaboración para Velatia tiene por objetivo fundamental: La contratación de alumnos potenciales, tras la formación y el desarrollo de proyectos en materias de interés para Velatia.

En relación con dicho objetivo decir que desde el año 2001 hasta el año 2017, se han incorporado a Velatia una media de dos alumnos por año.

Concretamente, durante el año 2017 se han llevado a cabo 4 proyectos en dos de nuestras empresas (Ormazabal Distribución Secundaria y en Ormazabal Corporate Technology) incorporándose finalmente dos alumnos a Ormazabal.

Señalar también que en 2006 también se firmó un convenio de colaboración con la Escuela Técnica Superior de Ingeniería y Diseño Industrial de la Universidad Politécnica de Madrid con el objetivo de formar a los futuros ingenieros en el aprendizaje de centros de transformación (tipos, componentes, maniobras, enclavamientos de seguridad, etc.), simulación práctica de los diferentes defectos que pueden darse en estas instalaciones, y para el estudio y conocimiento de las protecciones asociadas a los centros de transformación.

Y con la Escuela Politécnica Superior de Mondragon se firmó un acuerdo en 2007. También a nivel de Velatia se han firmado diversos acuerdos y convenios con otras Universidades y Escuelas de Negocios (Deusto Business School, IESE, etc...)

### **Educación mejor y más accesible**

En línea con el **Objetivo 4 de los ODS (Educación de Calidad)** y siendo uno de nuestros focos principales en materia de acción social, la FORMACIÓN durante varios años hemos focalizado nuestra colaboración con **UNICEF** apoyando un proyecto concreto: "SCHOOLS FOR AFRICA" en Sudáfrica.

Este proyecto se puso en marcha en 2005, bajo el auspicio de UNICEF, el instituto Nelson Mandela y Peter Främer Stiftung con el objetivo de recaudar fondos para promover el acceso a una educación de calidad en África Subsahariana, donde, aún hoy, 30 millones de niños y niñas no tienen acceso a la escuela y brindarles la oportunidad de soñar con un futuro.

El enfoque que se desarrolla en estas escuelas garantiza a los niños el derecho a disfrutar de escuelas seguras y protectoras, a tener acceso a agua potable, instalaciones para lavarse las manos y retretes limpios y seguros.

En las escuelas, además, los niños aprenden sobre la higiene y la forma de protegerse a sí mismos y a sus familias de las enfermedades infecciosas.

Señalar como los principales logros hasta la fecha del proyecto:

- Diez años después, el programa ha hecho posible el aumento del acceso y de la calidad de la educación de millones de niños y niñas, así como la mejora de los resultados del aprendizaje a través de la iniciativa Escuelas Amigas de la Infancia. Además, se ha puesto atención especial en el apoyo a los niños más pobres y desfavorecidos donde destacan las niñas, los huérfanos y los niños vulnerables o con discapacidad.
- Se ha implementado el Marco Curricular Nacional para Niños de 0 a 4 años a través de una revisión de la implementación de la primera y segunda fase con el Departamento de Educación Básica
- Se han fortalecido las capacidades de los servicios educativos y la formación en el desarrollo de la primera infancia en colaboración con el Departamento de Educación Superior y Formación.
- Se desarrolló y puso en práctica un curso de capacitación acreditado universitario sobre integración de las TIC en el desarrollo de maestros para 166 especialistas en e-learning y gerentes de centros docentes.
- Se llevó a cabo un ensayo de control aleatorio sobre

tres intervenciones para mejorar la lectura temprana (formación de maestros, capacitación de maestros y coaching y apoyo de los padres) en asociación con el ministerio y una fundación privada.

- Se ha implementado el Programa de Atención y Apoyo a la Enseñanza y el Aprendizaje (en todo el país, pero con una iniciativa específica para probar la eficacia del marco en una provincia (Mpumalanga) en 393 escuelas como modelo de ampliación.
- 18.155 alumnos de 60 escuelas de las provincias de KwaZulu-Natal y Noroeste se beneficiaron de actividades deportivas para el desarrollo, incluida la educación para la preparación para la vida.
- 5.600 escuelas cuentan con programas de seguridad escolar vinculados al Marco Nacional de Seguridad Escolar.
- Se ha evaluado la escuela virtual UkuFUNda.
- Se ha formado a 45 funcionarios de distrito sobre toma de decisiones.
- 3.750 niñas se beneficiaron de TechonoGirl- un programa estructurado de pasantías -durante sus vacaciones escolares.

### **Procedimiento de gestión en Acción Social -**

Contamos con un "Procedimiento de Gestión en Acción Social" cuyo objetivo es establecer una sistemática que permita gestionar eficazmente las aportaciones a la comunidad de Velatia, minimizando los riesgos y maximizando las oportunidades reputacionales que puedan implicar estas aportaciones de acuerdo con la "Política de Acción Social" del grupo.

### **Inversión en Acción Social**

El área de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), remite un informe anual a la Comisión de RSC de dicha inversión conforme al seguimiento de los siguientes indicadores a nivel de Velatia:

- a. Inversión en acción social: > 60.000 €
- b. Distribución por tipo de acción:
  - Social (2017: 63,61%)
  - Cultural (2017: 21,11%)
  - Medioambiental/otros (2017: 15,28%)
- c. Número de actividades realizadas: 9

GRUPO DE INTERÉS

# MEDIO AMBIENTE



---

## Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

En Velatia, nuestra preocupación constante por el medio ambiente, nos ha llevado a la consecución de la certificación UNE-EN ISO 14001 en diferentes organizaciones a lo largo de los años.

---

### Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos

En nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos, manifestamos el compromiso de Velatia de:

- ALCANZAR y MANTENER las certificaciones internacionalmente reconocidas de los sistemas de gestión ambiental.

### Código Ético

Dentro de nuestro Código Ético, establecemos los principios de conducta ética que han de regir en relación con el respeto medioambiental:

- Siguiendo el compromiso asumido por Velatia en la política de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos, Velatia debe promover e integrar una cultura responsable con el entorno.

- De acuerdo con ello, todas las personas de la organización deben conocer y asumir dicha política y esforzarse en minimizar el impacto ambiental derivado de sus actividades y de la utilización de los equipos, instalaciones y medios de trabajo puestos a su disposición.

- En sus relaciones con contratistas, proveedores o empresas colaboradoras externas, Velatia transmitirá estos principios y exigirá el cumplimiento de los requisitos medioambientales que sean necesarios en cada caso.

### Sistema de gestión Ambiental

La ISO 14001 es la norma técnica más importante y comúnmente utilizada para proceder a la implantación y a la valoración de los sistemas de gestión ambiental. En ella se especifican los requisitos para un sistema de gestión ambiental a efecto de que las organizaciones controlen sus aspectos e impactos ambientales y mejoren, de esta forma, su desempeño y resultados en esta materia. Mediante la obtención de éste certificado,

de carácter absolutamente voluntario, se demuestra la proactividad de la empresa para exceder los requisitos legales y alcanzar niveles de excelencia en materia ambiental.

En Velatia, nuestra preocupación constante por el medio ambiente, nos ha llevado a la consecución de la certificación UNE-EN ISO 14001 en diferentes organizaciones a lo largo de los años:

ISO 14001		Expiración	
España	Ormazabal Cotradis	2018	
	Ormazabal Distribución Primaria	2018	
	Ormazabal Distribución Secundaria	2017	
	Ormazabal Media Tensión	2018	
Ormazabal	Alemania	Ormazabal Anlagentechnik	2020
		Ormazabal Vertrieb Deutschland	2018
		Ormazabal Beijing Switchgear	2017
	China	Ormazabal Zhuhai Switchgear	2018
	Ormazabal Kunshan Switchgear	2018	
	Polonia	Ormazabal Polska	2018
Ikusi	España	Ikusi	2020
		Ikusi-SIS	2020
		Ikusi Electronics	2020
	Colombia	Daxa Colombia	2018
Wec	España	Wallair Engine Componets	2018
Polsa	España	Aislantes Solidos	2017
Uniblok	España	Prefabricados Uniblok	2019

---

## Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

La Protección del Medio Ambiente forma parte del firme compromiso de Ormazabal con el entorno, tanto desde el enfoque preventivo como en el fomento de iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental y la difusión de tecnologías respetuosas con el mismo.

---

### Política de Responsabilidad Social Corporativa -

En nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa, manifestamos el compromiso de:

- ESTABLECER líneas de mejora continua en la calidad, fiabilidad, seguridad, robustez, flexibilidad, adaptabilidad y prestaciones medioambientales de los productos.

### Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos

En nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos, manifestamos el compromiso de Velatia de:

- PROMOVER e INTEGRAR una cultura responsable con el entorno.
- PROMOVER la formación, la innovación y la mejora continua, a través de la excelencia y la protección del medio ambiente desde la prevención de la contaminación.

### **Eficiencia Energética**

Dentro de Velatía contamos con la empresa "Stratenergy" especializada en la optimización del gasto energético de las organizaciones por medio de la prestación de soluciones y servicios específicos, ayudándoles de esta manera a generar un valor diferencial y a mejorar su posición competitiva.

Stratenergy dispone de equipos especialistas en la identificación de iniciativas concretas que aportan valor añadido a la entidad en términos de mejora de eficiencia, vinculadas con el plan energético recogido en su propio modelo de negocio.

La ejecución de los proyectos se realiza conforme a tecnologías y metodologías propias en el ámbito de consultoría energética, comprometiendo éxitos medibles a determinar al inicio del proyecto, en función de los objetivos definidos, y con nuestra implicación

activa en su implantación. Con sus soluciones en Smart Energy, junto con las soluciones de otras empresas de Velatía en sectores como seguridad, movilidad, comunicaciones y gestión de infraestructuras, Stratenergy aporta una contribución eficaz en la promoción y desarrollo de Smart Cities.

Stratenergy ofrece soluciones flexibles, replicables e integrales basadas en un proceso de gestión eficiente, desde la media tensión hasta los consumidores finales (ya en baja tensión). Implantando a su vez proyectos de servicios energéticos en organizaciones que busquen optimizar su energía desde la fase de contratación hasta la de consumo en instalaciones.

### **Ecodiseño**

Ormazabal impulsa como socio fundador la iniciativa del BASQUE ECODESIGN CENTER (BEC), como parte de su compromiso con el medio ambiente, promoviendo, junto con los demás miembros y nuestros colaboradores, la aplicación de herramientas de ecodiseño en la fase de concepción de los productos, al objeto de minimizar la huella de carbono, tanto en la red de distribución eléctrica, como en la integración de energía renovable.



# ANEXO CORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS

**CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON  
LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS**

<b>Desafíos para la empresa</b>	<b>ODS</b>	<b>Principios</b>
<b>Medioambiente</b>		
Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera		8
Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente		9
<b>Empleados</b>		
Discriminación por discapacidad		6
Combatir y erradicar todas las formas de extorsión		10
Realización de horas extras no acordadas		4
<b>Proveedores</b>		
Proveedores como aliados de RSE en la empresa		2
<b>Clientes</b>		
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles		1
Satisfacción del cliente		1
<b>Comunidad</b>		
Invertir en las generaciones del futuro		6

## CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

**DERECHOS HUMANOS**

**NORMAS LABORALES**

**MEDIO AMBIENTE**

**LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos</li> <li>2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.</li> <li>3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.</li> <li>4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.</li> <li>5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.</li> <li>6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.</li> <li>8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.</li> <li>9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.</li> <li>10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.</li> </ul> |
|--|--|





UN GLOBAL COMPACT

APOYAMOS  
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

